



## FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

“DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA INVERSA Y  
LOS ASPECTOS FINANCIEROS LOGÍSTICOS EN  
UN GRUPO DE MYPES IMPORTADORAS DEL  
SECTOR TEXTIL DE GAMARRA, LA VICTORIA-  
LIMA 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

**Licenciado en Administración y Negocios Internacionales**

### **Autores:**

Alvaro Adrian Campos Martinez  
Angie Antuanne Segales Medina

### **Asesor:**

Mg. Randolph Fernando Ñiquen Levy  
<https://orcid.org/0000-0002-6745-4045>

Lima - Perú

2024

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>HENRY ELDER VENTURA AGUILAR</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>GISELA ANALY FERNÁNDEZ HURTADO</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>RANDOLF FERNANDO ÑIQUEN LEVY</b>
	Nombre y Apellidos

# INFORME DE SIMILITUD






## 20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## DEDICATORIA

A mi señora madre y mis abuelos que son mi principal motivación y sobre todo a mi tía Luz que está en el cielo y que gracias a ella tuve la oportunidad de estudiar una carrera.

Alvaro Campos.

Angie Segales.

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a mis abuelos y a mi madre por siempre apoyarme y alentarme a  
estudiar.

Alvaro Campos.

Angie Segales.

## TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO III: RESULTADOS	35
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	44
REFERENCIAS	53
ANEXOS	59

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	30
TABLA 2	31
TABLA 3	31
TABLA 5	35
TABLA 6	35
TABLA 7	36
TABLA 8	36
TABLA 9	37
TABLA 10	37
TABLA 11	37
TABLA 12	38
TABLA 13	39
TABLA 14	40
TABLA 15	41
TABLA 16	42

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023. Para alcanzar dicho objetivo, se llevó a cabo una investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, alcance descriptivo-correlacional y de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 212 mypes importadoras del sector textil de Gamarra. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia y la muestra fue de 35 mypes. Para la recolección de datos, la técnica usada fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, el cual fue validado por el juicio de tres expertos. El resultado de la investigación fue la existencia una relación nula entre las variables logística inversa y aspectos financieros logísticos. Se concluyó que la logística inversa no se asocia con los aspectos financieros logísticos de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, revelando que la implementación del sistema de logística inversa no generó ningún beneficio en los aspectos financieros logísticos.

**PALABRAS CLAVES:** Logística inversa, aspectos financieros, sector textil, inventario, almacenamiento, transporte.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Con respecto a la realidad problemática a través de los años, las empresas han ido evolucionando en cuanto a su manejo logístico, tal es así, que las estrategias que aplican hoy en día deben basarse en aspectos como la reducción de tiempo y costos, los cuales deben considerarse para las actividades involucradas: compras, transporte, almacenamiento, servicio al cliente, entre otras.

La principal función del departamento de logística es optimizar la relación de equilibrio entre el nivel de servicio y los costos asumidos para soportar dicho nivel de servicio, el cual debe ser analizado de forma cuantificable. En ese ámbito, se relaciona a un grupo de costos adheridos a las funciones de la empresa, que gestionan y controlan los flujos financieros y sus flujos de información y agrupan todos los costos adheridos a las actividades de la empresa (Pau & De Nevascués, 2001)

Es así como el departamento de logística se vincula con el área de finanzas básicamente porque las decisiones logísticas son dependientes de la calidad de la información y de la contabilidad de costos con la cual trabaja. A su vez, el departamento financiero depende del área de logística para predecir flujos de caja y necesidades de capital de trabajo operativo basado en los procesos de compras de materias primas, administración de inventarios y procesos de entrega y facturación de productos terminados. Esta estrecha relación es sumamente importante porque permite monitorear la condición de liquidez de la empresa y recursos de capital de trabajo operativo, variables básicas para su supervivencia (García, 1999).

Así surge la logística inversa, la cual es aplicada por las empresas generalmente para reducir sus costos dentro de sus operaciones, así como también para minimizar el impacto ambiental de sus productos y residuos devueltos, mediante la readaptación a su cadena de

suministros con el fin de lograr optimizar sus procesos y aumentar su rentabilidad. Su implementación no necesariamente debería representar mayores costos para la empresa; siempre y cuando se realice de forma eficiente; por el contrario, ésta constituye una gran ventaja competitiva que, aunque requiera un proceso de planificación, desarrollo y control, será finalmente una gran estrategia para el desarrollo de la organización (Felix & Montes, 2019).

En la industria textil es cada vez más evidente la presencia de la logística inversa, donde la gestión de recuperación de prendas, prendas falladas, prendas de contra temporada, recalls, y la gestión de la calidad como modo de reingreso de prendas a la cadena de valor, constituyen las actividades más importantes. Además, se ha demostrado que implementar un sistema de logística inversa en el sector textil permite recuperar un valor monetario y al mismo tiempo contribuir con el cuidado ambiental (Cano, 2018).

En el Perú, el 57% de las empresas no cuenta con un sistema de logística inversa implementado y el 43% cuenta con un sistema ineficiente, lo que indica una falta de control sobre los procesos de recuperación y reciclaje de productos, donde las industrias de plástico y telecomunicaciones son las que tienen mayor incidencia de aplicación frente a los demás rubros (Felix & Montes, 2019). Esto significa que la industria textil no es la más destacada en términos de adopción de la logística inversa, sin embargo, ha comenzado a reconocer la importancia de esta para mejorar su sostenibilidad y reducir costos.

Para el sector textil peruano el Emporio Comercial de Gamarra cobra suma importancia, ya que hasta diciembre de 2017 ha registrado 39 mil 630 establecimientos, que ofrecen diversos servicios, y proveen de insumos y otros productos relacionados a la industria textil a nivel nacional, regional e internacional (INEI, 2018). Además, Gamarra es un lugar de gran movimiento comercial, recibiendo entre 300 mil a 500 mil clientes por día, lo que la posiciona como el mayor centro comercial de industria textil de toda Sudamérica

(INEI, 2017).

En el año 2023 se registraron aproximadamente 6 millones de micro y pequeñas empresas (Mypes) distribuidas a lo largo del territorio nacional, las cuales constituyeron el 99.5% del total de empresas en el Perú y emplearon cerca de 8.3 millones de personas, es decir un 48.3% de la población económicamente activa (PEA) y generaron ventas que equivalen a un 16% del PBI (Sociedad de Comercio Exterior del Perú, 2023). En este contexto destaca el Emporio Comercial de Gamarra, que alberga una gran cantidad de mypes, las cuales se dedican principalmente a la industria textil, y que hasta el año 2017 fueron un total de 32 mil 857 mypes (INEI, 2018).

Por lo tanto, para realizar un diagnóstico adecuado de la logística inversa en las mypes del sector textil peruano, se debe profundizar en la investigación de los principales desafíos que afrontan para poder brindarles sugerencias que les permitan implementar un sistema de logística inversa eficiente.

## **Antecedentes Nacionales e Internacionales**

### ***Nacionales***

Cano (2018) en su tesis titulada “Efecto de la logística inversa en la productividad de MYPEs textiles en Ate Vitarte, 2018” tiene como objetivo determinar la existencia del efecto positivo de la aplicación de logística inversa en la productividad de las mypes textiles de Ate Vitarte. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño transversal y no experimental, y la técnica que se utilizó para recolección de datos fue la encuesta. Los resultados arrojaron que existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la productividad generada por la logística inversa de las mypes. Asimismo, se confirmó la no significancia de las variables “Volumen de productos terminados defectuosos” y “Volumen de residuos sólidos”, lo que indica que no tienen relevancia en la aplicación de un modelo de logística inversa en las mypes textiles; esto quiere decir que las empresas le dan poca

importancia a un mejor uso de los residuos sólidos. Se concluye que si existe un efecto positivo de la logística inversa en la productividad de las mypes textiles ya que con el modelo LOGIT se demuestra que la gestión de residuos sólidos (GTS) en las mypes que participaron ayudaron al aumento de la productividad de estas.

Chavez y Linares (2022) en su investigación titulada “Diseño de la logística inversa y su impacto en los costos logísticos de la empresa distribuidora Bavig Sac, Cajamarca 2021” tiene como objetivo determinar los beneficios de la logística inversa enfocado en la recuperación y reducción en la compra de envases nuevos en la empresa Bavig S.A.C. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta. Los resultados de la investigación mostraron que al implementar el plan de mejora en los procesos de recolección de cilindros, la empresa Bavig S.A.C. logró reducir la cantidad de cilindros que los clientes no devolvían o entregaban tarde, lo que se reflejó en una variación positiva en los resultados después de la mejora. Este plan demostró una reducción en los costos logísticos, una optimización de tiempos y recursos, y una reorganización del trabajo, eliminando el principal problema diagnosticado en la empresa. Las conclusiones fueron que se encontraron dificultades para la recuperación de cilindros usados, esto debido a la ausencia de un modelo de logística inversa. Además, parte del proceso no se centraba en la recuperación, lo que generaba costos elevados y la implementación de un plan altamente rentable produce un gran impacto en la reducción de costos logísticos y disminuye la necesidad de comprar nuevos envases. Por último, al mejorar los costos logísticos, se optimizan los indicadores de devolución y pérdida, lo que permite un mayor retorno de envases reduciendo la inversión en nuevos envases y mejorando la calidad de estos.

Garcia (2022) en su tesis titulada “Economía circular y logística inversa en la cooperativa granja Porcón – Cajamarca 2022”, tiene como objetivo determinar la relación

que existe entre la economía circular y logística inversa en la Cooperativa Granja Porcón – Cajamarca 2022. La metodología de la investigación es cuantitativa, muestreo no probabilístico por conveniencia y la técnica utilizada para recolección de datos fue la encuesta. Los resultados mostraron que la economía circular tiene relación estadísticamente significativa con la logística inversa en la Cooperativa Granja Porcón. Asimismo, se abre la posibilidad de reincorporar los desechos a la economía mediante la reutilización, la reelaboración o el reciclaje, esto quiere decir que se puede afirmar que la economía circular y la logística inversa están estrechamente vinculadas. Se concluye que hay una dependencia media entre las dos variables. El grado de correlación es directa, quiere decir que, cuando la economía circular disminuye o es mayor, la logística inversa también lo hace en proporción constante.

Salas (2022) en su tesis titulada “Empleo del conocimiento de la logística inversa como estrategia e impacto ambiental para el logro de desempeño sostenible de la industria manufacturera sector industria gráfica en Tacna 2019”, tiene como propósito determinar la relación del conocimiento de la logística inversa como estrategia e impacto ambiental para el logro del desempeño sostenible económico, social y ambiental de la industria gráfica. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal, de tipo básica y nivel correlacional. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta, la cual fue aplicada a una población finita conformada por 51 empresas de la industria gráfica. Los resultados mostraron que, de la variable logística inversa, el 86,3% ante el 13,7% de las empresas de la industria gráfica presentan necesidad de mejora significativa a fin de mejorar la eficiencia de la cadena de suministro en los procesos de logística inversa, como la recuperación de los productos devueltos o la eliminación de productos al final de su vida útil. Respecto a la variable logro de desempeño sostenible, el 70,6% de las industrias gráficas ante un 29,4% requiere estrategias para mejorar la eficiencia

y competitividad de la organización. Además, el 54,9% de las empresas gráficas no generan soluciones en torno a la determinación de problemas y un 45,1% promueve soluciones radicalmente distintas. Las conclusiones fueron que existe una relación significativa con posibilidades de mejora entre la ingeniería logística, logística de fabricación, envasado y embalaje, transporte, logística de devoluciones y logística de recuperación con el logro de desempeño sostenible de la industria manufacturera - sector industria gráfica en Tacna, 2019.

Morales (2018) en su tesis titulada “Logística inversa y responsabilidad social empresarial en industrias San Miguel – Huaura 2017”, tiene como objetivo determinar la relación entre logística inversa y responsabilidad social empresarial en Industrias San Miguel, Huaura, 2017. La metodología de la investigación es de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional, por lo que se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos y como instrumento el cuestionario. Los resultados arrojaron que la mayoría de los empleados indican que la logística inversa es una parte constante de sus tareas. La hipótesis general prueba que existe una relación significativa entre la responsabilidad social empresarial y la logística inversa, concluyendo que a medida que aumentan los índices de responsabilidad social empresarial, es debido a una gestión más efectiva de la logística inversa. Como conclusión en este trabajo de investigación se indica que la logística inversa es una parte integral de las tareas de los empleados, por lo que la empresa debe definir claramente su procedimiento en la cadena de suministro. Esto implica la planificación, ejecución y control de los productos en buen estado y los devueltos, para gestionarlos adecuadamente y almacenarlos para su reutilización, reduciendo la generación de desechos y una correcta gestión de inventarios y la recuperación de productos defectuosos mejora la relación con los clientes.

#### *Internacionales*

Varadinov (2016) en su tesis titulada “La gestión de la logística inversa en las empresas

portuguesas”, presenta un tema elemental en el proceso de logística inversa, que ha sido objeto de varios estudios en los últimos años. El objetivo de esta investigación es validar la practica actual de la logística inversa y la relación entre sus factores aplicando la herramienta de evaluación más estratégica buscando la reutilización, remanufacturación y reciclaje de los productos devueltos. La metodología de la investigación es de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, mientras que la técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario estructurado, además se recurrió a un estudio de un caso en línea utilizando para ello la SCIE, base de datos del Instituto Nacional de Estadística. De los resultados se resalta la importancia dada por las empresas a razones económicas, sociales y jurídicas para la implementación de procesos de logística inversa son significativamente diferentes. Las empresas priorizan las preocupaciones ambientales a motivos económicos, motivadas por la necesidad de satisfacer a los clientes la responsabilidad que exigen a las empresas con el medio ambiente. En conclusión, las empresas que han implementado la logística inversa están enfocadas más en la calidad del producto que en el proceso de devolución, aunque estadísticamente no es significativo, es decir, al obtener la certificación de calidad, otorgan importancia a la calidad del producto o servicio como objetivo de satisfacción del cliente.

Gutiérrez (2014) en su tesis titulada “Logística inversa: oportunidad de negocio para las industrias en México” tiene como objetivo determinar las empresas que presentan en su cadena de valor la logística inversa como factor de diferenciación, registradas en la Cámara de la industria de Transformación (CAINTRA) del estado de Nuevo León. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, ya que la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados mostraron que la mayoría de las empresas encuestadas fueron micro y pequeñas empresas, lo que representa el tamaño de la mayor parte de empresas en el estado de Nuevo León, comprobando lo publicado por el

INEGI en el 2009, donde se expone que el 95% de empresas en México son microempresas, el 4% son pequeñas empresas, el 0.8% medianas y el 0.2% grandes empresas. Se concluyó que, del total de empresas encuestadas en el estado de Nuevo León, las micros y pequeñas empresas representan el 70%, por lo que es muy importante enfocar la implementación de logística inversa en estas, ya que existen microempresas interesadas en mejorar sus procesos, aumentar sus ganancias y expandir sus mercados, sin embargo, el desconocimiento de las estrategias adecuadas resulta una barrera que les impide crecer.

Bustos (2015) en su artículo titulado “La logística inversa como fuente de producción sostenible” tiene como objetivo examinar la posibilidad de incorporar la logística inversa como prioridad competitiva y describir la estrategia de producción utilizada por el sector industrial del estado de Mérida. La investigación presenta un enfoque cuantitativo y se considera exploratoria-descriptiva. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información y el instrumento fue el cuestionario estructurado, el cual fue aplicado a una muestra de 45 empresas. Los resultados arrojaron que la velocidad y la confianza son dos prioridades competitivas y la industria merideña enfoca primordialmente su atención en aspectos como mejorar la frecuencia de los compromisos de entrega en el tiempo convenido y la velocidad en la entrega de sus productos. A lo anterior se agregan otras dos prioridades competitivas que se refieren a la flexibilidad de diseño y la flexibilidad de volumen, donde la empresa industrial merideña despunta en la flexibilidad necesaria para la introducción de un producto en el mercado. La calidad es otra capacidad competitiva en la cual el sector industrial merideño concentra sus esfuerzos, especialmente en lo que se refiere a las dimensiones o atributos de la calidad, las exigencias del cliente y las especificaciones de diseño para sus productos. Contrariamente, la industria merideña no orienta todos sus esfuerzos al costo, teniendo problemas para obtener un bajo costo de producción y en menor medida con sus costos directos e indirectos. Se concluyó que las industrias del estado de

Mérida están orientadas hacia un modelo secuencial o cono de arena, donde predominan el plazo de entrega, la flexibilidad y la calidad como capacidades competitivas, seguidos por el costo, la logística inversa y una mínima contaminación ambiental.

Arango et al. (2019) en su tesis titulada “Diseño de un modelo de logística inversa para empresas del sector industrial en la ciudad de Pereira” tiene como objetivo diseñar un modelo de logística inversa que sea adaptable a empresas del sector industrial de la ciudad de Pereira. La metodología de la investigación es mixta (cuantitativa y cualitativa), por lo que se utilizó como técnica para recolección de datos la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario no estructurado. En los resultados se pudo confirmar que más del 80% de las empresas del sector industrial en la ciudad de Pereira no implementan la logística inversa dentro de sus operaciones. Respecto a los sistemas de distribución empleados por las empresas estudiadas, se determinó que debido a las características de los productos que venden, la distribución se lleva a cabo principalmente a través de distribuidores especializados en sus respectivas áreas, lo que les permite alcanzar un mayor número de clientes y reducir los costos logísticos. Se concluye que el principal obstáculo para la implementación de un modelo de logística inversa en el sector industrial de Pereira es el desconocimiento sobre cómo llevarlo a cabo. Sin embargo, la posibilidad de obtener beneficios económicos y contribuir positivamente al medio ambiente son factores que motivan a las empresas a considerar su implementación.

Contreras et al. (2015) en su artículo titulado “Diagnóstico de los factores estratégicos para el diseño de un proceso de logística inversa: caso Litografías de Tunja” tiene como objetivo determinar el grado de cumplimiento frente a costos estratégicos, calidad estratégica, servicio al cliente y asuntos ambientales y legales para implementar el sistema de logística inversa en el sector litográfico. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio, ya que la técnica utilizada para la recolección de

información fue la encuesta, la cual fue aplicada a toda la población de estudio que estuvo conformada por 20 empresas del sector litográfico de la ciudad de Tunja. Los resultados mostraron que el factor costos estratégicos es uno de los más sensibles entre los factores analizados debido a que cerca del 80% de las empresas tendrían que incurrir en costos de ampliación en infraestructura, uso de personal existente, fortalecimiento de los sistemas informáticos y capacidad del proceso. Por su parte, del factor calidad estratégica se puede inferir que el desarrollo y aplicación de la calidad se realiza en forma empírica, teniendo en cuenta que la aplicación de sistemas de gestión de calidad es algo que las empresas aún no han considerado. Respecto al factor servicio al cliente es fundamental crear la cultura de enfoque hacia el cliente de tal manera que el empresario logre comprender las necesidades presentes y futuras de los clientes. Por último, en el factor legal y ambiental se presentan dificultades para el cumplimiento de decretos y leyes que regulan la gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos. Se concluye que a pesar de que el sector litográfico presenta bajo grado de aplicación del sistema de logística inversa, es evidente que existe un pequeño grupo de litografías que cumplen con las condiciones estratégicas mínimas para diseñar e implementar un proceso de logística inversa.

#### Bases teóricas

##### Logística Inversa

Rogers y Tibben Lembke (1999) definen a la logística inversa como el proceso de planificación, desarrollo y control eficiente del flujo de materias primas, productos en proceso, productos terminados e información relacionada, desde el lugar de consumo hasta el de punto de origen, recuperando el residuo obtenido y gestionándolo de modo que sea posible su reintroducción en la cadena de suministro, obteniendo un valor agregado y/o consiguiendo una adecuada eliminación de este.

Leite y Brito (2010) señalan que la logística inversa es reconocida como el área de la

logística empresarial que planifica, opera y controla el flujo y las informaciones logísticas correspondiente al retorno de los bienes de post-venta y post-consumo al ciclo de producción a través de los canales de distribución inversos, agregándoles valor a los mismos de diversa naturaleza: económico, ecológico, legal, logística, de imagen corporativa, entre otros.

Gómez et al. (2012) definen logística inversa como un proceso dentro de la administración de la cadena de suministro que ha cobrado importancia, ya que permite gestionar los retornos de los clientes impactando en el servicio y recuperación del valor del producto, adecuada disposición final y desarrollo de prácticas amigables con el medio ambiente.

#### Devolución de productos

Feal (2008) señala que cuando un producto es devuelto a una empresa, esta dispone de diversas formas de gestionarlo con la esperanza de recuperar parte de su valor. Dichas opciones están sujetas a múltiples consideraciones como viabilidad técnica, calidad del producto, existencia de infraestructuras, costes implicados, consecuencias para el medio ambiente, etc.

#### Insatisfacción del cliente

Zeithaml y Bitner (2002) sostienen que la satisfacción del cliente es la evaluación que realiza el cliente con respecto a un determinado producto o servicio, en términos de si ese producto o servicio respondió a sus necesidades y expectativas.

#### Entrega errónea

Christopher (2005) comenta que la mala entrega es por los fallos diversos y casuísticas que ocurren en medio del proceso de la distribución de productos comenzando desde el proveedor y terminando hasta el cliente final, aquí se puede ver varios aspectos que afectan perjudicialmente a la eficiencia operativa de la empresa.

#### Producto defectuoso

Almanza et al. (2018) señalan que un producto es defectuoso cuando no ofrece la seguridad que legítimamente se espera de él, tomándose en consideración ciertas circunstancias como: su presentación, el uso, los riesgos que razonablemente se pueden esperar de él y la época en la que fue puesto en circulación.

#### Almacenamiento

Lambert et al. (1998) definen el almacenamiento como el componente del sistema logístico de la empresa que guarda productos (materias primas, partes, productos en proceso y productos terminados) en los puntos de origen y de consumo. Asimismo, el almacenamiento tiene tres funciones básicas: movimiento, depósito y transferencia de información.

Ferrín (2003) sostiene que el almacenamiento se puede definir como aquel proceso organizacional en el que se realiza la ubicación, custodia y control de toda aquella mercancía que se ha recibido en el almacén.

Martínez et al. (2019) señalan que el almacenamiento es una estrategia logística que busca reducir el tiempo de residencia de los materiales y las piezas. Los almacenes de distribución son espacios que se utilizan para almacenar mercancías, especialmente productos terminados que surten a las grandes cadenas de minoristas.

#### Depósito

Hualpa y Suárez (2018) sostienen que el depósito es un factor clave en la configuración de los sistemas logísticos, ya que promueve la gestión oportuna de materiales, productos intermedios o finales, los cuales a su vez permiten mejorar el tiempo, costo y nivel de servicio al cliente.

#### Control de mercancía

Cedeño y González (2020) señalan que es una herramienta de control basada en técnicas de manipulación, almacenamiento, distribución, transporte, procesos

informativos, protección y otros elementos a considerar, permiten detectar e interpretar las debilidades, insuficiencias, amenazas y oportunidades de mejora.

#### Clasificación de productos devueltos

Gonzales et al. (2016) sostienen que los productos devueltos pueden clasificarse en dos grupos: controlables y no controlables. Las devoluciones controlables básicamente se dan por inconvenientes del vendedor o del consumidor y pueden ser reducidos o eliminados mediante acciones tomadas por la empresa, mientras que las devoluciones incontrolables no pueden ser eliminadas por la organización, prácticamente son inevitables.

#### Reintroducción

Olvera de Miguel y Méndez (2010) sustentan que tanto la recuperación como la devolución de los productos, subproductos y materiales susceptibles de ser reintroducidos en el proceso productivo de la empresa tiene como objetivo principal el aprovechamiento del valor añadido que se incorporan a estos, a través de la opción de trabajo adecuado, de manera que se obtenga con ello una rentabilidad económica o se provoque la obtención de ventajas competitivas de carácter sostenible.

#### Reutilización

Cabeza (2012) señala que la reutilización implica recuperar un artículo con el fin de otorgarle una nueva utilidad, siempre y cuando conserve su forma y presente un deterioro mínimo. Este artículo es sometido a un proceso de mantenimiento para garantizar su total aprovechamiento, a pesar de que pueda presentar ligeras discrepancias en comparación con productos nuevos similares. Esta tarea podría llevarse a cabo dentro del ámbito de almacenaje y distribución, especialmente cuando el cliente lo devuelve.

#### Reciclaje

Cabeza (2012) sostiene que el reciclaje es un procedimiento mediante el cual se busca recuperar residuos materiales de un artículo para utilizarlos nuevamente como materia

prima, con la posibilidad de alcanzar niveles de calidad similares a los del producto inicial.

#### Refabricación

Cabeza (2012) sustenta que los elementos que son sometidos a procesos de remanufactura o refabricación suelen presentar un nivel de deterioro medio-alto, lo que resulta beneficioso para la empresa. Esto se debe a que al utilizarlos en la remanufactura de un producto original, los costos de fabricación resultan aproximadamente la mitad en comparación con la fabricación de un componente nuevo.

#### Aspectos financieros logísticos

Lambert et al. (1998) sostienen que los aspectos financieros logísticos son de suma importancia ya que es un rubro que afecta directamente la rentabilidad del producto al ser descontado de la utilidad operacional en el estado de resultados, por lo que cualquier valor ahorrado en logística impactará en las utilidades o se transformará en competitividad del producto para conquistar y defender mercados.

Vera (2006) sustenta que los costos financieros no son considerados solamente costos y erogaciones explícitas (como el pago de intereses de una deuda), sino todo tipo remuneración (pagada o esperada) asociada a los recursos invertidos. Desde este punto de vista, los costos financieros pasan a dividirse en 2 grandes grupos, los que remuneran al pasivo y los que remuneran al patrimonio.

Golpe (2009) señala que los costos financieros representan las diferentes erogaciones que la empresa debe afrontar para disponer de un capital que le permita financiar el capital de trabajo o proyectos de inversión específicos. Esta definición dada por la contabilidad tradicional se conjuga con una visión de la gestión financiera que la identifica con la función de obtener capital de terceros siendo el precio de pago por éste, el interés, el costo del capital.

#### Gestión de inventario

Lopes y Gómez (2013) sustentan que la gestión de inventarios es el proceso de

asegurar la disponibilidad de productos a través de la administración de los inventarios de las diversas empresas que componen una cadena de suministro y provee información a los responsables en la organización por las decisiones estratégicas, tácticas y operacionales para sustentar las decisiones de inventario.

Gonzales (2020) sustenta que la gestión de inventarios es una tarea estrechamente ligada a la cadena de valor de la empresa y se alinea con la estrategia y tácticas organizacionales, con el objetivo de cumplir con las expectativas de los clientes.

#### Percepción sobre la eficacia en su reducción

Narasimhan et al. (1998) indica que el modelo EOQ (cantidad económica de pedido) puede alinearse con las compras Just-In-Time cuando se logra simplificar el proceso de preparación de los pedidos, reduciendo de esta manera el tiempo necesario para completar la cantidad óptima de pedido y los costos asociados, en ese sentido se refiere reducir el tamaño del bulto, reduciendo el tiempo de inventario y preparación, permitiéndose incrementar la calidad de productos a fabricar sin afectar el costo.

#### Satisfacción con los costos de mantenimiento

Gutiérrez (2009) indica que los indicadores fundamentales del mantenimiento son los parámetros que nos ayudan a evaluar el nivel de eficacia de un plan de mantenimiento, tanto en términos de éxito como de fracaso. Además, se examinan para evaluar la eficiencia entre costo y la ejecución del mantenimiento.

#### Optimización de Transporte

Dablanc (2007) sustenta que el transporte de mercancías debe unir a los transportadores y la administración pública para planear las rutas y establecer las reglas claras para el acceso de los vehículos de carga a las ciudades.

González (2016) sostiene que el transporte es un elemento esencial en la planificación y administración de un diseño integrado de gestión logística, que permite el desplazamiento

de materias primas, productos terminados e incluso personas, por medio de cadenas de transporte diseñadas para cumplir despachos en tiempo y forma al menor costo posible, tanto a nivel local, como regional, nacional o internacional.

#### Satisfacción con el tiempo

Castellanos (2009) señala que la competitividad de los productos que van a ser comercializados depende mucho del tiempo de tránsito necesario para trasladar los bienes desde su origen hasta su destino.

#### Valoración de las tarifas

Tataje y Montenegro (2015) sustentan que las tarifas de transporte representan los costos que los proveedores de servicios de transporte fijan por sus servicios. Se aplican diversos métodos para establecer tarifas en una variedad de contextos de precios. Los modelos más frecuentes de tarifas están vinculados al volumen, la distancia y la demanda.

#### Eficiencia de almacenamiento

Espinal (2020) sostiene que, para lograr una gestión eficiente del almacén, es esencial reducir al mínimo el costo asociado con el manejo de productos. Esto implica disminuir los movimientos dentro del almacén, como traslados, reposiciones, selección de productos, y automatizar estas tareas en la medida de lo posible. Determinar la estrategia óptima para los movimientos dentro del almacén requiere un análisis exhaustivo de toda la información disponible sobre los productos y el espacio disponible.

#### Adecuación

Richards (2021) nos explica que la adecuación de almacenamiento se refiere a la planificación óptima y poner en marcha prácticas para la organización y gestión de inventarios dentro de un almacén. Este engloba el rentable uso del espacio para su adecuada clasificación y rotación de productos, como también el mantenimiento del entorno ambiental adecuado para resguardar la calidad de ingresos almacenados. Asimismo, indica que una

adecuada gestión de almacenamiento es decisiva para asegurar la reserva de los bienes minimizando costos operativos y mejorando la operatividad logística.

#### Consolidación de productos

Marín y Rozo (2014) señalan que se reúnen múltiples órdenes pequeñas procedentes de distintos proveedores, con el fin de consolidarlas y enviarlas en un solo envío de mayor tamaño. Esta gestión ofrece la ventaja de reducir los costos de transporte al combinar varios pedidos en uno más grande. Además, facilita la aplicación de la técnica Just in time y promueve un flujo más eficiente de los productos hacia los clientes.

#### Formulación del problema

##### Problema general

¿De qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023?

#### Objetivos

##### Objetivo general

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

##### Objetivos específicos

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la optimización de transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la eficiencia de almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

### Hipótesis

Según (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), en la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, sino que estas se generan durante el proceso de la investigación y se perfeccionan conforme se recolectan más datos; es decir son un resultado del estudio. Mientras que en una investigación cuantitativa plantear una hipótesis depende del alcance inicial del estudio, la cual depende del planteamiento del problema. Las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, pero que busquen pronosticar una cifra o un dato.

#### Hipótesis General

La logística inversa se asocia positivamente con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

#### Hipótesis Especificas

- La logística inversa se asocia positivamente con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.
- La logística inversa se asocia positivamente con la optimización de transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el

periodo 2023.

- La logística inversa se asocia positivamente con la eficiencia de almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

#### Justificación

La presente investigación ha sido elaborada para que las mypes importadoras conozcan la aplicación de la logística inversa y los Aspectos financieros logísticos, el cómo impacta al identificar los procesos logísticos y costo al integrarlo. Por consiguiente, contribuirá favorablemente al sector textil, ya que permitirá poder ejercer una mejor administración de los recursos dentro de este tipo de empresas.

De acuerdo con los objetivos de este estudio, el resultado se documentará y servirá como una guía para otros trabajos que estén relacionados. Esta información puede ser útil para estudiantes, empresarios y público en general interesados en realizar investigación o negocios en el Perú.

## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### Enfoque de investigación

La investigación presentó un enfoque cuantitativo ya que se recogieron datos numéricos que permitieron realizar un análisis objetivo y cuantificar las interacciones entre las variables de estudio. Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación con enfoque cuantitativo se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos, utilizando instrumentos de medición estandarizados y técnicas estadísticas para identificar patrones, tendencias y relaciones cuantitativas. La elección del enfoque cuantitativo para la presente investigación radica en la objetividad y precisión de este, además que es crucial para determinar la existencia de una relación significativa entre las variables, dando una base sólida para contrastar las hipótesis planteadas.

### Tipo de investigación

Según el fin que se quiere alcanzar, la investigación fue de tipo básica ya que se buscó ampliar el conocimiento teórico y general. Según Jiménez (1998), la investigación básica busca un nuevo conocimiento y no necesariamente solucionar problemas científicos relacionados con la práctica social. Con esta investigación se busca profundizar y ampliar los conocimientos acerca de la realidad, enfocándose en describir y comprender las variables estudiadas.

### Nivel de investigación

La investigación presentó un nivel correlacional, ya que se enfoca en identificar y analizar las relaciones entre variables, sin establecer una relación causal entre ellas. Según Hernández y Mendoza (2018), la investigación correlacional tiene como propósito conocer el grado de asociación que existe entre dos o más variables en un contexto en particular. Se busca determinar si existe una correlación positiva, negativa o nula entre las variables.

### Diseño de investigación

El diseño que se utilizó para la investigación fue el diseño no experimental. Según Hernández y Mendoza (2018), el diseño no experimental se lleva a cabo sin manipular las variables de manera intencional y se enfoca principalmente en observar las situaciones tal y como se han dado en su contexto natural para el eficaz desarrollo del estudio. Asimismo, la investigación también fue de diseño transversal o transeccional. Según Hernández y Mendoza (2018), en las investigaciones de diseño transeccional o transversal se realiza la recolección de datos en un tiempo único. El objetivo de este tipo de diseño es describir las variables de interés y analizar las relaciones entre ellas en un momento dado.

#### Población y muestra

##### Población

Según Ñaupas et al. (2014), la población es un conjunto finito o infinito de elementos, personas o instituciones que son motivo de investigación y tienen características comunes, la cual queda delimitada por el problema y por los objetos del estudio. En la presente investigación, la población estuvo conformada por las mypes importadoras del sector textil de Gamarra. Según INEI (2018), existe un total de 212 mypes importadoras en el Emporio Comercial de Gamarra.

##### Muestra

En las muestras no probabilísticas las elecciones de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con el propósito del investigador. Para esta investigación se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se tuvo acceso a la información de las mypes importadoras elegidas. Según Hernández et al. (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre la cual se recogen datos y que tiene que definirse o determinarse con precisión de antemano. Para la presente investigación, la muestra estuvo conformada por 50 representantes de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra.

## Técnicas e instrumentos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos en la presente investigación fue la encuesta, ya que es la más usada, al mismo tiempo que ayuda a tener información real y ordenada, ya sea de manera verbal, escrita o por medios virtuales. Según Hernández et al. (2014), el propósito principal de la encuesta es la recolección de información sobre las variables de la investigación, de la misma forma influye en los objetivos que se desea alcanzar.

Como instrumento de recolección de datos se empleó el cuestionario estructurado, el cual siguió un orden respectivo para registrar todas las respuestas de manera correcta. Según Hernández y Mendoza (2018), el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas sobre una o más variables a medir y tiene que ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis de la investigación. El cuestionario estuvo conformado por un total de 15 preguntas, las cuales fueron medidas utilizando la Escala de Likert.

**Tabla 1**

*Escala de Likert*

Grado de satisfacción	Niveles
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

La confiabilidad y validez del instrumento se estableció mediante el juicio de tres expertos en la materia, quienes revisaron el instrumento a través de la ficha de validación de instrumentos, dando la conformidad de este. Asimismo, para evidenciar la confiabilidad del

instrumento, se empleó la herramienta estadística el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual se calculó utilizando el Software Estadístico SPSS en su Versión 26.

**Tabla 2**

*Validación estadística de instrumento*

		Nº	%
Casos	Válido	35	100.0
	Perdido	0	0.0
Total		35	100.0

**Tabla 3**

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	Nº de elementos
0.829	0.842	15

*Nota:* Elaboración propia obtenido del SPSS

De acuerdo con la Tabla 1, el Alfa de Cronbach calculado fue de 0.829, lo cual refleja un grado excelente de confiabilidad para la investigación, ya que se encuentra dentro del rango de 0.80 – 0.90.

**Procedimiento de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó a través de una encuesta a 35 representantes de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra.

Primero se procedió a crear un cuestionario de preguntas, el cual luego fue validado mediante el juicio de tres expertos en la materia.

Una vez validado el cuestionario, se trasladaron las preguntas a una plantilla de Google Forms, para que sean enviadas mediante un enlace por WhatsApp a cada uno de los representantes de las mypes importadoras.

Luego de que los representantes de las mypes completaran el cuestionario, se recogió la información y se procedió a crear una base de datos en una hoja de cálculo en Excel. Esta fue trasladada al Software Estadístico SPSS en su Versión 26.

**Tabla 4**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig
Logística Inversa	.910	35	.007
Aspectos Financieros	.983	35	.855

*Nota:* Obtenido del cuestionario de evaluación y procesado en el programa estadístico SPSS

Se observa en la Tabla 3 la muestra de los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de las variables de estudio. Los resultados se interpretan basándose en el valor p de la prueba. Un valor p no superior a 0.05 generalmente indica que hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que los datos se distribuyen normalmente y no se ajustan razonablemente bien a una distribución normal. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de normalidad para la variable de logística inversa. Un valor p superior a 0.05 indica que hay evidencia para no rechazar la hipótesis nula de que los datos se distribuyen normalmente y se ajustan a una distribución normal. Por ende, no se rechaza la hipótesis de normalidad para la variable de aspectos financieros.

Aspectos éticos

Para garantizar un enfoque ético riguroso durante el desarrollo de este estudio, se implementaron varias medidas en torno a la confidencialidad, el consentimiento informado, el uso adecuado de la información, la credibilidad de los datos y la originalidad de los contenidos.

En cuanto a la confidencialidad, durante la recolección de información a través de las encuestas aplicadas a los representantes de las mypes, se aseguró el carácter anónimo de las respuestas, respetando así la privacidad de la información proporcionada por los participantes. Este enfoque permitió a los encuestados responder de manera libre y honesta, con la confianza de que su identidad no sería revelada en ninguna fase del estudio.

Respecto al consentimiento informado, todos los participantes de la encuesta otorgaron su aprobación para participar en el estudio y fueron informados sobre sus derechos, incluyendo la libertad de abstenerse de responder en cualquier momento. Este proceso de consentimiento aseguró que los participantes estuvieran plenamente conscientes de la naturaleza del estudio y de su papel dentro del mismo.

El uso de la información se limitó exclusivamente a fines académicos y de investigación, con el objetivo de contribuir al conocimiento y desarrollo de la sociedad. La información obtenida se manejó de forma ética y responsable, enfocándose en los propósitos específicos del estudio y evitando cualquier uso indebido de los datos recopilados.

Para garantizar la credibilidad de la investigación, la información brindada por los participantes fue tratada como verídica y confiable, siendo fundamental para el análisis y las conclusiones de este trabajo. Se tomaron medidas para minimizar el sesgo y asegurar que los datos reflejaran con precisión las opiniones y experiencias de los encuestados.

Finalmente, en cuanto a la originalidad, toda la información obtenida de fuentes secundarias fue debidamente citada y referenciada, respetando en todo momento la autoría de los investigadores originales. Esta práctica de citación rigurosa asegura la integridad

académica y el respeto a los derechos de autor, promoviendo una investigación transparente y ética en cada uno de sus aspectos.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Análisis de resultados descriptivos

Se lograron obtener los datos necesarios para analizar e interpretar las distintas dimensiones y también las variables en estudio.

*Variable Logística inversa*

**Tabla 5**

*Variable 1*

Logística inversa	n	%
Alto	6	17%
Medio	29	83%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles  
Elaboración: Propia

Descripción: En la Tabla 5 se puede observar que el 17% de los representantes de las mypes manifiesta que lleva a cabo el proceso de logística inversa con un alto nivel de eficacia, mientras que el 83% considera que lo realiza en un nivel medio.

Dimensión Devolución de productos

**Tabla 6**

*Variable Logística inversa*

Devolución de productos	n	%
Medio	35	100%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles  
Elaboración: Propia

Descripción: Como se puede observar, la Tabla 6 de devolución de productos nos indica que el 100% de los representantes de las mypes lo considera en un nivel medio.

## Dimensión Almacenamiento

**Tabla 7**

*Variable Logística inversa*

Almacenamiento	n	%
Alto	33	94%
Medio	2	6%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles  
Elaboración: Propia

Descripción: Respecto a la dimensión de almacenamiento, se puede observar en la Tabla 7 que el 94% de los encuestados lo considera en un nivel alto y el 6% en un nivel medio.

## Dimensión Reintroducción

**Tabla 8**

*Variable Logística inversa*

Reintroducción	n	%
Alto	5	14%
Medio	27	77%
Bajo	3	9%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles  
Elaboración: Propia

Descripción: En lo que respecta en la dimensión reintroducción, en la Tabla 8 se puede apreciar que el 14% de los representantes de las mypes lo considera en un nivel alto, un 77% en un nivel medio y un 9% lo considera en un nivel bajo.

*Variable Aspectos financieros logísticos*

**Tabla 9**

*Variable 2*

<i>Aspectos financieros logísticos</i>	n	%
Alto	24	69%
Medio	11	31%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles

Elaboración: Propia

Descripción: En la Tabla 9 se puede observar que el 69% de los representantes de las mypes sostiene que lleva el manejo de sus aspectos financieros logísticos en un nivel alto, mientras que el 31% manifiesta que en un nivel medio.

Dimensión Gestión de inventario

**Tabla 10**

*Variable Aspectos financieros logísticos*

Gestión de inventario	n	%
Alto	33	94%
Medio	2	6%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles

Elaboración: Propia

Descripción: En la Tabla 10 de gestión de inventario se puede apreciar que el 94% de los representantes de las mypes lo considera en un nivel alto y un 6% en un nivel medio.

Dimensión Optimización de transporte

**Tabla 11**

*Variable Aspectos financieros logísticos*

Optimización de transporte	n	%
----------------------------	---	---

Alto	12	34%
Medio	21	60%
Bajo	2	6%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles  
Elaboración: Propia

Descripción: En cuanto a la dimensión optimización de transporte, se observa en la Tabla 11 que el 34% de los representantes de las mypes lo considera en un nivel alto, el 60% en un nivel medio y un 6% lo considera en un nivel bajo.

#### Dimensión Eficiencia de almacenamiento

**Tabla 12**

*Variable Aspectos financieros logísticos*

Eficiencia de almacenamiento	n	%
Alto	17	49%
Medio	18	51%
Total	35	100%

Fuente: Encuesta a representantes de un grupo de mypes importadoras textiles  
Elaboración: Propia

Descripción: Respecto a la dimensión eficiencia de almacenamiento, en la Tabla 12 se observa que el 49% de los encuestados lo considera en un nivel alto y el 51% en un nivel medio.

#### Análisis estadístico inferencial

##### *Contrastación de la hipótesis general*

Habiendo planteado la hipótesis general con la propuesta “La logística inversa se asocia positivamente con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023”, se llevó a

cabo la contrastación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo el siguiente resultado.

**Tabla 13**

*Correlación de la hipótesis general*

			Logística inversa	Aspectos financieros logísticos
Rho de Spearman	Logística inversa	Coefficiente de correlación	1,000	-0,086
		Sig. (bilateral)	.	0,624
		N	35	35
	Aspectos financieros logísticos	Coefficiente de correlación	-0,086	1,000
		Sig. (bilateral)	0,624	.
		N	35	35

Nota. \*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Con un Pvalor = 0.624 mayor que el nivel de significancia Pvalor = 0.01, se rechaza la hipótesis general planteada, la cual señala que la logística inversa se asocia positivamente con los aspectos financieros logísticos de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023; y con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de -0.086, se confirma la relación nula de la variable logística inversa con los aspectos financieros logísticos de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra. Este análisis indica que las empresas no están obteniendo beneficios financieros concretos de la logística inversa, lo cual podría deberse a una implementación deficiente del sistema o a que no están explotando de manera efectiva los procesos de devolución y refabricación de productos para reducir costos. Además, es posible que las pequeñas y medianas empresas del sector textil no hayan incorporado la logística inversa como un componente clave en sus estrategias financieras.

### *Contrastación de la hipótesis específica N°1*

De acuerdo con la hipótesis específica N°1 planteada “La logística inversa se asocia positivamente con la gestión de inventario de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023”, se realizó la contrastación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo el siguiente resultado.

**Tabla 14**

#### *Correlación de la hipótesis específica N°1*

			Logística inversa	Gestión de inventario
Rho de Spearman	Logística inversa	Coeficiente de correlación	1,000	0,257
		Sig. (bilateral)	.	0,135
		N	35	35
	Gestión de Inventario	Coeficiente de correlación	0,257	1,000
		Sig. (bilateral)	0,135	.
		N	35	35

Nota. \*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Con un Pvalor = 0.135 mayor que el nivel de significancia Pvalor = 0.01, se rechaza la hipótesis específica N°1, la cual señala que la logística inversa se asocia positivamente con la gestión de inventario de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023; y con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.257, se confirma la relación positiva baja de la variable logística inversa con la gestión de inventario de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra. De este análisis se puede interpretar que la implementación de la logística inversa tiene un impacto favorable en la gestión del inventario, aunque este impacto es moderado. Esto sugiere que, si bien las empresas están obteniendo algunas ventajas en la gestión de inventarios a través de la logística inversa, no están explotando al máximo su potencial. Podría ser que no estén

sacando suficiente provecho de las estrategias de logística inversa y no estén completamente integradas o desarrolladas en sus sistemas de gestión de inventarios. Asimismo, esto indica que hay espacio para mejorar en cómo las empresas pueden coordinar ambos procesos para obtener mayores beneficios.

*Contrastación de la hipótesis específica N°2*

De acuerdo con la hipótesis específica N°2 planteada “La logística inversa se asocia positivamente con la optimización de transporte de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023, se llevó a cabo la contrastación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo el siguiente resultado.

**Tabla 15**

*Correlación de la hipótesis específica N°2*

			Logística inversa	Optimización de transporte
Rho de Spearman	Logística inversa	Coefficiente de correlación	1,000	-0,226
		Sig. (bilateral)	.	0,192
		N	35	35
	Optimización de transporte	Coefficiente de correlación	-0,226	1,000
		Sig. (bilateral)	0.192	.
		N	35	35

Nota. \*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Con un Pvalor = 0.192 mayor que el nivel de significancia Pvalor = 0.01, se rechaza la hipótesis específica N°2, la cual señala que la logística inversa se asocia positivamente con la optimización de transporte de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023; y con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de -0.226, se confirma la relación nula de la variable logística inversa con la optimización de transporte de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra. En este

análisis se puede inferir que la logística inversa no tiene un efecto claro en la eficiencia de la optimización de transporte. Esto podría indicar que las empresas no han implementado de manera adecuada estrategias de logística inversa en sus operaciones de transporte, o que el volumen de devoluciones no es lo suficientemente relevante para impactar en la optimización de rutas, costos o tiempos. También podría señalar una falta de integración entre los procesos de devolución y el transporte, lo que sugiere una oportunidad para que las empresas revisen cómo pueden mejorar la integración entre estos aspectos.

*Contrastación de la hipótesis específica N°3*

Según la hipótesis específica N°3 planteada “La logística inversa se asocia positivamente con la eficiencia de almacenamiento de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023”, se hizo la contrastación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo el siguiente resultado.

**Tabla 16**

*Correlación de la hipótesis específica N°3*

			Logística inversa	Eficiencia de almacenamiento
Rho de Spearman	Logística inversa	Coefficiente de correlación	1,000	0,055
		Sig. (bilateral)	.	0,753
		N	35	35
	Eficiencia de almacenamiento	Coefficiente de correlación	0,055	1,000
		Sig. (bilateral)	0,753	.
		N	35	35

Nota. \*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Con un Pvalor = 0.753 mayor que el nivel de significancia Pvalor = 0.01, se rechaza la hipótesis específica N°3, la cual señala que la logística inversa se asocia positivamente con la eficiencia de almacenamiento de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra,

La Victoria-Lima en el periodo 2023; y con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.055, se confirma una relación baja logística inversa con la eficiencia de almacenamiento de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra. Se puede interpretar que, aunque la logística inversa contribuye a mejorar los procesos de almacenamiento, su efecto es limitado. Esto implica que las mypes obtienen algunos beneficios, pero no lo suficiente como para optimizar de manera notable sus operaciones de almacenamiento y es probable que las estrategias de logística inversa no estén totalmente incorporadas en la gestión de almacenes, o que las empresas no estén explotando por completo las posibilidades de reutilización y refabricación de productos. Esto sugiere que hay margen para mejorar la integración entre la logística inversa y la eficiencia en el almacenamiento.

## **CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Discusión

*Limitaciones*

El desarrollo de la presente investigación enfrentó algunas limitaciones, ya que se tuvo inconvenientes para encuestar a los representantes de las mypes de Gamarra, esto debido a las restricciones específicas del entorno empresarial, además de la extrema percepción de inseguridad que viven las empresas en la actualidad, lo que les genera desconfianza para atender a las personas y brindar información. A continuación, se detallan las restricciones que se presentaron y las acciones que se tomaron para aplacar su impacto.

Disponibilidad de la empresa:

La poca disposición de las empresas en un principio para colaborar con la investigación, en especial al momento de compartir información por temas de seguridad, representó un desafío importante. Se les explicó a las empresas el fin de la investigación y como iba ser utilizada la información que les estábamos solicitando, además se utilizaron diferentes estrategias de interacción dependiendo de la actitud de cada empresa.

Acceso a los representantes de las mypes de Gamarra:

Hubo dificultad para contactar a una persona que este al tanto de todas las operaciones de la empresa con disponibilidad de tiempo y con predisposición para atendernos. Para superar este obstáculo, se optó por acomodarnos a los horarios de los representantes de las mypes, sin comprometer sus obligaciones, y si en caso no disponían de un tiempo adecuado para poder realizar la encuesta se propuso una comunicación más flexible de manera virtual por medio de WhatsApp.

Búsqueda de información confiable:

La recolección de antecedentes, marco teórico y otros datos representó un obstáculo considerable para la presente investigación, dada la abundante información disponible y la

dificultad para verificar la veracidad de las fuentes. Por lo cual solo se utilizaron bases de datos académicas para la búsqueda de información y se dio prioridad a los artículos científicos de revistas indexadas, así como trabajos de investigación de repositorios institucionales nacionales e internacionales.

### *Interpretación comparativa*

#### Objetivo general

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

#### Resultados obtenidos:

La investigación determinó que existe una relación nula entre las variables logística inversa y aspectos financieros logísticos, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de  $-0.086$ . Esto significa que no se encontró una correlación significativa entre la logística inversa y los aspectos financieros logísticos de las mypes del sector textil de Gamarra, es decir, las empresas en general no han obtenido beneficios financieros tangibles de la implementación de la logística inversa en sus procesos.

#### Comparación con antecedentes y marco teórico:

Comparando con estudios anteriores, los resultados de la investigación difieren con el estudio de Cano (2018), donde la implementación de la logística inversa tiene un impacto positivo en la productividad de las mypes del sector textil de Ate Vitarte, ya que demostró que la gestión de residuos sólidos contribuyó en el aumento de la productividad. Asimismo, se menciona que mientras se tenga una mayor gestión de los residuos sólidos, se puede optimizar la productividad generando una reducción de costos de producción. Por otro lado, el presente estudio demuestra que no existe una relación significativa entre la logística inversa y los aspectos financieros logísticos, lo cual podría deberse a las diferencias en el

contexto de las mypes de Gamarra, donde los recursos y la tecnología disponibles para implementar procesos de logística inversa son limitados. Además, es posible que las empresas no estén priorizando la logística inversa como parte de su estrategia financiera, centrándose más en el control de costos operativos inmediatos.

#### Objetivos específicos

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

#### Resultados obtenidos:

La investigación determinó que existe una relación positiva baja entre la logística inversa y la gestión de inventario, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.257 que lo confirma. Se encontró que las actividades que se llevan a cabo en la logística inversa afectan moderadamente la gestión de inventario de las empresas, ya que ya no solo se gestiona el inventario de los productos nuevos, sino también de los productos devueltos.

#### Comparación con antecedentes y marco teórico:

Los resultados de la investigación van en línea con el estudio de (Morales Díaz, 2018), quien señala que con la logística inversa se busca gestionar la recuperación de aquellos productos que no cumplen con las expectativas de los clientes, productos en desuso o que cumplieron su ciclo de vida y rotación de inventario. Asimismo, en el presente estudio se encontró que, a raíz de la implementación de la logística inversa, los productos que son devueltos son reincorporados al sistema de inventario para ser reacondicionados y revendidos. Sin embargo, las mypes aún no están explotando al máximo el potencial de la logística inversa, la cual también se encarga del control de los procesos de retorno de excesos de inventario, inventarios estacionales y productos obsoletos.

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la optimización de transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

#### Resultados obtenidos:

La investigación reveló que existe una relación nula entre la logística inversa y la optimización de transporte, ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de -0.226. Esto significa que no se encontró una correlación significativa entre la logística inversa y la optimización de transporte de las mypes del sector textil de Gamarra, es decir, la devolución de productos no ha impactado en las actividades relacionadas a la gestión del transporte, como la optimización de rutas, costos y tiempos.

#### Comparación con antecedentes y marco teórico:

Comparando con estudios previos, los resultados obtenidos en la investigación se diferencian con el estudio de (Varadinov, 2016), quien afirma que las empresas que adoptan programas de logística inversa reducen mucho tiempo y dinero dedicado a la gestión de retorno de recursos y transporte, es decir, la logística inversa impacta positivamente en la gestión del transporte. Sin embargo, en la presente investigación se muestra que no existe una relación significativa entre la logística inversa y la optimización del transporte, lo cual se debe a que las mypes del sector textil de Gamarra no manejan grandes volúmenes de mercancía devuelta y por ende no se enfocan en emplear un sistema de transporte en el que tengan que incluir el proceso de retorno de productos. Además, las empresas prefieren que los productos sean devueltos por los mismos clientes, y en algunos casos donde los clientes no puedan afrontar este gasto debido a la distancia, tiempo u otro factor, las mypes optan por llegar a un acuerdo con sus clientes, como un descuento en la siguiente compra que realicen a modo de compensación, para evitar asumir el costo del transporte de los productos devueltos.

Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la eficiencia de almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.

Resultados obtenidos:

La investigación determinó que existe una relación baja entre la logística inversa y la eficiencia de almacenamiento, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.055 que lo confirma. Esto sugiere que la logística inversa se relaciona de manera limitada con la eficiencia de almacenamiento de las mypes del sector textil de Gamarra. Se reveló que los productos devueltos a causa de la logística inversa afectan la gestión del almacenamiento, ya que los artículos que son devueltos tienen que ser almacenados para ser reacondicionados, revendidos o reciclados.

Comparación con antecedentes y marco teórico:

Los resultados de la investigación guardan relación con el estudio de (Morales Díaz, 2018), quien sostiene que se debe gestionar de manera adecuada el control de los todos los productos, tanto los que se encuentran en buen estado como los devueltos. Además, señala que los productos devueltos al ser almacenados pueden ser reutilizados, lo cual permite recuperar valor económico, al mismo tiempo que se reduce la generación de desechos. Sin embargo, si bien en el presente estudio se encontró que los productos devueltos son almacenados para ser reintroducidos a la cadena de suministro, aún existen aspectos por mejorar, ya que la logística inversa no solo ayuda a recuperar el valor de los productos, sino también en la optimización del espacio en el almacén y a reducir el desperdicio.

*Implicancias*

Las implicancias que tiene la presente investigación se relacionan al aspecto teórico o de generación de conocimiento en el entorno empresarial, ya que se demostró que no existe relación entre la logística inversa y los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes

importadoras del sector textil de Gamarra. Además, existen implicancias en la descripción de la relación que existe entre la logística inversa con la gestión de inventario, la optimización del transporte y la eficiencia del almacenamiento. La integración de la logística inversa y los aspectos financieros logísticos representa un campo de estudio emergente, ya que en la actualidad las empresas buscan integrar estrategias más sostenibles en sus operaciones, que les permita obtener una reducción de costos y así una mayor rentabilidad, sin afectar la calidad de sus productos. En este sentido, las empresas del sector textil enfrentan el desafío de incorporar procesos como la logística inversa, que les permitan estar a la vanguardia de lo que exige el mercado nacional e internacional.

### Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluyó que la logística inversa no se asocia con los aspectos financieros logísticos de las mypes importadoras del sector textil de Gamarra, evidenciando la existencia de una relación nula entre ambas variables. Se reveló que no existe un efecto positivo de la implementación de la logística inversa en los aspectos financieros logísticos, ya que la mayoría de las empresas que fueron objeto de estudio tienen un sistema de logística inversa ineficiente y/o incompleto, lo cual no genera un impacto positivo en las finanzas de las empresas y no les permite lograr una mayor productividad o una reducción de costos.

Asimismo, se concluyó que existe una relación positiva baja entre la logística inversa y la gestión de inventario. Se sugiere que la logística inversa y la gestión de inventario están interrelacionadas, y una gestión eficaz de la logística inversa puede mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión del inventario, al manejar adecuadamente las devoluciones, se puede acelerar la rotación de inventario impactando positivamente en la rentabilidad.

También se pudo concluir que existe una relación nula entre la logística inversa y la optimización de transporte. Se develó que la mayoría de las mypes del sector textil de

Gamarra no gestionan el transporte de los productos devueltos, y son los clientes quienes se encargan de transportar la mercancía a los almacenes de las empresas, por lo cual el retorno de productos a las empresas no afecta las actividades relacionadas con el transporte.

Por último, se concluyó que existe una relación baja entre la logística inversa y la eficiencia del almacenamiento. Se sugiere que una gestión efectiva de la logística inversa optimiza el almacenamiento, y si se desea lograr un almacenamiento eficiente se deben implementar estrategias específicas para facilitar el manejo de los productos devueltos de forma que no interrumpan el flujo de productos nuevos.

#### *Recomendaciones*

De acuerdo con el objetivo general de la presente investigación, que fue determinar de qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023, se recomienda a las empresas que consideren la implementación de programas de capacitación sobre logística inversa, con un enfoque particular en la reintroducción y reutilización de productos, además de invertir en tecnologías de seguimiento de inventarios y almacenamiento eficiente podría ayudar a las empresas a obtener mayores beneficios financieros de los procesos de devolución y recuperación de productos, optimizando así su cadena de suministro.

De igual manera, en base al primer objetivo específico que fue determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023, se recomienda implementar la estandarización del proceso, optar por herramientas digitales accesibles de gestión de inventario y analizar los motivos o causas de las devoluciones, lo cual brindará facilidades en la gestión y permitirá identificar patrones en la cadena de suministro para que puedan ser corregidos.

Asimismo, acorde con el segundo objetivo específico que fue determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la optimización de transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023, se recomienda a las empresas implementar un sistema de transporte integral, en el cual se incluya el retorno de productos a los almacenes de la empresa, planificando mejor las rutas de transporte. Además, con la integración de la logística inversa en la gestión de transporte se podrá minimizar los gastos asociados con el transporte de mercancías de regreso a los centros de distribución, lo cual no solo optimizará costos, sino que también mejorará la eficiencia operativa y la experiencia del cliente al ofrecer procesos de devolución más ágiles y menos costosos.

Igualmente, de acuerdo con el tercer objetivo específico que fue determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la eficiencia de almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023, se recomienda optimizar el espacio de almacenamiento, designar áreas o zonas de almacenamiento temporales para los productos devueltos, lo cual reducirá la congestión y permitirá tener un mayor orden, además se podrá facilitar el control del ingreso y salida de mercadería, optimizando así el uso del espacio del almacenamiento mediante un sistema establecido.

Para finalizar, se recomienda contrastar los resultados mostrados en el presente estudio con los efectos de la aplicación de la logística inversa en mypes textiles de otras zonas de Lima, para poder identificar el sector en el cual este mejor incorporado y que se vea reflejado en la productividad de las mypes con una mejora significativa. También, para futuras investigaciones se recomienda trabajar con una muestra más amplia para obtener resultados más contundentes, ya que en la presente investigación se trabajó con un muestreo no probabilístico por conveniencia debido a que no fue factible para el equipo de investigación

llevar a cabo la encuesta con una muestra más grande.

## REFERENCIAS

- Almanza, F. M., Caceres, M., & Pérez, B. J. (2018). Dispositivos electrónicos y vehículos automotores: productos defectuosos y peligrosos para el consumidor. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 96-104. <https://doi.org/10.31908/19098367.3819>
- Arango Betancur, L., Rojas Ladino, L. D., & Silva Álvarez, E. F. (2019). *Diseño de un modelo de logística inversa para empresas del sector industrial en la ciudad de Pereira, Risaralda*. Universidad Libre, Pereira. <https://hdl.handle.net/10901/17157>
- Bustos F., C. E. (2015). La logística inversa como fuente de producción sostenible. *Actualidad Contable Faces*, 7-32. [www.redalyc.org/articulo.oa?id=25739666002](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25739666002)
- Cabeza, D. (2012). *Logística Inversa en la gestión de la cadena de suministro*. Barcelona: Marge Books.
- Cano, B. A. (2018). *Efecto de la logística inversa en la productividad de MYPEs textiles en Ate Vitarte, 2018*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/3610>
- Castellanos Ramírez, A. (2009). *Manual de la gestión logística del transporte y la distribución de mercancías*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Cedeño Millares, R., & González Velázquez, L. (2020). La gestión del proceso de transporte de carga para las empresas transportistas. *Ciencias Holguín*, 43-58. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407004/html/>
- Chavez Merino, K. J., & Linares Quiroz, J. P. (2022). *Diseño de la logística inversa y su impacto en los costos logísticos de la empresa distribuidora Bavig SAC, Cajamarca 2021*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca. <https://hdl.handle.net/11537/31050>
- Christopher, M. (2005). *Logistics and Supply Chain Management: Creating Value-adding Networks*. Harlow: Financial time ft prentice hall.

- Contreras Castañeda, E., Buitrago Suescún, O., & González Rodríguez, L. (2015). Diagnóstico de los factores estratégicos para el diseño de un proceso de logística inversa: caso Litografías de Tunja. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 25-34. [www.redalyc.org/articulo.oa?id=215047546003](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215047546003)
- Dablanc, L. (2007). Goods transport in large European cities: Difficult to organize, difficult to modernize. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 280–285. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2006.05.005>
- Espinal Malca, E. (2020). *Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba S.A.C – 2018*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7576>
- Feal Vázquez, J. (2008). Logística Inversa. *Dialnet*, 121-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3346655>
- Felix, N. R., & Montes, J. I. (2019). *Sistema de logística inversa utilizado en el Perú y América: una revisión de la literatura científica*. Universidad Privada del Norte, Lima. <https://hdl.handle.net/11537/24058>
- Ferrín, A. (2003). *Gestión de Stocks en la logística de almacenes*. Madrid: Fundación Confemetal.
- García Celis, S. W. (2022). *Economía circular y logística inversa en la cooperativa Granja Porcón – Cajamarca 2022*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca. <https://hdl.handle.net/11537/34898>
- García, O. (1999). *Administración financiera: Fundamentos y aplicaciones*. Cali: Prensa Moderna Impresores.
- Golpe, A. (2009). Costos Financieros. *Revista Iberoamericana de Ingeniería Industrial*, 147-164. <http://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/IJIE/article/view/3>

- Gómez, R., Correa, A., & Vásquez, L. (2012). Logística inversa, un enfoque con responsabilidad social empresarial. *Criterio Libre*, 143-158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3966836>
- Gonzales Bardales, A., Ramírez Gaona, E., Torrejon Matos, V., & Valencia Hermes, M. A. (2016). *Propuesta de mejora del proceso de devoluciones en la comercialización de calzado por catálogo*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima. <http://hdl.handle.net/10757/621637>
- Gonzales, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare*, 133-142.
- González Cancelas, N. (2016). Presentación: transporte y logística. *Revista Transporte y Territorio*, 1-4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333046307001>
- Gutiérrez Molina, Y. (2014). *Logística inversa: oportunidad de negocio para las industrias en México*. Universidad Autónoma de Nuevo León, Nuevo León. <http://eprints.uanl.mx/id/eprint/4187>
- Gutierrez, A. M. (2009). *Mantenimiento: Planeación, ejecución y control*. Mexico D.F: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education.
- Hualpa Z., A. M., & Suárez R., C. (2018). Dimensionamiento de Almacén a partir de la Planificación de Requerimiento de Materiales en una Fábrica de Revestimiento de Poliuretano. *Ingeniería*, 48-69. <https://doi.org/10.14483/23448393.11825>

- INEI. (2017). *Características de las empresas del emporio comercial de Gamarra, 2016*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1463/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1463/libro.pdf)
- INEI. (2018). *Características de las empresas del emporio comercial de Gamarra, 2017*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e Informática. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1555/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1555/libro.pdf)
- Jiménez, R. (1998). *Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la investigación clínica*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. [https://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_1998.pdf](https://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/bioestadistica/metodologia_de_la_investigacion_1998.pdf)
- Lambert, D., Stock, J., & Ellram, L. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. Pensilvania: Universidad Estatal de Pensilvania.
- Leite, P., & Brito, E. (2010). Logística reversa de produtos não consumidos: práticas de empresas no Brasil. *GESTÃO. Org-Revista Eletrônica de Gestão Organizacional*, 215-229. <https://periodicos.ufpe.br/revistas/gestaoorg/article/view/21579>
- Lopes-Martínez, I., & Gómez-Acosta, M. (2013). Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas. *Ingeniería Industrial*, 108-118. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433593011>
- Marín Vásquez, R., & Roza Villegas, A. (2014). *Almacén de clase mundial: el camino a la rentabilidad en el manejo de almacenes y centros de distribución*. Medellín: Esumer.
- Martínez-Calderón, J., García-Pérez, E., & Carlos-Ornelas, C. (2019). Efecto de seis sigma en el almacén de una empresa manufacturera. *Conciencia Tecnológica*, 32-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7253415>

- Morales Díaz, R. (2018). *Logística inversa y responsabilidad social empresarial en industrias San Miguel - Huaura, 2017*. Universidad Alas Peruanas, Huacho. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/8288>
- Narasimhan, S., McLeavey, D., & Billington, P. (1998). *Planeación de la Producción y Control de los Inventarios* (Segunda Edición ed.). México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/03/Metodologia-de-la-investigacion-Naupas-Humberto.pdf>
- Olvera de Miguel, A., & Méndez Palacios, J. J. (2010). La gestión de productos fuera de uso. *Conciencia Tecnológica*, 46-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94415759010>
- Pau, J., & De Nevascués, R. (2001). *Manual de Logística Integral*. Ediciones Diaz de Santos.
- Richards, G. (2021). *Gestión de almacenes: la guía definitiva para mejorar la eficiencia y minimizar los costes en el almacén moderno*. London: Kogan Page.
- Rogers, D. S., & Tibben-Lembke, R. S. (1999). *Going Backwards: Reverse Logistics Trends and Practices*. Pittsburgh, PA.: Reverse Logistics Executive Council.
- Salas Valdivia, E. T. (2022). *Empleo del conocimiento de la logística inversa como estrategia e impacto ambiental para el logro de desempeño sostenible de la industria manufacturera sector industria gráfica en Tacna, 2019*. Universidad Privada de Tacna, Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2322>
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (2023). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú - Resultados en 2023*. Lima: ComexPerú. <https://www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2023.pdf>

- Tataje Lovera, E. C., & Montenegro Giraldo, M. (2015). *Optimización de rutas de transporte en la distribución física de equipos celulares de un operador logístico en la ciudad de Lima - Peru*. Universidad Ricardo Palma, Lima.  
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/2071>
- Varadinov, M. J. (2016). *La gestión de la logística inversa en las empresas portuguesas*. Universidad de Extremadura, Badajoz, España. <http://hdl.handle.net/10662/4389>
- Vera, M. (2006). Gerencia Basada en Valor: la Inclusión del Costo Financiero como un Costo de Oportunidad. *Actualidad Contable Faces*, 154-165.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701313>
- Zeithaml, V. A., & Bitner, M. J. (2002). *Marketing de servicios: un enfoque de integración del cliente a la empresa*. Ciudad de México: McGraw Hill.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>TÍTULO:</b> Desarrollo de la logística inversa y los Aspectos financieros logísticos en un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima 2023.					
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>POBLACIÓN</b>
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	Variable: Logística inversa	Enfoque de la investigación: Cuantitativo  Tipo: Básica  Nivel: Correlacional  Diseño: No experimental y transversal	Población: 212 mypes importadoras del sector textil de Gamarra  Muestra: 35 mypes, se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia
¿De qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023?	Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023.	La logística inversa se asocia positivamente con los aspectos financieros logísticos de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.			
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	Variable: Aspectos financieros logísticos	Técnica de recolección de datos: Encuesta  Instrumento: Cuestionario	
¿De qué manera la logística inversa se asocia con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023?	Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023.	La logística inversa se asocia positivamente con la gestión de inventario de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023.			

<p>¿De qué manera la logística inversa se asocia con la optimización del transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023?</p>	<p>Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la optimización del transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023.</p>	<p>La logística inversa se asocia positivamente con la optimización del transporte de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023.</p>			
<p>¿De qué manera la logística inversa se asocia con la eficiencia del almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023?</p>	<p>Determinar de qué manera la logística inversa se asocia con la eficiencia del almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La victoria-Lima en el periodo 2023.</p>	<p>La logística inversa se asocia positivamente con la eficiencia del almacenamiento de un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima en el periodo 2023.</p>			

**Anexo 2:** Matriz de operacionalización de las variables

**TÍTULO:** Desarrollo de la logística inversa y los Aspectos financieros logísticos en un grupo de mypes importadoras del sector textil de Gamarra, La Victoria-Lima 2023.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Logística inversa	La logística inversa es el proceso de planificación, desarrollo y control eficiente del flujo de materias primas, productos en proceso, productos terminados e información relacionada, desde el lugar de consumo hasta el de punto de origen, recuperando el residuo obtenido y gestionándolo de modo que sea posible su reintroducción en la cadena de suministro, obteniendo un valor agregado y/o consiguiendo una adecuada eliminación de este (Rogers & Tibben-Lembke, 1999).	Devolución de productos	-Insatisfacción del cliente -Entrega errónea -Producto defectuoso	Escala de Likert
		Almacenamiento	-Depósito -Control de mercancía -Clasificación de productos devueltos	
		Reintroducción	-Reutilización -Reciclaje -Refabricación	
Aspectos financieros logísticos	Los aspectos financieros logísticos es un rubro de suma importancia ya que afecta directamente la rentabilidad del producto al ser descontado de la utilidad operacional en el estado de resultados, por lo que cualquier valor ahorrado en logística impactará en las utilidades o se transformará en competitividad del producto para conquistar y defender mercados (Lambert et al., 1998).	Gestión de inventario	-Percepción sobre la eficacia en su reducción -Satisfacción con los costos de mantenimiento	Escala de Likert
		Optimización del transporte	-Satisfacción con el tiempo -Valoración de las tarifas	
		Eficiencia de almacenamiento	-Adecuación -Consolidación de productos	

### Anexo 3: Recopilación de datos

Logística inversa (V1)									Aspectos financieros logísticos (V2)					
Devolución de productos (D1V1)			Almacenamiento (D2V1)			Retiro en la cadena de suministro (D3V1)			Gestión de inventario (D1V2)		Optimización de transporte (D2V2)		Eficiencia de almacenamiento (D3V2)	
2	2	2	4	3	4	3	3	3	5	5	5	4	3	2
2	2	1	5	1	5	1	1	1	4	4	5	2	3	3
2	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	5	4
1	2	2	3	3	5	4	2	4	3	5	4	5	4	4
2	2	2	5	5	5	2	1	2	5	4	5	5	5	4
2	2	1	4	5	5	1	1	1	4	4	5	5	4	5
1	1	2	1	2	3	5	1	1	4	4	2	2	4	2
1	2	3	5	5	4	1	1	2	4	4	4	1	5	2
1	2	2	5	4	4	5	2	1	5	3	4	2	4	2
2	2	3	5	5	5	5	1	4	4	4	1	2	5	2
4	1	2	5	4	4	5	1	1	5	5	5	3	3	3
1	2	3	4	5	5	5	1	3	5	3	1	2	4	2
1	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	2	1	4	2
1	1	2	4	5	5	4	1	3	4	3	1	2	4	2
1	2	2	4	5	5	4	1	1	5	5	5	4	4	2
2	2	2	2	4	5	4	2	2	2	3	2	2	4	2
2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	1	2	1	4	1
2	1	2	5	4	4	5	1	2	4	3	1	2	4	2
2	2	2	5	5	4	5	1	1	4	3	2	2	5	2
1	2	2	4	5	4	5	1	1	4	4	5	1	5	3
1	1	2	5	5	4	5	1	1	4	4	1	1	4	2
2	2	3	5	5	4	5	2	3	5	3	3	2	5	2
2	1	2	5	5	4	4	1	3	5	4	3	2	5	2
2	1	1	3	5	5	5	1	2	3	5	5	3	5	3
2	1	2	3	5	5	5	1	1	3	5	5	1	5	1
2	1	2	4	4	5	3	2	2	3	5	5	4	5	3
2	1	2	5	5	4	5	2	2	5	4	2	2	5	2
2	1	2	4	4	4	4	1	3	5	4	1	2	5	2
1	1	2	5	5	4	4	1	3	5	3	1	1	5	1
2	1	2	5	5	3	5	1	1	5	4	3	2	5	2
1	1	2	5	4	4	4	2	2	4	5	2	2	5	1
2	1	2	3	5	5	5	2	2	5	5	5	1	5	1
2	2	2	1	5	5	5	1	1	5	5	5	1	5	1
2	1	2	1	5	5	5	1	1	3	4	5	2	5	2
2	2	2	1	5	5	5	1	1	3	4	5	3	5	2

#### Anexo 4: Validación de expertos

Nombre	CRISTIAN NASSER ORELLANA QUISPE	DNI	40448088
Cargo en UPN	DOCENTE		
Carrera	ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES		
Email	<a href="mailto:cristian.orellana@upn.pe">cristian.orellana@upn.pe</a>	Celular	985255766

Título de la investigación	DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA INVERSA Y LOS ASPECTOS FINANCIEROS LOGÍSTICOS EN UN GRUPO DE MYPES IMPORTADORAS DEL SECTOR TEXTIL DE GAMARRA, LA VICTORIA-LIMA 2023.
Nombre de los estudiantes	Angie Antuanne Segales Medina, Alvaro Adrian Campos Martínez
Carrera	Administración y Negocios Internacionales
Tipo de investigación	Cuantitativa
Instrumento	Encuesta

Escriba un número de acuerdo con la siguiente escala: (1) si cumple totalmente con el criterio; (2) cumple con la mitad o más de la mitad del criterio; (3) cumple con menos de la mitad del criterio; (4) no cumple con el criterio.

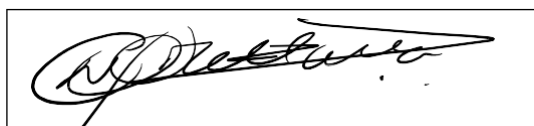
Criterio	Nº	Comentario (si lo considera necesario)
La entrega fue completa, correctay ordenada	1	
El tema es pertinente y actual para la carrera	1	
La población y muestra permiten alcanzar objetivos	1	
Los instrumentos son suficientes para alcanzar objetivos	1	

Declaro que al firmar he leído totalmente y con detalle la matriz de consistencia y el instrumento entregado por el (los) estudiantes, además de llenar esta ficha con el cuidado respectivo, teniendo en cuenta que será usada como aval para realizar la investigación empírica de su tesis.

Fecha

02/10/2022

Firma



Nombre	RANDOLF FERNANDO ÑIQUEN LEVY	DNI	41356371
Cargo en UPN	DOCENTE		
Carrera	ADMINISTRACIÓN		
Email	<a href="mailto:randol001@gmail.com">randol001@gmail.com</a>	Celular	997532651

Título de la investigación	DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA INVERSA Y LOS ASPECTOS FINANCIEROS LOGÍSTICOS EN UN GRUPO DE MYPES IMPORTADORAS DEL SECTOR TEXTIL DE GAMARRA, LA VICTORIA-LIMA 2023.
Nombre de los estudiantes	Angie Antuanne Segales Medina, Alvaro Adrian Campos Martínez
Carrera	Administración y Negocios Internacionales
Tipo de investigación	Cuantitativa
Instrumento	Encuesta

Escriba un número de acuerdo con la siguiente escala: (1) si cumple totalmente con el criterio; (2) cumple con la mitad o más de la mitad del criterio; (3) cumple con menos de la mitad del criterio; (4) no cumple con el criterio.

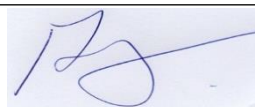
Criterio	N°	Comentario (si lo considera necesario)
La entrega fue completa, correctay ordenada	1	
El tema es pertinente y actual para la carrera	1	
La población y muestra permiten alcanzar objetivos	1	
Los instrumentos son suficientes para alcanzar objetivos	1	

Declaro que al firmar he leído totalmente y con detalle la matriz de consistencia y el instrumento entregado por el (los) estudiantes, además de llenar esta ficha con el cuidado respectivo, teniendo en cuenta que será usada como aval para realizar la investigación empírica de su tesis.

Fecha

10/10/2022

Firma



Nombre	JOSÉ ALFREDO FLORES FERNÁNDEZ	DNI	40733313
Cargo en UPN	DOCENTE		
Carrera	DERECHO		
Email	<a href="mailto:alfredo.flores@upn.pe">alfredo.flores@upn.pe</a>	Celular	997062616

Título de la investigación	DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA INVERSA Y LOS ASPECTOS FINANCIEROS LOGÍSTICOS EN UN GRUPO DE MYPES IMPORTADORAS DEL SECTOR TEXTIL DE GAMARRA, LA VICTORIA-LIMA 2023.
Nombre de los estudiantes	Angie Antuanne Segales Medina, Alvaro Adrian Campos Martínez
Carrera	Administración y Negocios Internacionales
Tipo de investigación	Cuantitativa
Instrumento	Encuesta

Escriba un número de acuerdo con la siguiente escala: (1) si cumple totalmente con el criterio; (2) cumple con la mitad o más de la mitad del criterio; (3) cumple con menos de la mitad del criterio; (4) no cumple con el criterio.

Criterio	Nº	Comentario (si lo considera necesario)
La entrega fue completa, correctay ordenada	1	
El tema es pertinente y actual para la carrera	1	
La población y muestra permiten alcanzar objetivos	1	
Los instrumentos son suficientes para alcanzar objetivos	1	

Declaro que al firmar he leído totalmente y con detalle la matriz de consistencia y el instrumento entregado por el (los) estudiantes, además de llenar esta ficha con el cuidado respectivo, teniendo en cuenta que será usada como aval para realizar la investigación empírica de su tesis.

Fecha

05/10/2022

Firma



Firmado digitalmente por:  
FLORES FERNANDEZ JOSE  
ALFREDO FIR 40733313 hard  
Motivo: En señal de  
conformidad  
Fecha: 05/10/2021 22:58:11-0500