

FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

**“DERECHO A LA ACCESIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL
SUMINISTRO ENERGÉTICO Y EL CONTROL REGULATORIO
DE OSINERGMIN EN EL DISTRITO DE CAJAMARCA”**

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:

ABOGADA

Autor:

Issa Haydee Terrones Rebaza

Asesor:

Mg. Daniel Stefano Salazar Urbina

Código ORCID

<https://orcid.org/0000-0003-3332-1567>

Cajamarca - Perú

2024

I. Informe de Similitud



Página 2 of 101 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoicid::1-3126245882




14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
173 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 of 101 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoicid::1-3126245882

II. Tabla de contenido

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
I. Tabla de contenido.....	5
II. Índice de tablas	6
III. Índice de Figuras.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	39
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS	75

III. Índice de tablas

Tabla 1. Medios que indican las tarifas del sector energético	24
Tabla 2Resumen de atenciones en el área de atención al ciudadano de Osinergmin de julio a diciembre 2023.....	40
Tabla 3Consolidado de atenciones durante el sexto mes del año 2023	41
Tabla 4.Resumen de Incremento de atenciones en el área de atención al ciudadano de Osinergmin enero a junio 2024.....	42
Tabla 5. Consolidado de atenciones durante el sexto mes del año 2024	44
Tabla 6. Programa de actividades	46
Tabla 7. Programación de actividades	47
Tabla 8. Procedimiento de gestión aplicado	50
Tabla 9. Total, de actividades efectuadas durante Julio 2023 a noviembre 2024.....	51
Tabla 10. Indicadores de acción desarrollados por etapas	52
Tabla 11. Elaboración de cronograma de seguimiento	54
Tabla 12.Limitaciones por causa de suministro de luz eléctrica – periodo 2023	56
Tabla 13Limitaciones por causa de suministro de luz eléctrica – periodo 2024	57
Tabla 14Estrategias de la normativa aplicable a casos de negativa al suministro	59
Tabla 15Aspectos detallados de la labor en el control regulador de Osinergmin.....	61
Tabla 16. Evidencias de la eficacia de la atención a las denuncias por medio de tecnologías	62

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama de Osinergmin	13
Figura 2. Organigrama de la Oficina Regional de Cajamarca	15
Figura 3. Estadísticas de consultas en el sector gas natural	41
Figura 4. Estadísticas de consultas de electricidad	41
Figura 5. Estadísticas de consultas de atención electricidad 2024.....	44
Figura 6. Estadísticas de consultas de atención gas natural 2024.....	44
Figura 7. Estadísticas de capacitación de personal	48
Figura 8. Estadísticas de mayor cantidad de denuncias sector eléctrico.....	63
Figura 9. Estadísticas de mayor cantidad de denuncias gas natural	64

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional tuvo como objetivo mejorar en el derecho de accesibilidad y continuidad del suministro energético, mediante el rol regulador de OSINERGMIN. El trabajo identifica como principales desafíos las interrupciones del suministro, la insuficiente cobertura en zonas rurales, el desconocimiento de la normativa por parte de los usuarios y concesionarios, y la falta de supervisión técnica eficaz. Se adoptó un enfoque metodológico sistemático y pragmático, basado en el análisis de consultas, casos prácticos y la revisión de la legislación vigente. Los resultados reflejaron un incremento significativo en la atención ciudadana, gestionándose más de 200 casos durante los años 2023 y 2024, se ejecutaron campañas informativas dirigidas a concientizar a los usuarios sobre sus derechos en el sector energético, se desarrollaron estrategias jurídicas para mejorar la formulación de reclamos y fortalecer la regulación en zonas urbanas y rurales, se gestionó la realización de capacitaciones periódicas para el fortalecimiento de la normativa y el uso de herramientas tecnológicas. En conclusión, se destacó la aplicación de competencias jurídicas conforme al marco normativo aplicable, reafirmando el rol fundamental de Osinergmin para garantizar servicios energéticos accesibles, equitativos y de calidad como un derecho fundamental.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Arellan Yanac, L.A. (2020). *El marco regulatorio de la calidad del servicio público de electricidad y la gestión de las empresas estatales de distribución eléctrica*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/21305>
- Batlle, C., Beato, P., Costa, M.T., De Gracia, R., Dammert, A., Devoto, A.E., Dolader, J., Durbán, R., Fabra, J., Fernández Rozado, C., Gómez, T., Isbell, P., Mednik, G., Merino, P.A., Miras, P., Peón, J., Pérez Arriaga, J.I., Pérez Reyes, R., Ramírez, R.,... Yunta, R. (2008). *ENERGÍA Y REGULACIÓN EN IBEROAMÉRICA*. Thomson.
http://energia.cnmc.es/cne/doc/publicaciones/coediciones/coed_thomson_cne4v3.pdf
- Berenguer, M., Hernández, N., Conde, R., Arias, R., y Déas, D. (2018). *Gestión de la calidad de la energía eléctrica*. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría.
<https://www.redalyc.org/journal/3291/329158888009/html/>
- Chávez Huamán, E., Vásquez Cordano, A.L., Vilches Cevallos, C., Tamayo Pacheco, J.F.R. (2016). *La Regulación del Sector de Energía*.
https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/Documentos_de_Trabajo/Documento-Trabajo-40.pdf
- Código de Protección y Defensa del Consumidor. [Cod]. Ley 28571 de 2010. 02 de septiembre de 2010 (Perú).

Código Nacional de Electricidad. [CNE]. Resolución Ministerial 037 de 2006. 30 de enero de 2006 (Perú).

Congreso de la Republica del Perú. (1992). Ley n°25844. Ley de las Concesiones Eléctricas. Lima: 19 de noviembre de 1992.

Congreso de la Republica del Perú. (2000). Ley n°27332. Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en Servicios Públicos. Lima: 13 de julio 2000

Congreso de la Republica del Perú. (2001). Ley n°27444. Ley de Procedimiento Administrativo General. Lima:11 de abril de 2001.

Constitución Política del Perú [CPP]. Artículo,2.2,5. 29 de diciembre de 1993 (Perú).

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). (2015). *Principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad de los derechos humanos.*

<https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/34-principios-universalidad.pdf>

Decreto 020 de 1997 [Organismo Supervisor de Inversión en Energía y Minería]. Aprueban la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos. 10 de octubre de 1997.

Decreto 023 de 2020 [Presidencia del Consejo de ministros]. Declara en reorganización al Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. 10 de febrero de 2020.

Decreto 054 de 2001 [Organismo Supervisor de Inversión en Energía y Minería]. Reglamento General del Organismo Supervisor de la Inversión en Energía. 09 de mayo de 2001

De la Vega Navarro, A., Santillan Vera, M. (2020). El acceso a la energía. *Enciclopedia energética*. <https://www.encyclopedie-energie.org/es/acceso-energia/>

García Ochoa, R., & Bracamonte Sierra, A. (2019). Acceso a los servicios de energía. Una crítica a la Agenda 2030 de México. *Región y Sociedad*.

<https://doi.org/10.22198/rys2019/31/1146>

García Moreno, G. (1987). La Actividad Administrativa y Sus Controles. *Revista De La Facultad De Derecho Y Ciencias Políticas*.

<https://revistas.upb.edu.co/index.php/derecho/article/view/4896>

Guayo Castiella, I. (2020). Concepto, contenidos y principios del derecho de la energía. *Revista de Administración Pública*. <https://doi.org/10.18042/cepc/rap.212.12>

Hernández Palma, H., Jiménez Coronado, A., y Mendoza Casseres, D. (2022). *Energía renovable y el derecho internacional energético*. <https://doi.org/10.17081/just.27.41.5997>

Honorable Congreso De La Nación Argentina. (1992). Ley N° 24.065. *Portal oficial del estado Argentino*. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-24065-464/actualizacion>

Ley DOF 01-04-2024, Ley de la Industria Eléctrica [11 de agosto del 2014].

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LIElec.pdf>

Mantari Inocente, K.S. (2019). *Análisis de la calidad de tensión en el suministro de energía eléctrica a la localidad de Panti, distrito de Pariahuanca*. [Tesis para título profesional, Universidad Nacional del Centro del Perú].

https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5214/T010_47866381_T.pdf

Mendoza Gacon, J.R., Salvador Jacome, J., De la Cruz Sandoval, R., Zurita Saldaña, V., Llerena Pratalongo, M.I. (2021). *La industria del gas natural en el Perú. Mirando al Bicentenario y perspectivas recientes*. Deposito Legal de la Biblioteca Nacional del PERU.

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/informes-publicaciones/1948898-la-industria-del-gas-natural-en-el-peru-mirando-al-bicentenario-y-perspectivas-recientes>

México. (2014). Ley del Sector Eléctrico. *Diario Oficial de la Federación*.

<https://www.dof.gob.mx>

Necoechea Porras, P.D., López, A., y Salazar Elena, J.C. (2021). *Desregulación en el Sector Energético y sus Efectos Económicos en el Sector Eléctrico: Una Revisión de Literatura*.

<https://doi.org/10.3390/su13063429>

OSINERGMIN. (s.f.). *Aplicación de los servicios energéticos aplicables al cliente final*.

Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/9565-consultar-informacion-de-los-sistemas-energeticos>

OSINERGMIN. (s.f.). *Constitución de Osinergmin*. Gobierno del Perú.

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/organizacion>

OSINERGMIN. (s.f.). *Organigrama*. Gobierno del Perú.

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/institucional>

OSINERGMIN. (s.f.). *Trámites y servicios*. Gobierno del Perú.

<https://www.gob.pe/institucion/osinergmin/tramites-y-servicios>

Resolución de Consejo Directivo 072 de 2024 [Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería]. Procedimiento para la Atención de Situaciones de Riesgo Eléctrico Grave. 16 de mayo de 2024

Resolución de Consejo Directivo 078 de 2007 [Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería]. Procedimiento de supervisión de la operatividad del Servicio de Alumbrado Público. 16 de marzo 2007

Resolución de Consejo Directivo 091 de 2003 [Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería]. Procedimiento para fijar las condiciones de uso y acceso libre a los Sistemas de Transmisión y Distribución Eléctrica. 06 de junio 2003

Resolución de Consejo Directivo 094 de 2017 [Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería]. Procedimiento para la Supervisión de la Atención de Denuncias por Deficiencias de Alcance General en la prestación del servicio público de electricidad. 01 de junio de 2017.

Resolución de Consejo Directivo 269 de 2014 [Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería]. Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural. 29 de diciembre de 2014.

Rojas Baltazar, J.J. (2013). *Acceso universal y sostenibilidad en el sector eléctrico rural del*

Perú. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/5204>

Sánchez Barboza, L., Vásquez, C., y Viloría Silva, A. (2018). Políticas públicas en el sector

suministro de energía e indicadores energéticos del desarrollo sostenible en

Latinoamérica. *Revista Científica Compendium, Venezuela*.

<https://revistas.uclave.org/index.php/Compendium/article/view/2056>

Serna Santos, L.A. (2021). *Análisis de impacto regulatorio del esquema tarifario óptimo para la*

implementación de la generación eléctrica distribuida en el Perú. [Tesis para título

profesional, Pontificia Universidad Católica del Perú].

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/19822>

Somma, A. (2015). *Introducción al Derecho comparado*. Committee.

<https://www.corteidh.or.cr/tablas/r34961.pdf>

Tamayo Pacheco, J.F.R. (2022). *Políticas públicas de subsidios para promover el acceso*

universal al suministro energético en el Perú: Los casos del Vale de Descuento FISE y el

MCTER. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú].

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/24205>

Tamayo Pacheco, J.F.R., Salvador Jacome, J., Vásquez Cordano, A.L., y Vilches Cevallos, C.M.

(2016). *La industria de la electricidad en el Perú: 25 años de aportes al crecimiento*

económico del país. Osinergmin.

[https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios Economicos/Libros/Osinergmin-Industria-Electricidad-Peru-25anios.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/Libros/Osinergmin-Industria-Electricidad-Peru-25anios.pdf)

Tribunal Constitucional. (2022). *Tribunal Constitucional reconoce El Acceso A Energía Eléctrica como Derecho Social No Enumerado*. Oficina de imagen institucional.

<https://www.tc.gob.pe/institucional/notas-de-prensa/tribunal-constitucional-reconoce-el-acceso-a-energia-electrica-como-derecho-social-no-enumerado/>

Ursúa, J.F. (2004). Interpretación jurídica: una propuesta de esquematización de planteamientos.

Isonomía: Revista de Teoría y Filosofía del Derecho.

<https://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmcvq3b7>

Zepeda Pinto, B.A., y Nolasco Rivera, J.C. (2019). *Análisis del mercado eléctrico abierto y su estado en Honduras, 2019*. [Tesis de Posgrado, Universidad Tecnológica

Centroamericana – UNITEC].

<https://repositorio.unitec.edu/xmlui/handle/123456789/8171>