



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

“LA INVERSIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD Y SUS IMPLICANCIAS EN LA INCORPORACIÓN DEL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO EN LOS JUZGADOS DE TRABAJO DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Abogada

Autor:

Diane Nicole Villar Nuñez

Asesor:

Mg. Jimmy Rómulo Márquez Moreno

<https://orcid.org/0000-0003-0155-8738>

Cajamarca - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1		
Presidente(a)	MARCOS ALBERTO SUCLUPE MENDOZA	Nº DNI: 10206537

Jurado 2		
	RICARDO SALVATIERRA YI	Nº DNI: 09674655

Jurado 3		
	JIMMY ROMULO MARQUEZ MORENO	Nº DNI: 08168278

INFORME DE SIMILITUD

TESIS VILLAR NUÑEZ

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1**hdl.handle.net**

Fuente de Internet

1%**2****repositorio.unfv.edu.pe**

Fuente de Internet

1%**3****repositorio.usmp.edu.pe**

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Índice

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORITA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	37
CAPITULO III. RESULTADOS.....	41
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	58
REFERENCIAS	73
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Codificación de entrevistados	41
Tabla 2 ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Corte Superior de Justicia de Lima en términos de calidad y como ha fortalecido la gestión al implementar el expediente judicial electrónico?	42
Tabla 3 ¿Qué estrategias podrían ser implementadas para mejorar la gestión de calidad después de la implementación del expediente judicial electrónico en la Corte Superior de Justicia de Lima?	44
Tabla 4 ¿Cómo influye la celeridad del proceso facilitada por la implementación del expediente judicial electrónico, en la reducción de costos y tiempos en los juzgados de trabajo de la Corte Superior de Justicia de Lima?	46
Tabla 5 ¿Qué beneficios económicos adicionales se han observado en los juzgados de trabajo de Lima como resultado de la implementación del expediente judicial electrónico, además de la reducción de costos?	48
Tabla 6 ¿Cómo ha evolucionado la carga procesal de la Corte Superior de Justicia de Lima desde la implementación del expediente judicial electrónico?	51
Tabla 7 ¿Se ha observado una disminución en la carga procesal desde la adopción del expediente judicial electrónico en comparación con los métodos tradicionales que se empleaban antes?	52
Tabla 8 ¿Cómo ha contribuido la implementación del expediente judicial electrónico a la transparencia de los procesos judiciales en la Corte Superior de Justicia de Lima? ..	54
Tabla 9 ¿Qué medidas se han implementado para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información contenida en el expediente judicial electrónico y cómo contribuye a la transparencia de los procesos judiciales?	56

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las implicancias de la inversión en gestión de calidad para la implementación del expediente judicial electrónico en la Corte Superior de justicia de Lima, 2023. La metodología utilizada en este estudio es básica, el diseño de investigación utilizado es el no experimental de corte transversal, con un enfoque cualitativo y nivel descriptivo. Los resultados revelan que los participantes consideran que la implementación del expediente electrónico en la CSJL ha sido un paso importante hacia la modernización del sistema judicial, con claras ventajas en términos de celeridad, transparencia y reducción de costos. En conclusión, la gestión de calidad desempeña un papel crucial en la transformación digital del sistema de justicia, garantizando que los expedientes judiciales electrónicos sean eficientes y organizados además es vital para garantizar decisiones justas basadas en registros judiciales confiables.

Palabras claves. Expedientes electrónicos, Gestión de calidad, Administración Pública, TIC, Carga Procesal.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the implications of quality management investment for the implementation of electronic judicial records in the Superior Court of Justice of Lima, 2023. The methodology used in this study is basic, employing a non-experimental cross-sectional design with a qualitative approach and descriptive level. The results reveal that participants consider the implementation of electronic records in the SCJL to be a significant step toward modernizing the judicial system, with clear advantages in terms of speed, transparency, and cost reduction. In conclusion, quality management plays a crucial role in the digital transformation of the justice system, ensuring that electronic judicial records are efficient and organized, and is vital for ensuring fair decisions based on reliable judicial records.

Keywords: Electronic records, Quality management, Public administration, ICT, Case load.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Bravo, R. (2020). *“La Inversión En Gestión De Calidad Y Su Impacto En La Implementación Del Expediente Judicial Electrónico De La Corte Superior De Justicia De Lima”*. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal. Obtenido de <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4463/BRAVO%20SANCHEZ%20ROBERTO%20JUAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camacho, G. y. (2024). IMPLEMENTACIÓN DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN COLOMBIA. *Artículo de Investigacion*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/54453/2024jiancarlocamacho.pdf?sequence=1>
- Cerda, J. (2020). La modernización y transformación digital de la Administración de Justicia: el papel del Consejo General del Poder Judicial. *Universidad de Murcia.*, 1_12. Obtenido de <file:///C:/Users/MILENA/Downloads/Dialnet-LaModernizacionYTransformacionDigitalDeLaAdministr-7786880.pdf>
- COMERCIO, D. D. (2020). Justicia de Papel»: el crítico documental sobre la realidad de nuestro sistema de judicial. *LA LEY*. Obtenido de <https://laley.pe/2019/07/23/justicia-de-papel-el-critico-documental-sobre-la-realidad-de-nuestro-sistema-de-justicia/>

Consejo para la Reforma del Sistema. (2021). *Política pública de reforma del sistema.*

Lima: Biblioteca Nacional del Perú. Obtenido de <https://www.gob.pe/consejo-de-justicia>

Cordova, A. (2023). *Sistema de Gestión de la Calidad en la Universidad Nacional de Rosario. Programa de Implementación y Certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad según los requerimientos de la Norma IRAM-ISO 9001.*

Universidad Nacional de Rosario. Argentina: Centro de Estudios Interdisciplinarios. Obtenido de <https://rephip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/712491d4-552b-4d89-89e1-01f3d25f6e9e/content>

Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Revista Conrado*, 103-110. Obtenido de <https://bit.ly/3KW766u>

Esquivel, A. (2024). Teoría de la calidad total. *CONARH*. Obtenido de <https://conarh.com.mx/blog/la-teoria-de-la-calidad-total>

Facundo, L. (2023). *Implementación del expediente judicial electrónico y desempeño del trabajador jurisdiccional del módulo laboral de la Corte Superior de Justicia-2022.* Universidad Cesar Vallejo. TRUJILLO – PERÚ: Tesis de Posgrado.

Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114359/Facundo_S LH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Artículo de Revisión Bibliográfica, IV(3)*, 65-76. Obtenido de <https://bit.ly/43RKMm1>

General, P. J.-G. (Enero - Diciembre de 2021). BOLETÍN ESTADISTICO INSTITUCIONAL N°04-2021 . Obtenido de <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/ab535d0046812012badbbb76dd7c9e83/BOLETIN+N4-DICIEMBRE2021F.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ab535d0046812012badb>

González, E. (2021). *Implementación Del Expediente Judicial Electrónico, Y Su Influencia En La Calidad De Servicio De La Corte Superior De Justicia De Lima, 2021*. Lima: Repositorio Académico USMP. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9581/gonzález_p_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gordillo, E. (2022). *El Expediente Judicial Electrónico En México*. Villahermosa: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Obtenido de <https://ri.ujat.mx/bitstream/200.500.12107/4088/1/TESIS%20EL%20EXPEDIENTE%20JUDICIAL%20ELECTRONICO%20EN%20MEXICO.pdf>

Henríquez, K. (2022). Aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el derecho: ¿amenaza u oportunidad? . *Revista Saber y Justicia de la Escuela Nacional de la Judicatura*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/501/5013317003/5013317003.pdf>

Huiza, D. (2021). *GESTIÓN DE LA CALIDAD*. SENATI, Perú. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/112776424/foro-tematico-Gesti%C3%B3n-de-la-calidaddocx/>

Judicial, P. (2021). Plan Estratégico Institucional (PEI) del Poder Judicial 2021-2030, aprobado por R.A. No. 000136-2021-P-PJ. Obtenido de <https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/2a00318041a352b1b8ebb85aa55ef1d3/RA-136-2021-PPJ.pdf?MOD=AJPERES#:~:text=El%20>

Lara, A., & López, C. (2019). La observación de segundo orden y el método funcional, una mirada de gran angular en sociología. *Revista Política, Globalidad y Ciudadanía*, 3(5), 15-32. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6558/655868327006/html/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20funcional%20como%20se%20B1alamos,a%20qu%C3%A9%20funci%C3%B3n%20lo%20cumple.>

Loayza, F. (2022). *Análisis de la implementación del expediente judicial electrónico en una institución del Poder Judicial, 2022*. Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú.: TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98440/Loayza_VL_F-SD.pdf?sequence=4

López, M. (2024). *INFORME DE GESTIÓN de la presidenta de la Corte Suprema de Justicia María Eugenia López Arias 2022 - 2023*. República de Panamá, Órgano Judicial., PANAMÁ. Obtenido de <https://repositoriodigital.organojudicial.gob.pa/bitstream/handle/001/953/A-INFORME%20DE%20GESTIO%CC%81N%202022-2023%20LATTIFF%20-%20reestructurado%20color%20azul.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

LP PASIÓN POR EL DERECHO. (2022). Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial. DECRETO SUPREMO 017-93-JUS. LP. Obtenido de <https://lpderecho.pe/ley-organica-poder-judicial-actualizada/>

Malca, L. (2020). *Gestión por procesos y calidad del servicio interno de la Corte Superior de Justicia del Callao*. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.: Tesis de Posgrado . Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52302/Malca_CLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, I. (2023). Sobre los métodos de la investigación jurídica. *Revista chilena de derecho y ciencia política*, 14(1), 1-4. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-21502023000100101#:~:text=M%C3%A9todo%20Exeg%C3%A9tico%3A%20opera%20como%20parte,de%20los%20organismos%20y%20operadores

Miranda, E. (2020). *La modernización de la administración de justicia en la implementación del expediente judicial electrónico COVID-19 en el año 2020*. Lima _ Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59343/Miranda_AEJ-SD.pdf?sequence=1

Monteagudo, A. (2023). “*El Expediente Judicial Electrónico Y Su Incidencia En La Labor Jurisdiccional Del Módulo Corporativo Laboral De Cusco, 2020-2021*”. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5601/Almendra_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morillo, J. (2020). *La Justicia Electrónica en Ecuador: Desafíos para un cambio de Paradigma. Diálogos Judiciales.* Obtenido de <https://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/LA%20JUSTICIA%20ELECTRÓNICA%20EN%20ECUADOR.pdf>

Paredes, J. (2020). *La modernización del Poder Judicial a través de la optimización de los procesos judiciales: Caso expediente judicial electrónico.* Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú.: Tesis de Posgrado. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47488/Pare%20des_MJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pizarro, J. (2022). *Paradigma de la justicia digital y derecho fundamental a la justicia: Desafíos para el Poder Judicial peruano.* . Universidad César Vallejo. Tarapoto - Perú: Tesis para optar el grado de doctor. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78681/Piza%20rro_THJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, C., & Pérez, C. (2021). *El Expediente Electrónico Como Herramienta De Transformación Judicial En El Proceso Ejecutivo Civil De Mínima Cuantía.* Cúcuta: Universidad Libre Cúcuta. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19890/Proyecto%20final.%20Expediente%20electrónico%20CARR.pdf?sequence=3>

Rivas, M. (2019). *EL ROL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN -TIC- EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA EN LA PROVINCIA DE MANABI EN EL PERIODO 2011 – 2017 .* Quito: Institutos de Altos Estudios Nacionales. Obtenido de

<https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/5045/TESIS%20DE%20MARIO%20RIVAS%20ALEMAN.%20EL%20ROL%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20LA%20ADMINISTRACIÓN%20DE%20JUSTICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sacoto, M., & Cordero, J. (2021). E-justicia en Ecuador: inclusión de las TIC en la administración de justicia. *FORO: Revista de Derecho*, 92-110. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/view/2803/2578>

Salinas, C. (2022). *Brecha digital e implementación de las TIC's como barrera de acceso a la justicia durante la emergencia sanitaria covid- 19 en la Corte Superior de Justicia de Lima*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/7874/S.Burga_A.Camahuali_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soltau, S. (2020). La otra cara de la “justicia digital”. *MEDIUM*. Obtenido de <https://sebastian-soltau.medium.com/la-otra-cara-de-la-justicia-digital-6dd57e22a010>

Tamara S. y Espinoza W. (2023). Gobierno electrónico en la gestión de la administración pública. *Scielo*. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872023000100018

Tellez, R. (2024). *Importancia de la implementación del expediente judicial electrónico en la Administración de Justicia de violencia familiar en Lima Sur Chorrillos*

2023. Universidad Cesar Vallejo. Lima - Perú: Tesis de Posgrado. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135610>

Tirado, H. (2024). Foro Discusión Filosofía Lean . *NATIONAL UNIVERSITY COLLEGE DIVISIÓN ONLINE*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/228027369/61-foro-filosia-leandocx/>

VARGAS, G. (2024). *Diseño de mejora del proceso de emisión de licencias de conducir en una entidad pública empleando la metodología Six Sigma*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú.: Tesis de Pregrado. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/21477/Vargas_rg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villabella, C. (2020). Los Métodos de la Investigación Jurídica. Algunas Precisiones. *Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM*, 161-177. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6226/12a.pdf>