



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS EN LA EMPRESA INVERSIONES GENERALES SAN LORENZO S.A.C. CAJAMARCA, 2016.”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Juana Elizabeth Murillo Huamán
Reynaldo Edilfredo Ortiz Mendoza

Asesor:

Mg. Ing. Christian Quezada Machado

Cajamarca – Perú
2016

ÍNDICE DE CONTENIDOS

<u>APROBACIÓN DEL TRABAJO</u>	ii.
<u>DEDICATORIA</u>	iii.
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv.
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v.
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vii.
<u>ÍNDICE DE GRÁFICOS</u>	xi.
<u>RESUMEN</u>	xii.
<u>ABSTRACT</u>	xiii.
CAPÍTULO 1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.1. Formulación del problema y su Justificación.....	19
1.1.1. <i>Justificación</i>	19
1.1.2. <i>Objetivo General y Específico</i>	19
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes.....	21
2.2. Bases teóricas.....	22
2.2.1. <i>Introducción a los costos</i>	22
2.2.2. <i>Definición de Costos</i>	23
2.2.3. <i>Objetivo del Costo</i>	23
2.2.4. <i>Clasificación del Costo</i>	24
2.2.5. <i>De Acuerdo al Tiempo</i>	25
2.2.6. <i>De Acuerdo al Tiempo en que se Cargan o Enfrentan a los Ingresos</i>	26
2.2.7. <i>Método de Costeo Contable</i>	26
2.2.8. <i>Sistema de Contabilidad de Costos</i>	26
2.2.9. <i>El Plan Contable General Empresarial (P.C.G.E.)</i>	28
2.2.10. <i>Estructura de Cuentas en el Plan Contable General Empresarial</i>	29
2.2.11. <i>Clasificación de los Sistemas de Costos</i>	30
2.2.12. <i>Ventajas del Sistema de Costeo por Órdenes</i>	33
2.2.13. <i>Desventajas del Sistema de Costeo por Órdenes</i>	33
2.2.14. <i>Optimización de Recursos</i>	33
2.2.15. <i>Definición de Términos Básicos</i>	35
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS	37
3.1. Formulación de la hipótesis.....	37
3.2. Variables.....	37
CAPÍTULO 4. INVESTIGACIÓN	39
4.1. Tipo de Diseño.....	39
4.2. Unidad de Estudio.....	39
4.3. Población.....	39
4.4. Muestra.....	39
4.5. Métodos, Técnicas, Instrumentos de Recolección de Datos.....	39

4.6.	Métodos, Procedimientos de Análisis de Datos	41
CAPÍTULO 5. RESULTADOS		42
5.1.	Diagnóstico Situacional de la Empresa	42
5.1.1.	<i>Descripción de la Empresa</i>	42
5.1.2.	<i>Logotipo</i>	42
5.1.3.	<i>Misión</i>	42
5.1.4.	<i>Visión</i>	43
5.1.5.	<i>Objetivos de la Empresa</i>	43
5.1.6.	<i>Organigrama</i>	43
5.1.7.	<i>Proveedores y Clientes</i>	44
5.1.8.	<i>Principales Proveedores</i>	45
5.1.9.	<i>Clientes</i>	45
5.1.10.	<i>Máquinas, Equipos y Herramientas</i>	46
5.1.11.	<i>Análisis FODA</i>	47
5.1.12.	<i>Información del Área de Estudio</i>	50
5.1.13.	<i>Área Gerencia</i>	51
5.1.14.	<i>Área de Administración</i>	52
5.1.15.	<i>Área de Producción</i>	52
5.1.16.	<i>Área de Contabilidad</i>	53
5.1.17.	<i>Área de Ventas</i>	53
5.1.18.	<i>Área de Almacén</i>	54
5.1.19.	<i>Diagrama de Proceso de la Empresa Inversiones Generales San Lorenzo S.A.C.</i>	54
5.1.20.	<i>Pan Fortificado</i>	54
5.1.21.	<i>Bizcocho</i>	60
5.1.22.	<i>Diagrama Ishikawa Altos Costos De Producción</i>	65
5.2.	DISEÑO DEL SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN.....	68
5.2.1.	<i>Propuesta de Trabajo</i>	68
5.2.2.	<i>Diseño del Sistema de Costos por Órdenes de Producción</i>	71
5.3.	Propuesta del Diseño del Sistema de Costos por Órdenes	90
5.4.	Evaluación Económica y Financiera	140
5.4.1.	<i>Objetivos Que Se Persiguen en la Propuesta del Sistema de Costos</i>	140
5.4.2.	<i>Costos de Instalación de la Propuesta</i>	140
5.4.3.	<i>Benéficos que Derivan de la Propuesta del Sistema de Costos</i>	141
5.5.	Resultados Antes y Después	142
5.5.1.	<i>Estado de Costo de Ventas</i>	142
5.5.2.	<i>Estado de Resultados por Función</i>	144
5.6.	RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADO AL PERSONAL DE LA EMPRESA	147
CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES		159
CAPÍTULO 7. RECOMENDACIONES		160
CAPÍTULO 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		161
ANEXOS.....		162

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	38
Tabla 2. Técnicas e instrumentos a utilizar.....	39
Tabla 3. Principales proveedores.....	45
Tabla 4. Clientes.....	46
Tabla 5. Análisis FODA de la Empresa.....	48
Tabla 6. Análisis comparativo de la principal competencia	49
Tabla 7. Cuadro comparativo sobre la competencia en relación a la panadería.....	49
Tabla 8. Porcentajes según causas y ocurrencias de problemas.....	65
Tabla 9. Formato para la Recepción de Pedido.....	72
Tabla 10. Formato para la Orden de Compra	73
Tabla 11. Formato de Ingreso al Almacén	75
Tabla 12. Formato para la Requisición de Materiales.....	77
Tabla 13. Formato para la Orden de producción	78
Tabla 14. Formato Para la mano de Obra Directa	79
Tabla 15. Formato para la Distribución de Tiempo	80
Tabla 16. Formato para el Pago Mensual.....	81
Tabla 17. Formato para los Costos Indirectos de Fabricación	82
Tabla 18. Hoja de Costos.....	83
Tabla 19. Formato para el kardex de Materia Prima.....	84
Tabla 20. Formato kardex de Productos Terminados.....	85
Tabla 21. Formato para el Pago, Planilla de Remuneraciones	86
Tabla 22. Formato Libro Diario.....	87
Tabla 23. Recepción del Pedido N° 01	92
Tabla 24. Recepción del Pedido N° 02	93
Tabla 25. Recepción del Pedido N° 03	93
Tabla 26. Recepción del Pedido N° 04	94
Tabla 27. Recepción del Pedido N° 05	94
Tabla 28. Recepción del Pedido N° 06	95
Tabla 29. Órdenes de Producción mes de Mayo.....	95
Tabla 30. Orden de Producción N° 01	96
Tabla 31. Orden de Producción N° 02	96
Tabla 32. Orden de Producción N° 03	97
Tabla 33. Orden de Producción N° 04	97
Tabla 34. Orden de Producción N° 05	98
Tabla 35. Orden de Producción N° 06	98

Tabla 36. Orden de Compra N° 01	99
Tabla 37. Orden de Compra N° 02	99
Tabla 38. Orden de Compra N° 03	100
Tabla 39. Orden de Compra N° 04	100
Tabla 40. Orden de Compra N° 05	101
Tabla 41. Orden de Compra N° 06	101
Tabla 42. Orden de Compra N° 07	102
Tabla 43. Orden de Compra N° 08	102
Tabla 44. Orden de Compra N° 09	103
Tabla 45. Orden de Compra N° 10	103
Tabla 46. Orden de Compra N° 11	104
Tabla 47. Orden de Compra N° 12	104
Tabla 48. Nota de Ingreso al Almacén N° 01	105
Tabla 49. Nota de Ingreso al Almacén N° 02	105
Tabla 50. Nota de Ingreso al Almacén N° 03	106
Tabla 51. Nota de Ingreso al Almacén N° 04	106
Tabla 52. Nota de Ingreso al Almacén N° 05	107
Tabla 53. Nota de Ingreso al Almacén N° 06	107
Tabla 54. Nota de Ingreso al Almacén N° 07	108
Tabla 55. Nota de Ingreso al Almacén N° 08	108
Tabla 56. Nota de Ingreso al Almacén N° 09	109
Tabla 57. Nota de Ingreso al Almacén N° 10	109
Tabla 58. Nota de Ingreso al Almacén N° 11	110
Tabla 59. Nota de Ingreso al Almacén N° 12	110
Tabla 60. Kárdex de Materiales, Harina	111
Tabla 61. Kárdex Materiales Harina de Maíz	111
Tabla 62. Kárdex de Materiales, Harina de Soya	112
Tabla 63. kárdex de Materiales, Azúcar	112
Tabla 64. Kardex de Materiales Huevos	113
Tabla 65. Kardex de Materiales, Levadura	113
Tabla 66. Kardex de materiales, Levadura	114
Tabla 67. Kardex de Materiales, Mejorador de Masa	114
Tabla 68. kardex de Materiales, Sal	115
Tabla 69. Kardex de Materiales, Sulfato Ferroso	115
Tabla 70. Kardex de Materiales, Colorante	116
Tabla 71. Requisición de Materiales N° 01	117
Tabla 72. Requisición de Materiales N° 02	117
Tabla 73. Requisición de Materiales N° 03	118

Tabla 74. Requisición de Materiales N° 04	118
Tabla 75. Requisición de Materiales N° 05	119
Tabla 76. Requisición de Materiales N° 06	119
Tabla 77. Materia prima por orden N°0P001	120
Tabla 78. Materia prima por orden N°0P002	120
Tabla 79. Materia prima por orden N°0P003	120
Tabla 80. Materia prima por orden N°0P004	120
Tabla 81. Materia prima por orden N°0P005	120
Tabla 82. Materia prima por orden N°0P006	120
Tabla 83. Tarjeta de Distribución de Tiempo N°01	121
Tabla 84. Tarjetas de Distribución N° 02	122
Tabla 85. Tarjetas de Distribución de Tiempo N° 03	123
Tabla 86. Determinación del costo de la mano de obra.....	124
Tabla 87. Planilla de los Trabajadores de la Empresa	125
Tabla 88. Boleta de pago N° 01	126
Tabla 89. Boleta de Pago N° 02.....	127
Tabla 90. Boleta de Pago N°03.....	128
Tabla 91. Boleta de Pago N°04.....	129
Tabla 92. Boleta de Pago N° 05.....	130
Tabla 93. Boleta de Pago N°06.....	131
Tabla 94. Boleta de Pago N°07.....	132
Tabla 95. Boleta de Pago N° 08.....	133
Tabla 96. Boleta de Pago N° 09.....	134
Tabla 97. Costos Indirectos de Fabricación	135
Tabla 98. Hoja de Costos N° 01	136
Tabla 99. Hoja de Costos N°02.....	136
Tabla 100. Hoja de Costos N° 03.....	137
Tabla 101. Hoja de Costos N° 04.....	137
Tabla 102. Hoja de Costos N° 05.....	138
Tabla 103. Hoja de Costos N° 06.....	138
Tabla 104. Kardex de Producto terminado, Pan Fortificado	139
Tabla 105. Kardex de Productos Terminados, Bizcocho	139
Tabla 106. Costo de instalación de la propuesta	140
Tabla 107. Resultados del Cuadro Comparativo Antes y Después de la Empresa Inversiones Generales San Lorenzo S.A.C	142
Tabla 108 .Cuadro Comparativo del Porcentaje Antes y Después del Costo de Ventas	144
Tabla 109. Tiempo de Servicio del Personal de la Empresa.	147
Tabla 110. Conocimiento Sobre el Sistema de Costos del personal en la Empresa.	148

Tabla 111. Personal Encargado Quien Ordena Producir en la Empresa.	149
Tabla 112. Existe un Responsable de la Producción en la Empresa	150
Tabla 113. La funciones que Realizan están Definidas y Establecidas en la Empresa.	151
Tabla 114. Se Lleva un Control Adecuado de los Recursos en la Empresa.	152
Tabla 115. Identifica los Materiales que se Utiliza en el proceso de producción.	153
Tabla 116. Identifica los Procesos de Producción en la Empresa.	154
Tabla 117. Usted Cree que se Podría Optimizar el Uso de los Recursos en la Empresa.....	155
Tabla 118. Se Lleva un Registro Adecuado de Entradas y Salidas de Almacén en la Empresa. .	156
Tabla 119. Elaboran Reportes o Informes ha Gerencia Sobre la Producción	157
Tabla 120. Cree Usted que la Propuesta de un Sistema de Costos es de Vital Importancia para la Empresa.	158

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Inversiones Generales san Lorenzo	15
Figura 2. Proceso de pan y bizcocho	16
Figura 3. Productos	16
Figura 4. Inventario de la Panadería El Trigoal.....	18
Figura 5.Elementos del Costo	25
Figura 6. Sistema de contabilidad de costos	27
Figura 7. Clasificación del sistema de costo.	30
Figura 8. Sistema de acumular costos	31
Figura 9. Logotipo	42
Figura 10. Organigrama de Inversiones Generales San Lorenzo	43
Figura 11. Estrategias de diferenciación de Michael Porter	50
Figura 12. Información del área de estudio.....	51
Figura 13.flujograma del pan fortificado	59
Figura 14. Flujograma del proceso de bizcocho	64
Figura 15. Información del área de estudio.....	67
Figura 16. Propuesta de trabajo.....	69
Figura 17. Cuadro, Estado de Costo de Ventas	88
Figura 18. Cuadro, Estado de Situación Financiera	89
Figura 19. Cuadro, Estado de Ganancias y Pérdidas.....	90
Figura 20. Propuesta del diseño de costos por órdenes	91
Figura 21. Cuadro Comparativo Antes y Después del Costo de Ventas	143
Figura 22. Cuadro comparativo de estado de Ganancias y Pérdidas	145
Figura 23. Grafico Tiempo de Servicio del Personal de La Empresa	147
Figura 24. Conocimientos Sobre el Sistema de Costo	148
Figura 25. Gráfico, Encargado Quien Ordena Producir.....	149
Figura 26. Gráfico, Responsable de la Producción.....	150
Figura 27. Gráfico, Las funciones que Realizan Están Definidas y Establecidas.	151
Figura 28. Gráfico, Control Adecuado de Los Recursos en la Empresa.	152
Figura 29. Identifica los Materiales que se Utilizan en el Proceso de Producción	153
Figura 30. Identificación de los Procesos de Producción en la Empresa	154
Figura 31. Gráfico, Optimización del Uso de los Recursos	155
Figura 32. Se lleva un Registro Adecuado de Entradas y Salidas	156
Figura 33. Se Elaboran Reportes o Informes ha Gerencia Sobre la Producción	157
Figura 34. Cree que la Propuesta de un Sistema de Costos es Vital para la Empresa	158

RESUMEN

La presente investigación acerca de **“Propuesta de un Sistema de Costos por Órdenes para Optimizar el uso de los Recursos en la Empresa Inversiones Generales San Lorenzo S.A.C. Cajamarca, 2016”**, surge de la necesidad de conocer los costos de las empresas del sector industrial dedicadas a la fabricación de productos de la ciudad de Cajamarca, las cuales tienen deficiencias en el cálculo y control de sus costos, generando información deficiente e impidiendo cumplir con los objetivos propuestos. El trabajo de investigación se realizó a la empresa Inversiones Generales San Lorenzo SAC, partiendo de sus dos productos basados en pedidos como es el pan fortificado y bizcocho, con lo que se pretende demostrar que con la aplicación de un sistema de costos por órdenes logrará optimizar el uso de sus recursos que emplea en la fabricación de productos de panificación.

Se realizó un diagnóstico general a la empresa y a las áreas relacionadas de la misma. Para obtener información de los costos de producción se utilizó instrumentos de recolección de datos, tales como entrevistas, cuestionarios a los operarios y observación directa a los procesos de producción, los mismos que permitieron obtener un diagnóstico claro de la situación real en la que se encontraba la empresa.

Luego de obtenida la información se procedió a desarrollar indicadores de costo, diagramas de Ishikawa, identificación de materiales y mano de obra del producto. Se diseñó el sistema de costos por órdenes de acuerdo a las características y naturaleza de la empresa, integrando costos y formatos de trabajo, mejorando y actualizando registros y libros contables, cuadros y gráficos, que se aplicaron para el adecuado funcionamiento y logro de los objetivos de la empresa. Y así obteniendo un buen uso de los costos de producción en la empresa Inversiones Generales San Lorenzo SAC.

ABSTRACT

The present research on "**Proposal of a System Costs Orders to optimize the use of resources in the Company Inversiones Generales San Lorenzo S.A.C. Cajamarca, 2016**", arises from the need to meet the costs of industrial companies engaged in the manufacture of the city of Cajamarca, which are deficient in the calculation and control of costs, generating poor information and preventing comply the proposed objectives. The research work to the firm Inversiones Generales San Lorenzo SAC, departing from its two products based on orders such as fortified bread and cake, which aims to demonstrate that the implementation of a system of costs orders able to optimize the use of its resources used in the manufacture of bakery products.

A general diagnosis to the company and the related areas of it was made. For information on production costs instruments for data collection, such as interviews, questionnaires to operators and direct production processes observation was used, the same that allowed to obtain a clear diagnosis of the real situation that was the company.

After the information obtained proceeded to develop indicators of cost, Ishikawa diagrams, identification of materials and workmanship of the product. The cost system was designed by orders according to the characteristics and nature of the enterprise, integrating costs and work formats, improving and updating records and ledgers, charts and graphs, which were applied for the proper functioning and achievement of objectives of the company. And thus obtaining good use of production costs in the company Inversiones Generales San Lorenzo S.A.C.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

CAPÍTULO 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. CALLEJA BERNAL, Francisco Javier (2008) *contabilidad de costos*, Pearson Educación, México ISBN 970-26-0022-7.
2. CARDENAS NAPOLES, Raul CPA.(2008) *contabilidad de costos*. Instituto Mexicano de Contadores públicos A.C 5 Edición, ISBN 970-665-2005.
3. CUEVAS VILLEGAS CARLOS F. (2010) *Contabilidad de costos*. Colombia: Editorial: PEARSON Educación.
4. CHAMBERGO GUILLERMO ISIDRO. (2012) *Sistema de costos. Diseño implementación en las empresas de servicios comerciales e industriales*: Editorial: Pacifico editores.
5. DAVID, Fred. (2009) *Conceptos de Administración Estratégica* Pearson Educación.
6. E.REYES, Pérez (2010) *contabilidad de costos*. Editorial Limusa S.A Quinta Edición México, ISBN 968-18-3651-0.
7. GARCIA COLIN, JUAN (2014) *Contabilidad de costos*. Editorial: MC Graw Hill
8. HANSEN DON R. (2014) *Administración de costos*. México: Editorial: ceagage learning.
9. HORNGREN CHARLES T. (2012) *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial*. México: Editorial: PEARSON Educación.
10. HORGREN CHARLES T (2007) *Contabilidad de costos*. México: Editorial: PEARSON Educación.
11. LORENZO O. (2008) *Sistema integrado de planificación y gestión, ¿Cómo se prepara la empresa para los nuevos tiempos?*
12. MORENO FERNANDEZ, Joaquín (2006) *contabilidad de costos*, compañía Editorial Continental, segunda edición México.
13. TORRES SALINAS, Aldo. (2014) *Contabilidad de costos. Análisis para la toma de decisiones*. Editorial: MC Graw Hill.