



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SU
RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS COLABORADORES DE LA UNIDAD DE
GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N°04
DEL DISTRITO DE COMAS – LIMA -
PERU 2023”

Tesis para optar al título profesional de:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autores:

Mily Caridad Acuña Rojas
Carla Huamani Huamaccto

Asesor:

Dr. Jorge Nelson Malpartida Gutiérrez

<https://orcid.org/0000-0001-6846-0837>

Lima – Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	LUIS JOSÉ ALVARADO YUPANQUI	20025251
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	ALEX MIGUEL HERNANDEZ TORRES	26697122
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	LUIS EDGAR TARMEÑO BERNUY	09958001
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

INFORME FINAL - TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	issuu.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	10
Resumen	11
Capítulo I: Introducción	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.2.1 Problema General.....	17
1.2.2 Problema Especifico.....	17
1.3 Objetivos.....	17
1.3.1 Objetivo general.....	17
1.3.2 Objetivo específico.....	18
1.4 Hipótesis.....	18
1.4.1 Hipótesis general.....	18
1.4.2 Hipótesis específicas.....	18
1.5 Justificación.....	19
1.6 Marco Teórico.....	20
1.5.1 Antecedentes Internacionales.....	20

1.5.2 Antecedentes Nacionales.....	22
1.5.3 Base Teórica.....	24
Capítulo II: Metodología	40
2.1 Tipo de Investigación.....	40
2.2 Técnica e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	41
2.3 Aspectos éticos.....	46
Capítulo III: Resultados	48
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	69
Referencias	76
Anexos	82

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Análisis descriptivo de variable Independiente y dependiente</i>	47
Tabla 2. <i>Análisis de la variable Gestión del Talento Humano de forma descriptiva</i>	48
Tabla 3. <i>Análisis descriptivo de la variable Desempeño Laboral de forma descriptiva</i>	49
Tabla 4. <i>Prueba de normalidad de las variables</i>	50
Tabla 5. <i>Correlación de hipótesis general</i>	51
Tabla 6. <i>Análisis descriptivo de la dimensión Conocimiento (VI) y Desempeño Laboral</i>	52
Tabla 7. <i>Análisis de la dimensión conocimiento de forma descript.</i>	53
Tabla 8. <i>Prueba de normalidad dimensión Conocimiento (VI) y Desempeño Laboral</i>	54
Tabla 9. <i>Correlación de hipótesis específica 1</i>	55
Tabla 10. <i>Análisis descriptivo de la dimensión habilidades (VI) y Desempeño Laboral</i>	56
Tabla 11. <i>Análisis descriptivo de la dimensión habilidades de forma descriptiva</i>	57
Tabla 12. <i>Prueba de normalidad habilidades (VI) y Desempeño Laboral</i>	58
Tabla 13. <i>Correlación de hipótesis específica 2</i>	59
Tabla 14. <i>Análisis descriptivo de la dimensión Actitudes (VI) y variable dependiente Desempeño Laboral</i>	60
Tabla 15. <i>Análisis descriptivo de la dimensión actitudes</i>	61
Tabla 16. <i>Prueba de normalidad dimensión Actitudes (VI) y variable dependiente Desempeño Laboral</i>	62
Tabla 17. <i>Correlación de hipótesis específica 3</i>	63

Tabla 18. <i>Análisis descriptivo de la dimensión Motivación4(VI) y variable dependiente Desempeño Laboral</i>	64
Tabla 19. <i>Análisis descriptivo de la dimensión motivación</i>	65
Tabla 20. <i>Prueba de normalidad la dimensión Motivación4(VI) y variable dependiente (VD) Desempeño Laboral</i>	66
Tabla 21. <i>Correlación de hipótesis específica 4</i>	67

Índice de figuras

Figura 1. Confiabilidad de los instrumentos	44
Figura 2. Diagrama de barras de la variable Gestión del Talento Humano	48
Figura 3. Diagrama de barras de la variable Desempeño Laboral.....	49
Figura 4. Diagrama de barras de la dimensión conocimiento.....	53
Figura 5. Diagrama de barras de la dimensión habilidades.....	57
Figura 6. Diagrama de barras de la dimensión actitudes.....	61
Figura 7. Diagrama de barras de la dimensión motivación	65

RESUMEN

La esencia del presente trabajo es dejar en claro la íntima correspondencia que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral de los integrantes de la Unidad de Gestión Educativa Local N°04 del distrito de Comas – Lima – Perú - 2023 (En adelante UGEL N° 04). Se revela cómo una adecuada conducción de las capacidades del personal de la organización se traduce en un vínculo provechoso con el desenvolvimiento laboral, lo que permite tener trabajadores con compromiso e identificación con la consecución de los objetivos y metas delineadas.

La investigación es de naturaleza cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal, que busca demostrar la conexión entre ambas variables. La muestra fue de 137 colaboradores, calculada mediante una fórmula para poblaciones finitas, y se recolectó información mediante un cuestionario con la escala de Likert de 32 preguntas

Para la demostración de las hipótesis se aplicó el análisis Rho Spearman, obteniendo como coeficiente de $Rho=0.679$, demostrando una correlación positiva fuerte, concluyendo que la Gestión del Talento Humano se relaciona con el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local N°04 del distrito de Comas – Lima – Perú – 2023.

PALABRAS CLAVES: Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral

ABSTRACT

The essence of this work is to make clear the intimate correspondence that exists between Human Resource Management and the job performance of the members of the Local Educational Management Unit No. 04 of the district of Comas - Lima - Peru - 2023 (hereinafter UGEL 04). It reveals how proper management of the organization's personnel capabilities translates into a beneficial link with job performance, which allows for workers with commitment and identification with the achievement of the outlined objectives and goals.

The research is of a quantitative, non-experimental, correlational, and cross-sectional nature, which seeks to demonstrate the connection between both variables. The sample consisted of 137 collaborators, calculated using a formula for finite populations, and information was collected through a questionnaire composed of 32 questions on the Likert scale.

To demonstrate the hypotheses, the Spearman Rho analysis was applied, obtaining a coefficient of $Rho = 0.679$, demonstrating a strong positive correlation. Therefore, it can be concluded that optimal management of human capital (Talent Management) is intimately linked to the performance of the personnel of UGEL 04.

KEY WORDS: Human Talent Management and Workplace Performance

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Aguilar, J. (2014). Retos y rol estratégico en la gestión del talento humano. *Mercados y Negocios: Revista de Investigación y Análisis*, ISSN-e 2594-0163, ISSN 1665-7039, N°. 29 págs 4-20 obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5811263>
- Altamirano, V. (2020) *Gestión del talento humano y desempeño laboral del personal administrativo del Distrito 18D06 Cevallos a Tisaleo–Educación* - [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31763>
- Armas, Y., Llanos, M., & Traverso, P. (2017). *Gestión del talento humano y nuevos escenarios laborales*, Repositorio. Dspace. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1433>
- Alles, M. (2015). Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias. Vol. 1 (Tercera ed.). Buenos Aires: Ediciones Granica Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/utmachalasp/reader.action?docID=4536605&query=adminstracion%252Bde%252Brecursos%252Bhumanos>
- Alvarez, I., Porraspita, D. y Indacochea, B. (2018). El desempeño laboral: Un problema social de la ciencia. *Revista: Didáctica y Educación*, Volumen (9), número de página 147 – 158 obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6596591>
- Armijo, F., Bermudez, A., & Mora, N. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos, obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400163
- Ayala, T., & Pajuelo, S. (2019). *La motivación y su influencia en el desempeño laboral de los colaboradores de los juzgados de subespecialidad comercial de la Corte Superior de Justicia de Lima, 2018*. [Tesis de la Universidad Tecnológica del Perú] <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2304>
- Arias, J. (2021). Diseño y Metodología de la Investigación. <Http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Bargsted, M. (2011). Estrategias para la atracción y retención de talentos en época de crecimiento económico. Recuperado de: <http://www.psicologia.ucn.cl/attachments/article/84/Conferencia%20Entrategias%20para%20la%20atraccion%20y%20retencion%20de%20talentos-%20MBargsted%202011.pdf>

- Briones, K. & González, C. (2019). La universidad contemporánea y la gestión del talento humano. Apuntes y reflexiones. *Revista San Gregorio*, (35), 81-93. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.1191>
- Bautista, R., Cienfuegos, R. & Aquilar, J. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 7 (1), 54 - 60. <https://doi.org/10.17162/riva.v7i1.1417>
- Calle, J. (2020). *Gestión del talento humano y rendimiento de los trabajadores de la acuícola de COFIMAR S.A., Guayaquil, 2020* [Tesis de maestría - Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55887/Calle_SJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, Luz. (2018). La gestión del talento humano como estrategia empresarial. *Revista Perspectiva*, 19 (4), 553-558. http://mail.upagu.edu.pe/files_ojs/journals/27/articles/614/submission/copyedit/614-133-2216-1-9-20190131.pdf
- Chiavenato, I., (2009). *Gestión del talento humano*. Mc Graw Hill, 2009, 3da ed <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1143>
- Chiavenato, I., (2011). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. México: Mc Graw Hill, 2010. 9va ed <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1145>
- Chiang, M., & San Martin, N. (2015). Análisis de la Satisfacción y el Desempeño Laboral en los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano, *Cienc Trab.* vol.17 no.54 Santiago dic. 2015 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v17n54/art01.pdf>
- Cupe, W. (2017). *Importancia de la gestión del talento humano en las organizaciones empresariales*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Andrés]. http://repositorio.usan.edu.pe/bitstream/usan/57/1/06_TI_USAN.pdf
- Davis, K. y Newstrom, J. (2013). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana

- Flores, H., & Gonzalez, D. (2020). Ley servir y el desempeño laboral en la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Ucayali. *Revista SCIÉENDO*, 23(2), 121-124. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.017>
- Gaspar, M. (2021). La gestión de talento humano y su influencia en el desempeño laboral para el éxito de las empresas. *Revista Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, N°. 8, 2021, págs. 318-329 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042592>
- Gonzales, W & Vilchez, R. (2022). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Revista Pensamiento & Gestión* version ISSN 1657-6276° - version ISSN 2145-941X http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762021000200054&lang=es
- Hernández, Fernández. & Baptista. (2014). *Metodología de la Investigación*, 5ta Edición, The McGraw-Hill C – México
- Hernandez, E. (2018). *Gestión De Talento Humano Y Desempeño Laboral En Docentes De Una Universidad Privada, Chincha Alta 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35177/hernandez_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jara, A. (2018). *Gestión del talento humano como factor de mejoramiento de la gestión pública y desempeño laboral de los trabajadores de la administración central del Ministerio de Salud, 2018*. [Tesis de Doctor, Universidad Cesar Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26717>
- López; J., Quintero; J., & machado, I. (2007). La ética en la investigación. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, ISSN-e 1317-0570, Vol. 9, N°. 2, 2007. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436429>
- Malpartida, N. (2021). *Gestion del talento humano y desempeño laboral de los docentes de la I.E. Emblematica Maria Parado de Bellido – Pasco – 2020*. [Tesis de maestría – Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57640/Malpartida_BN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mariño, P. (2021) *La gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal del área de Gestión Pedagógica de la UGEL Oxapampa, Región Pasco- 2021*. [Tesis de Licenciatura – Universidad Privada de Pucallpa].
http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/handle/UPP/603/tesis_patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, A., Bravo, M., & Montoya, A. (2013). El factor del talento humano en las organizaciones. *Ingeniería Industrial*. vol.34 no.1 La Habana ene.-abr. 2013
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181559362013000100002&script=sci_abstract
- Miranda, D. (2016). Motivación del talento humano: La clave del éxito de una empresa. *Revista Investigación y Negocios*, 9(13), 20-27. Recuperado en 08 de abril de 2023, de
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372016000100005&lng=es&tlng=es
- Nery, Sergio., Figueroa, R., & Prado, C. (2019). Análisis de teorías y la nueva era de las organizaciones: adaptándose al nuevo ser humano. *Revista Universidad y Empresa*, 21(37), 9-30. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6447>
- Ramírez, R., Villalobos, J., & Herrera, B. (2018). Proceso de talento humano en la gestión estratégica Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. ISSN: 1012-1587, *Revista Opción*, 34(18), 2076-2101, (2018e) <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3097>
- Ramírez, R., Espindola, C., Ruíz, G., & Hugueth, A.. (2019). Gestión del Talento Humano: Análisis desde el Enfoque Estratégico. *Revista Información tecnológica*, 30(6), 167-176. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600167>
- Ramos, R. (2019). Gestión del talento humano y desempeño laboral en la pastelería Miraflores. Miraflores. [Tesis de maestría – Universidad Cesar Vallejo]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13847>
- Rocio, D. (19 de junio de 2021). Andina – Agencia Peruana de Noticias “Siete de cada 10 trabajadores quieren cambiar de empleo. <https://andina.pe/agencia/noticia-siete-cada-10-trabajadores-quieren-cambiar-empleo-849872.aspx>
- Robbins, S. (2014). Administración. México: Prentice May Hispanoamericana.
- Ruiz, R. (2021) *Gestión del talento humano y su desempeño laboral de los servidores públicos en la Unidad de Gestión Educativa Local N°07 de Lima Metropolitana, 2021*. [Tesis de

Maestría – Universidad Cesar Vallejo]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71975/Ruiz_VRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pedraza., E. Amaya. G., & Conde, M. (2010). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)* Vol. XVI, No. 3, Julio - Septiembre 2010, pp. 493 - 505 http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-95182010000300010&script=sci_arttext

Pérez, F. (2020) *Relación entre gestión del talento humano y desempeño laboral de trabajadores, Institución Educativa del Ejército Andrés Bello Cáceres, Tumbes, 2020*. [Tesis de maestría – Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8068/1/119205-2020-III-GTH.pdf>

Paredes, J. (2021) *Gestión del talento humano y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 15 – Huarochiri, 2021*. [Tesis de maestría - Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80035/Paredes_MJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ponce, B. (2014) *La Gestión Del Talento Humano y su Incidencia en el Desempeño Laboral en el Ministerio De Justicia, Derechos Humanos Y Cultos Planta Central- Quito*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Equinoccial] https://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12797/1/59157_1.pdf

Porras. N., y Parra, L. (2019). La felicidad en el trabajo: entre el placer y el sentido. *Equidad y Desarrollo*, (34), 181-197. <https://doi.org/10.19052/eq.vol1.iss34.9>

Villanueva, F. (2022) *Metodología de la Investigación*. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6e-KEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=libro+de+metodologia+de+investigacion&ots=WGLL5IKIgv&sig=YB-z65-R_gisbmMRRnWFv0WMIldo#v=onepage&q&f=false

Zayas, I. . (2020). La gestión del talento humano: Una necesidad para el desarrollo de las organizaciones. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 7(14), 21–42. Recuperado a partir de <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/208>

Zevallos, R. (2019). *Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral de los trabajadores en la empresa de industria de Cerámicas MATTAZ Sociedad de Responsabilidad Limitada en la Ciudad de Sucre*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Central Sucre] <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/634>