

Carrera de **INGENIERÍA DE MINAS**

**“PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACION  
ASERTIVA, PARA PREVENIR CONFLICTOS  
SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE  
EXPLOTACION DE RECURSOS MINEROS DEL  
PERU 2023.”**

Tesis para optar el título profesional de:

**INGENIERO DE MINAS**

**Autores:**

Jordie Giordano Ucañan Herrera

Luigi Carlos Arturo Ucañan Herrera

**Asesor:**

Mag. Ing. Eduardo Manuel Noriega Vidal

<https://orcid.org/0000-0001-7674-7125>

Trujillo - Perú

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 presidente(a)	Mag. Ing. Ronald Antonio Alvarado Obeso	44562630
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	Mag. Ing. Elvar Renato Miñano Mera	18130961
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	Mag. Ing. Wilberto Effio Quezada	42298402
	Nombre y Apellidos	N° DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### Tesis

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://repositorio.uarm.edu.pe">repositorio.uarm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
5	<a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="http://www.congreso.gob.pe">www.congreso.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="http://upc.aws.openrepository.com">upc.aws.openrepository.com</a> Fuente de Internet	<1%

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, dar gracias a Dios nuestro creador, por permitirnos gozar de salud y vida, en segundo lugar, a mis padres Javier Ucañan e Isabel Herrera que gracias a su apoyo moral e incondicional y lo más importante por creer en mí, he podido lograr varios objetivos propuestos. El cual este objetivo se los dedico a mis padres, a mi tía Cruz Herrera, a mi segunda madre Liz Vargas apoyándome siempre con sus buenos consejos, mis hermanos y en especial a mi hermano Luigi Ucañan con el que me uní en este proyecto y por último al amor de mi vida Michelle Guillena que me ha enseñado que todo se puede lograr con esfuerzo y dedicación.

**Jordie Giordano Ucañan Herrera.**

Dedico esta tesis a mis padres, Isabel Herrera Vázquez y Javier Ucañan López por haberme apoyado en mi crecimiento profesional, otorgando buenos valores como persona y consejos de vida, a su vez a mi asesor el Ingeniero Eduardo Noriega, por las recomendaciones, aportaciones y apoyo para llevar a cabo esta tesis, y por último a lo hermano mayor Jordie Ucañan Herrera, gracias el por la propuesta inicial sobre el tema principal de la tesis y culminación de esta, agradezco a Dios por guíame por el camino correcto, fue un camino largo con muchos obstáculos y tropiezos, pero al final se logró. Gracias mamá Liz.

**Luigi Carlos Arturo Ucañan Herrera**

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos agradecer primeramente a Dios por mantenernos con salud ante esta crisis sanitaria que estamos afrontando actualmente, a nuestros padres por habernos dado la vida, por enseñarnos a no claudicar nunca por más obstáculos que se nos presenten en la vida y luchar día a día por conseguir cada una de nuestras metas trazadas.

A la Universidad Privada del Norte, por la formación académica, la oportunidad de realizar una carrera profesional y ser el orgullo de nuestras respectivas familias.

Al Ing. Eduardo Manuel Noriega Vidal, quien ha sabido guiarnos en este peldaño final de nuestra carrera, quien gracias a sus conocimientos y experiencia supo manejar de buena manera esta nueva metodología de enseñanza que ahora se ha vuelto nuestra nueva normalidad, ha sabido sobrellevar a carta cabal el curso, absolviendo siempre todas nuestras dudas y siempre mostrando su predisposición para con nosotros, sus alumnos, y de esta manera podamos salir victoriosos culminando la carrera de manera satisfactoria. Le deseamos salud, prosperidad y bendiciones en su camino, esperamos que siga contribuyendo con sus amplios conocimientos y pueda seguir formando profesionales a carta cabal, para el beneficio de nuestro querido país llamado, Perú.

A nuestros compañeros de aulas, quienes serán nuestros colegas, sin el apoyo de ustedes todo hubiera sido más difícil, esperamos que este vínculo formado en las aulas de la prestigiosa Universidad Privada del Norte, perdure hasta la eternidad. Les deseamos éxitos en todos los aspectos de su vida, son los sinceros deseos de sus ahora colegas, Mike Jimenes y Christian Gonzales.

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	6
TABLA DE CONTENIDO.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN .....	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	11
1. Realidad problemática .....	11
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	27
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	45
4.1. DISCUSIÓN.....	45
4.2. CONCLUSIONES: .....	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	57
ANEXOS 1 .....	57
ANEXOS 2 .....	57
ANEXOS 3 .....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Conflictos socioambientales activos en el Perú.</i> .....	27
Tabla 2. <i>Análisis FODA del área de relaciones comunitarias.</i> .....	32
Tabla 3. <i>Análisis de conflictos</i> .....	32
Tabla 4. <i>Estructura del plan estratégico de comunicación</i> .....	33
Tabla 5. <i>Estrategias y acciones que contempla el diseño de la propuesta del plan estratégico de comunicación bajo la negociación.</i> .....	35
Tabla 6. <i>Cuadro de cronograma de actividades.</i> .....	40
Tabla 7. <i>Presupuesto, Recursos Humanos y Materiales.</i> .....	44
Tabla 8. <i>Matriz de consistencia</i> .....	57
Tabla 9. <i>Matriz de operacionalización de variable</i> .....	58
Tabla 10. <i>Principales conflictos sociales generados por los proyectos mineros del Perú.</i> .....	59
Tabla 11. <i>Principales conflictos y relaciones comunitarias del proyecto minero Gold Fields</i> .....	67



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Conflictos socioambientales en la actividad minera en los últimos 8 años...</i>	27
Figura 2. <i>Minería y conflictos socioambientales a nivel departamental en el Perú .....</i>	28
Figura 3. <i>Estadísticas de los conflictos socioambientales solucionados a partir del dialogo.....</i>	28
Figura 4. <i>Principales causas que activan los conflictos socioambientales en la minería. ....</i>	29
Figura 5. <i>MFatores que activan los conflictos sociales en la minera Gold Fields. ....</i>	31

## RESUMEN

El informe de investigación tuvo como objetivo proponer el diseño de un plan estratégico de comunicación para prevenir conflictos sociales en los proyectos mineros del Perú en vista que, se observó un problema relacionado con la falta de estrategias comunicativas por parte de la empresa minera Gold Fields para afrontar conflictos socioambientales con la comunidad El Tingo. La muestra estuvo conformada por los conflictos sociales mineros en la empresa minera Gold Fields. Para realizar el procesamiento de información se trabajó con la técnica de análisis documental, fichaje, observación y entre los métodos empleados fueron el método deductivo, analítico, sistémico, llegando a obtener como resultado que los conflictos sociales en la empresa minera Gold Fields, se debe principalmente al incumplimiento de acuerdos y compromisos de índole social, económico y ambiental, lo que permitió comprobar la hipótesis que si se propone el diseño de un plan estratégico de comunicación, ayudaría a prevenir los conflictos sociales en los proyectos mineros del Perú 2023, y concluyendo que el plan estratégico de comunicación bajo la negociación, permitirá desarrollar una línea de propósitos que ayudaran a determinar la manera en cómo se irán logrando los objetivos propuestos, orientado a la toma de decisiones para solucionar conflictos.

**PALABRAS CLAVES:** Plan estratégico de comunicación, negociación, conflictos sociales, mina

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1. Realidad problemática

La minería es necesaria para el desarrollo de las sociedades y muy influyente en los países de América Latina y el Caribe; sin embargo, las políticas de los gobiernos no son eficaces para la mejora de la gestión socioambiental (Ríos, 2018). Los conflictos sociales relacionados a la actividad minera se originan principalmente por la defensa del territorio, los reclamos por los recursos naturales, la contaminación del agua, la protección al medio ambiente y la falta de acceso de los beneficios que genera la minería en la población (De Echave, 2013).

El Perú durante los últimos años ha desarrollado un gran crecimiento macroeconómico producto de la minería, junto a este desarrollo también se han evidenciado conflictos sociales intensos entre las comunidades, que se oponen a la actividad extractiva de los minerales metálicos y no metálicos (Ormachea, 2015). Los conflictos sociales en el territorio peruano a involucrado actos de violencia, protestas, paros, personas heridas, pérdidas de vida, pobladores detenidos, daños a la propiedad pública y privada y la paralización de las actividades económicas (Ngbouando, 2019). Durante el último reporte del mes de mayo del año 2023, se muestra que existen 140 conflictos socioambientales activos y latentes registrados en el Perú, de los cuales 94 casos son relacionados a la minería (67.1%) (Defensoría del Pueblo, 2023).

Un claro ejemplo de conflicto social desarrollado en Perú, es el generado por la comunidad de Islay y la empresa minera Tía María de Southern Copper Corporation en Arequipa, la problemática es de origen medioambiental, ya que la comunidad se opone a la actividad extractiva porque consideran que afectará la disponibilidad de agua para el uso

agrícola; desde el año 2009 hasta el día de hoy estos conflictos han generado personas detenidas, uso desmedido de fuerza policial, huelga de hambre y criminalización (ConflictosMineros.Net, 2023)

Otro conflicto minero en el Perú es el que existe entre las comunidades de Bambamarca y Celendín con el proyecto minero Conga de la empresa Newmont en Cajamarca, la problemática se genera debido a que el estudio de impacto ambiental contempla que se depositarían desmonte y relaves sobre la laguna azul, que da vida al río Jadibamba, dicho recurso es utilizado por los pobladores para las actividades ganaderas, agricultura y para consumo humano; las comunidades expresan que el EIA es una burla y esperan mayor participación por parte de los gobiernos locales y regionales para solucionar estos conflictos (ConflictosMineros.Net, 2023)

La empresa minera Gold Fields se encuentra ubicado en la región de Cajamarca, provincia y distrito de Hualgayoc, en la comunidad El Tingo. Actualmente se encuentra inmerso en una serie de conflictos con la comunidad El Tingo, los cuales se basan en la escasez de agua, contaminación, incumplimientos de acuerdos y beneficios, expropiación de terrenos y la rajadura de viviendas productos de la voladura que se realiza para explotar el mineral.

En febrero de 2019 las organizaciones sociales de Hualgayoc, realizaron un paro indefinido en contra de la minera Gold Fields, debido al derrame de sustancias químicas los cuales afectaron las áreas de cultivo y las aguas del río Tingo; a pesar de la disposición por parte de la comunidad de entablar un dialogo, la empresa minera emitió un comunicado indicando que la reunión no fue formalizada ni coordinada, originando el enfado de la comunidad quienes alegan que la empresa minera se aprovechan de la tranquilidad de la población (Gestión, 2019).

Es por ello que, se propone un plan estratégico de comunicación para prevenir conflictos sociales bajo la negociación entre la empresa minera Gold Fields y la comunidad El Tingo; siendo este, uno de los mecanismos más utilizados en caso de conflictos mineros, y consiste en mesas de dialogo donde se ejecutan diversos acuerdos justos para los participantes y actores que intervienen en este proceso de negociación minero, los cuales son la compañía minera, la población y el estado, cada parte involucrada menciona sus propuestas, condiciones y sus intereses para finalmente lograr el objetivo de un acuerdo pacífico.

Entre los antecedentes que respaldan la investigación, están los de nivel internacional, nacional y local. A nivel internacional está el artículo realizado por Sánchez, Arcos y Maldonado (2018) titulado “Minería a gran escala y conflictos sociales: Un análisis para el sur de Ecuador”, que tuvo como objetivo analizar el desempeño de la ley minera en relación con proyectos mineros a gran escala, mediante información proveniente de fuentes bibliográficas y la aplicación de entrevistas a las comunidades, donde se desarrolla el proyecto minero Mirador. Los resultados evidencian una serie de conflictos sociales, y los pobladores muestran inconformidad al no ser incluidos en los procesos de toma de decisiones. Así mismo, se evidencia el deficiente trabajo de los gobiernos centrales al brindar información al gobierno local y a los líderes de las comunidades, siendo importante el dialogo y las alianzas.

También se encuentra lo realizado por Bastidas et al. (2018) en su artículo denominado “Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la sierra norte de Puebla, México”, que tuvo como objetivo analizar los actuales conflictos de dos proyectos mineros y las estrategias tomadas para la lucha de conflictos socioambientales en cuatro comunidades a través de encuestas realizadas a las comunidades. Las encuestas indican que

existe un porcentaje alto de la población que no están de acuerdo con el desarrollo de la actividad minera, porque es generadora de contaminación y enfermedades; sin embargo, existe otro sector de la población que apoya a la actividad minera porque ésta, es generadora de trabajo y de grandes oportunidades.

Toledo, Videla y Gutiérrez (2017) también publicaron su artículo “Explorando conflictos entre comunidades indígenas y la industria minera en Chile: Las transformaciones socioambientales de la región de Tarapacá y el caso de Lagunillas”, que tuvo como objetivo realizar una exploración de los conflictos sociales y ambientales que genera la actividad minera; así mismo, se analiza problemas relacionados al daño ambiental en los recursos hídricos de las comunidades. El autor concluye en que un conflicto socioambiental es un factor multiescalar y coproducido por instituciones multilaterales, ONG y actores locales indígenas, así como por el capitalismo global; además el daño ambiental es irreversible y solo el tiempo determinará si las medidas tomadas son las adecuadas.

Por otro lado, a nivel nacional se encuentra el trabajo realizado por Alderete (2019) titulado “Gestión de conflictos en el sector minero del Perú”, que tuvo como objetivo realizar el análisis de la gestión de conflictos en los proyectos mineros del Perú. Se empleó el instrumento de análisis “Management Conflict in the Industrie Extractive”, que mide los compromisos con las comunidades, las actitudes que muestra la empresa minera hacia la comunidad en la gestión de conflictos, aspectos sociales, ambientales, empleo, etcétera. El análisis de los resultados concluye que los conflictos se generan principalmente por el incumplimiento de los compromisos, la contaminación de los recursos, por lo cual si se mejoran estos aspectos se generarían mejores relaciones entre la comunidad y la minería.

Hernández (2017) en su trabajo “Gestión ambiental pública para la prevención de conflictos socioambientales en la región La Libertad, 2016”, tuvo como objetivo aportar a la

resolución de problemas ambientales y sociales implementando un sistema de gestión ambiental. El autor concluye que un diseño de gestión ambiental para la solución de conflictos, debe contener factores como el compromiso, metas ambientales, auditorias, programa de controles ambientales y la política ambiental, y la participación activa de los gobiernos regionales y nacionales.

Además, Lobatón, Vásquez y Dávila (2016) en su trabajo “Diseño de un plan estratégico de comunicación para establecer adecuadas relaciones comunitarias entre Rio Tinto Perú S.A.C limitada con el caserío La Granja del distrito de Querocoto provincia de Chota”, tuvo como objetivo diseñar un plan estratégico para construir apropiadas relaciones entre la empresa y la comunidad. Las comunidades indican que no existe una comunicación eficaz ni un adecuado proceso de relación entre la empresa y la comunidad, originando una apreciación negativa al desarrollo del proyecto minero. A través de encuestas se concluyó, que la población necesita de manera inmediata un plan estratégico de comunicación, elaborado por profesionales con calidad humana y en donde se vean involucrados todos los actores sociales.

También se encuentra el trabajo realizado por Condori (2016) titulado “Impacto de la creación de espacios de dialogo en el desarrollo de un conflicto social: Caso Mesa de dialogo para analizar la problemática minera en el departamento de Moquegua”, que tuvo como objetivo determinar el impacto que genera la implementación de una mesa de dialogo en la solución de conflictos sociales. El autor concluye que a pesar de la creación de una mesa de dialogo las manifestaciones siguen ocurriendo principalmente por agricultores, que no participaron del dialogo; a pesar de ello, la implementación de una mesa de dialogo fue fundamental ya que lograron convocar a miembros de la sociedad civil y firmar un acuerdo, pero se debe seguir trabajando en la inclusión de la población dedicada a la agricultura.

La investigación de Bardales y Polo (2015) titulado “Reconocimiento de las acciones comunicativas que se desarrollan en situaciones de conflicto entre la empresa minera y la comunidad campesina de la cuenca del Chuyugual, en el distrito de Sanagorán, provincia de Sánchez Carrión, región La Libertad”, que tuvo como objetivo reconocer las labores comunitarias que se desarrollan en escenarios de conflictos entre la empresa minera y la comunidad campesina. Los resultados indican que existe conflictos que van más allá de lo socioambiental predominando el tema cultural, ya que la comunidad y los dirigentes si están a favor de la minería, por las oportunidades de trabajo que este genera para la comunidad, y al generarse promesas por parte de la empresa minera que no son cumplidas, se genera el rechazo, violencia y desconfianza por parte de la comunidad.

En cuanto a nivel local, se encuentra el trabajo de investigación de Daban y Patricia (2018) titulado “Perspectiva de la comunidad de influencia ante la viabilidad del proyecto minero Michiquillay, Cajamarca 2018”, que tuvo como objetivo conocer la opinión de las comunidades ante la viabilidad del proyecto minero, a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas. Los resultados muestran la disposición de los pobladores por generar un dialogo con la empresa minera, así también indican que se debe invertir en educación, agricultura, ganadería y oportunidades laborales.

Por último, se presenta el artículo de Castro (2013) titulado “Identificación de estrategias de relaciones públicas del estado en el manejo de los conflictos sociales vinculados a la actividad minera en Cajamarca, Perú”, que tuvo como objetivo identificar las estrategias tomadas por el Estado Peruano, para el manejo de conflictos sociales relacionados a las actividades mineras en Cajamarca utilizando como herramienta el recojo de información de un diario nacional en versión digital. Los resultados muestran que la posición del gobierno peruano frente al proyecto minero Conga está enfocado al dialogo; sin embargo, los



interlocutores elegidos no siempre son los idóneos, como el caso del ministro del interior, quien no pudo generar empatía con los líderes de las comunidades para llevar a cabo el proceso de negociación, sino por el contrario generó una actitud autoritaria, originando que el estado declare en estado de emergencia y la paralización del proyecto minero.

Tomando en cuenta lo mencionado la investigación se ha basado en un Marco conceptual tomando en cuenta las dos variables de estudio: Plan estratégico de comunicación y conflictos sociales en los proyectos mineros del Perú.

La comunicación es uno de los procesos por el cual se desea transmitir diversos mensajes, sentimientos, pensamientos e ideas a través de signos entre el emisor y el receptor, es por ello que la comunicación es muy importante para transmitir información a través de signos para satisfacer las necesidades y por otro lado buscar mediante el diálogo alcanzar conciencia común (Figallolizano, 2013).

Se denomina negociación a un sistema de resolución de conflictos, a través del cual dos o más entes con intereses opuestos se comunican para lograr un acuerdo, cediendo cada una de ellas en algo, la negociación es el primer sistema de resolución de conflictos que se emplea antes de llegar a emplear la vía jurisdiccional o arbitral, en este sistema de resolución de conflictos intervienen las dos partes involucradas, aunque en algunos casos puede darse la intervención de una tercera parte al que se le solicite una opinión experta sobre el tema (Universidad Autónoma de Ica, 2016).

Las características de un buen negociador son tener actitud, no tener miedo, tener pasión para lograr un buen acuerdo, brindar excelentes ofertas y mencionarlas con claridad, saber conocer las necesidades, intereses y estado de ánimo de la comunidad, facilidad para relacionarse con las demás personas, ser respetuoso y honesto, ser paciente y creativo para vencer los obstáculos que se le presenten (Universidad Autónoma de Ica, 2016).

Las fases o etapas de la negociación son la prenegociación que contempla 3 dimensiones; planificación estratégica (donde se evidencian los objetivos y metas a corto y largo plazo), preparación táctica (se plantean las técnicas que consigan los resultados esperados), preparación administrativa (obtener los resultados indispensables); la siguiente fase es la etapa de intercambio, donde se genera el desarrollo de la negociación y por último la fase de postnegociación, donde se realiza la revisión de los resultados (Ceupe, 2020).

Los factores y estilos de la negociación, se dividen en factores internos que involucra tener una buena comunicación y una actitud social, donde las experiencias aprendidas jugaran un papel importante; y los factores externos es donde prevalece tener la información clara y precisa sobre las demás empresas, para así tener una mejor negociación (Esan, 2016).

Las ventajas de la conciliación, cuando logra resolverse un conflicto, es la satisfacción ya que las personas llegan a estar de acuerdo con los acuerdos generados en la negociación y quedan satisfechos, otra ventaja es la efectividad, ya que toda conciliación se norma bajo un documento legal, así mismo se genera tranquilidad, ahorro de dinero y tiempo ya que este procedimiento de conciliación es barato a comparación de un juicio, otra ventaja es el control del proceso y sus resultados, en este caso las partes involucradas deben exigir la colaboración para con lo acordado (Universidad Autónoma de Ica, 2016).

En cuanto a las estrategias de la negociación encontramos; la estrategia integrativa donde su principal fin es buscar técnicas de solución a los intereses de ambas partes; estrategia competitiva cuyo fin es obtener el mayor beneficio de la otra parte; estrategia de flexibilidad que tiene como objetivo reducir los intereses o demandas; y la estrategia de pasividad donde uno mismo se plantea que la pérdida sería menor o igual que la otra parte (Universidad Autónoma de Ica, 2016).

Dentro de los estilos de negociación encontramos la negociación posicional dura, su

principal fin es ganar en su negociación con una perspectiva positiva y de éxito, siendo favorable para uno mismo; en cambio en la negociación posicional blanda, su fin es mantener una buena relación en ambas partes (Esan, 2016).

Se denomina conflicto social a las contradicciones que existen en los sectores de la sociedad, el Estado y las empresas respecto a sus objetivos, valores, necesidades e intereses y que se pueden derivar en violencia; como consecuencia la población termina siendo amenazada o perjudicada por la contaminación de sus ríos y lagos, vulneración de sus derechos laborales y humanos o la mala prestación de un servicio, obligando a la población a realizar movilizaciones en búsqueda de explicaciones o acuerdos para la resolución del conflicto (Defensoría del pueblo, 2023).

En las etapas del conflicto social podemos encontrar 5 fases: (1) fase o etapa temprana, se da cuando la parte afectada hace público la noticia, de que sus intereses son afectados por una segunda parte, (2) fase o etapa de escalamiento, en esta etapa se observa la inactividad por parte de las instituciones, como también de la segunda parte ante el saber de la incomodidad de la parte afectada, en la cual la parte afectada se siente ignorada y aumenta su desesperación conllevando a la violencia física en alguno casos, (3) fase o etapa de crisis, en esta etapa la solicitud ya es publica y sus acciones llegan a la violencia en contra de las autoridad y personas involucradas a la situación, (4) fase o etapa de desescalamiento, después de la fase de crisis y siempre y cuando la autoridad o personas involucradas logren solucionar sus expresiones de violencia pueden llegar a una comunicación entre las partes afectadas, (5) fase o etapa de dialogo, en esta fase la mayoría de los casos de conflicto son solucionados, porque comunican sus incomodidades y quejas, y así todos aportan ideas para una solución pacífica (Cuya, García y Salas, 2018).

Los estados de los conflictos son 3, conflicto activo que viene a ser cuando el pueblo

o la persona afectada hace una demanda ya sea formal o informal, y este puede ser activado en medio de una protesta; conflicto latente, en este caso el conflicto no es comunicado al público por lo cual, este permanece inactivo; y conflicto resuelto, en este estado ambas partes llegan a una solución mediante pautas, medidas, arreglos y dan por finalizado el conflicto (Ormachea et al., 2014).

Desde el año 2008, la defensoría del pueblo a utilizado la siguiente tipología en el conflicto social: (1) Asuntos de gobierno local, gestión de los municipios de provincia y de distrito, (2) asuntos de gobierno regional, gestión de los gobiernos regionales, (3) asuntos de gobierno nacional, gestión del público en el gobierno central, (4) socioambiental, en el control, uso y acceso al medio ambiente como a los recursos, incluye políticas económicas, sociales y culturales, (5) por demarcación territorial, el límite de los territorios, (6) laborales, derecho al trabajo y (7) comunales, el acceso a los recursos, propiedades y el límite de este (Defensoría del Pueblo, 2023).

Las principales fuentes de conflictos en el sector minero, es producto de la escases de recursos (diferencias en cuanto al uso, distribución y propiedad de un recurso como el agua o la tierra), deficiencia de la cobertura de las necesidades básicas (insatisfacción por el bajo acceso a la educación, salud, saneamiento y alimentación), mala comunicación (mala relación por la carencia de información y comunicación), distorsiones de la realidad (diferencias de opiniones producto de las culturas y valores) y el desequilibrio de poder (Aparicio, 2017).

Las razones para un alto nivel de conflictividad en el sector minero, son por la débil presencia del estado en las comunidades, la deficiente gestión de las autoridades locales, temor de la población por los impactos negativos que se puedan generar (Aparicio, 2017).

Las etapas donde se generan los mayores conflictos en el sector minero son: Etapa después del otorgamiento de la concesión (desinformación del régimen jurídico), etapa de

exploración (elaboración de compromisos que dificultan su seguimiento, falta de información sobre los beneficios de la actividad minera), etapa de explotación (desconocimiento de la comunidad de sus derechos como propietarios, falta de capacidad para negociar sobre el uso adecuado de las tierras) y la etapa de cierre de minas (preocupación por pérdida de trabajo, incumplimiento en los planes de restauración del terreno y los incumplimientos de compromisos sociales) (Aparicio, 2017).

El tema se enmarca en la línea de investigación de un plan estratégico de comunicación asertiva, aprobado por la Universidad Privada del Norte, en esa línea y a partir de todo lo indicado es necesario realizar la investigación a partir de la siguiente pregunta: ¿Cuál es el plan estratégico de comunicación asertiva, para prevenir conflictos sociales en los proyectos de explotación de recursos mineros del Perú?

Los motivos que justifican el trabajo de investigación son de carácter social, teórico y metodológico. Social, porque parte de un problema que afecta a muchas regiones del Perú y que se relaciona con los conflictos sociales en la minería, los mismos que hasta la actualidad no han disminuido, esto es preocupante más aun cuando de los 140 conflictos socioambientales activos y latentes hasta el mes de mayo del 2023, 94 casos (67.1 %) corresponden a la actividad minera, así lo confirma la defensoría del Pueblo. Esto muestra que no hay una solución oportuna al problema en mención. Ante ello el proyecto presenta una alternativa que contribuye en la promoción de relaciones armoniosas y el respeto entre las empresas y las comunidades.

Teórico, porque la investigación aborda temáticas relacionadas con el plan estratégico de comunicación, que incluye estrategias, tácticas y acciones que ayuden a implementar de manera efectiva la comunicación para lograr mitigar el problema, además se plantea aspectos vinculados con manejo de conflictos sociales, responsabilidad social, protocolos de

intervención en base a la teoría e informes propuestos por autores y entidades responsables.

Metodológico, porque se rige a los parámetros establecidos por la universidad en función a la elaboración de trabajos de investigación y a los procedimientos propios del método científico que permitieron la construcción y elaboración de la propuesta. Asimismo, toma en cuenta los lineamientos del sistema APA para la realización del citado, referenciando, elaboración de tablas y resultados.

De acuerdo a nuestra investigación y análisis podemos determinar que, El objetivo general de esta investigación, es realizar el plan estratégico de comunicación asertiva, para prevenir conflictos sociales en los proyectos de explotación de recursos mineros del Perú y como objetivos específicos, Identificar los principales conflictos sociales generador por los proyecto mineros del Perú, Identificar las causas que provoca la activación de los conflictos sociales en el Perú, analizar el plan de relaciones comunitarias del proyecto minero Gold Fields de la región Cajamarca, diseñar un plan estratégico de comunicación asertiva bajo la negociación del proyecto minero Gold Fields de la región Cajamarca y realizar la evaluación de costos de la implementación del plan estratégico de comunicación asertiva bajo la negociación del proyecto minero Gold Fields.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación se entiende como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. Se puede presentar de tres formas: cuantitativa, cualitativa y mixta. La última implica una mezcla de las dos primeras. Cada una es importante, valiosa y respetable por igual. (Hernández et al, 2014).

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, todo ello debido a que la presente investigación tiene como finalidad, analizar los conflictos socioambientales generados entre los proyectos mineros y la comunidad en los últimos 8 años en el Perú, y que a la vez sirva para realizar un plan estratégico de comunicación asertiva entre los proyectos mineros y las comunidades en el Perú para este año 2023 en adelante. El enfoque cuantitativo es un conjunto de procesos, secuenciales y probatorios, donde cada etapa da paso a la siguiente sin poder saltarse u obviar los pasos, partiendo de una idea y cuando se llega a fijar dan pase a los objetivos y preguntas de la investigación, donde en primer lugar se revisa información del tema a investigar para poder construir adecuadamente un marco teórico (Hernández et al, 2014).

El diseño de la investigación por los estudios realizados muestra un diseño, no experimental de corte Transversal porque la investigación se realizó sin manipular las variables, donde se observaron datos in situ para después analizarlas, todo esto en un determinado tiempo para poder diseñar un instrumento con las dimensiones que permita el registro, observando el comportamiento de las mismas en un determinado momento (Hernández et al, 2003).

El diseño descriptivo-propositivo es un estudio que permite obtener información de un fenómeno, donde se realiza un diagnóstico y una evaluación, para luego realizar un

análisis y fundamentación de teorías para luego finalizar con una propuesta de solución (Tantalean, 2015)

La población está delimitada como un conjunto de factores pertenecientes al dominio espacial en el que se desarrolló el estudio que, por determinadas características, seleccionadas por el investigador, para el análisis de las variables de interés en una investigación (Carrasco, 2017). Para la presente investigación la población está conformada por todos los conflictos sociales mineros en el Perú.

La muestra simboliza un subgrupo de la población de la que se acopiaron los datos y tiene el atributo central de ser representativa de la población, con la finalidad de generalizar los resultados obtenidos (Hernández et al, 2014). En este sentido, para la muestra queda establecida en relación a los conflictos sociales mineros en la empresa minera Gold Fields de la región Cajamarca.

Entre los métodos empleados en el análisis de datos se utilizó el método deductivo, sistémico y analítico. Deductivo: Porque la investigación empieza a realizarse considerando el aspecto general del problema hasta llegar a lo más específico. Sistémico: Este método permitió presentar la investigación en base a una estructura ordenada considerando las variables de estudio con el propósito de organizar la información. Analítico, porque gracias a este método permitió examinar la problemática, sus causas que la provocan, sus consecuencias y analizar a la vez las variables de estudio para realizar la operacionalización y presentar una propuesta que ayude en la solución.

Entre las técnicas que se emplearon para la recolección de datos está el análisis documental, la técnica de fichaje y la observación.

Análisis documental, conocida también como revisión documental, técnica que sirvió para realizar la recolección y análisis de información que se obtuvo de distintas fuentes como



(libros, tesis, revistas, artículos de investigación), tomando en consideración las variables de estudio que fueron detallados en el marco conceptual. En esta técnica se recurrió a instrumento como ficha o guía de análisis documental o de registro (Anexo N°3 y Anexo N°4), La misma que permitió procesar la información y presentarla en tablas como resultado de lo investigado.

La técnica del fichaje, corresponde a otro tipo de estrategia que ayudó a utilizar la información para elaborar los argumentos bajo la estructuración del citado APA recurriendo al tipo de citado parafraseado y textual que ayudó a presentar la propuesta.

La técnica de observación, esta técnica ha permitido llegar a obtener datos precisos de distintas fuentes, identificar el problema, reconocer las variables fundamentales a investigar, realizar el análisis para la sistematización del marco teórico y diseñar un instrumento con las dimensiones que permita el registro y reconocimiento del fenómeno de estudio y la forma en que se manifestaba.

En ese sentido el trabajo de investigación tuvo las etapas siguientes:

-Identificar los conflictos sociales generados por los proyectos mineros en el Perú y para ello fue necesario elaborar un instrumento de recolección de datos denominado guía de análisis documental que tenga como función recolectar información necesaria sobre los conflictos sociales por departamento.

-Se elaboró una guía de análisis documental para recolectar información de las principales causas que provoca la activación de los conflictos sociales a nivel departamental cuyos indicadores se basaron en conflictos por defensa del territorio, reclamos por los recursos naturales, protección al medio ambiente, contaminación del agua, incumplimiento de acuerdos de índole social, económico y ambiental por parte de las empresas mineras.

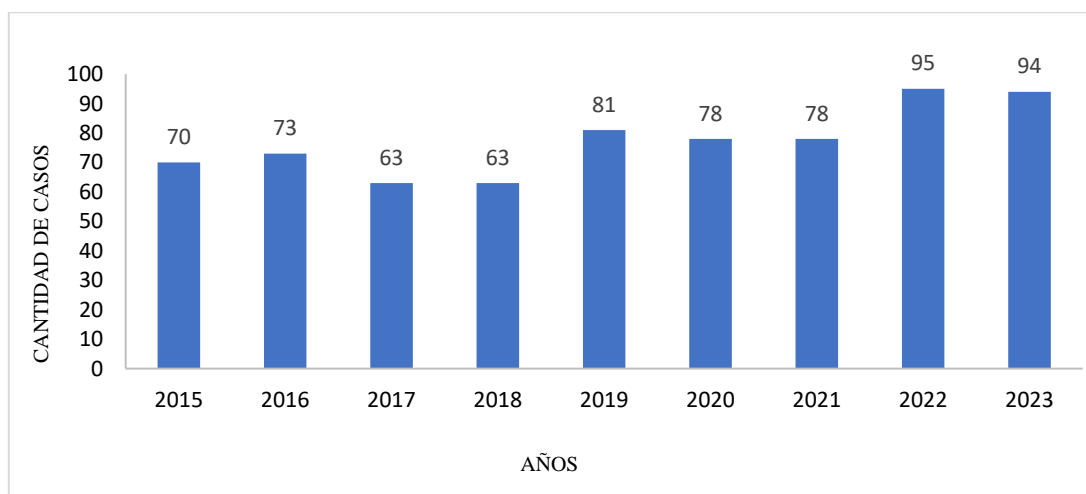
-Se identificó la problemática relacionada a los conflictos sociales y relaciones

comunitarias del proyecto minero Gold Fields, esto se logró mediante la aplicación de un instrumento de análisis documental, que permitió recolectar la información necesaria con respecto a la problemática entre la empresa minera y la comunidad, y como es que ha sido abordada los conflictos.

-Se diseñó la propuesta del plan estratégico de comunicación bajo la negociación, teniendo en cuenta los siguientes indicadores: Se realizó el análisis y el diagnóstico de la situación, se determinaron los objetivos de la comunicación, se definieron las estrategias y los planes de acción y su evaluación.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Figura 1. *Conflictos socioambientales en la actividad minera en los últimos 8 años*



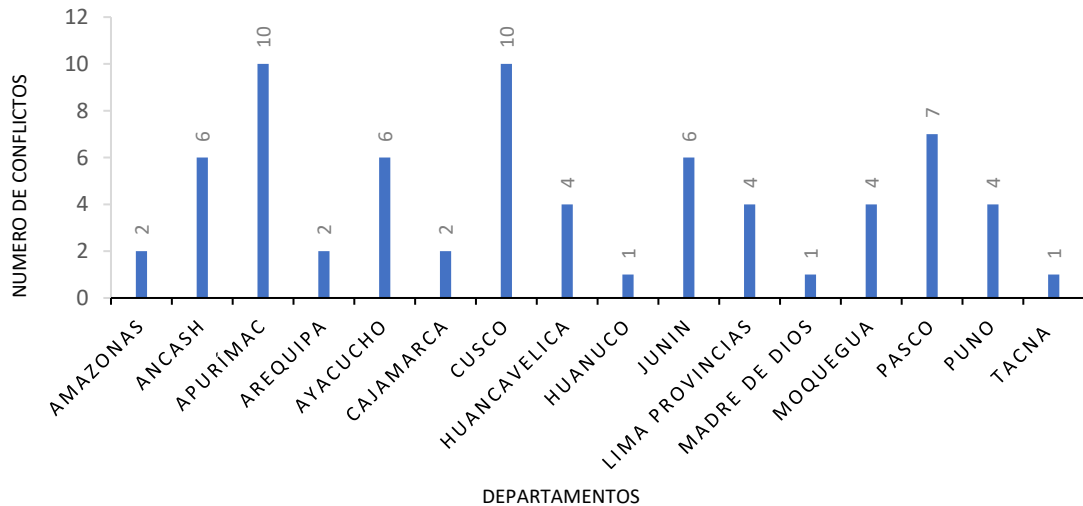
**Nota:** Analizando los datos de los conflictos sociales en el Perú durante los últimos 8 años, si bien se aprecia que para este año 2023 ha habido un aumento de conflictos, lo que sigue posicionando como una de las actividades más conflictivas del Perú a pesar de ser fuente de ingresos y la que más aporta al PBI nacional.

Tabla 1. *Conflictos socioambientales activos en el Perú.*

ACTIVIDAD	CONTEO	PORCENTAJE (%)
Minería	70	66.0%
Hidrocarburos	24	22.6%
Residuos y Saneamiento	5	4.7%
Energía	1	0.9%
Agroindustrial	2	1.9%
Forestales	1	0.9%
Otros	3	2.8%
Total	106	100%

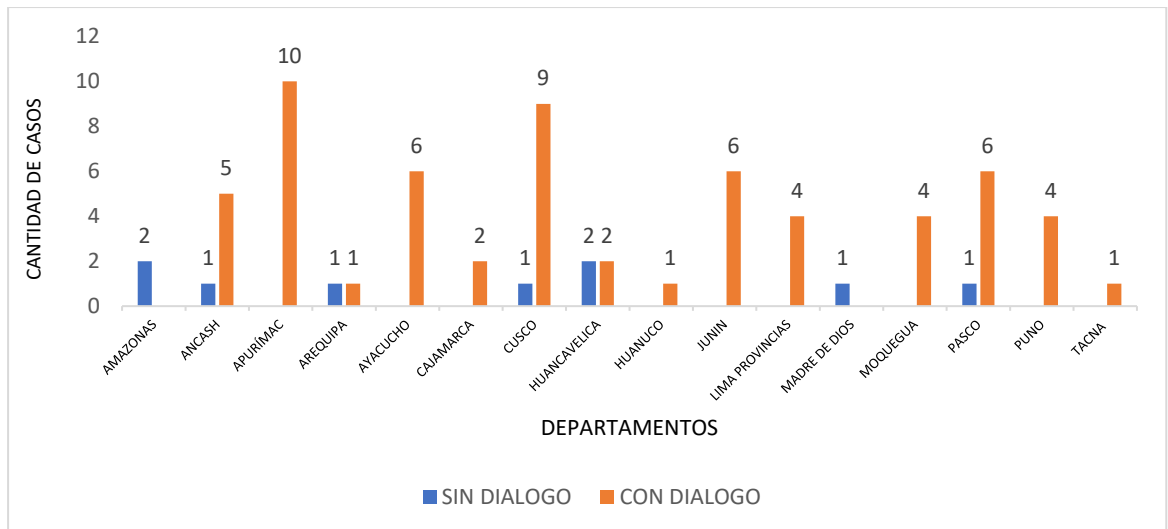
Nota: Observamos que la actividad minera representa el 66 % de los conflictos socioambientales presentes en nuestro país con 70 casos presentes, le sigue la actividad de hidrocarburos con 24 casos equivalente al 22.6%.

Figura 2. Minería y conflictos socioambientales a nivel departamental en el Perú



Nota: La cantidad de casos que existen hasta el mes de mayo del 2023 según la Defensoría del Pueblo es de 70 conflictos sociales. Los mayores conflictos sociales lo encabezan los departamentos de Apurímac y Cusco ambos con 10 casos respectivamente, le siguen los departamentos de Pasco y Ancash con 7 y 6 casos respectivamente.

Figura 3. Estadísticas de los conflictos socioambientales solucionados a partir del dialogo.



Nota: Asimismo, evidenciamos las estadísticas de aquellos conflictos cuyos hechos han sido abordados a través del diálogo, mientras que existen otros conflictos que no han sido abordados. Por ejemplo, en Cusco existen 9 conflictos sociales y todos ellos han sido solucionados a través del diálogo, esto demuestra la capacidad que tienen las empresas mineras para afrontar las situaciones problemáticas y llegar a un acuerdo con las comunidades, otros departamentos símbolos de ejemplo son Ayacucho, Pasco, Huánuco, Apurímac, Moquegua, Puno, Tacna y Cajamarca, en este último caso los 2 conflictos sociales presentes, han sido solucionados a través del diálogo, esto refleja la importancia que conlleva a usar al diálogo como una herramienta de mediación frente a los posibles conflictos mineros.

Sin embargo, en Amazonas los dos conflictos que se han presentado ninguno ha sido abordado, lo mismo sucede en los departamentos de Huancavelica y Arequipa, debido a la carencia de diálogo como herramienta de mediación. (Anexo 3)

Figura 4. Principales causas que activan los conflictos socioambientales en la minería.



Nota: A nivel departamental. El 35% de los conflictos sociales que se originan entre las empresas mineras y las comunidades se deben por el incumplimiento de acuerdos de índole social, económico y ambiental, estos conflictos predominan principalmente en los departamentos de Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Junín; Lima provincias, Moquegua, Pasco, Tacna. En cambio, el 24% representa los conflictos por defensa del territorio, en los departamentos de Amazonas, Ancash, Apurímac, Ayacucho, Junín, Madre de Dios y Puno.

El 18% de los conflictos se deben a las protestas de las comunidades por la contaminación del agua y por la protección al medio ambiente, como ocurren en los departamentos de Ancash, Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica, Lima Provincias, Moquegua, Puno, Amazonas, Arequipa, Cusco, Junín y Pasco. Y por último los reclamos por los recursos naturales con un 5% como ocurre en los departamentos de Ancash y Cusco. (Anexo 3)

Figura 5. Factores que activan los conflictos sociales en la minera Gold Fields.



Nota: También se analiza aquellos factores que conllevan a la generación de conflictos en la empresa minera Gold Fields los cuales son: La expropiación de terrenos, escasez de agua, rajaduras de las casas, la contaminación y el incumplimiento de acuerdos y compromisos.

Sumado a ello, la comunidad El Tingo piensa que la empresa minera Gold Fields no toma en cuenta las necesidades del pueblo. A pesar de ello, la comunidad está puesta a entablar un dialogo, porque consideran que la minería aporta al desarrollo de la comunidad y del país, sin embargo, sienten que hasta el momento la empresa minera Gold Field no ha estado presta a generar una comunicación efectiva y eficaz, lo cual ha llevado a que la comunidad de El Tingo, emprenda marchas en búsqueda de soluciones y pidiendo el apoyo de los gobiernos y principales organismos y entidades.

Estos conflictos sociales expuestos evidencian la falta de mesas de diálogo y de planes estratégicos de comunicación por parte de la empresa minera Gold Field para con las comunidades de El Tingo. (Anexo 4)

Tabla 2. *Análisis FODA del área de relaciones comunitarias.*

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Implementación de políticas.</b></li> <li>- <b>Recursos económicos.</b></li> <li>- <b>Área de relaciones comunitarias.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunidad El Tingo dispuesto a entablar diálogos con Gold Fields.</li> <li>- Comunidad de El Tingo organizada.</li> <li>- Aliados estratégicos (ONG, PNP, MINEM, MINAN, gobiernos locales y regionales, defensoría del pueblo).</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Estrategias de comunicación deficientes.</b></li> <li>- <b>Profesionales poco capacitados.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos sociales activos y latentes.</li> </ul>

Nota: Se realiza la evaluación interna y externa de la empresa Gold Fields, revisando datos sistematizados y ordenados durante el año 2023.

Tabla 3. *Análisis de conflictos*

<b>GOLD FIELDS</b>	<b>COMUNIDAD EL TINGO</b>
<p style="text-align: center;"><b>APRECIACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se rigen a sus políticas y leyes</li> <li>- Se manejan los más altos estándares de protección ambiental</li> <li>- La comunidad busca intereses individuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gold Fields siempre tiene la razón</li> <li>- Incumplimiento de compromisos y acuerdos</li> <li>- Leyes a favor de Gold Fields</li> </ul>



<b>SENTIMIENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inseguridades</li> <li>- Desconfianzas</li> <li>- Preocupaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preocupaciones</li> <li>- Desconfianzas</li> <li>- Frustraciones</li> <li>- Exclusiones</li> </ul>
<b>ACCIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incumplimiento de acuerdos y beneficios</li> <li>- Toma de acciones legales contra los dirigentes y líderes de las comunidades el Tingo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de acciones legales en contra de Gold Fields</li> <li>- Bloque de las carreteras</li> <li>Paros y protestas</li> </ul>

Nota: Realizamos el análisis comparativo de los principales conflictos de la empresa minera Gold Fields y la comunidad de El Tingo, datos sistematizados y ordenados por el investigador durante el año 2023.

Tabla 4. *Estructura del plan estratégico de comunicación*

<b>MÓDULOS</b>	<b>OBJETIVOS</b>
<b>Primer módulo: Identificar y contextualizar el conflicto social.</b>	Lograr el manejo óptimo de los conflictos sociales.
<b>Segundo Módulo: Generar una comunicación efectiva.</b>	Lograr que la empresa y la comunidad logren una comunicación efectiva.
<b>Tercer módulo: Generar un clima de confianza.</b>	Lograr un entorno favorable para la empresa y la comunidad.
<b>Cuarto módulo: Participación de la comunidad.</b>	Generar la participación de la comunidad y crear espacios de dialogo.
<b>Quinto módulo: Lograr acuerdos de negociación.</b>	Generar acuerdos en beneficio de ambas partes.

Nota: Analizamos la estructura del plan estratégico de comunicación bajo la negociación, contemplando 5 módulos de trabajo con sus respectivos objetivos cuya finalidad es disminuir los conflictos sociales y generar una comunicación asertiva entre la empresa minera Gold Fields y la comunidad El Tingo.

Tabla 5. Estrategias y acciones que contempla el diseño de la propuesta del plan estratégico de comunicación bajo la negociación.

<b>Conflictos sociales por solucionar</b>	<b>Objetivo del dialogo</b>	<b>Público objetivo</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recomendaciones</b>
<b>Escasez de reuniones entre la empresa minera Gold Fields y la comunidad El Tingo.</b>	Lograr el acercamiento entre la empresa minera Gold Fields y los líderes locales.	Dirigentes de las rondas y el gobernador.	Generar una participación activa en ambas partes (empresa minera Gold Fields - comunidad).	Realizar una programación con la participación de la empresa minera Gold Fields y la comunidad El Tingo.	Generar compromiso y confianza de parte de la empresa minera Gold Fields a los líderes de las comunidades.
	Lograr que la empresa minera Gold Fields se involucre en los intereses de la comunidad El Tingo.	Habitantes de la comunidad El Tingo.	Establecer un lenguaje entendible para la comunidad El Tingo.	Entablar un diálogo con lenguaje coloquial para que ambas partes puedan ser entendidas.	

<b>Conflictos sociales por solucionar</b>	<b>Objetivo del dialogo</b>	<b>Público objetivo</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recomendaciones</b>
<b>La empresa Gold Fields y la comunidad presentan deficiencia en los procesos de comunicación.</b>	Ejecutar mecanismos de comunicación para compartir los mensajes a toda la comunidad El Tingo.	Habitantes de la comunidad El Tingo.	Expandir canales de comunicación.	Elaborar material audiovisual y gráfico, así como la implementación de programas radiales.	Afianzar el compromiso y la confianza por parte de la empresa minera Gold Fields.
	Fortalecimiento del área de relaciones comunitarias.	Personal y área de relaciones comunitarias de la empresa minera El Tingo.	Capacitaciones que aborden temas de cómo desarrollar una comunicación efectiva para el personal que tiene mayor contacto con la comunidad El Tingo.	La creación de 4 talleres desarrolladas de manera mensual para el personal de la empresa Gold Fields donde se aborden temas de comunicación asertiva.	Generar compromiso con respecto al desarrollo de la comunidad.

Contar con personal capacitado en temas de relaciones comunitarias.	Área de relaciones comunitarias.	Poner mayor énfasis a las relaciones interpersonales y a las evaluaciones psicológicas.	En el plazo de 7 días se realizará un proceso de socialización.	Generar compromiso y confianza respecto a la responsabilidad social.
---	----------------------------------	---	---	--

<b>Conflictos sociales por solucionar</b>	<b>Objetivo del dialogo</b>	<b>Público objetivo</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recomendaciones</b>
<b>Entre la empresa Gold Fields y la comunidad El Tingo existe un clima de</b>	Fomentar un ámbito de compromiso con la comunidad El Tingo.	Comunidad El Tingo y los líderes sociales.	Establecer un lenguaje entendible.	La creación mensual de reuniones.	Originar confianza a la población.

<b>desconfianza producto de los incumplimientos de los acuerdos y beneficios.</b>	Lograr que la empresa minera Gold Field adquiera credibilidad frente a la comunidad El Tingo.	Habitantes de la comunidad El Tingo.	Información veraz y transparente, así mismo se debe mantener informada a la comunidad El Tingo sobre las actividades o planes a corto, mediano y largo plazo.	Reuniones donde se dialogue sobre la priorización de proyectos de manera trimestral.	Crear perspectivas positivas.
---	---	--------------------------------------	---	--	-------------------------------

<b>Conflictos sociales por solucionar</b>	<b>Objetivo del dialogo</b>	<b>Público objetivo</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recomendaciones</b>
<b>Los mensajes e información no llegan a la comunidad El</b>	Crear mecanismos para difundir información y que se	Habitantes de la comunidad El Tingo.	Participación activa de la comunidad El Tingo.	Difundir información a través de los medios de comunicación (radio).	Generar espacios de dialogo, participación y educación.

<p><b>Tingo debido a la mala relación entre la empresa Gold Fields y los líderes de las comunidades.</b></p>	<p>encuentra al alcance de la comunidad El Tingo.</p>	<p>Creación de instancias para consulta popular.</p>	<p>Creación trimestral de reuniones para consulta popular.</p>	<p>Generar que la comunidad participe activamente. Crear espacios de entendimiento.</p>
			<p>Lenguaje claro y preciso.</p>	<p>Lograr el entendimiento en ambas partes</p>
	<p>Organizaciones sociales e instituciones.</p>	<p>Elaboración de mensajes dirigidos a las poblaciones.</p>	<p>Emplear un lenguaje coloquial y evitar en lo posible emplear términos técnicos que la comunidad no pueda interiorizar.</p>	<p>Interiorizar el mensaje.</p>

Tabla 6. Cuadro de cronograma de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																								
Conflictos sociales por solucionar	Objetivo del dialogo	Estrategias	Actividades	Acciones para el 2024	Cronograma																			
					Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Escasez de reuniones entre la empresa minera Gold Fields y la comunidad El Tingo.</b>	Lograr el acercamiento entre la empresa minera Gold Fields y los líderes locales.	Generar una participación activa en ambas partes (empresa minera Gold Fields - comunidad).	Realizar una programación con la participación de la empresa minera Gold Fields y la comunidad El Tingo.	Actividades previas.																				
				Convocatoria a los involucrados.																				
				Reunión con los involucrados.																				
				Elaboración de acta de compromiso.																				
		Establecer un lenguaje entendible para la comunidad El Tingo.	Entablar un dialogo con lenguaje coloquial para que ambas partes puedan ser entendidas.	Reunión bajo la técnica de comunicación asertiva.																				
<b>La empresa Gold Fields y la comunidad presentan deficiencia en los</b>	Ejecutar mecanismos de comunicación para compartir los	Expandir canales de comunicación.	Elaborar material audiovisual y gráfico, así como transmitir información por medio de	Elaboración de folletos.																				
				Elaboración de boletines.																				
				Difusión de planes, acciones y estrategias por																				



<b>procesos de comunicación.</b>	mensajes a toda la comunidad El Tingo.		programas radiales.	medios radiales con una duración de 15 minutos, diariamente.																						
	Fortalecimiento del área de relaciones comunitarias.	Capacitaciones que aborden temas de cómo desarrollar una comunicación efectiva para el personal que tiene mayor contacto con la comunidad El Tingo.	La creación de 4 talleres desarrollados de manera mensual para el personal de la empresa Gold Fields donde se aborden temas de comunicación asertiva.	Taller 1: Comunicación verbal.																						
				Taller 2: Comunicación no verbal.																						
				Taller 3: Escucha activa.																						
				Taller 4: Práctica y aplicación.																						
Contar con personal capacitado en temas de relaciones comunitarias.	Poner mayor énfasis a las relaciones interpersonales y a las evaluaciones psicológicas.	En el plazo de 7 días se debe realizar un proceso de socialización.	Convocatoria de personal calificado.																							
			Reuniones con el personal																							
<b>Entre la empresa Gold Fields</b>	Fomentar un ámbito de	Establecer un lenguaje entendible.	La creación mensual de reuniones.	Convocatoria a los líderes de las comunidades.																						

<p><b>y la comunidad El Tingo existe un clima de desconfianza producto de los incumplimientos de los acuerdos y beneficios.</b></p>	compromiso con la comunidad El Tingo.			Reuniones con los líderes de las comunidades.																	
	Lograr que la empresa minera Gold Field adquiera credibilidad frente a la comunidad El Tingo.	Información veraz y transparente, así mismo se debe mantener informada a la comunidad El Tingo sobre las actividades o planes a corto, mediano y largo plazo.	Reuniones donde se dialogue sobre la priorización de proyectos de manera trimestral.	Acercamiento a la población para escuchar sus necesidades.																	
				Convocar a reuniones.																	
				Establecer mesas de diálogo.																	
Aplicación de estrategias de diálogo para ayuda social.																					
<p><b>Los mensajes e información no llegan a la comunidad El Tingo debido a la mala relación entre la</b></p>	Crear mecanismos para difundir información y que se encuentre al alcance de la comunidad El Tingo.	Participación activa de la comunidad El Tingo.	Difundir información a través de los medios de comunicación (radio).	Difusión de planes, acciones y estrategias por medios radiales con una duración de 15 minutos, diariamente.																	
				Mesas de diálogo.																	
		Creación de instancias para consulta popular.	Creación trimestral de reuniones para consulta	Cabildos abiertos.																	

<b>empresa Gold Fields y los líderes de las comunidades.</b>			popular.																
	Elaboración de mensajes dirigidos a las poblaciones.		Lenguaje claro y preciso.	Reunión bajo la técnica de comunicación asertiva.															
			Emplear un lenguaje coloquial y evitar en lo posible emplear términos técnicos que la comunidad no pueda interiorizar.	Reunión bajo la técnica de comunicación asertiva.															

Tabla 7. *Presupuesto, Recursos Humanos y Materiales.*

<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Requerimiento</b>	<b>Costo individual</b>	<b>Total</b>
3	Capacitador	s/. 1800.00	s/. 5400.00
3	Facilitador	s/. 1200.00	s/. 3600.00
1	Abogado	s/. 1800.00	s/. 1800.00
1	Antropólogo	s/. 1800.00	s/. 1800.00
<b>RECURSOS MATERIALES Y EQUIPOS</b>			
<b>Cantidad</b>	<b>Requerimiento</b>	<b>Total</b>	
1	Lapiceros y plumones	s/. 700.00	
1	Papel bond	s/. 400.00	
1	Cartulinas	s/. 300.00	
1	Papelotes	s/. 300.00	
1	Proyector multimedia	s/. 1700.00	
1	Pago por anuncios publicitarios	s/. 1000.00	
1	Alquiler de ambientes o espacios	s/. 300.00	
1	Alquiler de camioneta	s/. 400.00	
1	Equipos de protección personal	s/. 500.00	
<b>TOTAL</b>			<b>s/. 18.200.00</b>

Nota: Observamos el costo aproximado de la implementación del plan estratégico bajo la negociación para la empresa minera Gold Fields. Información organizada por el investigador durante el año 2023.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

### **4.1. DISCUSIÓN**

El plan estratégico de comunicación bajo la negociación ha sido una estrategia muy oportuna para resolver conflictos sociales en situaciones de desequilibrio social en el Perú, este mecanismo ha sido capaz de abordar el diálogo entre la empresa minera y la comunidad para generar acuerdos y compromisos con un beneficio común. Esto es corroborado por Fernández (2006) cuando afirma que la comunicación es fundamental para solucionar conflictos entre las empresas y las comunidades, en el cual a través del dialogo y la negociación se puede lograr la sustentabilidad de los proyectos mineros y que esta sea aceptada por la comunidad, he aquí la importancia de una correcta comunicación.

Con respecto al diseño de un plan estratégico de comunicación bajo la negociación, este ha sido elaborado teniendo en cuenta primero: La forma en cómo interactúan los miembros, segundo, la manera en cómo se programan y desarrollan las estrategias y actividades y cuáles son sus percepciones individuales y colectivas sobre la empresa minera. En este sentido las comunidades de El Tingo están a favor de la minería, pero su incomodidad y desazón, radica en la metodología, estrategias y herramientas empleadas en los acuerdos aplicadas por la minera Gold Fields para relacionarse con la comunidad. Esto es ratificado por Viñes y Gauchi (2015) al manifestar que las estrategias de comunicación deben contemplar la planificación de una serie de acciones en función de los objetivos que se planean desarrollar. Estas acciones muestran el modo en cómo serán ejecutadas, la metodología que se debe aplicar y las herramientas a emplear, todo ello con la finalidad de lograr acuerdos y pactos entre la empresa minera y la comunidad.

En relación a la problemática que se ha detectado, los resultados indican que la minería es una de las actividades con más conflictos sociales en el Perú, representando 70 casos de conflictos sociales para el año 2023 a pesar de ser una actividad que genera empleos directos e indirectos y el que más aporta a la economía del país. Esto también lo corrobora La Defensoría del Pueblo (2023) al reportar a través de estadísticas que la minería representa el 66 % de los conflictos sociales suscitados en el país, le sigue la actividad de hidrocarburos con 22.6%, residuos y saneamiento con 4.7%, energía con 0.9%, agroindustrial con 1.9%, forestal con 0.9% y otras actividades con el 2.8%.

La minería es la actividad con mayor crecimiento en el mundo, pero también es una de las actividades de mayor conflictividad social (Ccama, Jurado y Acero, 2019). La presencia de reclamos por los recursos naturales, defensa del territorio, protección al medio ambiente, contaminación del agua y por el incumplimiento de acuerdos de índole social, económico y ambiental es lo que genera la paralización de la economía del país y las manifestaciones, que puede acabar en violencia o destrucción de obras públicas o privadas. Esto lo confirma Bastidas et al. (2018) cuando indican que en la actualidad los conflictos sociales se originan por el despojo de terrenos de manera ilegal, así también existen temores por los impactos negativos que pueden surgir sobre los recursos hídricos y la salud de las comunidades.

En cuanto al plan de relaciones comunitarias establecido por el proyecto minero Gold Fields este se caracteriza por presentar una serie de deficiencias, es decir cuando se genera un conflicto socioambiental la empresa minera no atiende de manera inmediata al conflicto y esto genera la indignación de la comunidad de El Tingo quienes se sienten burlados a pesar de estar a favor de la minería. Esto es corroborado por Fernández y Hurtado (2016) quien señala que la comunidad del caserío La Granja, presentan relaciones conflictivas de

comunicación con la empresa minera Rio Tingo, debido a la falta de un plan estratégico de comunicación apropiado que ayude a cambiar la percepción negativa respecto al desarrollo del proyecto minero.

#### **4.2. CONCLUSIONES:**

La propuesta del diseño de un plan estratégico de comunicación bajo la negociación, se caracteriza por presentar en la estructura el análisis FODA, el análisis de conflictos con la apreciación, sentimientos y acciones a considerar, así mismo presenta la estructura del plan estratégico basado en módulos y el diseño de las acciones y estrategias contemplados en un cronograma de actividades.

Los conflictos activos existentes en el Perú se centran principalmente en las regiones de Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Junín, Lima provincias, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Puno y Tacna, representando el 66% de conflictos socioambientales con respecto al rubro minero.

El incumplimiento de los acuerdos por la protección al medio ambiente, la contaminación del agua, la defensa al territorio, los reclamos por los recursos naturales, la ausencia de estrategias de comunicación idóneas con la comunidad son las principales causas que generan la activación de conflictos en los proyectos mineros del Perú.

El plan de relaciones comunitarias del proyecto minero Gold Fields no ha sido pertinente porque sus actividades y estrategias han generado un impacto negativo en la población, al no contemplar el diálogo oportuno, las necesidades de la comunidad, el respeto al medioambiente, el incumplimiento de los acuerdos y compromisos.

La implementación del plan estratégico de comunicación bajo la negociación requiere de un presupuesto estimado de s/. 18.200.00. La inversión propuesta es económicamente

viable para la empresa minera Gold Fields quien tiene la responsabilidad de generar mesas de diálogo con la comunidad y generar una relación asertiva, de esta manera se logrará crear una minería con responsabilidad social, en donde las comunidades se sientan involucradas con las actividades y planes de las empresas mineras, de esta manera se logrará minimizar los conflictos sociales los cuales generan en muchos casos pérdidas económicas de gran magnitud como la paralización del proyecto minero y en algunos casos hasta su cierre.



## REFERENCIAS

- Alderete Malpartida , E. (2019). Gestión de conflictos en el sector minero del Perú. Tesis de pregrado, Universidad Esan. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12640/1662>
- Altamirano González, F. E. (2017). Modelos de negociación: análisis del proceso de negociación colectiva en Minera la Escondida. Valparaíso: Peumo Repositorio Digital USM. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11673/23128>
- Altamirano González, F. E. (2017). Modelos de negociación: análisis del proceso de negociación colectiva en Minera la Escondida. Valparaíso: Peumo Repositorio Digital USM. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11673/23128>
- Aparicio Huaspa, J. (2017). Influencia de la responsabilidad social corporativa en la prevencion de conflicto social minero caso: Las Bambas – 2014. Tesis de pregrado, Universidad San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4536>
- Arias, F. G. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ª Edicion. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Bardales Ruiz, J. D., & Polo Avila, G. R. (2015). Reconocimiento de las acciones comunicativas que se desarrollan en situaciones de conflicto entre la empresa minera y la comunidad campesina de la

cuenca del chuyugual, en el distrito de sanagorán, provincia de sánchez carrión, región la libertad. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/1626>

Bastidas-Orrego, L. M.-V.-V.-S.-C.-H. (2017). Conflictos socioambientales y minería a cielo abierto en la Sierra Norte de Puebla, México. Textual: análisis del medio rural latinoamericano, 72, 35-65. doi: <https://doi.org/10.5154/r.textual.2017.72.003>

Budjac Corvette, B. (2011). Técnicas de negociación y resolución de conflictos. Naucalpan de Juárez: PEARSON. Obtenido de <https://www.carec.com.pe/biblioteca/biblio/5/79/Libro%20pensamiento%20sist%C3%A9mico%20y%20negociaci%C3%B3n.pdf>

Cabrera Cigaran, A. L., Ortíz Parra, C. A., & Urrutia Rojo, C. A. (2016). Identificación, justificación y aplicación de algunas estrategias para enfrentar conflictos sociales en industrias extractivas. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10757/621535>

Carillo Hoyos, S. V. (2011). Comunidades y Minería: La Comunicación en el Conflicto. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1396/CARRILLO\\_HOYOS\\_SANDRA\\_COMUNIDADES\\_MINERIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1396/CARRILLO_HOYOS_SANDRA_COMUNIDADES_MINERIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrillo Hoyos, S. (2014). CONFLICTOS MINEROS: EXPLORANDO

LOS PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN EN ETAPAS CLAVE DEL CICLO PRODUCTIVO. Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <http://congreso.pucp.edu.pe/alaic2014/wp-content/uploads/2014/10/GI5-Sandra-Carrillo.pdf>

Ccama Uchiri, F., Jurado Najera, J., & Acero Cáceres, S. (2019). Conflictos sociales en la minería Peruana: un análisis teórico de su origen. *Semestre económico*, 08(1), 7-39. doi:<https://doi.org/10.26867/seconomico.v8i1.327>

Centro Europeo de Postgrado. (2020). Planificación estratégica de la negociación. Tesis de postgrado, Universidad de Alcalá. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/planificacion-estrategica-de-la-negociacion.html>

Condori Lozano, M. D. (2017). Impacto de la creación de espacios de diálogo en el desarrollo de un conflicto social: Caso "Mesa de Diálogo para analizar la problemática minera en el departamento de Moquegua". Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8190>

ConflictosMineros.Net. (2023). ConflictosMineros.Net. Obtenido de Tía María: Agricultores de Valle del Tambo se oponen a minería: [https://mapa.conflictosmineros.net/ocmal\\_db-v2/conflicto/view/157](https://mapa.conflictosmineros.net/ocmal_db-v2/conflicto/view/157)

ConflictosMineros.Net. (2023). ConflictosMineros.Net. Obtenido de Cajamarca defiende sus aguas y dice no a proyecto Conga de Newmont: [https://mapa.conflictosmineros.net/ocmal\\_db-](https://mapa.conflictosmineros.net/ocmal_db-)

v2/conflicto/view/196

Cuya Bustamante, C., García Muñoz , N., & Salas Zevallos, A. (2018).

Análisis de los conflictos sociales que tuvieron como hecho generador el incumplimiento de las obligaciones sociales comprometidas por las empresas que desarrollan actividades de gran y mediana minería con las comunidades y poblaciones de su entorno: Prop. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Obtenido de

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623866/Cuya\\_bc.pdf?sequence=11&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623866/Cuya_bc.pdf?sequence=11&isAllowed=y)

Daban Guevara, E., & Ramos Llico, S. P. (2018). Perspectiva de la

comunidad de influencia ante al viabilidad del proyecto minero Michiquillay, Cajamarca 2018. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte. Obtenido de

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13844/Daban%20Guevara%20Esmilda%20-%20Patricia%20Ramos%20Llico%20Saydeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De Echave, J. (2016). La minería ilegal en Perú. Nuso(263). Obtenido de

<https://nuso.org/articulo/la-mineria-ilegal-en-peru-entre-la-informalidad-y-el-delito/>

Defensoría del Pueblo. (2023). Reporte de Conflictos Sociales N° 231.

Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/06/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales->

N%C2%B0-231-mayo-2023.pdf

Diario Gestión. (13 de febrero de 2019). Organizaciones sociales de Hualgayoc radicalizan protesta contra minera Gold Fields. Diario Gestión. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/organizaciones-sociales-hualgayoc-radicalizan-protesta-minera-gold-fields-258606-noticia/?ref=gesr>

Escuela Superior de Administración y Negocios- ESAN. (2017). Fundamentos financieros: el valor actual neto (VAN). Escuela Superior de Administración y Negocios. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/01/fundamentos-financieros-el-valor-actual-neto-van/>

Figallolizano. (2013). Comunicaciones y Resolución de conflictos en minería. Universidad de Piura. Obtenido de <https://es.slideshare.net/mobile/FIGALLOLIZANO/comunicaciones-y-resolucion-de-conflictos-en-mineria>

Gonzales Bromley, C. D., & Rioja Vallejos, M. E. (2017). Cómo negociar con peruanos? : Sector minero. Lima. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8870>

Hernández Horna, S. (2017). Gestión Ambiental Pública para la prevención de conflictos socioambientales en la región de La Libertad, 2016. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12550/Hern%](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/12550/Hern%20)

c3%a1ndez%20Horna%20Segundo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamaní Ober, G. (2011). Dinámica de los Conflictos en torno a la Mina

del Cerro Corona de Gold Fields. Obtenido de

[http://www.cedepas.org.pe/sites/default/files/conflictos\\_0.pdf](http://www.cedepas.org.pe/sites/default/files/conflictos_0.pdf)

J. De Echave, A. D. (2009). Minería y conflicto social. Lima.

Lobatón Fernández, A. M., & Vásquez Hurtado, P. K. (2019). Diseño de un

Plan Estratégico de Comunicación para establecer adecuadas

Relaciones Comunitarias entre Rio Tinto Minera Perú Limitada

S.A.C con el caserío La Granja del distrito de Querocoto provincia

de Chota. Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz

Gallo.

Obtenido

de

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1998>

Lorenzo Cadarso, P. L. (2001). Principales teorías sobre el conflicto social.

Cáceres: Norba. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10662/9560>

Manzano Noguera, M., & Torres Salamanca, C. (2000). LA

NEGOCIACION UNA ALTERNATIVA EN LA SOLUCIÓN DE

CONFLICTOS.

Bogotá.

Obtenido

de

<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere1/Tesis19.pdf>

Massa, P., Del Cisne Arco, R., & Maldonado, D. (2018). Minería a gran

escala y conflictos sociales: un análisis para el sur de Ecuador.

Revista Problemas del Desarrollo, 194(49), 119-141.

doi:<http://dx.doi.org/10.22201/iiec.20078951e.2018.194.63175>

Ngbouando Kanganzila, E. P. (2019). Conflictos sociales : formas cómo

inciden en la gobernabilidad : el caso del Conflicto minero del

- Proyecto Conga, 2011-2012. Tesis de pregrado, Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UARM\\_2c381268dab44876851fac043c8a2920](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UARM_2c381268dab44876851fac043c8a2920)
- Ormachea Cayllahua, F. (2015). Conflictos sociales y desarrollo local: distrito de Chamaca, provincia de Chumbivilcas, región de Cusco 2013-2014. Tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientis. Obtenido de <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/131>
- Paredes, M. (2019). Conflictos mineros en el Perú: entre la protesta y la negociación. Debates en Sociología(45), 5-32. doi:<https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.201702.001>
- PUEBLO, D. D. (24 de NOVIEMBRE de 2015). BLOG DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. Obtenido de ¿QUE ES UN CONFLICTO SOCIAL?: <https://www.defensoria.gob.pe/blog/que-es-un-conflicto-social/>
- Reyes Calderon, J. P. (2016). Comunicación y prevención de conflictos socio-ambientales Caso: Empresa Minera Barrick Misquichilca sede Pierina y la Comunidad Ramón Castilla y Centro Poblado Mataquita, Ancash 2014. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4821>
- Rios, R. V. (2018). Minería en America Latian y el Caribe, un enfoque socioambiental. Revista UDCA actualidad y divulgación científica,

21(2), 617-631. Obtenido de  
<https://doi.org/10.31910/rudca.v21.n2.2018.1066>

Romero Toledo, H., Videla, A., & Gutierrez, F. (2017). Explorando conflictos entre comunidades indígenas y la industria minera en Chile: las transformaciones socioambientales de la región de Tarapacá y el caso de Lagunillas. *Estudios atacameños*(55), 231-250. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-10432017005000019>

Solórzano Castro, M. (2013). Identificación de estrategias de Relaciones Públicas del Estado en el manejo de los conflictos sociales vinculados a la actividad minera en Cajamarca, Perú. Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4739314>

Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa S.A.

Universidad Autónoma de Ica. (2016). *Negociación y manejo de conflicto*. Ica: Universidad Autónoma de Ica. Obtenido de <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/403/1/Manual%20de%20curso%20manejo%20de%20conflictos.pdf>

Valderrama, J. (2005). Principales Aspectos sobre la Preparación de un Artículo para ser Publicado en una Revista Internacional de Corriente Principal. *Información Tecnológica*, 16(2), 3-14. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642005000200002>



## ANEXOS

### ANEXO 1

Tabla 8. *Matriz de consistencia*

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<b>¿De qué manera un plan estratégico de comunicación asertiva ayudaría a prevenir los conflictos sociales en los proyectos mineros del Perú 2023?</b>	El plan estratégico de comunicación ayudará a prevenir los conflictos sociales en los proyectos minero del Perú 2023.	<b>O. GENERAL</b> Proponer un plan estratégico de comunicación para prevenir conflictos sociales en los proyectos mineros del Perú 2023	<b>VARIABLE 1</b> Plan estratégico de comunicación.	Tipo de investigación es cuantitativa. Con diseño no experimental Descriptivo	Conflictos sociales mineros en el Perú.
		<b>O. ESPECÍFICOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los principales conflictos sociales generados por los proyectos mineros del Perú.</li> <li>- Identificar las causas que provoca la activación de los conflictos sociales en el Perú.</li> <li>- Analizar el plan de relaciones comunitarias de los proyectos mineros de la región Cajamarca.</li> <li>- Diseñar un plan estratégico de comunicación bajo la negociación en los proyectos mineros de la región de Cajamarca.</li> </ul>	<b>VARIABLE 2:</b> Conflictos sociales en los proyectos mineros.	<b>TÉCNICAS</b>  Análisis documental. Técnica de fichaje Técnica de observación  Método: deductivo, sistémico, analítico	<b>MUESTRA</b>  Conflictos sociales mineros en la región de Cajamarca.

### ANEXO 2

Tabla 9. *Matriz de operacionalización de variable*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>	El plan estratégico de comunicación debe ser entendido como un proceso participativo que permitirá trazar una línea de propósito que determina el cómo se pretende lograr los objetivos, debe comprometer a la mayoría de los actores de la misma, ya que su legitimidad y el grado de adhesión dependerán en gran medida del nivel de participación con que se implemente (Nieves, s.f).	Describe la estructura de un programa estratégico de comunicación capaz de adaptarse a una empresa minera.	Costos	Costos directos	RAZON
				Costos indirectos	
				IGV	
				Moneda Peruana	
				brownfield	
<b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b>  <b>CONFLICTOS SOCIALES</b>	Los conflictos sociales en los proyectos mineros se refieren cuando alguien, un actor o varios, individual o colectivo, persona física o moral, reacciona en contra de un proyecto minero, esta reacción puede ser espontánea, organizada, violenta o menos violenta y generalmente se debe a conflictos de tierras, conflictos ambientales, conflictos de salud (Castro, 2015).	Describe los principales conflictos sociales entre la empresa y la comunidad productos de la contaminación que genera la actividad extractiva.	Proyecto	TALLERES INFORMATIVOS	NOMINAL
			Relaciones comunitarias	MESAS DE DIALOGO	
				ACUERDO MARCO	

### ANEXO 3

Tabla 10. Principales conflictos sociales generados por los proyectos mineros del Perú.

AMAZONAS		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>Las comunidades nativas Wampis reclaman a los mineros ilegales el cese de sus operaciones y el abandono de su territorio de manera inmediata.</p> <p>Exigen también, la implementación de estrategias para la lucha contra esta actividad por parte del Estado.</p> <p>(NO HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Julio 2017.	
Ubicación:	Distrito de Río Santiago, provincia de Condorcanqui.	
Actores primarios:	Comunidades Wampis, mineros ilegales.	
Actores secundarios:	Gobierno regional de Amazonas, Coordinadora Nacional de las Fiscalías Especializadas en Materia Ambiental.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría de Gestión Social y Dialogo de la Presidencia del Consejo de Ministros.	
ÁNCASH		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>La comunidad de Aquia solicita una mesa de dialogo que incluya a representantes de la Compañía Minera Antamina y el Estado, con el fin de abordar sus peticiones con respecto al uso de su territorio para la construcción de un mineroducto y otras infraestructuras por parte de la minera y así mismo evaluar los posibles impactos ambientales.</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Octubre 2021	
Ubicación:	Distrito de Aquia, provincia de Bolognesi,	
Actores primarios:	Comunidad de Aquia, empresa minera Antamina S.A.	
Actores secundarios:	Asociación de Municipalidades de Centros Poblados de Huari, Federación de Estudiantes de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Junta Vecinal de Puerto Huarmey.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros , Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Cultura, Municipalidad Provincial de Bolognesi, Prefectura Regional de Áncash.	
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>Los líderes de las comunidades de Carhuayoc y Pichiu Quinuaragra, exigen a la empresa minera Antamina S.A. establecer compromisos en cuanto a la responsabilidad social de la empresa con la finalidad de aumentar el número de beneficiarios por el programa de becas</p>
Fecha:	Julio de 2021	
Ubicación:	Distrito de San Marcos, provincia de Huari.	
Actores primarios:	Comunidad de San Marcos, empresa minera Antamina S.A.	
Actores secundarios:	Oficina de Gestión Social y Diálogo, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros,	

	Municipalidad Distrital de San Marcos, Prefectura Regional de Áncash.	y oportunidades laborales.  (HAY DIÁLOGO)
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo.	
APURÍMAC		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>La comunidad de Carmen Alto exige a la minera la Bambas la reevaluación y que cumpla con los compromisos sociales que ha asumido en beneficios de la comunidad, se solicita que se tomen medidas para reducir los impactos ambientales generados, que se establezca una mesa de diálogo con la finalidad de fomentar el desarrollo sostenible de la comunidad y se devuelvan los territorios comunales que exigen.</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Julio de 2022.	
Ubicación:	Distrito de Challhuahuacho, provincia de Cotabambas.	
Actores primarios:	Comunidad Carmen Alto, empresa minera Las Bambas S.A.	
Actores secundarios:	Ministerio de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, Oficina General de Diálogo y Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>La comunidad de Chuicuni indica un incumplimiento de compromisos por parte de la empresa minera Las Bambas, por lo cual exigen ser incluidos en el área de influencia directa de las Bambas.</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Junio de 2022.	
Ubicación:	Comunidad campesina de Chuicuni, distrito de Challhuahuacho, provincia de Cotabambas.	
Actores primarios:	Comunidad de Chuicuni, empresa minera Las Bambas S.A.	
Actores secundarios:	Gobierno Regional de Apurímac, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Ministerio de Educación, Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, Oficina General de Diálogo y Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
AREQUIPA		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>Los agricultores, pobladores y autoridades locales de la provincia de Islay inician un conflicto con la empresa minera Southern Perú Copper Corporation debido al tener por los daños ambientales y daños adversos a la agricultura. En 2014 se inicia un enfrentamiento donde surgieron</p>
Fecha:	Octubre 2013.	
Ubicación:	Distritos de Deán Valdivia, Cocachacra y Punta de Bombón, provincia de Islay.	
Actores primarios:	Autoridades, agricultores y pobladores de Islay, Cocachacra,	

	Punta Bombón y Deán Valdivia, empresa minera Southern Perú Copper Corporation.	hechos de violencia debido a la aprobación del EIA, además el gobierno les ha da dado la licencia de construcción lo que ha reavivado las protestas.
Actores secundarios:	Ministerios de Agricultura y riego, ANA, MINEN, MINAM, OEFA, PNP, FFAA, Contraloría General de la República, Poder Judicial, Ministerio Público.	(NO HAY DIÁLOGO)
Actores terciarios:	Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, GORE Arequipa, Defensoría del Pueblo.	
<b>AYACUCHO</b>		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	Se inicia el rechazo a las actividades mineras en las cabeceras de cuenca por parte de las provincias de Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara Sa por daños al medio ambiente y a la actividad agrícola.
Fecha:	Octubre 2019.	
Ubicación:	Provincias de Lucanas, Parinacochas y Paucar del Sara.	
Actores primarios:	Comité de Lucha contra la Contaminación Minera de Cabecera de Cuenca y Terrenos Productivos de la Provincia de Paucar del Sara, Parinacochas y Lucanas, Frente de Defensa del Valle del Sondondo, Frente de Defensa del Pueblo de Parinacochas.	
Actores secundarios:	Gobierno Regional de Ayacucho, Municipalidades Provinciales de Lucanas, Parinacochas, de Paucar del Sara, MINAGRI, MINAN, MINEN, MININTER, PNP, OEFA, ANA.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo y la Secretaria de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros.	
<b>CAJAMARCA</b>		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	Los pobladores de la provincia de Hualgayoc demandan la intervención de las autoridades competentes para el inicio de las operaciones de remediación de los pasivos ambientales que son producto de la actividad minera que ha venido afectando a los ríos Tingomaigabamba y Arascorgue, además del cese de la explotación minera en las cabeceras de cuenca.
Fecha:	Mayo 2016.	
Ubicación:	Provincia de Huangayoc.	
Actores primarios:	Pobladores de la provincia de Hualgayoc, MINAM, MINEN, Dirección General de Minería del MINEN, Dirección General de Calidad Ambiental del MINAM, Ministerio de Salud, Municipalidad de Hualgayoc, OEFA	
Actores terciarios:	Secretaría de Gestión Social y Diálogo, Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	Los pobladores de Hualgayoc

Fecha:	Mayo 2008.	demandan el incumplimiento por parte de la empresa minera Golf Fields – La Cima S.A.A (proyecto minero Cerro Corona) de los compromisos que asumieron respecto al abastecimiento de agua y de energía eléctrica así como de las rajaduras en las viviendas producto de las actividades mineras.  (HAY DIÁLOGO)
Ubicación:	Distrito y provincia de Hualgayoc.	
Actores primarios:	Rondas campesinas, mesa de dialogo de Hualgayoc, Municipalidad Distrital de Hualgayoc, Empresa Minera Gold Fields – La Cima S.A.A. (Proyecto Cerro Corona).	
Actores secundarios:	Gobernación de Hualgayoc, Gobierno Regional de Cajamarca, OSINERGMIN, INGEMMET, ANA.	
Actores terciarios:	Defensoría del pueblo.	
<b>CUSCO</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	Las comunidades campesinas exigen la nulidad de la resolución directoral N°196-2019-SENACE-PE/DEAR el cual aprueba la modificación de EIA detallado del proyecto Antapacay Expansión Tintaya – Integración Coroccohuayco presentada por la Compañía Minera Antapaccay por haberse vulnerado según indican sus derechos a la consulta previa.  (HAY DIÁLOGO)
Fecha:	Diciembre 2019.	
Ubicación:	Distrito de Pallpata, Alto Pichigua, Pichigua, Condoroma y Ocoruro, provincia de Espinar.	
Actores primarios:	Comunidades campesinas del distrito de Pallpata, Huacroyuta Marquiri, Huarcapata, Chorrillos, Antacama, Pallpata, Canlletera, Cruz Pampa, Pirhuayani, Mamanocca, Jaruma Alccasana, Alcalde Distrital de Pallpata, frentes de defensa de los distritos de Pallpata, Alto Pichigua, Pichigua, Condoroma y Ocoruro, Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (SENACE), Compañía Minera Antapaccay.	
Actores secundarios:	MINAM, MINEN, PNP, Ministerio de Cultura, Subprefectura de Pallpata.	
Actores terciarios:	Secretaría de Gestión y Dialogo de la Presidencia del Consejo de Ministros.	
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	Comuneros y dirigentes de la comunidad campesina de Tacrara reclaman a la minera Hudbay los impactos ambientales que provoca el uso de una vía vecinal para transportar minerales de la unidad minera Constancia.  (HAY DIÁLOGO)
Fecha:	Abril 2019.	
Ubicación:	Distrito de Coporaque, Provincia de Espinar.	
Actores primarios:	Comunidad campesina de Tacrara, Comité de Lucha de Tacrara, empresa minera Hudbay.	
Actores secundarios:	Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Subprefecto Provincial de Espinar.	
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>

Tipo:	Socioambiental.	<p>Las comunidades de Coporaque indican presuntas violaciones de compromisos acordados del 25 de marzo de 2022 por parte de la compañía minera Las Bambas. Del mismo modo, exigen a la empresa una contribución monetaria anual y dos tractores agrícolas, para el beneficio del distrito</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Octubre de 2022.	
Ubicación:	Distrito de Coporaque, provincia de Espinar.	
Actores primarios:	Comunidades de Coporaque, empresa minera Las Bambas S.A	
Actores terciarios:	Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
<b>HUANCAVELICA</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	<p>La comunidad de San Pedro de Ocobamba exige a la compañía Sierra Antapite S.A.C. que cumpla con los compromisos acordados. Además, señala la contaminación ambiental (agua, aire y suelo) debido a las operaciones por parte de la empresa</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Octubre de 2021.	
Ubicación:	Distrito de Córdova, provincia de Huaytará.	
Actores primarios:	Comunidad campesina San Pedro de Ocobamba y empresa Sierra Antapite S.A.C.	
Actores secundarios:	Comunidad campesina San Juan Bautista, Municipalidad distrital de Córdova, Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Prefectura Regional de Huancavelica, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, Ministerio del Interior.	
<b>HUÁNUCO</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	<p>A través del alcalde distrital, los pobladores del distrito de San Miguel solicitan un espacio de dialogo en la localidad de Cauri con el objetivo de que la compañía minera Raura S.A., informe sobre (1) cumplimiento de compromisos, (2) inversión de proyectos a favor de del distrito, (3) medidas adoptadas para una explotación responsables, (4) acuerdos de proyectos sociales, (5) cumplimiento del programa de Adecuación y Manejo Ambiental, (6) mejoramiento de vías, (7) oportunidades laborales, (8) proyectos de productivos y de irrigación.</p>
Fecha:	Julio 2019.	
Ubicación:	Distrito de San Miguel de Cauri, provincia de Lauricocha.	
Actores primarios:	Municipalidad distrital de San Miguel de Cauri, Compañía Minera Raura SA.	
Actores secundarios:	Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, Dirección General de Orden Público del Ministerios del Interior, Gobierno Regional de Huánuco, OEFA, ANA.	
Actores terciarios:	Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas, Defensoría del Pueblo.	

		(HAY DIÁLOGO)
<b>JUNÍN</b>		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>Los pobladores de la comunidad de Chala Alta, manifiestan inquietud debido a una posible contaminación ambiental y la falta de cumplimiento de los acuerdos y convenios establecidos con la compañía Minera de Mármol S.A.</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Setiembre de 2021.	
Ubicación:	Distrito de San José de Quero, provincia de Concepción.	
Actores primarios:	Comunidad Campesina de Chala (pobladores del sector Chala Alta) y empresa minera de Mármol SA.	
Actores secundarios:	Municipalidad Distrital de San José de Quero, Dirección Regional de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Prefectura Regional.	
<b>MOQUEGUA</b>		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>Comunidades, agricultores y sectores de la sociedad civil manifestaron sus reclamos en contra de la empresa Anglo American titular del proyecto minero Quellaveco por incumplimientos de la mesa de diálogo y afectaciones ambientales.</p> <p>(HAY DIÁLOGO)</p>
Fecha:	Julio 2019.	
Ubicación:	Distrito de Torata, provincia de Mariscal Nieto.	
Actores primarios:	Empresa minera Anglo American Quellaveco, Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Municipalidad Provincial de Ilo, Municipalidad Provincial de Sánchez Cerro, organizaciones de la sociedad civil de Mariscal Nieto e Ilo, organizaciones de usuarios de agua, centro poblado de Tumulaca, Frente de Defensa de los Intereses del pueblo de Moquegua, Frente Anticorrupción por los intereses de Moquegua.	
Actores secundarios:	OEFA, ANA, MINEM, PCM.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría Técnica del Comité de Monitoreo, Seguimiento y Verificación de los Acuerdos de la Mesa de Diálogo.	
<b>MADRE DE DIOS</b>		
Descripción		Caso
Tipo:	Socioambiental.	<p>En respuesta a las denuncias de presuntos abusos policiales, ha surgido oposición a los operativos de interdicción contra la minería ilegal en la zona de amortiguamiento de la Reserva Nacional de Tambopata y en la zona de La Pampa</p>
Fecha:	Agosto de 2022.	
Ubicación:	Distrito de Inambari, provincia de Tambopata.	
Actores primarios:	Mineros ilegales y población de la zona de La Pampa.	
Actores terciarios:	Prefectura Regional de Madre de Dios y Ministerio Público,	



secundarios:	Gobierno Regional de Madre de Dios, Ministerio del Interior, Municipalidad Provincial de Tambopata, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia de Consejo de Ministros, Policía Nacional del Perú, Ministerio Público.	(NO HAY DIÁLOGO)
Actores terciarios:	Defesaría del pueblo.	
<b>LIMA PROVINCIAS</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	La comunidad de San Lorenzo de Alis, demandó a la empresa Sociedad Minera Corona exigiendo el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el año 2018 en cuanto la remediación del daño ambiental, la contratación de trabajadores y el fomento de actividades económicas sostenibles, y por ultimo una nueva negociación de los terrenos en aprovechamiento por parte de la empresa.
Fecha:	Setiembre de 2022.	
Ubicación:	Distrito de Alis, provincia de Yauyos.	
Actores primarios:	Comunidades campesinas de San Lorenzo de Alis y la empresa Sociedad Minera Corona.	
Actores secundarios:	Oficina General de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia de Consejo de Ministros.	
<b>PASCO</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	El anexo de Joraoniyoc perteneciente a San Francisco de Asís de Yarusyacan, está solicitando a la empresa minera Nexa Resources que cumpla con un acuerdo relacionado con la contratación de trabajadores locales y la implementación de proyectos productivos. Además, están solicitando la reintegración de los trabajadores despedidos en la compañía minera.
Fecha:	Marzo de 2023.	
Ubicación:	Distrito de San Francisco de Asís de Yarusyacán.	
Actores primarios:	Población del Anexo Joraoniyoc y Nexa Resources S.A	
Actores secundarios:	Comunidad de San Francisco de Asís de Yarusyacán, Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo, Oficina de Gestión Social y Diálogo del Ministerio de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia de Consejo de Ministros y Prefectura Regional de Pasco.	
<b>PUNO</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	La comunidad de Ocuvi provincia de Lampa, señalan a la compañía minera Aruntani como responsable de causar daño al río
Fecha:	Julio de 2013.	
Ubicación:	Distrito de Ocuvi, provincia de Lampa.	

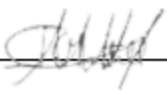
Actores primarios:	Comunidad de Ocuvi, empresa minera Aruntani S.A.C.	Chacapalca, y solicitan la presencia de autoridades competentes en respuesta a esta situación.  (HAY DIÁLOGO)
Actores secundarios:	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental, Autoridad Nacional del Agua, Ministerio de Energía y Minas.	
Actores terciarios:	Defensoría del Pueblo, Oficina de Gestión Social del Ministerio de Energía y Minas, Comisionada por la Paz y el Desarrollo, Gobernador de la Provincia de Lampa, Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros.	
<b>TACNA</b>		
<b>Descripción</b>		<b>Caso</b>
Tipo:	Socioambiental.	Autoridad y organizaciones sociales solicitan al gobierno regional de Tacna que atiendan sus demandas sociales referidas a la cancelación de licencias de uso de agua otorgadas a Southern Perú, exigen a la empresa minera desalinizar el agua de mar para su uso minero, el retiro de la oficina de relaciones comunitarias de la empresa minera.  (HAY DIÁLOGO)
Fecha:	Julio 2019.	
Ubicación:	Provincia de Candarave.	
Actores primarios:	Junta de Usuarios de la provincia de Candarave, Southern Perú Cooper Corporation.	
Actores secundarios:	Alcaldes distritales y alcalde provincial de Candarave, Gobierno Regional de Tacna, OEFA, ANA, MINEM, MINAGRI.	
Actores terciarios:	Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de, Defensoría del Pueblo.	

## ANEXO 4

Tabla 11. *Principales conflictos y relaciones comunitarias del proyecto minero Gold Fields*

¿Qué opina la comunidad con respecto a la actividad minera que realiza Gold Fields?		
Temas abordados	Si	No
Consideran que la empresa minera Gold Fields es generadora de la escasez de agua	X	
Consideran que la empresa minera Gold Fields genera contaminación	X	
Consideran que la empresa minera Gold Fields incumple con los acuerdos y beneficios que se acordaron como instalación de luz eléctrica y abastecimiento de agua	X	
Consideran que producto de la empresa minera Gold Fields las casas donde viven se encuentran rajadas	X	
Consideran que las transferencias de terrenos que la empresa minera Gold Fields ejecuta se llevan a cabo de manera ilegal (expropiación de terrenos)	X	
Cree la población que la empresa minera Gold Fields aporta al desarrollo de la localidad	X	
Consideran que la relación entre las comunidades y la empresa minera Gold Fields es buena		X
La comunidad piensa que los conflictos se deben a la falta de consulta previa y falta de comunicación	X	
La comunidad piensa que la empresa minera Gold Fields no toma en cuenta las necesidades del pueblo	X	
Está la comunidad abierta al diálogo con la empresa minera Gold Fields	X	
Consideran que la empresa minera Gold Fields no ha estado presta a generar una comunicación efectiva	X	
La comunidad considera oportuna desarrollar un plan estratégico de comunicación para una mejor relación entre ambas partes	X	

*Fuente:* Huamaní, 2011.

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS				
Título de la investigación:		PLAN ESTRATEGICO DE COMUNICACION ASERTIVA, PARA PREVENIR CONFLICTOS SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE EXPLOTACIÓN DE RECURSOS MINEROS DEL PERÚ 2023.		
Línea de investigación:		Prevención de Conflictos Sociales		
Apellidos y nombres del experto:				
El instrumento de medición pertenece a la variable:		CONFLICTOS SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE EXPLOTACIÓN DE RECURSOS MINEROS		
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.				
Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		
Sugerencias:				
				
Firma del experto:		----- JUAN CARLOS MARTELL ORTIZ Ingeniero de Minas CIP N° 153009		

**MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

<b>Título de la investigación:</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, PARA PREVENIR CONFLICTOS SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE EXPLOTACIÓN DE RECURSOS MINEROS DEL PERÚ 2023.</b>
<b>Línea de investigación:</b>	Prevención de Conflictos Sociales
<b>Apellidos y nombres del experto:</b>	Vásquez Diaz Alberto Rubén
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b>	CONFLICTOS SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE EXPLOTACIÓN DE RECURSOS MINEROS

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

tems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Sugerencias:**

**Firma del experto:**

  
 -----  
 Alberto Rubén Vásquez Díaz  
 ING. CIVIL  
 R. CIP. N° 166228

## **ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

El asesor **Eduardo Manuel Noriega Vidal**, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de **Ingeniería**, Carrera profesional de **Ingeniería de Minas**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo del proyecto de investigación del(os) estudiante(s):

- **Jordie Giordano Ucañan Herrera**
- **Luigi Carlos Arturo Ucañan Herrera**

Por cuanto, **CONSIDERA** que el proyecto de investigación titulado: **Plan estratégico de comunicación, para prevenir conflictos sociales en los proyectos mineros del Perú 2023**. para aspirar al título profesional por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al(los) interesado(s) para su presentación.

---

**Mag. Ing. Eduardo Manuel Noriega Vidal**

**Asesor**