



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA  
EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE  
REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contadora Pública**

**Autor:**

Olivia Cruz Mauricio Medina

**Asesora:**

Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García

<https://orcid.org/0000-0002-4387-2218>

Trujillo - Perú

**2023**

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	Mg. Ana María del Pilar Roncal Morales	<b>18072896</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	Mg. Edwin Alberto Arroyo Rosales	<b>32921582</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	Mg. Marvin Omar Aredo García	<b>41398306</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### TESIS

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**4%**

INDICE DE SIMILITUD

**0%**

FUENTES DE INTERNET

**4%**

PUBLICACIONES

**0%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado en primera instancia a nuestro creador y redentor por haberme  
dado inteligencia, fuerza y paciencia para realizar esta investigación.

A mis padres Ismelda y Alejandro que con su amor y dedicación supieron guiarme por el  
buen camino para ser mejor cada día y permitir que siga alcanzando mis metas propuestas.

A mis hermanos Yohanna, Alexander y Janpier por ser motivación para no rendirme y a  
seguir luchando, porque creyeron en mi aun cuando los tiempos se tornaron difíciles, porque son  
ese rayo de luz al final del túnel.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer de todo corazón a nuestro padre Jesucristo por brindarme la oportunidad de encontrarme en esta etapa de mi vida, donde conocí personas maravillosas, amigos, docentes, los cuales contribuyeron con mi desarrollo profesional.

A todo el personal docente de la Universidad Privada del Norte, por brindarme sus conocimientos, asesoría y tiempo, contribuyendo a mi formación profesional y personal; en especial a la Dra. C.P.C. Victoria Haydeé Vejarano García por haberme brindado su valioso apoyo muy significativo para mí.

**TABLA DE CONTENIDO**

Jurado evaluador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	9
Resumen	10
Capítulo I: Introducción	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	27
1.3. Objetivos	27
1.4. Hipótesis	27
Capítulo II: Metodología	28
Capítulo III: Resultados	35
Capítulo IV: Discusión y conclusiones	55
Referencias	64
Anexos	68

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Políticas internas para registro de inventarios</i> .....	39
<b>Tabla 2</b> <i>Almacenamiento y desalmacenaje</i> .....	39
<b>Tabla 3</b> <i>Reportes</i> .....	40
<b>Tabla 4</b> <i>Recepción de inventarios</i> .....	40
<b>Tabla 5</b> <i>Políticas internas de recepción de inventarios</i> .....	40
<b>Tabla 6</b> <i>Verificación de inventario</i> .....	41
<b>Tabla 7</b> <i>Reposición de inventario</i> .....	41
<b>Tabla 8</b> <i>Infraestructura del almacén</i> .....	41
<b>Tabla 9</b> <i>Ubicación del inventario</i> .....	42
<b>Tabla 10</b> <i>Almacenamiento de inventarios</i> .....	42
<b>Tabla 11</b> <i>Despacho de inventario</i> .....	43
<b>Tabla 12</b> <i>Nota de pedido</i> .....	43
<b>Tabla 13</b> <i>Inventario disponible para pedidos</i> .....	43
<b>Tabla 14</b> <i>Documentos contables o administrativos</i> .....	44
<b>Tabla 15</b> <i>Personal autorizado</i> .....	44
<b>Tabla 16</b> <i>Reportes internos para despacho de pedidos</i> .....	44
<b>Tabla 17</b> <i>Medidas preventivas de envío</i> .....	45

<b>Tabla 18</b> <i>Extravió de inventario</i> .....	45
<b>Tabla 19</b> <i>Costo de envío</i> .....	45
<b>Tabla 20</b> <i>Inventario codificado</i> .....	46
<b>Tabla 21</b> <i>Revisión de almacén</i> .....	46
<b>Tabla 22</b> <i>Sistema de control</i> .....	46
<b>Tabla 23</b> <i>Reportes de estado de inventario</i> .....	47
<b>Tabla 24</b> <i>Desmedros</i> .....	47
<b>Tabla 25</b> <i>Inventarios fallados</i> .....	47
<b>Tabla 26</b> <i>Evidencia de pérdida - Obsolescencia de inventarios</i> .....	48
<b>Tabla 27</b> <i>Evidencia de pérdida - Inventarios fallados</i> .....	49
<b>Tabla 28</b> <i>Evidencia de pérdida - Extravió de los inventarios</i> .....	50
<b>Tabla 29</b> <i>Indicadores financieros</i> .....	50
<b>Tabla 30</b> <i>Resumen de las deficiencias del control de inventarios</i> .....	51
<b>Tabla 31</b> <i>Ajuste del estado de resultado</i> .....	52
<b>Tabla 32</b> <i>Ajuste del estado de situación financiera</i> .....	53
<b>Tabla 33</b> <i>Incidencia del control de inventario en la rentabilidad</i> .....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> <i>Proceso de compra en una empresa de repuestos de Trujillo.....</i>	35
<b>Figura 2</b> <i>Organigrama en una empresa de repuestos de Trujillo.....</i>	36
<b>Figura 3</b> <i>Proceso de adquisición, registro y almacenamiento en una empresa de repuestos de Trujillo.....</i>	37
<b>Figura 4</b> <i>Proceso de desalmacenaje en una empresa de repuestos de Trujillo .....</i>	38

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de una empresa de repuestos de Trujillo, durante el ejercicio 2020.

La metodología de la investigación presento un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal, los instrumentos utilizados son guía de entrevista, guía de observación y guía de análisis. La población y muestra estuvo conformada por todo el personal de la empresa. Como técnicas de recolección de datos se hizo uso de la entrevista, observación y análisis documental, con lo cual se obtuvo como resultado que el control de inventario incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa, llegando a presentar disminución en el índice de los ratios de rentabilidad sincerados para el año 2020; año en el que hizo frente al estado de emergencia obteniendo 2.49 de rotación de inventario, 4,22 % de rentabilidad neta sobre las ventas 4.27 % de ROA y 7,47 % de ROE. Concluyendo que el adecuado proceso del control de inventarios ayuda a la revisión de entradas y salidas, examinar las ventas y mejora el flujo de efectivo, resultado de ello es la obtención de una rentabilidad real.

**PALABRAS CLAVES:** Control de inventarios, rentabilidad, gestión de almacén, despacho y distribución, supervisión.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Actualmente, las empresas son la principal fuente de desarrollo en la economía y el futuro de la sociedad. Buscan mejorar su competitividad y para ello requieren de planes integrales de organización, métodos y procedimientos para un adecuado control de inventarios y marcar la diferencia del resto. De esta forma surge la necesidad de controlar de manera eficiente el uso óptimo de sus recursos y establecer una adecuada estructura organizacional con la finalidad de lograr lo planificado. Es por esta razón que el control de inventarios es una herramienta fundamental en el área de logística de cualquier empresa.

Los inventarios son parte esencial en un negocio y su adecuado manejo permite un mayor nivel de rentabilidad.

A nivel internacional, la pandemia del COVID-19 incremento la crisis económica que venían arrastrando distintos países, esto hizo que muchas empresas se vieran obligadas a paralizar sus actividades, lo que provocó un cierre masivo de estas implicando un daño considerable en la economía nacional y mundial, encontrando un insuficiente apoyo gubernamental para enfrentar esta situación (Gomar, 2020).

En países de América Latina y el Caribe atravesaban por un momento de debilidad en su economía, a medida que la pandemia se propaga por el territorio, su caracterización como crisis sanitaria, económica y social es cada vez más evidente. En el decenio posterior a la crisis financiera mundial (2010-2019), la tasa de crecimiento del PIB regional disminuyó del 6% al 0,2%; más aún, el período 2014-2019 fue el de menor crecimiento desde la década de 1950 (0,4%) (CEPAL, 2020, p. 1).

En el Perú, la economía cayó un 11,12% durante 2020, la tasa más baja en las últimas tres décadas ha informado el Instituto Nacional de Estadística e Informática. Por otra parte, los confinamientos obligados para contener la propagación del coronavirus tumbaron el producto interno bruto, de acuerdo con la institución peruana (Fowksf, 2021). Aunque el sector comercio cayó en 1.63% ante la pandemia debido a la menor actividad del comercio mayorista y minorista, la venta y reparación automotriz registró incrementó de 2.19% (INEI, 2021), lo que representa un efecto positivo para esta investigación

Dentro de la ciudad de Trujillo, tras la crisis económica producida por la pandemia, muchas empresas tuvieron problemas con el manejo de sus inventarios, debido al bloqueo de fronteras y la imposición de la cuarentena obligatoria, tardaron en adquirir nuevos productos para continuar con sus actividades como es el caso de las empresas importadoras, las cuales tuvieron que esperar que Aduanas brinde el consentimiento de realizar envíos de la mercadería a su destino. Las organizaciones tuvieron un trabajo más grande: intentar conocer las distintas manifestaciones y modificaciones en la conducta del consumidor, desde el confinamiento al que ha sido presionado para evadir contagios del nuevo covid-19; así como una reapertura bastante controlada de los puntos de ventas físicos.

Específicamente, en el caso de una empresa de repuestos de Trujillo, una empresa comercial de la ciudad de Trujillo dedicada a la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores de reconocidas marcas que cuentan con los más altos estándares de calidad. Importados de los principales países como China, Japón, EE. UU., Argentina, entre otros. Debido al aumento de entrada de nueva mercadería, la empresa vino presentando inconsistencias entre el área de contabilidad y el área de almacén, en esta última área se detectó faltantes y sobrantes, que afectan al desarrollo de sus operaciones, debido a la deficiente gestión de inventarios. Las

consecuencias que puede acarrear el deficiente control de inventarios es la variación de su rentabilidad. Su ineficiencia puede generar riesgos en la toma de decisiones por parte del jefe de importaciones, dificultando el manejo de las cotizaciones para futuras importaciones.

A continuación, se trabajará con los siguientes antecedentes internacionales:

Es de suma importancia contar con un buen control de inventarios que favorezcan a la rentabilidad de la empresa, en base a ello la tesis de Moncayo (2020), “Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa F&F Computer S.A, Cantón La Libertad, provincia Santa Elena, año 2018” Ecuador (p. 1), el objetivo de esta investigación es evaluar el control de inventarios mediante la aplicación de indicadores y técnicas contables para la medición de la rentabilidad de la empresa (p. 4). La metodología utilizada es de tipo descriptivo de carácter cualitativo, aplicando el método deductivo, analítico-sintético, las técnicas aplicadas fueron la observación directa y entrevistas realizadas al personal administrativo y contable que labora en la empresa (p. 37-40). Los resultados encontrados más relevantes son: ausencia de políticas y procedimientos en los procesos de compras, ventas y almacenajes, falta de rotación de productos, carencia de funciones del talento humano; razón por la cual se analizó el control del inventario y estados financieros para determinar su incidencia en la rentabilidad de la organización, proponiendo el diseño de una guía para el control y manejo de los inventarios, con políticas y procedimientos claramente definidos, para la correcta administración de las actividades en el área de bodega, despacho y entrega de mercaderías (62-64). Se concluyó que, mediante los resultados en la medición de la rentabilidad, la empresa carece de la elaboración de análisis horizontal y vertical de los estados financieros, por lo que las cuentas presentan variaciones, y mediante la aplicación de los ratios financieros relacionadas al inventario se comprobó que la rotación ha disminuido, lo que se vio afectada la rentabilidad (p. 100).

Los resultados de la investigación de Moncayo indican que la falta de políticas y procedimientos en los procesos de compras, ventas y almacenamiento contribuyó a los problemas de control de inventarios y por lo tanto, a la disminución de la rentabilidad. Esta información es útil para analizar problemas similares en la empresa de repuestos de Trujillo.

Asimismo, Mendoza (2019), en su tesis titulada “Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Ferretería Carlos Muñoz Perniacero S.A. del Cantón La Libertad, año 2018” Ecuador (p. 1), tiene como objetivo establecer políticas, procedimientos y funciones para el control del inventario, para la mejora las operaciones y contribuyendo en el incremento de la rentabilidad (p. 50). La metodología de alcance de la investigación fue descriptiva, el método inductivo y el enfoque cualitativo, además las técnicas de investigación utilizadas fueron: revisión documental y entrevistas, la población estuvo caracterizada por el personal administrativo (p. 23). Se obtuvo como resultado que el nivel de confianza en las áreas de compras, almacenamiento y comercialización es medio al igual que su nivel de riesgo, es decir que se tiene confianza en los controles que tienen la empresa, además de mejorar los mismo, para que realicen sus actividades con eficiencia (44). Concluyendo que la ferretería carece de controles adecuados para el inventario, influyendo esto en el desarrollo de las operaciones y la rentabilidad, agravado por la falta de manuales de políticas, procedimientos y funciones, causando disminución en el desempeño de la empresa (p. 64).

Los resultados obtenidos por Mendoza indican que el nivel de confianza en las áreas de compras, almacenamiento y comercialización de la ferretería es medio, al igual que su nivel de riesgo. Esta información puede proporcionar una base sólida para evaluar la confianza en los controles de inventario y su nivel de riesgo asociado de la empresa de repuestos en estudio.

De acuerdo con Villavicencio (2020) en su tesis “Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Ferretería FerriPlast, Del Cantón Guayaquil, Provincia Del Guayas Año 2018”, Ecuador (p. 1), tiene como objetivo general evaluar el control de inventarios (p. 3), mediante la aplicación de técnicas contables de auditoría financiera para la medición de la rentabilidad en la Ferretería FerriPlast del Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas, año 2018. El enfoque de esta investigación es de tipo exploratoria-descriptiva e idea a defender, los resultados de la investigación se basaron en la aplicación de cuestionario de evaluación del control interno, para la recolección de información se utilizaron técnicas como entrevistas, guía de observación y encuestas dirigidas al contador, jefe de bodega, expertos y empleados (p. 24-25). De acuerdo con los resultados obtenidos indica que el personal realiza un inadecuado procedimiento en el control de los inventarios porque no se encuentran políticas definidas en los procesos para el ingreso y salida de mercadería, situación que afecta directamente a la comercialización de los inventarios (p. 71). Concluyendo que la cuenta de inventarios al ser evaluados por la constatación física, medición en base a la NIC 2 y obsolescencia se detectó que las mercaderías existen sobrantes y faltantes de los mismos, provoca inconsistencias en el saldo contable (p. 103).

Los resultados obtenidos en la tesis de Villavicencio, que indican la falta de políticas definidas y las inconsistencias en el saldo contable debido a sobrantes y faltantes de inventario, son hallazgos relevantes para la investigación. Se puede considerar estos resultados como un precedente para evaluar si situaciones similares se aplican a la empresa de repuestos en Trujillo que estás investigando en el año 2020.

Por otro lado, se realizó la revisión de las siguientes antecedes nacionales:

Según Dávila y Maldonado (2019), en su tesis titulada “Control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa de servicios Rutsol SA del distrito de Nueva Cajamarca - período

2016”, Tarapoto (p. xii), donde se plantea como objetivo determinar cómo el control de inventarios afecta la rentabilidad de la empresa (p. 2). El tipo de investigación se aplicó a nivel descriptivo, con un diseño no experimental, cuya muestra estuvo conformada por el gerente general, el personal a cargo de los inventarios y la colección documental de la empresa, también se utilizó como instrumento un checklist y una guía de análisis de documentos (p. 23-24). Teniendo como resultado que se identificaron las deficiencias presentadas en las actividades de control de inventarios, como el control inadecuado con respecto a los estándares de calidad del producto recibido, además, la inadecuada ubicación de las existencias, y la inadecuada verificación y supervisión de las existencias almacenadas, provocando su deterioro y vencimiento, lo que generó pérdidas cuyo monto total asciende a S/ 33,677.11 (p. 28). Llegando a concluir que el control de inventarios tiene un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa, por lo que se acepta la hipótesis alternativa de la investigación, también es evidente que debido a las deficiencias presentadas los índices de rentabilidad se redujeron considerablemente, también es evidente que la rotación de stock se redujo de 0,92 a 0,89 veces (p. 41).

Los resultados obtenidos por Dávila y Maldonado identificaron deficiencias en la ubicación inapropiada y falta de verificación de inventarios, que resultaron en pérdidas financieras. Estos resultados sugieren que las deficiencias en el control de inventarios pueden tener un impacto negativo en la rentabilidad, lo cual es coherente con el enfoque de la investigación.

Según, Del Castillo y Panaifo (2019), en su tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC Tarapoto, 2017” Tarapoto (p. 1), tuvo como objetivo general demostrar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa comercial (p. 23). La muestra estuvo conformada por 6 trabajadores y acervo documental, el tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptiva – correlacional y diseño no

experimental, los instrumentos de recolección de datos fueron una entrevista, guía de observación y análisis documental (p. 24-28). Los resultados demostraron que el proceso la cual viene realizándose en la empresa es de forma empírica sin ningún planeamiento técnica y logístico, siendo este una de las principales necesidades., pues esto fue un factor determinante para que la rentabilidad se encuentre por debajo de los índices esperados (p. 33). De esta forma concluye que el control de inventarios que viene manejando la empresa, incidió de manera desfavorable en la rentabilidad, esto fue debido se maneja de forma inadecuado. De igual manera este resultado fue determinado a partir de la aplicación de los instrumentos de recolección datos, siendo este un elemento importante que permitió identificar las deficiencias en el proceso de entrada, almacenamiento y salida de mercaderías (p.64).

Los resultados obtenidos por Del Castillo y Panaifo indican que la empresa comercial manejaba su control de inventarios de manera empírica, sin planificación técnica y logística adecuada, lo que afectó negativamente su rentabilidad. Estos hallazgos son coherentes con el enfoque de tu investigación y subrayan la importancia de abordar el control de inventarios de manera efectiva para mantener o mejorar la rentabilidad.

Asimismo, Arévalo (2019), en su tesis cuyo tema es “Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Míster limpio – Tarapoto, año 2018”, Tarapoto (p. 1), tiene como objetivo general determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa (p. 1). La investigación presenta un tipo de investigación no experimental, con un diseño descriptivo y correlacional, teniendo como población y muestra a todos los trabajadores de la empresa Míster Limpio, así como del conjunto de documentos que expresan el rendimiento económico de los periodos analizados, es decir los estados financieros (p. 24-25). Se concluye que al determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad

de la empresa “Míster Limpio” de la ciudad de Tarapoto, año 2018, por cuanto se evidencio el incumplimiento del 66.67% de las actividades de control de inventarios, las cuales repercuten directamente a la disminución de la utilidad del ejercicio con una disminución en la utilidad de S/ 2 521.50, importe que disminuye la utilidad de la empresa en forma directa (p. 46). Los índices de rentabilidad trajeron como resultados favorables por lo que se acepta la hipótesis alterna: El control de Inventario no incide de manera significativa con la rentabilidad en la empresa “Míster Limpio” Tarapoto, año 2018 (p. 45).

Los resultados obtenidos por Arévalo indican que el incumplimiento de las actividades de control de inventarios repercutió directamente en la disminución de la utilidad de la empresa. Estos hallazgos enfatizan la importancia crítica del control de inventarios en relación con la rentabilidad y respaldan la dirección de la investigación.

En el trabajo de investigación de Córdova y Saldaña (2019), “Control de Inventario y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaen - 2017” Pimentel (p. 1). Tiene como objetivo determinar un adecuado control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017 (p. 46). La metodología del tipo de estudio que se aplicó en este trabajo de investigación es de tipo descriptiva – explicativa y el diseño de la investigación es de carácter no experimental, las técnicas empleadas fueron la encuesta y análisis documental, utilizando como instrumento el cuestionario (47-51). Los resultados de la aplicación de la encuesta se determina que no se ha implementado ningún control en el manejo de los inventarios, en las respuestas emitidas por el propietarios y trabajadores de la empresa en donde los 4 encuestados manifestaron que la empresa no cuenta con sistema de control de inventarios, tampoco tiene kardex de control de los movimientos de las existencias, tampoco de se cuenta con algún método que facilite el control de los inventarios motivo por el cual se

desconoce las fechas de las últimas compras y la cantidad de stock de cada componente de los inventarios (p. 62). Concluye que la empresa debe revisar el manejo de sus inventarios y empezar a aplicar un sistema de control de inventarios apropiado en el manejo de los inventarios para artículos de ferretería, sistema que ha sido propuesto en la presente investigación para su evaluación y puesta en funcionamiento (p. 72).

Los resultados obtenidos por Córdova y Saldaña indican que la empresa no había implementado ningún control en el manejo de los inventarios, lo que resultó en una falta de información crítica sobre las existencias. Estos hallazgos subrayan la importancia del control de inventarios y pueden respaldar la investigación sobre cómo la falta de control puede afectar negativamente la rentabilidad.

Así también se incluyeron antecedentes locales:

Según Pinedo (2021), en su tesis “Implementación de un sistema de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Activas D&M SAC – 2019” Trujillo (p. I), tiene por objetivo determinar de qué manera la implementación de un sistema de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Activas D&M SAC – 2019 (p. 8). El método utilizado inductivo – descriptivo y analítico; la población investigada fue la empresa Inversiones Activas D&M SAC y la muestra estuvo conformado por los datos de las operaciones realizadas en los procesos de inventarios de la misma; cabe resaltar que, se llevó a cabo una recolección de datos acerca de los procesos que se siguen en la organización, identificando que el abastecimiento se realiza según la experiencia de los propietarios y sin cumplir procesos básicos para el control de la mercadería, por consecuencia la empresa posee altos niveles de mercadería y se incurre en mayores costos. El diseño de la investigación fue preexperimental. Para desarrollar este estudio, se analizó distintos sistemas de inventarios y los beneficios que pueden brindar a la entidad,

logrando establecer cuáles son los más apropiados (p. 28 -29). Se obtuvo como resultados que por el mal manejo de los inventarios no se ha logrado la rentabilidad esperada, entonces se puede evidenciar claramente que la falta de control, así como la falta adecuada de una planeación de inventarios influye directamente en la organización, originando reportes económicos distorsionados (p. 42). Finalmente se pudo concluir que, la implementación de un sistema de inventarios incide positivamente en la rentabilidad, ya que permite dar seguimiento a los bienes, para conocer el volumen que se debe pedir, así como el momento indicado para la solicitud, de tal manera que el almacén cuente con los niveles de existencias suficientes para satisfacer la demanda de los clientes, evitando incurrir en costos innecesarios, y optimizar los recursos para el crecimiento de la organización (p. 118).

Los resultados obtenidos por Pinedo indican que la falta de control y planificación adecuada de inventarios ha tenido un impacto negativo en la rentabilidad de la empresa. Estos hallazgos respaldan la importancia y refuerzan la idea de que la gestión de inventarios es fundamental para la rentabilidad empresarial.

Según Abad (2020), en su tesis “Estrategias de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa repuestos Tejada S.R.L. Trujillo, 2018” Trujillo (p. vii), tuvo como objetivo de estudio es proponer estrategias de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa repuestos Tejada S.R.L (p.17). La metodología utilizada fue con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo propositivo. La población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa, como el gerente de la empresa y los colaboradores involucrados con el control de inventarios y la muestra fue la misma que la población por su tamaño pequeño y conveniencia (p. 18-19). En los resultados se pudo evaluar el control de los inventarios y la rentabilidad, en base a ello se menciona que el control sobre las existencias no es

eficiente, respecto a la rentabilidad la empresa cuenta con un beneficio neto bajo, ya que tuvo pérdida en el año 2017 y en el 2018 se recuperó con una utilidad de 28 mil soles (p. 35). Así mismo se diseñó estrategias para mejorar el control de los inventarios, sugiriendo al gerente de la empresa repuestos Tejada S.R.L, realizar análisis constantes a su información financiera, tener mayor control sobre sus inventarios, para ello diseñar un plan estratégico y estrategias que mejoren su panorama actual. En base a los resultados obtenidos se diseñó una propuesta con un conjunto de estrategias, que consiste en capacitar al personal, implementar tarjeta de kardex y un manual de procedimientos y funciones para la empresa repuestos Tejada E.I.R.L. (p.39).

Los resultados obtenidos por Abad indican que el control de inventarios no es eficiente, y la rentabilidad de la empresa era variable. Estos hallazgos respaldan la idea de que el control de inventarios puede influir en la rentabilidad y proporcionar contexto para la investigación.

Finalmente, Ramírez (2016), en su tesis “El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C” Trujillo (p. 3), teniendo como objetivo determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú SAC en la provincia de Trujillo (p. 11). Para el desarrollo de este trabajo, se ha aplicado el método descriptivo-analítico, el cual nos permite conocer la situación de la empresa y determinar la incidencia que tiene el control de inventarios en su rentabilidad, al igual que se hizo uso de técnicas, tales como, el análisis documental, entrevistas, encuestas, etc. así también se utilizaron instrumentos de recolección de datos como documentos internos, estados financieros de la empresa, para así poder realizar un análisis de la situación real de la empresa, con respecto al control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa; la muestra fue aplicada a 17 trabajadores del área logística en la empresa Electrotiendas del Perú (p. 31). Se obtuvo como resultado que las principales deficiencias en el área logística están dadas por la falta

de actualización de documentos, como son el manual de organización y funciones y el manual de procesos internos, lo cual genera que las funciones no estén correctamente alineadas a lo que realiza el personal en el trabajo operativo diario (p. 38). Al finalizar con la investigación se pudo concluir que la empresa no estaba realizando un adecuado control de inventarios, realizando así una propuesta para mejorar los procedimientos de control interno que se venían realizando, los cuales contribuirán en obtener mejores resultados para la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C, con relación a sus índices de rentabilidad (p. 92).

Los resultados obtenidos por Ramírez indican deficiencias en el área logística, como la falta de actualización de documentos y la alineación incorrecta de funciones, lo que afecta el control de inventarios y en última instancia, la rentabilidad de la empresa. Estos hallazgos respaldan la importancia de tu propia investigación sobre el control de inventarios en una empresa similar en Trujillo.

Para sustentar la investigación se consideró las bases teorías siguientes de distintos autores con relación a la variable control de inventario:

Para Groover (1997) indica que el control de inventario busca lograr un equilibrio entre dos objetivos opuestos: minimizar los costos de conservar un inventario y maximizar el servicio al cliente. Los costos de inventario incluyen costos de inversión, costos de almacenamiento, así como posible obsolescencia y deterioro.

El inventario es la cantidad de bienes o artículos que la empresa posee para comercializar en un período económico determinado. Su propósito básico es ofrecer a la empresa de los materiales necesarios para el desarrollo continuo y regular desarrollo. Desempeña un papel clave

en la ejecución del proceso de comercialización que le permite satisfacer la demanda (Durán, 2012).

La gestión de almacén es el proceso coordinado y relacionado de la función logística, el cual se basa en tres actividades, recepción, abastecimiento y movimiento en un mismo espacio físico hasta el punto de entrega; así también, el tratamiento de la información generada por cada actividad. Así también, se busca establecer un nivel de costos aceptables (Ferrín, 2010).

La recepción “consiste en la descarga de los materiales de la unidad de transporte y su colocación en las zonas de recepción también llamadas canales de recepción. Esta operación culmina cuando los productos son colocados en las zonas de almacenamiento” (Carreño, 2016, p. 118)

Para Carreño (2016) el almacenamiento se inicia cuando los materiales han sido ubicados dentro del almacén y concluye cuando se inicia las operaciones de preparación de pedidos. Su finalidad es preservar y guardar los productos hasta que estos son solicitados por despacho.

El registro es una anotación de un acontecimiento de manera física o virtual, demostrando la autenticidad del hecho en un determinado tiempo. (Calderón, 2015).

Despacho y distribución “consiste en la entrega de los materiales que guarda el almacén a los transportistas a cambio de una orden, vale de salida o nota de entrega, la cual constituye el comprobante de entrega efectuada” (Carreño, 2016, p. 122)

Para Gajardo (2015) indica que el despacho y distribución consiste en la entrega de mercancía almacenada, en la cual el encargado debe verificar que la mercadería salga en óptimas condiciones de calidad y en cantidad justa a la solicitada, tal cual indica la guía de despacho y el embarque en la unidad de transporte que garantice la llegada del producto a su destino final.

Nota de pedido, es una orden de compra de productos que sirve al proveedor y al cliente el cual detalla cantidad, precio y fecha acordados por ambos. Los pedidos se pueden realizar por diferentes vías: Por fax, teléfono, agentes comerciales del proveedor o correo electrónico (Arenal, 2019).

Autorización de despacho consiste en dar la aprobación para la atención de los pedidos, debiendo ser incluidos en el cuadro de necesidades. Se detalla la numeración y el pedido de comprobante de salida, la aprobación del encargado de área, la valoración de la peca y el registro de salida autorizado en el respectivo kárdex. (Bernal, 2018)

Para Mauleón (2013) la preparación de pedidos también llamado picking es la actividad que desarrolla dentro del almacén en el cual el personal prepara mercadería que va a ser entregada a los clientes. Incluye el recojo y alistado de los productos requeridos por los clientes a través de los pedidos.

Según Ladino (2009) la supervisión, hace referencia al buen manejo de la estructura del control interno idónea y eficiente, su revisión y actualización periódica para mantener en un nivel adecuado. Procede la evaluación de las actividades de control de los sistemas a través del tiempo, con la finalidad de ser reforzados y evitar reemplazo porque perdieron su eficacia o resultaron inaplicables.

Reporte de stocks “consiste en la verificación física de los productos la cual debe realizarse durante todo el ciclo de almacenamiento desde la recepción hasta el despacho” (Carreño, 2016, p. 122).

El desmedro, “es un daño de orden atributivo e inservible de las mercaderías originando que pierdan el valor al que estaba determinado para el consumidor” (Alva, 2013, p.52).

Podemos concluir que el inventario se refiere a uno de los activos más importantes de una empresa, ya que adquiere productos y luego los pone en el mercado; así como un registro detallado y ordenado de los elementos que componen los activos de una organización. Es una pieza clave para la correcta gestión de las empresas, es el control preciso del inventario, ya que cualquier falla en este elemento nos puede ocasionar problemas en diferentes partes del proceso de venta.

Es por ello por lo que es de vital importancia planificar con anticipación los niveles de inventario para así aumentar las posibilidades de retención de clientes. Un exceso de stock de mercadería puede ser un desperdicio, mientras que una poca cantidad de productos ocasiona que no se puedan cumplir con las necesidades y expectativas de los consumidores.

En cuanto a la variable de rentabilidad se consideró las siguientes bases teorías de distintos autores

La rentabilidad se aplica a toda acción económica en la que se utiliza medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de conseguir resultados. Entonces la rentabilidad de una empresa puede evaluarse comparando el resultado final y el valor de los medios empleados para generar beneficios. Sin embargo, la capacidad para generar las utilidades dependerá de los activos que tiene la empresa en la ejecución de sus operaciones, financiados por recursos propios aportados por los accionistas y/o por terceros que implican algún costo de oportunidad y que se toma en cuenta para su evaluación (Ccacca, 2015).

Los ratios financieros, son coeficientes o razones que proporcionan unidades contables y financieras de medida y comparación, a través del avance o retroceso que sufre una empresa, la relación entre sí de dos datos financieros directos permite analizar el estado actual o pasado de una organización (Coello, 2015).

Para el estudio de la variable rentabilidad se utilizó los siguientes ratios financieros:

La Rotación de Inventarios indica la rotación de existencias, busca medir el grado de eficiencia con que la empresa hace la gestión de inventarios en stock. Cuanto mayor sea el valor de ratio de rotación de clientes, mayor será la eficiencia de inventarios en stock (Ccaccya, 2015).

Rentabilidad neta sobre las ventas se consideran gastos operacionales, financieros, tributarios y laborales de una empresa. Indica cuantos céntimos gana la empresa por cada sol vendido de mercadería (Ccaccya, 2015).

La rentabilidad sobre activos (ROA) analiza la rentabilidad de la estructura económica (activo), la cual indica la eficacia y productividad con los que fueron utilizados (Ccaccya, 2015).

La rentabilidad sobre patrimonio (ROE) indica la rentabilidad obtenida por los propietarios de la empresa, siendo para estos el indicador más importante, porque revela cómo será retribuido su aporte de capital (Ccaccya, 2015).

El presente trabajo de investigación es relevante por el aporte significativo que representa. Su desarrollo tiene una justificación teórica porque para su realización se utilizó teorías existentes y conocimiento de diferentes tipos de control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de una organización, así mismo tiene una justificación práctica, debido a que permitió aplicar conocimientos relacionados a un mejor uso del sistema de control de inventario y la medición de la rentabilidad de una entidad por medio de indicadores financieros. Además, presenta una justificación metodológica, porque en la medida que los instrumentos que fueron elaborados sirvieran como un precedente o material de discusión en próximas indagaciones para empresas del sector y afines, puedan desarrollar un control de inventario adecuado y oportuno que permitan un mayor desarrollo organizacional que permitió surgir en un mercado cada vez más competitivo.

## 1.2. Formulación del problema

Por consiguiente, el presente estudio tiene como finalidad responder a la siguiente pregunta **¿De qué manera incide el control de inventario en la rentabilidad de una empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo en el año 2020?**

## 1.3. Objetivos

Asimismo, se plantea como objetivo general **Demostrar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020**. De igual modo, se establecen como objetivos específicos:

1. Describir el proceso del control de inventarios de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.
2. Identificar las deficiencias del control de inventario de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.
3. Analizar la rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.
4. Establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.

## 1.4. Hipótesis

Las hipótesis son las posibles respuestas y/o resultados a lograr al término de la investigación. Además, se considera pertinente establecer como hipótesis que **el control de inventarios incide de manera positiva en la rentabilidad en una empresa de repuestos, Trujillo 2020**, debido a la implementación de NISIRA ERP que es un sistema de gestión integral que administra todas las áreas funcionales de una organización, siendo una de ellas almacén, puesto que permite optimizar la administración de los movimientos de almacén y venta.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El enfoque considerado para esta investigación es el cuantitativo, por que usa la recolección de datos con medición numérica para responder cuestiones de indagación en el proceso de interpretación sobre los patrones de comportamiento poblacional. Al respecto Hernández et al (2010), indicaron que “se utiliza para la recolección de datos así probar la hipótesis con base de la medición numérica y análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento” (p. 4)

Esta investigación se enmarca en el tipo descriptivo, Hernández et al, (2010) afirmaron que consiste en detallar y evaluar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se encuentra en estudio para proceder posteriormente a detallar las relaciones que se dan entre las variables. Además, es correlacional pues buscan básicamente reconocer el grado y/o nivel de conexión de las variables en diversos factores coordinado con la variación de otros factores. (Tamayo, 2003).

Así mismo, es de tipo aplicada pues se busca conseguir información previa existentes de las variables de estudio, para establecer una base de conocimientos que va a permitir explicar la manera que incide control de inventario en la rentabilidad de la empresa de repuestos, Trujillo 2020.

Para Rodríguez (citado por Baena, 2014):

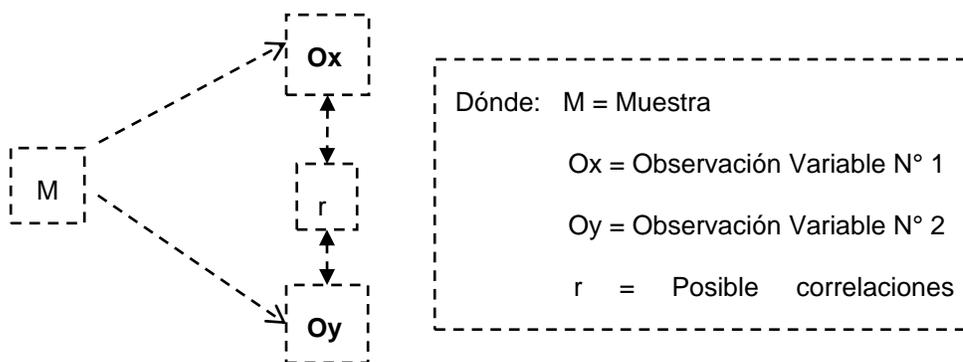
La investigación aplicada tiene como objeto el estudio de un problema destinado a la acción. La investigación aplicada puede aportar hechos nuevos... si proyectamos suficientemente bien nuestra investigación aplicada, de modo que

podamos confiar en los hechos puestos al descubierto, la nueva información puede ser útil y estimable para la teoría. (p. 11)

La presente investigación es de diseño no experimental, esta investigación se realiza sin manipular deliberadamente variables. Sus estudios no varían de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, sino que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. (Hernández et al, 2010).

Así mismo esta investigación presenta un corte transversal debido recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Se “realizan estudios en un momento determinado de los grupos que se investigan y no procesos interaccionales o procesos a través del tiempo”. (Hernández et al, 2010, p. 503). Es por ello por lo que el presente trabajo de investigación corresponde a este tipo de investigación debido a que permite identificar la manera que incide control de inventario en la rentabilidad de las organizaciones.

El esquema que presenta el diseño es el siguiente:



La población es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie características comunes (Hernández et al, 2010).

Es así como, la población de este trabajo de investigación se consideró una población finita, puesto que se conoce el número exacto de elementos que componen el estudio el cual está conformado por 4 colaboradores de la empresa. Y a su vez información financiera y económica en los cuales encontraremos estados financieros, documentos de los inventarios y demás datos contables.

Por otra parte, la muestra es una porción de la población llamada una muestra representativa, es producto o actividad la cual se consigue la información para el desarrollo de la investigación y sobre la cual se realizará la medición y observación de las variables objeto de estudio (Bernal, 2016).

Por tal razón, la muestra censal para este estudio estuvo representada por 4 colaboradores de la empresa, la jefa de importaciones, el almacenero, el gerente general y la asistente contable; así como también la muestra selectiva de información financiera y económica de la empresa. Es decir, los estados financieros, documentos de los inventarios; información relacionada con las variables de estudio y sus dimensiones correspondientes al año 2020. Para determinar la muestra se establecieron los siguientes criterios de inclusión: Libre consentimiento de los colaboradores para ser entrevistados, ambos sexos y diferentes modalidades de contrato y cargo. Establecida por el muestreo no probabilístico que consiste en seleccionar a los individuos que convienen al investigador debido al acceso de información proporcionada por la entidad.

En lo que respecta a las técnicas de recolección de datos para este trabajo de investigación, se empleó como primera técnica la entrevista, que para Bonilla y Castro (citado por Méndez y Sandoval, 2007) afirmaron que la entrevista es una interacción en la que se exploran diversas situaciones y conocimientos, en la que el investigador busca ver las situaciones como las ven sus informantes y comprender por qué se están comportando como dicen hacerlo.

Para la técnica de la entrevista se utilizó como instrumento la guía de entrevista que para los autores Bonilla y Castro (citado por Méndez y Sandoval, 2007) indicaron que sirve para desarrollar investigaciones descriptivas y fases exploratorias, así como para poder diseñar las herramientas que faciliten la recolección de datos, su propósito es obtener información relacionada con un tema específico; buscando de esta manera que la información recopilada sea veraz; pretendiendo analizar la información que brindan los colaboradores En diferentes temas.

En esta investigación se entrevistó a los cuatro individuos, con el objetivo de recopilar información más relevante para la presente investigación. Además de utilizar como instrumento la guía de entrevista, en donde el entrevistado consigno la información solicitada.

Como segunda técnica que se manejo fue la observación que, para Rodríguez et al, 1999 es un proceso sistemático por el cual un especialista recopila información de la investigación concerniente a un problema.

El instrumento que acompaño a esta técnica fue la guía de observación, el cual permite al observador recoger información concreta del objeto de estudio para la investigación; a su vez conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno. (Campos y Lule, 2012)

Por lo cual se observó la documentación de la empresa en donde se contrasto a detalle si la información dada en la entrevista al personal es verídica.

De la misma manera se utilizó como tercera técnica el análisis documental, que para García (como se citó en Dulzaides y Molina, 2004), es una forma de indagación práctica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan explicar y representar los documentos de manera unificada y sistemática. Comprende el procesamiento analítico- sintético que abarca desde la descripción bibliográfica, la clasificación, indización, anotación, sustracción, traducción y la elaboración de reseñas.

Para la técnica de análisis documental se utilizó el instrumento de guía de análisis documental, la cual “posibilita recabar la información de forma interna a través de los estados financieros. Por lo tanto, el instrumento que permite analizar información que se encuentra detallada en papeles es la guía de análisis de información” (Hurtado, 2010, p. 851).

En el presente estudio se utilizó información interna a través de los estados financieros. Por lo tanto, el instrumento que permitió analizar información que se encontró detallada en documentos es la guía de análisis de información.

Los instrumentos fueron validados por expertos como contadores vinculados al tema de investigación.

Para esta investigación se realizó el siguiente procedimiento: se inició con una entrevista a todo el personal de la empresa de repuestos, con la finalidad de recoger información acerca del control de inventarios en la entidad. La entrevista consta de 25 preguntas que evaluaron el control de inventarios de la organización en 3 dimensiones: gestión de almacén, despacho y distribución y supervisión, se analizó el orden de la información, en base a ello se plasmó la información en

figuras y tablas. Una vez obtenidas las respuestas de los colaboradores, seguidamente se procedió a realizar una observación detallada de toda la documentación recopilada y analizada a través del instrumento, la cual se desarrolló mediante la triangulación. Posteriormente se solicitó el estado de situación financiera y estado de resultados de los años 2019 – 2020 y documentos de los inventarios; se procedió a calcular cada uno de los ratios lo que permitió elaborar las tablas que describen los resultados finales de las variables y dimensiones y así determinar las posibles ventajas y desventajas de la rentabilidad, utilizando para la redacción del informe el paquete office 2019.

El análisis de los resultados de la entrevista permitió hacer la interpretación de las preguntas de la entrevista realizada. Para complementar se hizo uso de la técnica de la observación, en la cual se analizó los hallazgos encontrados en los documentos (proforma invoice, notas de pedido, facturas, guías de remisión remitente, guías de remisión transportista), los reportes generados del sistema Nisira y la codificación de los productos. Como última técnica se realizó el análisis documental de los estados de situación financiera y los estados de resultados, los cuales realizan el estudio comparativo de los ratios financieros con la finalidad de dar respuesta a la pregunta de investigación.

Para el presente trabajo de investigación se tomará los siguientes aspectos éticos.

Respeto por las personas, se actuó de acuerdo con las normas establecidas por la universidad para la obtención de información, se está citando a cada una de las fuentes que fueron consultadas y consideradas en esta investigación bajo las Normas APA 7, sin violentar los derechos humanos con la finalidad de cumplir con las obligaciones académicas.

Así como también el principio de beneficencia, la investigación se realizó de buena fe, la información va a ser usada solo por fines académicos, los hallazgos no perjudicaran legal ni tributariamente a la empresa.

Así mismo en la tesis se aplicó el consentimiento informado mediante la firma del gerente general en la carta de autorización, en la cual acepta brindar la información requerida para la presente investigación, la cual se basa en el procedimiento científico y sin dejar de lado los valores que todo investigador debe observar; todos los resultados se muestran sin alterar datos reales.

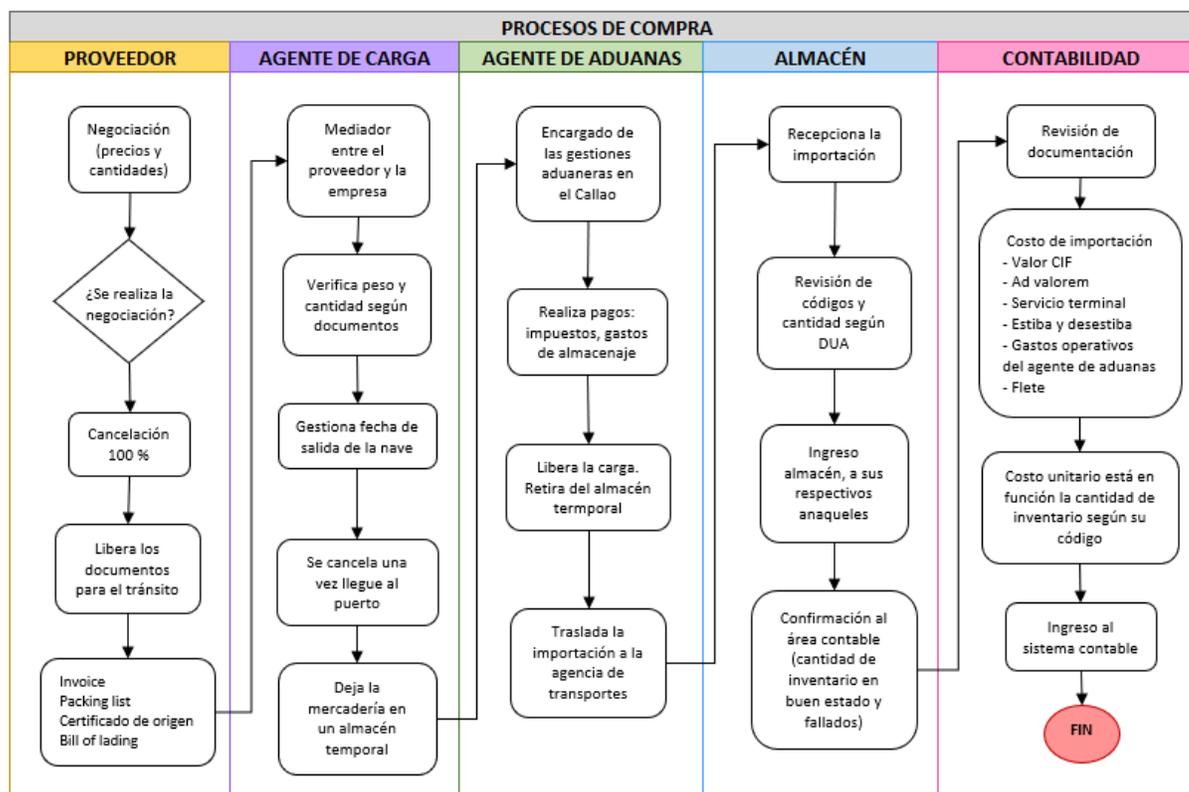
### CAPÍTULO III: RESULTADOS

La empresa materia de estudio tiene como giro de negocio la actividad comercial. Se dedica a la importación y comercialización al por mayor en las distintas ciudades del país, tales como Chiclayo, Cajamarca, Chimbote, Piura y otras ciudades. Está constituida en el departamento de La Libertad, Trujillo desde el año 2015. Pertenece al régimen mype tributario y tiene como actividad principal la venta de partes, piezas y accesorios para vehículos automotores.

Sus principales repuestos están conformados principalmente por faros, alternadores, arrancadores, armaduras, soldadura, carbones, palancas, conmutador, chapas, switch de freno, relays, flashers, abrazaderas, conectores, soquets, terminales y fusibles. Estos repuestos son controlados a través del sistema Nisira.

**Figura 1**

*Proceso de compra de la empresa de repuestos*



En la figura 1, proceso de compra de la empresa de repuestos inicia con la negociación con los proveedores hasta el ingreso al almacén y contabilidad de la empresa.

La finalidad de la investigación fue analizar si el control de inventario utilizado por la empresa facilita el manejo de inventarios a partir del ingreso al almacén como se presenta en el flujograma precedente.

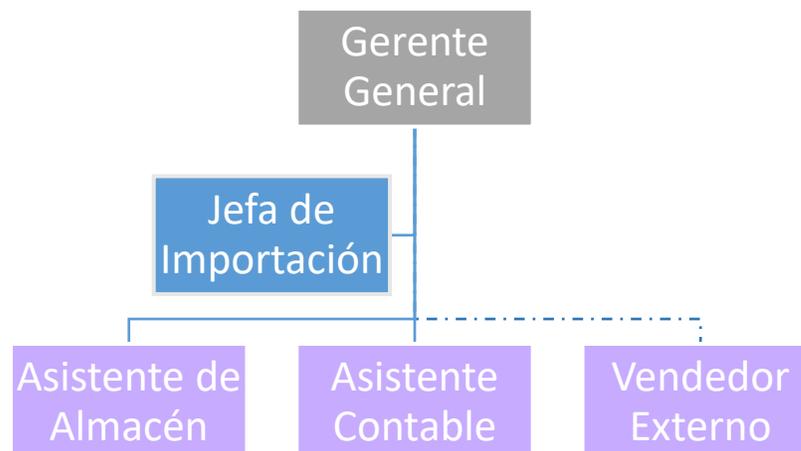
### 3.1. Proceso del control de inventarios

Por esta razón se presentan los resultados de la entrevista, guía de observación y ficha de análisis utilizados para comprobar las variables de estudio, tomando en cuenta los objetivos específicos.

Para el proceso del control de inventarios, se procede a detallar la organización jerárquica y el proceso de control de inventarios de la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, mediante las siguientes figuras.

#### Figura 2

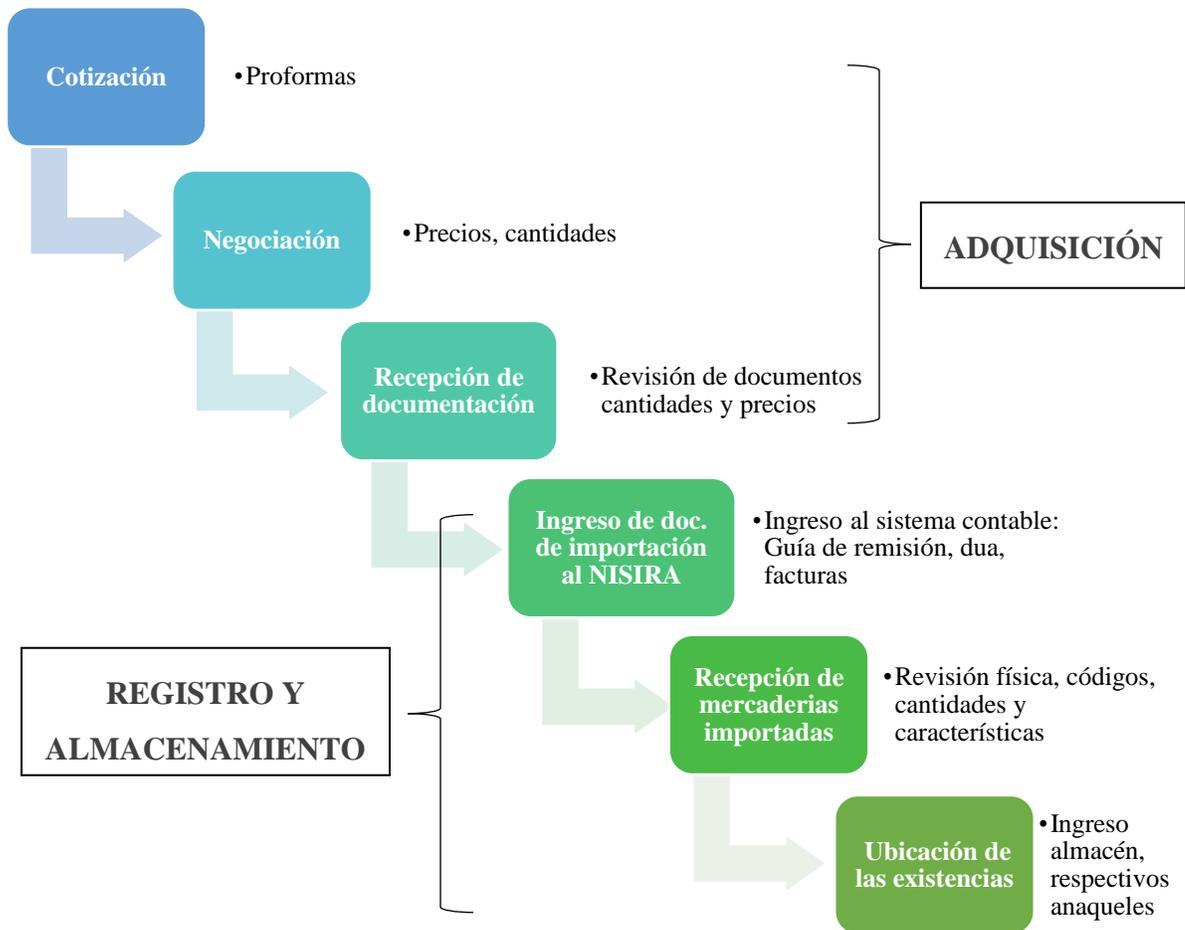
*Organización jerárquica de la empresa de repuestos.*



En la figura 2, la organización jerárquica de la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo está conformada por el gerente general, jefa de importación, asistente contable, asistente de almacén y vendedor externo.

**Figura 3**

*Proceso de adquisición, registro y almacenamiento de la empresa de repuestos.*



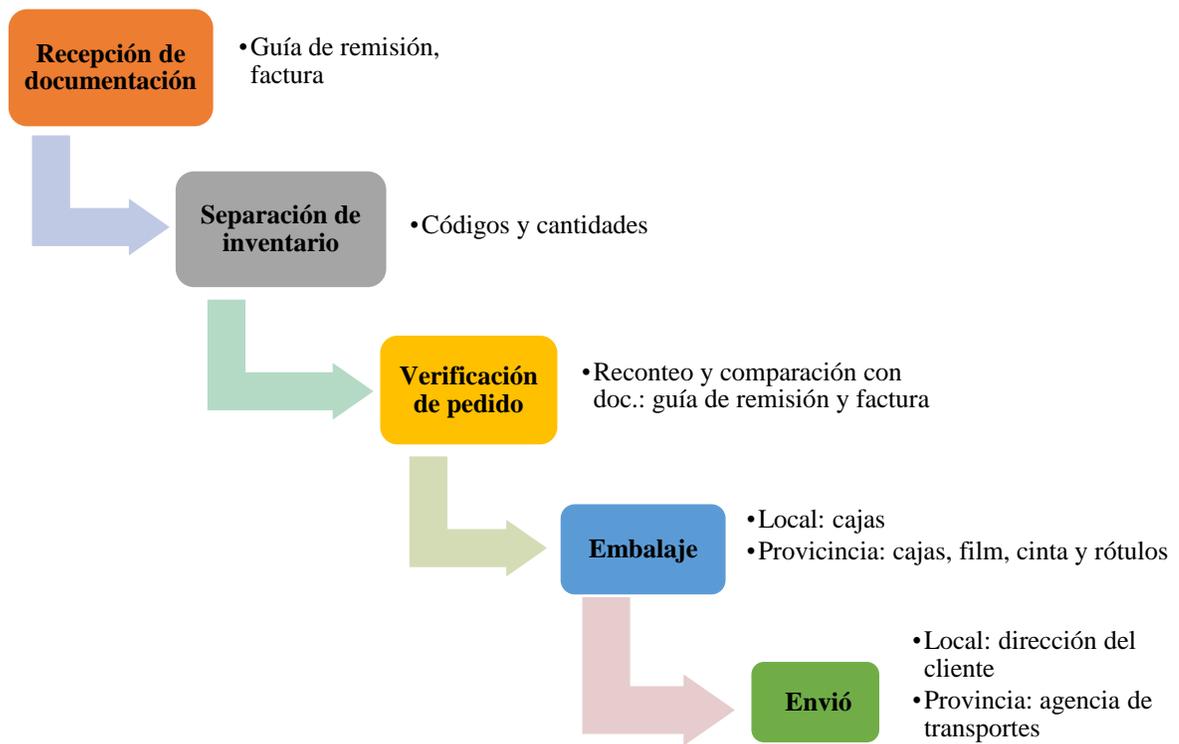
En la figura 3, el proceso del control de inventarios realizado por la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo abarca desde la cotización hasta la ubicación de las existencias recibidas. En el cual intervine todo el personal.

La adquisición inicia con las cotizaciones que se realizan a través de las proformas que son preparadas por los diferentes proveedores, en la cual se evalúa las cantidades y precios una vez

negociada esta parte se procede a realizar el pago y la liberación de documentos para el tránsito (invoice, packing list, certificado de origen, bill of lading), para su posterior traslado a las instalaciones de la empresa. El registro se realiza mediante en el sistema nisira el ingreso de información detallada en la dua y facturas vinculadas a la importación. El almacenamiento se produce con la revisión del inventario y la documentación brindada por la jefa de importación en el cual se compara códigos y cantidades para su posterior ubicación en los anaqueles.

#### Figura 4

*Proceso de desalmacenaje de la empresa de repuestos*



En la figura 4, el proceso de desalmacenaje de inventarios realizado por la empresa de repuestos abarca desde la recepción de documentos hasta el envío de pedidos. En el cual intervine el asistente de almacén.

### 3.2. Deficiencias del control de inventario

Con el propósito de identificar las deficiencias del control de inventario, se procedió a detallar los resultados de las entrevistas al personal de la empresa de repuestos, mediante las siguientes tablas.

En base a la información brindada por los colaboradores entrevistados de la entidad, se muestran los resultados de las triangulaciones de aquellas respuestas en las que se indicó un documento de por medio, las cuales se detallara en las siguientes tablas:

**Tabla 1**

*Políticas internas de registro de inventarios*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios?</i> Determinaron que no existe políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios.</p>	<p>El manual de políticas internas con las que cuenta la empresa y este solo detalla normas para regular y delimitar las funciones de los colaboradores dentro de la empresa.</p>	<p>La empresa no cuenta con políticas internas para el registro de inventarios, este tipo de registro se realiza a través de inducciones que se realizan por cambio de personal o capacitaciones del proveedor para el uso del sistema contable.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 2**

*Almacenamiento y desalmacenaje*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿El almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados de manera oportuna?</i> Las compras se registran en cuanto llega la importación y las ventas una vez confirmados los pedidos.</p>	<p>La documentación que involucra el almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados en el sistema el mismo día en que son obtenidos.</p>	<p>Los documentos concernientes al manejo de inventarios son registrados oportunamente, lo que permite que el stock de inventario este actualizado.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 3**  
*Reportes*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿Se emiten reportes por diferencia de saldos registrados y stock físico?</i> Se informa mediante correo o vía celular la existencia de alguna diferencia o visto bueno de la importación.</p>	<p>Se informa a la jefa de importación sobre diferencias entre saldos registrados y stock físico a través de correos electrónicos y mensajes de texto.</p>	<p>No existe emisión de reportes físicos por diferencia de inventarios.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 4**  
*Recepción de inventarios*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿El responsable de área prevé un ambiente apropiado para la recepción de inventarios?</i> El almacenero según el volumen de importación adecua un espacio para la recepción y revisión del inventario.</p>	<p>En el Manual de Organización y Funciones del almacenero indica precisiones acerca de las condiciones que se debe tener para recibir la importación.</p>	<p>Cumplimiento del Manual de Organización y Funciones que indica que el almacenero prevea ambientes adecuados para almacenar y custodiar los inventarios.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 5**  
*Políticas internas de recepción de inventarios*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para la recepción de inventarios?</i> La empresa no cuenta con manual específico, los procedimientos son básicos, que consta el conteo de productos y se compara con los documentos.</p>	<p>No existe un documento oficial que determine los procedimientos para la recepción de inventario.</p>	<p>La empresa no cuenta con políticas internas para la recepción de inventarios, esta información se brinda inicialmente en inducciones al personal nuevo, posteriormente se realiza de manera verbal.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 6**

*Verificación de inventario*

<b>Entrevista</b>	<b>Análisis Documental</b>	<b>Resultado</b>
<p><i>¿Se verifica que el inventario cumpla con los estándares de calidad y características, para ser distribuidos?</i> Se verifica que el inventario llegue las cantidades, modelos y códigos conforme a lo solicitado, se identifican y separan los inventarios averiados, en el caso de las mercancías en buen estado, se ubican para luego ser distribuidas.</p>	<p>Las proformas invoice cuentan con el visto bueno de verificación de los inventarios que llegan en condiciones aceptables al almacén, el documento también registra conformidad de los modelos y códigos.</p>	<p>Efectivamente se toman medidas preventivas para la distribución de pedidos, el almacenero confirma que el inventario cumpla con los estándares calidad y características para evitar futuros inconvenientes con los clientes.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 7**

*Reposición de inventario*

<b>Entrevista</b>	<b>Análisis Documental</b>	<b>Resultado</b>
<p><i>¿Si el inventario no está acorde a lo solicitado, ordena la reposición de estos?</i> Si el inventario no es lo solicitado, se procede a enviar un correo al proveedor con el reclamo. Las devoluciones se realizan en el siguiente requerimiento.</p>	<p>Los correos electrónicos cuentan con el detalle de códigos y cantidades de inventario señalando si es por defecto de fabrica o productos diferentes a lo requerido.</p>	<p>Ciertamente se pone en conocimiento al proveedor mediante correos electrónicos, la reposición normalmente se realiza en la próxima importación</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 8**

*Infraestructura del almacén*

<b>Entrevista</b>	<b>Análisis Documental</b>	<b>Resultado</b>
<p><i>¿La infraestructura del almacén cumple con los requisitos para que los inventarios sean almacenados?</i> El espacio cumple con algunos requisitos. Se cuenta con anaqueles y jabas para el orden de inventario. Falta mejorar el tema de espacio que en ciertas ocasiones nos queda corto.</p>	<p>El almacén cuenta con un amplio espacio, señalizaciones, una cámara de seguridad, anaqueles y jabas muy bien ubicadas, con medidas de separación adecuadas para el traslado del personal.</p>	<p>La infraestructura del almacén esta adecuado para almacenar las importaciones. El cual esta dividido por sectores en los cuales se ordena en anaqueles y jabas según el tipo de inventario.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 9**

*Ubicación del inventario*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><b>Para la ubicación del inventario, ¿se toman en cuenta aspectos tales como la frecuencia de uso, tipo de inventario, líneas de comercialización y cantidades?</b></p> <p>En el orden de productos se toma en cuenta marca y modelo; en algunos casos solo colocamos los productos en los espacios disponibles. No se toma en cuenta para la comercialización, puesto que son rápidos y fáciles de ubicar.</p>	<p>La ubicación del inventario se ordena en los espacios disponibles según la cantidad, no se toma en cuenta comercialización, puesto que son rápidos y fáciles de ubicar.</p>	<p>La ubicación de los inventarios se toma en cuenta los productos que sean de la misma marca de esta manera se puede elegir el estante en dónde está dicha marca y después seleccionar el código correcto.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 10**

*Almacenamiento de inventarios*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><b>¿Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los inventarios?</b></p> <p>Los inventarios se almacenan en lugares seguros en donde no se corra el riesgo de daños y que el personal no sufra de accidentes. Se cuenta con cámara de seguridad para el resguardo de la mercadería.</p>	<p>Los inventarios están almacenados en lugares seguros en donde no se corra el riesgo de daños y donde el personal no sufra de accidentes.</p>	<p>La empresa toma medidas preventivas para resguardar los inventarios y a su vez dar seguridad al personal encargado de almacén.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

Por último el almacenamiento de inventarios debe contar con la siguiente documentación de. En base a la técnica de análisis documental para el indicador de almacenamiento se corroboro que la empresa para la infraestructura del almacén, ubicación del inventario y almacenamiento de inventarios debe contar con la siguiente documentación de reportes de kardex, proforma invoice, dua.

**Tabla 11**

*Despacho de inventario*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><b>¿La empresa al generar el despacho de inventario, formula la nota de pedido?</b> No siempre se realizan debido que es un documento exclusivo del vendedor externo. Cuando la venta se realiza mediante llamadas y/o mensajes a la jefa de importación la venta se realiza de manera directa sin necesidad de la nota de pedido.</p>	<p>La nota de pedido cuenta con la información del cliente, código, cantidad, descripción y precio del inventario datos esenciales para realizar el despacho de inventario.</p>	<p>La empresa al generar el despacho de inventario solo realiza nota de pedido para la cartera de clientes que maneja el vendedor externo, existe otra cartera clientes manejada por la jefa de importación, la documentación se realiza directo en el sistema contable.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 12**

*Nota de pedido*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><b>¿Es posible atender una venta sin contar con nota de pedido?</b> Si es posible ya que para que un pedido se atienda el almacenero debe recibir la guía de remisión y factura para proceder el despacho.</p>	<p>La nota de pedido no es un documento válido y sustentable para el cliente. La guía de remisión y la factura cuentan con todos los requisitos necesarios para efectuar una venta.</p>	<p>Efectivamente es posible atender pedidos sin utilizar las notas de pedido. Para que una venta se realice solo es necesario emitir la guía de remisión y factura.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 13**

*Inventario disponible para pedidos*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><b>¿La empresa dispone de inventario disponible para cubrir los pedidos?</b> Existe momentos en los que no se logra atender la totalidad de los pedidos, ya que depende del stock disponible.</p>	<p>Las notas de pedido enviadas por el vendedor externo y se puede observar que algunos ítems se encuentran tachados por no contar en almacén.</p>	<p>Hay casos en los que no se logra atender la totalidad de los pedidos, ya que depende del stock disponible en almacén.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 14**

*Documentos contables o administrativos*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿La empresa emplea documentos contables o administrativos para autorizar el despacho de inventarios? Se emite guías de remisión y facturas.</i></p>	<p>Las guías de remisión y facturas cuentan con los datos del cliente, detalle de pedidos, son documentos autorizados por Sunat.</p>	<p>Para el despacho de inventario es necesario que la jefa de importación o el asistente contable emitan las guías de remisión y la factura correspondiente.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 15**

*Personal autorizado*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿Existe personal adecuado para emitir los documentos contables de autorización? Si existe personal adecuado para la emisión de documentos contables, quienes son la jefa de importación y la asistente contable de la empresa.</i></p>	<p>Existe personal autorizado para emitir documentos contables quienes son la jefa de importación y la asistente contable.</p>	<p>Para emitir comprobantes contables de autorización el personal está capacitado para la emisión de documentos en el sistema y evitar los posibles errores.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 16**

*Reportes internos*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿El área de almacén cuenta con reportes internos que sustente el despacho de pedidos autorizados? El sistema emite reportes, pero no se utiliza con frecuencia. Solo cuando se busca algún reporte en específico.</i></p>	<p>El sistema Nisira genera reportes de las salidas de mercadería atendidas según códigos, fechas y/o clientes solicitas por el personal.</p>	<p>Los reportes del sistema Nisira no son utilizados de manera constante, pues se maneja en casos extremos en los que existen diferencias de stock, reclamos de algún cliente.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 17**

*Medidas preventivas de envío*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿Se toman las medidas preventivas para los envíos?</i> Los envíos de pedidos se realizan en cajas las cuales contienen rótulos con la información del cliente de manera muy visible y otros con las palabras "frágil o muy frágil" dando a conocer este detalle y así alertar a la empresa de transportes a tener cuidado con los golpes.</p>	<p>Las guías de remisión cuentan con el visto bueno de verificación de los inventarios enviados. Los rótulos cuentan con la información necesaria de los clientes, para llegar a su destino.</p>	<p>Efectivamente se toman medidas preventivas para los envíos de pedidos, colocarlos en las cajas para el embalaje y despacho en las oficinas del cliente y/o en la agencia de transporte que el cliente indique.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 18**

*Extravió de inventario*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿Ante un extravió de inventario quien se hace responsable, la agencia de transporte o la empresa?</i> La situación se evalúa, si el error es por parte de la empresa es asumido por la misma; si el paquete se extravía en la agencia, ellos son los que asumen el error.</p>	<p>La revisión de documentación detalla ningún caso de extravió de inventario.</p>	<p>Se verifico casos en los que algunos pedidos tuvieron inconvenientes, pero el personal contribuyo para que estos llegaran a su destino.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 19**

*Costo de envío*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿La atención de pedidos incluye el costo de envío?</i> Los gastos de envío van por cuenta del cliente.</p>	<p>Las guías de remisión transportista cuentan con los datos del remitente y destinatario, cantidad de cajas, precio y condición de pago <b>contra entrega.</b></p>	<p>Todas las guías de remisión transportista, aparecen con el detalle pago "contra entrega" lo que indica que son los clientes quienes asumen el pago del envío.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 20**  
*Inventario codificado*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿El inventario se encuentra debidamente codificado?</i> El inventario cuenta con su respectivo código, para poder diferenciarse uno de otro se optó por una codificación de letras y números.</p>	<p>Las proformas invoice cuentan con el detalle de los inventarios codificados, los cuales consta de letras y números.</p>	<p>Efectivamente el inventario está debidamente codificado en base a letras y números los cuales son base para poder identificarlos.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 21**  
*Revisión de almacén*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿Se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar cantidades de los inventarios?</i> Sólo cuando el jefe lo solicita, cuando se hace la entrega de cargo al personal nuevo y finalmente cuando se tiene sospecha de alguna diferencia en el stock.</p>	<p>Los reportes de conteo de inventario cuentan con el visto bueno de verificación de los inventarios que figura en sistema Nisira a comparación del stock en físico.</p>	<p>Efectivamente el área de almacén realiza revisiones cada dos semanas de esta manera se confirma las cantidades presentadas en el software sean igual a las contabilizadas, por iniciativa del almacenero.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 22**  
*Sistema de control*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<p><i>¿A través de qué sistema se controla el stock de inventario?</i> Se controla a través del sistema contable Nisira.</p>	<p>El sistema contable utilizado en todas las computadoras de la empresa se denomina Nisira.</p>	<p>El sistema de control de inventario es el Nisira.</p>

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 23**

*Reportes de estado de inventario*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<i>¿El responsable de área genera reportes, según el estado que presentan los inventarios?</i> Solo cuando se le solicita al personal.	El reporte en excel detalla los inventarios que se encuentra obsolecente, fallado y faltante.	Indudablemente existe un reporte manejado por la asistente contable el cual se va actualizando con la información dada por el almacenero.

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 24**

*Desmedros*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<i>¿La organización ha tenido desmedros en sus inventarios?</i> En algunos casos han llegado productos fallados de las importaciones que no se puede colocar y se tiene como desmedro en el almacén. Y otros obsoletos por pequeñas rayaduras o por ser modelos antiguos.	El reporte en excel cuenta con el detalle de códigos, descripción y cantidades de desmedro que cuenta la empresa, estos son apartados en cajas.	Ciertamente el inventario obsolecente y fallado se encuentra reconocidos y separados en cajas en la contabilidad de la empresa no se encuentran reconocidos como tal.

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 25**

*Inventarios fallados*

Entrevista	Análisis Documental	Resultado
<i>Para el caso de defectos de fabrica ¿Se puede solicitar cambio de los inventarios fallados?</i> Si, la mayoría de los casos las reposiciones se hacen en el siguiente requerimiento.	Los correos electrónicos cuentan con la información dada a los proveedores, los inventarios fallados adjuntando fotos del estado en que llegaron al almacén.	Efectivamente existe una coordinación entre el proveedor y la jefa de importaciones mediante correos electrónicos el cual se acepta la reposición de inventario o pago a cuenta de la próxima importación.

**Nota:** La información se obtuvo de la entrevista.

**Tabla 26**  
*Evidencia de pérdida - Obsolescencia de inventarios*

CODIGO	PRODUCTO	UND	COSTO UNITARIO	PÉRDIDA TOTAL
C0EA0063	Interruptor doble para faros	1	3.83	3.83
C1WL0338	Minibarra led 12 leds 12-30V 10.61" 6000K Combo	1	3.86	3.86
CIWL0336	Faro redondo 9 leds	1	3.86	3.86
FA1032EA	Faro lateral led ovalado 12/24V Ámbar	1	9.91	9.91
FA1032ERAD	Faro lateral led ovalado C/ Adhesivo 12/24V Rojo	1	10.52	10.52
FA1033E	Faro lateral T/Jabón Leds	5	11.76	58.80
FA1033EA	Faro lateral T/ Jabón Ámbar 3 Led	12	12.93	155.18
FA1033EFL2	Faro con soporte lateral flexible simple - Baiml	1	27.88	27.88
FA1033EFLA	Faro lateral T/ Jabón Flexible Simple	1	17.66	17.66
FA1033ER	Faro lateral T/ Jabón Rojo 3 Led	12	12.93	155.18
FA1350ED.24.SF	Faro posterior led 24V T/ Mercedes Lado Derecho	1	110.18	110.18
FA1350VI	Faro posterior T/ Mercedes C/ Ventana Lado Izquierdo	1	39.34	39.34
FA3000E	Faro redondo elect. 4" 39 leds (12/24V)	3	73.90	221.70
FA3100ERB	faro redondo elect 4" 20 leds 12/24V Rojo Bip	1	66.51	66.51
FA3200EAU	faro redondo 4" 20 leds 12/24V Ámbar - Baiml	1	63.02	63.02
FA3300E	faro posterior 27 leds 4" 12/24V - Baiml	3	49.38	148.14
FA3400EAU	faro posterior rojo 4" 10 leds 12/24V - Baiml	1	32.24	32.24
FA3400ECU	faro posterior cristal 4" 10 leds 12/24V - Baiml	1	27.48	27.48
FA3400ERB	faro posterior ámbar 4" 10 leds 12/24V - Baiml	1	32.24	32.24
FA4100EC	faro rectangular 45 leds 12/24V	1	92.37	92.37
FA4200EV	faro rectangular 45 leds 12/24 V	1	92.37	92.37
FA480PLLE	Faro de salón de vidrio 10 leds C/ Llave - Baiml	1	20.57	20.57
FA600E	Baliza led 32 leds P / Empe	3	78.39	235.17
FA606E	Faro de placa 3 leds 12/24V - Baiml	1	16.46	16.46
FA6100	Baliza electrónica Svc 6 Leds Secuencia Destellos	4	35.44	141.76
FA700EI	Faro posteriores C/ Deflector Triangular Incorp. Izquierdo	1	154.72	154.72
FA8000E	faro reflector 9 leds 45W 12/24V - Baiml	2	51.50	103.00
FA800E	Faro de techo T/Cobra C/Led - Baiml	2	12.79	25.58
FA800EC	Faro de techo T/Cobra C/Led Cristal - Baiml	1	10.74	10.74
FA8010R	Faro reflector 9 leds 45W 12/24V Luz Larga Distancia	1	51.50	51.50
R028A	Plaqueta eletrônica para faro 1033E - Ámbar -Baiml	2	11.46	22.92
R029R	Plaqueta eletrônica para faro 1033E - Rojo -Baiml	2	10.89	21.77
STS02127	Pasacables acero inoxidable	25	0.88	21.96
STS02159	Pasacables acero inoxidable	25	1.09	27.33
STS02191	Pasacables acero inoxidable	25	1.30	32.61
STS02W12.7	Seguros de acero inoxidable	20	0.19	3.77
STS02W15.9	Seguros de acero inoxidable	20	0.23	4.67
STS02W19.1	Seguros de acero inoxidable	20	0.28	5.65
<b>TOTAL</b>				<b>2,272.45</b>

**Nota:** La información se obtuvo del análisis documental.

En la tabla 26, obsolescencia de inventarios realizado por la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, detalla los modelos de inventarios antiguos producida por la falta de rotación en comparación con los nuevos modelos que se encuentran en el mercado, aquí también están inventarios que se encuentran con rayaduras y/o pequeñas aberturas.

**Tabla 27**

*Evidencia de pérdida - Inventarios fallados*

CODIGO	PRODUCTO	UND	COSTO UNITARIO	PÉRDIDA TOTAL
082008014-I	Bomba de agua volvo mercedes benz 12V 082008014 Tiy168	1	8.94	8.94
14-029	Alternador toyota maquinaria 12V 50Amp Recto C/ Ovalado	1	86.23	86.23
76812V	Alarma de retroceso 12V T/Pollo - Blick	14	7.02	98.21
76824V	Alarma de retroceso 24V T/Pollo - Blick	3	7.43	22.29
CS-102001	Palanca nissan 720 D21 25560D4500 Lhd Cs102001	1	28.96	28.96
CS-108018	Chapa de arranque universal T/ Datsun	1	11.60	11.60
CS-114009	Relay de ventilador toyota 4P 12V	1	6.91	6.91
KR-222	Thermo switch toyota 1C/2C 75151 C/Cerrado - Sankei	1	26.93	26.93
M004HV	Modulo hyundai excell M004Hv Nm 852 - Regitar	1	49.19	49.19
RE01A234K4	Barra led 78 leds 36" 9-32V 6000K Combo Beam - Ruian	1	137.87	137.87
RE09K024	Faro rectangular 24 Leds 10-60V 13.2*7.8 6000K Spot - Ruian	1	20.76	20.76
RE2003R	Faro lateral redondo 3 leds 2" 12/24V - Revo	9	6.15	55.33
RE2009A	Faro lateral redondo ámbar 9 leds 2" 12/24V - Revo	1	9.31	9.31
RE2503A	Faro redondo chico 2.5" leds 12/24V Ámbar - Revo	1	6.85	6.85
RE5303A	Faro lateral ovalado ámbar 3.9" 3 Leds - Revo	1	9.21	9.21
RE5503A	Faro lateral ovalado ámbar 3 leds 12/24V T/Peterson - Revo	1	6.76	6.76
RE5503R	Faro lateral ovalado rojo 3 leds 12/24V T/Peterson - Revo	1	6.76	6.76
REL00118	Faro rectangular 6 leds 10-30V 6.3" 6000K Spot - Ruian	3	11.15	33.44
RER00127	Faro redondo 9 leds 10-30V 4.3" 40Mm 6000K - Ruian	1	10.88	10.88
RES00227	Faro cuadrado 9 leds 10-30V 4.3" 40Mm 6000K Flood - Ruian	28	10.83	303.20
RES00227A	Faro led trabajo cuadrado 9led 10-30V 4.3" espesor 40Mm	1	13.05	13.05
REW03A	Mini barra 18 leds 10-30V 23*6.5 (9") combo beam 2000K	2	36.87	73.74
RT037	Relay de ford electrónico 12v Rt-036 - FD	3	15.57	46.70
SK1CP-I	Socket de foco 1C B/Plástica T/Sombrero A0162073 - Blick	1	0.77	0.77
VRF154B	Relay 24V denso fiat magneti marelli - Regitar	1	63.73	63.73
VRH2005-4A	Relay honda toyota corolla s/denso 12V C/Redondo In220	1	28.26	28.26
			<b>TOTAL</b>	<b>1,165.88</b>

**Nota:** La información se obtuvo del análisis documental.

En la tabla 27, inventarios fallados realizado por la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, detalla los modelos de inventarios están fallados por defecto de fábrica o sufrieron algún golpe dentro del almacén dejándolos inservibles para la venta.

**Tabla 28**  
*Evidencia de pérdida – Extravió de los inventarios*

CODIGO	PRODUCTO	UND	COSTO UNITARIO	PÉRDIDA TOTAL
FA1034	Faro redondo universal con retrorreflector-Baiml	6	5.88	35.26
CS-102001	Palanca nissan 720 d21 25560d4500 LHD - Car Show	1	28.96	28.96
CS-102002	Palanca nissan 720 D21 R 2556001G00 RHD - Car Show	4	28.70	114.31
FT-305	Carbones de alt. toyota gasolinero 5X8X18 FRX305F - Fuji	1	0.91	0.91
			<b>TOTAL</b>	<b>179.93</b>

**Nota:** La información se obtuvo del análisis documental.

En la tabla 28, extravió de los inventarios realizado por la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, detalla los modelos de inventarios que se perdieron y figuran por faltantes.

### 3.3. Análisis de la rentabilidad

Para analizar la rentabilidad de la empresa de repuestos, se realizó el análisis de los estados financieros a continuación se muestra los resultados de cálculo de los indicadores financieros que sirvieron para medir la rotación de inventario y rentabilidad de la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, mediante la siguiente tabla.

**Tabla 29**  
*Indicadores financieros*

RATIOS	2019	2020	VARIACIÓN
Rotación de Inventario	2.81	2.45	-0.36
Rentabilidad neta sobre las ventas	5.31%	4.51%	-0.80%
ROA	9.04%	4.55%	-4.49%
ROE	11.27%	7.94%	-3.33%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del estado de resultado y el estado de situación financiera (Anexo 14 y 15)

En la tabla 29, indicadores financieros realizado por la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, para la rotación de inventario se presenta una baja del año 2019 al 2020, donde se observa que la renovación de inventarios disminuyo a 2 veces por año. Para rentabilidad neta sobre las ventas se observa que para el año 2019 la empresa de repuestos consiguió ser más eficiente a comparación del año 2020. Para el ROA podemos verificar que la entidad dejo de ser rentable para el año 2020, demostrando que la empresa dejo de usar sus activos de manera eficiente. Y por último el ROE podemos notar que rentabilidad de la empresa disminuyo del año 20219 al 2020, sigue generando beneficio en relación con su patrimonio. La disminución en los indicadores financieros se debe al descenso de las ventas por la inactividad de la empresa en los meses de marzo a mayo del año 2020.

### 3.4. Incidencias del control de inventario en la rentabilidad

A continuación, para el último objetivo se identificó las deficiencias encontradas durante el control de inventarios, tras la aplicación análisis de los reportes de inventarios y estados financieros de la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo. Y de esta manera llegar a sincerar el saldo de la cuenta de inventario del periodo computable, se llegó a establecer la incidencia en los resultados de la rentabilidad.

**Tabla 30**

*Resumen de las deficiencias del control de inventarios*

<b>DEFICIENCIAS</b>	<b>S/</b>
P1. Obsolescencia de inventarios	2,272.45
P2. Inventarios fallados	1,165.88
P3. Extravío de los inventarios	179.93
<b>TOTAL</b>	<b>3,618.27</b>

**Tabla 31**  
*Ajuste del Estado de Resultado*

<b>EMPRESA DE REPUESTOS ESTADO DE RESULTADOS Al 31 de Diciembre del 2020 (Expresado en Soles)</b>				
	<b>2020</b>	<b>%</b>	<b>Incidencia 2020</b>	<b>%</b>
Ventas	1,127,644.63	100.00	1,127,644.63	100.00
Costo de Ventas	<u>(852,117.38)</u>	75.57	<u>(855,735.65)</u>	75.86
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>275,527.25</b>	24.43	<b>271,908.98</b>	24.14
<b>GASTOS OPERATIVOS:</b>				
Gastos de Administración	(69,887.26)	6.20	(69,887.26)	6.20
Gastos de Ventas	<u>(149,394.28)</u>	13.25	<u>(149,394.28)</u>	13.25
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>56,245.71</b>	4.99	<b>52,627.44</b>	4.69
Ingresos Financieros	29,740.21	2.64	29,740.21	2.64
Gastos Financieros	(30,212.61)	2.68	(30,212.61)	2.68
Ingresos Diversos	840.74	0.07	840.74	0.07
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	<u><b>56,614.05</b></u>	5.02	<u><b>52,995.78</b></u>	4.73
Impuesto a la Renta	<u>(5,734.00)</u>	0.51	<u>(5,372.00)</u>	0.48
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<u><b>50,880.05</b></u>	4.51	<u><b>47,623.78</b></u>	4.25

**Nota:** Los datos se obtuvieron del estado de resultado (Anexo 14)

La presente tabla refleja una disminución en la rentabilidad al sincerar las cifras. El estado de resultados real de la empresa de repuestos se encuentra en el anexo 14.

**Tabla 32**
**Ajuste del Estado de Situación Financiera**

<b>EMPRESA DE REPUESTOS</b>					
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>					
<b>Al 31 de Diciembre del 2020</b>					
<b>(Expresado en Soles)</b>					
	<b>2020</b>	<b>Incidencia 2020</b>		<b>2020</b>	<b>Incidencia 2020</b>
<b><u>ACTIVO</u></b>			<b><u>PASIVO</u></b>		
<b><u>ACTIVO CORRIENTE</u></b>			<b><u>PASIVO CORRIENTE</u></b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	185,301.42	185,301.42	Anticipos de Clientes	184,267.08	184,267.08
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	69,555.16	69,555.16	Tributos y Aportes Sist. Pens. y Salud por Pagar	18,917.00	18,555.00
Cuentas por Cobrar a Relacionadas	502.85	502.85	Remuner. y Participaciones Por Pagar	2,268.56	2,268.56
Inventarios	347,767.16	347,767.16	Cuentas por Pagar Comerciales	200.00	200.00
(-) Desvalorización de Inventarios		<b>-3,618.27</b>	Cuentas por Pagar a Relacionadas	1,097.58	1,097.58
Activo Diferido	4,523.28	4,523.28	Obligaciones Financieras	<u>270,359.28</u>	<u>270,359.28</u>
Anticipos de Proveedores	<u>501,932.69</u>	<u>501,932.69</u>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b><u>477,109.50</u></b>	<b><u>476,747.50</u></b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b><u>1,109,582.56</u></b>	<b><u>1,105,964.29</u></b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b><u>477,109.50</u></b>	<b><u>476,747.50</u></b>
<b><u>ACTIVO NO CORRIENTE</u></b>			<b><u>PATRIMONIO</u></b>		
Propiedades, Planta y Equipo	6,678.36	6,678.36	Capital	200,000.00	200,000.00
Activos Intangibles	1,443.88	1,443.88	Resultados Acumulados	389,715.25	389,715.25
			Resultados del periodo	<u>50,880.05</u>	<u>47,623.78</u>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b><u>8,122.24</u></b>	<b><u>8,122.24</u></b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b><u>640,595.30</u></b>	<b><u>637,339.03</u></b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b><u>1,117,704.80</u></b>	<b><u>1,114,086.53</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b><u>1,117,704.80</u></b>	<b><u>1,114,086.53</u></b>

**Nota:** Los datos se obtuvieron del estado de situación financiera (Anexo 15)

Para efectos de mostrar la incidencia se presenta el estado de situación financiera sin considerar la cuenta de inventarios neteado de acuerdo con la NIC 1. El estado de situación financiera real de la empresa de repuestos se encuentra en el anexo 15.

**Tabla 33**  
Incidencia del control de inventario en la rentabilidad

<b>RATIO</b>	<b>2020</b>	<b>INCIDENCIA 2020</b>	<b>VARIACIÓN</b>
Rotación de inventario	2.45	2.49	0.04
Rentabilidad neta sobre las ventas	4.51%	4.22%	-0.29%
ROA	4.55%	4.27%	-0.28%
ROE	7.94%	7.47%	-0.47%

**Nota:** Los datos se obtuvieron del estado de situación financiera y el estado de resultado (Anexo 14 y 15)

En la tabla 33, incidencia del control de inventario en la rentabilidad realizado por la empresa de repuestos de la ciudad de Trujillo, se presenta el impacto en los indicadores financieros del 2020 frente a la incidencia 2020 en donde se contabilizo la desvalorización de inventarios, debido a que la empresa de repuestos de Trujillo no toma en cuenta el estado de los inventarios, por esa razón se aplicó la NIC 2, se sinceró los saldos de inventarios.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

### **DISCUSIÓN**

Como principal objetivo se planteó demostrar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa de repuestos, Trujillo 2020. Al respecto, Espinoza (2011) sostuvo que el control de inventario permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicadas, la rentabilidad es una relación del porcentaje que señala la cantidad que se gana con el tiempo por cada unidad de inversión. Esta es la correspondencia en cuanto al costo e ingreso (Córdoba, 2012).

Respecto al primer objetivo específico se ha evidencio el cumplimiento del proceso de control de inventario en el cual intervine la jefa de importación, es quien realiza las cotizaciones mediante correos electrónicos con los proveedores, a través de las proformas invoice, se negocia precios y coordina los envíos de las importaciones. Una vez la importación llega a la empresa el área de contabilidad procede a realizar la revisión de la documentación verificando datos de la empresa, precios y cantidades cotizadas, luego procede a realizar el ingreso de la información al sistema contable Nisira una vez aprobada la información el área de almacén procede a efectuar la revisión física, códigos, cantidades y características para su posterior ubicación en sus respectivos anaqueles e informar de las condiciones en las que llegaron las importaciones revisadas. Todo este proceso es dado y supervisado por la jefa de importación, debido al conocimiento del manejo de la empresa desde sus inicios y a su vez porque es el intermediario directo con los proveedores para

dar a conocer de las falencias ya sea por faltantes o desmedros de mercadería y regula su recuperación en los pedidos posteriores.

Sin embargo, en el estudio realizado por Moncayo (2020) se encontró diferencias con estos resultados, el autor menciona que la empresa tiene inconsistencias con el control de sus inventarios por una mala administración de las áreas de compras y ventas; porque no se encuentra adecuadamente estructurado lo que ocasiona desconocimiento de la cantidad existente de la mercadería, no permite llevar un control del estado físico, lo que conlleva a que estos se deterioren disminuyendo la calidad del producto. Por su parte, los resultados de Mendoza (2019) también difiere, encontró que la entidad carece de controles adecuados para el inventario que ayuden a realizar eficientemente las labores de las distintas áreas de la empresa, agravado por la falta de manuales de políticas, procedimientos y funciones, causando disminución en el desempeño de la empresa, influyendo esto en el desarrollo de las operaciones y la rentabilidad, influyendo directamente en el precio de venta de los productos a comercializar, por lo que no logra obtener la información exacta y en tiempo real de su inventario. De la misma manera Villavicencio (2020), comprobó que la entidad realiza un inadecuado procedimiento en el control de los inventarios, provocando pérdidas económicas porque el personal desconoce sobre el proceso que se debe de llevar a cabo en la adquisición de materiales, donde deben ser registrados en el Kardex para el control de los movimientos, porque no se encuentran políticas definidas en los procesos para el ingreso y salida de mercadería, situación que afecta directamente a la comercialización de los artículos.

Según el resultado de los autores como la empresa materia de estudio coinciden en que no cuentan con manuales de políticas, procedimientos y funciones del control de inventario, su desconocimiento genera un deficiente control en el área de almacén el cual repercute en pérdidas

futuras. Sin embargo, la empresa presenta menos deficiencia en el proceso del control inventarios que los antecedentes de los autores mencionados.

Con respecto a las deficiencias del control de inventario las actividades que están relacionados a las dimensiones de: gestión de almacén, despacho y distribución y supervisión se demostró que la empresa si bien procura llevar un buen control de sus inventarios desde el momento de la compra hasta su ingreso de almacén, así como también las salidas por ventas, no se toma medidas preventivas suficientes para resguardar la mercadería almacenada, la organización no cuenta políticas internas que establezcan procedimientos para la recepción de inventarios y custodia de la mercadería, no se explota al máximo su sistema Nisira y se desaprovecha los reportes que estos generan, puesto que su único fin es detectar si produce algún faltante y las fechas probables de su desaparición, no existe exigencia en revisiones del stock de almacén y/o estado de mercaderías, estas son realizadas de manera voluntaria por el almacenero para detectar a tiempo algún posible faltante cada quince días y por último la mercadería fallada, aunque es posible reponer o que se consigne un descuento especial en el siguiente periodo, la mercadería estará estancada la cual no genera ingresos para la organización.

De la misma manera en el estudio realizado por Arévalo (2019), se encontró algunas semejanzas con estos resultados, el autor llegó a determinar en cuanto a internamiento, la empresa no tiene una política de almacenaje donde se estipule realizar reportes mensuales solo realizan reportes anuales de inventario y/o cuando la gerencia lo solicite, en cuanto a registro y control, la empresa no cuenta con reportes mensuales de stock de inventario y su software empresarial esta desactualizado y en la custodia, la empresa no realiza seguimientos para corroborar el estado en el que se encuentra su mercadería, deficiencias que generan pérdida considerable en la empresa. De la misma manera Dávila y Maldonado (2019) dan a conocer las deficiencias del control de

inventario, entre las más resaltantes son la incorrecta verificación física de las mercaderías en cuanto a los estándares de calidad, no se realiza la verificación de los documentos en cuanto a la descripción, cantidad y precio de los productos recepcionados, no se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar el estado, cantidades y condiciones de dichos productos o materiales, no cuenta con un sistema (software), que permitiera mayor control de los bienes.

Según el resultado de los autores y la empresa solo se encuentra semejanza con Arévalo, mientras que los restantes señalan que la inexperiencia y escasos de colaboradores genera un desbalance en el seguimiento de los inventarios de la empresa provocando mermas y faltantes. Por otro lado, la empresa a pesar de no contar personal con experiencia no presenta inconvenientes son su labor a comparación de lo mencionado por los autores.

Para el análisis de la rentabilidad de la empresa se realizó el estudio de los estados de situación financiera y estados de resultados a través de los ratios financieros, se demostró que la rentabilidad la empresa se ha visto afectada, si bien es cierto se adquiere resultados positivos al comparar los años 2019 y 2020, existe disminución al determinar el ratio de gestión, resultados que se deben mejorar mediante un mejor uso del sistema nisira. tenemos el de rotación de inventarios el mismo que para el año 2019 fue de 2.81 veces y para el año 2020 2.45 veces, disminuyendo la rotación de inventarios en 0.36 veces al comparar los resultados de ambos años; ocurriendo los mismo con los ratios de rentabilidad, en el caso del índice de rentabilidad neta sobre las ventas que para el año 2019 fue de 5.31% y para el año 2020 4.51%, disminuyendo la rentabilidad neta sobre las ventas en 0.80% veces al comparar los resultados de ambos años, en el índice de rentabilidad sobre la inversión también hubo disminución en 4.49 veces debido a que para el 2019 la rotación fue de 9.04% y del año 2020 fue de 4.55% resultado que indica la

disminución de la empresa para generar ventas utilizando el total de sus activos; finalmente, en el indicador de rentabilidad sobre patrimonio también se dio la rebaja en el resultado de 3.33%, siendo el año 2019 la rotación de 11.27% y el año 2020 de 7.94%, esto nos indica que la empresa a pesar del estado de emergencia a nivel mundial debido al covid-19, que provoco el pare de muchas empresas, logro reestablecer su economía.

Del mismo modo Córdova y Saldaña (2019) se encontró algunas semejanzas con estos resultados, los autores llegaron a determinar en los ratios de gestión aplicados en la rentabilidad de la empresa reveló una disminución, aun cuando se obtiene resultados positivos existe descenso al determinar los ratios de la gestión de los inventarios, estos señalan que es debido a la falta de un sistema de control de inventarios. Igualmente, Ramírez (2016) pudo evidenciar que la rentabilidad de la empresa no es la adecuada, indica que es necesario realizar una mejora de los procedimientos del control de inventarios, la cual incidiría de manera positiva en los resultados de la empresa, siendo reflejada en la rentabilidad de la organización. Del mismo modo, Abad (2020), señalo que la entidad no suele analizar su información financiera por ningún tipo de indicadores, mencionó que los factores que afectan la rentabilidad son la guerra de precios, el incremento de los gastos administrativos, la mano de obra y contar con talento humano no calificado. Sin embargo, al aplicar las ratios financieras para el análisis cuantitativo de la empresa, los resultados fueron desfavorables, afirmando que la empresa actualmente no es rentable. Sin embargo, Pinedo (2021), señalo que la empresa logró mejorar la rentabilidad debido a la implementación del sistema de inventarios, optimizando el nivel de existencias, de tal manera que la inversión en inventarios en exceso se usó para cumplir con otras obligaciones.

Según el resultado de los autores como la empresa coinciden en la deficiencia de la rentabilidad en comparación de los ratios financieros de un periodo a otro, los autores mencionan

las siguientes causas, inadecuado o falta de un sistema de control de inventarios, personal no calificado y exceso por los costos y gastos. A diferencia de Pinedo, quien resalta que el sistema de inventario contribuyó a la mejora de la rentabilidad. Mientras que la empresa se vio afectada por la inactividad por el estado de emergencia.

Referente establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad se demostró el impacto que tiene contabilizar las incidencias en el control de inventarios en la rentabilidad de una empresa de repuestos. Obteniendo una variación en el estado de situación financiera, estado de resultado y los ratios financieros. Tenemos el de rotación de inventarios el mismo que para el año 2020 fue de 2.45 veces sin embargo al realizar el reconocimiento de las deficiencias identificadas este indicador incurrió en un cambio de 2.49 veces, aumentando la rotación de inventarios en 0.04 veces al comparar los índices de ambos resultados; a diferencia de los ratios de rentabilidad disminuyendo la rentabilidad neta sobre las ventas, rentabilidad sobre la inversión y la rentabilidad sobre patrimonio en 0.29%, 0.28% y 0.47%, respectivamente manifestando una clara ineficiencia por parte del personal de la empresa, se demostró que el reconocimiento de las incidencias en el control de inventario, no solo se vio reflejada en la rentabilidad la empresa, sino también en el estado de resultados, existe disminución al determinar el costo de ventas que para el año 2020 fue de 852,117.38 pero que con el reconocimiento de las deficiencias dio un resultado de 855,735.65; de la misma manera con la utilidad neta de 50,880.05 a 47,623.78

De la misma manera en el estudio realizado por Del Castillo y Panaifo (2019), se encontró algunas semejanzas con estos resultados, los autores llegaron a determinar que al realizar el ajuste respectivo de las deficiencias identificadas posterior a la aplicación de una guía de observación los indicadores incurrieron en cambios significativos, concluyendo que el proceso de administración

de stock evidencia considerables carencias en las partes que se evaluaron, mostrando un grado de incidencia directo en la rentabilidad en los estados financieros del 2017.

Según el resultado de los autores como la empresa coinciden en que el reconocimiento de las incidencias de los inventarios deteriorados, faltantes y fallados acarrea perdidas para la empresa que concierne al inadecuado desarrollo de las funciones del área responsable. Mientras que la empresa a su vez no refleja contablemente dichas perdidas originando así falsos importes en sus estados financieros.

En ese sentido de la teoría revisada y resultados obtenidos y dando respuesta a la hipótesis, se puede verificar que el control de inventario si incide de manera negativa en la rentabilidad, pues influye directamente con los ingresos que perciben las compañías, su buen manejo no solo debe ser en físico sino también en términos monetarios, sin que estos, se sobre estoquen o sobrevaluen. Ya que producen un activo ocioso el cual es perjudicial para la empresa, además se debe establecer procedimientos y políticas de control de inventario el cual no solo debe ser conocido por el área encargada sino por todo el personal, el cual debe ser cumplido para que se obtengan los objetivos deseados.

La presente investigación presentó limitaciones al momento de realizar la búsqueda de antecedentes, el cual genero un retraso en la exploración del marco teórico, debido a que el trabajo de estudio es específico.

## CONCLUSIONES

- De acuerdo con la hipótesis general se rechaza que el control de inventarios incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa de repuestos, Trujillo en el periodo 2020, los ratios financieros indicaron un comportamiento inestable, presentando una disminución en rentabilidad neta sobre las ventas de 4.51 % a 4.22%, debido al reconocimiento de los inventarios fallados, obsoletos y extraviados.
- Asimismo, de acuerdo con la hipótesis específica N° 1 se acepta que el proceso del control de inventario de la empresa de repuestos, Trujillo 2020, es eficiente, teniendo en cuenta que el personal procura resguardar las importaciones desde la documentación hasta la recepción en el almacén de la empresa, pero este proceso es realizado de manera empírica. Por lo tanto, se considera indispensable establecer estrategias adecuadas de mejora preestablecidas en manuales.
- De acuerdo con la hipótesis específica N° 2 se acepta que las deficiencias del control de inventario de la empresa de repuestos, Trujillo 2020, son mínimas, se concluyó que la organización no cuenta con implementos de seguridad suficientes para resguardar la mercadería almacenada, manuales de políticas internas y no se explota al máximo su sistema Nisira. Tales circunstancias revelan la necesidad de repotenciar las herramientas con las que ya cuenta la entidad.
- De acuerdo con la hipótesis específica N° 3 se acepta que al analizar la rentabilidad de la empresa de repuestos, Trujillo 2020, es significativa. Se evidencia mediante la aplicación

de los ratios financieras relacionadas a la gestión y rentabilidad, que la empresa obtuvo una disminución frente al periodo 2019 tras la crisis económica producida por la pandemia, pero que la entidad supo afrontar y lograr recuperarse en poco tiempo, realizando una planificación apropiada y un nivel de stock óptimo.

- De acuerdo con la hipótesis específica N° 4 se rechaza que al establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa de repuestos, Trujillo 2020, es negativa, se visualizó que la simulación de la contabilización del saldo de la cuenta de inventarios genero cambios en la rentabilidad de la empresa de repuestos. Siendo uno de los factores el desconocimiento de la aplicación de la NIC 2 por parte del personal que viene desarrollando las funciones del área contable.

## REFERENCIAS

- Abad , M. (2020). Estrategias de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa Repuestos Tejada S.R.L. Trujillo, 2018. *Tesis de Titulacion*. Cesar Vallejo, Chiclayo.
- Alva, M. (2013). Lo que debe conocer acerca de los desmedros: tome en cuenta la publicación de la Resolución de Superintendencia N° 243-2013/ SUNAT. *Actualidad Empresarial*(285).
- Arenal, C. (2019). *Preparación de pedidos*. Madrid: Editorial Tutor Formación.
- Arévalo , C. (2019). Análisis del control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la Empresa Míster Limpio – Tarapoto, año 2018. *Tesis de Titulacion*. Universidad Nacional De San Martín - Tarapoto, Tarapoto.
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F, Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación cuarta edición* (Cuarta ed.). Colombia: Pearson.
- Bernal, F. (2018). Sistema de abastecimiento y control patrimonial. *Actualidad Empresarial* .
- Calderón, P. (2015). *Libros y registros contables*. Lima: Gaceta Jurídica. Obtenido de <https://discovery.bibliotecaupn.elogim.com/linkprocessor/plink?id=112ebb14-a1fb-3989-9e29-8bab7059225f>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La Observación, Un Método para el Estudio de la Realidad. *Dialnet*, 56.
- Carreño, A. (2016). *Logística de la A hasta la Z*. Lima - Peru: Fondo Editorial PUCP.
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial*, 341.
- CEPAL. (2020). *Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación*. Santiago de Chile: CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45445>
- Coello, A. (2015). Ratios financieros. *Actualidad Empresarioial*, 12. Obtenido de <https://actualidadempresarial.pe/revista/edicion/actualidad-empresarial-336/8ea5772d-0f09-46d5-8b0c-9cf75f1a5ac4>

- Córdoba, M. (2012). *Gestión financiera*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3203300&query=rentabilidad+y+gesti%C3%B3n+operativa#>
- Córdova, M., & Saldaña, E. (2019). Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretería GORKY E.I.R.L, Jaén-2017. (*Tesis de Título Profesional*). Universidad Señor De Sipán, Pimentel – Perú. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3574>
- Dávila, L., & Maldonado, M. (2019). Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016. *Tesis de Titulación*. Universidad Nacional De San Martín – Tarapoto, Tarapoto.
- Del Castillo, M., & Panaifo, S. (2019). "Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Comercial Joemary SAC Tarapoto, 2017". (*Tesis de Titulación*). Univesidad Cesar Vallejo, Tarapoto - Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39719>
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2007). *Investigación Fundamentos y Metodología*. México: Pearson Educación de México, S.A. Obtenido de <https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/cid-investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Scielo*, 2.
- Durán, Y. (2012). *Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas*. Mérida, Venezuela: Visión Gerencial.
- Espinoza, O. (2011). *La Administración eficiente de los inventarios* (Primera ed.). Editorial La Ensenada Madrid.
- Ferrín, A. (2010). *Gestión de Stocks en la Logística de Almacenes* (3° ed.). Madris, España: Editorial Fundación Confemeta.

- Fowksf, J. (15 de Febrero de 2021). La economía en Perú cayó un 11% en 2020, el mayor retroceso en 30 años. *El País*, pág. 1. Obtenido de <https://elpais.com/economia/2021-02-16/la-economia-en-peru-cayo-un-11-en-2020-el-mayor-retroceso-en-30-anos.html>
- Gajardo, P. (2015). *Buenas Prácticas para el almacenamiento de excelencia*. Perú: Studio Digital Editores S.A.C.
- Gerencie. (2020). *Rotación de inventarios*. Obtenido de <https://www.gerencie.com/rotacion-de-inventarios.html>
- Gomar, R. (2020). Efectos del COVID-19 en la empresa. *Revista Académica de la Facultad de Derecho de la Universidad La Salle*. Obtenido de <https://repositorio.lasalle.mx/handle/lasalle/1688>
- Groover, M. (1997). *Fundamentos de Manufactura Moderna, Materiales, Procesos y Sistemas* (1<sup>o</sup> ed.). Mexico: Raeia Maes.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Mexico: Interamericana Editores S.A.
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia* (Cuarta ed.). Caracas: Quieron Ediciones.
- INEI. (16 de Febrero de 2021). *Informe Técnico Producción Nacional*. Lima. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-produccion-nacional-dic-2020.pdf>
- Ladino, E. (2009). *Control interno.informe Coso*. Santa Fe - Argentina: El Cid Editor.
- Mauleón, M. (2013). Preparación de pedidos (picking): teoría. En M. Mauleón, *Sistemas de Almacenaje y Picking* (págs. 217-218). Madrid, Spain: Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/upnorte/62791?page=3>
- Mendoza , G. (2019). "Control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Carlos Muñoz Perniacero S.A. del cantón La Libertad, año 2018". (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Estatal Península De Santa Elena, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/5228>

- Moncayo , S. (2020). Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa F&F Computer S.A, cantón La Libertad, provincia Santa Elena, año 2018. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Estatal Península De Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/5262>
- Pinedo , P. (2021). "Implementación de un sistema de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Inversiones Activas D&M SAC – 2019". (*Tesis de Título Profesional*). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo-Peru. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17514>
- Ramírez, E. (2016). "El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C". (*Tesis de Título Profesional*). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo- Peru. Obtenido de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8039>
- Revista virtual pro - procesos industriales. (12 de Febrero de 2007). Almacenamiento e inventarios. *revista virtual pro*. Obtenido de <https://www.virtualpro.co/revista/logistica/13>
- Rodriguez, G., Gil, J., & Garcia, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa* (2ª ed.). Málaga: Aljibe.
- Seyoum, B. (2008). *Teoría, prácticas de exportación e importación* (2nd edición ed.). Routledge.
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. México D.F., México: Limusa Noriega Editores.
- Torres, M. (2011). Ratios financieros. *Actualidad Empresarial*, 224.
- Villavicencio , G. (2020). Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Ferretería Ferriplast, del Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas Año 2018. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Estatal Península De Santa Elena, Ecuador.

## ANEXOS

### ANEXOS N° 1. Matriz de Consistencia

TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020					
ESTUDIANTE: OLIVIA CRUZ, MAURICIO MEDINA					
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿De qué manera incide el Control de Inventario en la Rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020?	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>El Control de Inventarios incide de manera positiva en la Rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Demostrar la incidencia del Control de Inventario en la Rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>Control de Inventario</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p><b>De acuerdo con el fin:</b> Aplicada</p> <p><b>De acuerdo con el alcance:</b> Descriptivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental y de corte transversal</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población objetivo del presente estudio estará conformada por los 4 colaboradores de una empresa de repuestos. También se integrará la documentación de la empresa.</p>
	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· El proceso del control de inventario de una empresa de repuestos, Trujillo 2020, es eficiente.</li> <li>· Las deficiencias del control de inventario de una empresa de repuestos, Trujillo 2020, son mínimas.</li> <li>· Evaluar la rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020, es alta.</li> </ul>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Describir el proceso del control de inventarios de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.</li> <li>· Identificar las deficiencias del control de inventario de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.</li> <li>· Analizar la rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>Rentabilidad</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p>Análisis Documental</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de observación</p> <p>Guía de análisis documental</p> <p><b>Método:</b> Deductivo</p>	<p><b>MUESTRA:</b> La muestra estará representada por la misma cantidad de la población, es decir los 4 colaboradores y a su vez el estado de situación financiera y estado de resultados de una empresa de repuestos.</p>

	· El control de inventario incide en la rentabilidad de una empresa de repuestos, Trujillo 2020.	· Establecer la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de una empresa de repuestos.			
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

## ANEXOS N° 2. Matriz de Operacionalización de Variables

TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020					
ESTUDIANTE: OLIVIA CRUZ, MAURICIO MEDINA					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Control de Inventario</b>	“Es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que ésta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables” (Espinoza, 2011).	La investigación se desarrollará en base a una entrevista que consta de 25 preguntas que evalúan el control de inventario de la empresa en 3 dimensiones aplicada a los colaboradores de una empresa de repuestos las cuales se indican de la siguiente manera:	Gestión de almacén	Registro Recepción Almacenamiento	Ordinal
			Despacho y Distribución	Notas de pedido Autorización de despacho Preparación de pedidos	
			Supervisión	Reporte de stock Desmedro	
<b>Rentabilidad</b>	La rentabilidad mide la generación de beneficios como consecuencia del despliegue de los activos sin considerar la forma en que estos han sido financiados. Se refiere al beneficio de explotación con el que se han remunerar a todos los capitales puestos a su disposición. Da una medida de la eficiencia de la inversión. (Fernández, s.f. como se citó en Santiesteban, 2011, p. 9)	Para analizar el nivel de rentabilidad se utilizará el estado de situación financiera y estado de resultados de una empresa de repuestos los cuales será evaluados a partir de las siguientes dimensiones:	Rotación de inventario	$Rotación\ de\ inventario = \frac{Costo\ de\ ventas}{Inventario}$	Razón
			Rentabilidad neta sobre las ventas	$Rentabilidad\ neta\ sobre\ las\ ventas = \frac{Utilidad\ neta}{Ventas\ Netas}$	
			Rentabilidad sobre la inversión (ROA)	$ROA = \frac{Utilidad\ neta}{Activo\ total}$	
			Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)	$ROE = \frac{Utilidad\ neta}{Patrimonio}$	

### ANEXOS N° 3. Matriz de Instrumento

TÍTULO: CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020			
ESTUDIANTE: OLIVIA CRUZ, MAURICIO MEDINA			
VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS PREGUNTAS
Control de Inventario	Gestión de almacén	Registro	¿La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios?
			¿El almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados de manera oportuna?
			¿Se emiten reportes por diferencia de saldos registrados y stock físico?
		Recepción	¿El responsable de área prevé un ambiente apropiado para la recepción de inventarios?
			¿La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para la recepción de inventarios?
			¿Se verifica que el inventario cumpla con los estándares de calidad y características, para ser distribuidos?
			¿Si el inventario no está acorde a lo solicitado, ordena la reposición de estos?
		Almacenamiento	¿La infraestructura del almacén cumple con los requisitos para que los inventarios sean almacenados?
			Para la ubicación del inventario, ¿Se toman en cuenta aspectos tales como la frecuencia de uso, tipo de inventario, líneas de comercialización y cantidades?
	¿Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los inventarios?		
	Despacho y distribución	Notas de pedido	¿La empresa al generar el despacho de inventario, formula la nota pedido correspondiente?
			¿Es posible atender una venta sin contar con nota de pedido?
			¿La empresa dispone de inventario disponible para cubrir los pedidos?
		Autorización de despacho	¿La empresa emplea documentos contables o administrativos para autorizar el despacho de inventarios?

			¿Existe personal adecuado para emitir los documentos contables de autorización?
			¿El área de almacén cuenta con reportes internos que sustente el despacho de pedidos autorizados?
		Preparación de pedidos	¿Se toman las medidas preventivas para los envíos?
			¿Ante una extravió de inventario quien se hace responsable, la agencia de transporte o la empresa?
			¿La atención de pedidos incluye el costo de envío?
	Supervisión	Reporte de stock	¿El inventario se encuentra debidamente codificado?
			¿Se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar cantidades de los inventarios?
			¿A través de qué sistema se controla el stock de inventario?
		Desmedro	¿El responsable de área genera reportes, según el estado que presentan los inventarios?
			¿La organización ha tenido desmedros en sus inventarios?
		Para el caso de defectos de fabrica ¿se puede solicitar cambio de los productos fallados?	

**ANEXOS N° 6. ENTREVISTA****UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La entrevista va dirigida a la jefa de importación, almacenero, asistente contable y gerente general de una empresa de repuestos de Trujillo; cabe mencionar que la presente entrevista tiene como propósito recaudar información sobre el control de inventarios que se tiene en el área de logística. Por favor responda las siguientes preguntas de manera honesta y precisa.

Nombre del entrevistado: .....

Cargo: .....

Área: .....

Fecha: .....

Ciudad: ...../...../.....

Espacio:      Presencial                            Vía telefónica      Sexo:            Masculino                            Femenino            **Indicadores del Control de Inventario:****Registro**

1. ¿La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios?
2. ¿El almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados de manera oportuna?
3. ¿Se emiten reportes por diferencia de saldos registrados y stock físico?

**Recepción**

4. ¿El responsable de área prevé un ambiente apropiado para la recepción de inventarios?
5. ¿La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para la recepción de inventarios?
6. ¿Se verifica que el inventario cumpla con los estándares de calidad y características, para ser distribuidos?

7. ¿Si el inventario no está acorde a lo solicitado, ordena la reposición de estos?

### **Almacenamiento**

8. ¿La infraestructura del almacén cumple con los requisitos para que los inventarios sean almacenados?
9. Para la ubicación del inventario, ¿Se toman en cuenta aspectos tales como la frecuencia de uso, tipo de inventario, líneas de comercialización y cantidades?
10. ¿Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los inventarios?

### **Notas de pedido**

11. ¿La empresa al generar el despacho de inventario, formula la nota pedido correspondiente?
12. ¿Es posible atender una venta sin contar con nota de pedido?
13. ¿La empresa dispone de inventario disponible para cubrir los pedidos?

### **Autorización de despacho**

14. ¿La empresa emplea documentos contables o administrativos para autorizar el despacho de inventarios?
15. ¿Existe personal adecuado para emitir los documentos contables de autorización?
16. ¿El área de almacén cuenta con reportes internos que sustente el despacho de pedidos autorizados?

### **Preparación de pedidos**

17. ¿Se toman las medidas preventivas para los envíos?
18. ¿Ante una extravió de inventario quien se hace responsable, la agencia de transporte o la empresa?
19. ¿La atención de pedidos incluye el costo de envío?

### **Reporte de stock**

20. ¿El inventario se encuentra debidamente codificado?
21. ¿Se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar cantidades de los inventarios?
22. ¿A través de qué sistema se controla el stock de inventario?

### **Desmedro**

23. ¿El responsable de área genera reportes, según el estado que presentan los inventarios?
24. ¿La organización ha tenido desmedros en sus inventarios?
25. Para el caso de defectos de fabrica ¿se puede solicitar cambio de los productos fallados?

## ANEXOS N° 7. MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el CONTROL DE INVENTARIOS  
Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO,  
2020**

N°	VARIABLES / DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE ALMACÉN</b>							
	<b>Indicador: Registro</b>							
1	La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios	X		X		X		
2	El almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados de manera oportuna	X		X		X		
3	Se emiten reportes por diferencia de saldos registrados y stock físico	X		X		X		
	<b>Indicador: Recepción</b>							
4	El responsable de área prevé un ambiente apropiado para la recepción de inventarios	X		X		X		
5	La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para la recepción de inventarios	X		X		X		
6	Se verifica que el inventario cumpla con los estándares de calidad y características, para ser distribuidos	X		X		X		
7	Si el inventario no está acorde a lo solicitado, ordena la reposición de estos	X		X		X		
	<b>Indicador: Almacenamiento</b>							
8	La infraestructura del almacén cumple con los requisitos para que los inventarios sean almacenados.	X		X		X		
9	Se toman en cuenta aspectos tales como la frecuencia de uso, tipo de inventario, líneas de comercialización y cantidades.	X		X		X		
10	Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los inventarios	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN</b>							
	<b>Indicador: Notas de pedido</b>							
11	La empresa al generar el despacho de inventario, formula la nota pedido correspondiente	X		X		X		
12	Es posible atender una venta sin contar con nota de pedido	X		X		X		
13	La empresa dispone de inventario disponible para cubrir los pedidos.	X		X		X		
	<b>Indicador: Autorización de despacho</b>							
14	La empresa emplea documentos contables o administrativos para autorizar el despacho de inventarios	X		X		X		
15	Existe personal adecuado para emitir los documentos contables de autorización	X		X		X		
16	El área de almacén cuenta con reportes internos que sustente el despacho de pedidos autorizados	X		X		X		

	<b>Indicador: Preparación de pedidos</b>						
17	Se toman las medidas preventivas para los envíos	X		X		X	
18	Ante una extravió de inventario quien se hace responsable, la agencia de transporte o la empresa	X		X		X	
19	La atención de pedidos incluye el costo de envío	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: SUPERVISIÓN</b>						
	<b>Indicador: Reporte de stock</b>						
20	El inventario se encuentra debidamente codificado	X		X		X	
21	Se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar cantidades de los inventarios	X		X		X	
22	A través de qué sistema se controla el stock de inventario	X		X		X	
	<b>Indicador: Desmedro</b>						
23	El responsable de área genera reportes, según el estado que presentan los inventarios	X		X		X	
24	La organización ha tenido desmedros en sus inventarios	X		X		X	
25	Para el caso de defectos de fabrica se puede solicitar cambio de los productos fallados	X		X		X	
	<b>VARIABLE 2: RENTABILIDAD</b>						
	<b>DIMENSIÓN 4: ROTACIÓN DE INVENTARIO</b>						
	<b>Indicador: Costo de ventas/ Inventario</b>						
26	La empresa utiliza indicador financiero de rotación de inventario.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 5: RENTABILIDAD NETA SOBRE LAS VENTAS</b>						
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Ventas Netas</b>						
27	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad neta sobre las ventas.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 6: RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN (ROA)</b>						
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Activo total</b>						
28	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad sobre la inversión.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 7: RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (ROE)</b>						
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Patrimonio</b>						
29	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad sobre patrimonio.	X		X		X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dra. CPC Victoria Haydeé Vejarano García      **DNI:** 17860294

**Especialidad del validador:** Doctora en Gestión Pública y G., Magister en Adm. de Negocios, Contadora Pública,  
**Auditor Independiente y Público**

30 de junio del 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

**FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL**

**FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL N° 01**

**Título de la Tesis:** “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020”

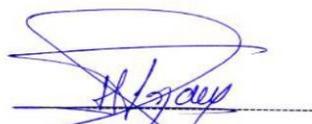
**Variable:** Control de Inventarios

**Objetivo:** Identificar las deficiencias del control de inventario de una empresa de Repuestos, Trujillo 2020

**Fecha:**

<b>ELEMENTOS</b>	<b>CUENTA</b>	<b>NO CUENTA</b>	<b>COMENTARIO</b>
<b>INGRESOS</b>			
- Reportes de ingresos Nisira			
- Reportes excel			
- Proforma Invoice *			
- Guía de Remisión transportista			
<b>EGRESOS</b>			
- Reportes de egresos Nisira			
- Reportes excel			
- Nota de pedido			
- Guía de Remisión Remitente			
- Factura			
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>			
- Estado de Situación Financiera 2019			
- Estado de Situación Financiera 2020			
- Estado de Resultados 2019			
- Estado de Resultados 2020			

\* **Proforma Invoice:** Es una factura borrador emitida por el exportador



Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020**

Nº	VARIABLES / DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS</b>							
	<b>DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE ALMACÉN</b>							
	<b>Indicador: Registro</b>							
1	La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios	X		X		X		
2	El almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados de manera oportuna	X		X		X		
3	Se emiten reportes por diferencia de saldos registrados y stock físico	X		X		X		
	<b>Indicador: Recepción</b>							
4	El responsable de área prevé un ambiente apropiado para la recepción de inventarios	X		X		X		
5	La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para la recepción de inventarios	X		X		X		
6	Se verifica que el inventario cumpla con los estándares de calidad y características, para ser distribuidos	X		X		X		
7	Si el inventario no está acorde a lo solicitado, ordena la reposición de estos	X		X		X		
	<b>Indicador: Almacenamiento</b>							
8	La infraestructura del almacén cumple con los requisitos para que los inventarios sean almacenados.	X		X		X		
9	Se toman en cuenta aspectos tales como la frecuencia de uso, tipo de inventario, líneas de comercialización y cantidades.	X		X		X		
10	Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los inventarios	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN</b>							
	<b>Indicador: Notas de pedido</b>							
11	La empresa al generar el despacho de inventario, formula la nota pedido correspondiente	X		X		X		
12	Es posible atender una venta sin contar con nota de pedido	X		X		X		
13	La empresa dispone de inventario disponible para cubrir los pedidos.	X		X		X		
	<b>Indicador: Autorización de despacho</b>							
14	La empresa emplea documentos contables o administrativos para autorizar el despacho de inventarios	X		X		X		
15	Existe personal adecuado para emitir los documentos contables de autorización	X		X		X		
16	El área de almacén cuenta con reportes internos que sustente el despacho de pedidos autorizados	X		X		X		

	<b>Indicador: Preparación de pedidos</b>						
17	Se toman las medidas preventivas para los envíos	X		X		X	
18	Ante una extravió de inventario quien se hace responsable, la agencia de transporte o la empresa	X		X		X	
19	La atención de pedidos incluye el costo de envío	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 3: SUPERVISIÓN</b>						
	<b>Indicador: Reporte de stock</b>						
20	El inventario se encuentra debidamente codificado	X		X		X	
21	Se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar cantidades de los inventarios	X		X		X	
22	A través de qué sistema se controla el stock de inventario	X		X		X	
	<b>Indicador: Desmedro</b>						
23	El responsable de área genera reportes, según el estado que presentan los inventarios	X		X		X	
24	La organización ha tenido desmedros en sus inventarios	X		X		X	
25	Para el caso de defectos de fabrica se puede solicitar cambio de los productos fallados	X		X		X	
	<b>VARIABLE 2: RENTABILIDAD</b>						
	<b>DIMENSIÓN 4: ROTACIÓN DE INVENTARIO</b>						
	<b>Indicador: Costo de ventas/ Inventario</b>						
26	La empresa utiliza indicador financiero de rotación de inventario.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 5: RENTABILIDAD NETA SOBRE LAS VENTAS</b>						
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Ventas Netas</b>						
27	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad neta sobre las ventas.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 6: RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN (ROA)</b>						
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Activo total</b>						
28	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad sobre la inversión.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 7: RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (ROE)</b>						
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Patrimonio</b>						
29	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad sobre patrimonio.	X		X		X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Mg. CPC Medina Carbajal, Vanesa Soledad**      **DNI: 18210533**

**Especialidad del validador: Maestría en Administración con mención en Finanzas, Contadora Pública**

**02 de julio del 2023**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL N° 01

**Título de la Tesis:** “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020”

**Variable:** Control de Inventarios

**Objetivo:** Identificar las deficiencias del control de inventario de una empresa de Repuestos, Trujillo 2020

**Fecha:**

ELEMENTOS	CUENTA	NO CUENTA	COMENTARIO
<b>INGRESOS</b>			
- Reportes de ingresos Nisira			
- Reportes excel			
- Proforma Invoice *			
- Guía de Remisión transportista			
<b>EGRESOS</b>			
- Reportes de egresos Nisira			
- Reportes excel			
- Nota de pedido			
- Guía de Remisión Remitente			
- Factura			
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>			
- Estado de Situación Financiera 2019			
- Estado de Situación Financiera 2020			
- Estado de Resultados 2019			
- Estado de Resultados 2020			

\* **Proforma Invoice:** Es una factura borrador emitida por el exportador



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el CONTROL DE INVENTARIOS  
 Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO,**

2020

Nº	VARIABLES / DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS							
	DIMENSIÓN 1: GESTIÓN DE ALMACÉN							
	Indicador: Registro							
1	La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para el registro de inventarios	X		X		X		
2	El almacenamiento y desalmacenaje de inventarios son registrados de manera oportuna	X		X		X		
3	Se emiten reportes por diferencia de saldos registrados y stock físico	X		X		X		
	Indicador: Recepción							
4	El responsable de área prevé un ambiente apropiado para la recepción de inventarios	X		X		X		provee
5	La empresa dentro de sus políticas internas establece procedimientos para la recepción de inventarios	X		X		X		
6	Se verifica que el inventario cumpla con los estándares de calidad y características, para ser distribuidos	X		X		X		
7	Si el inventario no está acorde a lo solicitado, ordena la reposición de estos	X		X		X		
	Indicador: Almacenamiento							
8	La infraestructura del almacén cumple con los requisitos para que los inventarios sean almacenados.	X		X		X		
9	Se toman en cuenta aspectos tales como la frecuencia de uso, tipo de inventario, líneas de comercialización y cantidades.	X		X		X		
10	Se toman las medidas preventivas para el almacenamiento de los inventarios	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: DESPACHO Y DISTRIBUCIÓN							
	Indicador: Notas de pedido							
11	La empresa al generar el despacho de inventario, formula la nota pedido correspondiente	X		X		X		
12	Es posible atender una venta sin contar con nota de pedido	X		X		X		
13	La empresa dispone de inventario disponible para cubrir los pedidos.	X		X		X		
	Indicador: Autorización de despacho							
14	La empresa emplea documentos contables o administrativos para autorizar el despacho de inventarios	X		X		X		
15	Existe personal adecuado para emitir los documentos contables de autorización	X		X		X		
16	El área de almacén cuenta con reportes internos que sustente el despacho de pedidos autorizados	X		X		X		

	<b>Indicador: Preparación de pedidos</b>					
17	Se toman las medidas preventivas para los envíos	X	X	X		
18	Ante una extravió de inventario quien se hace responsable, la agencia de transporte o la empresa	X	X	X		
19	La atención de pedidos incluye el costo de envío	X	X	X		
	<b>DIMENSIÓN 3: SUPERVISIÓN</b>					
	<b>Indicador: Reporte de stock</b>					
20	El inventario se encuentra debidamente codificado	X	X	X		
21	Se realizan revisiones frecuentes a las existencias en el almacén para verificar cantidades de los inventarios	X	X	X		
22	A través de qué sistema se controla el stock de inventario	X	X	X		
	<b>Indicador: Desmedro</b>					
23	El responsable de área genera reportes, según el estado que presentan los inventarios	X	X	X		
24	La organización ha tenido desmedros en sus inventarios	X	X	X		
25	Para el caso de defectos de fabrica se puede solicitar cambio de los productos fallados	X	X	X		
	<b>VARIABLE 2: RENTABILIDAD</b>					
	<b>DIMENSIÓN 4: ROTACIÓN DE INVENTARIO</b>					
	<b>Indicador: Costo de ventas/ Inventario</b>					
26	La empresa utiliza indicador financiero de rotación de inventario.	X	X	X		
	<b>DIMENSIÓN 5: RENTABILIDAD NETA SOBRE LAS VENTAS</b>					
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Ventas Netas</b>					
27	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad neta sobre las ventas.	X	X	X		
	<b>DIMENSIÓN 6: RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN (ROA)</b>					
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Activo total</b>					
28	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad sobre la inversión.	X	X	X		
	<b>DIMENSIÓN 7: RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO (ROE)</b>					
	<b>Indicador: Utilidad neta/ Patrimonio</b>					
29	La empresa utiliza indicador financiero de rentabilidad sobre patrimonio.	X	X	X		

Observaciones: \_\_\_\_\_

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL N° 01

**Título de la Tesis:** "CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DE REPUESTOS DE TRUJILLO, 2020"

**Variable:** Control de Inventarios

**Objetivo:** Identificar las deficiencias del control de inventario de una empresa de Repuestos, Trujillo 2020

**Fecha:**

ELEMENTOS	CUENTA	NO CUENTA	COMENTARIO
<b>INGRESOS</b>			
- Reportes de ingresos Nisira			
- Reportes excel			
- Proforma Invoice *			
- Guía de Remisión transportista			
<b>EGRESOS</b>			
- Reportes de egresos Nisira			
- Reportes excel			
- Nota de pedido			
- Guía de Remisión Remitente			
- Factura			
<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>			
- Estado de Situación Financiera 2019			
- Estado de Situación Financiera 2020			
- Estado de Resultados 2019			
- Estado de Resultados 2020			

\* **Proforma Invoice:** Es una factura borrador emitida por el exportador

*MA*  
Mg. CPC Escudela Espinoza Raymundo

## ANEXOS N° 8. PROFORMA INVOICE

 <b>Juan J. Baiml S.A.</b> Fabrica de faros para vehiculos utilitarios Administracion y Fabrica: 9 de Julio 520 2500 CAÑADA DE GOMEZ - SANTA FE - ARGENTINA Tel.: 03471-422406/425251 Fax: 03471-422757 www.baiml.com.ar info@baiml.com.ar ventas@baiml.com.ar		 <b>PROFORMA INVOICE</b> N° <b>0000 00016940</b> Fecha/Date: 14/02/2020 C.U.I.T. Nº 30-56166178-9 D.R. e.I: 595 Ing. Brutos: 111-003108-1 Fecha de Inicio de Actividad: 01/JUN/1955		
Nombre o Razon Social / Company name [REDACTED] 285 0 TRUJILLO, LA LIBERTAD, PERU EXENTO OPER. EXP. 55 00000222 3		Despachado por / delivered by: AEREO		
Condiciones de Venta / Payment Transferencia bancaria a 30 dias fecha de factura				
Articulo / Code	Descripcion / description	Cant / Qty	Precio/Price	Importe/amount
	<b>POSICION</b>			
1030.C	(Unidad) Mini faro rectangular color CRISTAL	360,0	0,66	237,60
1108	(Unidad) Faro redondo doble faz, Bipolar (RO-AM)	20,0	2,96	59,20
1109	(Unidad) Faro cuadrado doble faz, Bipolar (RO-AM)	20,0	4,33	86,60
800.A	(Unidad) Faro universal color AMBAR	400,0	1,54	616,00
800.R	(Unidad) Faro universal color ROJO	240,0	1,54	369,60
	<b>PACK/POSICION</b>			
PK1035.A	(Unidad) Pack de 144 unid <12 cajas> Faro universal color AMBAR	10,0	146,53	1.465,30
PK1035.R	(Unidad) Pack de 144 unid <12 cajas> Faro universal color ROJO	5,0	146,53	732,65
PK1037.A	(Unidad) Pack de 48 unid <8 cajas> Faro redondo universal con Retroreflector color AMBAR	3,0	64,05	192,15
	<b>PLAFONIER</b>			
1255PM.C	(Unidad) Faro plafonier con llave color CRISTAL	60,0	1,49	89,40
401P.C	(Unidad) Faro plafonier con llave color CRISTAL	200,0	1,67	334,00
480PLL	(Unidad) Faro Plafon con lente de VIDRIO cuerpo MARFIL c/llave	30,0	3,06	91,80
602PM.C	(Unidad) Faro redondo plafonier color CRISTAL	36,0	1,53	55,08
	<b>ILUMINA PATENTE</b>			
608.C	(Unidad) Faro ilumina patente	60,0	1,37	82,20
	<b>TRASEROS</b>			
1075.RC	(Unidad) Faro trasero c/v color RO-CR	20,0	3,89	77,80
1300.CRA	(Unidad) Faro universal trasero (CR-RO-AM)	100,0	5,95	595,00
1325	(Unidad) Faro mediano universal trasero	20,0	3,82	76,40
1500.CRA	(Unidad) Faro universal trasero color (CR-RO-AM)	40,0	6,87	274,80
1530	(Unidad) Faro universal trasero (RO-AM)	30,0	3,19	95,70
1580	(Unidad) Faro rectangular universal	100,0	4,56	456,00
	<b>LENTE</b>			
1300L.CRA	(Unidad) Lente faro (CR-RO-AM)	20,0	2,06	41,20
	<b>PACK/LENTE</b>			
PK1035L.A	(Unidad) Pack de 168 unid <28 paq> Lente faro color AMBAR	10,0	46,77	467,70
PK1035L.R	(Unidad) Pack de 168 unid <28 paq> Lente faro color ROJO	5,0	46,77	233,85
Observaciones / observations		<b>TOTAL</b>		<b>6.730,03</b>
		Todos los importes consignados en esta factura estan expresados en u\$s ( DOLARES ESTADOUNIDENSES ) / all amounts in US dollars		



**ANEXOS N° 10. GUÍAS DE REMISIÓN REMITENTE Y FACTURA**

<b>EMPRESA DE REPUESTOS TRUJILLO</b>		<b>R.U.C. N° 20XXXXXXXXX</b>		
PRINCIPAL: Cal. [REDACTED] Trujillo - Trujillo - La Libertad - Perú Fijo: 044- [REDACTED] / Anexo 23 / 044- [REDACTED] / ENTEL: [REDACTED] / [REDACTED]		<b>GUIA DE REMISION REMITENTE</b>		
Amplia variedad de autopartes eléctricas. <b>IMPORTADOS CON GARANTÍA Y CALIDAD.</b>		001 - 0002241		
FECHA DE EMISIÓN:	02/07/2020	FECHA DE INICIO DEL TRASLADO:	02/07/2020	
<b>DIRECCIÓN DE PARTIDA</b>		<b>DIRECCIÓN DE LLEGADA</b>		
Dirección del lugar: [REDACTED]		Dirección del lugar: [REDACTED]		
Distrito: TRUJILLO Prov. TRUJILLO Dep. LA LIBERTAD		Distrito: CHIMBOTE Prov. SANTA Dep. ANCASH		
<b>DATOS DEL DESTINATARIO</b>		<b>DATOS DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE / CONDUCTOR</b>		
Apellidos y Nombres / Razón Social: CALONGE ABGA E-REYNALDO		Vehículo Marca y Placa N°: Certificado de Inscripción: N°(s) Licencia(s) de Conducir:		
R.U.C. / Tipo y N° de Doc. de Identidad: 10453864254				
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN (Detallada de los bienes)	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PESO
7040	FARO LATERAL SOBREPONER AMBAR 4 LEDS - REVO	10.000000	UNO	0.000
7040	FARO LATERAL SOBREPONER ROJO 4 LEDS - REVO	10.000000	UNO	0.000
1E4212A	FARO POSTERIOR REDONDO AMBAR 12 LEDS 4*1.4 12/24V - REVO	12.000000	UNO	0.050
1E4212B	FARO POSTERIOR REDONDO ROJO 12 LEDS 4*1.4 12/24V - REVO	10.000000	UNO	0.000
1E4312B	FARO POSTERIOR REDONDO BLANCO 12 LEDS 4*1.4 12/24V - REVO	5.000000	UNO	0.000
CS-134019	PORTARELAY CON CABLES 5 ENTRADAS 11H528 - CAR SHORN	50.000000	UNO	0.000
CS22011	CHAPA DE 16 T/TECLA AMBAR HP 12/24V CS22030 - CAR SHORN	20.000000	UNO	0.000
3-59T	SOQUET LAGRIMA MEDIANO 1.2" (12 7099) 1C 5181179 40162050 SEN CABLES	20.000000	UNO	0.000
ET037	RELAY DE FORD ELECTRONICO 12V RT-036 - PD	10.000000	UNO	0.000
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES</b>		<b>MOTIVO DEL TRASLADO</b>		
Nombre: TRANSPORTES CHAVIN EXPRESS SA		1. Venta <input type="checkbox"/>		
R.U.C.: 20481769292		2. Venta sujeta a confirmación del comprador <input type="checkbox"/>		
TIPO COMPROBANTE DE PAGO: 0001 0002241		3. Compra <input type="checkbox"/>		
		4. Compraventa <input type="checkbox"/>		
		5. Donación <input type="checkbox"/>		
		6. Traslado entre establecimientos de la misma empresa <input type="checkbox"/>		
		7. De bienes para transformación <input type="checkbox"/>		
		8. Retiro de bienes transformación <input type="checkbox"/>		
		9. Traslado por amparo financiero de Comprobante de Pago <input type="checkbox"/>		
		10. Traslado zona prioritaria <input type="checkbox"/>		
		11. Intercepción <input type="checkbox"/>		
		12. Exportación <input type="checkbox"/>		
		13. Otros <input type="checkbox"/>		
		14. Devolución del Consumidor <input type="checkbox"/>		
		15. Efectuación <input type="checkbox"/>		
		REMITENTE		



PROFESIONES REGULADAS S.A.C. R.U.C. 20481769292 CAL. ANTONIO MALLA 10 LATA 10 - TRUJILLO - AJO. SUTON: 1257200003 F.E. 03-10-2015 Serie 001 del 2001 al 2000

## EMPRESA DE REPUESTOS TRUJILLO

R.U.C. N° 20XXXXXXX

**FACTURA  
ELECTRÓNICA**

F001 N° 0000718

PRINCIPAL:  - Trujillo - Trujillo - La Libertad - Perú  
Fijo: 044-  - Anexo 23 / 044-  / Entel:  / 

Amplia variedad de autopartes eléctricas  
IMPORTADOS CON GARANTÍA Y CALIDAD.

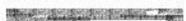
Señor(es): CALONGE VEGA EVELYN LIBZETH  
R.U.C.: 10453864354  
Dirección:

Fecha Emisión: 02/07/2020  
Moneda: SOLES

Guía de Remisión	Orden de compra	Condiciones de pago	Vendedor	Fecha de Vencimiento
0001-2241		CONTADO		02/07/2020

CÓDIGO	CANTIDAD	U.M.	DESCRIPCIÓN	VALOR VENTA UNITARIO	% DSCTO.	VALOR VENTA TOTAL
RE2704A	20.000000	UND	FARO LATERAL SOBREPONER AMBAR 4 LEDS - REVO	7.550000	null%	150,95
RE2704R	10.000000	UND	FARO LATERAL SOBREPONER ROJO 4 LEDS - REVO	7.550000	null%	75,48
RE4212A	12.000000	UND	FARO POSTERIOR REDONDO AMBAR 12 LEDS 4"1/4 12/24V - REVO	30.190000	null%	362,28
RE4212R	10.000000	UND	FARO POSTERIOR REDONDO ROJO 12 LEDS 4"1/4 12/24V - REVO	30.190000	null%	301,91
RE4212B	6.000000	UND	FARO POSTERIOR REDONDO BLANCO 12 LEDS 4"1/4 12/24V - REVO	30.190000	null%	181,15
CS-134019	50.000000	UND	PORTARELAY CON CABLE 5 ENTRADAS 11HS16 - CAR SHOW	1.510000	null%	75,48
CS7237-I	20.000000	UND	CHAPA DE 1G T/TECLA AMBAR 4P 12/24V CS122030 - CAR SHOW	6.940000	null%	138,88
SK59T	20.000000	UND	SOQUET LAGRIMA MEDIANO 1/2" (12.70MM) 1C S.J81179 A0162050 SIN CABLES - BLICK	0.780000	null%	15,69
RT037	10.000000	UND	RELAY DE FORD ELECTRONICO 12V RT-036 - FD	20.170000	null%	201,70

SON: UN MIL SETECIENTOS SETENTA Y CUATRO Y 15/100 SOLES	OP. GRAVADAS S/	2,028.81
	OP. GRATUITAS S/	0.00
	DESCUENTO S/	525.29
	VALOR VENTA S/	1,503.52
	I.G.V. 18% S/	270.63
	TOTAL A PAGAR S/	1,774.15

NO SE ACEPTAN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES PASADOS LOS 30 DÍAS.  
POR CANCELACIÓN Y/O PAGO A CUENTA EXIJA AL VENDEADOR SU RECIBO ORIGINAL DE COBRANZA  
CUENTA CORRIENTE EN SOLES BCP: 

## ANEXOS N° 11. REPORTE NISIRA STOCK POR ALMACÉN VALORIZADO

nisira

Modulos Tablas Movimiento Reportes Procesos Ventana Utilitarios Ayuda Informe

ALMACENES

Stock por Almacen Valorizado - rpt\_stockalmacenvalorizado

Sucursal: (Todos) Almacen: (Todos) Grupo: (Todos) SubGrupo: (Todos)

Con el Código Con la Descripción y/o Característica del producto A la Fecha: 31/07/2020

CÓDIGO	ALMACEN	GRUPO	SUBGRUPO	CÓDIGO	PRODUCTO	MEDIDA	STOCK	
2	001	HUANICO	ARRANCADORES	001	ARRANCADOR	01-075	ARRANCADOR DE TOYOTA 2E 3E 4E 8D 12V CW 28100 1000C UNO	6.000000
3	001	HUANICO	ARRANCADORES	001	ARRANCADOR	05-018	ARRANCADOR TOYOTA 4E 5E CUERPO DELGADO 12V 9T - O UNO	1.000000
4	001	HUANICO	BOMBAS DE COMBUSTIBLE	001	BOMBAS DE AGUA	0820080 144	BOMBA DE AGUA VOLVO MERCEDES BENZ 12V 0820080 14 T UNO	3.000000
5	001	HUANICO	ARRANCADORES	001	ARRANCADOR	11-006	ARRANCADOR TOYOTA COROLLA 2E ANTIGUO STARLET 12V UNO	5.000000
6	001	HUANICO	ARRANCADORES	001	ARRANCADOR	13-003	ARRANCADOR FORD BRONCO 12V 10T 2 CREJAS L/ COPILO UNO	1.000000
7	001	HUANICO	ALTERNADORES	001	ALTERNADOR	14-029	ALTERNADOR TOYOTA MAQUINARIA 12V 50AMP RECTO C/ C UNO	30.000000
8	001	HUANICO	MARCADORES	004	RELOJ DE TEMPERATURA	5202 15H50	RELOJ DE TEMPERATURA MEC. COLOR CENTRIGRADOS CELCI UNO	15.000000
9	001	HUANICO	MARCADORES	004	RELOJ DE TEMPERATURA	5202 150-1200	RELOJ DE TEMPERATURA MECANICO 3-60 MF - FD UNO	5.000000
10	001	HUANICO	BOMBAS DE COMBUSTIBLE	004	FLOTADOR	54F 12	FLOTADOR DE COMBUSTIBLE UNIVERSAL C/RELOJ 12V - M07 UNO	46.000000
11	001	HUANICO	ACCESORIOS DE SEGURIDAD	001	ALARMA DE RETROCESO	768 12V	ALARMA DE RETROCESO 12V 7 POLLO - BLKJ UNO	51.000000
12	001	HUANICO	ACCESORIOS DE SEGURIDAD	001	ALARMA DE RETROCESO	76824V	ALARMA DE RETROCESO 24V 7 POLLO - BLKJ UNO	78.000000
13	001	HUANICO	FUSIBLES	004	FUSIBLE	AGC35	FUSIBLE DE VIDRIO 35 AMP - A-TEA UNO	300.000000
14	001	HUANICO	FUSIBLES	004	FUSIBLE	AGC5	FUSIBLE DE VIDRIO 5A UNIVERSAL - A-TEAM UNO	300.000000
15	001	HUANICO	ELECTROVALVULAS	001	ELECTROVALVULA	AH11	ELECTROVALVULA DE CORNETA 12/24V - AIR HORN UNO	58.000000
16	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1009A	FARO NEBLINERO RECTO CHICO AMARILLO 12V H3 55W - SUF UNO	276.000000
17	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1009E	FARO NEBLINERO RECTO CHICO BLANCO 12V H3 55W - SUF UNO	43.000000
18	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1011A	FARO NEBLINERO RECTO MEDIANO AMARILLO 12V H3 55W - I UNO	6.000000
19	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1011B	FARO NEBLINERO RECTO MEDIANO BLANCO 12V H3 55W - SU UNO	2.000000
20	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1042A	FARO NEBLINERO CUADRADO CHICO AMARILLO 12V H3 55W UNO	28.000000
21	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1050A	FARO NEBLINERO RECTO GRANDE AMARILLO 12V H3 55W - SI UNO	60.000000
22	001	HUANICO	LAMPARAS	002	FAROS	8H1051A	FARO NEBLINERO REDONDO CHICO AMARILLO 12V H3 55W UNO	26.000000
23	001	HUANICO	INDUCIDOS	001	ARMADURAS	85148 1027	ARMADURA SCANIA MODERNO CHICO 135PL 2.3D 600E 174L UNO	7.000000
24	001	HUANICO	INDUCIDOS	001	ARMADURAS	85148 1037	ARMADURA PERKINS BOSCH 12/24V 305PL 2.1D 730E 330L 6 UNO	9.000000
25	001	HUANICO	ACCESORIOS DE ARRANCADOR	005	KIT ARRANCADOR	851489004	KIT DE REPARO VOLVO KB - CORKI UNO	3.000000

PUNTO EMISION: 001 TRUJILLO USUARIO: OMAURICIO PERIODO: NOVIEMBRE 2021

## SALIDAS DE ALMACÉN

nisira

Modulos Tablas Movimiento Reportes Procesos Ventana Utilitarios Ayuda Informe

ALMACENES

Salidas de Almacen - rpt\_salidasalmacen

Sucursal: HUANICO (001) Almacen: (VARIOS ELEMENTOS) Motivo: (Todos)

Desde: 02/07/2020 Hasta: 02/07/2020

Nº de Sl	ALMACEN	DOCUMENTO	Fecha de Movim	Código de Cle	CLIENTE/PROV	MOTIVO	Item	Idigo de Produc	DESC_PRODUCTO	Código	Cantidad	
1	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	006	C5-134019	PORTARELAY CON CABLE	UNO	50.000
2	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	008	9K597	SOQUET LAGRIMA MEDIAN	UNO	20.000
3	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	007	C57237-1	CHAPA DE IG T/TECLA AM	UNO	20.000
4	001	HUANICO	REM 0001-0002242	02/07/2020	20396631041	REP. Y SERV.ELECT./DIESEL AUTOM	SALIDAS POR VENTAS	002	FA1035	FARO DE POSIC LAT T/DAE	UNO	120.000
5	001	HUANICO	REM 0001-0002240	02/07/2020	20602706070	NACHO ELECTROMOTRIZ E.I.R.L.	SALIDAS POR VENTAS	001	RE2503A	FARO REDONDO CHICO 2.	UNO	20.000
6	001	HUANICO	REM 0001-0002240	02/07/2020	20602706070	NACHO ELECTROMOTRIZ E.I.R.L.	SALIDAS POR VENTAS	002	RE2503R	FARO REDONDO CHICO 2.	UNO	10.000
7	001	HUANICO	REM 0001-0002240	02/07/2020	20602706070	NACHO ELECTROMOTRIZ E.I.R.L.	SALIDAS POR VENTAS	003	RE4212A	FARO POSTERIOR REDON	UNO	20.000
8	001	HUANICO	REM 0001-0002240	02/07/2020	20602706070	NACHO ELECTROMOTRIZ E.I.R.L.	SALIDAS POR VENTAS	004	RE4212B	FARO POSTERIOR REDON	UNO	10.000
9	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	001	RE2704A	FARO LATERAL SOBREPON	UNO	20.000
10	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	002	RE2704R	FARO LATERAL SOBREPON	UNO	10.000
11	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	003	RE4212A	FARO POSTERIOR REDON	UNO	12.000
12	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	004	RE4212B	FARO POSTERIOR REDON	UNO	10.000
13	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	005	RE4212B	FARO POSTERIOR REDON	UNO	6.000
14	001	HUANICO	REM 0001-0002242	02/07/2020	20396631041	REP. Y SERV.ELECT./DIESEL AUTOM	SALIDAS POR VENTAS	001	FA1035L	MICA T/ABON-6A24L	UNO	120.000
15	001	HUANICO	REM 0001-0002241	02/07/2020	10453864354	CALONGE VEGA EVELYN LIZBETH	SALIDAS POR VENTAS	009	RT037	RELAY DE FORD ELECTRO	UNO	10.000
16	001	HUANICO	REM 0001-0002242	02/07/2020	20396631041	REP. Y SERV.ELECT./DIESEL AUTOM	SALIDAS POR VENTAS	003	CWF50-I	PORTAFUSIBLE DE LÍNEA AE	UNO	100.000
17	Total											

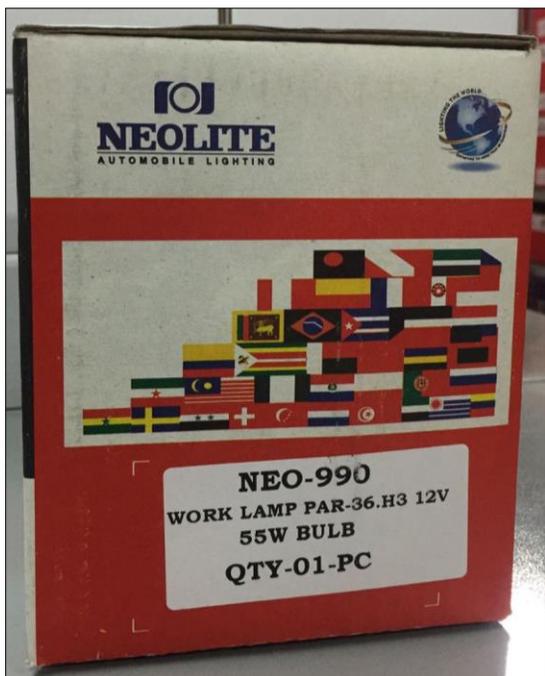
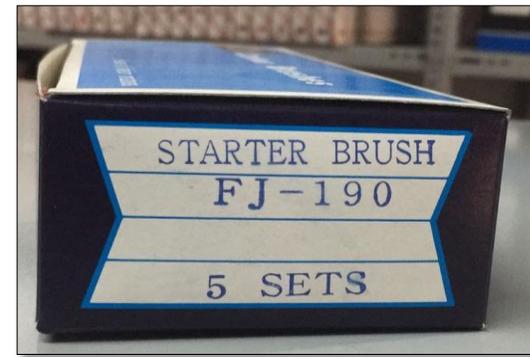
PUNTO EMISION: 001 TRUJILLO USUARIO: OMAURICIO PERIODO: NOVIEMBRE 2021

## SALIDAS DE ALMACÉN CONSOLIDADO POR PRODUCTO

Idigo de Sucursl	ALMACEN	Idigo de Produc	DSC_PRODUCTO	Código de Unid	Código de Grupo	GRUPO	Cantidad	Importe Moned	Importe Moned	DIVA	
1	001	HUANUCO	CS-134019	PORTARELAY CON CABLE 5 ENTRADAS 18x5 16 - CAI	UNID	2014	CONECTORES	50.000000	43.49	12.83	
2	001	HUANUCO	CS7237-1	CHAPA DE 16 T/TECLA AMBAR 4P 12/24V CS122030	UNID	2019	INTERRUPTORE	20.000000	91.54	27.54	
3	001	HUANUCO	CWF50-1	PORTAFUSIBLE DE UÑA AEREO C/TAPA ROJO A016	UNID	2040	FUSIBLES	100.000000	135.87	40.88	
4	001	HUANUCO	FA1035	FARO DE POSIC LAT T/JABONCITO - BAZML	UNID	2020	LAMPARAS	120.000000	535.73	157.42	
5	001	HUANUCO	FA1035L	MICA T/JABON 4BZML	UNID	2022	LUNAS	120.000000	144.02	41.92	
6	001	HUANUCO	RE2503A	FARO REDONDO CHICO 2.5" LEDS 12/24V AMBAR - 1	UNID	2020	LAMPARAS	20.000000	136.91	39.88	
7	001	HUANUCO	RE2503R	FARO REDONDO CHICO 2.5" LEDS 12/24V ROJO - RI	UNID	2020	LAMPARAS	20.000000	68.41	19.93	
8	001	HUANUCO	RE2704A	FARO LATERAL SOBREPONER AMBAR 4 LEDS - REVO	UNID	2020	LAMPARAS	20.000000	109.27	31.87	
9	001	HUANUCO	RE2704R	FARO LATERAL SOBREPONER ROJO 4 LEDS - REVO	UNID	2020	LAMPARAS	20.000000	54.58	15.90	
10	001	HUANUCO	RE4212A	FARO POSTERIOR REDONDO AMBAR 12 LEDS 4" 1/4	UNID	2020	LAMPARAS	32.000000	640.43	186.53	
11	001	HUANUCO	RE4212B	FARO POSTERIOR REDONDO BLANCO 12 LEDS 4" 1/4	UNID	2020	LAMPARAS	16.000000	320.22	93.26	
12	001	HUANUCO	RE4212R	FARO POSTERIOR REDONDO ROJO 12 LEDS 4" 1/4	UNID	2020	LAMPARAS	10.000000	195.08	56.93	
13	001	HUANUCO	RT037	RELAY DE FORD ELECTRONICO 12V RT-036 - PD	UNID	2028	REGULADORES	10.000000	155.68	47.48	
14	001	HUANUCO	SK39T	SOQUET LAGRIMA MEDIANO 1/2" (12.70MM) 1C 5.8	UNID	2014	CONECTORES	20.000000	11.46	3.46	
15	<b>Totales</b>							<b>558.000</b>	<b>2,642.690</b>	<b>775.830</b>	

PUNTO EMISION: 001 TRUJILLO      USUARIO : OMAURICIO      PERIODO: NOVIEMBRE 2021

## ANEXOS N° 12. CODIFICACIÓN DE INVENTARIO



**ANEXOS N° 13. GUÍA DE REMISIÓN TRANSPORTISTA**

		<b>R.U.C. N° 20481789282</b> <b>GUIA DE REMISION - TRANSPORTISTA</b> <b>0001 - N° 0068794</b>											
<b>LIMA:</b> # P. Rio Tinto N° 242 - Us. Un. Ines. - Set. Us. - Lima - Us. - T (01) 4231181 - Cel. 9638324 # CTA. SACLOS - TRANSPORTES CHAVIN EXPRESS S.A. RCP: 076201180-6-04 RIFA: 0014231418032001 - SOTOMAR: 00-421276 - BA. CTA. DETRACCION 8031-14811 www.chavinexpress.com		<b>CHIMBOTE:</b> Av. Enrique Hogg N° 800 - T (05) 201002 P.J. Muñoz Torres - Chimbote - Set. - Ancon Cel. 940027 - 00211120 - 9404276 Us. La Recoleta - Puyo - Trujillo - La Libertad											
<b>CHICLAO:</b> Cel. Tessa Favory V 310 - T (074) 2562 - RPN: 24862 Cel. 9491578 - Us. José Ocas - Chicla - Chicla - Lantemar		<b>TRUJILLO:</b> Av. César Vallejo y España N° 6 - Us. 14 Cel. 940027 - 00211120 - 9404276 Us. La Recoleta - Puyo - Trujillo - La Libertad											
<b>FECHA DE EMISION:</b> 02-07-2020		<b>FECHA DE INICIO DE TRASLADO:</b> 02-07-2020											
<b>N° DE REG. MTC:</b> N° 1523693 CNG													
<b>Punto de Partida:</b> AV. CESAR VALLEJO		<b>Punto de Llegada:</b> CHIMBOTE											
<b>REMITENTE</b> RAZON SOCIAL: APELLIDOS Y NOMBRES: R.U.C. DIRECCION: CIUDAD: TRUJILLO		<b>DESTINATARIO</b> RAZON SOCIAL: CALONGE VEGA EVELYN APELLIDOS Y NOMBRES: R.U.C.: 10453864354 DIRECCION: CIUDAD: CHIMBOTE											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CANT.</th> <th>DESCRIPCION (Detalle de los planes)</th> <th>PESO</th> <th>P. UNITARIO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>                     TRASLADO CAJA                       GR. 001-2241                       CONTRA ENTREGA                 </td> <td></td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	CANT.	DESCRIPCION (Detalle de los planes)	PESO	P. UNITARIO	TOTAL	1	TRASLADO CAJA  GR. 001-2241  CONTRA ENTREGA		12	12			
CANT.	DESCRIPCION (Detalle de los planes)	PESO	P. UNITARIO	TOTAL									
1	TRASLADO CAJA  GR. 001-2241  CONTRA ENTREGA		12	12									
<b>DATOS DE IDENTIFICACION DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE Y DEL CONDUCTOR</b> MARCA DEL VEHICULO: T8Q-899 PLACA N°: N° DE CONSTANCIA DE INSCRIPCION O CERTIFICADO DE HABILITACION VEHICULAR: N° DE LICENCIA DE CONDUCIR: CHOFER: CHOFER:		<b>SUBCONTRATACION</b> Traslado en unidades subcontratadas Datos de Empresa que realiza subcontratación: R.U.C.: Nombre y Apellidos o razón social: OBSERVACIONES:											
		Recibido por: Nombre: D.N.I.: Firma: Firma Cliente: Nombre: D.N.I.:											

**ANEXOS N° 14. ESTADOS DE RESULTADOS****EMPRESA DE REPUESTOS  
ESTADO DE RESULTADOS  
Al 31 de Diciembre del 2019  
(Expresado en Soles)**

	<u>IMPORTE</u>
VENTAS	1,297,682.44
COSTO DE VENTAS	<u>(973,720.33)</u>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>323,962.11</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS:</b>	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(78,653.97)
GASTOS DE VENTAS	<u>(153,037.65)</u>
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>92,270.49</b>
INGRESOS FINANCIEROS	28,878.74
GASTOS FINANCIEROS	(41,052.89)
OTROS GASTOS	
INGRESOS DIVERSOS	<u>907.05</u>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>81,003.39</b>
IMPUESTO A LA RENTA	<u>(12,095.00)</u>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>68,908.39</b>

**EMPRESA DE REPUESTOS**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**Al 31 de Diciembre del 2020**  
**(Expresado en Soles)**

	<b><u>IMPORTE</u></b>
VENTAS	1,127,644.63
COSTO DE VENTAS	<u>(852,117.38)</u>
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>275,527.25</b>
<b>GASTOS OPERATIVOS:</b>	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	(69,887.26)
GASTOS DE VENTAS	<u>(149,394.28)</u>
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>56,245.71</b>
INGRESOS FINANCIEROS	29,740.21
GASTOS FINANCIEROS	(30,212.61)
OTROS GASTOS	
INGRESOS DIVERSOS	<u>840.74</u>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b><u>56,614.05</u></b>
IMPUESTO A LA RENTA	<u>(5,734.00)</u>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b><u>50,880.05</u></b>

## ANEXOS N° 15. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

**EMPRESA DE REPUESTOS**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de Diciembre del 2019**  
**( Expresado en Soles )**

<u>ACTIVO</u>	<u>IMPORTE</u>	<u>PASIVO</u>	<u>IMPORTE</u>
<b><u>ACTIVO CORRIENTE</u></b>		<b><u>PASIVO CORRIENTE</u></b>	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	125,778.31	Tributos, Contrap. y Aportes al Sist.Público de Pensio	23,141.73
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	83,280.66	Remuneraciones y Participaciones Por Pagar	898.84
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	46,419.03	Cuentas por Pagar Comerciales	2,732.09
Cuentas por Cobrar al Personal	20,000.00	Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	1,620.94
Contratos por Anticipado	3,000.00	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>28,393.60</b>
Inventarios	346,073.22	<b><u>PASIVO CORRIENTE</u></b>	
Activo Diferido	38,420.07	Obligaciones Financieras	122,464.97
Anticipos de Proveedores	96,725.21	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>122,464.97</b>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>759,696.50</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>150,858.57</b>
<b><u>ACTIVO NO CORRIENTE</u></b>		<b><u>PATRIMONIO</u></b>	
Propiedades, Planta y Equipo	2,140.83	Capital	200,000.00
Activos Intangibles	195.49	Resultados Acumulados	342,265.86
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2,336.32</b>	Resultados del periodo	68,908.39
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>762,032.82</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>611,174.25</b>
		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>762,032.82</b>

**EMPRESA DE REPUESTOS**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de Diciembre del 2020**  
**( Expresado en Soles )**

**ACTIVO**

**ACTIVO CORRIENTE**

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	185,301.42
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	69,555.16
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	502.85
Inventarios	347,767.16
Activo Diferido	4,523.28
Anticipos de Proveedores	501,932.69
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b><u>1,109,582.56</u></b>

**ACTIVO NO CORRIENTE**

Propiedades, Planta y Equipo	6,678.36
Activos Intangibles	1,443.88
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b><u>8,122.24</u></b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b><u>1,117,704.80</u></b>

**PASIVO**

**PASIVO CORRIENTE**

Anticipos de Clientes	184,267.08
Tributos, Contrap. y Aportes al Sist.Público de Pensio	18,917.00
Remuneraciones y Participaciones Por Pagar	2,268.56
Cuentas por Pagar Comerciales	200.00
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	1,097.58
Obligaciones Financieras	270,359.28
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b><u>477,109.50</u></b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b><u>477,109.50</u></b>

**PATRIMONIO**

Capital	200,000.00
Resultados Acumulados	389,715.25
Resultados del periodo	50,880.05
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b><u>640,595.30</u></b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b><u>1,117,704.80</u></b>