

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL
SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE Y LA
GESTIÓN CONTABLE EN LA CORPORACIÓN
COINSA S.A.C., LIMA - 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Diana Isabel Soria Mendoza
Jeanpierre Jorge Teccsi Torres

Asesor:

Mg. Jorge Luis Morales Santivañez
<https://orcid.org/0000-0003-2862-3632>

Lima - Perú

2024

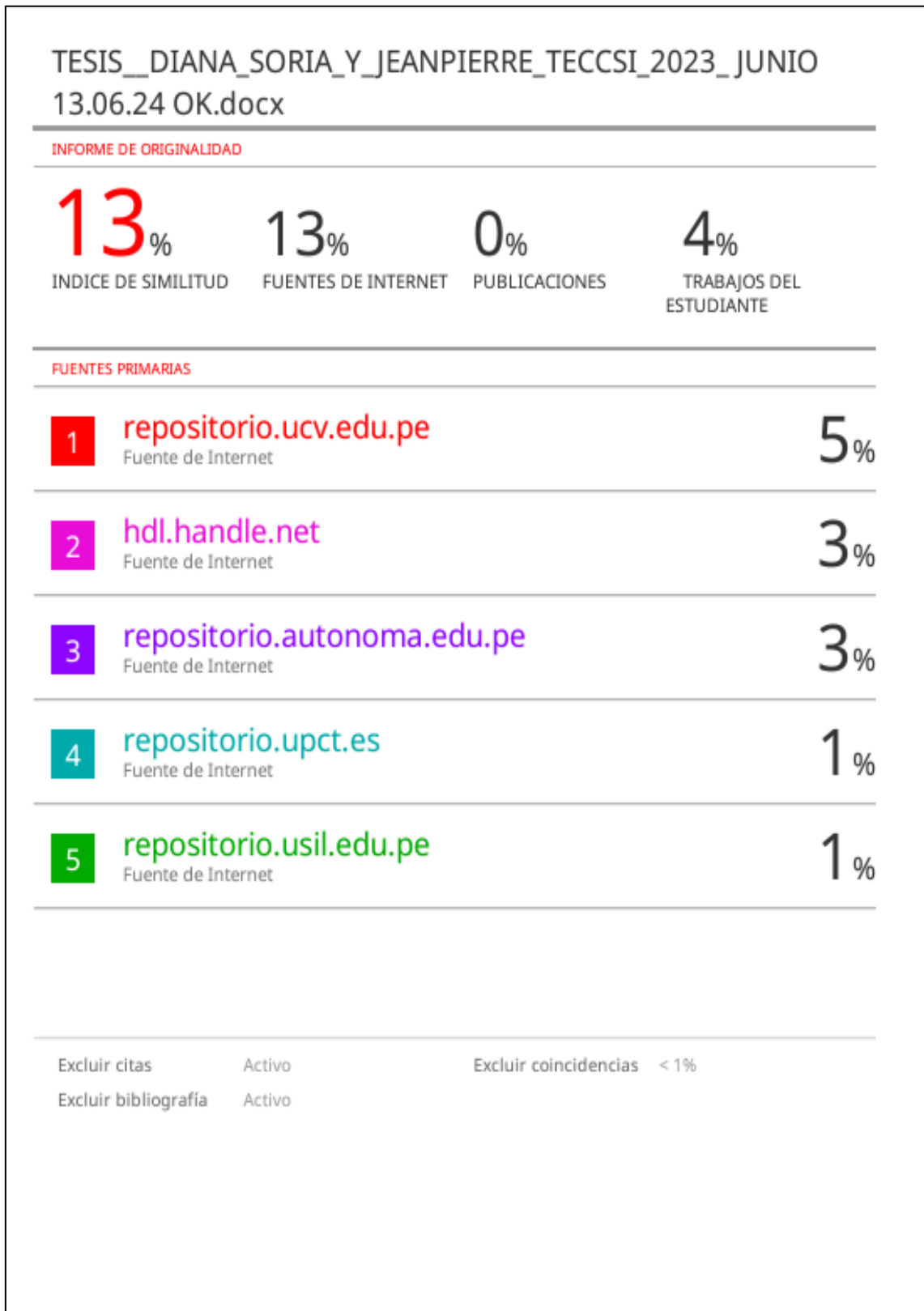
Jurado evaluador

Jurado 1	FIGRELA DEL ROSARIO MORAN ROMERO
Presidente(a)	Nombre y Apellidos

Jurado 2	HELENY SOLEY TERAN PLASENCIA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JORGE LUIS MORALES SANTIVANEZ
	Nombre y Apellidos

Informe de similitud



Dedicatoria

A Dios, por ser la inspiración y darnos fuerza en este proceso. A nuestros queridos padres, por la confianza y creer en los ideales. A los hermanos y familiares que dieron la fortaleza y credibilidad para lograr la meta.

Agradecimiento

A los docentes de la casa de estudios, por transmitir su maravillosa experiencia durante toda su trayectoria. Al gerente de la corporación Coinsa SAC por su confianza en nosotros y aportar para enriquecer este trabajo de investigación.

Diana Soria Mendoza.

Jeanpierre Teccsi Torres.

Tabla de contenido

Jurado evaluador.....	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivo	13
1.4. Hipótesis	14
1.5. Antecedentes de la investigación.....	14
Capítulo II: Metodología	27
2.1. Tipo y diseño de investigación	27
2.2. Enfoque.....	28
2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	30
2.5. Procedimientos.....	31
2.6. Aspectos éticos.	32
Capítulo III: Resultados.....	34
3.1. Análisis de Fiabilidad	34
3.2. Análisis de resultados descriptivos	35
3.3. Contrastación de hipótesis	44
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	47
4.1. Limitaciones, Interpretación Comparativa e Implicancias	47
4.2. Conclusiones.....	50
4.3. Recomendaciones	51
Referencias	53
ANEXOS.....	60

Índice de tablas

Tabla 1	Muestra del estudio.....	29
Tabla 2	Valores del alfa de Cronbach.....	31
Tabla 3	Matriz de operacionalización de variables	33
Tabla 4	Validez de expertos	34
Tabla 5	Alfa de Cronbach por preguntas del sistema ERP SAP Business One	35
Tabla 6	Alfa de Cronbach del sistema ERP SAP Business One	35
Tabla 7	Alfa de Cronbach por preguntas de la variable gestión contable	36
Tabla 8	Alfa de Cronbach de la gestión contable	36
Tabla 9	Análisis del sistema ERP SAP Business One.....	36
Tabla 10	Análisis de la capacitación del sistema SAP Business One	38
Tabla 11	Análisis del software utilizado	39
Tabla 12	Análisis de la gestión contable	40
Tabla 13	Análisis del desempeño de los colaboradores	41
Tabla 14	Análisis de la administración de los recursos.....	42
Tabla 15	Análisis de la toma de decisiones acertadas y oportunas	43
Tabla 16	Relación del sistema ERP SAP Business One y gestión contable	44
Tabla 17	Relación del sistema ERP SAP Business One y desempeño de los integrantes .	45
Tabla 18	Relación del sistema ERP SAP Business One y administración de los recursos	45
Tabla 19	Relación del sistema ERP SAP Business One y toma de decisiones	46

Índice de figuras

Figura 1	Capacitación de personal	22
Figura 2	Porcentajes del sistema ERP SAP Business One	37
Figura 3	Porcentajes de capacitación del sistema SAP Business One.....	38
Figura 4	Porcentajes del software utilizado	39
Figura 5	Porcentajes de la gestión contable.....	40
Figura 6	Porcentajes del desempeño de los colaboradores	41
Figura 7	Porcentajes de la administración de los recursos.....	42
Figura 8	Porcentajes de la toma de decisiones acertadas y oportunas	43

Resumen

Se propone el estudio con el objetivo de identificar la relación del sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la empresa Coinsa SAC, debido a que las organizaciones sostenibles dependen de la pertinencia en la toma de decisiones del entorno administrativo, las entidades buscan ser competitivas adoptan sistemas de gestión basados en el control y contabilización efectiva. Desde el enfoque metodológico representa una investigación de tipo básica, basada en un enfoque cuantitativo, y corresponde a un diseño no experimental–transversal, descriptiva correlacional. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario basado en 14 ítems, con escala de Likert aplicado a una muestra de 19 colaboradores de la empresa Coinsa SAC. Los resultados indican que de acuerdo a las evidencias halladas que el sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la gestión contable financiera de la empresa Coinsa SAC 2023, con confiabilidad de 95% y nivel de significancia de $0.00 < 0.05$, haciendo efectivo el conocimiento sobre los movimientos no solo contables, sino también administrativos y de gestión.

Palabras clave: Sistema ERP SAP, gestión contable, desempeño, administración de recursos, toma de decisiones.

Capítulo I: Introducción

1.1. Realidad problemática

En el contexto internacional, se entiende que la para que las organizaciones sean sostenibles se depende de la pertinencia en la toma de decisiones del entorno administrativo, las organizaciones buscan ser competitivas y adoptan sistemas de gestión basados en el control y contabilización efectiva (Arguello et al., 2020); se reconoce que el modelo empresarial actual evidencia estar frente a una nueva era, en la que las organizaciones deben adaptarse al cambio. A decir de Prieto y Palacios (2017) la gestión contable permite que las organizaciones faciliten la información a terceros y/o al Estado, acerca del patrimonio, transacciones, y otros elementos propios que se convierten en insumos para el control riguroso de la gestión de recursos, toma de decisiones y manejo de políticas preventivas que garanticen que la empresa permanezca en el mercado.

Muchas empresas en el mundo fracasan, por una inadecuada aplicación de la gestión contable, ya que vienen desarrollando sus procesos igual desde hace cinco o quince años, sin darse cuenta que las necesidades y comportamientos del mercado son distintos, esto provoca el atraso de la adaptación del uso tecnológico en las organizaciones. De la Rosa (2022) reconoce que en un mundo más globalizado y tecnológico, es evidente que las herramientas tecnológicas están evolucionando rápidamente y se convierten en una necesidad para cualquier empresa. Esta brinda una mayor capacidad de respuesta, orientándose hacia la optimización de procesos, ayudando a reducir costos, controlar y monitorear las actividades, consolidar la información entre distintas áreas, herramientas de comunicación instantánea que ayudan a la toma de decisiones. El uso correcto de los beneficios mencionados ayuda a mejorar su imagen y prestigio; además de su ventaja competitiva en el mercado, una de estas herramientas tecnológicas es el Enterprise Resource Planing (ERP).

El uso de estrategias informáticas permite evaluar la gestión de los negocios basados en información que se aproxime correcta y real a la realidad económica de la organización, buscando ser competitivo en el mercado internacional, pero sobre todo garantizar la sostenibilidad (Prieto y Palacios, 2017). En definitiva, los ERP permiten la integración de los procesos y se concreta en información real en un breve periodo de tiempo (Oltra et al., 2018). Estos sistemas presentan como ventaja la incorporación de otros sistemas transaccionales, como es el caso de CRM lo que significa la administración de la relación con clientes, y también el SCM que es la gestión de toda la cadena de suministro. Las organizaciones deben invertir en estos sistemas completos que son requeridos por las entidades; al incluir un sistema ERP las organizaciones pueden llevar un control más acelerado y eficaz sobre la información de las áreas que conforman una empresa, ya que de esta manera pueden obtener una buena gestión empresarial.

Aplicar un ERP puede ser costoso y complejo debido a la dificultad de aspectos técnicos y organizativos que conlleva realizarlo. Sin embargo, su implementación suele a menudo implicar cambios significativos en los procesos de estructura organizativa y actividades realizadas por los empleados en su puesto de trabajo. La aplicación del sistema lleva a un estudio técnico y funcional, con el compromiso de la dirección general y los líderes de proyecto para establecer objetivos (Villacis et al., 2018).

El SAP Business One es un sistema ERP, el cual es un software de aplicaciones estándar, esta puede configurarse en diferentes áreas de manera que puede ser adaptable a la necesidad puntual de cada organización. Además, está compuesto por un conjunto de herramientas que garantiza cumplir las expectativas y requerimientos que la gestión empresarial demande, como el caso de la integración de las operaciones, sistema contable, logística, marketing, gestión financiera, entre otros. SAP Business One fue creado para la solución de problemas empresariales, asociados a la innovación, satisfacción de clientes,

mejora continua, calidad y otros, así como cumplir con las regulaciones legales impuestas por las organizaciones gubernamentales (Idiáquez, 2021).

En el contexto nacional, se interpreta que una acertada gestión contable permite identificar escenarios en los que se valore la profesión con enfoque contable; es decir, que se vincule la contabilidad con la innovación, ciencia, tecnología y la responsabilidad social empresarial. Correa et al. (2021) reconocen que la limitación principal en una empresa es no poder evaluar efectivamente las decisiones que afecten de modo directo la situación económica, el patrimonio, el talento humano, incluso la producción, haciendo que de modo directo se impida y limite crecer, evitando alcanzar el incremento de utilidades a partir de decisiones volubles, incluso causando el quiebre de la empresa en cortos periodos.

Se puede decir que, en el contexto local la empresa Coinsa SAC tiene dificultades al obtener reportes precisos y confiables, es por ello que buscó la ayuda correspondiente de algunos especialistas en materia contable, posterior a ello se decidió implementar un ERP, en este caso el elegido fue el SAP Business One porque era uno de los más completos y sobre todo estaba acorde a las necesidades. Coinsa SAC, con esta implementación ya podría obtener los reportes que se requiere, no solo en el área contable sino en las distintas áreas de la entidad. Por ello, la investigación se realiza con el propósito de dar a conocer la relación entre un sistema ERP SAP Business One y la gestión de la información contable y financiera de la compañía.

Luego de definir de manera teórica las variables y dimensiones, además de clarificar el problema planteado se plantea lo siguiente:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?

1.2.2. Problemas específicos

i) ¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?

ii) ¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?

iii) ¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?

1.3. Objetivo

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

i) Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

ii) Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

iii) Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

1.4. Hipótesis

1.4.1. *Hipótesis general*

El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

1.4.2. *Hipótesis específicas*

i) El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

ii) El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

iii) El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023.

1.5. Antecedentes de la investigación

Tras la narración de la realidad problemática se lista los antecedentes de la investigación, en el contexto nacional se tiene el estudio de Becerra (2022) en su estudio que propone el objetivo de medir la relación de los sistemas ERP con la gestión contable de una institución de Gobernabilidad y Defensa Legal del Perú. El enfoque que corresponde fue cuantitativo, aplicada, no experimental descriptivo-correlacional, con una muestra censal de 15 colaboradores de la institución a quienes se le aplicó un cuestionario para medir el vínculo de las variables. Los resultados dan cuenta de un $\text{sig.} = 0,011$ y $\text{rho} = 0,638$ lo que permite concluir que el sistema ERP utilizado tiene una relación positiva moderada con la gestión contable de la institución que ha sido objeto de estudio, esto quiere decir que, con la utilización del ERP en la entidad, esta mejora moderadamente la gestión contable se viene realizando en la empresa.

Cáceda (2022) propone una tesis con el objetivo de mejorar la gestión contable para la toma de decisiones mediante la implementación de un sistema ERP, para registrar a tiempo la información contable. Desde el enfoque metodológico el estudio corresponde a uno de corte descriptivo, basado en la experiencia profesional que nace a partir del reconocimiento de procesos contables deficientes, control de cuentas por pagar y conciliación bancaria ineficientes, bajo control en la emisión de órdenes de compras y servicios, desactualización en kárdex y falta de control en los inventarios. Los resultados del estudio indican que tras la aplicación del ERP el rendimiento esperado se incrementó en un 20%, se calculó además la tasa interna de retorno y se obtuvo un 27% de mejoría, demostrándose que la implementación fue favorable a la empresa. Se concluyó que la mejora de la gestión contable para la toma de decisiones se logra gracias a la implementación del ERP, permitiéndose entrelazar información de todas las áreas y haciendo efectivo el manejo de las cuentas contables; además, mantener la data actualizada respecto a los procesos de la empresa.

Bonifacio y Neira (2021) en su estudio propone como objetivo determinar de qué manera la ERP SIIGO impacta sobre la gestión contable de una empresa, el impacto se midió con la finalidad de facilitar los procesos de toma de decisiones. El enfoque metodológico del estudio corresponde a uno de corte cualitativo, diseño no experimental, alcance descriptivo – correlacional, se consideró una muestra de 74 elementos a quienes se les aplicó una entrevista para medir el nivel de conocimiento sobre el tema, se entrevistó a especialistas, contador e ingeniero de sistemas, procesado a través de ficha de análisis documental, fichas de observación y guías de entrevista. Los resultados confirman la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación; determinando que el sistema ERP SIIGO, cuyas siglas significan Sistema Integrado Información Gerencial Operativo, causa un impacto positivo en la gestión contable de la empresa CIA Empresarial. El estudio

concluye que este impacto fue positivo, debido que se evita duplicidad de procesos al momento de registrar la información, además de mejorar la eficiencia y capacidad operativa medible en el área contable con datos más exactos.

Bustamante (2021) propone un estudio con el objetivo de identificar si el uso del sistema ERP está relacionado con brindar un soporte adecuado para la presentación de reportes e informes que coadyuven en la toma de decisiones de la entidad Ancro SRL, desde la óptima metodológica fue un estudio de enfoque mixto, aplicada, no experimental con corte transversal, nivel correlacional, se aplicó una encuesta a 25 colaboradores que utilizan el sistema y se entrevistó al gerente de finanzas. Los resultados dieron cuenta una significancia de 0,000 y $\rho = 0,890$ lo que confirma y concluye que el uso del sistema ERP tiene relación directa muy fuerte con la toma de decisiones financiera de la entidad que ha sido objeto de estudio.

Luna (2021) en su tesis de grado propuesto con el objetivo de establecer el vínculo o relación que existe del uso de un ERP (SIGA) y la eficiencia del cumplimiento del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad estatal Cofopri ubicado en Arequipa. El estudio desde el enfoque metodológico corresponde a un descriptivo correlacional, no experimental transversal, se utilizó un cuestionario estructurado para encuestar a 10 trabajadores que utilizan el sistema y se estructuró una entrevista no estructurada para aplicarlo al administrador de Cofopri. Los resultados son congruentes en demostrar un $\text{sig.} = 0,000$ y $r = 0,791$ lo que permite concluir que el uso y funcionamiento del ERP a través del SIGA se relaciona de forma directa con nivel alto, con la eficiencia de la administración para el cumplimiento del POI, lo que comprueba la hipótesis que fue planteada en el estudio.

Requena y Aguirre (2019) en su estudio propuesto con el objetivo de enfocar la incorporación de un sistema contable con el fin de determinar los beneficios de su implementación. El enfoque metodológico del estudio corresponde a un estudio cualitativo,

que toma en cuenta a una población de 15 colaboradores del área contable de la empresa. El estudio concluye que una correcta aplicación de un programa ERP mejora el sistema contable de una empresa grande haciendo efectivo el conocimiento sobre los movimientos no solo contables, sino también administrativos y de gestión, la implementación lleva además a determinar que una toma de decisiones efectiva reduce las inconsistencias contables que presenta la empresa para gestionar efectivamente el posicionamiento y adecuado funcionamiento del área contable de la organización.

Rasco (2019) en su tesis de grado propuesto con el objetivo de determinar el impacto que causa una herramienta tecnológica Enterprise Resource Planning (ERP) en el modelo de gestión empresarial de la empresa C&M EIRL. El estudio desde el enfoque metodológico corresponde a un estudio cuantitativo, pre experimental en el que se analiza la muestra en dos momentos previos y posterior a la aplicación. Los resultados indicaron un nivel de significancia de 0,000 al aplicar la prueba de T-Student se obtuvo diferencias significativas de las medias, se obtuvo 2,25 antes de la implementación del sistema ERP y 4,63 después de la implementación del ERP, afirmando que la implementación de este sistema impactó de manera positiva sobre la gestión empresarial y el desempeño de los trabajadores; por lo tanto, se evidencia mejoras competitivas de la organización, eficacia, mejora de procesos, reducción de tiempos, eficaz procesamiento de información, efectiva toma de decisiones, lo que en resumen se confirma que se mejoró el desempeño de los trabajadores de la entidad.

Concha (2018) propone un estudio que tiene como objetivo implementar una guía de ayuda para mejorar los procesos de información del Sistema ERP, para lograr mejorar la gestión de Ópalo Perú SAC, desde la óptica metodológica, fue enfoque descriptivo y alcanza a indicar que actualmente hay una variedad de sistemas de gestión de contabilidad administrativa, conocidos como ERP. Se concluyó que el sistema ayudó a los gerentes a tomar decisiones más precisas en los estados financieros, reducir costos del área de

contabilidad como inventario, gestión de cobranza y pagos, conciliación bancaria y reportes de información financiera.

Santisteban (2018) propone un estudio con el objetivo de proponer un modelo de gestión para el apalancamiento administrativo y contable de la empresa de Servicios Generales WARS SAC, el enfoque metodológico del estudio corresponde a una investigación descriptiva – propositiva, de diseño no experimental – transversal. La población la conformó el gerente y colaboradores de la empresa, a quienes se les encuestó a través de un cuestionario. Los resultados indican que la empresa sigue funcionando debido a la experiencia que posee el talento humano, haciendo que pueda crecer en el mercado a través de la implementación de un modelo de gestión administrativo y contable que permitió mejorar los resultados económicos, administrativos y financieros de la organización. Se concluye que la empresa no se encuentra del todo bien, y que los resultados de la aplicación no son los esperados, pero se puede afrontar las obligaciones del personal, terceros y se logra mantener gracias a que se cuenta con capital propio, personal calificado e identificación que sienten con la empresa.

Entre los antecedentes internacionales, se considera el estudio de Álvarez et al. (2021) que proponen como objetivo implementar un software especializado en el sector construcción que permita ser más eficiente en la planificación, manejo y control de los proyectos que se ejecuta. La metodología del estudio corresponde a una de corte cualitativo en el que se propuso la recolección de información y análisis de los procesos previos, posteriores a la aplicación del software. Los resultados indican que una adecuada implementación del software permite un incremento de al menos 30% de efectividad en los procesos de planificación, manejo y control. Se concluye que la adquisición del software permitió integrar las áreas de la empresa, acoplándose los procesos de modo óptimo, rápido y efectivo.

Heredia (2020) propone una investigación con el objetivo de determinar los elementos que influyen en la implementación, uso y desarrollo de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) en las pymes familiares y no familiares, así como establecer su impacto en el rendimiento de la organización. La metodología del estudio se basó en una de corte cualitativo, de nivel descriptivo y diseño explicativo. Los resultados del estudio evidencian un vínculo significativo entre las mejoras propuestas para la organización y la implementación, uso y desarrollo de los sistemas ERP. El estudio aporta evidencia empírica acerca de la efectividad e importancia de la implementación de los sistemas de gestión ERP a través de los que se alcanza incremento de los beneficios que se asocian a la reducción de inconvenientes.

Grismaldo (2020) realizó un estudio en el que propone como objetivo la implementación de un ERP para identificar los errores que permitan una mejora continua de los indicadores financieros de una MiPyme del rubro construcción. El enfoque metodológico del estudio corresponde a uno de análisis y síntesis con enfoque mixto (cuantitativo – cualitativo). Los resultados indicaron que 30 de los usuarios consideran la efectividad de la herramienta, proponiendo una implementación total de la misma. Se concluye que la planificación del software de recursos minimiza los gastos y esta realidad se refleja en las utilidades anuales, mejorando la organización la capacidad de endeudamiento y los resultados anuales a partir de la resolución de las obligaciones mensuales mostradas.

El estudio de Ceron et al. (2020) basado en el objetivo de identificar el software más adecuado para mejorar los procesos contables y financieros de la compañía Fedegan, de manera que incremente la confianza de los reportes, solución a las deficiencias de los procesos y que ayude a lograr los objetivos organizacionales. El enfoque metodológico del estudio corresponde a uno descriptivo y cualitativo, se utilizó la entrevista y análisis de la documentación actual contable para la identificación de posibles fallos o desactualización.

El estudio arriba a la conclusión que una vez implementado el ERP a la compañía generó una disminución sustancial de los costos reales versus a lo planificado, se logró establecer una gestión integral de las áreas, se optimizó los recursos, mejora continua, uso de nueva tecnología fortaleciendo la estrategia organizacional.

1.6.1. Bases Teóricas

Sobre las bases teóricas la primera corresponde a la definición de un ERP, que a decir de Zabala et al. (2021) quienes indicaron como una herramienta tecnológica que es utilizado en la planificación de los recursos que dispone la entidad, con el uso de la automatización de la información, que tiene como finalidad primordial satisfacer la necesidad y servicios de la dirección empresarial. Es decir, automatizar la información de los procesos de la empresa en una base de datos, para obtener resultados en tiempo real, actualizados con indicadores de gestión, rendimiento, liquidez y solvencia.

La Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas citada por Govea (2021) reconocen que el origen de las ERP como la Planificación de Requerimientos Materiales (MRP) como el método que permite gestionar los recursos con que cuenta una empresa, sobre todo el área de operaciones, pero en algunos momentos el área de finanzas no está abarcada en el MRP, por lo que la ERP termina siendo una innovación que abarca a todas o casi todas las actividades que se realiza dentro de una organización. En otro momento Govea (2021) cita también a Oltra (2012) para quien las ERP son recursos empresariales que integran la gestión o el sistema integral de la empresa, a través de un software basada en módulos funcionales que incluyen la logística, finanza, capital humano, incluso las ventas.

Para Guachimboza1 et al. (2023) una ERP representa la columna vertebral de una empresa y si se aplica como estrategia de mejora permitirá reconocer el compromiso y palpar

las mejoras que se generan potencialmente en el logro de metas y objetivos estratégicos de una empresa.

Abad et al. (2021) señalan que para la implementación de un sistema ERP es imprescindible el trabajo en equipo, la comunicación es considerado un factor crítico, debido a que cuando se implementa se requiere necesariamente realizar diversos cambios; por ello, la comunicación efectiva es vital en todas las áreas.

De acuerdo con la importancia de un ERP en las entidades es que permite gestionar la información disponible, tanto de proveedores, clientes, operaciones, comercialización y productividad (Guachimboza1 et al., 2023).

De otro lado, entre las características de los sistemas ERP, Rebolledo et al. (2020) mencionan tres caracteres importantes: integral, modular y adaptable.

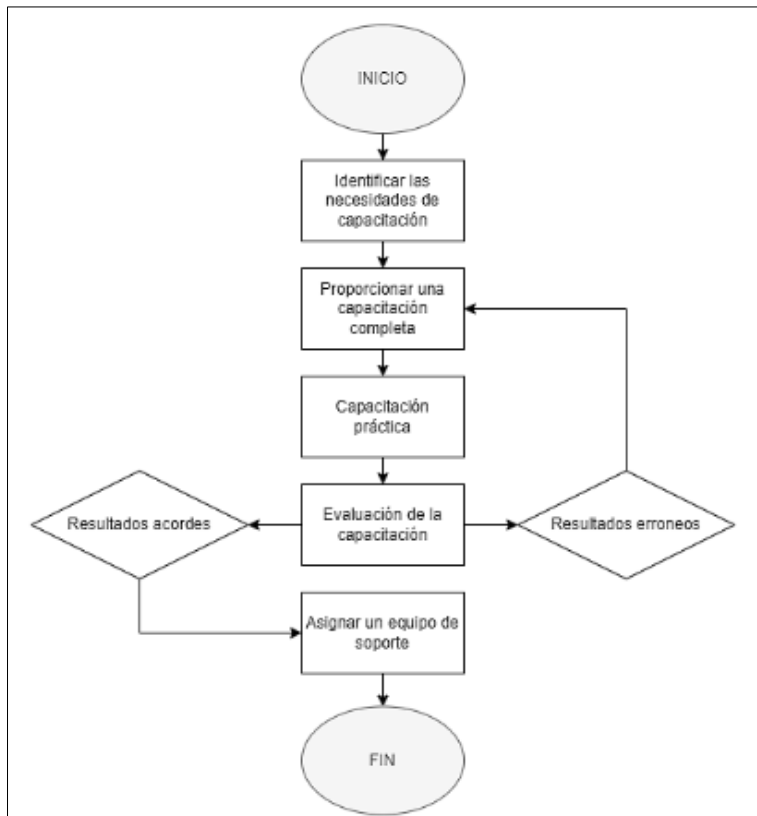
- Es de carácter integral porque todas las áreas están interrelacionadas entre sí; es decir, se tiene control suficiente de los diferentes procesos cuyo resultado de un proceso es el inicio de otro.
- Es de carácter modular, debido a que se encuentra estructurado y dividido por módulos, de manera que, cada entidad tiene la facilidad y accesibilidad a cada uno, y hace uso en concordancia a sus necesidades y requerimientos empresariales.
- Es de carácter adaptable, porque se acopla y adapta de acuerdo con las características de cada entidad sin discriminar al rubro al que pertenece.

Ahora bien, una de las dimensiones de la variable sistema ERP es la propia capacitación del sistema ERP, que es definido por Haro et al. (2023) como crucial para el aseguramiento de los usuarios de dicho sistema, la capacitación se fundamente en comprender su utilización y modo de usar de forma correcta el ERP, con el fin de evitar una mala adopción del sistema e incluso a su fracaso.

Además, Haro et al. (2023) proporciona un flujograma del proceso de capacitación y entrenamiento de los usuarios

Figura 1

Capacitación de personal



Nota: De Haro et al. (2023)

De acuerdo a los autores un proceso de capacitación inicia con la identificación de la necesidad de capacitación, especialmente cuando se implementa un sistema ERP existe la necesidad de capacitar sobre las características y funciones del software, comprender los procesos y adaptarse a los nuevos cambios. Luego, la capacitación debe ser proporcionada de forma completa y concisa sobre la interfaz de usuario, administración de datos, navegación, generar informes y resolver problemas. Además, dicha capacitación debe ser en el propio sistema de manera que se pueda practicar en el propio sistema, con el propósito de familiarizarse con el software. También, de evaluarse lo aprendido en la capacitación a través de pruebas o encuestas que permita medir los objetivos propuestos en cuanto a la

habilidad y conocimiento adquirido de los usuarios del software. Por último, se debe asignar un equipo de soporte que son expertos en el software, de manera que puedan absolver dudas, problemas o inconvenientes durante el uso del ERP.

En tal sentido, la importancia de la capacitación a los usuarios del sistema ERP es que lo puedan utilizar correctamente, lo que incluye necesariamente el uso de funciones del software, ingreso de datos y el modo de realizar reportes de la información del sistema.

En cuanto a la dimensión software SAP, proviene de las siglas en alemán Systeme Anwendungen und Produkte (SAP), que quiere decir sistema, aplicaciones y productos. SAP es uno de los productores principales de software para gestionar los procesos de una entidad, entre las soluciones más importantes se tiene el flujo de información y procesamiento de datos de un negocio (SAP, 2023).

Gutiérrez et al (2020) la definen como una nueva herramienta tecnológica que las empresas están prácticamente obligadas a implementarlas, por los cambios acelerados de la tecnología, con el fin de permitir mantenerse competitivo en el mercado.

La diferencia principal que existe entre SAP y ERP es que la primera es un proveedor de software ERP; es decir, la marca en sí, y el segundo es un sistema donde existen una diversidad de proveedores (Martín, 2023).

La segunda variable la representa la gestión contable, a decir de Guzmán et al. (2021) representa el uso, análisis e interpretación de la información contable lograda a partir de la toma de decisiones a corto plazo de una entidad, orientando su aplicación a los sujetos que tienen poder de decisión a través del uso de los datos contables. No contar con un sistema contable eficiente permite deficiencias en el manejo de la gestión, sin alcanzar los objetivos propuestos a corto y mediano plazo, entonces la gestión contable es la herramienta que permite en todo proceso identificar, comprender, analizar, interpretar y comunicar la

información recogida para el logro de objetivos propuestos; por tal razón, la gestión contable representa un elemento importante en los procesos administrativos.

Correa et. al. (2021) reconoce que la gestión contable representa el análisis de propuestas contables, a partir de la armonización y logro de objetivos para la apropiación contable de sostenibilidad, afirma que la efectiva gestión contable genera salvaguarda de la información vital de propiedades, bienes y derechos económicos de las organizaciones sean o no lucrativas, en pro de alcanzar un sano desarrollo de las estructuras de organización y contable – financieras de la contabilidad pública. A decir de la gestión empresarial, se encarga de ofrecer estrategias que permiten la correcta toma de decisiones en las operaciones que incluye en el entorno económico y la imagen corporativa.

Bertollino et al. (2017), citado por Correa et al. (2021) afirma que quienes realizan gestión contable deben poseer ciertas características y perfiles, de las cuales se tiene: i) Asumir el papel preponderando en la organización, ii) Ser líderes en los tratos comerciales, iii) Solventar actos complejos de riesgo y con enfoque de rendimiento, iv) Desarrollar la orientación global y v) Reivindicarse de manera constante.

Mientras que Ñauta et al. (2020) reconoce el término a través de la gestión contable, reconoce la importancia de tener un buen mando para poder tomar las riendas de una organización, buscando una administración eficiente, eficaz y efectiva que incluya los elementos humanos, el capital y la ética profesional.

Por otro lado, Alcívar y Alarcón (2020) señalan que es todo proceso que tiene la finalidad de realizar el registro y control metódico, consecuente y ordenado de aquellas operaciones de finanzas que realiza una firma a través de un experto contable. De manera que, dicha información contable sea útil y disponible para los tomadores de decisiones de una compañía.

Es decir, la gestión contable involucra el desempeño del personal que está a cargo de los registros de la contabilidad; además, la administración de los recursos que dispone la entidad y la calidad de la información oportuna para la toma de decisiones empresariales.

Arguello et al. (2020) amplía el concepto de gestión contable como la información que brinda de lo que tiene y debe la firma, control de inversiones y gastos, informa el costo de una mercadería, permite conocer si la organización pierde o gana. Los autores señalan que la importancia de la gestión contable es el manejo óptimo de recursos, desarrollo del talento humano con el desempeño de sus integrantes e incremento de la competitividad a través de la correcta toma de decisiones acertadas y oportunas con la información disponible.

En cuanto a la dimensión desempeño de los integrantes, González y Vilchez (2021) señalan que es la forma que un trabajador realiza sus actividades laborales; en ese sentido, el éxito de una organización depende de la preparación del recurso humano en cuanto a preparación, evaluación y motivación para garantizar su productividad y competitividad en el medio.

Para Mayorca et al. (2020) el desempeño de un individuo o grupo de individuos es una acción de encuentros de elementos materiales, equipos, maquinarias y otros, para cambiar el rol y satisfacer necesidades, contribuye con la presencia, experiencia, energía, habilidad, conocimiento y condición definida en la realización de tareas.

Con relación a la dimensión administración de los recursos, González y Vilchez (2021) define los recursos a los propios trabajadores de la organización, así como las finanzas, tecnología, tiempo, entre otros. Por lo tanto, se entiende por administración de recursos a la gestión de las personas, tecnología, finanzas, logística y otros, con el propósito de cumplir los objetivos que fueron formulados por la entidad.

La propia teoría clásica de la administración indica que el proceso administrativo debe cumplir cuatro funciones: planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una entidad con el fin de lograr las metas de la empresa.

Con respecto a la dimensión toma de decisiones acertadas y oportunas, Huachillo et al. (2020) definen la toma de decisiones como toda acción de realizar un análisis a la situación financiera de una compañía, la finalidad es evaluar alternativas de decisiones y seleccionar la mejor decisión y que este asociado al cumplimiento de objetivos.

Huerta (2020) refiere que la toma de decisiones nace con la identificación de un problema de la realidad, para luego seleccionar la mejor alternativa de varias, la que más este acorde a cumplir con los fines y necesidades que tiene una compañía. Por lo tanto, corresponde a un líder tomar decisiones asertivas que se ajusten al propósito del negocio en particular.

Capítulo II: Metodología

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Según Ñaupas et al. (2018) se denomina tipo básica aquella investigación que es pura y/o dogmática; es decir, busca enriquecer los conocimientos científicos sin que sean contrastados o probados en la práctica. El enfoque corresponde a una de tipo básica debido a que aporta al conocimiento.

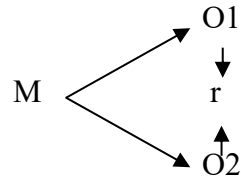
2.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al diseño no experimental, Hernández y Mendoza (2018) refieren como aquel donde no hay control sobre la variable que se estudia, basándose de forma exclusiva en la observación del fenómeno sin intervenir en ella, para luego realizar un análisis tal como se presenta en la realidad.

En ese sentido, la investigación fue no experimental porque busca de manera empírica y sistemática los hechos o manifestaciones ya ocurridas sin ser manipulados, como es el caso del sistema ERP SAP Business One y la relación con la gestión contable de la organización.

Según Valderrama y Jaimes (2019) consideran al diseño transversal a una investigación que se realiza en un momento dado; es decir, la condición del estudio se ejecuta en un tiempo específico para recolectar la información. Agrega los autores que el nivel correlacional mide la relación de dos o más variables.

El estudio fue transversal, debido a que se ejecutó mediante un solo periodo de tiempo. Asimismo, fue nivel correlacional porque busca medir la relación entre sistema ERP SAP Business One y la gestión contable. Se representa el diseño del siguiente modo:



Donde:

M = Muestra de la entidad

O1 = V1: Sistema ERP SAP Business One

O2 = V2: Gestión contable

r = Correlación de V1 y V2.

2.2. Enfoque

Hernández y Mendoza (2018) son precisos en indicar que el enfoque cuantitativo se utiliza específicamente para el contraste de una hipótesis; es decir, se apoya en las estadísticas y las ciencias de las matemáticas.

Basado en lo anterior, el estudio fue cuantitativo debido a que busca medir y probar la hipótesis con la utilización de la estadística.

2.3. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).

2.3.1. Población

Condori (2020) reconoce que la población es aquel conjunto del universo que contiene unidades de análisis, que comprende elementos finitos o infinitos para ser estudiados.

Al respecto, la siguiente investigación realizada consideró como población de estudio a la totalidad de 35 trabajadores de la empresa Coinsa SAC, que laboraron en la compañía durante el año 2023.

Criterios de inclusión.

Se consideró dentro de los colaboradores incluidos en el estudio aquellos que conocen y tienen experiencia en la utilización de un ERP SAP Business One.

Criterios de exclusión.

Se excluyó aquellos colaboradores que no tienen conocimiento ni experiencia del uso del sistema ERP SAP Business One.

2.3.2. Muestra

Se seleccionó a 19 colaboradores de un total de 35 que existen en la empresa Coinsa SAC, 2023, en ellos se aplicó una encuesta para medir la relación del sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la organización.

Para la muestra, según Condori (2020) esta representa el subconjunto de elementos extraídos de la población que cumplen características incluíbles, que permiten alcanzar las conclusiones en un estudio.

Tabla 1

Muestra del estudio

Área	Muestra	Tasa
Gerente general	1	5.3%
Contabilidad	4	21.1%
Administración	1	5.3%
Comercial	7	36.8%
Finanzas	1	5.3%
Logística	5	26.3%
Total	19	100.0%

Se aprecia en la tabla anterior que la muestra fue 19 colaboradores de la corporación Coinsa SAC, 2023 para la recolección de la información.

2.3.3. *Muestreo*

Según Otzen y Manterola (2017) señalan que el muestreo no probabilístico permite escoger casos preexistentes que asuman ser incluidos. Esto se basa en el conocimiento y experiencia de las variables estudiadas.

En esta investigación el muestreo elegido fue no probabilístico por conveniencia, debido a la selección realizada que cumplieron ciertas características.

2.4. **Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

2.4.1. *Técnicas de la investigación*

Sánchez (2019) denomina a la encuesta como un conjunto de preguntas cerradas que tienen la finalidad de realizar una medición a una determinada variable.

En ese contexto, se utilizó la encuesta como técnica investigativa, que permitió obtener información relevante del objeto de estudio.

2.4.2. *Instrumentos de la investigación*

Como herramienta de recolección de datos se utilizó cuestionarios que fueron aplicados hacia los colaboradores, gracias a esta herramienta se pudo fortalecer la información necesaria para empezar con el trabajo. El cuestionario consta de siete preguntas por cada variable, las respuestas son cortas y precisas por cada pregunta para los 19 colaboradores que fueron seleccionados a fin de extraer la información. El tipo de respuesta que abarcó fue de tipo cerrada.

El cuestionario fue diseñado para aplicarlo a la Corporación Coinsa SAC, y se compone de 14 ítems, divididos entre las dos variables a medir del modo siguiente:

Variable 1: Sistema ERP SAP Business One	Ítems 1 a ítem 7
Variable 2: Gestión contable	Ítems 8 a ítem 14

Dichos cuestionarios estuvieron basados en una escala de Likert, que permitió recoger las respuestas y poseen la siguiente puntuación (1-Nunca; 2-Casi nunca; 3-A veces; 4-Casi siempre y 5-Siempre).

Confiabilidad y validez.

La validez fue realizada por la opinión de tres expertos en el tema, donde se evidenció su aplicabilidad en la investigación; al respecto, Valderrama y Jaimes (2019) indican que la validez de expertos se realiza sobre la coherencia y constructo de los instrumentos que se utiliza en el estudio, con el fin de que mida lo que se quiere medir.

Con la finalidad de medir la fiabilidad del cuestionario fue utilizado el alfa de Cronbach, debido a que la escala que se utilizó fue politómica. En ese contexto, Hernández y Mendoza (2018) refieren que si la cantidad de respuesta de un ítem de pregunta es mayor de dos opciones se denomina escala politómica; en este caso, la confiabilidad se mide a través del alfa de Cronbach.

Para la obtención de los rangos de fiabilidad se utilizó la tabla de interpretación del coeficiente de Ñaupas et al. (2018) en la cual la divide en seis niveles en total.

Tabla 2

Valores del alfa de Cronbach

Rangos	Interpretación
1,00	Perfecta confiabilidad
0,72 - 0,99	Excelente confiabilidad
0.66 - 0,71	Muy confiable
0,60 - 0,65	Confiable
0,54 - 0,59	Baja confiabilidad
<0.53	Nula confiabilidad

Nota: De Ñaupas et al., 2018, p. 279.

2.5. Procedimientos

A continuación, se detalla el proceso de planeación del estudio, recolección y análisis de datos extraídos de la población mediante el instrumento de recolección. Valderrama y Jaimes (2019) reconocen que tras aplicar un instrumento (encuesta) y obtener datos, se

procede a interpretarlos a través del tratamiento estadístico en programas de procesamiento y/o cálculo como Excel o SPSS, para este caso se eligió el programa SPSS versión 27.

- Clasificación de la información, que representa la etapa básica, en la que se realiza el recoger los datos.
- Tabulación de los datos, momento en el que se realizó la sistematización y tratamiento de los datos.
- Procesamiento de datos descriptivos, momento en el que se procedió a realizar los cálculos de las sumatorias de las puntuaciones de dimensiones y variables, para recoger resultados que permitan arribar a un análisis y consecuentemente descriptivos.
- Procesamiento de datos inferenciales, momento en que se utiliza la inferencia para probar la hipótesis que permita medir relación, incidencia o impacto entre las variables.

2.6. Aspectos éticos.

Se ha tenido en cuenta los aspectos éticos que fueron fundamentales para que los resultados sean válidos. Entre los cuales está la ética con el jefe de finanzas, jefe de ventas, colaboradores y sobre todo del investigador. Se informó de modo verbal la importancia de investigación y se solicitó que puedan participar de manera voluntaria. Haciéndoles conocer el propósito del estudio, se explicó cómo se hará uso de los datos hallados y el impacto que tiene su participación para las posibles mejoras que se implementen en la organización.

Se mantuvo además la confidencialidad de la información recogida en las encuestas, no se solicitó datos personales, y se garantizó que la información brindada solo fue tratada con medios educativos y sin ser publicado algún dato personal de los participantes.

Se respetó los lineamientos de la comunidad científica, como es el caso de adaptación a las normas APA en su última versión séptima; además, toda la información externa a los investigadores fue debidamente citadas y referenciadas, respetando la autoría de la información utilizadas en todo el estudio

Tabla 3

Matriz de operacionalización de variables

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento	Ítems
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	Sistema ERP SAP Business One	Capacitación del sistema SAP Business One	Capacitaciones realizadas	Encuesta	Cuestionario	P1
					Colaboradores capacitados	Encuesta	Cuestionario	P2 y P3
					Contenido de las capacitaciones	Encuesta	Cuestionario	P4 y P5
Específicos	Específicos	Específicos		Software	Automatización de procesos	Encuesta	Cuestionario	P6
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023			Equipos con software implementados	Encuesta	Cuestionario	P7
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023		Gestión contable	Desempeño de los integrantes	Desempeño del personal	Encuesta	Cuestionario
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	Administración de los recursos		Manejo de recursos en la empresa	Encuesta	Cuestionario	P11 y P12
			Toma de decisiones acertadas y oportunas		Calidad de decisiones	Encuesta	Cuestionario	P13 y P14

Capítulo III: Resultados

3.1. Análisis de Fiabilidad

3.1.1 Validez

Para la validez del cuestionario en base a la variable Sistema ERP SAP Business One y gestión contable, se validó por tres expertos. Teniendo como resultado la aplicación y la utilización del cuestionario en la investigación.

Tabla 4

Validez de expertos

Validador	DNI	Experto	Aplicabilidad
Mg. Edwar Alex Napa Guerrero	10753051	Metodológico	Si
CPC. Estrella Valdivia Condori	45994710	Temático	Si
CPC. Alcibiades Corman Borja	09550973	Temático	Si

3.1.2 Confiabilidad

Alfa de Cronbach

Con la finalidad de medir la fiabilidad del cuestionario fue necesario utilizar el alfa de Cronbach, según la definición de Ñaupas et al. (2018) el valor del alfa debe ser superior a 0.72 puntos para que demuestre una excelente confiabilidad en la aplicación de una investigación.

3.2. Análisis de resultados descriptivos

Se realizó un análisis a la empresa Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023 con el propósito de obtener reportes contables fiables y precisos en el menor tiempo y al menor costo; por ello, se hizo un análisis descriptivo de ambas variables.

3.2.1. *Fiabilidad del cuestionario sistema ERP SAP Business One*

Tabla 5

Alfa de Cronbach por preguntas del sistema ERP SAP Business One

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	24.42	6.257	.852	.756
P2	24.42	7.368	.717	.787
P3	24.63	7.690	.657	.798
P4	24.84	7.474	.636	.800
P5	24.58	9.257	.162	.872
P6	24.63	7.801	.620	.803
P7	24.58	8.813	.483	.825

Tabla 6

Alfa de Cronbach del sistema ERP SAP Business One

Alfa de Cronbach	N de elementos
.832	7

Se aprecia del total de siete preguntas utilizadas en el cuestionario sistema ERP, todas superan el valor permitido de 0.7 obteniendo un alfa promedio de 0.832 y según la escala de medición arrojó una excelente confiabilidad; en ese sentido, el cuestionario fue confiable para aplicarlo en el estudio. Del mismo modo, se procedió a la aprobación por juicio de expertos que se adjunta en los anexos.

3.2.2. *Fiabilidad del cuestionario gestión contable*

Tabla 7

Alfa de Cronbach por preguntas de la variable gestión contable

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Q1	24.95	7.497	.428	.858
Q2	24.84	6.474	.706	.821
Q3	24.79	6.398	.691	.823
Q4	24.74	6.982	.573	.840
Q5	24.79	6.287	.616	.837
Q6	24.95	6.719	.738	.819
Q7	24.95	7.053	.601	.837

Tabla 8

Alfa de Cronbach de la gestión contable

Alfa de Cronbach	N de elementos
.854	7

Se aprecia del total de siete preguntas utilizadas en el cuestionario gestión contable, todas superan el valor permitido de 0.7 obteniendo un alfa promedio de 0.854 y según la escala de medición arrojó una excelente confiabilidad; en ese sentido, el cuestionario fue confiable para aplicarlo en el estudio. Del mismo modo, se procedió a la aprobación por juicio de expertos que se adjunta en los anexos.

3.2.3. *Variable 1. Sistema ERP SAP Business One*

Tabla 9

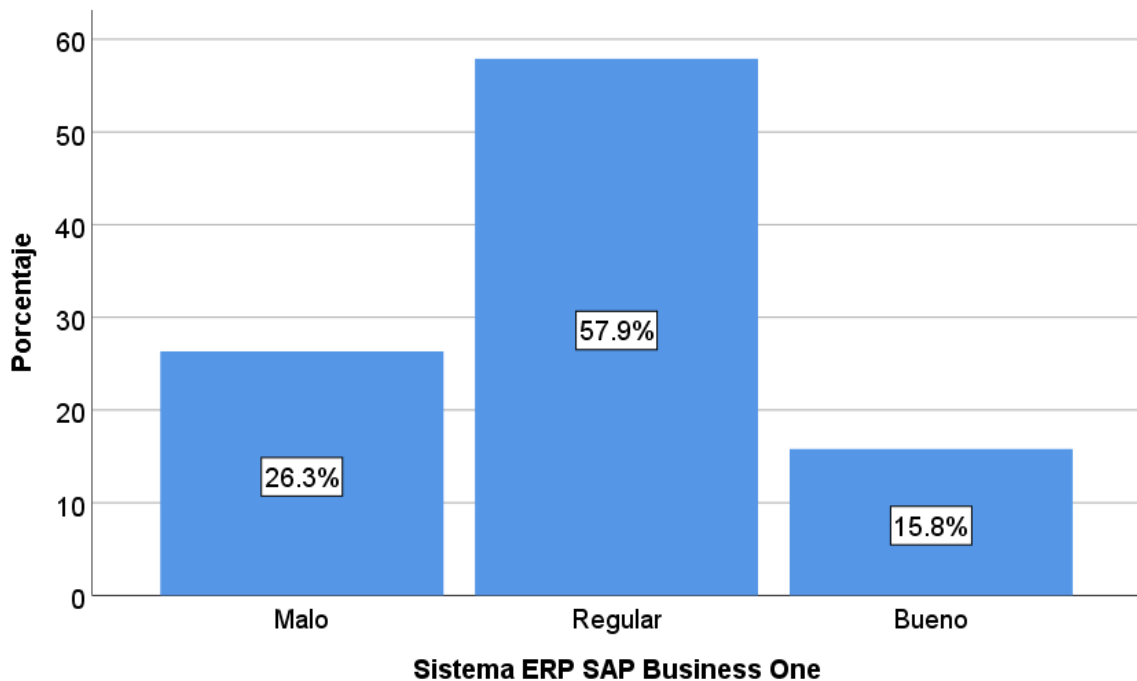
Análisis del sistema ERP SAP Business One

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Malo	5	26.3%
Regular	11	57.9%
Bueno	3	15.8%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 2

Porcentajes del sistema ERP SAP Business One



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre la percepción del sistema ERP SAP Business One, un 57.9% indicó que dicho sistema fue regular en la aplicación a la empresa; mientras que un 15.8% manifestó que ha sido de nivel bueno el sistema; no obstante, un 26.3% refirió que la aplicación del sistema fue de nivel malo. Este resultado permite afirmar que todavía existe colaboradores que desconocen los beneficios del funcionamiento del sistema ERP en el negocio.

Del mismo modo, se realizó un análisis descriptivo a las dimensiones de la variable Sistema ERP SAP Business One, que comprende la capacitación del sistema y el software como se muestra en la tabla.

3.2.4. Capacitación del sistema SAP Business One

Tabla 10

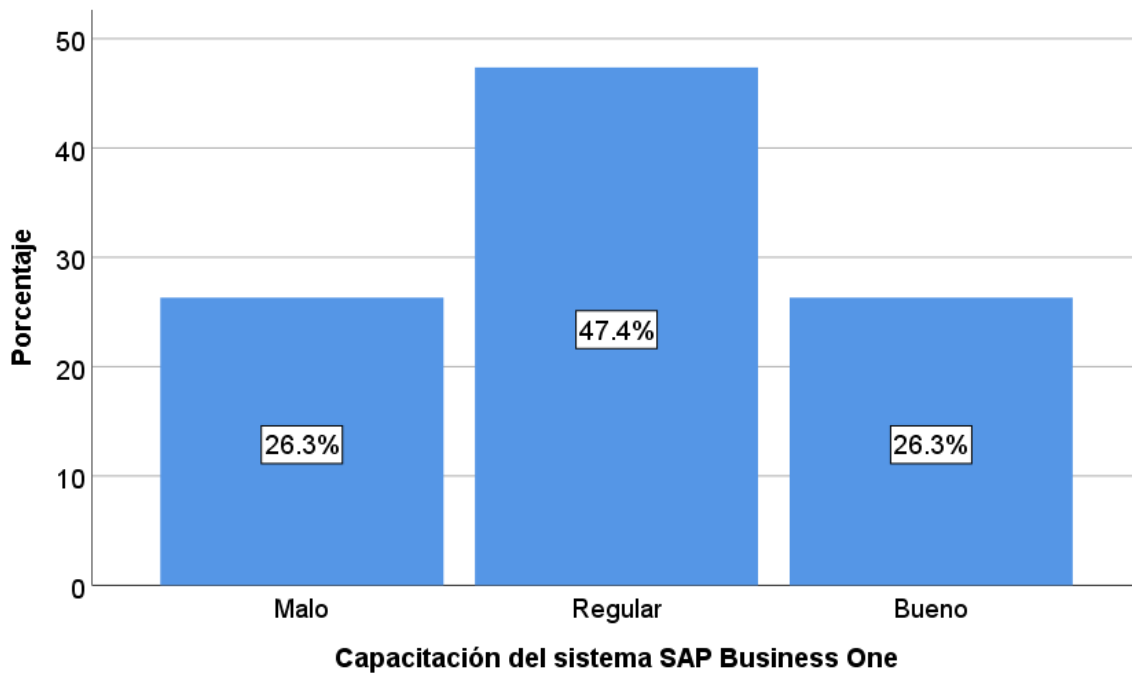
Análisis de la capacitación del sistema SAP Business One

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Malo	5	26.3%
Regular	9	47.4%
Bueno	5	26.3%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 3

Porcentajes de capacitación del sistema SAP Business One



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre la percepción de los colaboradores de la capacitación realizada del funcionamiento sistema SAP Business One, la mayoría de personas; es decir, un 73.3% indicaron que la capacitación fue entre bueno y regular; sin embargo, un grupo reducido de colaboradores manifestó un nivel malo, debido a que por alguna razón no entendieron el manejo del software. Este resultado confirma que el entrenamiento y capacitación no ha sido suficiente para alcanzar el nivel esperado.

3.2.5. Software

Tabla 11

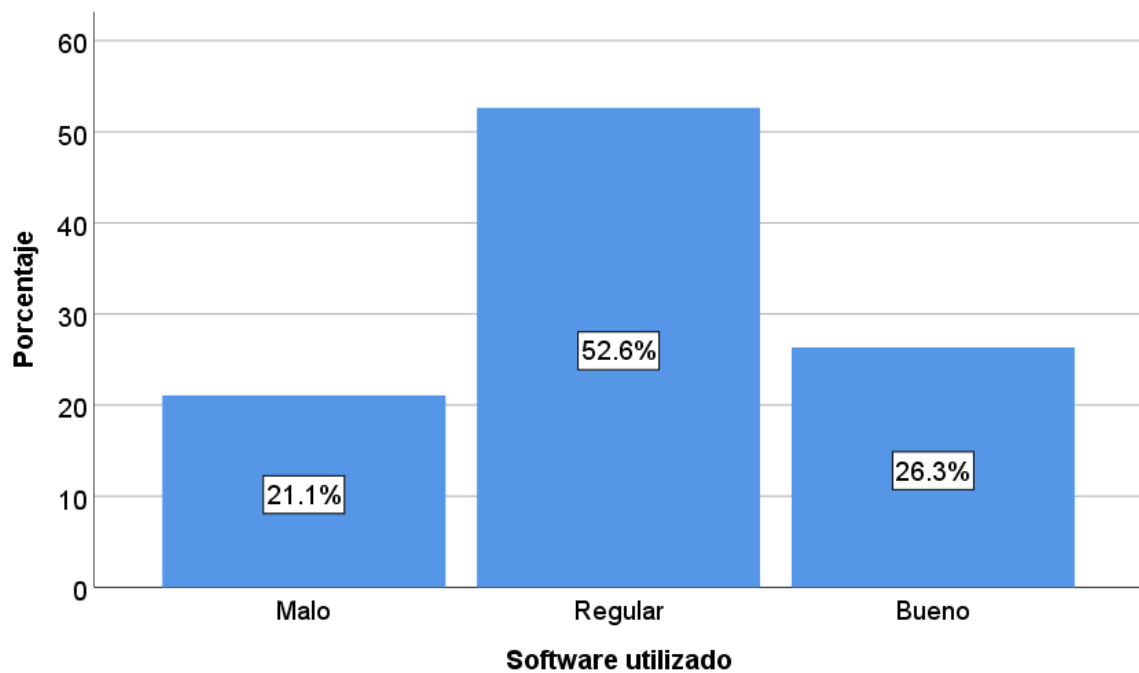
Análisis del software utilizado

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Malo	4	21.1%
Regular	10	52.6%
Bueno	5	26.3%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 4

Porcentajes del software utilizado



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre el software que viene utilizando la empresa Coinsa SAC., un 52.6% opinó que el software es regular, un 26.3% indicó que el software utilizado es bueno, mientras que un 21.1% refirió que dicho software es de nivel malo. Este resultado confirma que todavía existe computadoras que no cuenta con un software adecuado para la instalación del ERP.

3.2.6. Variable 2. Gestión contable

Tabla 12

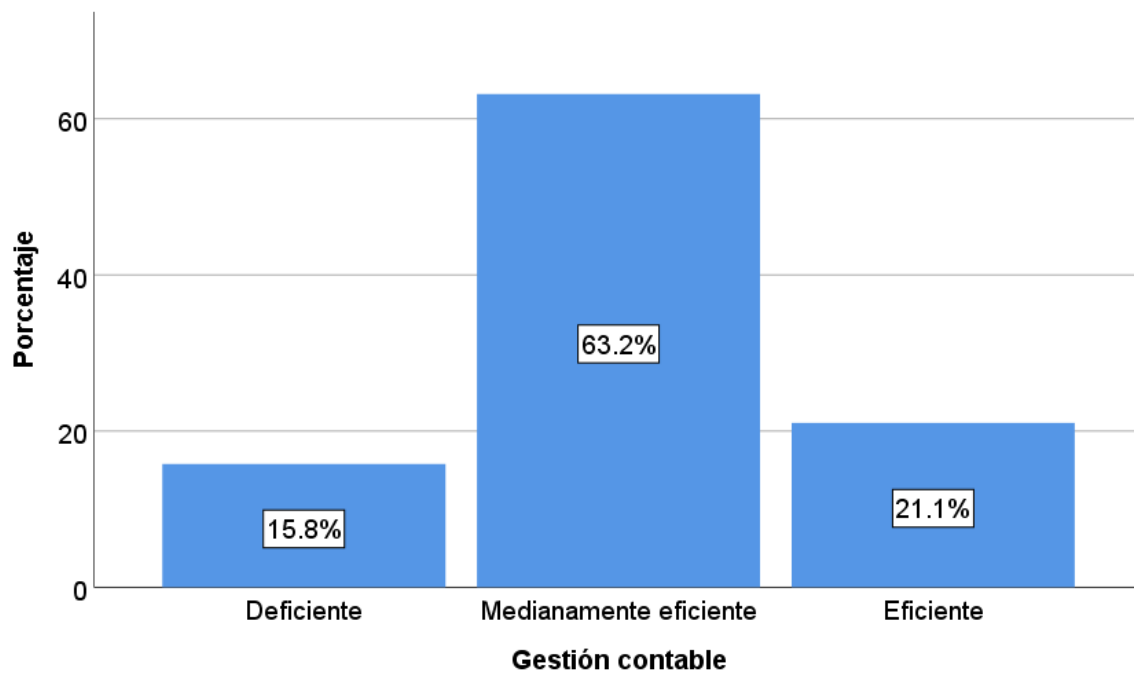
Análisis de la gestión contable

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Deficiente	3	15.8%
Medianamente eficiente	12	63.2%
Eficiente	4	21.1%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 5

Porcentajes de la gestión contable



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre el nivel de gestión contable, el 63.2% manifestó que dicha gestión contable se realizó medianamente eficiente; un 21.1% consideró que la gestión contable se realizó de forma eficiente; no obstante, existe un 15.8% quienes indicaron que la gestión contable fue deficiente. Este resultado evidencia que la empresa todavía tiene deficiencias en la gestión contable lo que podría estar perjudicando en la información financiera del negocio.

3.2.7. Desempeño de los integrantes

Tabla 13

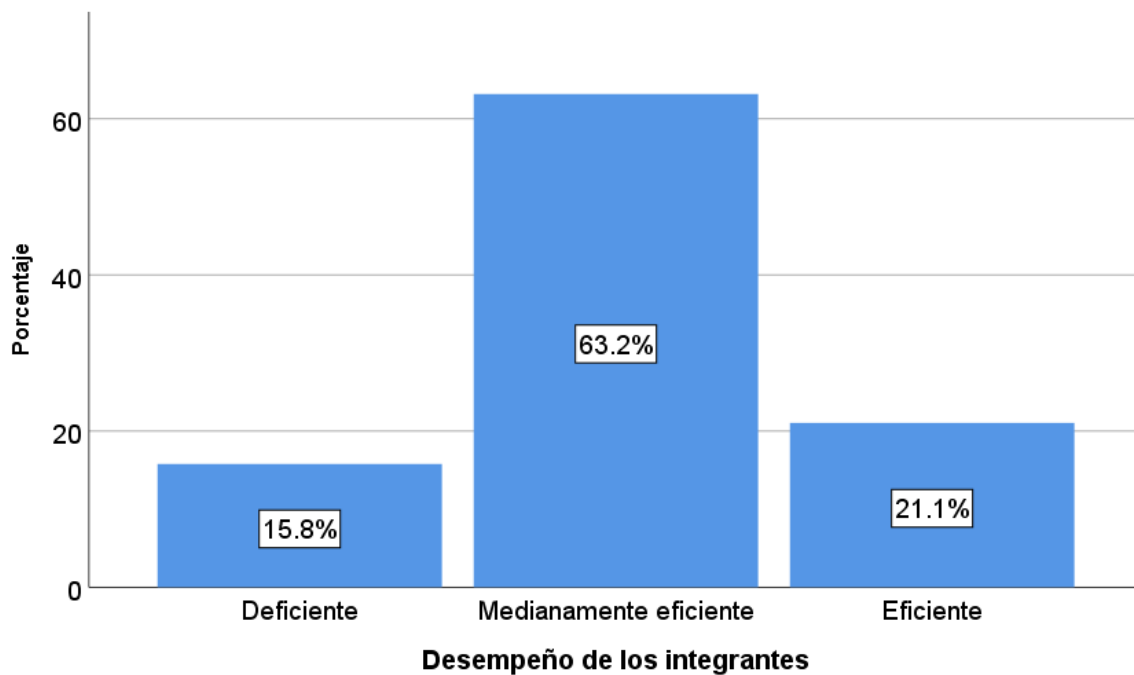
Análisis del desempeño de los colaboradores

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Deficiente	3	15.8%
Medianamente eficiente	12	63.2%
Eficiente	4	21.1%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 6

Porcentajes del desempeño de los colaboradores



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre el desempeño de los integrantes, un 63.2% refirieron un desempeño medianamente eficiente; mientras que el 21.1% sostuvo que el desempeño fue eficiente; y con menor porcentaje el 15.8% lo consideró al desempeño de los trabajadores en un nivel deficiente. Este resultado permite confirmar que el desempeño de los colaboradores no se viene desarrollando de manera adecuada, debido a que con la capacitación no se ha cumplido el aprendizaje esperado.

3.2.8. Administración de los recursos

Tabla 14

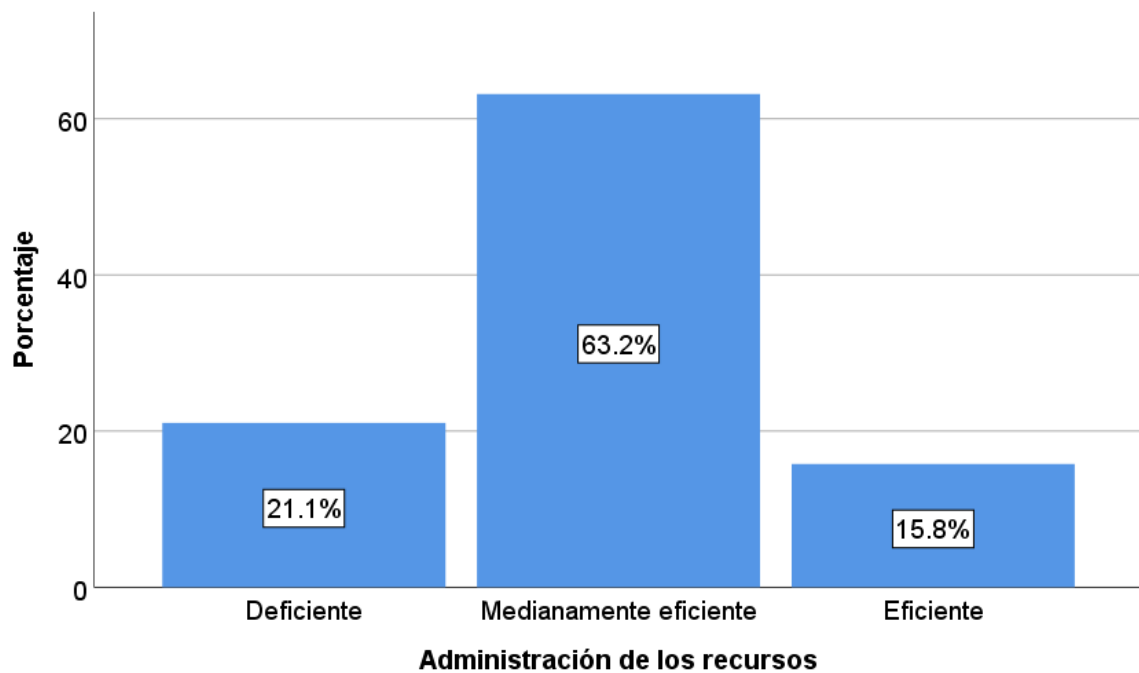
Análisis de la administración de los recursos

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Deficiente	4	21.1%
Medianamente eficiente	12	63.2%
Eficiente	3	15.8%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 7

Porcentajes de la administración de los recursos



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre el nivel de eficiencia de la administración de los recursos; el 63.2% indicaron que los recursos se administran de manera medianamente eficiente, un 15.8% lo consideró eficiente la gestión de los recursos mencionados; no obstante, el 21.1% manifestó que la administración de recursos fue deficiente en la entidad. El resultado evidencia que todavía existe deficiencias en la administración de los recursos, lo que perjudica el aspecto económico de la entidad.

3.2.9. Toma de decisiones acertadas y oportunas

Tabla 15

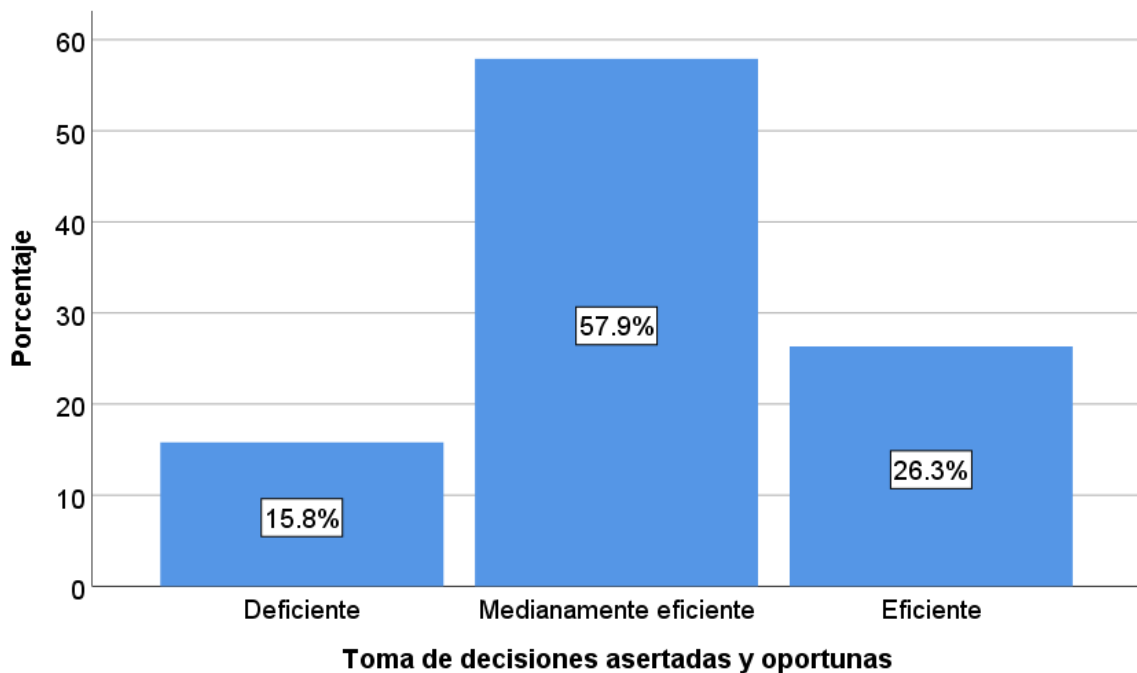
Análisis de la toma de decisiones acertadas y oportunas

Niveles	Trabajadores	Porcentaje
Deficiente	3	15.8%
Medianamente eficiente	11	57.9%
Eficiente	5	26.3%
Total	19	100.0%

Nota: Tomados de la empresa Coinsa SAC.

Figura 8

Porcentajes de la toma de decisiones acertadas y oportunas



Del total de 19 encuestados a la empresa Coinsa SAC., sobre el nivel de toma de decisiones acertadas y oportunas; el 57.9% indicó que las tomas de decisiones fueron medianamente eficientes; el 26.3% percibió que las decisiones fueron eficientes; y un menor porcentaje de 15.8% manifestó que fue deficiente la toma de decisiones de la entidad. El resultado confirma que todavía existe deficiencias en la toma de decisiones, debido a que el entrenamiento de los colaboradores no ha cumplido los objetivos esperados.

3.3 Contrastación de hipótesis

Debido a que las variables sistemas ERP SAP Business One y gestión contable son por naturaleza cualitativas y fueron medidas a través de una escala ordinal de cinco categorías (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca) corresponde a la estadística no paramétrica y para medir relación al estadístico rho de Spearman. Al respecto, Gamarra et al. (2015) manifiestan que a las variables cualitativas no es necesario realizar la prueba de normalidad, ya que estas serán consideradas dentro de lo no paramétrico; por lo tanto, para medir la relación de variables se utiliza a Spearman para contrastar hipótesis.

Asimismo, como regla de decisión se consideró un 5% de error (0,05) y una confianza al 95% (0,95). En ese sentido, los valores de significancia menores a 0,05 permiten aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

3.3.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 16

Relación del sistema ERP SAP Business One y gestión contable

			Gestión contable
Rho de Spearman	Sistema ERP SAP	Coefficiente de correlación	.631**
	Business One	Sig. (bilateral)	.004
		N	19

Como se aprecia en la tabla anterior se confirma la relación positiva considerable del sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la corporación Coinsa SAC, debido a que la significancia de 0,004 se encuentra por debajo del 0,05 lo que confirma la hipótesis alterna y permite rechazar la un

la. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de 0,631 e indica que la relación fue positiva de nivel medio.

Tabla 17

Relación del sistema ERP SAP Business One y desempeño de los integrantes

			Desempeño de los integrantes
Rho de Spearman	Sistema ERP SAP	Coefficiente de correlación	.561*
	Business One	Sig. (bilateral)	.013
		N	19

Como se aprecia la tabla anterior se confirma la relación positiva considerable del sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la corporación Coinsa SAC, debido a que la significancia de 0,013 se encuentra por debajo del 0,05 lo que confirma la hipótesis alterna y permite rechazar la nula. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de 0,561 e indica que la relación fue positiva de nivel medio.

Tabla 18

Relación del sistema ERP SAP Business One y administración de los recursos

			Administración de los recursos
Rho de Spearman	Sistema ERP (SAP)	Coefficiente de correlación	.737**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	19

Como se aprecia la tabla anterior se confirma la relación positiva considerable del sistema ERP SAP Business One y la administración de los recursos de la corporación Coinsa SAC, debido a que la significancia de 0,000 se encuentra por debajo del 0,05 lo que confirma la hipótesis alterna y permite rechazar la nula. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de 0,737 e indica que la relación fue positiva de nivel considerable.

Tabla 19

Relación del sistema ERP SAP Business One y toma de decisiones

			Toma de decisiones acertadas y oportunas
Rho de Spearman	Sistema ERP SAP	Coefficiente de correlación	.451
	Business One	Sig. (bilateral)	.043
		N	19

Como se aprecia la tabla anterior que no existe relación del sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de la corporación Coinsa SAC, debido a que la significancia de 0,043 se encuentra inferior al 0,05 lo que confirma la hipótesis alterna y permite rechazar la nula. Asimismo, se obtuvo un coeficiente de 0,451 e indica que la relación fue positiva de nivel medio.

Capítulo IV: Discusión y Conclusiones

4.1. Limitaciones, Interpretación Comparativa e Implicancias

4.1.1. Limitaciones

La investigación presentó limitaciones en cuanto a información actualizada, se priorizó la búsqueda de información de artículos científicos indexados a revistas de alto impacto; sin embargo, se encontró escasez de estudios asociados a las variables, por la cual se consideró dichos artículos y tesis para el desarrollo de los antecedentes y teoría.

Asimismo, la mayoría de referencias teóricas fueron obtenidas de forma digital para contrarrestar el costo que representa adquirir de manera física identificado como un factor limitante en el estudio.

4.1.2. Interpretación comparativa

El estudio presentó como objetivo establecer el análisis de la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable en la corporación Coinsa S.A.C, Lima 2023, en la cual se usó dos cuestionarios que fueron validadas por tres expertos y se obtuvo un alfa de Cronbach que demuestra una excelente confiabilidad de los resultados. El estudio presentó limitaciones en cuanto a la obtención de teoría actualizada, la cual se subsano con algunos libros digitales que representó una inversión para el desarrollo de la presente. Desde el enfoque teórico aporta al conocimiento de las variables elegidas que es el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable; en ese sentido, esta investigación enriquece las bases teóricas existentes. En el aspecto práctico, el estudio permite beneficiar a la compañía

que es objeto de estudio, entre lo que más se destaca es la optimización de las operaciones diarias de la entidad, minimiza tiempo en la generación de reportes automatizados, lo que se ve reflejado en la reducción de costos operacionales y aumento de los indicadores de rentabilidad. Desde el enfoque metodológico, este trabajo investigativo utilizó dos cuestionarios diseñados para medir las variables sistema ERP y gestión contable, dicho instrumentos fueron aprobados y validados por expertos sobre la coherencia, pertinencia y claridad que todo instrumento debe poseer.

En función del objetivo general los resultados muestran un $\text{sig.} = 0,004$ y $\text{rho} = 0,631$ lo que permite aceptar la hipótesis alterna y se confirma que el sistema ERP SAP Business One se relaciona significativamente con la gestión contable de la corporación Coinsa S.A.C, Lima 2023. Los resultados hallados fueron muy similares a los encontrados por Becerra (2022) quien encuestó a 15 trabajadores de una institución, los resultados dan cuenta de un $\text{sig.} = 0,011$ y $\text{rho} = 0,638$ lo que significa que el sistema ERP se relaciona de forma positiva y moderada con la gestión contable de la entidad objeto de estudio. De igual manera, coincide con el estudio de Cáceda (2022) quien logró un incremento de 20% del rendimiento lo que confirmó que la implementación del ERP, permite entrelazar información de todas las áreas y hace efectivo el manejo de las cuentas contables.

Con relación al objetivo específico uno, los resultados muestran un $\text{sig.} = 0,013$ y $\text{rho} = 0,631$, lo que permite aceptar la hipótesis alterna y se confirma que el sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023. Este resultado fue similar a los obtenidos por Rasco (2019) quien encontró un $\text{sig.} = 0,000$ y se encontró diferencias significativas de las medias 2,25 antes de la implementación y 4,63 después de la implementación del ERP, lo que confirma que la implementación de este sistema impactó de manera positiva sobre la gestión empresarial y el desempeño de los trabajadores de la

empresa, reflejados en reducción de tiempo, mejora de procesos y ayuda a la toma de decisiones.

Con relación al objetivo específico dos, los resultados muestran un sig. = 0,000 y rho = 0,737, lo que permite aceptar la hipótesis alterna y se confirma que el sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023. Este resultado fue similar a los obtenidos por Luna (2021) quien encontró un sig. = 0,000 y $r = 0,791$ lo que permite aceptar la hipótesis alterna y se confirma que el sistema ERP a través del SIGA se relaciona de nivel alto con la eficiencia de la administración para cumplir con el POI, lo que guarda similitud con la investigación realizada.

Con relación al objetivo específico tres, los resultados muestran un sig. = 0,043 y rho = 0,451 lo que permite aceptar la hipótesis alterna y se confirma que el sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023. Los resultados hallados fueron coincidentes con la investigación realizada por Bustamante (2021) quien encuestó a 25 colaboradores y se realizó 1 entrevista, los resultados evidenciaron un sig. = 0,000 y rho = 0,890 lo que permite aceptar la hipótesis alterna y se confirma que sistema ERP tiene relación directa muy fuerte con la toma de decisiones financiera de la entidad que ha sido objeto de estudio, esto quiere decir que a medida que se aplique el sistema ERP, este ayudará con la información oportuna y acertada para tomar decisiones que beneficien a la empresa.

4.1.3. Implicancias

Las implicancias del estudio, a decir de Villegas (2017) representa establecer la importancia y tender el nexo entre la teoría y la realidad empírica de lo que es un sistema formalizado de la investigación, toda investigación requiere de casos y posibilidad de

solución ante una realidad. La investigación fue importante porque a través del uso de un sistema SAP Business One en la empresa, se puede decir que se obtiene un mayor control, pues este software está diseñado para hacer crecer a las entidades. Es por ello, que gracias a este sistema se optimiza los procesos claves y se obtiene información relevante y oportuna.

Desde el enfoque teórico aporta al conocimiento de las variables elegidas que es el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable; en ese sentido, esta investigación enriquece las bases teóricas existentes.

En el aspecto práctico, el estudio permite beneficiar a la compañía que es objeto de estudio, entre lo que más se destaca es la optimización de las operaciones diarias de la entidad, minimiza tiempo en la generación de reportes automatizados, lo que se ve reflejado en la reducción de costos operacionales y aumento de los indicadores de rentabilidad de la corporación Coinsa SAC.

Desde el enfoque metodológico, este trabajo investigativo utilizó dos cuestionarios diseñados para medir las variables sistema ERP y gestión contable, dicho diseños de los instrumentos fueron aprobados y validados por expertos sobre la coherencia, pertinencia y claridad que todo instrumento debe poseer. En ese contexto, el diseño de ambos cuestionarios fue un aporte a la metodología y puede ser incluso utilizado en posteriores estudios.

En el ámbito social, el desarrollo de nuevas tecnologías es cada vez más rápido y cambiante, lo que pone en riesgo que cada vez se contrate menos personal; por lo tanto, menores oportunidades laborales, lo que implica mayor capacitación y entrenamiento para ser competitivos en el mercado.

4.2. Conclusiones

Se determinó que existe relación positiva media de 0,631 puntos entre el sistema ERP SAB Business One y la gestión contable de la corporación. Los resultados permiten

confirmar que los colaboradores todavía desconocen que la utilización del sistema ERP ayuda en la automatización de procesos. En ese contexto, la capacitación del sistema SAP Business One y el software adecuado son fundamentales para mejorar la gestión contable de la corporación.

Se determinó que existe relación positiva media de 0,561 puntos entre el sistema ERP SAB Business One y el desempeño de los integrantes de la corporación. Se deduce que los colaboradores conocen medianamente que la aplicación y uso del sistema ERP permite mejorar el desempeño del personal, logrando así la disminución de costo y aumento de la rentabilidad de la corporación objeto de estudio.

Se determinó que existe relación positiva considerable de 0,737 puntos entre el sistema ERP SAB Business One y la administración de los recursos de la corporación. Se deduce que los colaboradores conocen medianamente que la utilización adecuada del sistema ERP permite manejar y optimizar la gestión de los recursos, lo que permite aumentar los beneficios económicos y rentabilidad de la entidad.

Se determinó que existe relación positiva media de 0,451 puntos entre el sistema ERP SAB Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la corporación. Los resultados permiten confirmar que los colaboradores todavía desconocen que el uso eficiente del sistema ERP través de la información veraz y oportuna, ayudan a la gerencia a tomar mejores decisiones que benefician a la corporación.

4.3. Recomendaciones

La corporación Coinsa S.A.C., a través de la gerencia general debe promover capacitaciones del sistema ERP SAP Business One, sobre los módulos funcionales que incluyen la logística, finanzas, capital humano, ventas, entre otros, con la finalidad de cumplir en el logro de metas y objetivos estratégicos de la gestión contable de la entidad.

Se recomienda mejorar la comunicación efectiva y el trabajo en equipo con reuniones mínima dos veces al mes, con el propósito de disminuir el factor crítico comunicativo de los trabajadores por la implementación del sistema ERP SAP Business One, se sugiere la preparación, evaluación y motivación para garantizar su productividad y competitividad.

Se recomienda la actualización anual del sistema ERP SAP Business One y obtener acceso a los demás módulos como tesorería de forma progresiva, con la finalidad que permita la mejora de la gestión contable y la eficiencia de la administración de los recursos con mayores beneficios económicos.

La corporación Coinsa S.A.C., a través de la gerencia debe contratar un personal de control externo que audite la información registrada en el ERP SAP Business One, de manera que refleje la realidad y transparencia de la información financiera, con el propósito de tomar decisiones acertadas y oportunas que beneficien a la corporación.

Referencias

- Abad, J., Montero, C., Villafuerte, A. y Barcia, K. (2021). Parametrización e implementación de módulos de un Sistema ERP en una compañía textil utilizando DMADV. *Laccei*, *I(1)*, 1-9. https://laccei.org/LACCEI2021-VirtualEdition/full_papers/FP286.pdf
- Alcívar, M. y Alarcón, C. (2020). Planificación estratégica situacional: Gestión contable para la toma de decisiones en comerciantes informales pesqueros. *Journal Business Science*, *I(2)*, 1-14. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science/article/view/44/42
- Álvarez, L. Cifuentes, D. y Parada, C. (2021). *Implementación de un software ERP para el control de proyectos en la empresa S.A.S* [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Unipiloto. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10837/proyecto%20de%20grado%20Esp.%20en%20Gerencia%20de%20proyectos.pdf?sequence=1>
- Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C. y Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma de decisiones efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*, *41(5)*, 1-6. <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/20410501.html>
- Becerra, O. (2022). *Los sistemas ERP y la gestión contable del instituto de defensa legal y gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30758/Becerra%20Huayna%20c%20Oscar%20Jaime.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Bonifacio, E. y Neira, S. (2021). *El sistema ERP SIIGO y su impacto en la gestión contable en la empresa Cia Empresarial, Trujillo 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30060/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bustamante, B. (2021). *Uso de un sistema ERP y su incidencia en la toma de decisiones financieras en la empresa de transportes Ancro S.R.L., 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/27958/Bustamante%20Arregui%2c%20Baldemir%20Alberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cáceda, C. (2022). *Implementación de un Sistema de Gestión Empresarial (ERP) para mejorar el Área de Contabilidad en la Empresa Constructora Hefesto S.A.C., Lima 2020* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bf766459-3a74-45d3-ae88-dd440546c57d/content>
- Ceron, S., Vinasco, C., Barrera, J. y Casallas, D. (2021). *Implementación de una ERP para la empresa Fedegan* [Tesis de pregrado, Universidad Piloto de Colombia]. Repositorio Institucional Unipiloto. <https://shre.ink/rxnz>
- Concha, R. (2018). *Implementación de un sistema ERP y su incidencia en los procesos contables para una adecuada gestión administrativa en la empresa Ópalo Perú SAC* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional UAP. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/607>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Creative Commons. <https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>

- Correa, L., Quiroz, P. y Allcca, J. (2021). Implementación de la Contabilidad Gerencial para la efectiva toma de decisiones en una microempresa gráfica de Lima Metropolitana. *Natura@economía*, 6(1), 43-59.
<https://revistas.lamolina.edu.pe/index.php/ne/article/view/1730>
- De la Rosa, M. (2022). La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 7(20), 163-188.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-63882022000200163&lng=es&nrm=iso
- González, W. y Vilchez, R. (2021). Factores del desempeño laboral del personal administrativo en universidades nacionales experimentales. *Pensamiento y Gestión*, 1(51), 54-74. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-62762021000200054&script=sci_arttext
- Govea, J. (2021). *Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio en empresas distribuidoras de productos de consumo masivo. Lima Metropolitana, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17082/Govea_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Grismaldo, R. (2020). *Sistema ERP en HB Constructores, una propuesta para mejorar sus indicadores financieros* [Tesis de pregrado, Universidad de América]. Repositorio Institucional Uamerica.
<https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7861/1/83680-2020-I-GEC.pdf>
- Guachimboza 1, M., Jiménez, L., Rivera, P. y Moya, D. (2023). Sistema web basado en Odoo ERP para la gestión de las cadenas alimentarias post COVID-19. *Información*

- Tecnológica*, 34(2), 75-88. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642023000200075&script=sci_arttext
- Gutiérrez, L., Barboza, C. y Macias, M. (2020). Ámbitos tecnológicos empresariales y su pertinencia en el uso de software SAP educativo. *Vincula Tégica*, 1(1), 1581-1591. <https://vinculategica.uanl.mx/index.php/v/article/view/668/544>
- Guzmán, V., Oropeza, M. y Rodríguez, A. (2021). *La gestión contable, una herramienta para el justo cumplimiento de la obligación tributaria y el control financiero en las pymes de Aguascalientes* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Aguascalientes]. Repositorio Institucional UAA. <http://www.aecal.org/xixcongresoaecca/cd/102d.pdf>
- Haro, A., Martínez, E. Chango, T. Zambrano, T, y Zambrano, M. (2023). Enterprise Resource Planning (ERP) procesos para una implementación óptima y eficiente. *Prometeo Conocimiento Científico*, 3(1), 1-13. <https://prometeojournal.com.ar/index.php/prometeo/article/view/21/28>
- Heredia, M. (2020). *Análisis de los factores que influyen en la implementación, uso y desarrollo de los sistemas de ERP en las Pymes. Impacto en el rendimiento de la organización* [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cartagena]. Repositorio Institucional UPCT. https://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/9177/myhc_C.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Huachillo, L., Ramos, E. y Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200356&script=sci_arttext

- Huerta, H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. *Revista Saber Servir*, 1(3), 140-147.
<https://revista.enap.edu.pe/article/view/3919/4370>
- Idiáquez, C. (2021). SAP ERP: Qué es, características y funcionalidades. *OpenWebinars*.
<https://openwebinars.net/blog/sap-erp-que-es-caracteristicas-y-funcionalidades/>
- Luna, M. (2021). *Análisis de la relación del ERP "SIGA-MEF" y el cumplimiento del plan operativo institucional de Cofopri Arequipa – 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional UCSM.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/11165/53.0984.AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martín, E. (2023). Diferencias entre ERP y SAP. *GrupoCibernos*.
<https://www.grupocibernos.com/blog/diferencias-entre-erp-y-sap>
- Mayorca, D., Mayorca, E. y Mayorca, M. (2020). El desempeño: fuente esencial para el mantenimiento y supervivencia de las organizaciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 16(31), 1-13.
<https://www.redalyc.org/journal/4096/409666285002/409666285002.pdf>
- Ñauta, B., Narváez, C., Erazo, J. y Torres, M. (2020) Modelo de gestión con enfoque administrativo y contable. Herramienta clave para las empresas familiares. *Digital Publisher CEIT*, 5(4), 170-188.
https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/304
- Oltra, R., Gil, H. y Guerola, V. (2018). Metodología para la selección de sistemas ERP para pymes. *3C Empresa. Investigación y Pensamiento Crítico*, 7(4), 10-33.
<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/121827/Oltra%20et%20al%202018.pdf?sequence=1>

- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio. *Int. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Prieto, R. y Palacios, A. (2016). *Gestión contable y financiera en organizaciones: un enfoque global*. <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2621/Gesti%20contable%20y%20financiera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rasco, E. (2019) *Implementación de una herramienta tecnológica Enterprise Resource Planning (ERP) y su impacto en la gestión empresarial de la empresa C&M Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23926>
- Rebolledo, J., García, T. y Ortiz, J. (2020). La resistencia al cambio durante la implementación de un sistema ERP. *Vincula Tégica*, 1(1), 1428-1446. http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Vinculategica6_2/38_Rebolledo_Garcia_Ortiz.pdf
- Requena, P. y Aguirre, C. (2019). *Implementación de un Sistema Contable para la Empresa de Servicios Mega Point Publicidad y Marketing E.I.R.L. Con fines de la elaboración de la Información Financiera para una adecuada toma de decisiones para el Año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional UTP. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2530/Paola%20Requena_Cindy%20Aguirre_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1
- Santisteban, R. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión para el mejoramiento administrativo y contable de la empresa de servicios generales Wars SAC, Los*

- Olivos – Lima, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5393>
- Systeme Anwendungen und Produkte. (2023). *Prepárese para todo con ERP*. SAP. <https://www.sap.com/spain/index.html>
- Valderrama, S. y Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la Tesis: Descriptiva-comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. San Marcos.
- Villacis, A., Prado, S., Cedeño, J. y Morales, L. (2018). Administración una herramienta de la planificación. *Recimundo: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(1), 737-751. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732913>
- Villegas, L., Marroquín, R., Castillo, V. y Sánchez, R. (2017). *Teoría y praxis de la investigación científica: Tesis de maestría y doctorado*. San Marcos.
- Zabala, R., Granja, L., Calderón, H. y Velastegui, L. (2021). Efecto en la gestión organizacional y la satisfacción de los usuarios de un sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP) en Riobamba, Ecuador. *Información Tecnológica*, 32(5), 101-110. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000500101&script=sci_arttext

ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	Sistema ERP SAP Business One	Capacitación del sistema SAP Business One	Capacitaciones realizadas	Tipo: Básica Diseño: No experimental de corte transversal Población: 35 colaboradores de la Corporación Coinsa SAC Muestra: 19 colaboradores de la Corporación Coinsa SAC, periodo 2023 Muestreo: No probabilístico por conveniencia Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	
					Colaboradores capacitados		
					Contenido de las capacitaciones		
				Automatización de procesos			
				Software	Equipos con software implementados		
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	Gestión contable	Desempeño de los integrantes	Desempeño del personal		
					Administración de los recursos	Manejo de recursos en la empresa	
				Toma de decisiones acertadas y oportunas	Calidad de decisiones		

Anexo N° 2. Matriz de operacionalización

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento	Ítems
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la gestión contable de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	Sistema ERP SAP Business One	Capacitación del sistema SAP Business One	Capacitaciones realizadas	Encuesta	Cuestionario	P1
					Colaboradores capacitados	Encuesta	Cuestionario	P2 y P3
					Contenido de las capacitaciones	Encuesta	Cuestionario	P4 y P5
Específicos	Específicos	Específicos		Software	Automatización de procesos	Encuesta	Cuestionario	P6
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con el desempeño de los integrantes de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023			Equipos con software implementados	Encuesta	Cuestionario	P7
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la eficiencia de la administración de los recursos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023		Gestión contable	Desempeño de los integrantes	Desempeño del personal	Encuesta	Cuestionario
¿Cuál es la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023?	Determinar la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	El sistema ERP SAP Business One se relaciona de manera significativa con la toma de decisiones acertadas y oportunas de los directivos de la Corporación Coinsa SAC, durante el periodo 2023	Administración de los recursos		Manejo de recursos en la empresa	Encuesta	Cuestionario	P11 y P12
			Toma de decisiones acertadas y oportunas		Calidad de decisiones	Encuesta	Cuestionario	P13 y P14

Anexo N° 3. Instrumento de recolección de datos

Variable 1. Sistema ERP SAP Business One

Buenas tardes, adjunto se presenta un cuestionario de preguntas que tiene la finalidad de cumplir los objetivos de una investigación que ayudará a la empresa Coinsa SAC., a mejorar la gestión contable y administrativa. El estudio se denomina: Análisis de la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable en la corporación Coinsa SAC, Lima, 2023. Asimismo, informar que el estudio es anónimos y confidencial, se recomienda responder a las preguntas de manera honesta de acuerdo a la realidad de la compañía.

Ítem	Respuestas
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

N°	VARIABLE 1. SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE	1	2	3	4	5
	Dimensión capacitación del sistema SAP Business One Indicador: Capacitaciones realizadas					
1	Se aplica capacitaciones o cursos frecuentes dentro de la organización previo a la implementación del sistema ERP SAP Business One y sus utilidades en la gestión contable de la empresa					
	Indicador: Colaboradores capacitados					
2	Tuvo referencias sobre el programa y sus beneficios previo a la implementación del sistema ERP SAP Business One					
3	Recibe soporte del área de sistemas ante fallas del sistema ERP SAP Business One					
	Indicador: Contenido de las capacitaciones					
4	Se capacita en la preparación de estados financieros con el sistema ERP SAP Business One a fin de mejorar la gestión contable de la organización					
5	Se capacita al nuevo personal en el uso del sistema ERP SAP Business One y/o sus actualizaciones					
	Dimensión software Indicador: Automatización de procesos					
6	Se ha mejorado los tiempos con la automatización de procesos tras la implementación del sistema ERP SAP Business One					
	Indicador: Equipos con software implementados					
7	Se cuenta con el software requerido para soportar el sistema ERP SAP Business One					


Variable 2. Gestión contable

Buenas tardes, adjunto se presenta un cuestionario de preguntas que tiene la finalidad de cumplir los objetivos de una investigación que ayudará a la empresa Coinsa SAC., a mejorar la gestión contable y administrativa. El estudio se denomina: Análisis de la relación entre el sistema ERP SAP Business One y la gestión contable en la corporación Coinsa SAC, Lima, 2023. Asimismo, informar que el estudio es anónimos y confidencial, se recomienda responder a las preguntas de manera honesta de acuerdo a la realidad de la compañía.

Ítem	Respuestas
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

N°	VARIABLE 2. GESTIÓN CONTABLE	1	2	3	4	5
	Dimensión desempeño de los integrantes Indicador: Desempeño del personal					
1	Considera que se ha hecho efectivo el desempeño del personal de la empresa dentro de los procesos a partir de la implementación del sistema ERP SAP Business One					
2	Se ha mejorado el desempeño del personal del área contable y financiera en actividades que mejoran el desarrollo organizacional con la implementación del sistema ERP SAP Business One					
3	Se ha mejorado el desempeño del personal logrando así un mejor clima laboral y mejores resultados funcionales dentro de la organización, a partir de la implementación del sistema ERP SAP Business One					
	Dimensión administración de los recursos Indicador: Manejo de recursos en la empresa					
4	Luego de la implementación del ERP SAP Business One, se manejó efectiva y oportunamente los recursos económicos dentro de la organización a fin de obtener mejores resultados					
5	Los plazos de la ejecución de actividades contables han mejorado a partir de la implementación del sistema ERP SAP Business One					
	Dimensión toma de decisiones acertadas y oportunas Indicador: Calidad de decisiones					
6	Las decisiones oportunas en base a los recursos que ofrece el sistema ERP SAP Business One permitieron mejorar la sostenibilidad de la organización					
7	Las decisiones de gestión y procesos, luego de la implementación del sistema ERP SAP Business One, permitieron incrementar el patrimonio de la organización					

Anexo N° 4. Certificado de validez del instrumento

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS				
Título de la investigación:	" ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA CORPORACIÓN COINSA S.A.C., LIMA 2023"			
Línea de investigación:	DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTION EMPRESARIAL			
Apellidos y nombres del experto:	Napa Guerrero Edwar Alex			
El instrumento de medición pertenece a la variable:	<ul style="list-style-type: none"> • VARIABLE 1: SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE • VARIABLE 2: GESTION CONTABLE 			
<p>Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.</p>				
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		
<p>Sugerencias: Puede aplicarse sin problemas el instrumento para medir las variables.</p>				
<p>Firma del experto: MBA Edwar Alex Napa Guerrero CPC N° 57396</p> <div style="text-align: center;">  Mg. Edwar Alex Napa Guerrero </div>				

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	" ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA CORPORACIÓN COINSA S.A.C., LIMA 2023"
Línea de investigación:	DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTION EMPRESARIAL
Apellidos y nombres del experto:	Valdivia Condori Estrella
El instrumento de medición pertenece a la variable:	<ul style="list-style-type: none"> • VARIABLE 1: SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE • VARIABLE 2: GESTION CONTABLE

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

Puede aplicarse sin problemas el instrumento para medir las variables.

Firma del experto:



C.P.C Estrella Valdivia Condori
Matrícula N° 6503

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	" ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE Y LA GESTIÓN CONTABLE EN LA CORPORACIÓN COINSA S.A.C., LIMA 2023"
Línea de investigación:	DESARROLLO SOSTENIBLE Y GESTION EMPRESARIAL
Apellidos y nombres del experto:	Corman Borja Alcibiades
El instrumento de medición pertenece a la variable:	<ul style="list-style-type: none"> • VARIABLE 1: SISTEMA ERP SAP BUSINESS ONE • VARIABLE 2: GESTION CONTABLE

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SI	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	x		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	x		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	x		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	x		

Sugerencias:

Puede aplicarse sin problemas el instrumento para medir las variables.

Firma del experto:



Alcibiades Corman Borja
C.P.C. 35885