



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“ESTADO SITUACIONAL DEL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU EFECTO EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN EN LA EMPRESA CORPORACIÓN ALIVKA E.I.R.L. SAN MIGUEL 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Bach. Gladys Marleny Cerna Palomino
Bach. Gladys Zegarra Escalante

Asesor:

CPC Julio Sánchez de la Puente

Cajamarca – Perú

2016

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	vii
<u>RESUMEN</u>	viii
<u>ABSTRACT</u>	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	5
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	35
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	45
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	52
ANEXOS	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las Variables.....	29
Tabla 2: Técnicas, instrumentos y procedimientos de la recolección de datos	32
Tabla 3: Estado situacional del control de inventarios	38
Tabla 4: Gestión de almacén: Estado situacional de la distribución física	39
Tabla 5: Gestión de almacén: Estado situacional abastecimiento de mercaderías.....	40
Tabla 6: Evaluación del estado Situacional del control de inventarios	41
Tabla 7: Estado situacional del control de inventarios y su efecto en la distribución física del almacén.....	42
Tabla 8: Estado situacional del control de inventarios y su efecto en el Abastecimiento de mercaderías	43
Tabla 9: Estado situacional del control de inventarios y su efecto en la gestión de almacén.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Flujograma del control de mercaderías.....	14
Figura 2: Flujograma control de materiales.....	15
Figura 3: Organización de la empresa Corporación Alivka E.I.R.L.....	36
Figura 4: Flujograma del estado situacional del control de inventarios de la empresa Corporación Alivka E.I.R.L.....	37

RESUMEN

El presente trabajo determina el estado situacional de la empresa Corporación Alivka EIRL, en cuanto al control de inventarios y la gestión de almacén. Es así que, para el estudio de estas variables se toman en cuenta las dimensiones como, registro de inventarios, distribución física y abastecimiento de mercaderías. Con esto se pretende demostrar a través de un análisis descriptivo que, si existe un control de inventarios, la gestión de almacén será eficiente.

El diseño de investigación es no experimental - transversal, puesto que, solo se trata de describir la situación actual de la empresa y analizar cuánto repercute en su desarrollo. Las técnicas usadas son la observación, la entrevista y el análisis documental. El tratamiento de los datos se han realizado a través de un análisis exhaustivo de la información brindada por la empresa en cuanto a los ingresos y salidas de las mercaderías. Tal es así que, se ha determinado que la empresa no cuenta con un control de inventarios y por la tanto la gestión del almacén tiene un efecto negativo.

Así también, para responder a las interrogantes planteadas como problema de investigación y cumplir con los objetivos de la misma, se elaboró el diagnóstico de la empresa; un cuestionario para ser aplicado al Gerente, contador y colaboradores de la empresa; de tal forma, que los resultados obtenidos por ello, conlleva a establecer como sugerencia un modelo de kárdex para el registro de las mercaderías al momento de las entradas y salidas del almacén y así determinar los stocks, evitando los desabastecimientos y excesos de las mismas.

Los resultados de la investigación arrojaron que el estado situacional de la empresa en cuanto a control de inventarios tiene efecto negativo en la Gestión de almacén en un 85.7%, existiendo relación significativa de $p=0.023$ ($p<0.05$) según la prueba estadística del Chi-Cuadrado con 95% de confiabilidad. Así mismo, tiene efecto negativo en la distribución física en un 88.9%, existiendo relación significativa de $p=0.023$ ($p<0.05$) según la prueba estadística del Chi-Cuadrado con 95% de confiabilidad. De la misma forma, se evidencia efecto negativo en el abastecimiento de mercadería en un 88.9%, existiendo relación significativa de $p=0.035$ ($p<0.05$) según la prueba estadística del Chi-Cuadrado con 95% de confiabilidad.

El trabajo desarrollado comprende cinco capítulos, en el primer capítulo, se ha considerado el planteamiento del problema de la investigación. En el segundo capítulo el marco teórico en el cual se han desarrollado los antecedentes de la investigación, bases teóricas y reseña histórica; concluyendo con la formulación de la hipótesis. En el tercer capítulo, se describe la metodología aplicada el cual considera los siguientes puntos: operacionalización de variables, diseño de investigación, unidad de estudio, población, muestra, técnicas y procedimientos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de la información y los aspectos éticos. En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos en el cuestionario de entrevista, así como también la contratación de la hipótesis. Y por último se presenta la discusión, conclusiones y recomendaciones.

ABSTRACT

The present work determines the state of the company situational Alivka Corporation EIRL, with regard to inventory control and warehouse management. Thus, for the study of these variables are taken into account dimensions, recording inventory, physical distribution and supply of goods. This is intended to demonstrate through a descriptive analysis, if there is inventory control, warehouse management will be efficient.

The research design is not experimental - cross, since only comes to describing the current situation of the company and analyze how affects their development. The techniques used are observation, interviews and document analysis. The processing of data has been done through a thorough analysis of the information provided by the company in terms of revenue and exit of goods. So much so that it has been determined that the company does not have an inventory control and management therefore store has a negative effect.

Also, to answer the questions raised as research problem and meet the objectives thereof, the diagnosis of the company was prepared; a questionnaire to be applied to the manager, accountant and company employees; so that the results therefore leads to establish as a suggestion model kardex for registration of the goods at the time of the inputs and outputs of the warehouse and determine the stocks, avoiding stockouts and excess thereof.

The research results showed that the situational status of the company in terms of inventory control has a negative effect on warehouse management in 85.7%, with significant relationship of $p = 0.023$ ($p < 0.05$) according to the statistical test Chi -square with 95% confidence. He also has negative effect on physical distribution in 88.9%, with significant $p = 0.023$ ratio ($p < 0.05$) according to statistical Chi-Square test with 95% confidence. Likewise, negative effect is evident in the supply of goods at 88.9%, with significant relationship of $p = 0.035$ ($p < 0.05$) according to statistical Chi-Square test with 95% confidence.

The work carried out includes five chapters, the first chapter, it has been considered the approach to the problem of research. In the second chapter the theoretical framework in which developed the background of research, theoretical and historical review; concluding with the formulation of the hypothesis. operationalization of variables, research design, study unit, population, sample, techniques and procedures for data collection, processing techniques and data analysis: In the third chapter, the methodology which considers the following described and ethical aspects. In the fourth chapter the results of the questionnaire interview, as well as hiring the hypothesis presented. And finally the discussion, conclusions and recommendations are presented.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Aching, J. (2013) Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia. ESAM

ADOS (2012) Estados Financieros Formulación, Análisis e Interpretación.

Álvarez, Chichande (2014) Análisis e Implementación del Control de Inventario y Compra de Insumos Sobre Los Costos de Producción en la Hacienda Bananera 5 Hermanos. [Tesis de Grado] Ecuador: Universidad Estatal el Milagro.

Alvarado. M & Tuquiñahuipaute. S (2011), En su tesis de investigación “Propuesta de implementación de un sistema de control interno basado en el modelo COSO aplicado a la empresa electro instalaciones en la ciudad de cuenca”. [Tesis Licenciatura]. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca Ecuador.

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1312/13/UPS-CT002180.pdf>

Aren A, Beasley M & Elder R. (2007). Auditoría un Enfoque Integral. Décimo Primera Edición. México.

Ayala, P. (2012) Aplicación Práctica de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC, CINIIF Y SIC) Análisis y comentarios. Perú: Pacífico Editores SAC.

Bardales, V. (2011). Impacto de Implementar un Sistema ERP en el Control de Inventarios de Componentes de Equipos Pesados en el Área de Mantenimiento de Empresas Mineras: Caso Minera Yanacocha S.R.L [Tesis de Licenciatura]. Cajamarca – Perú.

Contreras, T.A. & Viloche, L. (2015). Implementación de los Inventarios a través del Mayor Auxiliar de Existencias, para Mejorar la Gestión en la Empresa Plantas y Pegamentos E.I.R.L. 2012. [Tesis de Licenciatura]. Trujillo- Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.

Espinoza, T. (2015). La NIC 2 Y Su Incidencia En El Control De Los Inventarios En La Empresa Electrodomésticos Leco De La Ciudad De Santa Rosa”. [Tesis de Grado] Machala – El Oro – Ecuador: Universidad Técnica de Machala.

Farez, J. (2015). Los Procedimientos Del Control De Inventarios Y Su Incidencia En La Producción De La Camaronera S.A Del Cantón El Guabo. [Tesis de Grado]. Machala – El Oro – Ecuador: Universidad Técnica de Machala. Ecuador.

García. J. (2014). Contabilidad de costos. (4a Ed.). México: Editorial – Mc Graw Hill/interamericana editores, s.a.

Gestión de stocks & gestión de stocks mentor (2015).

<http://www.bing.com/search?q=gestion+de+stocks+03&form=IE11TR&src=IE11TR&pc=EU>
PP_TNJB

http://www.bing.com/search?q=contabilidad+de+costos+de+juan+garcia+colin&form=IE11TR&src=IE11TR&pc=EUPP_TNJB

http://www.bing.com/search?q=gestion+de+pedidos+y+stock&form=IE11TR&src=IE11TR&pc=EUPP_TNJB

Giraldo, J. (2013) Diccionario para Contadores. Lima-Perú: Editorial FFECAAT.

Guajardo, G & Andrade, N. (2014). Contabilidad Financiera. Monterrey - México: MCGRAW – HILL / Inter Americana Editores S.A.

Gómez & Tenesaca (2012), “Propuesta de elaboración de un manual de control interno basado en el modelo COSO, aplicado a la Gasolinera MILCHICHIG MARÍA ANGELA FLORES E HIJOS CÍA.LTDA. DEL CANTON CUENCA”. [Tesis Licenciatura]. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca Ecuador.

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1312/13/UPS-CT002180.pdf>

Hermeryth, F & Sánchez, J. (2013). Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para Mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la Ciudad de Trujillo- 2013. [Tesis de Licenciatura]. Trujillo – Perú.

Henz, J (2015). Apuntes de Contabilidad Financiera. (2 a Ed.). Perú: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Hernández, R (2011) Libro de Logística de Almacenes. Cuba.

Junjai, Ma. & Chunyong, Ma. (2011). Analisis Fctorial Basado en el Marco COSO y el Rendimiento de Auditoría Gobierno de la Teoría Control. 5584-5589

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/S1877705811025379>

León, p. (2011). La importancia que tiene la Planificación y la Gestión del Inventario en la Distribuidora Representaciones y Servicios en General San Francisco S.A.C. (Tesis Licenciatura). Universidad Privada del Norte Trujillo – Perú.

Manual de Gestión de Almacén, Gestión de Stock y Distribución (2015). PILOT.

http://www.aragonempresa.compaginasdocumentos_logistica

Montilla, G, Montes, C & Mejía,E (2007). Analisis de la Fundamentación del Modelo Estándar Del Control Interno, MECI 1000: 2005.

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592307700177>

Rabanal, S. & Tafur, K. (2015). Aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad n°2 Inventarios y su Incidencia Tributaria en los Estados Financieros de la Empresa Distribuidora Galuma

- S.A.C. Periodo Enero- Junio 2015. . [Tesis de Licenciatura]. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo- Perú.
- Rodríguez, M & Oceda, C. (2015) Excel Contable. Editorial Macro E.I.R.L. Av. Paseo a República. Miraflores, Lima, Perú.
- Ortega, R. (2012). NIIF 2012 y PCGE Comentarios y Aplicaciones Prácticas. Ediciones Caballero Bustamante Perú.
- Pastor, J. (2012) Análisis Financiero. Libro Virtual.

(https://industrial.frba.utn.edu.ar/MATERIAS/proyecto_final/archivos/almacenes_terlevich.pdf)
- Sierra, J. Guzmán, M y García, F (201.2) Administración de Almacenes y Control de Inventarios. Edición eumed. Net Enciclopedia Virtual.

Eumed.net (<http://www.eumed.net/>)
- Vasquez, C. (2015). Analisis, Diagnostico y Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios y de Almacenes en una Empresa del Sector Grafico. [Tesis Magister]. Lima – Perú: Universidad Pontificia Católica del Perú Escuela de ´Posgrado

http://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrBTvIC8cRXBLkAhBwDEQx.;_ylu=X3oDMTByOHZyb21tBGNvbG8DYmYxBHBvcwMxBHZ0aWQDBHNIYwNzcg--/RV=2/RE=1472553411/RO=10/RU=http%3a%2f%2fwww.aliat.org.mx%2fBibliotecasDigitales%2feconomico_administrativo%2fCanales_de_distribucion_y_logistica.pdf/RK=0/RS=Q0d9yU6iCvvVPw.bDa69GeM8vAk-
- Vidal, J. (2012). Fundamentos de Gestión de Inventarios. (5ª Ed.) Colombia: Universidad del Valle.

[http://definicion.de/ratio.\(http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwiA3oTkjOjOAhWBmx4KHVVIBW4QFggdMAA&url=http%3A%2F%2Feducaciones.cubaeduca.cu%2Fmedias%2Fpdf%2F2189.pdf&usq=AFQjCNGaQ5GpO9aUh48JA6n4eUgG-iFHYQ&bvm=bv.131286987,d.dmo\)](http://definicion.de/ratio.(http://www.google.com.pe/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwiA3oTkjOjOAhWBmx4KHVVIBW4QFggdMAA&url=http%3A%2F%2Feducaciones.cubaeduca.cu%2Fmedias%2Fpdf%2F2189.pdf&usq=AFQjCNGaQ5GpO9aUh48JA6n4eUgG-iFHYQ&bvm=bv.131286987,d.dmo))
- Yépez, E. (2015). Mejora en la Gestión de Inventarios y Almacén de la Línea de Ferretería de la Empresa Corporación el Dorado para la Reducción de Costos. [Tesis Licenciatura]. Cajamarca – Perú.
- Zevallos, E. (2014). Contabilidad General. Primera Edición Marzo 2014. Perú.