

EMPODERAMIENTO DE LÍDERES DEL ASENTAMIENTO HUMANO TORRES DE SAN BORJA PARA EL DESARROLLO COMUNAL

Community Development Plan for Human Settlement Las Torres de San Borja" - MOCHE -
TRUJILLO - LA LIBERTAD.

Marlies, Cueva Urra¹; Isabel, Augusto Lanao²; Jorge, Checa Cedano³; Aracelly, Curo Julca⁴;
Marcos, Fiestas Cobeñas⁵; Mauricio, Rebaza Ferrer⁶; Kazumi, Sakamoto Alvarado⁷; Francys,
Torres Romero⁸; Jimmy, Vera Flores⁹.

Universidad Privada del Norte (UPN). Trujillo - Perú

¹ *Docente. Administración y Negocios internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú*

²⁻⁹ *Estudiantes. Administración y Negocios internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú*

Resumen.

Se realizó una reunión con la participación de Líderes de la comunidad y habitantes del AA. HH Torres de San Borja, Distrito de Moche, Para elaborar el "PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PARA EL ASENTAMIENTO HUMANO TORRES DE SAN BORJA", Logrando Generar espacios de concertación y trabajo en conjunto con los diferentes líderes comunales, donde se elaboró un Plan de Desarrollo Comunal, para el año 2020 siendo los ejes de desarrollo: Educación, Salud, Recreación, Transporte, Economía, Infraestructura, Seguridad, Hábitat y vivienda. También se buscó fortalecer las competencias de los líderes comunales que permitan el trabajo fortalecido a través de valores como la tolerancia, reciprocidad y bienestar grupal.

En este conversatorio la comunidad habló de sus anhelos hacia el 2020, dando a conocer sus carencias en temas de seguridad ciudadana, transporte, servicio básico y problemas sociales que enfrenta la población como consecuencia de escasos recursos, apatía y la carencia de ayuda del Estado.

Se realizaron también actividades de integración con los presentes con el fin de fortalecer el lazo de cooperación con la comunidad de intervención logrando un compromiso sólido con nuestro trabajo.

Por último, se logró reunir a los líderes de la comunidad para que juntamente con ellos elaborar el plan de desarrollo comunal para el año 2020 en el cual este plan servirá de guía en la comunidad.

Palabras clave: Líderes de la comunidad, Plan de acción, elaboración del plan Desarrollo comunal.

Abstract

A meeting with the participation of community leaders and residents of Torres de San Borja, District of Moche, was performed. To develop the "Community Development Plan for human settlement TORRES DE SAN BORJA" Achieving create opportunities for dialogue and working together with various community leaders, where a development plan was prepared, 2020 the axes of development. Education, Health, Recreation, Transportation, Economy, Infrastructure, Security, Habitat and housing also sought to strengthen the skills of community leaders to allow the strengthened work through values tolerance, reciprocity and group welfare.

In this conversatory the community spoke of their hopes by 2020, providing its shortcomings on issues of public safety, transportation, basic service and social problems facing the population as a result of scarce resources, apathy and lack of state support.

Integration activities were also carried out with the present in order to strengthen the bond of cooperation with the intervention community making a solid commitment to our work.

Finally, we managed to bring together community leaders together with them to develop the community development plan for 2020 in which this plan will guide the community.

INTRODUCCIÓN

La intervención comunitaria se caracteriza por el papel activo y protagónico que toman los miembros de

la comunidad en la acción social según (Sánchez, 1991) . (Lapalma, 2001)La define como un conjunto de: “procesos intencionales de cambio, mediante mecanismos participativos tendientes al desarrollo de recursos de la población, el desarrollo de organizaciones comunitarias autónomas, a la modificación de las representaciones de su rol en la sociedad y sobre el valor de sus propias acciones para ser activo en las condiciones que las marginan y excluyen" (p. 62).

La participación comunitaria es el resultado de un proceso, donde los agentes comunitarios van transitando por diversos niveles crecientes de autonomía y colaboración hasta llegar a la toma de decisiones (De la Riva, 2001).

Como afirma (Salazar, 2006), "El líder transformacional se esfuerza en reconocer y potenciar a los miembros de la organización y se orienta a transformar las creencias, actitudes y sentimientos de sus seguidores, pues no solamente gestiona las estructuras, sino que influye en la cultura en orden a cambiarla".

Según (INEI, 2015), El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) informó que en el año 2014, la pobreza se estima en 22,7%, habiéndose reducido en 1,2 puntos porcentuales respecto al 2013, es decir, más de un cuarto de millón de personas dejaron de ser pobres (289 mil). Asimismo, informó que, en el periodo de análisis, la pobreza afectó a 6 millones 995 mil peruanos.

La brecha que existe entre ricos y pobres no ha disminuido en gran potencia. Según estadísticas del (INEI) que la pobreza extrema se ha reducido, lo cual

permite que, aun existiendo una situación migratoria de los ciudadanos de la Sierra y Selva peruana, ello conlleva a vivir a las afuera de la ciudad sin servicios básicos ni seguridad, salubridad.

La responsabilidad social es entendida, según Berman (1997), como “la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta” (p.12), y se manifiesta en “la forma como vivimos con los otros y tratamos a los otros” (p.202). Además, Berman agrega que: la responsabilidad social ayuda a los jóvenes a comprender que sus vidas están íntimamente conectadas con el bienestar de otros, con el mundo social y político que esta alrededor de ellos. Entonces, ellos hacen una diferencia en su vida diaria apoyados por sus opciones y valores, enriqueciendo nuestras vidas en las diversas culturas y razas. Así ellos pueden participar creando un sentido más justo, pacífico y ecológico del mundo. (1997, p. 202)

Según (COM, 2002), “La RSE es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”

Nuestro Equipo viene trabajando en el Asentamiento Humano Las Torres De San Borja (UPN, 2015), “Torres de San Borja ubicado en el distrito de Moche que cuenta con una población con 47 hogares (72.31%) son familias de tipo Unifamiliar y 18 viviendas (27.69%) son familias de tipo multifamiliar”, Se ha realizado un conversatorio con los líderes y los habitantes de Torres de San

Borja para elaborar un plan de desarrollo comunal.

Este encuentro es para conocer más de ellos y así unir a los líderes con su comunidad, para poder llevar a cabo sus planes a futuro en conjunto. Fomentando en las familias el trabajo en equipo para que de esta manera se puede mejorar la calidad de vida en el Asentamiento Humano Las Torres de San Borja mediante un proyecto social enfocado a Líderes y a los habitantes de la comunidad sin excepción.

MATERIALES Y MÉTODO

Con el fin de recopilar la información necesaria para la elaboración del Plan de Desarrollo Comunal, se recurrió a diferentes métodos, que mencionaremos a continuación:

Nuestra investigación para el desarrollo del Plan de Desarrollo Comunal a implementar empezó con la observación de campo. Visitamos el AA. HH Torres de San Borja y recorrimos el espacio que lo conforma, además de los alrededores. En ésta etapa, pudimos apreciar las condiciones del terreno, infraestructura y condiciones en las que viven los pobladores de ésta comunidad.

La población fue la totalidad de los asistentes al conversatorio con Líderes Comunales y pobladores de TSB, organizado por nuestro grupo (Un total de 22 personas). Nuestro criterio de inclusión fue la edad de los participantes (mayores a 18 años de edad), y el lugar de residencia (debían ser miembros del AA. HH Torres de San Borja). Nuestro criterio de exclusión también fue la edad de los participantes en ésta actividad, de manera que niños pequeños y/o pre-adolescentes, aunque fueron recibidos y

compartieron con todos nosotros durante la actividad, fueron descartados como participantes contables y ninguna pregunta de los cuestionarios desarrollados para el conversatorio fue dirigida a ellos.

Nuestra investigación para el desarrollo del Plan de Desarrollo Comunal se llevó a cabo únicamente dentro del AA. HH Torres de San Borja. Se emplearon encuestas a los pobladores del AA. HH TSB y se entrevistó a los líderes comunales de dicha comunidad. Finalmente, se realizó un conversatorio con líderes y pobladores se aplicó un cuestionario con el fin de obtener más información respecto a la conformidad, necesidades y opinión de todos los miembros de la comunidad.

Toda la información obtenida mediante las encuestas y cuestionarios antes mencionados, fue posteriormente tabulada en un software ofimático como es Microsoft Excel, y los cuadros y tablas realizadas en dicho software a su vez se transcribieron a Microsoft Word. Además, se usó Microsoft Power Point para el caso de presentar de los avances del proyecto, además de ayudas audiovisuales, tales como fotografías de las actividades realizadas o videos relacionados a ellas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se logró desarrollar un Plan de Desarrollo Comunal del AAHH Torres de San Borja al 2020 con la finalidad de plantearse objetivos específicos en cada ámbito de la comunidad para un constante crecimiento del sector ya que es muy importante hoy en día trabajar en conjunto de toda la comunidad para el bienestar de uno mismo.

Tabla 01: Realización y aprobación del cuestionario.

Resultados por actividades realizadas	Se realizó y aprobó un cuestionario para obtener información base del AAHH Torres de San Borja.
Fecha	19/04/16
Logros	Cuestionario aprobado por la docente Marlies cueva
Actores participantes	Todos los integrantes del equipo
Imprevistos	No se presentaron
Acciones	-
Correctivas	-
Plan de monitoreo	Líder del equipo cuidaba que cada integrante desarrolle correctamente sus actividades

Fuente: Elaboración propia. 2016

Figura 01: Matriz de preguntas

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FORMATO DE ENCUESTA

"PLAN DE DESARROLLO COMUNAL PARA EL ASENTAMIENTO HUMANO TORRES DE SAN BORJA - MOCHE - TRUJILLO - LA LIBERTAD.

¿DATOS

Edad: _____
 Sexo: F M EDAD:

¿INSTRUCCIONES

Marca la alternativa correcta.

ORGANIZACIÓN

¿Crees que tu comunidad está bien Organizada?
 SI NO DESCONOCE

¿Cómo califica a los Líderes de su Comunidad?
 BUENO REGULAR MALO

ECONOMIA

¿Ha recibido ayuda del Gobierno Regional?
 SI No Desconoce

¿En que trabaja?
 AGRICULTURA GANADERIA PESCA
 AMA DE CASA OTROS

SEGURIDAD

¿Crees que serenozo desempeña correctamente su función de proteger tu comunidad y aquellos que viven en ella?
 SI NO

¿Sientes que tu comunidad es segura?
 SI NO

DEPORTE

¿Qué actividad le gustaría que se implemente en tu comunidad?
 FUTBOL DANZA MODERNA COSMETOLOGIA PINTURA OTROS

Fuente: Elaboración propia. 2016

Figura 03: Matriz de preguntas

VIVIENDA Y HABITAD

¿Logras mantenerse limpios los lugares públicos?
 SI NO

¿Crees que tu comunidad tiene suficientes áreas verdes?
 SI NO

FORMACIÓN

¿Existe una biblioteca en tu comunidad?
 SI NO

¿Se ha recibido o se está recibiendo algún curso de formación?
 SI NO

RELACIONES HUMANAS

¿Existe armonía y solidaridad entre las personas?
 SI NO

¿Te sientes satisfecho con los líderes de la comunidad?
 SI NO

Fuente: Elaboración propia. 2016

Figura 02: Matriz de preguntas

¿Cuenta con Instalaciones Deportivas?
 SI NO

SERVICIO BÁSICOS

¿Están funcionando bien los servicios básicos en tu comunidad?
 SI NO

¿Todos los habitantes tienen acceso a ellos?
 SI NO

INFRAESTRUCTURA Y URBANISMO

¿Qué es lo que necesita con más urgencia tu comunidad?
 PARQUES PISTAS Y VEREDAS POSTA MEDICA
 JARDÍN PARA NIÑOS OTROS

¿DE QUÉ ESTÁ HECHA TU CASA?
 LADRILLO ADOBE ESTERAS OTROS

SALUD

¿Es común en tu comunidad la propagación de enfermedades?
 SI NO

si respondió SI Indicar por que
 Animales Calles Sucias CLIMA
 Alimentos Otros

EDUCACIÓN

¿Crees que en tu comunidad se practican los valores?
 SI NO

¿Quisiera que se implemente una escuela para "TORRES DE SAN BORJA"?
 SI NO

Fuente: Elaboración propia. 2016

En la tabla 02 Se gestionó una reunión con los líderes comunales en el lugar que ellos nos indicaron que fue Concha Cústica, pero no se presentaron.

Tabla 02: La no presentación de los líderes comunales.

Resultado por las actividades realizadas	No se presentaron a la reunión para aplicar el cuestionario realizado por el equipo de trabajo.
Fecha	24/04/16
Logros	No se logró una completa recopilación de información para desarrollo de un Plan de

	Desarrollo Comunal
Actores participantes	Estudiante
imprevistos	Uno de los líderes no asistió al encuentro previamente acordado
Acciones correctivas	Fuimos a buscarlos a sus domicilios
Plan de monitoreo	Ser cuidadosos con la redacción de la invitación hacia los líderes

Fuente: Elaboración propia. 2016

En la tabla 03 Ya se pudo gestionar la reunión con los líderes comunales y algunos pobladores también.

Tabla 03: La aplicación del cuestionario a los líderes comunales

Resultado por las actividades realizadas	100% del cuestionario de realizo con éxito a los líderes de la comunidad Torres de San Borja.
Fecha	03/05/16
Logros	Se logró entrevistar exitosamente a ambos líderes comunales y algunos pobladores

Actores participativos	Todos los integrantes del equipo
imprevistos	Uno de ellos no se encontraba en casa en ese momento
Acciones correctivas	Esperamos alrededor de media hora hasta su regreso
Plan de monitoreo	Cuidar la forma de dirigirnos a los líderes de la comunidad

Fuente: Elaboración propia. 2016

Figura 04 Reunión con los líderes del Asentamiento Humano Torres de San Borja.



En la tabla 4 se hizo una reunión del equipo para recopilar información de las encuestas aplicadas para tener una visión actual más clara de la comunidad.

Tabla 04: La Recopilación de información de las encuestas.

Resultado por las actividades realizadas	
Fecha	11/05/16
Logros	Todas las respuestas de los cuestionarios fueron sintetizadas exitosamente.
Actores participantes	Todos los integrantes del equipo.
Imprevistos	Las obligaciones laborales de algunos integrantes les impedían reunirse.
Acciones Correctivas	El trabajo a realizar se dividió y repartió de forma equitativa a cada integrante. Se manejó de forma virtual.
Plan de monitoreo	Cada integrante del equipo se encargó de procesar los datos.

Fuente: Elaboración propia. 2016

Figura 4: Recopilación de encuestas.



En la tabla 05 se hizo el conversatorio en el AAHH Torres de San Borja al que escuchamos y anotamos cada una de sus opiniones para un mejor ambiente del sector.

Tabla 05: Se realizó con éxito el conversatorio en Torres de San Borja

Resultado por las actividades realizadas	100% de éxito en el conversatorio de la comunidad TSB
Fecha	22/05/16
Logros	El conversatorio se efectuó de forma exitosa y se contó con la presencia de pobladores y líderes
Actores participantes	Todos los integrantes del equipo
Imprevistos	La concurrencia llegó media hora tarde no

	contábamos con suficientes asientos para todos los asistentes
Acciones Correctivas	Empezamos media hora después de lo previsto, pero con los mismos ánimos y actitud positiva Tomamos algunas bancas y sillas del aula contigua.
Plan de monitoreo	Cada integrante sabía qué hacer en la actividad del conversatorio.

Fuente: Elaboración propia. 2016

Figura 06: El conversatorio con los habitantes de la comunidad.



En la tabla 06 se hizo una reunión grupal para la elaboración del plan de desarrollo comunal.

Tabla 07: Reunión de equipo lideres UPN.

Resultado por las actividades realizadas	Se hizo una reunión grupal para la elaboración del plan de desarrollo comunal.
Fecha	25/05/16
Logros	Se ha logrado desarrollar en su mayoría, el esquema de responsabilidad social ambiental.
Actores participantes	Todos los integrantes del equipo.
Imprevistos	No contábamos con una estructura o un modelo de referencia definido.
Acciones Correctivas	Se consultó a las docentes de la Universidad Privada del Norte.
Plan de monitoreo	El líder del grupo monitoreo el desarrollo del informe.

Fuente: Elaboración propia. 2016

CONCLUSIONES

Las acciones realizadas con la comunidad, representada por los líderes vecinales y de la sociedad civil, quienes, a través de los Talleres, han construido el mapa de procesos en curso, en los que se reflejan los componentes positivos y negativos que influyen en el desarrollo de Torres de San Borja.

De acuerdo a las acciones, actividades y los proyectos priorizados, se han articulado los objetivos estratégicos con el Plan Nacional y los Programas Estratégicos Nacionales, permitiendo la construcción de las líneas de base para cada eje de desarrollo: Económico, Educación, Infraestructura, Salud, Seguridad, Transporte, Recreación y Deporte, Hábitat y Vivienda.

Se ha dado cumplimiento al principio de participación ciudadana a través de las organizaciones vecinales y de la sociedad civil.

Los individuos deben estar conscientes que su formación en la sociedad, es la de contribuir al desarrollo, en busca del bienestar colectivo; y no de una individualidad, porque el centro del desarrollo socioeconómico es el hombre y la mujer.

La participación social es una de las piedras angulares del proceso en pro del desarrollo de las comunidades, los habitantes de Torres De San Borja son conscientes que no están organizados en la comunidad y que no existe comunicación entre ellos.

Los habitantes de Torres De San Borja afirman que su comunidad puede mejorar en seguridad para lo cual necesitan mayor apoyo por parte del Serenazgo y la Policía Nacional.

Lo más relevante y prioritario para los habitantes en Torres de San Borja es: Una posta médica, pistas y veredas.

Se necesita la implementación de una escuela en la comunidad de Torres De San Borja.

RECOMENDACIONES

En el proceso de integración debe priorizarse la cohesión interna, fortaleciendo liderazgos en todos los niveles. Torres De San Borja debe mejorar sus niveles de coordinación-cohesión en el mediano plazo, como aporte a la integración interna y luego integrarse en espacios mayores con otras comunidades.

El proceso presupuestario debe orientarse sobre la base de la visión y los objetivos estratégicos, articulados con los planes de desarrollo nacionales, apoyándose en los resultados de ejercicios anteriores tomando en cuenta las perspectivas de los ejercicios futuros.

Dado que el Plan de desarrollo comunal Torres De San Borja 2016-2020 tiene relación directa con los demás instrumentos de gestión de corto, mediano y largo plazo, es necesario la actualización o elaboración del: Plan Estratégico Institucional, el Plan Operativo Institucional y demás planes inherentes a la gestión de los líderes.

El Plan de desarrollo comunal Torres De San Borja 2016-2020, constituye el componente físico-espacial para la comunidad; sin embargo, los líderes de Torres De San Borja aún no cuenta con dicho instrumento técnico – normativo, encontrándose actualmente en proceso de ejecución. En este sentido, visto el

proceso de elaboración y formulación iniciado por los líderes vecinales de la comunidad, es recomendable que cuando se obtenga dicho producto, se inserte en el plan.

Dada a la escasez de paraderos de empresas de transporte urbano de la comunidad, es necesario la elaboración de programas y proyectos como propuestas de masificación del transporte urbano.

Conformar equipo técnico de soporte a la propuesta de desarrollo y de continuidad de las acciones en el mediano y largo plazo. En temas de organización de territorios, presupuestos participativo, ejecución del Plan Estratégico Institucional, monitoreo y seguimiento a actividades claves.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- COM. (2002). (Comunicación de la Comisión titulada «Responsabilidad social de las empresas. Contribución de las empresas al desarrollo sostenible.
- INEI. (26 de OCTUBRE de 2014). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado el 24 de MAYO de 2016, de Instituto Nacional de Estadística e Informática.: <https://www.inei.gob.pe>
- INEI. (23 de Abril de 2015). MÁS DE UN CUARTO DE MILLÓN DE PERSONAS. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/np_057-2015-inei.pdf
- Lapalma, A. (2001). El escenario de la intervención comunitaria. Revista de Psicología Universidad de Chile. CHILE.
- Mincetur. (15 de Diciembre de 2014). Ministerio de Economía y Turismo. Recuperado el 24 de Mayo de 2016, de Ministerio de Economía y Turismo.: <http://ww2.mincetur.gob.pe/>
- Salazar, M. (2006). El liderazgo transformacional: ¿Modelo para organizaciones educativas que aprenden? UNIREVISTA.
- Sánchez, A. (1991). Psicología comunitaria. Bases conceptuales y operativas. En A. Sánchez. Barcelona: PPU.
- UPN. (2015). Censo Poblacional: Asentamiento Humano Las Torres de San Borja – Moche 2015. TRUJILLO.