

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“GASTOS OPERATIVOS EN LA RENTABILIDAD EN
UNA EMPRESA DE TRANSPORTES EN LA
CIUDAD DE TRUJILLO, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Maritza Guissela Arana Cerna

Asesor:

Mg. CPC. Marvin Omar Aredo García
<https://orcid.org/0000-0002-1028-1235>

Trujillo - Perú

2023

JURADO CALIFICADOR

Jurado 1 Presidente(a)	MARÍA GRACIELA ZURITA GUERRERO	40367879
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	PAMELA MAIDOLLY TORRES MOYA	42514240
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	ROSSANA MAGALLY CANCINO OLIVERA	17818053
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD

Tesis 2 Maritza Arana

ORIGINALITY REPORT

0%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 4%

TABLA DE CONTENIDO

Jurado Calificador	2
Informe De Similitud	3
Dedicatoria	4
AGRADECIMIENTO	5
Tabla De Contenido	6
Índice De Tablas	7
Resumen	8
Capítulo I: Introducción	9
1.1. Realidad Problemática	9
1.2. Formulación Del Problema	18
1.3. Objetivos	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos	18
1.4. Hipótesis	19
Capítulo II: Metodología	19
Capítulo III: Resultados	22
3.1. Control De Gastos Operativos	22
3.2. Rentabilidad De La Empresa	25
3.3. Propuesta Para Reducir Los Gastos Operativos	29
Capítulo IV: Discusión Y Conclusiones	33
4.1. Discusión	33
4.2. Conclusiones	35
Referencias	37
Anexos	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Principales gastos administrativos reales	22
Tabla 2. Estado de resultados comparativo 31 de diciembre del 2021 y 2022	23
Tabla 3. Estado de situación financiera año 2022	25
Tabla 4. Estado de resultados año 2022	26
Tabla 5. Resultado Ratios Financieros ROA y ROE	27
Tabla 6. Margen bruto y margen neto	28
Tabla 7. Resultado Ratios de Rentabilidad	28
Tabla 8. Propuesta para los principales gastos administrativos	31
Tabla 9. Estado de resultados (Propuesta)	32

RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo determinar cómo afectan los gastos operativos en la rentabilidad económica de una Empresa de Transportes En La Ciudad De Trujillo, 2022, ya que esta empresa no tuvo un buen control de distribución en los gastos operativos. En cuanto al diseño de la investigación es no experimental aplicado, por lo tanto, se utilizó ficha de análisis documental de datos para la investigación, que contienen los estados financieros del año 2022 de la empresa con información más relevante y confiable. En los resultados se verifica, diferentes gastos operativos: gastos de venta, gastos administrativos, para cumplir con el objetivo se planteó una propuesta que nos permita visualizar que la disminución de gastos propuestos es positiva de manera significativa en los resultados netos del ejercicio. La investigación concluyó que: los gastos operativos inciden de manera directa en la rentabilidad de una Empresa de Transportes En La Ciudad De Trujillo, 2022, como resultado se obtuvo un 27.91%. Es decir, la empresa ha logrado mejorar en gran medida su disminución de gastos operativos, para llegar a este resultado se aplicó el análisis de ratios financieros.

PALABRAS CLAVES: Gastos operativos, rentabilidad, empresa

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. *Introducción a la metodología científica*. 6ta. Fidas G. Arias Odón.
- Artola, D. (2020). *Análisis De Los Costos Y Gastos Operativos Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Transportes Del Lago, S.A. Durante El Periodo 2016-2018*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Unan – Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/14279/1/14279.pdf>
- Bárcenas, A. (2022). *Cerrarían pymes por inflación, COVID y economía débil*. *Diario El Financiero*. <https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/2022/07/26/cerrarian-pymes-por-inflacion-covid-y-economia-debil/>
- Bautista, V. y Rodríguez, A. (2021). *Gastos operativos y su efecto en la situación económica – financiera, en la empresa de transportes “Mi Jasmin S.R.L”*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76929/Bautista_VV-Rodr%C3%ADguez_MA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Beltrán, A., Cueva, H. (2021). Evaluación privada de proyectos. *Universidad del pacifico*.
- Bendersky, E. (2019). *Costos y rentabilidad en la cadena de abastecimiento*. Editorial ESAN.
- Berman, K., Knight, J. (2022). Inteligencia financiera: lo que realmente significan los.
- Cáceres, R. (2023). Gastos operativos relacionados al COVID-19 que inciden en la rentabilidad del sector de transporte Perú 2020-2021.

https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/6918/R.Caceres_Trabajo_de_Investigacion_Bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chu, M. (2021). *El ROI de las decisiones del marketing*: Un enfoque de rentabilidad. Ediciones de la U. <https://dokumen.pub/el-roi-de-las-decisiones-del-marketing-un-enforque-de-rentabilidad-9786123182700-6123182706.html>

Cruz, S., Gonzáles, J., Sánchez, R. (2021). (2021). *Inversión y financiación de la PYME (Vol. 81)*. Universidad Almería.

Esquivel, R. y Lecca, V. (2019). *Plan de reducción de gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Neomotors SAC, de la ciudad de Trujillo 2018*. Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/21382>

Flores, L. y Blanco, J. (2021). *Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno – Perú*. Revista Actualidad Contable FACES, 43. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.04>

Gamboa, R., Jiménez, L. (2023). *Contabilidad de costos. Tomo I-1ra edición: Herramienta de gestión vista desde la norma internacional*.

Gómez, E. (2020). *Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas*. Revista Universidad y Sociedad. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>

Instituto Peruano de Economía (2017). *Rigidez laboral: receta para una efímera recuperación*. <https://www.ipe.org.pe/portal/rigidez-laboral-receta-para-una-efimera-recuperacion/>

- Javiel, J. (2022). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Fanny Accesorios de Repostería, Trujillo 2020*. Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30862/Javiel%20Valverde%20Job%20Raul-Parcial.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- López, F. (2022). *Finanzas para no financieros: Estados e indicadores económico-financieros*. Editorial ESIC. <https://www.esic.edu/sites/default/files/2022-03/978-84-18944-55-0%20Finanzas%20para%20no%20financieros.pdf>
- Lucas, E. (2019). “*Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*”. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/01/gastos-operativos-rentabilidad.html>
- Naciones Unidas (2023). *Situación y perspectivas de la economía mundial 2023*. <https://reliefweb.int/report/world/situacion-y-perspectivas-de-la-economia-mundial-2023-resumen-ejecutivo>
- Ortega, C., Vásquez, S. y Vásquez, S. (2021). *Crecimiento Empresarial y su Influencia Sobre la Rentabilidad en las Empresas de la Cámara de Industria de Huaycán Perú*. Revista Diagnóstico FACIL Empresarial, 16. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/522/5222333002/html/>
- Ortega, F. (2020). Resultado, rentabilidad y caja. *ESIC Editorial*.
- Palella, S., y Martins, F. (2008). Metodología de la investigación cuantitativa. (2ª Edición). *FEDUPEL*.
- Phillips, K. (2018). *The Ultimate Handbook for Productivity, Profitability, and Professionalism*. Productivity Press. <https://doi.org/10.4324/9781351054942>

- Picón, J. y Rodríguez, A. (2021). *Gestión económica y financiera en la renovación de la flota vehicular y su incidencia en la rentabilidad patrimonial de la empresa de Transportes Turismo Erick el Rojo SAC Trujillo 2018 – 2019*. Universidad Privada Antenor Orrego.
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/8361>
- Profima (2018). *Cómo mejorar la rentabilidad de una empresa*.
<https://www.profima.co/blog/finanzas-corporativas/34-como-mejorar-la-rentabilidad-de-una-empresa>
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018). *Diseño de investigación de Corte Transversal*. Revista Médica Sanitas.
https://www.researchgate.net/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal
- Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Soto, J. (2021). *Propuesta de sistema de costos e incidencia en la utilidad de la lavandería Industrial Wash S.A.C.* Revista Quipukamayoc, 29(61).
<https://doi.org/10.15381/quipu.v29i61.20969>
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). *Técnicas de Investigación. (2ª Edición)*. Mc Graw-Hill
- Tuárez, M. y Ponce, C. (2022). *Gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la Cooperativa de transporte de carga pesada Transpichincha S.A.* Revista Journal Scientific Investigar, 6(4).
https://www.researchgate.net/publication/364654819_Gastos_operativos_y_su_influen

cia_en_la_toma_de_decisiones_de_la_Cooperativa_de_transporte_de_carga_pesada_T
RANSPICHINCHA_SA

Villanueva, F. (2019). Control de gestión. *Editorial Elearning, SL.*

Zapata, P. (2021). *Contabilidad general: con base en normas internacionales de información
financiera.*