

“PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA LA  
GESTIÓN FINANCIERA Y SU EFECTO EN LA  
RENTABILIDAD EN AGROINVERSIONES SAN  
ANTONIO S.A.C., PAIJÁN - ASCOPE, 2021”

Tesis para optar al título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Irwing Antony Nieto Pinillos  
Giancarlo Daniel Trujillo Rodriguez

**Asesor:**

Mg. María Graciela Zurita Guerrero  
<https://orcid.org/0000-0002-0993-5684>

Trujillo - Perú

2024

---

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Eddy Ronald Díaz Salvatierra</b>	<b>06768788</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Victoria Haydee Vejarano García</b>	<b>17860294</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	<b>María Graciela Zurita Guerrero</b>	<b>40367879</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### TESIS NIETO Y TRUJILLO

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 5%

Excluir bibliografía

Activo

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darnos la vida, por habernos guiado en todo camino y permitirnos haber llegado a este momento de nuestra formación profesional.

A mis padres Virilo y Clara, por inculcar en mí, que con esfuerzo y paciencia se logran los objetivos. A mis hermanos por su apoyo constante. A mis familiares y amigos por sus ánimos. A V.Y.M.C. por su motivación a decidirme a estudiar la carrera.

Giancarlo Daniel Trujillo Rodríguez

A mis padres Luis y Karim por su apoyo incondicional. A mis hermanos por siempre apoyarnos mutuamente. A mi esposa por alentarme a seguir adelante. A mi hijita por ser mi fortaleza y superación en el día a día. A familiares y amigos por darme los ánimos para no renunciar.

Irwing Antony Nieto Pinillos

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por estar en cada paso que damos, por darnos la vida, salud y sabiduría, llenando nuestras vidas de bendición.

A mis padres por su amor y sabios consejos, a mis hermanos por su apoyo incondicional, a mis familiares por sus palabras de ánimo y a mis amigos por su apoyo moral.

Giancarlo Daniel Trujillo Rodríguez

A mis padres y hermanos por su apoyo y perseverancia dándome fuerzas para seguir adelante. A mis esposa e hija por darme esa fortaleza para lograr mis objetivos. A la universidad Privada del Norte, a su personal docente por brindarnos su enseñanza en el día a día.

Irwing Antony Nieto Pinillos

A la Mg. María Graciela Zurita Guerrero por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

## Tabla de contenido

Jurado calificador .....	2
Informe de similitud .....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido .....	6
Índice de tablas .....	7
Índice de figuras .....	8
Resumen .....	9
Capítulo I: Introducción .....	10
Capítulo II: Metodología .....	43
Capítulo III: Resultados .....	551
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones .....	771
Referencias.....	¡ERRO

**R! MARCADOR NO DEFINIDO.**

## Índice de tablas

<i>Tabla 1 Matriz de Operacionalización</i> .....	39
<i>Tabla 2 Matriz de Consistencia</i> .....	41

<i>Tabla 3 Formato de Registro de Control de Inventario. ....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 4 Estado de Situación Financiera.....</i>	<i>65</i>
<i>Tabla 5 Estado de Resultado. ....</i>	<i>67</i>

## Índice de figuras

<i>Figura 1 Matriz De Evaluación De Riesgos De Seguridad Y Salud En El Trabajo.....</i>	<i>54</i>
-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Figura 2 Programa De Capacitación Trimestral-2024.....	55
Figura 3 Cronograma De Capacitación.....	56
Figura 4 Políticas De Control Interno.....	58
Figura 5 Manual De Organización Y Funciones.....	61

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera y su efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., Paján, 2021” tuvo como objetivo principal, analizar de qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., Paján, 2021. En cuanto a la metodología aplicada se optó por una investigación descriptiva explicativa con una clasificación de tipo transeccional, con enfoque cuantitativo. Para la recolección de información se utilizó la guía de entrevista y análisis documental, donde la población y muestra (censal) estuvo conformada por tres empleados de la empresa materia de investigación. Los resultados obtenidos demuestran que no existe un control interno para la gestión financiera, así mismo, no realizan capacitaciones a su personal, sus políticas están desactualizadas, y no existe manual de funciones. Se concluyó que se analiza que la propuesta de control interno para la gestión financiera tiene efecto en la rentabilidad de Agroinversiones San Antonio S.A.C., Paján, 2021. Por consiguiente, teniendo un buen control interno en la gestión financiera se obtendrá una buena rentabilidad en la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Control interno, Rentabilidad, gestión financiera, MOF.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **REALIDAD PROBLEMÁTICA**

A nivel internacional las organizaciones, vienen influyendo persistentemente a la mejora de su gestión a través de una buena administración de control interno, lo cual se lleve a cabo con eficiencia, eficacia y transparencia. Existen muchos y diversos informes sobre control interno que alcanzaron mayor expansión internacional.

En un mundo empresarial cada vez más complejo y competitivo, las organizaciones se enfrentan al desafío constante de mejorar su rentabilidad, asegurando al mismo tiempo la eficiencia y la efectividad de sus operaciones. El control interno emerge como un elemento crucial en este escenario, proporcionando un marco para la gestión de riesgos y la optimización de procesos que pueden tener un impacto directo en la rentabilidad de las empresas. Este trabajo se propone explorar la relación entre el control interno y la rentabilidad, partiendo de la premisa de que una estructura de control interno bien diseñada y correctamente implementada puede ser un factor determinante en el éxito financiero de una organización.

En la actualidad, dadas las fluctuaciones económicas y la incertidumbre de los mercados, las empresas buscan estrategias que les permitan no solo sobrevivir sino prosperar. En este contexto, el control interno no solo cumple con la función de mitigar riesgos, sino que también se convierte en una herramienta estratégica para mejorar la eficiencia operativa, reducir costos innecesarios y, en última instancia, aumentar la rentabilidad. A través de una revisión exhaustiva de la literatura existente y el análisis de estudios de caso relevantes, este trabajo se enfoca en identificar las prácticas de control interno más efectivas para alcanzar estos objetivos y evaluar su impacto real en la rentabilidad de las empresas.

Hoy en día el mercado nacional e internacional exigen que las empresas tengan una buena organización, contar con herramientas de gestión y un buen control interno, que guie a un buen proceso administrativo usando sus recursos de manera eficaz y eficiente, permitiendo a la empresa incrementar sus mismos recursos. Por otro lado, hace mención que las molineras nacionales para poder controlar cualquier inconsistencia o falla que pueda presentarse dentro de la empresa, deberán implementar estrategias de evaluación y revisión de un control interno a fin de que optimicen sus recursos. (GARCIA, 2016)

En el Perú existe una preocupación por parte de las empresas privadas respecto al tema de control interno, ya que muchas de ellas, grandes y medianas, con el pasar del tiempo han dejado de existir de la noche a la mañana, otras sufrieron reestructuración, y otras fueron nombradas insolventes. En consecuencia, ante estos acontecimientos nos preguntamos si estos hechos no son previsibles, si la información plasmada en los estados financieros ayuda a la medición de la empresa, o es que el patrimonio que tiene la empresa desaparece de la noche a la mañana, y las organizaciones se rinden tan fácil dando pase a la liquidación de la misma, por último, las auditorías externas, están ausentes en sus dictámenes limpios y transparentes.

## ANTECEDENTES

### **Variable Independiente: Control Interno**

Los autores (Escobar, Hugo; Surichaqui, Libia; Calvanapan, Alicia, 2022) en su estudio “Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú” publicado en la revista científica, “Visión de Futuro”, manifiestan que, “El control interno, es perteneciente para todas las empresas para poder obtener un mejor desarrollo eficaz y eficiente ya que tiene un efecto positivo en la rentabilidad de cada empresa, sin un buen control no obtendrás buena rentabilidad” (p.171)

(Chiquito, Jean; Peñafiel, Jose, 2022) en su artículo “Incidencia del Control Interno en la recuperación de la cartera vencida de las cooperativas de ahorro y crédito” publicada en su revista científica Ciencias Económicas y Empresariales, indica que “ el objetivo fue determinar la incidencia del control interno de la recuperación de la cartera vencida para la mejora de los resultados financieros de la cooperativa de Ahorro y créditos Puerto López, con el fin de proponer estrategias para optimizar dichos procesos, la metodología utiliza fue y cuestionarios, los resultados evidenciaron falencias en los procesos relacionados a la desactualización de políticas, normas y manuales y desconocimiento de identificación y evaluación de riesgos por parte del personal” (p. 185)

(Vélez, 2023) el Artículo científico “Modalidades de control y su efectividad contra la corrupción en municipalidades ejercicio 2022”, en su revista, Economía & Negocios, expresa que “Se concluyó que el control simultaneo como modalidad de Control interno en municipalidades tiene un mayor impacto en la lucha contra la corrupción, y que el control posterior cuando es consecuencia de la aplicación del control simultaneo es más efectivo” (p.18)

(Sanabria, 2021), en su artículo Científico, “Análisis de control interno en PYMES del Perú”, publicado en la revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas, nos dice que “Si las pymes que han sido estudiadas no toman los correctivos a tiempo, corren el riesgo de profundizar un control interno que no contribuye en la transparencia, eficiencia y eficacia, lo cual es necesario contar con políticas y procedimientos administrativos, con la finalidad de realizar procedimientos que contribuyan a una mejor recopilación de la información financiera.” (p.11)

(Vega, Leudis; Ortiz, Aniuska, 2017), en su trabajo “Procesos más relevantes del control interno de una empresa Hotelera” publicado en la revista Semestre Económico, indican que, “Como principal resultado se presenta la descripción de los procesos más relevantes del control interno definidos en la Resolución 60 del año 2011 de la Contraloría General de la República de Cuba, mediante la confección de la ficha de procesos y la realización del despliegue y el plan de actividades de los mismos, permitiendo gestionar este sistema en la entidad hotelera objeto de estudio.” (p.217)

(Criollo, Wendy; Toala, Susy; Vilcaguano, Gladys, 2023), en su artículo “Control interno en la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados rurales de Latacunga” publicado en la revista “Puce”, establecieron “Que el control interno permite manejar de forma correcta los recursos de una institución y mantener una gestión financiera y administrativa eficiente, evitando procesos fraudulentos o ciertos desvíos en los procesos administrativos” (p.2)

(Ruiz, Sandra; José, Delgado, 2020), en su investigación "El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas" publicado en la revista Científica Multidisciplinaria, concluyeron que "El control interno, es débil en las instituciones públicas, los procedimientos en cuanto a las contrataciones en compras y licitaciones no se desarrollan a cabalidad, a pesar de tener un aspecto vinculante, debido a que lo procedimientos son poco claros y confusos, llevando a que el órgano de control tenga que llegar a sancionar a las instituciones" (p.1333)

En el artículo científico, (Huiman, 2022) "El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión Sistemática" del autor, publicado en la revista Multidisciplinaria, nos dice que "Los resultados demuestran que el control interno es importante, para un adecuado funcionamiento de las entidades en la gestión pública y el no implementarlo ocasiona fracaso, retraso en las operaciones estratégicas, incumplimiento de objetivos y posibles riesgos de fraude. Por lo que se concluye que las entidades públicas que implantaron el control interno tuvieron resultados positivos y contribuyeron a mejorar sus procesos misionales y mitigar los riesgos de error y el fraude; así mismo se determinó que cada entidad pública viene implementado sus controles internos teniendo como base los componentes del control interno bajo el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations) y los adapta según sus procedimientos internos, puesto que cada entidad pública tiene distintos procesos misionales." (p.2316)

De los autores, (Sanchez, Arnaldo; Morante, Jean Pierre; Tarrillo, Oscar; Mendoza, Edinson; Vásquez, Joel; Requejo, Victor, 2024), en su artículo "Control interno en la gestión de bienes muebles en entidades municipales: Caso de una entidad municipal de Cajamarca", publicado en la revista de Climatología, indica que "Los resultados mostraron que el control interno en una

entidad municipal es bajo conforme al 61.7 % del total de colaboradores, debido a que se reconoce un desarrollo deficiente o bajo de los procesos del control interno entre estos el ambiente de control, las actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento. Con respecto a la gestión de bienes muebles es regular según el 38.3 % del total de colaboradores, esto se asociado a las dimensiones de alta de bienes, actos de administración y actos de disposición.” (p.243)

(Sotomayor, Alexandra; Criollo, Kelvin; Gutiérrez, Néstor, 2020), en su artículo, “Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras”, publicado en la revista Digital Publisher, dicen que “El control interno es de suma importancia en las empresas camaroneras, porque permite tener un control total sobre los recursos humanos y materiales, permitiendo al administrador tener una respuesta rápida ante cualquier situación imprevista, teniendo siempre a la mano información real de sus activos. Lo Cual evidencio que algunas de las empresas camaroneras de la ciudad de Machala cuentan con un inadecuado control de sus recursos, por lo que se considera aplicar un sistema de control interno, permitiendo a la gerencia tener una visión integral de la organización” (p.203)

Los autores (León, Christian; Maguiña, Omar; León, Francisco, 2023), en su artículo, “Control interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú” publicado en su revista de Ciencias Sociales, establecen que “el ambiente de control mejora la rentabilidad de la Empresa León & Asociados Auditores Consultores S. Civil de R.L., Nuevo Chimbote-Perú en el año 2020. Así mismo, se identificó que existe una inadecuada estructura organizacional, no se realizan capacitaciones que fortalezcan las capacidades profesionales de los trabajadores y no se seleccionan a los profesionales de acuerdo a sus habilidades y conocimientos.” (p.74)

(Calle, German; Narváez, Cecilia; Erazo, Juan, 2020), en su artículo "Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda." publicado en la revista científica Dominio de la Ciencias, nos indica que "Los resultados obtenidos a través de la evaluación del sistema de control interno aplicado a los procesos administrativos y financieros en Austroseguridad Cía. Ltda., identificaron la carencia de una evaluación permanente, falta de procedimientos y políticas en las áreas administrativas, contabilidad, y el incumplimiento de procesos para un control interno efectivo." (p.458)

(Álvarez, Karen; Martínez, Germán; Garcia, Aida, 2021) en el artículo "La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial", publicado en la revista Publicaciones e Investigaciones Bogotá, nos dicen que según "Los resultados indican que los empleados no tienen muy presente la importancia de contar con un sistema de control interno, eso ocasiona confusión en cuanto a las responsabilidades y actividades a realizar. Se sugiere como una empresa debe actuar de manera rápida y gestionar un plan estratégico de acuerdo con el sistema de control interno y hacer los ajustes necesarios para evitar posibles fallos que están ocasionando la deficiencia del área." (p. 11)

(Manosalvas, Luis; Baque, Lisenia; Peñafiel, Gonzalo, 2020), En el artículo "Estrategias de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez Comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo", publicado en la revista Universidad y Sociedad nos explica que "El control interno es una herramienta que ayuda a lograr objetivos y metas proyectadas, el correcto control que se haga de los materiales a través de documentos que contabilizan sus ingresos, salidas y saldos, aportan con el monitoreo oportuno de sus stocks, dando un horizonte a quien es responsable de sus reposiciones." (p. 292)

(Parra, Carlos; Fernando, Rodriguez, 2015) en su artículo “La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones” publicada en la revista Investigación, Desarrollo e Innovación. indica que “Se concluyó que la capacitación influye directamente en la calidad desde el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas; coadyuvando al desarrollo de los sistemas de calidad en la organización” (p.131)

(Lozano, Estelith; Amasifuén, Manuel; Luna, Edison, 2020) en su artículo “Control interno y Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota, 2020” publicado por la revista Balance’s, lo cual nos dan a conocer que en su investigación “muestran que el control interno no es importante para los colaboradores de la mencionada entidad es decir si se implementara estrategias a fin de mejorar el control interno entonces la gestión administrativa no mejoraría proporcionalmente.” (p.88)

### **Variable Dependiente: Rentabilidad**

La autora (Arroba, 2018) en su artículo científico” Los Beneficios tributarios, su incidencia en la Liquidez y Rentabilidad de las Asociaciones de Economía Popular y Solidaria” publicado en la revista Ciencia, Técnica y Mainstreaming Social, menciona que: “Se lograron como resultados comparar los beneficios tributarios de una EPS frente a una de Régimen General-RG y además establecer un plan de mejoramiento de obligaciones en el campo tributario, que permita el cumplimiento del régimen de economía popular y solidaria a tiempo y de esta manera mejorar la liquidez, rentabilidad y gozar de otros beneficios como la prelación de compras del sector público” (p.115)

Según (Ramirez, 2018) en su artículo científico "Costo de Capital y Rentabilidad en empresas de Transporte de Pasajeros" publicado en la revista QUIPUKAMAYOC, concluye que: "Según la prueba de hipótesis el costo de capital promedio ponderado ni sus componentes están correlacionados con el rendimiento sobre el activo, sólo el costo promedio ponderado del financiamiento por deuda está correlacionado inversamente con el rendimiento sobre el patrimonio neto y sobre ventas" (p.13)

(Del Cisne, María; Rojas, Dolores; Cueva, Diego; Armas, Reinaldo, 2018) los autores dicen en su artículo científico "La Gestión del Capital de Trabajo y su efecto en la Rentabilidad de las empresas Constructoras del Ecuador" publicada en la revista X-Pedientes Económicos, manifiestan que: "Es indiscutible que la administración del capital de trabajo es una parte integral de la gestión financiera de las empresas constructoras estudiadas, por ello, la continuidad de las operaciones diarias de este tipo de empresas depende de cuán eficiente y efectivamente se gestionan sus activos y pasivos a corto plazo y para ello se recomienda que las empresas que desean mejorar su rentabilidad deberían prestar especial atención al capital de trabajo" (p. 28)

(Aguirre, Claudia; Barona, César; Dávila, Gladys, 2020) los autores indican en su artículo científico "La Rentabilidad como Herramienta para la Toma de Decisiones: Análisis empírico en una empresa Industrial" publicado en la revista científica Valor Contable, sostienen que: "Los resultados dentro del periodo son favorables, aparte de tener una desviación estándar suficiente para ser una elección de inversión. En cuanto al rendimiento de los activos (ROA), si bien se obtuvieron valores bajos, además de mostrar una desviación baja, que podría ser de impulso para que la empresa opte por una opción de mejora en cuanto a la rentabilidad" (p. 50)

El autor del artículo científico “Gestión de Créditos y Cobranzas, y la Rentabilidad” publicado en Universidad Privada Del Norte, (Caballero, 2018) muestra que: “Relaciona de forma significativa el proceso de la gestión de créditos y cobranzas, y la rentabilidad, debido a factores como el mal manejo de dicha área, sobreexposición de créditos otorgados y aumento de la cartera de morosidad” (p.8)

(Zambrano, Fernando; Sánchez, María; Martínez, Robin; Guarnizo, Steve, 2022) Los autores en su artículo científico “Determinantes de la rentabilidad financiera de las microempresas: un estudio transversal para el sector comercio” publicado en la revista Universidad y Sociedad, mencionan que: “Los resultados de este trabajo indican que la antigüedad de la empresa, el nivel de endeudamiento y la liquidez corriente inciden positivamente en la rentabilidad financiera mientras que la antigüedad de la microempresa y su tamaño, medido como el total de activos que posee la microempresa, tiene una relación inversa con el rendimiento” (p.625)

(Escobar, Hugo; Surichaqui, Libia; Calvanapón, Flor, 2023) Los autores en su artículo “Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú” publicado en la revista Visión de Futuro sostienen que: “En los resultados se encontraron, que el nivel del control interno se encuentra en un nivel bajo con el 62%, el análisis de la rentabilidad evidenció un mínimo aumento en los índices de ratios del periodo 2021, comparado al 2020, arrojando niveles de ROA 10%, ROE 19%, ROCE 21% y ROS 10%” (p. 160)

Los autores (Riveros, Richard; Becker, Silvio, 2020) en su artículo “Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis” publica en Rev. Int. Investigación Ciencias Sociales, hacen referencia a las finanzas como: “la relación personal con la estabilidad financiera, la educación financiera, el presupuesto y la paz financiera.” (p.235)

A juicio de (Mejía, Jaime; Palacio, Daniel, 2017) en su investigación “Análisis de los Indicadores Financieros Empresas Comercializadoras de Productos Farmacéuticos Periodo 2005-2015” publicado en la Facultad De Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables, mencionan que: “realiza una descripción del comportamiento del sector en la economía colombiana, la principal normatividad para las empresas comercializadoras de fármacos. Se realiza un análisis de las razones financieras de las principales empresas comercializadoras de productos farmacéuticos según sus ventas durante 2015.” (p.13)

Desde la posición de (Díaz, Nubia; Eslava, Rolando; Gómez, Edgar, 2023) en su trabajo “Gestión del Capital de Trabajo y Rentabilidad en Empresas del Sector Manufactura Colombiano” publicado en International Journal of Professional BUSINESS REVIEW, nos indican que, “Los resultados revelaron una influencia positiva entre el rendimiento sobre el capital, las ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización con la rentabilidad financiera. Además, se evidenció que existe un efecto negativo entre el capital de trabajo y el capital de trabajo operativo neto con la rentabilidad financiera en las empresas del sector arcilloso colombiano” (p.1)

Como plantean (Gaviria, Sebastián; Varela, Cindy; Yáñez, Luis, 2018) en su artículo “Indicadores de Rentabilidad: Su aplicación en las decisiones de agrupamiento Empresarial” publicada en la Universidad de Antioquía, mencionan que, “En este artículo se analiza la incidencia y aplicación que tiene la información que se desprende del análisis financiero, más concretamente de los indicadores de rentabilidad en casos donde se analizan y evalúan alternativas de inversión que están relacionadas con decisiones de agrupamiento empresarial como compra, fusión, escisión o alianzas estratégicas de empresas.” (p.2)

Los autores (De La Hoz, Betty; Ferrer, María; De La Hoz, Aminta, 2008) en su trabajo "Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo" publicado en la Revista de Ciencias Sociales, concluyeron que: "en las empresas es importante contar con indicadores financieros como herramienta para la toma de decisiones empresariales. La información empírica demostró que las empresas objeto de estudio fueron incrementando moderadamente su rentabilidad durante tres períodos económicos (2001-2003). Por ejemplo, con respecto a la rentabilidad económica, la mayoría de los hoteles pasaron de una rentabilidad que oscila entre el 1% y 10% en el año 2001, a una rentabilidad económica de entre el 11% y el 20% en el año 2002 y 2003; producto de las buenas decisiones tomadas en cuanto a la formulación e implementación de estrategias financieras, y a su vez, gracias al control de gestión basado en indicadores." (p.88)

Como señalan (Correa, Jaime; Gómez, Sebastián; Londoño, Fader, 2018) en su investigación "Indicadores Financieros y su Eficiencia en la Explicación de la Generación de Valor en el Sector Cooperativo" publicado en la Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, manifiestan que, "Por medio de un panel de datos no balanceado, se concluye que los indicadores del sector son más explicativos de la generación de valor en estas entidades que los indicadores financieros genéricos, ya que tienen en cuenta rubros inherentes a su objeto social y de mucha significancia para las entidades. Esta investigación abre el camino a estudiar aspectos financieros y organizacionales del sector cooperativo que no han sido muy explorados en la literatura colombiana." (p. 129)

En la opinión de (Aparicio, Daniel; Arias, Eisner; Espinoza, Milagros; Farfán, Valeria; Gutiérrez, Jenny, 2023) en su artículo "Una nueva visión de la gestión de costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola, año 2022" publicada en la Revista de Investigación Valor Agregado, mencionan que "se concluyó que sí existe una influencia negativa en la rentabilidad de las empresas que no aplican costos de calidad. En adición, se hace hincapié en que la informalidad es un factor importante a tener en cuenta ya que impide el desarrollo de las bodegas, por lo tanto, la adecuada gestión de costos de calidad permitiría ordenar y sistematizar los procesos que se realizan dentro del sector vitivinícola." (p. 52)

Como dicen (Arrieta, Maritza; Villanueva, Jorge, 2019) en su estudio "La Importancia de Medir la Rentabilidad Económica y Financiera en las Empresas Comerciales de la ciudad Trujillo" publicado en la Universidad Privada del Norte, describen que, "La rentabilidad es un concepto cada vez más amplio, que admite varios enfoques. Se puede hablar de rentabilidad, desde el punto de vista económico o financiero, como la relación entre excedente que genera una empresa en el desarrollo de su actividad empresarial y la inversión necesaria para llevar a cabo la misma. La empresa como ente económico y social tiene interés por ser eficiente y adaptarse continuamente a los cambios que se desencadenan en el entorno en el orden social, económico, tecnológico y medioambiental." (p. 10)

Según los autores (Ramírez, Valiente; Vicente, Edgar; Ríos, Marcelino; Fabián, Luis; Bustamante, Yolanda, 2019) en su artículo "Teorías sobre estructura de capital y rentabilidad en las compañías" publicado en la revista Gestión en el Tercer Milenio, manifiestan que, "Los resultados muestran que la teoría de compensación se aplica mayoritariamente, seguida de la teoría de orden jerárquico y en tercer y último lugar la teoría de la Independencia e Imperfecciones de

Mercado. Las tres teorías se deben armonizarse en un solo cuerpo teórico dado que se complementan.” (p. 25)

Teniendo en cuenta a (Córdova , Irwing; Manguinuri , Laco ; Farfán , Santos ; Romero, Rafael, 2022) en su investigación “La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario” publicado en la Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios, manifiestan que “Luego del análisis de la información recolectada, los resultados manifiestan que el control de inventarios tiene relación significativa alta con la rentabilidad en la farmacia de una clínica, considerando que la correlación del  $Rho=0,956$ ;  $Sig.=0,00<0,05$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula.” (p. 32)

Desde el punto de vista de (Zambrano, Fernando; Sánchez, María; Correa, Sara, 2021) en su artículo “Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador” publicado en la Revista de Ciencias de la Administración y Economía, nos indican que, “Los resultados de esta investigación indican que, con un nivel de confianza del 95 %, el promedio de endeudamiento y la liquidez corriente media son mayores en la provincia del Guayas mientras que las microempresas del resto de Ecuador reportan una mejor rentabilidad financiera promedio. A pesar de que la provincia del Guayas tiene el mayor porcentaje de microempresas en el país, no es condición suficiente para concluir que sus indicadores financieros, en promedio, son mejores que los del resto de Ecuador.” (p. 235)

Según (Huertas, 2015) en su trabajo “Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador” publicado en la revista Anales Científicos, concluye que, “Las principales conclusiones fueron que los commodities mineros son más rentables y a la vez más riesgosos que los commodities agrarios y que existe un grado de asociación lineal positiva entre las variables rentabilidad y riesgo de commodities.” (p. 176)

Como afirma (Guerrero, 2023) en su artículo “El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales” publicado en la revista Universidad de Ciencias y Humanidades, manifiesta que, “Los resultados que se obtuvieron mostraron que el control de inventario se relaciona significativamente ( $r = 0.849$ ,  $p < 0.001$ ) con la Rentabilidad. En conclusión, una correcta implementación del sistema de control de inventarios, las empresas estudiadas adquirirán mayor rentabilidad, por lo tanto, cuanto más implementa y mejora el control de inventarios, mayor incrementación obtendrá la rentabilidad y los recursos que tienen los inversionistas serán protegidos.” (p. 2)

## MARCO TEÓRICO

### Control Interno

#### Concepto

(Carrera, Jean; Bedor, Deyton; Borja, Ely, 2020) en su artículo “Auditoría financiera para el control interno en los procesos departamentales de una empresa” publicada en la revista Polo de Conocimiento, expresa que, “en esta investigación se evaluarán controles internos, recolección de datos y medidores de eficiencia y eficacia; los cuales serán plasmados en un informe o dictamen que incluya recomendaciones y planes de mejora para ayudar a los colaboradores para que cumplan la misión y visión de la empresa. Los resultados muestran que los informes de auditoría son un aporte valioso al Gerente General, al Directorio y a los miembros de la Junta de Accionistas, con la finalidad que efectúen con las metas que se han propuestas a corto y largo plazo. Se concluye que la auditoría permitirá cambiar las estrategias comerciales a las fuentes externas a la empresa como son los clientes para reducir tiempos de entrega del producto terminado, cumplir con los proveedores en los días de créditos otorgados y cumplir con los pagos de saldos y con las entidades de regulación y control cumpliendo con normas y reformas del régimen ecuatoriano vigente que es el Servicio de Rentas Internas.” (p.904)

(Arellana, Laura; Chinchilla, María; Escobar, María, 2020) en su artículo titulado “Obstáculos en la implementación de control interno en mipymas en Colombia”, publicado en la revista Palermo Business Review, nos dice que, “Resolvieron descubrir si la aplicación del control interno mejora la rentabilidad, lo cual identificamos que las MiPymes no tienen contemplada la implementación de un sistema de control interno debido a su tamaño y las dificultades a las que se debe enfrentar cuando decide ejecutarlo. se concluye que es debido al impacto de la inversión

requerida sobre los resultados del ejercicio de estas empresas y al hecho de que los empresarios no cuentan con los conocimientos suficientes para identificar el concepto y beneficios que trae consigo el control interno. Situación que presenta un reto para el contador público y una oportunidad de mejora y crecimiento profesional." (p.185)

(Pacheco, 2023) En su Artículo Científico: "Control Interno y la Gestión Administrativa. Una Revisión Sistemática del 2020 al 2022" Publicada en la revista Multidisciplinaria, decidieron "Seleccionar la información de control interno, para dar una retroalimentación del sistema de control interno para identificar deficiencias del ambiente de control, la evaluación del riesgo las, actividades de control, la información y comunicación." (p.6706)

(Sanabria, 2021), En su artículo: "Análisis del control interno en PYMES del Perú", publicado en la revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas. Decidió "estudiar el control interno desarrollado por las PYMES, para ello, manipuló un enfoque cuantitativo, descriptivo y no experimental, utilizando la encuesta como técnica, encontrando que no se viene cumpliendo la evaluación y seguimiento presupuestario, demostrándose de esta forma que existe un déficit muy alto al momento de procesar el control interno en las MYPES del país, debiéndose tomar correcciones de forma urgente para minimizar el riesgo de pérdidas económicas más altas". (p.9)

(Angulo, 2019) En su artículo: "Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R Ltda", publicado en la revista Gaceta Científica. tuvo como "Objetivo determinar a relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la empresa. Lo cual, tuvo como enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, aplicando la encuesta como técnico a 18 Trabajadores, entorno a ello, pone en evidencia los beneficios que se obtienen del control interno es tanto en lo administrativo como en la operación de los inventarios. Se

concluye que el control interno favorece la gestión de inventarios de la empresa Constructora PETER Contratistas S.R. LTDA., de la ciudad de Huánuco – 2019.” (p.129)

(Saurino, 2023) en su Artículo “El control Interno y su Relación con la rentabilidad de una empresa comercial de importación, Arequipa” publicado en la Revista “Sciendo” tiene como objetivo “Analizar el control interno, donde es la herramienta para que las empresas puedan maximizar sus recursos y generar mayor rentabilidad. Dicha investigación fue de un enfoque cuantitativo de tipo correlacional y de diseño no experimental y transversal, la población lo conformo el personal, llegando a revelar que el control interno se relaciona de manera significativa y positiva.” (p.49)

## **Tipos**

### Modelo Coso

En el año 1992, debido a diversos conceptos en torno al control interno se publicó el denominado “Informe COSO “, Sobre el control interno, teniendo por objetivo definir un nuevo marco conceptual de control interno.

En Ecuador, (Garcia, Mayra; Hurtado, Ketty; Ponce, Veronica; Sánchez, Jeniffer, 2021), en su Artículo “Análisis del proceso de control interno en cooperativas de ahorro y Crédito” publicado en la revista COODES(Cooperativismo y desarrollo), descubrieron que analizar el proceso de control interno de dicha empresa, se adaptó aplicando el cuestionario de modelo COSO, utilizando como parte de observación, y finalmente se aplicó estadística descriptiva para el análisis de los datos obtenidos.” (p.228)

## MOF

(Cayetano, José; Gutierrez, Walter; León, Walter; Leon, Francisco; Garcia, Carlos, 2020) en su investigación "Control interno y Gestión Institucionalidad en la Microfinanciera "Caritas Felices" Chimbote, Ancash, Perú, 2020" Publicado en la revista "EDUCATECONCIENCIA" determinan "La relación del control interno, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental, transeccional. La población-muestra estuvo constituida por 25 participantes. En donde se analizó el control interno y la gestión institucional que nos acceda conocer el comportamiento de sus actividades. No se aplica correctamente, por el inadecuado ambiente de control, al no estar bien definidas en el Manual de Organización y Funciones –MOF, las actividades que deben desempeñar los colaboradores en el cargo que desempeñan. Lo cual se recomienda adecuar sus documentos normativos de gestión, específicamente el Manual de Organización y Funciones –MOF, que describa el perfil que debe cumplir cada colaborador y las funciones que debe desempeñar para el logro de los objetivos y metas institucionales." (p.68)

## **Rentabilidad**

Concepto:

La autora (De Gea, 2019) en su estudio “La rentabilidad es clave a la hora de valorar y realizar comparativas entre empresas o proyectos de inversión” publicada en Unicaja Banco, define rentabilidad como “al resultado que se obtiene tras realizar una inversión inicial. Es uno de los indicadores financieros más relevantes ya que permite medir la capacidad de generar retornos de una inversión, normalmente se presenta en porcentaje y se mide con un horizonte temporal de un año” (p.1)

Según (Chiriboga, 2017) en su trabajo “Rentabilidad Económica, Social Y Ambiental En La Empresa, Equilibrio En Los Resultados” publicada en la revista Equilibre, lo define como “La ganancia de la empresa está representada en las utilidades y salarios (para los inversionistas y colaboradores), en capital para cumplir obligaciones (para la empresa) y bienes de consumo, bienes de intercambio comercial y bienes para cubrir necesidades (intrínsecas a los clientes o consumidores) y se expresa cuando la utilidad obtenida es mayor que los costos de inversión.” (p.1)

### Importancia

Citando a (De Gea, 2019) en su estudio “La rentabilidad es clave a la hora de valorar y realizar comparativas entre empresas o proyectos de inversión” publicada en Unicaja Banco, menciona que “La rentabilidad nos permite comparar los retornos de una inversión a un mismo plazo de tiempo, pero siempre es recomendable que cualquier inversión tenga en cuenta los riesgos potenciales de la operación, para de esa manera poder exigir la rentabilidad adecuada. El coste de capital es el término que se utiliza para mostrar la rentabilidad que se le debe exigir a una inversión.” (p.1)

Los autores (Arrieta, Maritza; Villanueva, Jorge, 2019) en su trabajo "La Importancia De Medir La Rentabilidad Económica Y Financiera En Las Empresas Comerciales De La Ciudad Trujillo" publicada en la Universidad Privada del norte afirman que, "La rentabilidad es un concepto cada vez más amplio, que admite varios enfoques. Se puede hablar de rentabilidad, desde el punto de vista económico o financiero, como la relación entre excedente que genera una empresa en el desarrollo de su actividad empresarial y la inversión necesaria para llevar a cabo la misma. La empresa como ente económico y social tiene interés por ser eficiente y adaptarse continuamente a los cambios que se desencadenan en el entorno en el orden social, económico, tecnológico y medioambiental." (p.10)

#### Tipos de Rentabilidad

#### Rentabilidad Económica

(Chiriboga, 2017) en su estudio "Rentabilidad Económica, Social Y Ambiental En La Empresa, Equilibrio En Los Resultados" publicada en la revista Equilibrio, menciona que, "La rentabilidad económica sea un fin para producir más capital y así más inversión, volviéndose un círculo vicioso para acumular riqueza, sobre el que toda la gestión de la empresa se vuelca a "hacer dinero" a través de las ventas, sin poner empeño en la calidad del producto o servicio, ni responder por su contenido, lo que está reñido tanto con la satisfacción de las necesidades del consumidor como con la condición de permanencia en el tiempo de la organización, y por ende, corriendo el riesgo de que ésta salga del mercado y deje de rendir utilidades para sus inversionistas." (p.1)

## Rentabilidad Financiera

Según (De La Hoz, Betty; Ferrer, María; De La Hoz, Aminta, 2008) en su artículo “Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo” publicado en la Revista de Ciencias Sociales, hace referencia que “la rentabilidad financiera puede considerarse una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica ,y de ahí que teóricamente , y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. agregan que el cálculo de la rentabilidad financiera permite medir la capacidad de la empresa para la remuneración de sus accionistas, que puede ser vía dividendos o mediante la retención de los beneficios, para el incremento patrimonial” (p.102)

## Rentabilidad Social

Según el autor (Chiriboga, 2017) en su trabajo “Rentabilidad Económica, Social Y Ambiental En La Empresa, Equilibrio En Los Resultados” publicado en la revista Equilibre, asevera que, “En Rentabilidad social, el costo o valor del recurso humano y la afectación en su calidad de vida, expresada en términos monetarios, frente al beneficio generado para la población o sociedad, incluso valorados en términos económicos.” (p.1)

## Indicadores o Ratios de Rentabilidad

### Margen Líquido

Como señala (Avila, 2015) en su estudio “6 indicadores financieros que no conoces y puedes anticiparte a tus problemas” publicada en la revista Jornada do Gestor, manifiesta que, “La liquidez actual muestra si la organización tiene o tendrá suficientes recursos financieros para honrar sus compromisos a corto plazo (hasta un año). Su unidad se mide en números y si este indicador es igual o mayor a uno (1) significa que existe capital de trabajo para pagar obligaciones en el corto plazo.” (p.1)

### Margen Neto

De acuerdo con (Alburquenque, 2023) en su trabajo “Ratios financieros básicos: Margen Neto, ROE, ROA, Razón Corriente.” publicada en la revista Análisis del IPISA, comenta que “El margen neto les permite a los usuarios medir la rentabilidad de una empresa y se obtiene mediante la división del beneficio neto entre las ventas sin la inclusión del Impuesto al Valor Añadido o IVA.” (p.1)

Desde el punto de vista de (De La Hoz, Betty; Ferrer, María; De La Hoz, Aminta, 2008) en su artículo “Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo” publicado en la Revista de Ciencias Sociales, sostienen que el margen neto, “determina el porcentaje restante sobre cada unidad monetaria de ventas, después de deducir todos los gastos, entre ellos los impuestos. El margen neto de utilidades de la empresa más alto será el mejor.” (p.98)

## Margen Bruto

Según (De La Hoz, Betty; Ferrer, María; De La Hoz, Aminta, 2008) en su estudio “Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo” publicado en la Revista de Ciencias Sociales, manifiesta que el margen bruto, “indica el porcentaje de cada unidad monetaria en ventas después de que la empresa ha pagado todos sus bienes. Lo ideal es un margen bruto de utilidades lo más alto posible y un costo relativo de mercancías vendidas lo más bajo posible.” (p.98)

## Margen Operacional

Desde el punto de vista de (Mejía, Jaime; Palacio, Daniel, 2017) en su artículo “Análisis De Los Indicadores Financieros Empresas Comercializadoras De Productos Farmacéuticos Periodo 2005-2015” publicado en La Facultad De Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables, señalan que, “El margen operacional relaciona las ventas y la utilidad operacional, en este caso la diferencia entre las ventas y los costos y gastos de venta. Evalúa el rendimiento de los ingresos operacionales, indica si el negocio es lucrativo independiente de la forma en la cual se ha financiado.” (p.59)

## Margen EBITDA (Ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización)

Tal como expresa (Arias, 2024) en su investigación “EBITDA: Qué es, consideraciones y ejemplos” publicado en Economipedia, define que, “El EBITDA mide los ingresos de una empresa antes de deducir intereses, impuestos, depreciación y amortización, ofreciendo una visión clara de su rendimiento operativo. Ayuda a entender el potencial de generación de efectivo de la empresa a partir de sus operaciones principales, sin factores financieros y contables externos. Aunque el EBITDA puede proporcionar una imagen optimista de la salud financiera de una empresa, no debe

usarse sólo para evaluar la situación completa de una compañía debido, precisamente, a la exclusión de ciertos gastos de suma importancia.” (p.1)

De acuerdo con (Calzada, 2016) en su estudio “¿Qué es inversión?” publicado en la revista Rankia, en manifiesta que: “Considerando que dicho margen es uno de los indicadores de análisis financiero de mayor relevancia, debido a sus múltiples desgloses que ofrece, resulta conveniente estudiar profundamente los desvíos de la data que surgen al tomarla en cuenta o verla como factor que determina el flujo de efectivo. Este indicador puede revelar si un proyecto generaría pérdidas o ganancias. Si el EBIDTA da como resultado un valor positivo, entonces quiere decir que la inversión o tomando en cuenta deducible, aporta rentabilidad.” (p.1)

#### Rentabilidad del Activo ROA

Según (Avila, 2015) en su estudio “6 indicadores financieros que no conoces y puedes anticiparte a tus problemas” publicado en la revista Jornada do Gestor, destaca que, “Es un indicador esencial para cualquiera que realice análisis económicos y financieros . También se le conoce como ROA por su nombre en inglés, Return on Assets. Muestra la rentabilidad que adquieren los recursos gestionados por la empresa, siendo un buen indicador para mostrar la calidad de gestión del negocio en cuestión. E n este caso la rentabilidad del activo se mide en porcentaje y, al igual que el margen neto, cuanto mayor mejor. Conviene tener cuidado de no confundir el ROA con el ROI (retorno de la inversión), que no tiene en cuenta la deuda ni los activos fijos.” (p.1)

## Rentabilidad Financiera ROE

Como dice (Alburquenque, 2023) en su trabajo “Ratios financieros básicos: Margen Neto, ROE, ROA, Razón Corriente.” publicado en la revista Análisis del IPSA, afirma que, “El ROE mide la capacidad de las empresas de hacer remuneraciones a las personas que invirtieron en ellas. Del lado de los inversionistas, indica qué tan rentable para ellos fue haber invertido en el proyecto dentro de un período de tiempo pautado.” (p.1)

## Planificación Económica

Empleando las palabras de (Acevedo, 2016) en su artículo “El sistema de planificación económica” publicado en la revista ResearchGate, define que, “La planificación económica tiene como objetivo lograr la máxima alineación de las capacidades y de los recursos materiales, financieros y laborales a los objetivos y encargo social de cada entidad, logrando la máxima eficiencia y eficacia en su empleo para la máxima satisfacción de las demandas de los clientes finales.” (p.1)

## Planificación Financiera

Desde el punto de vista de (Lira, 2013) en su investigación “La planificación financiera” publicado en Gestión, plantea “Los objetivos estratégicos delineados por el plan estratégico, dan origen a planes operativos que se convierten, vía la planificación financiera, en proyecciones de caja (también conocido como flujo de tesorería) y estados financieros (estado de situación financiera y estado de resultados.” (p.1)

Como expresa (Ortiz, 2015) en su trabajo “La Importancia De La Planificación Financiera” publicado en la revista Finanzas y Proyectos, afirma que, “La planificación financiera es un proceso en marcha o continuo que asiste a la persona en la toma de decisiones sensatas sobre el dinero, que le puede ayudar a alcanzar sus metas en la vida.” (p.1)

#### Apalancamiento Financiero

Tal como expresa (Morales, 2020) en su artículo “Apalancamiento financiero” publicada en Economipedia, sostiene que, “El apalancamiento financiero consiste en utilizar algún mecanismo (como deuda) para aumentar la cantidad de dinero que podemos destinar a una inversión. Es la relación entre capital propio y el realmente utilizado en una operación financiera.” (p.1)

#### Apalancamiento Operativo

Teniendo en cuenta (Sevilla, 2020) en su estudio “Apalancamiento financiero” publicado en Economipedia, postula que “El apalancamiento operativo consiste en utilizar costes fijos para obtener una mayor rentabilidad por unidad vendida.” (p.1)

Citando a (Valenzuela, Alberto; Diaz, Jorge; Garcia, Gianmarco, 2022) en su investigación “Introducción Finanzas Empresariales” publicado en Fondo Editorial “La Cantuta”, afirman que, “Se refiere a la relación entre los ingresos por ventas de la empresa y sus utilidades antes de intereses e impuestos. Es una medida del grado en el cual se usan los costos fijos en las operaciones de una empresa. Se dice que una empresa que tiene un alto porcentaje de costos fijos tiene un alto grado de apalancamiento operativo.” (p.106)

## **Formulación del problema**

### **Problema General**

- ¿De qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?

### **Problemas Específicos**

- ¿De qué manera la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?

- ¿De qué manera la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?

- ¿De qué manera el manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Analizar de qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021

### **Objetivos Específicos**

- Establecer de qué manera la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021

- Identificar de qué manera la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021

- Explicar de qué manera el manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021

## **Hipótesis**

### **Hipótesis General**

- La propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021

### **Hipótesis Específicos**

- La capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021
- La política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021
- El manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021

**Tabla 1** *Matriz de Operacionalización*

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN**

**TÍTULO: "PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU FECTO EN LA RENTABILIDAD EN AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C, PAIJAN – ASCOPE"2021.**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO</b>	<b>1. Ambiente de control</b>	<u>Entorno Organizacional</u>	¿La gerencia aplica instrumentos financieros a fin de determinar su situación financiera?
		Estructura orgánica	
		Política de la Gerencia	
		Riesgos Estratégicos	¿Qué procedimiento utiliza la empresa para las autorizaciones y aprobaciones de las operaciones de la empresa?
			¿Considera usted que se lleva a cabo las evaluaciones de riesgos?
			¿Se cuenta con una matriz de riesgos operacionales?
	<b>2. Evaluación de riesgos.</b>	Riesgos Operacionales	¿Cuál es la meta u objetivo al presentar esta propuesta de control interno y el efecto en la rentabilidad en la empresa investigada?
		Riesgos de Cumplimiento	
	<b>3.Actividades de control.</b>	Verificación de desempeño	¿La empresa cumple con mantener un ambiente para el desarrollo de sus actividades de control interno en finanzas?
	<b>4.Información y comunicación.</b>	Información administrativa adecuada	¿Cuál es el nivel más alto (ejecutivo o directivo) que supervisa las capacitaciones del personal?

<b>VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD</b>	5. Monitoreo y supervisión.	Actividades frecuentes	¿Existen capacitación al personal en el uso del control interno?
		Rentabilidad patrimonial	¿Para ahorrar costos y generar mayor rentabilidad es importante aplicar estrategias de control interno y financieras?
	6. Ratios de Rentabilidad	Rentabilidad de las ventas	¿Existe un cronograma de capacitación?
		Rentabilidad margen bruto	¿Existen políticas de Control Interno en la empresa?
		Patrimonio	¿Dentro de la empresa existe un Manual de procedimientos y funciones de control interno en finanzas?
	7. Estados Financieros	Ventas	
		Utilidad	
		Rendimiento sobre inversión	
8. Rendimiento	Rendimiento económico	¿Se realizan programas de control interno en el área de finanzas anualmente?	
	Rendimiento financiero		

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2** *Matriz de Consistencia*

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TÍTULO: "PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD EN AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C, PAIJAN – ASCOPE", 2021.**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>INDEPENDIENTE</b>		<b>TIPO DE DISEÑO</b>	
¿De qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?	Analizar de qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021	La propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021	CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN FINANCIERA	Ambiente de control  Evaluación de riesgos. Actividades de control. Información y comunicación. Monitoreo y supervisión.	NO EXPERIMENTAL	CUESTIONARIO: ENTREVISTA ANÁLISIS DOCUMENTAL: LISTA DE COTEJO
<b>ESPECIFICOS</b>	<b>ESPECIFICOS</b>	<b>ESPECIFICOS</b>	<b>DEPENDIENTE</b>		<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	
¿De qué manera la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?	Establecer de qué manera la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021	La capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2022	RENTABILIDAD	Ratios de Rentabilidad	CUANTITATIVA-DESCRIPTIVA	

			<b>POBLACIÓN</b>
<p>¿De qué manera la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?</p>	<p>Identificar de qué manera la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021</p>	<p>La política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2022</p>	<hr/> <p>Estados Financieros</p>
<p>¿De qué manera el manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021?</p>	<p>Explicar de qué manera el manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021</p>	<p>El manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2022</p>	<p>AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C.</p> <p>Rendimiento</p>

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

### Tipo de investigación

Este trabajo de investigación es de naturaleza aplicada, el cual pretende brindar soluciones a un problema concreto de la realidad en la organización. Así como menciona (Vargas, 2009) en el siguiente texto: “entendida como la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general, además del bagaje de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina. Al respecto, en las ciencias puras y la investigación básica se busca indagar cómo funcionan las cosas para un uso posterior, mientras en las ciencias prácticas la investigación aplicada tiene como propósito hacer un uso inmediato del conocimiento existente.” (p.159)

Además, tiene un alcance de investigación correlacional porque las dos variables de investigación halladas se relacionan entre sí a través de un tema central. Citando a (Ramos, 2020) menciona que “en este alcance de la investigación surge la necesidad de plantear una hipótesis en la cual se proponga una relación entre 2 o más variables. En el nivel cuantitativo surge la aplicación de procesos estadísticos inferenciales que buscan extrapolar los resultados de la investigación para beneficiar a toda la población.” (p. 3)

### Según tipo de datos empleados

Según los datos empleados, en la presente investigación es cuantitativa, de acuerdo con (Alan, David; Cortez, Liliana, 2018) los autores definen “La investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es

concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor." (p.69)

### **Según el enfoque empleado**

(Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, María, 2014) afirman que la investigación cuantitativa "son investigaciones que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías." (p. 4). Por lo expuesto anteriormente podemos determinar que la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo.

### **Según alcance de investigación**

El alcance de este estudio es cuantitativo correlacional ya que examina las variables en las que se basa nuestro trabajo de investigación, como es la variable independiente (Control Interno) y nuestra variable dependiente (Rentabilidad).

Según (Hernandez, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar, 2014) nos dicen que: "Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables." (p. 93)

### **Según diseño de investigación**

El diseño de la investigación es "descriptiva explicativa con una clasificación de tipo transeccional o transversal". Porque se pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian. (Bajo un enfoque no experimental).

(Ruiz, Carlos; Valenzuela, Marisel, 2022) mencionan que los diseños de investigación descriptiva “tienen como objetivo indagar a hurgar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento es medir el objeto de estudio y proporcionar su descripción, previo un análisis.” (p. 68).

Los diseños de investigación explicativa, (Ruiz, Carlos; Valenzuela, Marisel, 2022) sustentan que, “esta investigación es más profunda porque busca la causa que ocasiona ciertos fenómenos, para explicar su ocurrencia. La investigación explicativa busca probar la hipótesis causal que está conformada por la variable independiente que es la causa de la ocurrencia del fenómeno llamada variable dependiente que es el efecto” (p.16).

(Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos.; Baptista, María, 2006) Concluyeron que: “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Por lo tanto, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154).

## **Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

### **Población**

La población estará formada por el personal de Agroinversiones San Antonio S.A.C. gerente el sr. Segundo Nieto Goicochea, al contador externo Denyer Angelo Jiménez Rumay, jefatura de producción al sr. Fernando Escudero Flores.

Citando a (Ruiz, Carlos; Valenzuela, Marisel, 2022) en su libro “Metodología de la Investigación” definen que, “población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación, como también se puede definir al conjunto de todas las unidades de muestreo.” (p.58)

## Muestra

Para el análisis la muestra es censal ya que todas las unidades de investigación son consideradas como muestra, es por ello se ha considerado el 100% de la población: Gerente Sr. Segundo V. Nieto Goicochea, Contador Denyer Angelo Jiménez Rumay, al jefe de Producción sr. Fernando Escudero Flores.

Según (Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos.; Baptista, María, 2006) en su investigación “Metodología de la investigación” expreso que: la muestra es obtenida a través del análisis de la población a través de un subconjunto. (p.245).

Citando a (Ñaupas, Humberto; Mejía, Elías; Novoa, Eliana; Villagomez, Alberto, 2014) en su libro “Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis” publicada por Ediciones de la U, definen “a la muestra censal como aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como tal, por su cantidad y viabilidad del investigador.” (p. 22)

## Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

### Técnicas:

**Cuestionario:** Es una técnica de recolección de datos cuyos instrumentos son la entrevista y la encuesta, para esta investigación usaremos la entrevista. Según, (Ruiz, 2022), Nos dice que el cuestionario “Es un conjunto de propuestas estructuradas, donde se registran las opiniones de los respondientes, con la cual se podrá verificar la Hipótesis.” (p.71)

## **Análisis Documental**

Es una técnica, por el cual se recolectan los datos de un plan detallado de los procedimientos que nos conduzcan a reunir datos específicos.

(Domínguez, 2015) En su libro “Manual de Metodología de la investigación Científica” Editado por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote” expresa que “Según lo demande la línea de investigación en el caso de estudios cuantitativos, las fases de análisis de la información que se utiliza para construir el capítulo de resultados sobre la base de procedimientos estadísticos establecidos en la sección anterior. Se determinan las pruebas estadísticas concretas y se determina la forma de analizar la confiabilidad y validez de los instrumentos de medición”. (p.55,56)

## **Instrumentos**

### **Entrevista:**

Es un instrumento de gran utilidad en la investigación para recopilar datos, y se define como una conversación interactiva. Para el presente trabajo se usará este instrumento.

Para, (Monje, 2011) en su libro “Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa” concedido por la universidad Surcolombiana, expresa que “La entrevista es un método diseñado para obtener respuestas verbales a situaciones directas o telefónicas, entre el entrevistado. Una entrevista estructurada es la que emplea un cuestionario (o guion de entrevista) con el objeto de asegurarse que a todos los entrevistados se les hacen las preguntas de manera estandarizada, esto es, de igual modo y en el mismo orden”. (p.134)

### **Lista de Cotejos**

Para, (Gurrutxaaga, 2020) en su artículo “Lista de cotejo para evaluar la adecuación de trabajos académicos universitarios al formato de artículo científico”, publicado en su revista *Ikastorratza* revista didáctica, nos dice que “El objetivo del presente artículo es aportar una lista de cotejo útil y confiable para evaluar la adecuación de trabajos académicos de Educación Superior, ya sean de investigación o de revisión bibliográfica, a las características formales de los artículos científicos” (p.117)

## Procedimientos

La naturaleza del desarrollo de los procedimientos / metodologías es un proceso evolutivo; ya que solo después de un uso repetido, minucioso y exitoso permitirá la validación de un procedimiento.

(Silvio, 2009), enfoca que “ El procedimiento aparece como relevante en ciencias sociales cuando las normativas de validación no son de clara aplicación y entonces múltiples observadores, una variedad de teorías y de metodologías, fuentes diversas de datos, etc. contribuyen a delimitar los prejuicios internos en un trabajo, haciendo a los hallazgos y comprobaciones mucho más estables que si se hubiera operado con un único método, con un único observador o instrumento para recolectar los datos y si todo se hubiera analizado a la luz de una teoría predeterminada.” (p.8)

Los Procedimientos aplicados para el siguiente trabajo de investigación en la empresa Agroinversiones San Antonio S.A.C, dicha información como entrega de documentos fueron aportados por parte de Contador, Gerente General, y Administrador, lo cual nos facilitaron basados en sus experiencias laborales, siendo los Siguietes:

- Análisis del Estado de Situación Financiero del ejercicio 2021.
- Análisis del Estado de Resultados del ejercicio 2021.
- Verificación de inventarios para determinar el control de los suministros.
- Protocolos para dar de baja los productos deteriorados.
- Protocolos de la toma de inventarios periódicos de almacén.
- Elaboración de las conclusiones y recomendaciones respecto a la investigación de la presente tesis.

## Aspectos Éticos

Citando a (Salazar, María; Icaza, María; Alejo, Oscar, 2018) en su artículo "La importancia de la ética en la investigación" publicado en la revista Universidad y Sociedad, manifiesta que, "la ética es un tema muy discutido, con muchas consideraciones distintas, que depende totalmente del ambiente cultural de cada sociedad (país y habitantes), que los comportamientos éticos se forman desde el hogar y que con el aprendizaje de valores y con la profesionalización, dichas costumbres se elevan." (p. 309).

Los autores en su Artículo "Ética de la investigación científica" (Inguillay, Tercero, & López, 2020), publicada en la revista "Imaginario Social" nos indica que "La ética es el comportamiento o conducta humana, es aquí en donde se diferencia lo bueno de lo malo, lo correcto de lo incorrecto, esta doctrina es la que le caracteriza al ser humano y nos da a conocer de los principios éticos que les caracterizan". (p.42)

La investigación se realizó con respeto, honestidad, responsabilidad, compromiso y libertad de uso de la información. Además, el representante legal de la empresa autorizó la utilización de datos para la presentación del ejercicio 2021. Del mismo modo, la investigación no causará daño a las personas, además, los resultados obtenidos son fidedignos y serán utilizados con fines exclusivos para nuestra investigación.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

Para esta investigación se comenzó a desarrollar una lista de cotejo y una guía de entrevista. De ellos, están relacionados con las variables y dimensiones que se analizan e involucran al jefe de producción, al contador y gerente.

Los resultados que se obtuvieron mediante la entrevista aplicada al gerente general, contador y jefe de producción se encuentran alineado con los objetivos de la investigación con el propósito de determinar de qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021.

### **Objetivo General**

**- Analizar de qué manera la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021**

### **Entrevista**

La presente técnica de investigación tiene como finalidad recabar información sustancial para el estudio de "PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD EN AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C., PAIJÁN - ASCOPE, 2021" al respecto se presenta las sgtes preguntas:

### **Entrevista al Gerente General**

6. ¿La gerencia aplica instrumentos financieros a fin de determinar su situación financiera?

Se realiza, pero muy poco se analiza, sin embargo, se obtiene ganancia.

10. ¿Qué procedimiento utiliza la empresa para las autorizaciones y aprobaciones de las operaciones de la empresa?

Procedimientos no, sin embargo, con orden de gerencia se autoriza y aprueba las operaciones de la empresa.

11. ¿Cuál es la importancia de la propuesta de control interno y el efecto en la rentabilidad en la empresa investigada?

Es sustancial dar a conocer que el control interno es importante ya que ayudará aprovechar mejor los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, haciendo que todos se encaminen al mismo objetivo que es: de reducir costos innecesarios a fin de incrementar las utilidades y generar mayor rentabilidad.

### **Comentario**

Si bien es cierto, empíricamente el gerente general establece a través de sus resultados económicos si está bien o mal a futuro, sin embargo, no hay una administración racional de los fondos de la empresa, en consecuencia, es por ello que, al conocer la importancia de control interno, damos a conocer que se visualizaría de la mejor manera las ganancias y/o capital de la empresa, se reflejaría si realmente es rentable o tal vez haya déficit.

### **Entrevista al Contador**

5. ¿Se realizan programas de control interno en el área de finanzas anualmente?

Dentro de la empresa no se realiza programas, sin embargo, mi persona se encarga de realizar un control en las finanzas de la empresa.

9. ¿Para ahorrar costos y generar mayor rentabilidad es importante aplicar estrategias de control interno y financieras?

Claro que si es importante aplicar estrategias de control interno y financieras, ya que nos permite comparar las cotizaciones con los proveedores.

12. ¿La empresa cumple con mantener un ambiente para el desarrollo de sus actividades de control interno en finanzas?

Si cumple de manera externa, ya que en toda empresa es necesario tener un adecuado control, el cual nos permite evitar riesgos y fraudes, y se protegen los activos, y las ganancias de la empresa.

### **Comentario**

En el área contable, se debe programar y dar a conocer la importancia de tener un buen control interno dentro de la empresa, aplicando estrategias para así evitar algún percance en la documentación, y proteger los activos de la empresa

### **Entrevista al Jefe de producción**

7. ¿Considera usted que se lleva a cabo las evaluaciones de riesgos?

Efectivamente, se lleva a cabo las evaluaciones de riesgo en nuestra área de producción antes de iniciar el trabajo.

8. ¿Se cuenta con una matriz de riesgos operacionales?


En Agroinversiones San Antonio S.A.C. contamos con una matriz de riesgos operacionales, el cual nos permite identificar nuestros riesgos y peligros dentro de la empresa.

### **Comentario**

En Agroinversiones San Antonio S.A.C., las operaciones de la empresa no se autorizan, se aprueban mediante una orden de gerencia. Por otro lado, el jefe de producción, nos mencionó que, antes de comenzar el trabajo, se realizan efectivamente evaluaciones de riesgo en su área de producción, plasmándolo en la matriz de riesgos operacionales.

**Figura 1**

*Matriz de Evaluación de Riesgos de seguridad y salud en el trabajo*

			EVALUACIÓN DE RIESGO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			ASA-E07-01 Elaboración: Julio, 2018 Revisión: Febrero, 2022
PELIGROS			AGENTE CAUSAL	PROBABILIDAD	GRAVEDAD	MEDIDAS DE CONTROL O DE PREVENCIÓN
LABOR	TIPO	PROBLEMA				
CHAPODO MANUAL	BIOLOGICO	No Aplica	No Aplica	-	-	No Aplica
	QUIMICO	No Aplica	No Aplica	-	-	No Aplica
	FISICO	Contaminación por corte con herramientas de trabajo	Manejo inadecuado de la herramienta de trabajo	B	2	Instrucción del correcto uso de las herramientas de trabajo
	ALERGENO	No Aplica	No Aplica	-	-	No Aplica
FERTILIZACION	BIOLOGICO	No aplica	No aplica	-	-	No aplica
	QUIMICO	Contaminación por contacto con el fertilizante	Incorrecta manipulación de los fertilizantes y mal uso de los EPP's (Zona de Mezcla Fertilizantes Solubles)	B	2	Capacitación del personal en correcto uso de los EPP's y el manejo de los fertilizantes.
	FISICO	Accidentes causados por las herramientas y/o maquinaria	Manejo incorrecto de las herramientas y/o maquinaria usadas en la labor	B	3	Instrucción del correcto uso de las herramientas y/maquinaria de trabajo
	ALERGENO	No aplica	No aplica	-	-	No aplica

Fuente: Datos de la Empresa

Elaboración: Propia

### Objetivos Específicos

**Establecer de qué manera la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021**

## Entrevista al Gerente General

1. ¿Existen capacitación al personal en el uso del control interno?

No, la empresa no cuenta con políticas de capacitación, pero se considera que se lleva de forma adecuada cuando se requiere capacitar al personal.

13. ¿Cuál es el nivel más alto (ejecutivo o directivo) que supervisa las capacitaciones del personal?

Sólo la Gerencia (mi persona) supervisa las capacitaciones del personal. Y en ciertas ocasiones los realiza el jefe de producción.

## Comentario

Al entrevistar al gerente general, obtuvimos deficiencia en cuanto a políticas de capacitación a su personal, mucho menos existe cronograma. Cabe mencionar que, los empleados se vuelven más competentes en sus tareas y pueden desempeñarse de manera más eficiente cuando adquieren nuevos conocimientos y habilidades. Esto impacta directamente la productividad y la rentabilidad de la empresa. Además, la capacitación también aumenta la motivación y el compromiso del personal, se sienten valorados y tienen un mayor sentido de pertenencia a la empresa cuando se les brinda la oportunidad de aprender y desarrollarse profesionalmente. Es por ello que planteamos que la empresa cuente con un programa para capacitar a todos su personal.

## Figura2

### Programa de Capacitación Trimestral-2024



AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C.

N°	ACTIVIDADES	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN - 2024											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
1	MANEJO DE HERRAMIENTAS												
2	MANIPULACION DE INSUMOS AGRICOLAS												
3	IDENTIFICACION DE PELIGROS Y EVALUACION DE RIESGOS												
4	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL												

Fuente: Elaboración propia

## Entrevista al Contador

### 4. ¿Existe un cronograma de capacitación?

No existe un cronograma de capacitación, pero el personal tiene experiencia en sus labores.

## Comentario

Luego de analizar la documentación solicitada al Contador, la empresa no cuenta con un cronograma específico para capacitar a su personal en cuestión al almacén, sin embargo, en el área de producción cuenta con un cronograma de capacitación, pero no lo aplica. en consecuencia, se propone el replantear el cronograma de capacitación.

## Figura3

### *Cronograma de Capacitación*



AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES - 2024													
N°	ACTIVIDADES	MARZO		JUNIO			SETIEMBRE			DICIEMBRE			RESPONSABLE
1	MANEJO DE HERRAMIENTAS	18-Mar	31-Mar										JEFE PROD. FERNANDO ESCUDERO
2	MANIPULACION DE INSUMOS AGRICOLAS			4-Jun	18-Jun	27-Jun							ING. FRANCIS
3	IDENTIFICACION DE PELIGROS Y EVALUACION DE RIESGOS						3-Set	20-Set	30-Set				ING. CRISTINA RODRIGUEZ
4	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL									2-Dic	13-Feb	27-Dic	TEC. FARMACIA JANE TELLO

Fuente: Elaboración propia

## **Identificar de qué manera la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021**

### **Entrevista al Gerente General**

2. ¿Existen políticas de Control Interno en la empresa?


Si existen políticas de control interno, pero están desactualizadas.

### **Comentario**

Al obtener la respuesta por parte del gerente general, de la Empresa Agroinversiones San Antonio SAC ha establecido como uno de sus objetivos primordiales actualizar los estándares de políticas sobre el control interno, cuya finalidad es lograr efectividad y eficiencia de sus operaciones. Las políticas de control interno, por otro lado, se aplican a empresas que tienen como objetivo lograr eficiencia operativa y eficacia, así mismo, confiabilidad de los informes internos y externos. Cumplir con las normas y regulaciones aplicables para lograr los objetivos estratégicos de la empresa. Es por ello, que llegamos a actualizar algunas políticas y el registro de control de inventario para la empresa detallando en las siguientes figuras:

## Figura4

### *Políticas de Control Interno*



**POLÍTICA DE CONTROL INTERNO AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C**

La Empresa Agroinversiones San Antonio SAC ha establecido como uno de sus objetivos primordiales brindar adecuados estándares de políticas sobre el control interno, cuya finalidad es lograr efectividad y eficiencia de sus operaciones.

En la empresa Agroinversiones san Antonio S.A.C Se compromete a establecer que todos los colaboradores se comprometan a asegurar se alcancen los objetivos y metas asignadas, en este sentido el control interno es una de las responsabilidades de gestión, lo cual se adoptarán las siguientes medidas:

1. Establecer un Ambiente de control institucional favorable basadas en normas, procesos, compromiso, y valores éticos de todos los colaboradores, con el fin de impactar positivamente la implementación del sistema de control interno
2. Efectuar la Protección de la Salud y Seguridad de los trabajadores proporcionándoles los recursos necesarios durante su jornada laboral.
3. Capacitar y promover a los trabajadores para realizar sus labores de forma segura y productiva, reduciendo los riesgos propios de sus actividades a través **del control interno.**
4. Fomentar y garantizar las condiciones del área laboral de los trabajadores durante el desarrollo de sus actividades laborales para el procesamiento de control interno.
5. Organizar un sistema de información y comunicación para el registro, procesamiento, integración y difusión de la información relevante y de calidad.
6. Establecer actividades de supervisión para comprobar si el sistema de control interno esta funcionando adecuadamente.
7. Facultar a los órganos competentes la gestión de los recursos pertinentes para el cumplimiento de la presente política de control interno.

Fuente: Datos de la Empresa

Elaboración: Propia

### Registro de control de Inventario

A inicios de la investigación nos damos con la sorpresa que la empresa no contaba con un formato de registro de control de inventario, como consecuencia existe déficit. La realidad no se daba a conocer la salida de productos agrícolas ni para que siembra correspondía, ya que el rubro de la empresa es Sector Agrario. Por lo tanto, empezamos a indagar y ver la manera de llevar un mejor control, elaborando un formato donde nos daría a saber a qué siembra correspondería. A continuación, se detalla:

**Tabla 3** *Formato de Registro de Control de Inventario.*



**AGROINVERSIONES SAN ANTONIO SAC**

**SALIDA DE INSUMOS AGRICOLAS Y/O FERTILIZANTES**

**N° 000001**

**FECHA:**     /     /

**HORA:**     :

N°	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	CANTIDAD	UNID. MED.	CAMPO / SIEMBRA	NOMBRE DE RESPONSABLE	FIRMA	HORA
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							

Fuente: Elaboración propia

## **Explicar de qué manera el manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021**

### **Entrevista al Gerente General**

3. ¿Dentro de la empresa existe un Manual de procedimientos y funciones de control interno en finanzas?

Actualmente, la empresa no cuenta con manual de funciones, pero se llevan de forma adecuada.

### **Comentario**

Actualmente la empresa no cuenta con un manual de control interno. Sus controles se basan en controles determinados empíricamente, ya que las actividades que cada empleado de la empresa realiza diariamente están expuestas a una mayor posibilidad de riesgo.


Es importante que la Dirección General de Agroinversiones San Antonio S.A.C. proporcione los lineamientos adecuados para cada área, para asegurar que las actividades asignadas se realicen dentro de un ambiente de control adecuadamente establecido.

Además, la gerencia debe ser responsable de la implementación de las medidas correctivas necesarias, si la empresa lo requiere, realizar evaluaciones del personal y de su gestión, proporcionar a los colaboradores la información necesaria sobre cada actividad realizada y el ambiente de trabajo en el que se desarrollarán, una adecuada capacitación para el personal y una supervisión minuciosa de las actividades realizadas, todo esto encaminado a conseguir los objetivos de la empresa.

En Agroinversiones San Antonio S.A.C al obtener un manual de control interno, tiene la capacidad de establecer actividades, planes, normas, políticas, procedimientos, etc, para que alcancen sus objetivos organizados, obteniendo la eficiencia y eficacia, siendo equitativos, dando confiabilidad a nuestros colaboradores. Es por ello se proponemos elaborar un manual de organización y funciones.

## Figura5

### *Manual de Organización y Funciones*



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE AGROINVERSIONES SAN ANTONIO S.A.C.**

El manual de control interno será implementado por la Gerencia, la Administración, Contabilidad, quienes serán responsables de la aplicación correcta de las políticas y procedimientos proporcionando una seguridad razonable.

**CAJA**

1. Por su alta vulnerabilidad deben separarse las operaciones entre caja general, caja chica y Banco.
2. Asignar a un responsable para el resguardo del fondo de caja general, caja chica y Banco.
3. El gerente debe establecer un monto máximo de efectivo en caja general el cual no debe ser utilizado para cancelar egresos.
4. Realizar arquezos periódicos e inopinados que permita tener transparencia en la conducción de los fondos.
5. Todo ingreso o egreso deberá estar avalado por un documento que permita conocer su origen y autorización.
6. Archivar en un lugar seguro y apropiado todos los comprobantes y documentación que soportan tanto los ingresos como los egresos.

**CUENTAS BANCARIAS**

7. Tener un número reducido de cuentas bancarias que deben adecuarse a la naturaleza o necesidades de la empresa.
8. Las cuentas bancarias deben registrarse a nombre de la empresa.



Manual de Organización y Funciones de Agroinversiones San Antonio S.A.C.

9. La persona encargada de contabilidad debe llevar un control de las cuentas bancarias a través de un registro auxiliar de bancos.
10. La persona encargada para el control de banco, realizará conciliaciones bancarias.
11. El responsable de la emisión de cheques será el Gerente de la empresa.
12. Los desembolsos por medio de cheques deben estar debidamente sustentados y autorizados.
13. Adoptar medidas de seguridad para el manejo de cheques, efectivo y transferencias bancarias.

#### **INVENTARIO**

14. El responsable de realizar las compras de insumos y materiales es el jefe de producción.
15. Requisición y autorización de compras.
16. Tener una lista de los proveedores.
17. Realizar por lo menos tres cotizaciones para la compra de productos.
18. Realizar una Orden de compra y pedido al proveedor.

#### **ALMACENAMIENTO**

19. Revisión de los insumos y materiales al momento del ingreso a almacén.
20. Delegar responsabilidad de la administración del almacén.
21. El ingreso a almacén estará restringido para los empleados que no tienen la custodia del mismo.
22. Registro del inventario.
23. La salida de insumos y productos agrícolas del almacén debe estar avalado por una solicitud debidamente autorizada.
24. Debe de instaurarse el sistema de control de inventarios.
25. Realizar recuento físico del inventario por lo menos una vez al año.



Manual de Organización y Funciones de Agroinversiones San Antonio S.A.C.


26. Llevar un control de los productos agrícolas que se consideren obsoletos o que han sido dado de baja en libros y que físicamente se encuentran en la bodega.

#### **CUENTAS POR COBRAR**

27. El control de las ventas al crédito estará a cargo del área administrativa.
28. La documentación que avalan las cuentas por cobrar deberá estar físicamente resguardada.
29. Revisión de los documentos que respaldan las cuentas por cobrar.
30. Deberán diseñarse adecuadas políticas para; devoluciones, rebajas y descuentos sobre ventas por escrito.
31. Enviar periódicamente estado de cuentas al cliente.
32. Las facturas y recibos, no se entregarán a los clientes si no están cancelados en su totalidad.
33. Deberán realizar mensualmente un reporte de antigüedad de saldos que muestren el comportamiento de los clientes principalmente los morosos.
34. El área Administrativa deberá establecer una estimación para todas las cuentas de dudosa recuperación.
35. Realizar las gestiones necesarias para la recuperación de las Cuentas por Cobrar morosas.
36. Debe existir una autorización especial para la cancelación de cuentas incobrables.

#### **CREDITOS**

37. El otorgamiento de crédito debe estar respaldado con la documentación correspondiente.
38. Resguardo de documentos que respaldan el otorgamiento de créditos.
39. Los créditos otorgados deben estar asentados en las actas del libro de crédito.
40. Realizar conciliaciones mensuales sobre los saldos de los créditos otorgados a los clientes de acuerdo a los recibos y el auxiliar de las Cuentas por Cobrar.



Manual de Organización y Funciones de Agroinversiones San Antonio S.A.C.

41. Provisión y contabilización de los intereses por préstamos.

42. Respalda los créditos con su respectiva reserva de provisión de incobrabilidad según la cartera de créditos afectada.

**COMPRA DE ACTIVOS FIJOS**

43. Deben separarse las funciones relacionadas con la compra de activos fijos.

44. Será responsabilidad de la gerencia evaluar la necesidad de adquirir bienes inmuebles y muebles.

45. La administración debe cotizar activos en los mercados nacionales o extranjeros con aprobación previa de gerencia.

46. Los inmuebles deberán estar registrados a nombre de la empresa.

**CONTROL DE LOS BIENES DE PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO**

47. Debería establecerse un sistema de codificación de los activos fijos tangibles para facilitar su identificación y localización.

48. Implementar medidas de seguridad y restringir el acceso a los activos para evitar robos.


49. Se debe adquirir un seguro para proteger los activos tangibles.

50. El contador deberá llevar registros de la propiedad, planta y equipo de la empresa mediante tarjetas de registro o libros auxiliares.

51. El encargado de contabilidad deberá actualizar los libros auxiliares de control de activos fijos.

52. Para la depreciación de los bienes muebles e instalaciones de la empresa se usará el método lineal.

53. Para la baja o traslado de los bienes muebles, se deberá solicitar al responsable de su administración y custodia.



Manual de Organización y Funciones de Agroinversiones San Antonio S.A.C.

54. El equipo de transporte que posea la empresa se utilizará para las actividades propias de acuerdo al giro de la misma.

55. El uso de vales de combustible debe ser exclusivo para los bienes que pertenecen a la empresa.

**CUENTAS POR PAGAR**

56. Las actividades de operación, custodia y registro deberán ejecutarse por personas diferentes a las que autorizan las compras.

57. El área administrativa elaborará un informe, de acuerdo al valor de la factura o crédito fiscal y se establecerá la fecha de pago o convenio establecido con el proveedor.

58. El visto bueno para el pago de las facturas a los proveedores deberá cotejarse con los documentos justificativos.

59. Se deberá preparar las facturas y posteriormente enviar al responsable de autorizar los pagos para que sean firmados.

60. Se calendarizarán planes de pago para mantener una buena imagen de la empresa.

61. Para la obtención de préstamos en la empresa, es necesario que sean previamente autorizados por la gerencia.

62. Se deben establecer niveles máximos de endeudamiento.

63. Todos los pagos mensuales estarán controlados por el plan de liquidación de deudas.

64. Todos los pagos de pasivo deben realizarse por medio de cheques o transferencias bancarias.

65. Mensualmente el contador debe efectuar una conciliación de los documentos por pagar.



Manual de Organización y Funciones de Agroinversiones San Antonio S.A.C.

### **PAGO DE PLANILLAS**

66. Debe de haber un encargado del control de planilla y no debe ostentar otro cargo administrativo.
67. La contratación de personal debe de ser autorizada exclusivamente por el gerente.
68. A falta de un departamento de recursos humanos, el Gerente General será responsable de la gestión del personal y podrá delegar algunas funciones relacionadas con esta área en personas por él designadas.
69. El Gerente General mantendrá actualizados los expedientes e inventarios de todo el personal de la empresa, de manera que sirvan para la adopción de decisiones en la administración de tales recursos.
70. La documentación debe ser organizada, clara y constantemente actualizada; contendrá diversos documentos y actividades relacionadas con el desempeño y evaluación del empleado en la empresa.
71. Al no existir hoja de asistencia y tarjeta de control correspondiente, se llevará un libro para comprobar el horario de entrada y salida del personal, siendo responsabilidad de la secretaria anotar en el libro los horarios de entrada y salida (según la situación), los nombres y firmas del empleado deberán constar en el registro, el cual deberá ser firmado por la secretaria al finalizar la jornada laboral para acreditar el control.
72. El informe se envía un día antes de fin de mes al responsable de planilla, quien lo utilizará para preparar la planilla de sueldo.

Fuente: Elaboración Propia

## Análisis Documental

Para el desarrollo del presente objetivo se ha analizado los documentos y los estados financieros de la empresa Agroinversiones San Antonio S.A.C, reflejando la situación actual de la entidad mediante ratios financieros para determinar su rentabilidad de la empresa en el área de contabilidad.

### Documentación brindada a por la empresa.

**Tabla 4** Estado de Situación Financiera.

Activo		Pasivo	
Efectivo y equivalente en efectivo	600.00	Sobregiros bancarios	
Inversiones financieras		Trib y aport sist pens y salud por pagar	13,000.00
Ctas por cobrar comerciales - terc	746,788.00	Remuneraciones y particip por pagar	19,076.00
Ctas por cobrar comerciales - relac		Ctas por pagar comerciales - terceros	158,882.00
Cuentas por cobrar al personal, acc (socios) y directores		Ctas por pagar comerciales - relac	
Ctas por cobrar diversas - terceros		Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	
Ctas por cobrar diversas - relacionados		Ctas por pagar diversas - terceros	
Serv y otros contratados por anticipado		Ctas por pagar diversas - relacionadas	
Estimación ctas de cobranza dudosa		Obligaciones financieras	
Mercaderías		Provisiones	995,715.00
Productos terminados		Pasivo diferido	
Subproductos, desechos y desperdicios		<b>TOTAL, PASIVO</b>	<b>1,186,673.00</b>
Productos en proceso		<b>PATRIMONIO</b>	
Materias primas		Capital	562,386.00
Materiales aux, suministros y repuestos		Acciones de inversión	
Envases y embalajes		Capital adicional positivo	
Inventarios por recibir		Capital adicional negativo	
Desvalorización de inventarios			
Activos no ctes mantenidos para la vta			

Otros activos corrientes		Resultados no realizados	
Inversiones mobiliarias		Excedente de revaluación	
Propiedades de inversión (1)		Reservas	68,603.00
Activos por derecho de uso (2)		Resultados acumulados positivos	413,583.00
Propiedades, planta y equipo		Resultados acumulados negativos	
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	1,892,128.00	Utilidad de ejercicio	398,824.00
	-		
Intangibles	83,914.00	Pérdida de ejercicio	
Activos biológicos	67,210.00	<b>TOTAL, PATRIMONIO</b>	
Deprec act biológico y amortiz acumulada	-		
	18,569.00		<b>1,443,396.00</b>
Desvalorización de activo inmovilizado			
Activo diferido	25,826.00		
Otros activos no corrientes			
<b>TOTAL, ACTIVO NETO</b>	<b>2,630,069.00</b>	<b>TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>2,630,069.00</b>

Fuente: Datos de la Empresa

Elaboración: Propia

**Tabla 5** Estado de Resultado.

ESTADO DE RESULTADO	
Del 01/01 al 31/12 del 2021	
Ventas netas o ing por servicios	4,707,834.00
Desc , rebajas y bonif concedidas	
Ventas netas	4,707,834.00
Costo de ventas	- 4,003,118.00
<b>Resultado bruto Utilidad</b>	<b>704,716.00</b>
Resultado bruto Pérdida	-
Gastos de ventas	- 186,478.00
Gastos de administración	
<b>Resultado de operación utilidad</b>	<b>518,238.00</b>
Resultado de operación pérdida	
Gastos financieros	- 49,033.00
Ingresos financieros gravados	
Otros ingresos gravados	
Otros ingresos no gravados	
Enajen. de val. y bienes del Act. F.	
Costo enajen, de val. y bienes A.F	
Gastos diversos	
REI del ejercicio positivo	
REI del ejercicio negativo	
<b>Resultado antes de part - Utilidad</b>	<b>469,205.00</b>
Resultado antes de part - Pérdida	
Distribución legal de la renta	
Resultado antes del imp - Utilidad	
Resultados antes del imp - Pérdida	-
Impuesto a la renta (15%)	70,381.00
<b>Resultado del ejercicio - Utilidad</b>	<b>398,824.00</b>
Resultado del ejercicio - Pérdida	

Fuente: Datos de la Empresa

Elaboración: Propia

### MARGEN LIQUIDO

$$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} \quad 747,388.00}{\text{PASIVO CORRIENTE} \quad 190,958.00} = \frac{747,388.00}{190,958.00} = \text{S/3.91}$$

**Interpretación:** Este indicador nos muestra que la empresa Inversiones San Antonio S.A.C. tiene con que afrontar sus deudas a corto plazo, ya que está por encima del rango (indicador es 1).

### MARGEN NETO

$$\frac{\text{UTILIDAD NETA} \quad 469,205.00}{\text{VENTAS} \quad 4,707,834.00} = \frac{469,205.00}{4,707,834.00} = 0.10 \quad 10\%$$

**Interpretación:** A través de esta ratio podemos ver que el margen neto del año 2021, fue de 8%, esto indica que del 100%; el 8% es el neto que reciben los propietarios.

### MARGEN BRUTO

$$\frac{\text{UTILIDAD BRUTA} \quad 704,716.00}{\text{VENTAS} \quad 4,707,834.00} = \frac{704,716.00}{4,707,834.00} = 0.15 \quad 15\%$$

**Interpretación:** Por medio de este ratio podemos ver que del 100% de las ventas, el 15% es la utilidad bruta de la empresa.

### MARGEN OPERATIVO

$$\frac{\text{UTILIDAD OPERATIVA}}{\text{VENTAS}} = \frac{518,238.00}{4,707,834.00} = 0.11 \quad 11\%$$

**Interpretación:** Mediante esta ratio podemos observar, que por cada sol vendido se obtiene una utilidad operativa de 11 céntimos.

### RENTA SOBRE LOS ACTIVOS - ROA

$$\text{ROA} = \frac{\text{UTILIDAD OPERATIVA}}{\text{TOTAL DE ACTIVOS}} = \frac{518,238.00}{2,630,069.00} = 20\%$$

**Interpretación:** El ROA con respecto a los activos totales las ventas correspondieron al 20% es decir que cada sol invertido en activos totales, generó 20% de utilidad neta.

### RENTABILIDAD PATRIMONIAL ROE

$$\text{ROE} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{TOTAL DE PATRIMONIO}} = \frac{330,789.53}{1,443,396.00} = 0.23$$

**Interpretación:** Eso implica que las utilidades netas del ejercicio correspondieron al 28% del patrimonio, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento de su inversión del 28% respecto al año 2021.

### APALANCAMIENTO FINANCIERO

$$\text{APALANCAMIENTO FINANCIERO} = \frac{\text{UAI}}{\text{UAI}} = \frac{469,205.00}{330,789.53} = 1.42$$

**Interpretación:** Mide el grado de compromiso del patrimonio de la empresa con los acreedores. Por cada sol (s/ 1) de patrimonio, se tienen deudas por s/ 0.18 por lo tanto, no es recomendable un financiamiento.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

A partir de los resultados obtenidos de las entrevistas y del análisis documental, aceptamos la hipótesis general que establece que la propuesta de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021. Ver Figura N° 01; pg. 51-53, 68-70

Estos resultados guardan relación con (Sanabria, 2021); (León, Christian; Maguiña, Omar; León, Francisco, 2023) quienes señalan que la falta de Políticas de Control interno y de capacitaciones no podrán fortalecer las capacidades profesionales de los trabajadores, como consecuencia corren el riesgo de profundizar un control interno que no contribuye en la transparencia. En ese sentido es necesario contar con políticas y procedimientos administrativos, así como también las capacitaciones. Ello es acorde con lo que el estudio se halla.

Respecto a la primera hipótesis específica la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021. Aceptamos la hipótesis específica, dicha información está respaldada por la entrevista al Gerente General y al Contador. Ver pg. 55 y 56, Figura. 02 y 03.

Asimismo, estos resultados guardan relación con (Parra, Carlos; Fernando, Rodriguez, 2015) Señalan que la capacitación influye directamente en la calidad desde el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas; contribuyendo al desarrollo de los sistemas de calidad en la organización.

Con Respecto a la segunda hipótesis específica la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021. Aceptamos la hipótesis específica esto se respalda en la entrevista hacia el gerente general. Ver pg. 57 y 58. Figura N° 04. Tabla 03

Este resultado guarda relación con (Chiquito, Jean; Peñafiel, Jose, 2022) nos indica que, evidenciaron falencias en los procesos relacionados a la desactualización de políticas, normas y manuales y desconocimiento de identificación y evaluación de riesgos por parte del personal, teniendo como resultado la incidencia del control interno en la recuperación de carteras vencidas para la mejora de los resultados financieros de la cooperativa de Ahorro y créditos Puerto López.

Al respecto de la tercera hipótesis específico el manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021, aceptamos la hipótesis esto se respalda en la entrevista hacia el gerente general ver pg. 60-64, Figura N° 05.

Este resultado tiene relación con (Cayetano, José; Gutierrez, Walter; León, Walter; Leon, Francisco; Garcia, Carlos, 2020), manifiestan que no se aplica correctamente el MOF, por el inadecuado ambiente de control, afectando las actividades que desempeñarían sus colaboradores; Por consiguiente se recomienda implantar un manual de organización y funciones, describiendo el perfil de cada puesto que deberá cumplir cada colaborador, a fin de lograr los objetivos organizacionales.

## Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos de la presente tesis, se concluye que:

**Se analiza que la propuesta de control interno para la gestión financiera tiene efecto en la rentabilidad de Agroinversiones San Antonio S.A.C., Paján, 2021.** Por consiguiente, teniendo un buen control interno en la gestión financiera se obtendrá una buena rentabilidad en la empresa.

Con respecto a **la capacitación del personal en Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021.** Se concluye que, la falta de capacitación al personal en control interno en la gestión financiera, esto ha generado que incida desfavorablemente en la rentabilidad de la empresa, ya que en la entrevista realizada al gerente general se pudo evidenciar la falta de una buena capacitación al personal. Es por ello, que se implementará en la empresa un programa de capacitaciones a todo su personal cada trimestre. El cual tendrá un impacto en la productividad y rentabilidad de la empresa.

Con respecto a **la política de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021.** Se concluye que al no estar actualizado las políticas de control interno en la gestión financiera tuvo un déficit en la rentabilidad de la empresa, eso nos conlleva a la actualización de dichas políticas para el mejoramiento de la rentabilidad.

Con respecto al **manual de Control Interno para la Gestión Financiera tiene efecto en la Rentabilidad en Agroinversiones San Antonio S.A.C., 2021.** Se concluyo que, al no tener un manual de control interno para la gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad

de la empresa, ya que al entrevistar al contador se identificó la carencia de un manual de organización y funciones. Por consiguiente, se ha elaborado un manual de organización y funciones teniendo en cuenta la dimensión, las actividades y áreas que tiene la empresa, lo cual delimitan las funciones y responsabilidades de los trabajadores, esto nos permite comprender el funcionamiento de la organización.

## Referencias

- Fujianti, L., & Satria, I. (2020). Firm Size, Profitability, Leverage as Determinants of Audit Report Lag: Evidence From Indonesia. *International Journal of Financial Research*, 61-67. Obtenido de [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Firm+Size,+Profitability,+Leverage+as+Determinants+of+Audit+Report+Lag:+Evidence+From+Indonesia&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Firm+Size,+Profitability,+Leverage+as+Determinants+of+Audit+Report+Lag:+Evidence+From+Indonesia&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)
- Acevedo, J. (2016). El sistema de planificación económica. *ResearchGate*, 1-15.
- Aguirre, Claudia; Barona, César; Dávila, Gladys. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una. *Revista Científica Valor Contable*, 64.
- Alan, David; Cortez, Liliana. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: Editorial UTMACH. doi:<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Alburquenque, P. (18 de Enero de 2023). *Ratios financieros básicos: Margen Neto, ROE, ROA, Razón Corriente*. Obtenido de Análisis del IPSA: <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/3508413-ratios-financieros-basicos-margen-neto-roe-roa-razon-corriente>
- Álvarez, Karen; Martínez, Germán; Garcia, Aida. (2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. *Publicaciones e Investigaciones Bogotá*, 11.
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R Ltda. *Gaceta Científica*, 129-137.
- Aparicio, Daniel; Arias, Eisner; Espinoza, Milagros; Farfán, Valeria; Gutiérrez, Jenny. (2023). Una nueva visión de la gestión de costos de calidad y su influencia en la rentabilidad de las bodegas del sector vitivinícola, año 2022. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 52-82. doi:<https://doi.org/10.17162/riva.v10i1.1972>

- Arellana, Laura; Chinchilla, María; Escobar, María. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en mipymes en Colombia. *Palermo Business Review*, 185-207.
- Arias, A. (06 de Febrero de 2024). *EBITDA: Qué es, consideraciones y ejemplos*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/ebitda.html>
- Arrieta, Maritza; Villanueva, Jorge. (2019). "LA IMPORTANCIA DE MEDIR LA RENTABILIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DE LA CIUDAD TRUJILLO. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- ARROBA, I. (2018). Los beneficios tributarios su incidencia en la liquidez y la rentabilidad de las Asociaciones de. *Ciencia, Técnica y Mainstreaming Social*, 10. Obtenido de 10.4995/citecma.2018.9855
- Avila, R. (09 de Diciembre de 2015). *6 indicadores financieros que no conoces y puedes anticiparte a tus problemas*. Obtenido de Jornada do Gestor: <https://blog.luz.vc/o-que-e/6-indicadores-financeiros-que-voce-nao-conhece-e-podem-antecipar-seus-problemas/#3>
- Caballero, K. (2018). GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS, Y LA RENTABILIDAD. REVISIÓN DE LA LITERATURA. *UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE*, 22. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/13090>
- Calle, German; Narváez, Cecilia; Erazo, Juan. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa austroseguridad Cia. Ltda. *Dominio de la ciencias*, 465.
- Calzada, H. (26 de Setiembre de 2016). *¿Qué es inversión?* Obtenido de Rankia: <https://www.rankia.mx/blog/como-comenzar-invertir-bolsa/3338298-que-inversion>
- Carrera, Jean; Bedor, Deyton; Borja, Ely. (2020). Auditoría financiera para el control interno en los procesos departamentales de una empresa. 903-921.
- Carrera, Jean; Bedor, Deyton; Borja, Ely. (2020). Auditoría financiera para el control interno en los procesos departamentales de una empresa. *Polo de Conocimiento*, 903-921.

- Cayetano, José; Gutierrez, Walter; León, Walter; Leon, Francisco; Garcia, Carlos. (2020). Control interno y Gestión Institucional en la Microfinanciera "Caritas Felices" Chimbote, Ancash, Peru, 2020. *EDUCATECONCIENCIA*, 56-72.
- Centro Europeo de Postgrado - CEUPE. (2019). *CEUPE Magazine*. Obtenido de Rentabilidad Financiera: <https://www.ceupe.com/blog/la-rentabilidad-financiera.html>
- Chiquito, Jean; Peñafiel, Jose. (2022). Incidencia del Control Interno en la recuperacion de la cartera vencida de las cooperativas de ahorro y credito. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 184-199.
- Chiriboga, J. (16 de Agosto de 2017). *RENTABILIDAD ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL EN LA EMPRESA, EQUILIBRIO EN LOS RESULTADOS*. Obtenido de Equilibre: <https://laqiblog.blogspot.com/2017/08/rentabilidad-economica-social-y.html>
- Córdova , Irwing; Manguinuri , Laco ; Farfán , Santos ; Romero, Rafael. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 32-48.  
doi:[https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista\\_colon\\_ctn/article/view/3105](https://revistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn/article/view/3105)
- Correa, Jaime; Gómez, Sebastián; Londoño, Fader. (2018). INDICADORES FINANCIEROS Y SU EFICIENCIA EN LA EXPLICACIÓN DE LA GENERACIÓN DE VALOR EN EL SECTOR COOPERATIVO. *Revista de la Facultad de Ciencias Económica: Investigación y Reflexión*, 129-144. Obtenido de <https://doi.org/10.18359/rfce.3859>
- Criollo, Wendy; Toala, Susy; Vilcaguano, Gladys. (2023). Control interno en la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizado rurales de latacunga. *Puce*, 53.
- De Gea, M. (22 de enero de 2019). *La rentabilidad es clave a la hora de valorar y realizar comparativas entre empresas o proyectos de inversión*. Obtenido de Uniblog de Unicaja Banco: <https://uniblog.unicajabanco.es/la-importancia-de-la-rentabilidad-en-las-finanzas-personales-y-e>

- De La Hoz, Betty; Ferrer, María; De La Hoz, Aminta. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 88-109. Obtenido de Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28011673008>
- Del Carpio, J., & Miralles, F. (2021). Interrelated effects of technological and non-technological innovation on firm performance in EM – A mediation analysis of Peruvian manufacturing firms. *International Journal of Emerging Markets*, 1788-1807.
- DEL CISNE, MARIA; ROJAS, DOLORES; CUEVA, DIEGO; ARMAS, REINALDO. (2018). La Gestión del Capitalde Trabajo y su efecto en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras del Ecuador. *X-Pedientes Económicos*, 45. Obtenido de [https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes\\_Economicos/article/view/19](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/19)
- Diáz, Nubia; Eslava, Rolando; Gómez, Edgar. (2023). GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y RENTABILIDAD EN EMPRESAS DEL SECTOR MANUFACTURA COLOMBIANO. *International Journal of Professional BUSINESS REVIEW*, 01-13. Obtenido de Doi: <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i9.3755>
- Doctorado en Ciencias Empresariales. (08 de Agosto de 2023). *Universidad Panamericana*. Obtenido de Los principales indicadores de rentabilidad y cómo calcularlos.: <https://blog.up.edu.mx/doctorado-en-ciencias-empresariales/los-principales-indicadores-de-rentabilidad-y-c%C3%B3mo-calcularlos>
- Domínguez, J. (2015). *Manual de Metodología de la Investigación Científica*. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Dormus Calderón, M. F., & Gámez Jirón, J. M. (2018). *Planificación Estratégica, Planificación Operativa, Escuelas de Campo y proyecto Agricultura, Suelo y Agua (ASA) desde La Unión de Campesinos Organizados de la cuenca de San Dionisio (UCOSD), durante los años 2016-2017*. Matagalpa: Farematagalpa.
- Escobar Hugo, S. L. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. 171.

- Escobar, Hugo; Surichaqui, Libia; Calvinapan, Alicia. (2022). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Visión de Futuro*, 171.
- Escobar, Hugo; Surichaqui, Libia; Calvinapón, Flor. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. *VISION DE FUTURO*, 27, 162-174. Obtenido de <http://www.scielo.org.ar/pdf/vf/v27n1/1668-8708-vf-27-01-00160.pdf>
- Garcia, Mayra; Hurtado, Ketty; Ponce, Veronica; Sánchez, Jeniffer. (2021). Análisis del proceso de control interno en cooperativas de ahorro y crédito. *COODES(Cooperativismo y desarrollo)*, 227-242.
- GARCIA, R. V. (2016). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Control Interno para el Desarrollo de la Gestión de la Empresa Agroindustrial Molino El Comanche S.R.L., en el Distrito de San José*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14414/8011>
- Gaviria, Sebastián; Varela, Cindy; Yáñez, Luis. (2018). Indicadores de Rentabilidad: Su aplicación en las decisiones de agrupamiento Empresarial. *Universidad de Antioquía*, 10-27. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/download/323546/20780705/108483>
- Guerrero, M. (2023). El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales. *Universidad de Ciencias y Humanidades*, 1-14. doi:<https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12872/758>
- Gurrutxaaga, M. (2020). Lista de cotejo para evaluar la adecuación de trabajos académicos universitarios al formato de artículo científico. *Ikastorratza*, 114-140.
- Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C.; Baptista, Lucio P. (2014). *Metodología de la Investigación ( sexta Ed)*. México DF: MC Graw Hill Educación.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. 6ª edición. *MC Graw Hill Education*., 92.

- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2014). *Metodología De Ls Investigación*. Mexico DF: MC Graw Hill Educación.
- Hernandez, Roberto; Fernandez, Carlos.; Baptista, María. (2006). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, María. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). Mexico DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernandez, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar. (2014). *Metodología de Ls Investigación*. Mexico DF: MC Graw Hill Educación.
- Huertas, E. (2015). RIESGO Y RENTABILIDAD DE LOS COMMODITIES. *ANALES CIENTIFICOS*, 176-183. doi:<http://dx.doi.org/10.21704/ac.v77i2.487>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno en la gestión pública: una revisión sistemática. *Multidisciplinaria*, 2335.
- Huiman, Ramón. (2022). El sistema de control interno en la gestión pública: una revisión sistemática. 2335.
- Inguillay, L., Tercero, S., & Lopéz, J. (2020). Ética en la Investigación Científica. *Imaginario Social*, 42-51.
- Jiménez Gonzales, L. L. (2020). Impacto de la Investigación cuantitativa en la actualidad. 59-68.
- León, Christian; Maguiña, Omar; León, Francisco. (2023). Control interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote-Perú. *Ciencias Sociales*, 76.
- Lira, P. (18 de Octubre de 2013). La planificación financiera. *Gestión*, págs. 18-19. Obtenido de <https://gestion.pe/blog/deregresoalobasico/2013/10/la-planificacion-financiera.html/?ref=gesr>
- Lozano, Estelith; Amasifuén, Manuel; Luna, Edison. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de picota. *Balance's*, 89.

- Manosalvas, Luis; Baque, Lisenia; Peñafiel, Gonzalo. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón santo dominguito. *Universidad y Sociedad*, 293.
- Mejía, Jaime; Palacio, Daniel. (2017). *ANÁLISIS DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS PERIODO 2005-2015*. Pereira: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES. Obtenido de <https://hdl.handle.net/10901/16296>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Morales, V. (01 de Marzo de 2020). *Apalancamiento financiero*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/apalancamiento-financiero.html>
- Ñaupas, Humberto; Mejía, Elías; Novoa, Eliana; Villagomez, Alberto. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortiz, J. (14 de Octubre de 2015). *LA IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACION FINANCIERA*. Obtenido de Finanzas y Proyectos: <https://finanzasyproyectos.net/la-importancia-de-la-planificacion-financiera/>
- Oxfam GB. (2020). *ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN: UNA GUÍA PRÁCTICA* . *Oxfam Internacional*,, 1-19.
- Pacheco, D. (2023). Control intenro y gestión administrativa. una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Multidisciplinaria*, 6697-6712.
- Pacheco, David. (2023). Control intenro y gestión administrativa. una revisión sistemática del 2020 al 2022. 6697-6712.
- Parra, Carlos; Fernando, Rodriguez. (2015). La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones. *Investigación, Desarrollo e Innovación*, 131-143.

- RAMIREZ, V. (2018). COSTO CAPITAL Y RENTABILIDAD EN EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS. *QUIPUKAMAYOC*, 51. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/304895589.pdf>
- Ramírez, Valiente; Vicente, Edgar; Ríos, Marcelino; Fabián, Luis; Bustamante, Yolanda. (2019). Teorías sobre estructura de capital y rentabilidad en las compañías. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25-34. doi:<http://dx.doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17306>
- Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciAmérica*, 1-5. doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Riveros, Richard; Becker, Silvio. (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. *Rev. Int. Investigación Ciencias Sociales*, 235-247. Obtenido de <https://doi.org/10.18004/riics.2020.diciembre.235>
- Rodríguez Sánchez, Y. (2020). *Metodología de la Investigación*. México: Klik Soluciones Educativas S.A.
- Ruiz, C. (2022). *Metodología de la investigación*. Huancavelica: Fondo Editorial.
- Ruiz, Carlos; Valenzuela, Marisel. (2022). *Metodología de la Investigación*. Tayacaja: Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT) - Fondo Editorial. doi:<https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EditUnat>
- Ruiz, Sandra; José, Delgado. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones publicas. *Multidisciplinaria*, 1333.
- Salazar, María; Icaza, María; Alejo, Oscar. (2018). La Importancia de la Ética en la Investigación. *Universidad y Sociedad*, 305-311. doi:<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Salvador, José; Marco, Gonzalo; Arquero, Rosario. (2021). Evaluación de la investigación con encuesta en artículos Publicados en el área de Biblioteconomía y Documentación. 1-18.
- Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 13.

- Sanchez, Arnaldo; Morante, Jean Pierre; Tarrillo, Oscar; Mendoza, Edinson; Vásquez, Joel; Requejo, Victor. (2024). Control interno en la gestión de bienes muebles en entidades municipales: caso de una entidad municipal de Cajamarca. *Revista de climatología*, 249.
- Saurino, K. (2023). El control interno y su relación con la rentabilidad de una empresa comercial de importación, Arequipa. *Sciendo*, 49-54.
- Sevilla, A. (09 de Setiembre de 2020). *Apalancamiento Operativo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/apalancamiento-operativo.html>
- Silvio, D. (2009). Triangulación: Procedimientos Incorporados a nuevas metodologías de investigación. *Revista digital Universitaria-Unam.mx*, 1-10.
- Sotomayor, Alexandra; Criollo, Kelvin; Gutiérrez, Néstor. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *Digital Publisher*, 205.
- Suarez, Isabel; Vargillas, Carmen; Ronceros, Cristhian;. (2022). *Técnicas e Instrumentos de investigación*. Venezuela: IPB.
- Tamayo, M. (2014). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Turgaeva, A., Kashirskaya, L., Zurnadzhyants, Y., Latysheva, O., Pustokhina, I., & Sevbitov, A. (2020). ASSESSMENT OF THE FINANCIAL SECURITY OF INSURANCE COMPANIES IN THE ORGANIZATION OF INTERNAL CONTROL. *Enterprise Europe Network*, 2254.
- UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO UNEMI. (2020). *Compendio del Autor*. UNEMI: EVOLUCION ACADEMICA.
- Valenzuela, Alberto; Diaz, Jorge; Garcia, Gianmarco. (2022). *Introducción Finanzas Empresariales*. Lima: Fondo Editorial "La Cantuta".
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. *Revista Educación.*, 159.

- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 155-165. doi:<https://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>
- Varona, L., & Gonzales, J. (2021). Dynamics of the impact of COVID-19 on the economic activity of Peru. *New Journal Introducing Plos Global Public Health*, 1-30.
- Vega, Leudis; Ortiz, Aniuska. (2017). Procesos más relevantes del control interno de una empresa Hotelera. *Semestre Económico*, 231.
- Velez. (2022). Modalidades de control interno y su efectividad contra la corrupción en municipalidades ejercicio 2022. 29.
- Vélez, J. (2023). Modalidades de control interno y su efectividad contra la corrupción en municipalidades ejercicio 2022. *Economía & Negocios*, 18-34.
- VU, Q., & THUY, N. (2021). ¿Does the implementation of internal controls promote firm profitability? Evidence from private Vietnamese small- and medium -sized enterprises (SMEs). *Finance Research Letters*, 75. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1544612321002506#:~:text=Applying%20an%20instrumental%20variable%20approach,use%20of%20ICs%20decreases%20bribery>.
- Zambrano, Fernando; Sánchez, María; Correa, Sara. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 235-249. doi: <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>
- Zambrano, Fernando; Sánchez, María; Martínez, Robin; Guarnizo, Steve. (2022). Determinantes de la Rentabilidad Financiera de las Microempresas: un estudio transversal para el sector Comercio. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD*, 625-632. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3493>