

**EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA MEJORA CONTINUA DEL ASENTAMIENTO HUMANO “LAS TORRES DE SAN BORJA” – MOCHE Y DE LA COMUNIDAD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE – TRUJILLO – LA LIBERTAD.**

EXECUTION OF KEY ACTIVITIES FOR THE CONTINUOUS IMPROVEMENT OF THE HUMAN SETTLEMENT "TORRES DE SAN BORJA" - MOCHE AND THE COMMUNITY OF THE UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - TRUJILLO - LA LIBERTAD.

<sup>1</sup>Marlies Alicia Cueva Urra; <sup>2</sup>Yuri Ávila Estraver; Oscar Alberto Caballero Matta; Shamir Crespo Paredes; Randolph Ferradas Carril; Horacio Gálvez Díaz; Roberth Gonzales Rodriguez; Yanina Jiménez Zavaleta, Jeancarlo Lázaro Gamboa; Alejandra Linares Sánchez; María Rosa Malca Janampa; Evelyn Montejo Cruz; Joseph Omar Povis Castro; Ivan Arturo Sifuentes Becerra; Jeniffer Zapata Alave.

<sup>1</sup>**Docente. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú**

<sup>2</sup>**Estudiantes. Administración y Negocios Internacionales. Universidad Privada del Norte. Perú**

## RESUMEN

En los últimos dos años, la Universidad Privada del Norte (UPN) ha venido desarrollando actividades de Responsabilidad Social en diversos aspectos, buscando fomentar en los jóvenes universitarios un espíritu de solidaridad con su entorno y su compromiso con la sociedad.

Por ello, en este proyecto de responsabilidad social se propone la realización de una serie de actividades tanto en el Asentamiento Humano Las Torres de San Borja, Distrito de Moche, como en la Universidad, teniendo como finalidad, concientizar a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente, salud, calidad de vida, etc. El proyecto no había previsto factores claves que permitirían su ejecución, cómo es el presupuesto otorgado por los organismos cooperantes y los estudiantes. Esta falencia, relacionada con la gestión, trajo como consecuencia retrasos en la ejecución establecida. Por otro lado, el equipo de voluntariado estableció estrategias y acciones concretas para que toda la comunidad UPN participe activamente en el desarrollo sostenible del enfoque de la Responsabilidad Social Universitaria.

Gracias al proyecto UNIONES, el trabajo en conjunto de estudiantes de voluntariado de UPN en coordinación con el Centro de Atención y Educación a la Familia (CAEF),

además del apoyo de la población del AA.HH. Las Torres de San Borja, se logró desarrollar una serie de actividades acordadas en nuestro proyecto.

**Palabras clave:** *responsabilidad social, estilo de vida, comunidad, desarrollo sostenible, compromiso social.*

## ABSTRACT

For the last few years, UPN has developed various social responsibility activities on diverse aspects, hoping to foment in our students a spirit of solidarity and commitment to our society. Thus, this social responsibility project aims to achieve change in the human settlement LAS TORRES DE SAN BORJA with an array of volunteer activities, ensuring to improve their environment and its care, bring awareness to their community and changing for good their life quality.

Our project hadn't accounted for key factors that would allow to work with the budget, granted by both students and cooperating organizations. This miscalculation, along with the management, delayed the established executions.

On a different note, the volunteer team established some strategies and concrete actions in order to gain the support and active participation of the entire educational community on the sustainable development

of the RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA approach.

Thanks to the UNIONES project, the collective efforts of both students and volunteers from UPN and in cooperation with the Family Education and attention center (CAEF), as well as the support of the very people of the human settlement LAS TORRES DE SAN BORJA, every listed activity for the project was successfully executed.

**Key words:** social responsibility, lifestyle, community, sustainable development, social commitment.

## INTRODUCCIÓN

Desde el siglo XX se inició el concepto de mejora continua, pretendiendo mejorar productos, servicios y procesos. Esto genera una actitud como base para asegurar la estabilización de los procesos y crear una tendencia de mejoría. En las últimas décadas ha ido desarrollándose la idea de crecimiento sostenible en comunidades y/o organizaciones, teniendo como necesidad la identificación de todos los procesos relacionados y el análisis de cada uno de estos.

Cabe mencionar que a lo largo de la historia, las universidades han ido desarrollando una importante función como fuente de creación y transmisión de conocimientos, y forjándose como un nexo entre la sociedad y las organizaciones económicas.

*“La educación superior, la investigación y la innovación no sólo, son determinantes para afrontar los retos de una sociedad basada en el conocimiento, sino también para alcanzar la globalización solidaria y respetuosa de las identidades específicas, para garantizar el bienestar de los ciudadanos desde una perspectiva multidimensional – no sólo material – y para promover el desarrollo sostenible. En tal sentido, la responsabilidad social de las universidades (RSU) es un medio para contribuir a todo ello.”* De la Cuesta, De la Cruz y Rodriguez (2010).

De acuerdo con el Ministerio de Educación de España (2011), la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) se define como una reconceptualización del conjunto de la institución universitaria a la luz de los valores, objetivos, formas de gestión e iniciativas que implican un mayor

compromiso con la sociedad y con la contribución a un nuevo modelo de desarrollo más equilibrado y sostenible. Este enfoque se aplica tanto en su visión y gestión interna como en su proyección exterior, así como en la realización del conjunto de sus misiones, en su relación con las personas y los entornos, y en la dimensión social, económica, ambiental y cultural de sus labores.

Por su parte, De la Cuesta (2011), señala que por RSU se entiende por ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medio ambiente, el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación estuvo fundamentada y dirigida a las comunidades del Asentamiento Humano Las Torres de San Borja y la Universidad Privada del Norte, pertenecientes al distrito de Moche y Trujillo respectivamente. El proyecto fue realizado por el equipo de Voluntariado, estudiantes de la carrera de Administración y Negocios Internacionales.

El método básico utilizado para las charlas dirigidas a la comunidad UPN fue el de conferencia, lo que permitió llegar al público con el mensaje que se deseó transmitir, la cual es de mucha utilidad; la difusión fue mediante redes sociales y contactos personales (amigos, conocidos).

Para las demás actividades realizadas en el Asentamiento Humano Las Torres de San Borja se utilizaron otros métodos y materiales necesarios de acuerdo a lo programado. En la primera actividad, “Charla de Valores”, se utilizó material didáctico (cartulina, pegamento y otros materiales de escritorio), para los incentivos de los niños se compraron galletas y jugos. Con lo que respecta a la segunda actividad del “Taller de Rugby”, se usaron materiales e implementos requeridos para la práctica de dicho deporte. Y por último, la remodelación del parque infantil, donde se utilizaron llantas, pintura, tubos de fierro, pernos, soldadura y otros instrumentos como palanas y picos para hacer los huecos en la tierra y colocar

las llantas como cercado, en donde cabe resaltar la ayuda brindada por los estudiantes voluntarios de primer ciclo para la limpieza del parque.

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Como principales instrumentos para registrar la información obtenida por los jóvenes participantes se utilizó la herramienta Microsoft Word; en este se trabajó la información necesaria para la ejecución de los talleres, base de datos de los jóvenes seleccionados dentro del proyecto y planificación de las actividades semanales para llevar a cabo los talleres.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al iniciar este proyecto, en la etapa de planificación se decidió realizar una actividad por cada división de voluntariado existente en UPN como son: emergencia, educación y cultura, deporte, ambiental, salud, acción y cooperación. El objetivo fue realizar las actividades de la mejor manera y colaborar con todo lo que esté a nuestro alcance, esperando impactar positivamente en cada persona a la que se nos permitió llegar y compartir.

Tabla 01: Actividad de Emergencia – Primeros Auxilios.

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Sensibilizar a la comunidad de la UPN acerca de los primeros auxilios, en cuanto a ayudar y/o socorrer a alguna persona que pueda necesitar de nuestra ayuda con el fin de que ante cualquier eventualidad se tenga un conocimiento de que es lo que se puede hacer.
<b>Fechas</b>	06 de Octubre del 2016
<b>Logros</b>	Lograr concientizar a la comunidad de la UPN acerca de los primeros auxilios.

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 01: Bomberos voluntarios junto al equipo de Voluntariado de la UPN



Tabla 02: Actividad de Educación y Cultura – Charla Valores.

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	"Charla de valores en la escuela sabatina de Las Torres de San Borja" – Difusión de la actividad. Ejecución de una charla a niños sobre el tema de "Los Valores"
<b>Fechas</b>	08 de Octubre del 2016
<b>Logros</b>	Reforzamiento de los valores a los niños del AAHH Las Torres de San Borja.

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 02: Charla de valores dada por equipo de Voluntariado de la UPN.



Tabla 03: Actividad de Deporte – Taller de Rugby

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Enseñar a los niños de la comunidad de Las Torres de San Borja los valores aplicados en el rugby.
--	---

<b>Fechas</b>	09 de Octubre del 2016
<b>Logros</b>	Aprendizaje deportivo (rugby), combatiendo la delincuencia a través del deporte.

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 03: Equipo de Rugby Sharks (Equipo UPN), junto al voluntariado UPN y los niños de Torres de San Borja



Tabla 04: Difusión del equipo de voluntariado

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Difusión exitosa del Proyecto Académico de Responsabilidad Social Uniones y del Voluntariado UPN
<b>Fechas</b>	18 al 21 de Octubre del 2016
<b>Logros</b>	Una excelente acogida respecto a inscripción y participación de nuevos voluntariados en actividades programadas.

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 04: Visita a aulas de primer ciclo.



Tabla 05: Actividad Ambiental – Conferencia Canina

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Sensibilizar a la comunidad UPN acerca del cuidado que se debe tener para con las mascotas; en este caso los canes, importancia de una adopción responsable, derechos de protección y bienestar animal, adiestramiento canino, también dar a conocer las labores que vienen realizando algunas de las asociaciones con canes rescatados.
<b>Fechas</b>	12 de octubre del 2016
<b>Logros</b>	Concientizar a la comunidad UPN acerca de derechos de protección y bienestar animal, adiestramiento canino y derechos de los animales. Ley de protección animal. Donación de alimentos a las asociaciones de animales rescatados

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 05: Exposición sobre los derechos de los animales.





Tabla 06: Mantenimiento “Parque Infantil” AA.HH. Las Torres de San Borja.

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Renovación completa de todos los juegos infantiles y el cercado de este espacio recreacional con neumáticos pintados en la comunidad Las Torres de San Borja.
<b>Fechas</b>	Desde el 13 de octubre al 12 de noviembre del 2016
<b>Logros</b>	Apoyar a los niños en cuanto a sus momentos de recreación, pues todos tienen el derecho de tener un espacio para jugar y es así que se hizo posible la colocación de los juegos infantiles

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 06: De esta manera quedaron los juegos después de su remodelación para que los niños se recreen sanamente.



Tabla 07: Actividad de Salud – Taller de Nutrición

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Aprender a llevar un estilo de vida saludable, para evitar posibles enfermedades y estar en el peso ideal sin llevar una dieta estricta y crear hábitos alimenticios saludables.
<b>Fechas</b>	25 de Octubre del 2016
<b>Logros</b>	Informar a la comunidad UPN lo que concierne cómo llevar un estilo de vida saludable.

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 07: La nutricionista, Danita Ulloa, brindando la charla en el auditorio UPN.



Tabla 08: Actividad de Cooperación – Recolección de cuadernos. Proyecto “Mi cuaderno 2017”.

<b>Resultados por las actividades realizadas</b>	Cooperación de cuadernos Justus A4 a través de la donación de la comunidad UPN y sus grupos de interés.
<b>Fechas</b>	18 de noviembre del 2016
<b>Logros</b>	Reducir índice de deserción en niños del AA.HH. Las Torres de San Borja, Taquila y Sector América (Moche)

Fuente: Elaboración propia.2016.

Figura 08: Entrega de donación de cuadernos al CAEF por parte de la Universidad Privada del Norte.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El proyecto UNIONES es un buen inicio al cambio en la Responsabilidad Social Universitaria, ya que fomenta al desarrollo social y a la nutrición de nuestra parte sensible como seres humanos ayudando a las comunidades que lo necesitan. Las charlas expuestas por este proyecto son fundamentales para poder dejar de lado la ignorancia de ciertos temas y poder generar aporte en temas de cultura y valores.

Por otro lado existen vacíos en la estructura y en el medio que se utiliza. La universidad tiene que estar comprometida con el objetivo de este proyecto, brindando los recursos necesarios para el desarrollo idóneo de este proyecto UNIONES.

Por último la comunidad Las Torres de San Borja no se encuentra organizada, tiene representatividad pero no está preparada; por ello, se le dificulta la comunicación con instituciones privadas y del estado para coordinar en pro de su desarrollo, también es una zona de la cual no se conoce y no llega la ayuda por la accesibilidad de la zona, pudiendo explotar la cercanía con el distrito de Moche y el Balneario Las Delicias, para desarrollar proyectos de inversión en relación a su infraestructura, cultura y turismo, como por ejemplo el aspecto gastronómico, ya que el Distrito de Moche es conocido por su gastronomía.

Después de finalizar con éxito las actividades del grupo de voluntariado se dieron las siguientes recomendaciones:

- Seguir con las charlas para la comunidad UPN y para la comunidad Las Torres de San Borja esto con el fin de enseñar actividades de importancia, reforzar

valores y concientizar a jóvenes y adultos.

- Incentivar a los jóvenes de la comunidad UPN que se sigan integrando a las actividades del proyecto UNIONES para su desarrollo personal y profesional.
- En las actividades de la "Remodelación del parque infantil de Torres de San Borja" los juegos deben tener mantenimiento semestralmente, debido a su ubicación geográfica.
- Se debe empezar a implementar planes de negocio para la zona de Torres de San Borja para que los conocimientos que tienen los estudiantes puedan aplicarse, esto con el fin de desarrollar la zona así como fortalecer las competencias de los estudiantes.
- La universidad debe crear un plan de acción estructurado con objetivos y metas a largo plazo que permita el desarrollo de un área de responsabilidad social.
- La universidad debe brindar los recursos necesarios para la ejecución del proyecto académico de responsabilidad social UNIONES.

## REFERENCIAS

- De la Cuesta, M. (2011). *Responsabilidad Social Universitaria*. Coruña.
- De la Cuesta, M., De la Cruz, C., & Rodríguez, J. (2010). *Responsabilidad Social Universitaria*. Coruña: Netbiblo.
- Ministerio de Educación de España. (2011). *La Responsabilidad Social en la Universidad y el Desarrollo Sostenible*. España.