

# ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

NIVEL DE COMPROMISO SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA PARTICIPACIÓN EN EL VOLUNTARIADO DE BECARIOS BECA 18 Y PERMANENCIA DEL PRONABEC, DE LA REGIÓN HUÁNUCO, 2022

Tesis para optar el grado **MAESTRO** en:

**Gestión Pública**

**Autor:**

Bachiller Jose Alberto Rodriguez Rivera

**Asesora:**

Maestra Yasmina Beatriz Riega Viru de Salas

<https://orcid.org/0000-0002-1725-9030>

Perú

2023

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud Pública y Poblaciones Vulnerables

### SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comunicación, ciudadanía y deontología profesional. Estado, instituciones públicas y comunicación política.

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente	DR. JORGE FERNANDO GOMEZ REATEGUI	10281900
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	MG. GAETANO CESAR GUEVARA BERGNA	43332240
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	MG. WILLIAM MOISES CRUZADO PEREZ	40221700
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

## Informe similitud

### INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1	upo.es Fuente de Internet	1%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.eco.uva.es Fuente de Internet	1%
5	ateneo.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	revistas.unilibre.edu.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	www.scielo.org.mx Fuente de Internet	1%
9	www.sbpiura.gob.pe Fuente de Internet	1%

## Resumen

El presente estudio denominado *nivel de compromiso social y su influencia en la participación en el voluntariado de becarios Beca 18 y Permanencia del Pronabec, de la región Huánuco 2022*, cuyo objetivo es determinar el nivel de relación del compromiso social, con la participación en el voluntariado de dichos becarios. Es una investigación de tipo básica cuantitativa de nivel correlacional, desarrollada mediante un diseño descriptivo de corte transversal, sobre una muestra de 251 becarios. Para acopiar la información se utilizó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios debidamente validados mediante el coeficiente *Alpha de Cronbach*, y por profesionales expertos. Los resultados del compromiso social describen que el 60.56% de los encuestados presenta un nivel sobresaliente, el 32.27% un nivel destacado, el 5.58% presenta un nivel satisfactorio y solo el 0.8% un nivel de inicio y de proceso, respecto a la participación en el voluntariado el 13.55% presentan una participación permanente, el 42.63%, una participación limitada, el 39.84% una participación básica y solo el 3.98% una participación nula, finalmente se concluye mediante coeficiente de correlación *Rho de Spearman* que, el compromiso social se relaciona a un nivel moderado con la participación en el voluntariado de los becarios Beca 18 y Permanencia del Pronabec de la región Huánuco.

Palabras clave: Compromiso social, participación en el voluntariado, Becarios, Beca 18, Voluntariado.

## **Abstract**

The present study called the level of social commitment and its influence on the Participation in the Volunteering of Scholarship Holders Beca 18 and Beca Permanencia of Pronabec, from the Huánuco\_2022 region, whose objective is to determine the level of relationship of social commitment, with the participation in the volunteering of said scholarship holders. It is a basic quantitative explanatory-level research, developed through a cross-sectional descriptive design, on a sample of 251 fellows. To collect the information, the survey technique was used with two questionnaires duly validated through the Alpha de Cronbach coefficient, and by expert professionals. The results of the social commitment describe that 60.56% of the respondents present an outstanding level, 32.27% an outstanding level, 5.58% present a satisfactory level, and only 0.8% a start and process level, regarding participation in volunteering, 13.55% present a permanent participation, 42.63%, a limited participation, 39.84% a basic participation and only 3.98% a null participation, finally it is concluded through the Rho de Spearman correlation coefficient that social commitment is related at a moderate level to participation in volunteering of the scholarship holders Beca 18 and Pronabec Beca Permanencia of the Huánuco region.

Keywords: Social commitment, participation in volunteering, scholarship holders, Beca 18, Beca Permanencia, Volunteering.

## Tabla de contenidos

Línea y Sub Línea de Investigación.....	ii
Jurado Evaluador .....	iii
Informe Similitud .....	iv
Resumen .....	v
Abstract.....	vi
Dedicatoria y agradecimiento .....	vii
Tabla de contenidos .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
I.1. Realidad problemática.....	1
I.2. Pregunta de investigación .....	4
I.2.1. Pregunta general.....	4
I.2.2. Preguntas específicas .....	4
I.3. Objetivos de la investigación .....	4
I.3.1. Objetivo general .....	4
I.3.2. Objetivos específicos .....	4
I.4. Justificación de la investigación .....	5
I.5. Alcance de la investigación .....	6
II. MARCO TEÓRICO.....	6
II.1. Antecedentes .....	6
II.1.1. Antecedentes internacionales .....	6
II.1.2. Antecedentes nacionales .....	10
II.2. Bases teóricas.....	13
II.2.1. Conceptos Precedentes .....	13
II.2.2. Participación Social.....	15
II.2.3. Compromiso Social .....	16
II.2.4. Voluntariado.....	19
II.3. Marco conceptual (terminología) .....	27
III. HIPÓTESIS .....	29
III.1. Declaración de hipótesis .....	29
III.1.1. Hipótesis general .....	29
III.1.2. Hipótesis específicas .....	29
III.2. Operacionalización de variables.....	29

IV.	DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	32
IV.1.	Tipo de investigación .....	32
IV.2.	Nivel de investigación .....	32
IV.3.	Diseño de investigación .....	32
IV.4.	Método de investigación .....	32
IV.5.	Población.....	32
IV.6.	Muestra.....	33
IV.7.	Técnicas de recolección de datos.....	33
IV.8.	Presentación de resultados .....	36
V.	RESULTADOS .....	37
VI.	DISCUSIÓN, CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES .....	45
VI.1.	Discusión.....	45
VI.2.	Conclusiones .....	49
VI.3.	Recomendaciones.....	50
	Lista de referencias .....	51
	Apéndice .....	55

### Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b>	Operacionalización de la Variable Compromiso Social.....	30
<b>Tabla 2.</b>	Operacionalización de la Variable Participación en el voluntariado .....	31
<b>Tabla 3.</b>	Becarios activos de Beca 18 y Beca Permanencia del Pronabec, de la región Huánuco, matriculados al semestre 2022-II.....	33
<b>Tabla 4.</b>	Muestra estratificada de los Becarios activos de Beca 18 y Beca Permanencia del Pronabec, de la región Huánuco, matriculados al semestre 2022-II.33	
<b>Tabla 5.</b>	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	34
<b>Tabla 6.</b>	Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco, según Universidad de procedencia. ....	38
<b>Tabla 7.</b>	Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco, según Genero. 38	
<b>Tabla 8.</b>	Niveles de la Dimensión: Compromiso con los demás y con su entorno, de la variable Compromiso Social de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco. ....	38
<b>Tabla 9.</b>	Niveles de la Dimensión: Percepción del bienestar y proyección social, de la variable Compromiso Social de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco. ....	39
<b>Tabla 10.</b>	Niveles de la Dimensión: Formación de la responsabilidad social, de la variable Compromiso Social de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco. ....	39
<b>Tabla 11.</b>	Niveles de la Dimensión: Práctica de la Proyección Social, de la variable Compromiso Social de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco. 40	
<b>Tabla 12.</b>	Niveles de la Dimensión: Proyección del ejercicio profesional desde el compromiso social, de la variable Compromiso Social de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco. ....	40
<b>Tabla 13.</b>	Compromiso Social de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco. ....	40
<b>Tabla 14.</b>	Niveles de la Dimensión: Motivación e iniciativa, de la variable Nivel de participación en el voluntariado de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco .....	41
<b>Tabla 15.</b>	Niveles de la Dimensión: Participación efectiva, de la variable Nivel de participación en el voluntariado de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco .....	41
<b>Tabla 16.</b>	Nivel de participación en el voluntariado de los Becarios de Beca 18 y Beca Permanencia, de la región Huánuco .....	42

## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Valor del trabajo voluntario como porcentaje del PBI.....	2
<b>Figura 2.</b> Ecuación del tamaño de la muestra.....	33

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## Lista de referencias

- Álvarez Álvarez, A. F. (2019). *Percepciones del bienestar Social en un Grupo de Adultos pertenecientes a una Comunidad Urbanomarginal del Distrito de Carabayllo*. Lima. Recuperado el 10 de julio de 2022, de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/7117>
- Anselmo Vargas, J. L. (2011). *¿Qué es ser voluntario? Una experiencia de compromiso social, una forma de ser y hacer en Lomas de Carabayllo*. Lima. Recuperado el 09 de julio de 2022, de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/13751>
- Argueta Antillón, L. (2016). *Concepto y práctica de la Proyección Social: Una propuesta*. El Salvador. Recuperado el 10 de julio de 2022, de <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/launiversidad/article/download/760/683/2197>
- Barrientos, M. A. (2005). *Universidad Nacional de Córdoba*. Recuperado el 18 de julio de 2022, de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Burn, D., Istvan, K., & Levin, I. (1998). *Hacia una gestión participativa y eficaz : manual para organizaciones sociales*. Buenos Aires: Ciccus.
- Centro Territorial de Información Juvenil. (2006). *Voluntariado: Echar una mano*. Bizkaiko Foru Aldundia - Diputación Foral de Bizkaia, España: País Vasco. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/index/assoc/responsa/ble1.dir/responsable1.pdf>
- Concepto. (2013). *Concepto.de*. Recuperado el 03 de julio de 2022, de <https://concepto.de/>
- Consejo Nacional de Educación. (2006). *Proyecto Educativo Nacional al 2021*. Lima: Fondo Editorial. Recuperado el 20 de agosto de 2022, de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/304/166.%20Proyecto%20Educativo%20Nacional%20al%202021.%20La%20educaci%C3%B3n%20que%20queremos%20para%20el%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Consejo vasco del voluntariado. (noviembre de 2003). *Sitio web del Gobierno Vasco*. Recuperado el 21 de agosto de 2022, de Sitio web del Gobierno Vasco: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia\\_voluntariado\\_2015/es\\_def/adjuntos/Voluntariado%20y%20Participacion%20Social.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2015/es_def/adjuntos/Voluntariado%20y%20Participacion%20Social.pdf)
- Cotler, J. (2016). *Educación Superior e inclusión Social: Un estudio cualitativo de los becarios del programa Beca 18*. Lima, Perú: AVC PUBLICIDAD YARE S.R.L. Recuperado el 20 de agosto de 2022, de [https://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/serie7\\_educacionsuperior.pdf](https://www.pronabec.gob.pe/modPublicaciones/descarga/serie7_educacionsuperior.pdf)
- Definición.de. (15 de Junio de 2022). *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/>
- Diario Oficial el Peruano. (21 de mayo de 2017). Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28238 - Ley General del Voluntariado. Lima, Perú.
- Diez Berliner, P. (07 de Diciembre de 2018). *Fundación PRODEMU*. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <http://www.prodemu.cl/2018/12/07/la-importancia-de-ser-voluntarios/#:~:text=El%20voluntariado%20consolida%20la%20cohesi%C3%B3n,personas%20e%20impulsa%20las%20transformaciones>.

- Espinoza Olcay, S. R. (2011). *Propuesta de Mejora para la Gestión del Voluntariado en Organizaciones de la Sociedad Civil, caso CREA*. Lima. Recuperado el 10 de julio de 2022, de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1552#:~:text=La%20%E2%80%9CPropuesta%20de%20mejora%20para,y%20para%20otras%20asociaciones%20similares.>
- Filosofía.org. (marzo de 2006). *Diccionario Soviético de Filosófico*. Recuperado el 18 de julio de 2022, de Diccionario Soviético de Filosófico: <https://www.filosofia.org>
- Fundación ACORDE. (febrero de 2013). *Fundación ACORDE*. Recuperado el 18 de julio de 2022, de <http://www.fundacionacorde.com/-que-es-un-voluntario-.html#:~:text=Voluntario%20es%20la%20persona%20que,sin%20recibir%20remuneraci%C3%B3n%20por%20ello.>
- Galán Calvo, F. J. (2021). *El Voluntariado Social en Aragón, motivaciones*. Recuperado el 13 de Junio de 2022, de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=gk6lqWFTz6s%3D>
- Ganta, V. (04 de Diciembre de 2020). *ILOSTAT International Labour Organization*. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <https://ilostat.ilo.org/es/interest-in-volunteering-reached-new-heights-in-march-and-april-2020/>
- García Ramos, J. M., De la Calle Maldonado, C., Valbuena Martínez, M. C., & De Dios Alija, T. (20 de junio de 2016). *Bordón: Revista de Pedagogía*. doi:<https://doi.org/10.13042/Bordon.2016.68303>
- García Roca, J., & Mondaza, G. (2002). *Jóvenes, Universidad y Compromiso Social. Una experiencia de inserción comunitaria*. Torrejón de Ardoz, Madrid.: Narcea S.A.
- Gil Malca, G., & Alva Díaz, D. (1991). *Metodología de la Investigación Científica*. Trujillo - Perú: Editorial Libertad E.I.R.L. Recuperado el 22 de julio de 2022
- Gizalde. (marzo de 2018). *Gizalde Gipuzkoako Boluntariotza*. Recuperado el 18 de julio de 2022, de <http://www.gizalde.eus/es/voluntariado/que-es-el-voluntariado/>
- Grupo Holding Monex. (02 de Agosto de 2021). *MONEX*. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de <https://blog.monex.com.mx/>
- Gutiérrez Garza , E. (2011). *Cambiar México con participación social: Trabajos del Foro Nacional Participación Ciudadana en el Proyecto de Nación*. México: SIGLO XXI Editores.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Recuperado el 22 de julio de 2022
- Iáñez Domínguez, A., & Martín Díaz, J. (2019). *Diagnóstico del Voluntariado de las Universidades Públicas de Andalucía*. Sevilla. Recuperado el 10 de julio de 2022, de <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/upsc/voluntariado/documentos/Diagnostico-ISBN.pdf>
- Ibáñez Pantoja, J. (2022). *Voluntariado "Reinventando el Mundo" en la Universidad Nacional de Trujillo - 2015*. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad. Recuperado el 29 de Junio de 2022, de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10167>

- Llancar Pajares, E. M. (2014). *Factores Motivacionales que Influyen en la Participación de los Jóvenes del Programa de Voluntariado Juvenil de la Municipalidad Provincial de Trujillo, en el Distrito de Florencia de Mora y el Porvenir en el Año 2014*. Universidad Nacional de Trujillo, La Libertad. Recuperado el 29 de Junio de 2022, de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3221>
- Maquque Rodriguez, V. L. (2007). *Voluntariado y desarrollo de capital social en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Tesis, Puno. Recuperado el 29 de Junio de 2022, de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/806?show=full>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2022). *Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*. Recuperado el 10 de julio de 2022, de <https://www.mimp.gob.pe/>
- Pérez Legos, L. A. (2013). *Estadística Básica*. Lima, Perú: San Marcos. Recuperado el 13 de agosto de 2022
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2015). *V Informe Sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo: Valores universales para alcanzar el bienestar mundial*. Dinamarca.
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - Pronabec. (27 de Diciembre de 2021). *Memoria Anual del Pronabec 2021*. Instrumento de Gestión. Recuperado el 19 de agosto de 2022, de <https://www.gob.pe/pronabec>
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. (2019). *Plan de Gestión Institucional del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo 2019-2021*. Lima.
- Saz-Gil, I., Gil-Lacruz, M., & Gil-Lacruz, M. (03 de marzo de 2021). El Voluntariado Universitario en el Marco de la Responsabilidad Social Universitaria. Estudio de un campus, Universidad de Zaragoza. *Revista de la Educación superior*. doi:<https://doi.org/10.36857/resu.2021.197.1578>
- Sepúlveda Atehortúa, L. Y., García Jaramillo, A. M., & Pérez Ortega, G. (2012). *La Motivación en los voluntarios: Una aplicación del inventario de funciones al caso Colombia*. Universidad Libre. Cali: Entramado. Recuperado el 20 de agosto de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265425848004>
- Trabajo y solidaridad · Humanitarian aid professionals to fill jobs. (febrero de 2022). *Español jha.ac*. Recuperado el 20 de agosto de 2022, de Español jha.ac: <https://www.jha.ac/es/>
- Tumbaco Domínguez, A., & Soriano De La A, F. R. (2019). *Voluntariado como Alternativa al Desarrollo Social, Parroquia Ancocito*. Ecuador. Recuperado el 10 de julio de 2022, de <https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4777>
- Vale Nieves, O., & Rivera Maldonado, M. (21 de agosto de 2015). *Redalyc*. Recuperado el 07 de agosto de 2022, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233245620004.pdf>
- Vázquez-Parra, J. C., Arredondo-Trapero, F. G., & De la Garza-García, J. (2020). Compromiso Social y su Impacto en el Voluntariado Empresarial. Una aproximación desde las variables de género y edadEG. *EG Estudios Gerenciales, Journal of Management and Economics for Iberoamerica*, 36(157), 428-439. doi:10.18046/j.estger.2020.157.3879
- Villarreal Bulnes, J. P. (2015). *Impacto de la implementación del Bachillerato Internacional en la modificación del Compromiso Social de los estudiantes del Bachillerato UPAEP Cholula*. Puebla - México.

Voluntariat. (2014). *Plataforma del Voluntariado de las Islas Baleares*. Recuperado el 10 de julio de 2022, de Plataforma del Voluntariado de las Islas Baleares:  
<https://plataformavoluntariat.org/es/>

Zarzuela Acebes, P., & Antón Martín, C. (14 de abril de 2016). *Europeana*. Recuperado el 09 de julio de 2022, de  
[https://www.europeana.eu/en/item/2022712/lod\\_oai\\_gredos\\_usal\\_es\\_10366\\_\\_\\_\\_75221\\_ent0](https://www.europeana.eu/en/item/2022712/lod_oai_gredos_usal_es_10366____75221_ent0)