

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL**

“ESTRATEGIAS DE RECLUTAMIENTO PARA MEJORAR LA SELECCIÓN DE
PERSONAL EN UNA EMPRESA SUB CONTRATISTA MINERA, TRUJILLO
2022”

Tesis para optar al título profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL

Autora:

Olivia Ynga Flores

Asesor:

Mg. Luis Guido Tresierra Ayala
<https://orcid.org/0000-0002-2771-2951>

Trujillo - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	JOCELYN RUTH INFANTE LINARES	18136826
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	MARIA SOLEDAD RODRIGUEZ CASTILLO	18107224
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	KARINN JACQUELIN CHAVEZ DIAZ	41591066
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Tesis Final

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
Índice de tablas.....	7
Índice de figuras.....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	24
CAPÍTULO III: RESULTADOS	27
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	49
ANEXOS.....	52

Índice de tablas

Tabla 1 Ventajas y desventajas entre tipos de reclutamiento.....	21
Tabla 2 Nivel del proceso de selección en función al reclutamiento de personal en una empresa subcontratista minera, Trujillo 2022.....	27
Tabla 3 Nivel del proceso de selección en función a la elección de personal de una empresa subcontratista minera, Trujillo 2022.....	28
Tabla 4 Nivel del proceso de selección de personal de la empresa subcontratista minera, Trujillo 2022.....	29
Tabla 5 Formato de requerimiento de personal.....	36
Tabla 6 Flujograma y etapas del proceso de reclutamiento y selección de personal.	37

Índice de figuras

Figura 1 Selección de personal como proceso de comparación	21
Figura 2 Selección de personal como secuencia de etapas.....	22
Figura 3 Nivel del proceso de selección en función al reclutamiento de personal en una empresa subcontratista minera, Trujillo 2022.	27
Figura 4 Nivel del proceso de selección en función a la elección de personal de la empresa subcontratista minera, Trujillo 2022.....	28
Figura 5 Nivel del proceso de selección de personal de la empresa subcontratista minera, Trujillo 2022.....	29

RESUMEN

Mediante la presente investigación, se establece como objetivo general Identificar las estrategias de reclutamiento que mejorarán la selección de personal en una empresa subcontratista minera, Trujillo 2022; El tipo de estudio de la investigación es no experimental, transversal, descriptivo; la población y muestra, para el desarrollo del estudio estuvo conformada por 80 colaboradores de la empresa sub contratista minera. Como técnicas de recolección de datos se empleó la encuesta y la observación, con sus instrumentos que son el cuestionario y la guía de observación respectivamente para obtener información de la real situación que tiene sobre las políticas, procedimientos y estrategias realizadas en el periodo de investigación. Entre los resultados más relevantes se determinó que el proceso de reclutamiento y selección del personal dentro de la empresa minera consta de un bajo nivel , los cuales conllevan a obtener resultados poco deseados. Dentro de estos vacíos se encuentra que no existe una buena difusión de la convocatoria, la experiencia de los postulantes no es tomada en cuenta, existe carencia de una evaluación técnica,

Se concluyó que identificar la necesidad de contratación será el punto de partida para el reclutamiento, posteriormente se dará conformidad o rechazo a los requerimientos de personal por el área, luego, según el cronograma establecido se dará continuidad al procedimiento de reclutamiento y selección de personal. Es así como, diseñado el procedimiento técnico dentro de la empresa se ejecuta de una forma más ordenada, optima y confiable, cuyo resultado será la contratación de personas idóneas para los puestos requeridos.

PALABRAS CLAVES: Estrategias, Reclutamiento, selección de personal

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Alvarado, R. y Monsalve, J. (2017) en su tesis propuesta de un proceso de selección de personal para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa andina construcciones y representaciones generales S.R.L. Chiclayo 2017. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4209/Alvarado%20Perez%20-%20Monsalve%20Heredia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rubió, Sánchez, Tomàs. Recursos humanos: dirección y gestión de personas en las organizaciones, Ediciones Octaedro, S.L., 2016. ProQuest E-book Central, <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=4824323>.
- Benites, A. M. (2018). Propuesta de mejora en el proceso de reclutamiento y selección de personal para reducir los costos en la empresa World Group S.A.C. (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/14101>
- Cajares, D. y Hurtado, L (2018). Propuesta para el mejoramiento en los procesos de gestión del talento humano (reclutamiento, selección, contratación e inducción) en la empresa Palmasur S.A.T del Municipio de san Andrés de Tumaco. (Tesis pregrado). Universidad de Nariño. Colombia. Recuperado de: <https://docplayer.es/60072173-Donald-rodrigo-cajares-preciado-luz-enid-hurtadorodriguez.html>
- Celis, G., & Vergara, A. (2018). Rediseño de procesos para la gestión de recursos humanos de la empresa Grupo Mundo - Trujillo 2018 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/23411>.
- Cisneros, et al. (2022). Techbiques and Instruments for Data Collection that Support Scientific Research in Pandemic Times. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 1165-1185.

- Chávez, A. (2018). Propuesta de mejoramiento del proceso de reclutamiento y selección de personal dirección de administración de recursos humanos de la secretaria del agua, ubicada en la ciudad de Quito. (Tesis pregrado). Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7440/3/T-UCE-0003-AP014-2018.pdf>
- Hernández, et al. (2018). Metodología de la investigación. Obtenido de <http://oboservatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C. y Baptista, P. L. (2015). Metodología de la Investigación. México: McGrawHill.
- Méndez (2019). Proceso de reclutamiento, selección de personal y el desempeño laboral del personal de la I.E.P. Virgen de la Asunción del distrito del Porvenir 2015” (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/81119/yupanqui%20hermenegildo_marcos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muggenburg, M. y Pérez, I. (2017). Tipos de Estudio en el Enfoque de Investigación Cuantitativa. Revista de Enfermería Universitaria ENEO-UNAM, 4(1), 35-38. Obtenido de Tipos de Estudio en el Enfoque de Investigación Cuantitativa
- Murillo, P. (2018). Sistema para reclutamiento y selección personal, en un Supermercado Mercamaxx del Cantón los bancos, Provincia Pichincha. (Tesis pregrado). Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDÉS. Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/603/1/TUAEXCOMIEAN013-2018.pdf>
- Saltos (2019) Modelo de gestión organizacional para mejorar los subsistemas de reclutamiento, selección y evaluación del personal de los gobiernos autónomos descentralizados de la zona sur de Manabí. (Tesis pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/5708>
- Cancinos, A. M. (2015). Selección de personal y desempeño laboral. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

- López, J. E., y Pesantez, H. I. (2018). El proceso de reclutamiento y selección de personal y su incidencia en el desempeño laboral del personal administrativo del GADMP Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Pujili. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Grados Espinosa, J. A. (2019). Reclutamiento: selección, contratación e inducción del personal (4a. ed.). México D.F, México: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/39676?page=223>.
- Vásquez, E. A. (2018). Gestión y desarrollo del talento humano en las organizaciones: una revisión de la literatura científica (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/24907>
- Díaz-Llairó, Amparo. El Talento Está en la Red: Amparo Daz-Llairó Te Enseña Cómo Aprovechar Las Redes Sociales para Atrapar el Talento o Encontrar un Nuevo Puesto de Trabajo, Lid Editorial Empresarial S.L., 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.bibliotecaupn.elogim.com/lib/upnpe/detail.action?docID=6883422>.
- Alles, M. (2016). Dirección estratégica de recursos humanos: Gestión por competencias. vol. 1 (3a. ed.). Ediciones Granica.
- Chiavenato, I. (2018). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones (10a. ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Rubió, S. T. (2016). Recursos humanos: Dirección y gestión de personas en las organizaciones. Ediciones Octaedro, S.L.