



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DEL MODELO ERABERRITU PARA EL NIVEL DE INNOVACIÓN DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, 2016”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciado en Administración.

Autores:

Br. Giovana Maribel Gonzales Herrera
Br. Cristian Toro Calle

Asesor:

CPC. Julio Sánchez De la Puente

Cajamarca – Perú
2016

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN	11
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	12
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	14
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	14
1.4. LIMITACIONES	15
1.5. OBJETIVOS.....	16
CAPÍTULO 2	17
MARCO TEÓRICO	17
2.1 ANTECEDENTES.....	18
2.2 BASES TEÓRICAS.	19
2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	49
CAPÍTULO 3 HIPÓTESIS.....	52
3.1 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.	53
3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	53
3.2.1 VARIABLES	53
3.2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	53
CAPÍTULO 4 INVESTIGACIÓN.....	56
4.1 MATERIAL Y MÉTODOS.....	57
4.2 MÉTODOS.....	60
Fuente: (Arraut Camargo, 2012).....	64
CAPÍTULO 5 RESULTADOS	65
5.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	66
CAPITULO 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
CAPITULO 7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Nivel de innovación	54
Tabla 2: Población.	59
Tabla 3: Muestra.	60
Tabla 4: Técnicas utilizadas.	60
Tabla 5: Número de Alumnos por Carreras.....	67
Tabla 6: Innovación en los últimos 5 años en la EAPIC.....	68
Tabla 7: Porcentaje de cada criterio de análisis.....	71
Tabla 8: Liderazgo.	72
Tabla 9: Estrategia.	73
Tabla 10: Recursos.	74
Tabla 11: Personas y su Participación.	75
Tabla 12: Redes de Colaboración.	76
Tabla 13: Gestión tecnológica.	77
Tabla 14: Entorno.	78
Tabla 15: Organización y Procesos.	79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1: Eraberritu, modelo de referencia para la gestión de la innovación.	20
Figura 2: Circulo de mejora continua.	23
Figura 3: Modelo dimensional de la innovación en servicios.	27
Figura 4: Etapas para la innovación de procesos.	30
Figura 5: El diamante de las actividades de la empresa.	31
Figura 6: <i>Ventaja y desventaja de las estructuras centralizadas y descentralizadas en Investigación, Desarrollo e Innovación.</i>	35
Figura 7: Modelo para la gestión de la colaboración.	38
Figura 8: Elementos para la Capacidad Innovadora de las Empresas.....	46
Figura 9: <i>Puntuación de criterios del método ERABERRITU.</i>	64
Figura 10: Porcentaje de Respuesta de los alumnos, docentes y administrativos de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil, se está midiendo en las dimensiones siguientes: Liderazgo, Estrategia, Recursos, Personas y participación, Redes de colaboración, Entorno y Organización y procesos.	68
Figura 11: Liderazgo.	72
Figura 12: <i>Comportamiento de la Estrategia.</i>	73
Figura 13: <i>Comportamiento de los Factores Según Recurso Utilizado.</i>	74
Figura 14: <i>Personas y Su Participación.</i>	75
Figura 15: <i>Redes de Colaboración.</i>	76
Figura 16: <i>Gestión Tecnológica.</i>	77
Figura 17: <i>Entorno.</i>	78
Figura 18: <i>Organización y Procesos.</i>	79
Figura 19: PROCESAMIENTO DE DATOS PROGRAMA INFORMÁTICO SPSS. VISTA DE DATOS	89
Figura 20: PROCESAMIENTO DE DATOS PROGRAMA INFORMÁTICO SPSS. VISTA DE VARIABLES.....	91
Figura 21: CONFIABILIDAD ALPHA DE CRONBACH	98
Figura 22: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTO	99
Figura 23: Laboratorio de Mecánica de Suelos.....	100
Figura 24: Tamices que sirven para el análisis granulométrico (Laboratorio de Mecánica de Suelos).....	100
Figura 25: Agitador sirve para tamizar los suelos (Laboratorio de Mecánica de Suelos)....	101
Figura 26: Balanzas eléctricas (Laboratorio de Mecánica de Suelos).....	101
Figura 27: Triaxial de suelos actualizado (Laboratorio de Mecánica de Suelos)	102
Figura 28: Maquina corta rocas (Laboratorio de Ensayo de Materiales).....	102

Figura 29: Maquina universal para compresión (Laboratorio de Ensayo de Materiales)	103
Figura 30: Maquina universal para compresión actualizada (Laboratorio de Ensayo de Materiales).....	103
Figura 31: Marco de carga con maquina universal con dinamómetro de péndulo (Laboratorio de Ensayo de Materiales).....	104
Figura 32: Aulas Pabellón 1A	104
Figura 33: Aulas Pabellón 1A	105
Figura 34: Laboratorio de computo Ingeniería Civil	105
Figura 35: Laboratorio de computo Ingeniería Civil	106
Figura 36: Auditorium – Ingeniería Civil	106

RESUMEN

El presente documento analiza el nivel de innovación en la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil de la Ciudad de Cajamarca, desde un punto de vista descriptivo. Primero que todo se analiza bajo el enfoque del modelo de gestión; por lo que, se tomó como referencia el modelo de innovación ERABERRITU, que cumple con las características de ver la innovación como un todo dentro de las organizaciones y con la participación de todas las personas.

La Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil, hace mucho años no cuenta con un plan de innovación; por ello, en la investigación se realizaron encuestas y entrevistas que nos ayudaron a identificar y a definir algunos puntos de nivel de innovación, teniendo como resultado un 38.94 %, lo cual es muy poco favorable para el desarrollo académico de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil.

A nivel de institución, la innovación, el uso y desarrollo de las tecnologías; son consideradas una fuente singular de competitividad, pues permiten generar capacidades para desarrollar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo; asimismo, las empresas que innovan en forma efectiva crecen de manera continua, poseen herramientas que les permiten incrementar el nivel de innovación y llegar a ser competitivos.

La Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil, no solo se beneficiaría con la innovación; sino todos los que lo conforman, quienes son: alumnos, docentes y usuarios del servicio educativo; porque logran mayor satisfacción a sus necesidades y encuentran una oferta educativa; por ende, también se benefician los colaboradores, puesto que, consiguen mayores y mejores resultados, aumentando su motivación, obteniendo reconocimiento. Finalmente también se beneficia la sociedad Cajamarquina y Nacional. Todos estos beneficios permiten a las instituciones educativas conseguir algo aún más importante: tener control sobre su destino, gracias a la capacidad que desarrollan para modificar las reglas competitivas y crear nuevos Profesionales acorde a las nuevas necesidades del País.

ABSTRACT

This paper analyzes the level of innovation in the Cajamarca's Academic Professional School of Civil Engineering, from a descriptive point of view. First, analysis is carried under the approach of the management model; so, ERABERRITU was taken as a reference model about innovation, for it fulfills the characteristics of conceptualizing innovation as a whole within organizations and as implying everyone's participation.

For many years now, Academic Professional School of Civil Engineering has not had an innovation plan; therefore, research surveys and interviews were useful in order to identify and define some aspects about the institution's level of innovation. Results being 38.94%, current situation is very unfavorable for the academic development of the For many years now, Escuela Académico-Profesional de Ingeniería Civil.

In an institutional level, innovation, use and development of technologies, are considered a unique source of competitiveness, as they allow capacity improvement and developing sustainable competitive advantages across time. Also, companies that innovate effectively grow in a continuous way, and have tools that allow them to increase the level of innovation and become competitive.

Not only Academic Professional School of Civil Engineering would benefit from innovation; but everyone who gets involved in it (including students, teachers and educational services users) would benefit too. That being so precisely because those involved increase their life necessities satisfaction and find educational offers; consequently, employees benefit, since by increasing their motivation and getting recognition they get better and mayor results. Last, Cajamarca and Perú civil societies also benefit. All these benefits enable educational institutions to get something even more important: having control over their destiny, in virtue of the ability to develop competitive rules to modify and create new professionals according to the new needs of the country.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Ansoff, H. (1967). "Strategies for a technologies-based business". Harvard Business.
- Arraut Camargo, L. C. (2012). *Análisis del nivel de innovación de las empresas del sector de autopartes de Cartagena*. Cartagena de Indias: Grupo de Investigación en Gestión de la Innovación de la Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Bilderbeek, R. (1998). "Technology-Based Knowledge-Intensive business services in the Netherlands". En *Strategy technology and policy* (págs. 67 (2), 126-138).
- Deschamps, R. (2008). *Innovation Leaders: How senior executives stimulate, steer*. USA: John Wiley & Sons.
- Drucker, P. (1998). "The discipline of innovation". En P. Drucker, *"The discipline of innovation"* (págs. 149-156).
- Euskonews & Media. (2007). *ERABERRITU, el Modelo de Referencia para la Gestión de la Innovación*. Recuperado el 12 de Mayo de 2016, de <http://www.euskonews.com/0320zbnk/gaia32003es.html>
- Evangelista, R. S. (1995). "Measuring innovation in services". En R. S. Evangelista, *Research Evaluation* (págs. 207-215).
- Gestion. (28 de 01 de 2016). *Gestion*. Obtenido de <http://gestion.pe/economia/peru-quedarezagado-ranking-impacto-neto-innovacion-mundial-2153498>
- HAMEL, G. (2000). *Liderando la revolución*. Barcelona: Ediciones Gestión .
- Hidalgo, A. (2008). *"La gestión de la innovación y la tecnología en las organizaciones"*. España: Piramide.
- Hinojosa, A. (2006). *"Innovación de proceso"*. Mexico: Premio Nacional de Tecnología.
- huber. (2001). *huber - Investigación e Innovación*. Obtenido de <http://www.huber.es/es/la-compania/research-and-innovation.html>
- ISEA. (23 de Noviembre de 2007). *ERABERRITU, un modelo de referencia para la gestión de la innovación*. Recuperado el 11 de Mayo de 2016, de <http://www.iseamcc.net/es/news/1195826555>
- Kotler, P. (s.f.). *Puromarketing*. Obtenido de <http://www.puromarketing.com/44/13208/kotler-marketing-analogico-tiene-dias-contados.html>
- LKS, GAIA, ETEO, & IKASMINA. (2005). *ERABERRITU, Berrikuntza Kudeatzeko Erreferentziak Eredua*. (M. OROBENGOA, Editor) Recuperado el 11 de Mayo de 2016, de <http://www.euskonews.com/0320zbnk/gaia32003eu.html>
- LOPEZ, F. (06 de 9 de 2015). *EOI*. Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/redinnovacionEOI/2015/09/06/la-innovacion-en-el-mundo-actual/>
- Luhmann, N. (1997). *"Organización y decisión. Acción y entendimiento comunicativo"*. España: Anthropos.
- Manpower. (2010). *"Talento para la innovación: Una nueva cultura de negocios"*. Obtenido de http://www.manpower.com.mx/uploads/press_room/estudios_investigaciones/innovacion.pdf
- Mendoza, R. (24 de 10 de 2014). *"Tenemos que confiar en nuestra capacidad de innovación"*. Obtenido de <http://www.uchile.cl/noticias/106554/rector-tenemos-que-confiar-en-nuestra-capacidad-de-innovacion>
- Negocio, O. d. (s.f.). GLOSARIO DE TERMINOS DE INNOVACION. *Observatorio Bioemprende*, 1-6.
- OROBENGOA, M. (10 de 04 de 2015). *euskonews*. Obtenido de <http://www.euskonews.com/0320zbnk/gaia32003es.html>
- PAVITT, K. (1999.). Innovation Processes. En *Science and Technology Policy Research* (págs. 9-20). Edward Elgar Publishing Ltd.
- Pink, D. (2009). *La motivación para la innovación y la mejora*. Obtenido de La motivación para la innovación y la mejora.: <https://aitorpagaldai.com/2015/08/17/dan-pink-la-motivacion-para-la-innovacion-y-la-mejora/>
- Porter, M. (1985). *"Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance"*. USA: Free Press.
- redem.org. (1 de 01 de 2015). *redem.org*. Obtenido de <http://www.redem.org/innovacion-universitaria-las-nuevas-tecnologias-y-el-mundo-laboral/>
- Ruiz, J. (2010). *"Organización para la innovación"*. España: COTEC.

- Solari Zapata, L. A. (2013). *Mejora de la competitividad en una empresa de servicios aeroportuarios a partir de la Innovación de procesos en sus operaciones*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Trujillo Baca, M. A. (2016). *INNOVACIÓN SOCIO TÉCNICA EN LAS ORGANIZACIONES CASO EMPRESA LIDER DE TELECOMUNICACIONES EN EL MERCADO PERUANO*. LIMA: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERÚ.
- UCEDA, P. &. (2013). *Tesis para optar el título de licenciada en administración de Empresas. Influencia entre el nivel de satisfacción laboral y el nivel de satisfacción del cliente externo en las Pollerías del Distrito de la Victoria en la Ciudad de Chiclayo*. . Chiclayo.
- Unzain, L. (2013). *La Importancia de las Innovaciones No Tecnológicas en las Empresas Españolas*. Obtenido de <http://www.insisoc.org/>:
http://www.insisoc.org/CIO2013/papers/SP_01/La%20Importancia%20de%20las%20Innovaciones%20No%20Tecnologicas%20en%20las%20Empresas%20Espa%C3%B1olas.pdf