

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SATISFACCIÓN  
LABORAL EN COLABORADORES DE UNA  
EMPRESA PRIVADA AGROINDUSTRIAL DE  
ASCOPE - 2024”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Mayra Esmeralda Lavado Davila  
Silvana Ariana Huapaya Morales

**Asesor:**

Mg. Edwar Isidro Sanchez Alvarez  
0000-0001-7901-885X

Trujillo - Perú

2025

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	WILLIAM MOISES CRUZADO PEREZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	KELLY MILAGRITOS CASANA JARA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	EDWAR ISIDRO SANCHEZ ALVAREZ
	Nombre y Apellidos

## 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas
- N.º de coincidencias excluidas

### Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Tabla de contenido

JURADO CALIFICADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>9</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>9</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>9</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	34
CAPÍTULO III: RESULTADOS	42
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS	65
ANEXOS	81

## ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1:** *Relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 2:** *Nivel de inteligencia emocional de los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 3:** *Nivel de satisfacción laboral en los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 4:** *Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción intrínseca de los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 5:** *Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión satisfacción con la supervisión de los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 6:** *Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión Satisfacción con el ambiente físico de los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 7:** *Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión Satisfacción con las prestaciones recibidas de los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

**Tabla 8:** *Relación entre la inteligencia emocional y la dimensión Satisfacción con la participación de los colaboradores* .....**¡Error! Marcador no definido.**

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue conocer la relación de las variables “inteligencia emocional” y “satisfacción laboral” en colaboradores de una empresa privada agroindustrial de Ascope. El estudio fue de tipo correlacional, de corte no transversal. La población estuvo comprendida, por 2617 colaboradores de una empresa privada de Ascope y la muestra fue integrada por 161 colaboradores, la técnica aplicada fue la encuesta y se utilizó los instrumentos: Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS) y el Cuestionario de Satisfacción laboral S20/30. Los resultados indicaron que existe una correlación directa positiva muy significativa entre inteligencia emocional y satisfacción laboral con un valor de Pearson y con una significancia de .542\*\* de ( $p < .01$ ). Se concluye que se acepta la hipótesis de investigación.

**PALABRAS CLAVES:** Inteligencia emocional, satisfacción laboral, colaboradores.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Abrajan, M., Contreras, J., & Montoya, S. (2005). Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, México, 14 (1) 105 - 118. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29214108.pdf>
- Angel, A.A. (2023). *La inteligencia emocional y satisfacción laboral en el personal de un centro de terapia física de Trujillo*. [tesis de Maestría, Universidad UCV]. Repositorio Institucional de UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/132709>
- Albán, D. S. (2015). *La inteligencia emocional en relación con la satisfacción laboral en los trabajadores de proyectos integrales del Ecuador Pil S.A.* [tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7596>
- Alvarado, J. F. (2018). *Inteligencia emocional y Satisfacción laboral en trabajadores de la Comunidad Local de Administración de Salud Mariscal Nieto Moquegua, 2018*. [tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33289>
- Alvarado, E. B. (2018). *Estrés laboral y Satisfacción laboral en los trabajadores de seguridad de una empresa privada de Trujillo, 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24360/alvarado\\_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24360/alvarado_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Alonso, D. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Repositorio de UAEH*, (1).

Recuperado

de: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/>

[5853](#)

Aragón, J. (2019). Inteligencia emocional y su relación en el desempeño laboral. *Revista Naturaleza, Sociedad y Ambiente*, 6 (1),55-68 DOI:

<https://doi.org/10.37533/cunsurori.v6i1.41>

Aranaga,D.M. (2020). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico en colaboradores de una universidad privada de Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional de

UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24427/Aranaga%20Za%20valeta%2c%20David%20Manuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Arranz, E., (2023). Inteligencia emocional en el trabajo: qué es y cómo usarla, *Fundación Adecco*. Recuperado de:

[Inteligencia emocional en el trabajo | Fundación Adecco \(fundacionadecco.org\)](https://www.fundacionadecco.org/)

Atalaya, M.(1999). Satisfacción laboral y productividad. *Revista de Psicología*, 3 (5) 46 -

6. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999\\_n5/satisfaccion.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1999_n5/satisfaccion.htm)

Aubert, L. M. (2019). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral en trabajadores de una municipalidad distrital*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa

María]. Repositorio Institucional de UCM. <https://n9.cl/8433>

Bayona, E. (2018). Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral del personal subalterno de una institución castrense del Perú. [Licenciatura en Administración de empresas, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Académico USIL.

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3902/1/2018\\_Bayona-Manayay.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3902/1/2018_Bayona-Manayay.pdf)

Bericat, E., (2012). Emociones, *sociopedia*, Universidad de Sevilla, España. DOI:

<http://10.1177/205684601261>

Beltrán, D., & Herrera, S. (2022). *La inteligencia emocional y el liderazgo transformacional como herramientas de gestión para mejorar la satisfacción laboral: Caso de estudio Alkosto y Ktronix* [tesis de Maestría, Universidad EAN]. Repositorio Institucional de EAN.

<https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/11723/HerreraSergio202.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bonillo, D., & Nieto, F. (2002). La satisfacción laboral como elemento motivador del empleado. *Revista de investigación Dspace, Universidad de Huelva*, 11, 189 -200.

Recuperado de:

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/2421/b13772089.pdf>

- Caceres, E. L. (2018). *Inteligencia emocional y Satisfacción laboral en trabajadores de la municipalidad provincial de Arequipa*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María]. Repositorio Institucional de UCM. <https://n9.cl/9e23z>
- Carbajal, Z. (2019). *Satisfacción laboral, liderazgo e inteligencia emocional en una empresa financiera de Lima*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de PUCP. <https://n9.cl/zjqkp>
- Carrillo, D., Vargas, J., & Sierra, d. (2019). Incidencia de la inteligencia emocional en el clima laboral del sector público, caso Municipio de Pelileo. *Uniandes pistema, Ciencias sociales*, 5, (1) 1135-1146. Recuperado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298014>
- Chero, M. F. (2019). *Satisfacción laboral en Negocios & Inversiones Enterprise SAC. Satisfacción laboral en los colaboradores del Lucky Star*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de USAT. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/2033>
- Cerna, G.E. (2021). *Inteligencia emocional y Clima laboral en trabajadores administrativos de una empresa agroindustrial en paramonga, 2021*. [tesis de Licenciatura, Universidad UCV]. Repositorio Institucional de UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87170/Cerna\\_RGE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87170/Cerna_RGE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ElPeruano (18 de Mayo del 2023). Empresa Claro lidera el mercado móvil al cierre del primer trimestre de 2023 , *El Peruano*. Recuperado de:

<https://elperuano.pe/noticia/213018-empresa-claro-lidera-el-mercado-movil-al-cierre-del-primer-trimestre-de-2023>

Coetzer, W. C. (2013). *The relationship between emotional intelligence and job satisfaction amongst Westcol FET lecturers* [Tesis de maestría, Universidad de Johannesburg]. Repositorio Institucional de UJC.  
[https://ujcontent.uj.ac.za/vital/%20access/manager/Repository/uj:7602?view=list&f0=sm\\_identifier%3A%22uj%3A7602%22&sort=sort\\_ss\\_sm\\_creator+asc](https://ujcontent.uj.ac.za/vital/%20access/manager/Repository/uj:7602?view=list&f0=sm_identifier%3A%22uj%3A7602%22&sort=sort_ss_sm_creator+asc)

Colegio de Psicólogos del Perú. (2017, diciembre 21). *Código de ética Y Deontología* (Ley N.º 30702). <https://www.cpsp.pe/codigo-de-etica-y-deontologia>.

Criollo, S. (2019). *Clima laboral y satisfacción laboral en los colaboradores administrativos del SEGAT Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37853>

Cruz, L. A. (2019). *Diagnóstico de Inteligencia Emocional del personal de la compañía de seguridad privada CENTISEG CIA. LTDA, mediante la aplicación del test MSCEIT en el periodo febrero- agosto 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional de UCE.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19410/1/T-UCE-0007-CPS-165.pdf>

De la Torre, B. J. (2019). *La inteligencia emocional y la satisfacción laboral en los colaboradores administrativos de la empresa Nicoll Perú S.A. en el año 2018* –

Lima. [tesis de licenciatura, Universidad San Martín de Porres.] Repositorio

Institucional de USMP <https://n9.cl/evsk>

Dionicio, Y.I. (2019). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en los trabajadores de una empresa gráfica de Trujillo*. [tesis de Maestría, Universidad UPN]. Repositorio

Institucional de UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24083>

Duque, J. (2012). *Emociones e inteligencia emocional: Una aproximación a su pertinencia y surgimiento en las organizaciones*, 18, 147 - 169. Recuperado

de: <https://www.coursehero.com/file/94208691/Dialnet->

[EmocionesEInteligenciaEmocional-6586819-1pdf/](https://www.coursehero.com/file/94208691/Dialnet-EmocionesEInteligenciaEmocional-6586819-1pdf/)

ElEconomista. (2022, 12 de Mayo). Las empresas dan prioridad a la inteligencia emocional (literalmente) Recuperado de:

<https://www.eleconomista.es/ecoaula/noticias/11735065/04/22/Las-empresas-dan-prioridad-a-la-inteligencia-emocional.html>

ESAN. (2019, 05 de Febrero). Inteligencia emocional: ¿Cómo afecta a los empleados?

(literalmente) Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/inteligencia-emocional-como-afecta-a-los-empleados>

Espino, M., & Campos, M. (2021). Inteligencia emocional y los estilos de liderazgo en los colaboradores de una empresa privada de la ciudad de Lima. *Journal of Business and entrepreneurial studies*. Recuperado de:

<https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/272>

Esquivel, A., & Urquiza, T. (2021). *Inteligencia emocional de las Docentes de la I.E*

*Gerardo Kuppens y la I.E Alfredo Pinillos*, Trujillo. [Tesis de Licenciatura,

Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV. Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86006/Esquivel\\_AAI-Urquiza\\_GTD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86006/Esquivel_AAI-Urquiza_GTD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Equipos & Talento (11 de Octubre de 2022). *Re: "Global Workforce of the Future 2022"*:

*Analizando el presente y futuro del empleo*. [Comentario en foro en línea].

<https://www.equiposytalento.com/noticias/2022/10/11/global-workforce-of-the-future-2022-analizando-el-presente-y-el-futuro-del-empleo#:~:text=La%20encuesta%20descubri%C3%B3%20que%2C%20en,Italia%20son%20los%20que%20menos.>

Enríquez, J., Pantoja, M., Cuarán, M (2021). Investigaciones sobre Inteligencia Emocional en las empresas. Tendencias en las Universidades Ecuatorianas. *Revista Scielo*,

Ecuador, 17 (81). Recuperado

de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000400211](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400211)

Flores, E., et al. (2017). El protocolo de investigación VI: Cómo elegir la prueba

estadística adecuada. *Estadística inferencial*. Revista *alergia México*, 64 (3): 364 –

370. Recuperado de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>

Fernández, M. A. (2021). *Inteligencia Emocional y Satisfacción laboral en los*

*colaboradores de la pollería la Canga Tarapoto, 2021*. [Tesis de licenciatura,

Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100091/Fern%  
andez\\_DAMDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100091/Fern%c3%a1andez_DAMDLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gamboa, E. (2010, 4 de septiembre). Satisfacción laboral: Descripción teórica de sus determinantes. [*Revista de investigación psicología científica*]. México.

Recuperado de: <https://www.psicologiacientifica.com/satisfaccion-laboral-determinantes/>

García , M. & Giménez, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea], 3(6), 43-52. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>

GESTIÓN. (2014, 18 de Agosto). El 45% de los trabajadores no es feliz en su centro de labores. (literalmente). Recuperado de: [https://gestion.pe/tendencias/management-  
empleo/45-trabajadores-feliz-centro-labores-68545-noticia/](https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/45-trabajadores-feliz-centro-labores-68545-noticia/)

Goleman, D. (2017). *Inteligencia emocional: El libro que ha revolucionado el concepto de inteligencia*. Kairós. [Libro en Físico]

Goleman, D., & Cherniss, C. (2013). *Inteligencia emocional en el trabajo: Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*. [Adobe PDF versión edición digital].

[https://www.recursosyhabilidades.com/cmsAdmin/uploads/o\\_1c8vfrqjr1n5q1e2g167q67mci.pdf](https://www.recursosyhabilidades.com/cmsAdmin/uploads/o_1c8vfrqjr1n5q1e2g167q67mci.pdf)

Guevara, M. E. (2019). *Programas de modelos investigativos y su influencia en la resolución de problemas de matemática en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 11- distrito de comas*. [tesis de Maestría Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional de UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3639>

Guzmán, C. (2020, 24 de Enero). PQS: Un trabajador feliz es hasta 40% más productivo (literalmente). Recuperado de: <https://pqs.pe/actualidad/un-trabajador-feliz-es-hasta-40-mas-productivo/>

Hernández, K. S. (2018). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral, Estudio realizado con colaboradores de distribuidora VIDDA, zona 12 Huehuetenango*. [tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar].  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrcd/2018/05/43/Hernandez-Kathy.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. *Editorial Mc Graw Hill Education* [Adobe PDF version edition digital]. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

La República. (2020, 24 de Enero). Empleo: Solo el 24% de los peruanos son felices en su trabajo. (literalmente). Recuperado de:  
<https://larepublica.pe/economia/2020/01/25/empleo-solo-el-24-de-los-peruanos-son-felices-en-su-trabajo/>

Léal, M., (2023). Inteligencia emocional y compromiso laboral en las Mipymes de

Ecuador. *Revista Digital de ciencias administrativas*. 21, 2023. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/journal/5116/511671820008/html/>

López, E., & Pulido, M. (2020). Inteligencia emocional en las organizaciones. *Colección*

*biblioteca de Inteligencia emocional*, España, Editorial Síntesis. Recuperado

de: <https://www.sintesis.com/data/indices/9788413570518.pdf>

López, L. (2013). *Los orígenes del concepto de inteligencia I: Recorrido epistemológico*

*desde el mundo clásico hasta el siglo de las luces. Revista Galego – Portuguesa de*

*Psicología e Educación*, 21 (1) 1138 - 1663. Recuperado de:

[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12604/RGP\\_21\\_2013\\_art\\_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12604/RGP_21_2013_art_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, L. (2013). Los orígenes del concepto de inteligencia I: un recorrido epistemológico

desde el mundo clásico hasta el siglo de las luces. *Revista Galego – Portuguesa de psicología y educación, Universidad Pontificia de Salamanca*, 21 (1) 1138-1663.

Recuperado de:

[https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12604/RGP\\_21\\_2013\\_art\\_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/12604/RGP_21_2013_art_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Revista Scielo*, Cochabamba, 9 (8) 1815 -

0276. Recuperado

de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

Ludeña, G., & Manrique, A. (2022). Impacto de las condiciones físicas de trabajo en la satisfacción laboral de los trabajadores de corporación FJL E.I.R.L. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, [tesis de Licenciatura Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional de UNSA. Recuperado de:  
<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c8d659eb-b247-41ca-9159-b7261b952803/content>

Mamani, C., Palacios, T, Priori., M. y Tellez., A. (2023). Compromiso organizacional, satisfacción laboral, y su repercusión en el desempeño del personal. *INNOVA Research Journal*, 8(1), 153-172. <https://doi.org/10.33890/innova.v8.n1.2023.2219>

Manpowergroup (Agosto del 2021). Nueva Ola de Talento tecnológico: Conoce los puestos más demandados en TI. Servicios y Soluciones Oportunidades de empleo. Recuperado de:  
<https://www.manpowergroup.pe/wps/portal/manpowergroup.pe/sala-de-prensa/noticias/2021/detalle/agosto/Nueva-ola-talento-tecnologico>

Maldonado, L. F. (2019). *Satisfacción laboral en Negocios & Inversiones Enterprise SAC. Satisfacción laboral en los colaboradores del Lucky Star.* [tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio Institucional de USAT. <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/2033>

Martínez, N. ( 16 diciembre 2019). *Qué es la inteligencia emocional y cómo aplicarla en tu empresa.* Gestión del talento y motivación.  
<https://hablemosdeempresas.com/empresa/inteligencia-emocional/>

MBA. (2012, Agosto 7). *Cómo la inteligencia emocional puede contribuir a los beneficios*

*de la empresa*. Recursos Humanos. Educación. Recuperado de:

<https://mba.americaeconomia.com/articulos/entrevistas/como-la-inteligencia-emocional-puede-contribuir-los-beneficios-de-la-empresa>

McAndrews, L. y Ha-Brookshire, J. (2019). Apparel employees' creative, analytical and emotional intelligences and their job and career satisfaction. *Journal of Fashion Marketing and Management: An International Journal*, 24(1), 33-48.

<https://doi.org/10.1016/j.rpto.2015.09.002>

Merino Soto, C., Lunahuaná-Rosales, M., & Kumar Pradhan, R. (2016). Validación estructural del Wong-Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS): Estudio preliminar en adultos. *Liberabit. Revista de Psicología*, 22(1), 103-110.

Universidad de San Martín de Porres.

<https://www.redalyc.org/pdf/686/68646348009.pdf>

Molina, M. E., & Villavicencio, O.M (2012). *Estrategias de inteligencia emocional aplicada a la empresa distribuidora Casaval y su impacto en el desempeño laboral*. [tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional de UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5591/1/UPS-CT002789.pdf>

Moreyra Ruiz, M. G. (2023). *Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S): Propiedades psicométricas y datos normativos en población adulta de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110290>

Najibán, M. D. (2015). *Satisfacción laboral y su relación con la inteligencia emocional*.

[tesis de Maestría, Universidad Utara de Malasia]. Repositorio Institucional de UUM. <https://etd.uum.edu.my/4989/>

Organización Internacional del Trabajo (2023). *Estadísticas sobre la productividad del trabajo*. Recuperado de: <https://ilostat.ilo.org/es/topics/labour-productivity/>

ORH. (2020, 2 de junio). La satisfacción laboral de los empleados mejora desde el confinamiento. (literalmente). Recuperado de: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/la-satisfaccion-laboral-de-los-empleados-mejora-desde-el-confinamiento.html>

Pedraza, N. (2020). Satisfacción laboral y compromiso organizacional del capital humano en el desempeño en instituciones de educación superior. *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol (10), núm. (20). DOI: <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.595>

Pizarro, M. A. (2018). *Inteligencia emocional y satisfacción laboral en empleados de la empresa Redondos S.A de Huacho, 2017*. [tesis de Licenciatura, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional de USAN. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USPE\\_311003861fe6df1c665835aaa3438e99](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/USPE_311003861fe6df1c665835aaa3438e99)

Ruíz Mesías, G. D. (2018). *Satisfacción laboral en trabajadores de una empresa privada de servicios generales del distrito de Lince* [Tesis de licenciatura, Universidad] Lima, Perú. <https://core.ac.uk/reader/230585730>

RAE. (2001). Satisfacción. *Diccionario de la lengua española*. Real Academia Española.

Recuperado de: <https://www.rae.es/drae2001/satisfacci%C3%B3n>

Rodríguez, V. M. (2022). *Inteligencia Emocional y Satisfacción laboral en personal hotelero de Trujillo*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85263/Rodr%C3%ADGuez\\_AVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85263/Rodr%C3%ADGuez_AVM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salas, P. C. (2015). *La relación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral de personal en mandos medios en empresas privadas*. [tesis de licenciatura, Universidad de las Américas, Ecuador]. Red de Repositorio Latinoamericanos.

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2788895>

Salazar, C., Ganga, F., Mendoza, R., Muñoz, Y., & Jara, M (2021). *Satisfacción laboral y síndrome de burnout en pandemia COVID-19: el caso de una institución financiera de la zona central de Chile*. *Revista Scielo*. 8(4) Recuperado de:

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000600019](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000600019)

Sarda, R. (15 de Mayo de 2022). What makes Google employees happy and satisfied?

Recuperado de: <https://www.linkedin.com/pulse/why-makes-google-employees-happy-satisfied-rajat-sarda/>

Taramuel, J., & Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia emocional considerando la influencia del sexo.

[https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf\\_345](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf_345)

Tippin, S. (2020, 18 de diciembre). Los problemas de comunicación en las organizaciones y cómo atenuarlos. (literalmente). Recuperado de: <https://ue.edu.pe/opinando/los-problemas-de-comunicacion-en-las-organizaciones-y-como-atenuarlos>

The Adecco Group (2022). Global Workforce of the Future: Descubriendo los enigmas del Talento. Revista web: Adecco Institute. [https://www.adeccoinstitute.es/wp-content/uploads/2022/10/TAG-HQ-whitepaper-09-2022-Reset-Normal-ES-2\\_compressed.pdf](https://www.adeccoinstitute.es/wp-content/uploads/2022/10/TAG-HQ-whitepaper-09-2022-Reset-Normal-ES-2_compressed.pdf)

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE en una muestra de Lima Metropolitana, Universidad de Lima, 4, 129-160. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Ugarriza, N. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE en una muestra de niños y adolescentes, Universidad de Lima , 8, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Vallejo, O. (2010). *Satisfacción Laboral: Utopía o Realidad*. Editorial. Educosta Universitaria de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1081>

Vásquez, J. L. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral del personal de un Hospital de Bagua Grande - Amazonas* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional de UAI. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1190>

Velarde, D & Tamayo, X. (2020). *Inteligencia emocional, estrés y satisfacción laboral en*

*trabajadores de una entidad bancaria de Arequipa*. [tesis de Licenciatura,

Universidad Católica San Pablo]. Repositorio Institucional de UCSP.

<https://n9.cl/6ar5>

WorldEconomicForum. (2020, 17 de Febrero). The massive benefits of boosting your

Emotional Intelligence (literalmente). Recuperado de:

<https://www.weforum.org/agenda/2020/02/emotional-intelligence-career-life-personal-development/>