

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

“EL IMPACTO DE LA COVID 19 EN EL VOLUMEN DE LA EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS REFRIGERADOS Y LA AUTOMATIZACIÓN EN LOS PROCESOS CLAVES DE TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS DE LIMA-PERÚ EN EL PERIODO 2019-2022”

Tesis para optar al título profesional de:

**LICENCIADA EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS**  
**INTERNACIONALES**

**Autores:**

GLADYS CAROLINA BLANCO BLAS  
VIVIANA ELIZABETH TOVAR FIGUEROA

**Asesor:**

MBA. Mayron W. Ponce de León

<https://orcid.org/0000-0001-8190-960X>

Lima - Perú

2023

### JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Victor Hugo Haro Hidalgo	<b>09862514</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Juan Carlos Ganoza Aleman	<b>30835154</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Roberto P. Barraza Lino	<b>40622423</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



---

### ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

3%  
★ [repositorio.upn.edu.pe](https://repositorio.upn.edu.pe)  
Fuente de Internet

---

---

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	Apagado
Excluir bibliografía	Activo		

## Tabla de contenido

Jurado calificador .....	2
Informe de similitud .....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
TABLA DE CONTENIDO.....	6
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
RESUMEN.....	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	12
<b>1.1. Realidad problemática.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. Formulación del problema.....</b>	<b>16</b>
1.2.1 Problema General: .....	16
1.2.2 Problemas Específicos: .....	16
<b>1.3. Antecedentes.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4. Bases teóricas o conceptuales.....</b>	<b>21</b>
<b>1.5. Objetivos.....</b>	<b>25</b>
1.5.1 Objetivo General:.....	25
1.5.2 Objetivos Específicos: .....	25
<b>1.6. Hipótesis.....</b>	<b>25</b>
1.6.1 Hipótesis General: .....	25
1.6.2 Hipótesis Específicos:.....	25
<b>1.7. Justificación:.....</b>	<b>26</b>

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	27
<b>2.1 Tipo de Investigación:.....</b>	<b>27</b>
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	62
REFERENCIAS.....	64
ANEXOS.....	67

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> .....	48
Lista de Productos agrícolas .....	48
<b>Tabla 2:</b> Resumen de Entrevista.....	58
<b>Tabla 3:</b> .....	61
Cuadro Comparativo de Antes y Después de Pandemia.....	61
<b>Tabla 4:</b> .....	68
Matriz de Consistencia .....	68
<b>Tabla 5:</b> .....	69
Operacionalización de variables .....	69

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> .....	14
<i>Evolución de las exportaciones (enero-abril)</i> .....	14
<b>Figura 2:</b> .....	29
<i>Procedimiento de recolección de datos</i> .....	29
<b>Figura 3:</b> .....	33
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en enero</i> .....	33
<b>Figura 4:</b> .....	34
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en febrero</i> .....	34
<b>Figura 5:</b> .....	35
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en marzo</i> .....	35
<b>Figura 6:</b> .....	36
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en abril</i> .....	36
<b>Figura 7:</b> .....	36
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en mayo</i> .....	36
<b>Figura 8:</b> .....	37
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en junio</i> .....	37
<b>Figura 9:</b> .....	38
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en Julio</i> .....	38
<b>Figura 10:</b> .....	39
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en agosto</i> .....	39
<b>Figura 11:</b> .....	39
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en setiembre</i> .....	39
<b>Figura 12:</b> .....	40
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en octubre</i> .....	40
<b>Figura 13:</b> .....	41
<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en noviembre</i> .....	41
<b>Figura 14:</b> .....	42

<i>Evolución de Cantidades Ingresadas en diciembre</i> .....	42
<b>Figura 15:</b> .....	43
<i>Informe anual de exportaciones del año 2018-2019</i> .....	43
<b>Figura 16:</b> .....	44
<i>Informe anual de exportaciones del año 2019-2020</i> .....	44
<b>Figura 17:</b> .....	45
<i>Informe anual de exportaciones del año 2020-2021</i> .....	45
<b>Figura 18:</b> .....	46
<i>Informe anual de exportaciones del año 2022</i> .....	46
<b>Figura 19:</b> .....	47
<i>Sumatoria de totales de exportaciones en periodo 2019-2022</i> .....	47
<b>Figura 20:</b> .....	48
<i>Lista de productos agrícolas</i> .....	48
<b>Figura 21:</b> .....	50
<i>Plataforma SIL/SIP Visor Nominaciones</i> .....	50
<b>Figura 22:</b> .....	51
<i>Plataforma SIL/SIP Visor para clientes</i> .....	51
<b>Figura 23:</b> .....	52
<i>Plataforma SIL/SIP Solicitud de refrendo</i> .....	52
<b>Figura 24:</b> .....	53
<i>Plataforma Portal de Atención Virtual (PAV)</i> .....	53
<b>Figura 25:</b> .....	54
<i>Proceso de atención a través del PAV en exportación (Crédito)</i> .....	54
<b>Figura 26: Proceso de atención a través del PAV en exportación (Contado)</b> .....	55
<b>Figura 27:</b> .....	56
<i>Sistema de transmisiones a la aduana (Fast)</i> .....	56
Fuente: Terminales Portuarios Peruanos .....	56
<b>Figura 28:</b> .....	57
<i>Solicitud de actualización de nave por el PAV</i> .....	57



## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad evaluar el impacto de la COVID-19 en el volumen de la exportación de productos agrícolas refrigerados y la automatización en los procesos claves de Terminales Portuarios Peruanos de Lima-Perú, en el periodo 2019 – 2022. Este tema surge debido a que en Perú en lo que respecta el rubro del comercio internacional fue afectado durante la pandemia problemas como que agroexportadores, no conseguían contenedores refrigerados para que puedan llevar sus productos, lo cual generaba que en algunos casos ocurrieron inconvenientes en el proceso de exportación, en el sentido que en los países asiáticos no dejaban ingresar los productos de diferentes países, ya que temían a que el virus se llegue a expandir de manera incontrolable. Por un lado, Perú tuvo una ventaja rentable en pandemia que sorprendió a muchos países, ya que se aprovechó en exportar grandes cantidades de ajo peruano, uvas frescas, entre otros, si bien es cierto el país de China es el principal exportador del primer producto mencionado, cabe resaltar que sus consumidores desconfiaban de los efectos que podían tener esta enfermedad en los alimentos provenientes de China. Por otro lado, durante este tiempo Perú ha podido ampliar su horizonte de suministro y de consolidación de su posición en los mercados internacionales aplicando nuevos sistemas como la digitalización en los procesos de comercio exterior. Por lo que se detallara desde la perspectiva de las operaciones de exportaciones de un depósito temporal en el periodo de tiempo mencionado sobre los ingresos de carga refrigerada a sus almacenes y así conocer a fondo como se dio el comportamiento del comercio exterior en tiempos de pandemia y como se automatizaron procesos dentro de la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Exportación, productos agrícolas, carga refrigerada, depósito temporal, COVID-19, pandemia, digitalización, automatización.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

## Referencias

- Aguirre, A. E. (2022). *Fletes de transporte marítimo continúan en descenso pero escasean contenedores para perecibles*. Obtenido de Gestion: <https://gestion.pe/economia/fletes-del-asia-a-callao-estan-mas-baratos-que-a-europa-pero-faltan-contenedores-para-perecibles-noticia/>
- Arnau, J. &. (2008). *Estudios longitudinales de medidas repetidas. Modelos de diseño y análisis*. Estudios longitudinales de medidas repetidas. Modelos de diseño y análisis.
- Calderón, C. (2022). *Fletes de transporte marítimo continúan en descenso pero escasean contenedores para perecibles*. Obtenido de Gestion: <https://gestion.pe/economia/fletes-del-asia-a-callao-estan-mas-baratos-que-a-europa-pero-faltan-contenedores-para-perecibles-noticia/>
- Carrillo, Y. Y., & Cordova, N. M. (2020). *COVID-19 como factor en la aceleración de la automatización de los procesos de la logística portuaria en el puerto del Callao - Perú*. Obtenido de Repositorio Universidad Continental: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9964/1/IV\\_FCE\\_315\\_TI\\_De\\_la\\_Cruz\\_Sanchez\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9964/1/IV_FCE_315_TI_De_la_Cruz_Sanchez_2020.pdf)
- ComexPerú. (2020). *ComexPerú*. Obtenido de ComexPerú: <https://www.comexperu.org.pe/articulo/las-exportaciones-en-abril-de-2021-crecieron-un-999-frente-a-2020-con-envios-no-tradicionales-un-1106-mayores>
- Cruz Osorio, N. A. (2021). *Estudio y análisis de las herramientas para la mejora en la gestión de almacenes de una empresa ubicada en Lima*. Obtenido de Repositorio Pontificia Universidad Católica Del Perú: <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/181294>
- García Santana, M. G. (2021). *Gestión logística internacional del espárrago durante el estado de emergencia sanitaria en una agencia de carga, Lima 2020-2021*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71913>
- Group, T. (2022). *Carga refrigerada y sus recomendaciones*. Obtenido de Transcointer: <https://transcointer.com/carga-refrigerada-y-sus-recomendaciones/#:~:text=El%20transporte%20de%20carga%20refrigerada%20es%20un%20de%20los%20servicios,temperaturas%20espec%C3%ADficas%20va%20en%20aumento>
- Hernandez. (2003). *Metodologías de la Investigación*. Metodologías de la Investigación.
- Hernandez, S. (2004). *Metodología De La Investigación*. Obtenido de Metodología De La Investigación: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPLERI.pdf>

- Juarez, C. (2021). *Transformación digital de las aduanas para mejorar la capacidad de respuesta del sector*. Obtenido de The Logistics World: <https://thelogisticsworld.com/tecnologia/transformacion-digital-de-las-aduanas-para-mejorar-la-capacidad-de-respuesta-del-sector/>
- León, A. (2020). *Gripe asiática*. Obtenido de Fresh Fruit: <https://freshfruit.pe/2020/02/09/gripe-asiatica/>
- Ley General De Aduanas*. (2020). LIMA.
- López Guevara, C. A. (2020). *Reducción de los costos operativos en una empresa de transporte de carga refrigerada, Chorrillos*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41830>
- Minagri. (2020). *Impacto de la Covid-19 en la Actividad Agraria y Perspectivas*. Obtenido de Minagri: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1456093/Impacto%20de%20la%20COVID-19%20en%20la%20actividad%20agraria%20y%20perspectivas%20.pdf>
- MINCETUR. (2020). DECRETO LEGISLATIVO QUE APRUEBA DISPOSICIONES PARA LA REACTIVACIÓN, CONTINUIDAD Y EFICIENCIA DE LAS OPERACIONES VINCULADAS A LA CADENA LOGÍSTICA DE COMERCIO EXTERIOR. En *DECRETO LEGISLATIVO 1492*. EL PERUANO.
- Mondragon, V. (2021). *Diario Del Exportador*. Obtenido de Diario Del Exportador: <https://www.diariodelexportador.com/2016/05/que-son-los-depositos-temporales.html>
- Myers, D. (2006). *Psicología 7ma edición*. Editorial Médica Panamericana:Madrid. Psicología 7ma edición. Editorial Médica Panamericana:Madrid.
- Ojeda, J. G. (2016). *Estrategia de negocios: Etapas en el proceso de exportación*. Obtenido de Informe Mensual: <https://docplayer.es/5025928-Informe-mensual-de-la-fundacion-exportar-estrategia-de-negocios-etapas-en-el-proceso-de-exportacion.html>
- Peralta, G., Carozzo, T., Sierra, M., & Figueroa, E. B. (2020). Enfermedad por coronavirus (COVID-19): la pandemia según. *INNOVARE Revista de Ciencia y Tecnología*, pág. 16. Obtenido de INNOVARE Revista de Ciencia y Tecnología.
- Peris Carabal, M. (2019). *Estudio para la automatización de la terminal marítima de contenedores de Noatum en el puerto de Valencia*. Obtenido de Repositorio Universidad Politecnica de Valencia: [https://m.riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/117134/01\\_Memoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://m.riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/117134/01_Memoria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pineda, J. (2022). *Qué son los Productos Agrícolas, Características y Tipos*. Obtenido de Encolombia: <https://encolombia.com/economia/agroindustria/agronomia/productos-agricolas/>

- Robles Valdez, C. B. (2019). *Optimización del despacho de mercancías en un terminal portuario multipropósito para mejorar su nivel de servicio y productividad*. Obtenido de Repositorio USIL: <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/cd181358-fcb8-470e-8213-3b6749b9957d>
- Sampieri, R. H. (2016). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de Metodología de la Investigación: <https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Sandoval, J. R., Ballesteros, L. A., & Esquivel, F. A. (2020). *Perspectivas del desarrollo social y rural en México/ Prospects for social and rural development in Mexico*. Obtenido de Universidad del Zulia: <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/33230>
- Torres, O. U., Vázquez, G. M., & Rogel, R. M. (2021). *Efecto del movimiento de contenedores sobre la eficiencia de las principales economías operadoras de carga del APEC*. Obtenido de Scielo: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-53082021000300141](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-53082021000300141)