



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

PERCEPCIÓN DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DE CHORRILLOS, 2022

Tesis para optar al grado de:

Contadora Pública

Autor:

Brenda Marisell Vasquez Guerra

Asesor:

Dra. Rosario Grijalva Salazar

<https://orcid.org/0000-0001-9329-907X>

Lima - Perú

2025


JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente (a)	GONZALO GONZALES CASTRO
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	ROSARIO VIOLETA GRIJALVA SALAZAR
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

 Página 2 of 71 - Integrity Overview Identificador de la entrega ID: 1-3100666530

17% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.




Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text

Exclusions


- 187 Excluded Sources

Top Sources

- 17%  Internet sources
- 1%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)


Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**
8 suspect characters on 1 page
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

 Página 2 of 71 - Integrity Overview Identificador de la entrega ID: 1-3100666530

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi familia que gracias a su apoyo incondicional he podido seguir el desarrollo de toda mi carrera y con el deseo de culminarla y seguir otros estudios acordes con mi carrera

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios por darme vida y salud; a mis padres, hermano y abuelos que gracias a sus consejos y enseñanzas me ayudan a crecer cada día para luchar por lo que quiero y superar todos los obstáculos que se me presentan en la vida.

A mi centro de estudios por la oportunidad de formarme como una profesional.

A todos los docentes por brindarnos sus saberes y enseñanzas

A los compañeros de estudios por comenzar con este peldaño que es el inicio de la carrera profesional.

Tabla de Contenido

Caratula	1
JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
Tabla de Contenido	6
Índice de Tablas	9
Índice de Figuras	10
RESUMEN.....	11
ABSTRACT	12
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Antecedentes	17
1.2.1. Antecedentes Nacionales	17
1.2.2. Antecedentes Internacionales.....	20
1.3. Bases Teóricas.....	22
1.4. Definición de Términos.....	27
1.5. Formulación del Problema	29
1.5.1. Problema General.....	29
1.5.2. Problemas Específicos	29
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo General	29
1.6.2. Objetivos Específicos.....	29
1.7. Justificación	30
1.7.1. Justificación Teórica	30
1.7.2. Justificación Práctica.....	30
1.7.3. Justificación Metodológica	31
	6

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	32
2.1. Tipo de Investigación:	32
2.2. Población y muestra	33
2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos.....	36
2.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	38
2.5. Aspectos Éticos	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS	40
3.1.1. Describir cual es la percepción de la recaudación tributaria en la Municipalidad de Chorrillos, 2022.....	40
3.1.2. Identificar como es el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la Municipalidad de Chorrillos, 2022.....	41
3.1.3. Identificar que estrategias tributarias se manejan en la Municipalidad de Chorrillos, 2022.....	42
3.1.4. Identificar como es la conciencia tributaria de los contribuyentes en la Municipalidad de Chorrillos, 2022.....	43
3.1.5. Identificar como se maneja la evasión tributaria de los contribuyentes en la Municipalidad de Chorrillos, 2022.....	44
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	45
4.1 Limitaciones	45
4.2 Interpretación Comparativa.....	45
4.3 Implicancia	48
4.4 Conclusiones	49
4.5 Recomendaciones.....	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	58
Anexo 01: Matriz de Consistencia	58
Anexo 02: Matriz de Operacionalización de la Variable	59
Anexo 03: Instrumento.....	60
Anexo 04. Validación de juicios de expertos	61
Anexo 05. Aspectos de Validación del Instrumento	63
Anexo 06. Base de Datos	64

Anexo 07. Carta de Autorización presentada a la Municipalidad de Chorrillos	66
Anexo 08. Municipalidad de Chorrillos y Áreas administrativas	67

Índice de Tablas

Tabla 01	Inclusión de Trabajadores del Área Administrativa de la Municipalidad de Chorrillos	34
Tabla 02	Exclusión de Trabajadores del Área Administrativa de la Municipalidad de Chorrillos	35
Tabla 03	Muestra para el estudio de la variable	36
Tabla 04	Juicio Experto	37
Tabla 05	Estadística de Confiabilidad.	38
Tabla 06	Recaudación Tributaria	40
Tabla 07	Obligaciones Tributarias	41
Tabla 08	Estrategia Tributaria	42
Tabla 09	Conciencia Tributaria	43
Tabla 10	Evasión Tributaria	44

Índice de Figuras

Figura 01	Rangos de confiabilidad	38
Figura 02	Recaudación Tributaria	40
Figura 03	Obligaciones Tributarias	41
Figura 04	Estrategia Tributaria	42
Figura 05	Conciencia Tributaria	43
Figura 06	Evasión Tributaria	44

RESUMEN

La presente tesis tiene como tema: Percepción de la Recaudación Tributaria en la Municipalidad de Chorrillos, 2022. El objetivo general de esta investigación es describir cual es la percepción de la recaudación tributaria en la Municipalidad de Chorrillos en el año 2022. La variable central del estudio es la recaudación tributaria, cuyo propósito es incrementar las recaudaciones para ser utilizadas en obras y servicios para la comunidad. Las dimensiones evaluadas incluyen: Obligaciones Tributarias, Estrategias Tributarias, Conciencia Tributaria y Evasión Tributaria.

La metodología utilizada en esta investigación es de tipo aplicada descriptiva, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 18 colaboradores de la municipalidad. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento principal fue un cuestionario. La validez del instrumento fue evaluada mediante juicio de expertos y la confiabilidad se determinó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. El análisis estadístico se realizó con el software SPSS.

Los resultados estadísticos indican que la recaudación tributaria se realiza de manera eficiente en un 72.22% de los casos, manteniéndose de forma constante. Sin embargo, existe un 27.78% de contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias, lo que señala la necesidad de mejorar ciertos aspectos del sistema de recaudación.

PALABRAS CLAVES: Recaudación tributaria, Obligaciones tributarias, Estrategias tributarias, Conciencia tributaria, Evasión tributaria.

ABSTRACT

The topic of this thesis is: Perception of Tax Collection in the Municipality of Chorrillos, 2022. The general objective of this research is to describe the perception of tax collection in the Municipality of Chorrillos in the year 2022. The central variable of the study is tax collection, whose purpose is to increase collections to be used in works and services for the community. The dimensions evaluated include: Tax Obligations, Tax Strategies, Tax Awareness and Tax Evasion.

The methodology used in this research is of a descriptive applied type, with a quantitative approach and a non-experimental design. The sample was made up of 18 employees of the municipality. The survey technique was used and the main instrument was a questionnaire. The validity of the instrument was evaluated by expert judgment and reliability was determined using Cronbach's Alpha coefficient. Statistical analysis was performed with SPSS software.

The statistical results indicate that tax collection is carried out efficiently in 72.22% of cases, maintaining consistency. However, 27.78% of taxpayers do not fulfill their tax obligations, indicating a need for improvements in the tax collection system.

KEYWORDS: Tax collection, Tax obligations, Tax strategies, Tax awareness, Tax evasion.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Albi, E.; González, J.; Zubiri, I. & Urbanos Garrido, Rosa M. (2018). Economía Pública I. Fundamentos, Presupuestos y Gastos. Editorial Ariel. 4ª Edición. Barcelona – España. <https://www.marcialpons.es/libros/economia-publica-i/9788434426825/>
- caba, F. (2011). Revista de Administración Tributaria N° 31. Centro Interamericano de Administraciones Tributarios CIAT. Agencia Estatal de Administración Tributaria AEAT. Instituto de Estudios Fiscales IEF. Ministerio de Economía y Hacienda de España.
- Caballero, A (2001) El valor y la teoría de beneficio <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2496182.pdf>
- Caro, L (2021) 7 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos 7 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos (lifeder.com)
- CEPAL. (2019). Estrategias para abordar la evasión tributaria. Serie Macroeconomía del Desarrollo N° 215. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/98857a8e-ad37-4f1b-9d0d-2acc73172136/content>
- Colán, H. (2018). Tesis: La Eficiencia de la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huaura – 2015. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Huara – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14748/Col%c3%a1n_NH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuquitaype, B. & Quispe, D. (2018). Tesis: La Morosidad en la Tributación Municipal como Insumo del Índice de Desarrollo Humano en la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2016-2017. Tesis para optar el Grado Académico de Contador Público. Universidad José Carlos Mariátegui. Moquegua – Perú. http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/489/Chuquitaype-Bertha_Quispe-Damaso_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Danza M (2022) Érica actitudes hacia el cumplimiento tributario en el estado de Jalisco, México <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8490928.pdf>

Fernández, E. & Panca, S. (2020). Tesis: Estrategias en la Recaudación del Impuesto Predial de los Gobiernos Locales Tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa - Arequipa, 2017-2018. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa – Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4013/Erika%20Fernandez_Sandra%20Panca_Tesis_Titulo%20Profesional_2020_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y

González, J.; Acevedo, M. & Pino, C. (2019). Estrategias de Recaudación Tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, Primer Semestre 2017. Tesis para optar al Grado de Licenciado en Administración de Empresas. Universidad Autónoma de Nicaragua, Managua. Estelí – Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/11557/1/20115.pdf>

Guapas, M. (2020) trabajo Análisis de las medidas recaudatorias del Impuesto al Valor Agregado en función de su afectación a los sectores económicos durante los periodos económicos 2011-2016. Universidad Andina Simón Bolívar.

Navas, et al., (2022) en su publicación “Recaudación tributaria para la educación en el Ecuador por la emergencia del covid-19 en 2020” de la revista universidad y sociedad, Ecuador. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3088>

Kogler Ch. Olsen, J. Müller & Kirchler, E (2020) Information processing intax decisions: A Mouselab WEB srud on the Allingham and Sandmu model of income tax ecasion <https://psyarxiv.com/bpe8j/download?format=pdf>

Ley de Tributación Municipal, Título II. (s.f.).

Ley Orgánica de Municipalidades N°27972 (27 de mayo de 2003), Diario el Peruano

Liendo, V (2022) La comunicación la percepción de la recaudación tributaria del servicio de administración tributaria de Lima, 2022
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99960/Liendo_VV_L-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Manosalva, L. & Criado, E. (2019). Cultura Tributaria en los Comerciantes Personas Naturales Régimen común en el Municipio Ocaña, Norte de Santander Frente a las Obligaciones Fiscales con el Estados Colombiano. Tesis de Postgrado. Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña – Colombia.
<http://repositorio.ufpso.edu.co/jspui/handle/123456789/2730>

Márquez, F. (2018). Tesis: Estrategia de Gestión para Mejorar la Recaudación Municipal en Lima Metropolitana. Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Tributación. Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima – Perú.
<file:///C:/Users/User/Desktop/TESIS%20MAESTR%C3%8DA%20Estrategia%20de%20Gesti%C3%B3n%20para%20Mejorar%20la%20Recaudaci%C3%B3n%20Municipal%20en%20Lima%20Metropolitana%20PER%C3%9A%202018.pdf>

Masbernart, P (2022) Educación fiscal desarrollo de una ética cumplimiento tributario
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=8719991>

Mejía, O. Padilla, M. & García, E (2020). La evasión tributaria en América Latina
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518077>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018) Metodología de la Investigación Cuantitativa – Cualitativa y redacción de la Tesis. 5ta Edición Ediciones U. Bogotá, México.

- Parra D. Parra Pablo y Lucio Erika (2019) Proyección de la recaudación tributaria del impuesto al valor agregado en la ciudad de _Quevedo.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-90.pdf>
- Pedrozo, D. & Trujillo, M. (2018). Tesis: Cultura Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz - Período 2016 – 2017. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Huaraz – Perú.
http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3454/T033_71983370_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Polonia, C.; Cardona, F.; Castañeda, G.; Vargas, I., Calvache; O. & Abanto W. (2020) Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa Aspectos conceptuales y prácticos para la aplicación en niveles de educación superior. UCV, Antonio Jose Camacho. Perú.
- Raeburn A. (2018) Como usar el juicio de expertos en la gestión de proyectos.
<https://asana.com/es/resources/expert-judgment>
- Rénan, S y Delgado, J (2020) La recaudación tributaria municipal 2020
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>
- Rezzoagli. L (2020) Teoría general de los beneficios tributarios
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/145081>
- Rojas, F y Bárbara, H (2021) Gestión de la recaudación tributarias en las municipalidades del Perú
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067/1459>
- Romero, Holger. De verdad, Johnny. Ordóñez, Joe. Gavino, Gloria. Saldarriaga, Guadalupe. (2021). Metodología de investigación. Primera edición. Edicopre. Lima, Perú. Recuperado de:
https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29

- Saavedra R. & Delgado J. (2020) La recaudación tributaria municipal 2020. Revista Multidisciplinar, Ciencias Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109>
- Sánchez, H.; Reyes, C. & Mejía, K. (2018) Manual de Términos de Investigación Científica, Tecnológica y Humanística. Editado por la Universidad Ricardo Palma. Lima – Perú. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Suarez, H.; Palomino, G. & Aguilar, C. (2020). Calidad de Gestión Administrativa Financiera en las Municipalidades, 2020. Universidad César Vallejo. Lima – Perú. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-cesar-vallejo/metodologia-de-la-investigacion/aguilar-palomino-y-suarez-2020-articulo-calidad-de-gestion-administrativa-financiera-ciencia-latina/42116825>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT). (2016). La Administración Tributaria, los Administrados y la Asistencia Administrativa Mutua en la Materia Tributaria. (2da ed.) Perú.
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (SUNAT). (2019). Código Tributario. Recuperado de: <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/>
- Tapia, J (2005) Base para un debido proceso tributario: tres teorías acerca de la relación entre el estado y los contribuyentes <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2650385.pdf>
- Tenazoa, C. & Torres, E. (2021). Tesis: Administración de Tributos y su Relación con la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, Año 2018. Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público. Universidad Nacional San Martín de Tarapoto. Tarapoto – Perú. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/4180/CONTABILIDAD%20->

%20Claudia%20Jenifer%20Tenazoa%20S%C3%A1nchez%20%26%20Est%C3%A9vez%20Torres%20Levea%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Urbina, L., & Heredia, F. (2022). "Recaudación tributaria municipal en épocas de pandemia: una revisión literaria" de la revista Scielo, Perú. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612023000100002

Clement, O., & Oluseyi, A. (2018). Effect of E-Tax Payment on Revenue Generation in Nigeria. *Journal of Accounting, Business and Finance Research*, 56-65. Obtenido de <https://scipg.com/index.php/102/article/download/145/159>

Aplin, P. (2019). Digitalisation of tax: international perspectives. ICAEW THOUGHT LEADERSHIP. Obtenido de <https://www.icaew.com/-/media/corporate/files/technical/information-technology/thought-leadership/digital-tax.ashx>