

“EL CONTROL INTERNO EN LA RENTABILIDAD DE
LA EMPRESA FAMEDICAL E.I.R.L, DEL DISTRITO
DE LIMA, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Karla Andreyana Barriga Villarreal

Asesor:

Mg. CPCC. Melva Linares Guerrero
<https://orcid.org/0000-0002-7377-423X>

Lima - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Jorge Luis Morales Santivañez	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Rosario Violeta Grijalva Salazar	09629044
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	María Cristina Ramos Toledo	40533665
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Tesis final - 14/06/2023 - Karla Andreyana

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

10%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	7%
2	Submitted to Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	30
1.3. Objetivos	30
1.4. Hipótesis	31
1.5. Justificación	32
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	33
2.1. Tipo de investigación.	33
2.2. Población y muestra (materiales, instrumentos y métodos).	35
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.	36

2.4. Aspectos éticos.	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS	40
3.1. Objetivo General.	40
3.2. Objetivo Especifico 1	42
3.3. Objetivo Especifico 2	43
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	44
5.1. Discusión	44
5.2. Conclusiones	50
REFERENCIAS	52
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Detalle de la población.</i>	35
Tabla 2 <i>Estadísticas de fiabilidad variable Control Interno</i>	37
Tabla 3 <i>Estadística de fiabilidad variable Rentabilidad</i>	38
Tabla 4 <i>Correlacion general del control interno y la rentabilidad</i>	40
Tabla 5 <i>Correlacion por componente del control interno y rentabilidad</i>	41
Tabla 6 <i>Correlacion del control interno y rentabilidad económica</i>	42
Tabla 7 <i>Correlacion del control interno rentabilidad financiera</i>	43

Índice de figuras

Figura 1. <i>Historia del Modelo Coso</i>	25
---	----

RESUMEN

La presente investigación “El control interno en la rentabilidad de la empresa FAMEDICAL E.I.R.L, del distrito de Lima, 2022”, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre el control interno y la rentabilidad de la empresa Famedical EIRL del distrito de Lima, 2022, la investigación es de tipo básica, bajo un enfoque cuantitativo, siendo no experimental, de nivel correlacional y de temporalidad transversal, de la misma manera la población está representado por 13 trabajadores de la empresa Famedical EIRL , para la muestra se trabajó con toda la población, como instrumento se utilizó el cuestionario, los resultados principales fueron que el control interno y la rentabilidad se relaciona de manera positiva alta con un valor $Rho=0.748$ se pudo apreciar una significancia del 0,003, en base a la unión de sus cinco componentes que esta agrupado por el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividad de control, información y comunicación y por último el componente de supervisión y seguimiento , por ello la empresa Famedical EIRL , tendría que llevar a cabo la implementación de controles efectivos que asegure resultados óptimos en la rentabilidad de la empresa ya que la empresa Famedical EIRL tienen una rentabilidad inestable debido a que sus controles internos son deficientes y no se aplican de una manera adecuada

PALABRAS CLAVES: Control interno, Rentabilidad ,Coso.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

Referencias

- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *UPEU*, 40-64. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396/1750
- Barreto, S. (2020). *Control interno financiero para mejorar la rentabilidad en mercantil inca s.a., Chiclayo 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de Universidad Señor de Sipán <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7018>
- Barreto Granda, N. B. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134.
- Bikubanya, D., & Radley, B. (2022). Productivity and profitability: Investigating the economic impact of gold mining mechanisation in Kamituga, DR Congo. *The Extractive Industries and Society*. Obtenido de <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.exis.2022.101162>
- Cceccaña, W. (2022). *Control interno de inventarios y su relación con la Rentabilidad de la empresa F.P. Tecnololigi & System s.a.c. breña-2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].
- Repositorio Universidad Autónoma del Perú
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2230>
- Cardenas Ochoa, G. (2019). Control interno en inventarios para mejora de la rentabilidad en Frigolandia S.A. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/7767>

- Chalmers, K., Hay, D., & Khlif, H. (2019). Internal control in accounting research:. *Journal of Accounting Literature*,(42(1)), 80-103.
- Coopers, & Lybrand. (2007). Los Nuevos Conceptos del Contron Interno (Informe COSO). Madrid: Ediciones Diaz de Santos.
- Deloitte. (2015). Deloitte. <https://www2.deloitte.com/mx/es/pages/risk/articles/coso1.html>
- Deloitte.(2017).COSO20ERM.[https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/ri sk/Presentaci %C3%B3n%20COSO%20ERM%202017%20\(Oct%2024\).pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/co/Documents/ri sk/Presentaci %C3%B3n%20COSO%20ERM%202017%20(Oct%2024).pdf)
- Delgados, S., Cruz, L., & Lince, E (2019). El uso de software libre en el control de inventarios: caso de estudio, *Digital Publisher CEIT*,8(1),52-57.
- Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de Investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Fonseca, E. (2017). *Diseño de un sistema de control interno para la evaluación del desempeño empresarial* (Tesis de maestría). Universidad del Zulia, Venezuela.
- Fayol, H. (1916). *Administración Industrial y General*. El Ateneo.
- Gitman, A. (2018). *Rentabilidad Empresarial*. Mexico: (1. Edición, Ed.).
- Jraeconomistas. (2019). ¿Es tu negocio viable? Análisis de ratios económicos y financieros. Obtenido de <https://jraeconomistas.com/ratios-economicos/>
- Hernandez, R. (2017). *El Auditor Moderno*. Obtenido de *El Auditor Moderno*: <https://elauditormoderno.blogspot.com/2017/01/el-informe-coso.html>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2017). *La ruta de la investigación cuantitativa*.

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta. En *Research methodology: the routes: quantitative and qualitative and mixed* (pág. 105). Mc Graw Hill educación.
- Holmes, A. (1987). Control interno, Auditoría, principios y procedimientos, Tomo I y II. México: Limusa.
- Li, Y. L. (2020). Financial distress, internal control, and earnings management: *Evidence from China*. (16(3)), 148-162. China: *Journal of Contemporary Accounting & Economics*,.
- Mantilla,S.(2013).Auditoria del Control Interno.Eoediciones.
- Martinez,E., & Huillca, O.(2022).*El control interno y rentabilidad empresarial en la empresa comercial Inversiones Marbeth EIRL, periodo 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de Universidad Cesar Vallejo
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102016>
- Martínez Ortega, Rosa María, Tuya Pendás, Leonel C, Martínez Ortega, Mercedes, Pérez Abreu, Alberto, & Cánovas, Ana María. (2009). El coeficiente de correlacion de los rangos de spearman caracterizacion. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2) Recuperado en 15 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017&lng=es&tlng=es.
- Meléndez Torres, J. B. (2016). Control interno. En J. B. Torres. Obtenido de http://utex.uladech.edu.pe/handle/ULADECH_CATOLICA/6

Miles, E., Soske, S. E., Martens, F. J., Beston, C. M., Harris, C. E., Garcia, J. A., & Perraglia, S.

J. (2013). *CONTROL INTERNO - MARCO INTEGRADO*. Instituto de auditores internos de españa.

Muresan, M.-., G., & Litan, C. (2019). Financial performance versus profitability in Romanian listed companies. *Sustainability*, (1556, Ed.) (11 (6)). Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su11061556>

National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research (1979). Belmont Report: Ethical principles and guidelines for the protection of human subjects of research. Report of the National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. Disponible en: <http://www.hhs.gov/ohrp/regulations-and-policy/belmont-report/index.html>

Obando, M., & Parhuay, N. (2018). *Control interno en el área de ventas y la rentabilidad de la empresa Mediscience SAC periodo 2016-2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio de UNAC : <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/4302>

Quispe, S., & Mayta, B. (2021) *El control interno y su relación con la rentabilidad en la empresa JA & E KALLPA Inversiones S.A.C, año 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de Universidad Cesar Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81603>

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., & Pérez, J. (2018). Internal Control and its

Application COSO and COCO. *Revista Cofin Habana*, 3 - 19.

Ponce, O. S., Morejón Santiestevan, M. E., Salazar Pin, G. E., & Baque Sánchez, E. R. (2019).

Introducción a las finanzas. In *Introducción a las finanzas*.
doi:<https://doi.org/10.17993/ecoorgycso.2019.50>

Peña, D. (2020). *Propuesta De Un Sistema De Control Interno para mejorar la Rentabilidad en la empresa MV Inversiones E.I.R.L, Chiclayo 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad:

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7505>

Puente, M., & Viñan, J. (2017). Estrategias de crecimiento empresarial y su.

doi:<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/crecimiento-rentabilidad.html>

Romero, J. (2019). Control interno y sus componentes según COSO. *ContaFinanzas*.

Sarmiento, L y Roldan, K. (2017). *Análisis de cómo afecta el PBI a la gestión financiera de los cuatro principales bancos del Perú en los años 2011 – 2014*. (Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Banca y Seguros, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa) <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2801/BSsaeslm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sevilla, A. (2020). Rentabilidad. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Multidisplinar Perspectivas*

Investigativas(7 (1)), 9-13. Obtenido de

<https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/articulo/view/18/33>

Turgaeva, A., Kshirskaya, L., Zurnadzhlyants, Y., Latysheva, O., Pustokhina, I., & Sevbitov, A.

(2020). Assessment of the financial security of insurance companies in the organization of

internal control. 7(3), 2243-2254. Enterprise Europe Network,.

Torres, A. (2021). *Estrategias De Control De Inventarios Para Optimizar La Rentabilidad En La*

Discoteca Tendido Tres – Cutervo 2018 [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de Universidad Señor de Sipán

. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7879>

Torres, M. (2019). *Propuesta de Control Interno para la mejora de la Rentabilidad en la empresa*

Luben S.A.C– 2018. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio de

Señor del Sipán: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5970>

Zamora Torres, A. (2019). Rentabilidad y ventaja comparativa: un análisis de los sistemas de

producción de guayaba en el estado de Michoacán. Obtenido de

<https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/981/index.htm>