



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES J&R SRL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA, DURANTE EL PERÍODO 2014 – 2015”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Br. Oscar Adrian Sandoval Franco

Br. Fiorella de Fátima Tafur Tasilla

Asesor:

C.P.C.C. Ángel Martín Alfaro Vargas

Cajamarca – Perú

2016

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xvi
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	18
1.1. Realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema.....	20
1.3. Justificación.....	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Objetivos	21
1.5.1. <i>Objetivo General</i>	21
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i>	21
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. <i>La empresa:</i>	28
2.2. Bases Teóricas	48
2.3. Definición de términos básicos.....	69
2.4 Hipótesis	70
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....	71
3.1. Operacionalización de variables	71
3.2. Tipo de diseño de investigación.....	72
3.3. Unidad de estudio.	72
3.4. Población.	72
3.5. Muestra.	72
3.6. Técnicas, instrumento y procedimientos de recolección de datos.	72
3.7. Métodos, instrumentos y procedimientos de análisis de datos.	73
3.7.1. <i>Análisis de datos:</i>	73
3.7.2. <i>Procedimientos</i>	74
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	75
4.1. Contrastación de hipótesis.....	75

4.2.	Según datos de la empresa (sin gestión estratégica de costos):	80
4.2.1.	<i>COSTEO TRADICIONAL:</i>	80
4.2.2.	<i>COSTEO DIRECTO O VARIABLE:</i>	85
4.3.	Según datos de la investigación (con gestión estratégica de costos):	88
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN		100
CONCLUSIONES.....		102
RECOMENDACIONES.....		104
REFERENCIAS.....		106
ANEXOS.....		111
01.	Descripción de los equipos de la empresa	113
02.	Gastos realizados en la empresa durante el año 2014 – 2015	118
03.	Depreciación Lineal, según la empresa durante el año 2014 – 2015	131
04.	Costos de la empresa sin G.E.C. durante el año 2014 – 2015	134
05.	Costos de la empresa aplicando G.E.C. durante el año 2014 – 2015	159
06.	Propuesta de las principales actividades en la empresa	174
07.	Depreciación Suma de Dígitos, según la aplicando GEC año 2014 – 2015	201
08.	Gestión Estratégica de Costos durante el año 2014 – 2015	203
09.	Modelo de Valorizaciones	228
10.	Cotización de Mantenimientos y repuestos de equipos	230
11.	Propuesta de mantenimientos de equipos	236
12.	Comparación de Ratios de Rentabilidad durante el año 2014 – 2015	241

ÍNDICE DE TABLAS

01. Matriz FODA de INVERSIONES J&R SRL.....	32
02. Informe de costos de planilla y beneficios sociales de la empresa.....	42
03. Gestión Estratégica de Costos.....	71
04. Rentabilidad.....	71
05. Resumen: Coeficiente de Correlación	76
06. Estado de Resultados según la empresa año 2014.....	81
07. Estado de Resultados según la empresa año 2015.....	82
08. Estado de Situación Financiera según la empresa año 2014.....	83
09. Estado de Situación Financiera según la empresa año 2015.....	84
10. Costeo Variable sin G.E.C. año 2014.....	85
11. Costeo Variable sin G.E.C. año 2015.....	86
12. Estado de Resultados sin G.E.C. año 2014.....	87
13. Estado de Resultados sin G.E.C. año 2015.....	87
14. Resumen de costos aplicando G.E.C. año 2014.....	88
15. Costeo Variable aplicando G.E.C. año 2014.....	89
16. Resumen de costos aplicando G.E.C. año 2015.....	90
17. Costeo Variable aplicando G.E.C. año 2015.....	91
18. Estado de Resultados aplicando G.E.C. año 2014.....	92
19. Estado de Resultados aplicando G.E.C. año 2015.....	92
20. Gastos que realizó la empresa Enero 2014.....	119
21. Gastos que realizó la empresa Febrero 2014.....	119
22. Gastos que realizó la empresa Marzo 2014.....	120
23. Gastos que realizó la empresa Abril 2014.....	120
24. Gastos que realizó la empresa Mayo 2014.....	121
25. Gastos que realizó la empresa Junio 2014.....	121
26. Gastos que realizó la empresa Julio 2014.....	122
27. Gastos que realizó la empresa Agosto 2014.....	122
28. Gastos que realizó la empresa Septiembre 2014.....	123

29. Gastos que realizó la empresa Octubre 2014.....	123
30. Gastos que realizó la empresa Noviembre 2014.....	124
31. Gastos que realizó la empresa Diciembre 2014.....	124
32. Gastos que realizó la empresa Enero 2015.....	125
33. Gastos que realizó la empresa Febrero 2015.....	125
34. Gastos que realizó la empresa Marzo 2015.....	126
35. Gastos que realizó la empresa Abril 2015.....	126
36. Gastos que realizó la empresa Mayo 2015.....	127
37. Gastos que realizó la empresa Junio 2015.....	127
38. Gastos que realizó la empresa Julio 2015.....	128
39. Gastos que realizó la empresa Agosto 2015.....	128
40. Gastos que realizó la empresa Septiembre 2015.....	129
41. Gastos que realizó la empresa Octubre 2015.....	129
42. Gastos que realizó la empresa Noviembre 2015.....	130
43. Gastos que realizó la empresa Diciembre 2015.....	130
44. Depreciación (lineal) según la empresa año 2014.....	132
45. Depreciación (lineal) según la empresa año 2015.....	133
46. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Enero 2014.....	135
47. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Febrero 2014.....	136
48. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Marzo 2014.....	137
49. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Abril 2014.....	138
50. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Mayo 2014.....	139
51. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Junio 2014.....	140
52. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Julio 2014.....	141
53. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Agosto 2014.....	142
54. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Setiembre 2014.....	143
55. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Octubre 2014.....	144
56. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Noviembre 2014.....	145
57. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Diciembre 2014.....	146
58. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Enero 2015.....	147
59. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Febrero 2015.....	148

60. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Marzo 2015.....	149
61. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Abril 2015.....	150
62. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Mayo 2015.....	151
63. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Junio 2015.....	152
64. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Julio 2015.....	153
65. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Agosto 2015.....	154
66. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Setiembre 2015.....	155
67. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Octubre 2015.....	156
68. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Noviembre 2015.....	157
69. Costeo Variable según datos de la empresa sin G.E.C. Diciembre 2015.....	158
70. Planilla de Remuneraciones aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	160
71. Pólizas de seguros aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	161
72. Horas trabajadas de los equipos, año 2014 - 2015.....	162
73. Costos de mantenimiento y repuestos aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	162
74. SCTR Salud Y Pensión aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	163
75. Examen de ingreso y retiro de los operadores aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	163
76. Examen Psicosenométrico aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	164
77. Charlas de inducción aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	165
78. Curso de manejo defensivo aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	166
79. Vida Ley aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	167
80. Servicios básicos aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	167
81. Costos de asesoría contable aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	168
82. Gastos Financieros ITF aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	168
83. Impuesto Vehicular aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	169
84. Leasing de los equipos aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	169
85. Inspección Técnica Vehicular aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	170
86. Costos Generales fijos y variables aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	171
87. Porcentaje de distribución (depreciación de otros equipos) año 2014 – 2015.....	172
88. Depreciación Suma de Dígitos aplicando G.EC, año 2014 - 2015.....	202
89. Costeo Variable aplicando G.E.C. Enero 2014.....	204
90. Costeo Variable aplicando G.E.C. Febrero 2014.....	205

91. Costeo Variable aplicando G.E.C. Marzo 2014.....	206
92. Costeo Variable aplicando G.E.C. Abril 2014.....	207
93. Costeo Variable aplicando G.E.C. Mayo 2014.....	208
94. Costeo Variable aplicando G.E.C. Junio 2014.....	209
95. Costeo Variable aplicando G.E.C. Julio 2014.....	210
96. Costeo Variable aplicando G.E.C. Agosto 2014.....	211
97. Costeo Variable aplicando G.E.C. Setiembre 2014.....	212
98. Costeo Variable aplicando G.E.C. Octubre 2014.....	213
99. Costeo Variable aplicando G.E.C. Noviembre 2014.....	214
100. Costeo Variable aplicando G.E.C. Diciembre 2014.....	215
101. Costeo Variable aplicando G.E.C. Enero 2015.....	216
102. Costeo Variable aplicando G.E.C. Febrero 2015.....	217
103. Costeo Variable aplicando G.E.C. Marzo 2014.....	218
104. Costeo Variable aplicando G.E.C. Abril 2014.....	219
105. Costeo Variable aplicando G.E.C. Mayo 2014.....	220
106. Costeo Variable aplicando G.E.C. Junio 2014.....	221
107. Costeo Variable aplicando G.E.C. Julio 2014.....	222
108. Costeo Variable aplicando G.E.C. Agosto 2014.....	223
109. Costeo Variable aplicando G.E.C. Setiembre 2014.....	224
110. Costeo Variable aplicando G.E.C. Octubre 2014.....	225
111. Costeo Variable aplicando G.E.C. Noviembre 2014.....	226
112. Costeo Variable aplicando G.E.C. Diciembre 2014.....	227
113. Ratios de Rentabilidad sin G.E.C. ROA, año 2014.....	242
114. Ratios de Rentabilidad sin G.E.C. ROA, año 2015.....	242
115. Ratios de Rentabilidad sin G.E.C. ROE, año 2014.....	243
116. Ratios de Rentabilidad sin G.E.C. ROE, año 2015.....	243
117. Ratios de Rentabilidad sin G.E.C. RN sobre Ventas, año 2014.....	244
118. Ratios de Rentabilidad sin G.E.C. RN sobre Ventas, año 2015.....	244
119. Ratios de Rentabilidad con G.E.C. ROA, año 2014.....	245
120. Ratios de Rentabilidad con G.E.C. ROA, año 2015.....	245
121. Ratios de Rentabilidad con G.E.C. ROE, año 2014.....	246

122. Ratios de Rentabilidad con G.E.C. ROE, año 2015.....	246
123. Ratios de Rentabilidad con G.E.C. RN sobre Ventas, año 2014.....	247
124. Ratios de Rentabilidad con G.E.C. RN sobre Ventas, año 2015.....	247

ÍNDICE DE FIGURAS

01. Organigrama de la empresa.....	33
02. Gráfico de Punto de Equilibrio.....	57
03. Gráfico de dispersión ROA - C. Variable.....	77
04. Gráfico de dispersión ROE - C. Fijo.....	77
05. Gráfico de dispersión ROE - C. Variable.....	78
06. Gráfico de dispersión ROA - C. Fijo	78
07. Gráfico de dispersión RN sobre Ventas - C. Variable.....	79
08. Gráfico de dispersión RN sobre Ventas - C. Fijo.....	79
09. Comparación ROA con G.E.C. y sin G.E.C, año 2014.....	93
10. Comparación ROA con G.E.C. y sin G.E.C, año 2015.....	94
11. Comparación ROE con G.E.C. y sin G.E.C, año 2014.....	96
12. Comparación ROE con G.E.C. y sin G.E.C, año 2015.....	97
13. Comparación RN sobre Ventas con G.E.C. y sin G.E.C, año 2014.....	98
14. Comparación RN sobre Ventas con G.E.C. y sin G.E.C, año 2015.....	99
15. Modelo de Retroexcavadora 420 F	113
16. Modelo de Retroexcavadora 420 E	113
17. Modelo de Excavadora 336DL	114
18. Modelo de Excavadora 336D2L	114
19. Modelo de Tractor D6T XL	115
20. Modelo de Camión Volquete Volvo	115
21. Modelo de Camión Volquete Mercedes	116
22. Modelo de Camión Cisterna.....	116
23. Modelo de Camioneta.....	117
24. Flujo grama de Comercialización – Orden de Servicio.....	176
25. Flujo grama de Prestación de Servicio.....	178
26. Flujo grama de Mantenimiento de equipos.....	180
27. Flujo grama de Facturación.....	182
28. Flujo grama de Facturación.....	183

29. Flujo grama de Cobranza.....	185
30. Flujo grama de Pago a proveedores	187
31. Flujo grama de Pago a proveedores	188
32. Flujo grama de Pago a proveedores	189
33. Flujo grama de Accidente en el trabajo	191
34. Flujo grama de Sistematizar el reporte de accidente en el trabajo.....	192
35. Flujo grama de Selección del personal.....	195
36. Flujo grama de afiliaciones y contratos de trabajo	196
37. Flujo grama de afiliaciones y contratos de trabajo	197
38. Flujo grama de Inducción de trabajo	198
39. Flujo grama de Cese de contratos de trabajo	199
40. Flujo grama de Asesoría y Capacitación del equipo Humano.....	200
41. Modelo de Valorizaciones.....	229
42. Cotización de mantenimiento y repuestos de Excavadora.....	231
43. Cotización de mantenimiento y repuestos de Retroexcavadora.....	232
44. Cotización de mantenimiento y repuestos de Tractor.....	233
45. Cotización de mantenimiento y repuestos de Volquete.....	234
46. Cotización de mantenimiento y repuestos de Camión Cisterna.....	235
47. Propuesta de mantenimiento de Excavadora.....	237
48. Propuesta de mantenimiento de Retroexcavadora.....	238
49. Propuesta de mantenimiento de Tractor	239
50. Propuesta de mantenimiento de Volquetes y Cisterna.....	240

RESUMEN

La presente investigación titulada influencia de la gestión estratégica de costos en la rentabilidad de la empresa Inversiones J&R SRL de la ciudad de Cajamarca, durante el período 2014-2015, consta de cuatro partes:

En la primera parte (capítulo I), encontramos información sobre la realidad problemática de todas las empresas del sector minero, respecto a la prestación de sus servicios desde una amplia perspectiva en los últimos cinco años; por la cual descubrimos un problema que es: ¿cuál es la influencia de la gestión estratégica de costos en la rentabilidad de la empresa Inversiones J&R SRL?, y respondiendo a nuestra interrogante ayudaremos a los socios de las empresas involucradas a tomar mejores decisiones en la planeación de sus actividades y en la determinación del costo de sus servicios. Por lo que nuestro objetivo general es determinar la influencia de la gestión estratégica de costos en la rentabilidad de la empresa Inversiones J&R SRL de la ciudad de Cajamarca, durante el período 2014-2015.

En la segunda parte (capítulo II), damos a conocer los antecedentes de investigaciones ya desarrolladas, desde una perspectiva global hasta local, relacionadas con las dos variables que forman parte de nuestra tesis: gestión estratégica de costos y rentabilidad; así mismo, describiremos un resumen histórico y como se ha ido gestionando la empresa, las actividades más importantes que agregan valor y sus servicios que prestan a sus clientes. En este capítulo tratamos de brindar los aspectos conceptuales de costos utilizados en el desarrollo de la tesis; así como, las mencionadas variables. De esta manera las aplicaciones utilizadas se sustentan en un marco teórico definido, definición de términos y la hipótesis.

En la tercera parte (capítulo III), se ha aplicado el método descriptivo y analítico, a través de la recolección de datos con fichas de registros, ya sea esta en forma documentada o proporcionada por la gerencia y el área de contabilidad. A la vez esta investigación presenta un diseño no experimental: transversal - correlacional, puesto que sólo se procede a observar, describir y explicar la relación que existe entre la gestión estratégica de costos y la rentabilidad.

En la cuarta parte (capítulo IV), los resultados de la investigación demuestran que la gestión estratégica de costos influye en la rentabilidad de la empresa y ponerla en práctica definitivamente mejora la situación tanto económica y financiera de la empresa.

ABSTRACT

The present investigation entitled influence of the strategic management of costs on the profitability in the company investments J&R SRL from the city of Cajamarca, during the period 2014-2015, consists of four parts:

In the first part (chapter I), you will find information about the reality problem of all the companies in the mining sector, with regard to the provision of its services from a wide perspective is: What is the influence of the strategic management of costs on the profitability of the investment company J&R SRL? and in response to our question we will help the partners of the companies involved to make better decisions in the planning of its activities and in the determination of the cost of their services. So that our general objective is to determine the influence of the strategic management of costs on the profitability in the company investments J&R SRL from the city of Cajamarca, during the period 2014-2015.

In the second part (Chapter II), we know the background of research already developed, from a global perspective to a local perspective, related with the two variables that are part of our thesis: strategic management of costs and profitability.; likewise, to describe a historical overview and as has been managing the company, the most important activities that add value and their services to their customers. In this chapter we try to provide the conceptual aspects of costs used in the development of the thesis; as well as the aforementioned variables. In this way the applications used are based on a theoretical framework defined, definition of terms and the hypothesis.

In the third part (chapter III), has been applied descriptive and analytical method, through the gathering of data with tabs of records, whether this is in the form documentary or provided by the management and the area of accounting. At the same time this research presents a non-experimental design: cross - correlational study, since it is only applicable to observe, describe and explain the relationship that exists between the strategic management of costs and profitability.

In the fourth part (Chapter IV), the results of the investigation show that the strategic management of costs affects the profitability of the company and put it by practice definitely improves the situation both economic and financial position of the company.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Apaza, M. (2012). *Finanzas para contadores aplicadas al PCGE y a las NIIF*. 1° ed. Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Apaza, M. (2011). *Estados Financieros - Formulación, Análisis e Interpretación conforme a las NIIFS y al PCGE*. 1° ed. Lima, Perú: Pacífico Editores S.A.C.
- Apaza, M. (2010). *Balanced Scorecard Gerencia Estratégica y del Valor*. 3° ed. Lima, Perú: Instituto Pacífico.
- Anderson, R. & Raiborn, H. (2000). *Conceptos Básicos de la Contabilidad de Costos*. 18° ed. México, D.F: Editorial Continental.
- Brealey, A. & Myers, C. (1992). *La teoría y la práctica de las empresas de finanzas*. Praga: .Victoria Editorial.
- Castañeda, H. & Huaripata, C. (1999). *Determinación del costo y rentabilidad del servicio de Transporte Urbano de Pasajeros de la empresa Emtrasemu 3M S.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.
- Chale, P. (2006). *La planificación financiera y su efecto en la gestión económico – financiero de las empresas comerciales de suministros de computo en Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Chambergo, J. (2009). *Análisis de Costos y Presupuestos en el Planeamiento Estratégico Gerencial*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.

Cueba, Y. & Bardales, R. (1997). *Determinación del costo de producción y rentabilidad en la fábrica Provilac S.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.

Da Silva, R. (2005). *Dirección y Administración*. Lima, Perú.

Del Castillo, J. (28 de octubre de 2015). *La estrategia debe ser reducir costos*. Gestión, Lima, Minería. (pp2 M).

Ferrer, A. (2012). *Estados financieros. Análisis e interpretación por sectores económicos*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.

Flores, T. (2014). *Gestión logística y su influencia en la rentabilidad de la empresa especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Hansen, R. & Mowen, M. (2007). *Administración de costos*. México: Cengage Editores S.A.

Horngren, C. Harrison, W. & Suzanne, M. (2010). *Contabilidad*. 8° ed. México: Pearson Educación.

Horngren, C. Datar, S. & Rajan, M. (2012). *Contabilidad de Costos - Un enfoque gerencial*. 14° ed. México: Pearson Educación.

Isidro, G. (2012). *Sistemas de costos diseño e implementación en las empresas de servicios, comerciales e industriales*. Lima, Perú: Instituto Pacífico.

- Kasmier (1999). *Estadística aplicada a la administración y a la economía*. 3° ed. México: MC GRAW-HILL
- Mas. M., Paluzie, E., Pons, J., Quesada, J., Robledo, J., Tirado, D & Reig, E. (2007). *Competitividad, crecimiento y capitalización de las regiones españolas*. Bilbao, España: Fundación BBVA.
- Meza, M. (2013). *Gestión estratégica de costos en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Martín de Porres. Perú. Lima.
- Mohamed & Jones (2014). *Aplicación de justo a tiempo como una herramienta de gestión de calidad total*. Revista Gestión de la Calidad Total y Excelencia Empresarial. Reino Unido.
- Pajares, A. & Sangay, H. (1995). *Determinación del Costo y el Nivel de Rentabilidad de los Mercados de Abastos de la Municipalidad Provincial de Cajamarca durante los años 1992 – 1993*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.
- Parada, D. (1988). *Rentabilidad Empresarial: Un enfoque de Gestión*. Chile: Editorial Universidad de Concepción.
- Peresson, L. (2007). *Sistemas de Gestión de Calidad con enfoque al cliente*. España: Editorial Gestión.
- Porter, M. (1980). *Estrategia Competitiva*. México: CECSA.

- Quiroz, C. (2014). *Planeamiento estratégico financiero para aumentar la rentabilidad de la empresa Avico S.A.C.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Trujillo, Perú.
- Remy, A. (2015). Minería: ¿Mal necesario o bien estratégico? *Revista Rumbo Minero*. Perú. [En línea] Recuperado el 10 de noviembre de 2015, de <http://www.rumbominero.com/revista/mineria-mal-necesario-o-bien-estrategico/>
- Rodríguez, L.V. (2000). *Análisis de costos operativos y financieros y su incidencia en la rentabilidad de la policlínica Maturín S.A.* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Oriente. Maturín, Venezuela.
- Merino, J. (2014). Tres regiones concentran más del 60% del stock de inversiones mineras por US\$ 70,000 millones. Lima: Andina agencia peruana de noticias [Versión electrónica] Recuperado el 02/11/15, desde: <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-tres-regiones-concentran-mas-del-60-del-stock-inversiones-mineras-70000-millones-489492.aspx>.
- Tanaka, Yoshikawa & Mitchell (2003). *Conceptos básicos de la contabilidad de costos*. México: Editorial Continental.
- Tarrillo, U. (2015, 16 de noviembre). Entrevista personal con Fiorella Tafur. Cajamarca.
- Terán M. (2007). *Producción y Comercialización de Néctar de Granadilla en la ciudad de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Cajamarca, Perú.
- Vicente, M. (2009). *Marketing y Competitividad – Nuevos enfoques para nuevas realidades*. 1° ed. Buenos Aires, Argentina: Pearson Educación.

Von Hesse, M. (19 de agosto de 2015). *Sector construcción se recuperaría en el segundo semestre*. La república. Perú.

Weston & Brigham (1992). *Fundamentos de Administración Financiera*. 10° ed. México, D.F: Nueva Editorial Interamericana.