

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU
RELACIÓN EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE
UNA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
DEL DISTRITO DE JESÚS MARÍA - 2021”**

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autor:

Alexandra Fiorela Mariñas Zelada

Asesor:

Dra. Elena Jesús Alvarado Cáceres

<https://orcid.org/0000-0001-5532-860X>

Cajamarca - Perú

2023

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Joberth Vargas Figueroa	43891748
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Segundo José Ispilco Bolaños	26731482
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Juan Romelio Mendoza Sanchez	43679106
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORMDE DE SIMILITUD

SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE UNA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DEL DISTRITO DE JESÚS MARÍA - 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%

ÍNDICE

JURADO EVALUADOR	2
INFORMDE DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	28
1.3. Objetivos	28
1.4. Hipótesis.....	29
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	30
CAPÍTULO III. RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS	76
ANEXOS	81

Índice de tablas

Tabla 1 Reporte de control de morosidad 2021	33
Tabla 2 Cartera de créditos por Analista 2021	34
Tabla 3 Reporte de Cartera Incobrable según morosidad 2021	35
Tabla 4 Motivos de incobrabilidad más frecuentes 2021	36
Tabla 5 Reporte de Créditos por vencer 2021	39
Tabla 6 Reporte de Recuperación de créditos 2021	40
Tabla 7 Gestión de cobranza 2021.....	41
Tabla 8 Crédito Reprogramados por la Pandemia COVID -19	41
Tabla 9 Comparativo mensual de cuentas de ahorro 2021	43
Tabla 10 Flujo de Bóveda Soles 2021	44
Tabla 11 Total Activo 2021	45
Tabla 12 Relación y detalle de pasivos y adeudos 2021	47
Tabla 13 Total Pasivo 2021	48
Tabla 14 Total Patrimonio 2021	49
Tabla 15 Inscripción y saldo acumulado de nuevos socios 2021	50
Tabla 16 Captación de Aportes 2021.....	51
Tabla 17 Captación de Ahorros 2021	51
Tabla 18 Desembolsos de Crédito 2021	52
Tabla 19 Resumen del proceso manual de operaciones	53
Tabla 20 Documentación manejada por el Sistema Contable	54
Tabla 21 Catálogo de cuentas	55
Tabla 22 Monto de recuperación por concepto de crédito	57
Tabla 23 Recuperación de crédito por Analista 2021.....	58
Tabla 24 Reporte de condonaciones 2021	59
Tabla 25 Colocaciones de crédito según cartera divida en Nuevos y Recurrentes 2021 ...	59
Tabla 26 Monto de capital colocado en créditos según calificación SBS	60
Tabla 27 Porcentajes de capital total colocado en créditos según calificación SBS	60
Tabla 28 Distribución de cartera por número de operaciones crediticias, monto colocado y ticket promedio	61
Tabla 29 Distribución de la cartera por calificación contable y tipo de crédito vs calificación SBS	62
Tabla 30 Monto de recuperaciones 2021	63

Tabla 31 Prueba de normalidad de datos	64
Tabla 32 Resultados descriptivos hipótesis general	64
Tabla 33 Análisis de correlación hipótesis general	65
Tabla 34 Modelo de regresión lineal hipótesis general	65
Tabla 35 Resultados descriptivos hipótesis específica 1	66
Tabla 36 Análisis de correlación hipótesis específica 1	66
Tabla 37 Modelo de regresión lineal hipótesis específica 1	67
Tabla 38 Resultados descriptivos hipótesis específica 2	68
Tabla 39 Análisis de correlación hipótesis específica 2	68
Tabla 40 Modelo de regresión lineal hipótesis específica 2	69
Tabla 41 Resultados descriptivos hipótesis específica 3	69
Tabla 42 Análisis de correlación hipótesis específica 3	70
Tabla 43 Modelo de regresión lineal hipótesis específica 3	70

Índice de figuras

Figura 1 Motivos de incobrabilidad más frecuentes 2021.....	37
Figura 2 Estrategia 1: Programa de Evaluación de créditos.....	38

RESUMEN

El sistema de información contable es un elemento importante y necesario para el desarrollo de la organización ya que esta necesita contar con información eficiente, confiable, comparable, clara, integra y oportuna para la correcta toma de decisiones, pero muchas veces estos sistemas presentan deficiencias retrasando el cumplimiento de objetivos. Ante tal situación la investigación tuvo como objetivo analizar la manera en que el Sistema de Información contable impacta en la gestión empresarial en una Cooperativa de ahorro y crédito del distrito de Jesús María- 2021. Este estudio empleó un enfoque cuantitativo, tipo aplicado y un diseño no experimental – transversal. Según las mediciones determinadas, el estudio será retrospectivo y transversal y con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 68 documentos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito. La técnica de recolección de datos de la presente investigación es el análisis documental, mientras que el instrumento es la ficha de análisis documental, obteniendo como resultado que el Sistema de Información Contable impacta significativamente sobre la gestión empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito del distrito de Jesús María. Concluyendo que el sistema de Información Contable impacta significativamente en la gestión empresarial de la Cooperativa de ahorro y crédito de Jesús María ya que con el uso de este sistema el registro, procesamiento y reportes de información se elaboran de forma eficiente, reduciendo el tiempo en cuanto al registro de las operaciones y además genera información contable, oportuna y exacta, la que sostiene la toma de decisiones empresariales.

Palabras claves: Gestión empresarial, sistema de información contable, entrada de datos, procesos contables, reportes contables.

ABSTRACT

The accounting information system is an important and necessary element for the development of the organization since it needs to have efficient, reliable, comparable, clear, integrated and timely information for the correct decision making, but many times these systems present deficiencies delaying the fulfillment of objectives. In view of this situation, the objective of this research was to analyze the way in which the accounting information system impacts on business management in a savings and credit cooperative in the district of Jesús María - 2021. This study employed a quantitative approach, applied type and a non-experimental - transversal design. According to the measurements determined, the study will be retrospective and cross-sectional with a quantitative approach. The population consisted of 68 documents of the Credit Union. The data collection technique of this research is the documentary analysis, while the instrument is the documentary analysis form, obtaining as a result that the Accounting Information System has a significant impact on the business management of the Savings and Loan Cooperative of the district of Jesús María. Concluding that the Accounting Information System significantly impacts the business management of the Savings and Credit Cooperative of Jesús María since with the use of this system the registration, processing and reporting of information are elaborated efficiently, reducing the time in terms of the registration of operations and also generates accounting information, timely and accurate, which supports business decision making.

Key words: Business management, accounting information system, data entry, accounting processes, accounting reports.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Abril, J. F. y Barrera, H. M. (2018). La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales. *Revista Hallazgos* 21(3).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7148215>
- Albino, A. (2017). Gestión contable para una empresa textil de Carabayllo, 2017. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5). <https://www.redalyc.org/pdf/170/17076505.pdf>
- Álvarez R. (1996) El método científico en las ciencias de la salud. Las bases de la investigación biomédica. Madrid
- Amezcuca, M. y Gálvez, A. (2002) Los modos de análisis en investigación cualitativa: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista española*, 76(5).
<https://www.redalyc.org/pdf/170/17076505.pdf>
- Atariguana, E. (2016). *Sistema contable de la cooperativa de transporte de servicio urbano y rural ciudad de Machala y su incidencia en los estados financiero*. [Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Machala].
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/4625>
- Balanzategui, R., Ramírez, A., Soto, V. y Gavilanes-Sarmiento, R. (2021). Procesos de sistematización de la gestión de contabilidad en las empresas industriales. *Dominio de las Ciencias*, 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383846>
- Bonilla, L., Flórez, L. A., Hermida, D., Lasso, F., Morales, L. F., Pulido, K., & Pulido, J. D. (2021). Recuperación de la ocupación y dinámica reciente de la participación laboral. *Reporte del Mercado Laboral-No. 17*.
<https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/9976>
- Cabrera, D., & Acuña, L. (2022). Gestión crediticia y su incidencia en la liquidez de las Cooperativas de Ahorro y Crédito. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 7(1), 404-429.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8552222>
- Castillo, G. (2021). Créditos y cobranzas: enfoque profesional. Buenos Aires: Tercero en Discordia.
- Chong, E., Quevedo, M. I., Chávez, M., & Bravo, M. (2021). *Contabilidad financiera intermedia: estados financieros y análisis de las cuentas del activo, pasivo y*

- patrimonio*. Universidad del Pacífico.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=faROEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=cuentas+contables+&ots=XgyyHPvmVb&sig=GdRO_iuwobm9PbD_QlmWwrQrm38#v=onepage&q=cuentas%20contables&f=false
- Cuesta, M. (2009). Introducción al muestreo. Universidad de Ovideo.
<http://www.editorialkamar.com/et/archivo04.pdf>
- Cuesta-Mora, D., Clavijo-Ramírez, F., Chipatecua, O., Gómez, C., Quicazán-Moreno, C. A., Baiter, M., ... & Sarmiento, M. (2022). Informe especial de estabilidad financiera: riesgo de crédito-Segundo Semestre de 2022. *Informe especial de estabilidad financiera: riesgo de crédito-Segundo Semestre de 2022*.
<https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/10583>
- Dalle, P; Boniolo, P; Sautu, R. (2005). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología.
- Gómez, C. y Gámez, E. (2016). Sistemas contables en las empresas de los departamentos de Matagalpa y Jinotega en el año 2015. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/2327/1/5389.pdf>
- Gonzales, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa, *Revista Iberoamericana de Educación*, 85 – 103.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/20984/rie29a04.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, S., Peralta, A., & Mayrena, M. (2021). Incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, S.A. de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 38, 149–165.
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i38.11949>
- Henao, B., Agudelo, M., Palacio, M. y Palacios, M. (2006). *Diccionario de Economía Solidaria y Cooperativismo*. Colombia: Editorial Educc.
<https://books.google.com.ec/books?id=aPI6D4EweIIC&printsec=frontcover&dq%20=Diccionario+de+Econom%C3%ADa+Solidaria+y+Cooperativismo&hl=es&sa%20=X&ved=0ahUKEwiO8qbhyNnTAhWIMSYKHYIGCtsQ6AEIITAA#v=onepage&q=Diccionario%20de%20Econom%C3%ADa%20Solidaria%20y%20Coope%20rativismo&f=false>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6a. ed.). México: McGraw-Hill.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1532.dir/sautu2.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Julio, P. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Revista Enfoques*, 4(16), 272–283.
<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i16.99>
- López P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Matos, C. y Ponce, E. (2016). *Implementación del sistema contable CONCAR para una gestión empresarial eficiente y eficaz en la empresa Fulgas S.A- amarilis- Huánuco 2015*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional “Hermilio Valdizan” – Huánuco].
https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/2221/TCO_Matos_Godoy_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Melnik, D., y Pereira, M. (2006). Bases para la Administración Financiera; Editorial Alfabrama; Argentina. <http://www.marcialpons.es/libros/bases-para-la-administracion-de-bibliotecas/9789879561577/>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social (2015). Art. 2, 34. Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.
http://www.economiasolidaria.org/files/Ley_de_la_economia_popular_y_solidaria_ecuador.pdf
- Munroe, S. (2018). Cuáles son los objetivos de un sistema de contabilidad. La Voz. Consultado el 03 de mayo del 2022. <https://pyme.lavoztx.com/cules-son-los-objetivos-de-un-sistema-de-contabilidad-8003.html>
- Oñate, C., Noboa, A., Lima, R., & Verdugo, N. (2022). Estructura de Fondeo y Desempeño Financiero. Estudio Empírico en Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento 1 en Ecuador. *Economía y Negocios*, 13(2), 52–70.
<https://doi.org/10.29019/eyn.v13i2.1070>

- Organización Internacional del Trabajo (2019). *La informalidad en la visión de la OIT: evolución y perspectivas para América Latina*. OIT.
https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_729999/lang--es/index.htm
- Paillacar, C., Hidalgo, M., & Orellano, J. (2019). El sistema de gestión de riesgos y su impacto en la información contable del sistema bancario. *Quipukamayoc*, 27(53), 9–18. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15978>
- Pampillón, F., De la Cuesta, M., Ruza y Paz, C. y Orencio, V. (2022). *Sistema financiero en perspectiva*. Madrid: Universidad Nacional a Distancia.
<https://www.marcialpons.es/libros/sistema-financiero-en-perspectiva/9788436278095/>
- Picado, A., & Golovina, N. (2021). La gestión empresarial en las micro, pequeñas, medianas empresas. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 96–114.
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11610>
- Quiñones, M. (2017). *Procedimientos de gestión contable y administrativa del almacén de repuestos Cooperativa de transporte del pacífico*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1044>
- Quispe, A. L., Padilla, M. P., Telot, J. A. y Nogueira, D. (2017). Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales. *Informática Empresarial*, 38, 81-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6815680>
- Rodríguez J. M; De Freitas, S.; Zaá J. R. (2012) La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 18(1). <https://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>
- Rodríguez, J. K., Mandiola, M., Martínez, H. C. P., & Tamayo, A. L. G. (2019). Estudios descoloniales del management y las organizaciones: avances, desafíos y prospectos. *Cuadernos de Administración*, 32(58).
<https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/202490>
- Ruíz M. (2015). *Uso de software contable en la gestión empresarial de las empresas en la ciudad de Pucallpa, Ucayali, Perú, 2015*. [Tesis de pregrado. Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio UNU. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3660>

- Ruiz, J., Ríos, J., & Trejo, R. (2019) Microempresas en comunidades rurales y marginadas. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 44, 146-156.
<https://www.redalyc.org/journal/141/14161295003/14161295003.pdf>
- Saavedra, M., Camarena, M. y Saavedra, M. (2019). Competitividad de las Pyme y su relación con los sistemas de información. *Cuadernos de Contabilidad*, 20(50).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=383665272010>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, S., Fernández, C., & Magaña, S. (2021). Importancia de sistema de información contable. Importance of accounting information system. *IJRDO - Journal of Business Management*, 7(10), 48-53. <https://doi.org/10.53555/bm.v7i10.4691>
- Sosa, R. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.* [Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/152>
- Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73–79. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>
- Vera, M. & Feijó, M. (2021) Sistema de información contable y procesos de control interno en el Seguro Social Campesino Manabí. *Polo de Conocimiento*, 6(7), 723-737.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2881/6194#>
- Warren, R. J. (2009). Contabilidad Financiera 11a, Ed. En R. J. Warren Carl S., Contabilidad Financiera (págs. 202-938). México: Cengage Learning Editores, S.A de CV.
https://issuu.com/cengagelatam/docs/warren_issuu
- Zavaleta, J. F. (2018). *Implementación del software contable olivos*. [Tesis de bachiller, Universidad Privada Del Norte]. Repositorio Institucional
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23331>