

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA
CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA
CORPORACIÓN SOLDATEC S.A.C CAJAMARCA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:
Licenciada en Administración

Autor:

Leyddy Liliana Goicochea Torres

Asesor:

Dr. Isaías Armando Montenegro Cabrera

Cajamarca - Perú

2020



DEDICATORIA

En primer lugar, mi Tesis va dedicado a DIOS con amor y fe por darme salud, sabiduría y conducirme por caminos rectos que me ha permitido alcanzar mis objetivos en la vida.

A mis estimados padres y hermano, que me apoyaron en mis estudios Universitarios para mi superación en la cual me fortalezco. En especial al recuerdo de mí adorada madre EMMA MARGOT TORRES DÍAZ que en Paz descanse, quien fue mi gran motivo para luchar contra la adversidad de la vida.

A la memoria inolvidable de mi abuelo Santos Higinio Goicochea Villegas, quien me instruyó con dichos consejos sabios para enfrentar la vida con coraje y honestidad, también a mi abuela Zoila Gil Rojas que con mucho cariño me enseñó a tener paciencia en las dificultades de la vida.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento va dirigido a DIOS PADRE por ser misericordioso en los momentos más difíciles de mi vida, y por ser amoroso por obtener mi Título Profesional.

A la Universidad Privada del Norte por acogerme durante los diez ciclos de mi carrera profesional, donde me formaron para ser una profesional competitiva en el ámbito laboral.

Al Dr. Isaías Armando Montenegro Becerra, quien me brindó sus Instrucciones y me posibilitó al éxito de la Tesis con el tema: RELACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA CON LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CORPORACIÓN SOLDATEC S.A.C CAJAMARCA, 2020.

A mis Profesores, quienes me enseñaron con mucha dedicación los cursos asignados en el periodo Universitario, por lo que he obtenido conocimientos y lo he aplicado en mi Carrera Profesional.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS.....	5
INDICE DE FIGURAS	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Realidad problemática.....	8
1.2. Formulación del Problema.....	49
1.3. Objetivos	50
1.4. Hipótesis	51
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	53
2.1. Tipo de investigación	53
2.2. Diseño de la Investigación.....	54
2.3. Variable de Estudio:.....	56
2.4. Población y muestra:	56
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	57
2.6. Procedimiento:	61
CAPÍTULO III. RESULTADOS	63
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	75
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS.....	85

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Gestión logística con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca, 2020	63
Tabla 2: Correlaciones de la Gestión logística con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca, 2020.....	64
Tabla 3: Gestión logística en la dimensión del ambiente control con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	65
Tabla 4: Correlaciones de la gestión logística en la dimensión del ambiente de control y la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2019.	66
Tabla 5: Gestión logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	67
Tabla 6: Correlaciones de la gestión logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	68
Tabla 7: Gestión logística en la dimensión de las actividades de control con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	69
Tabla 8: Correlaciones de la gestión logística en la dimensión de las actividades de control y la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	70
Tabla 9: Gestión logística en la dimensión “información y comunicación” con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	71
Tabla 10: Correlaciones de la gestión logística en la dimensión información y comunicación con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	72
Tabla 11: Gestión logística en la dimensión “monitoreo y supervisión” con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	73
Tabla 12: Correlaciones de la gestión logística en la dimensión “monitoreo y supervisión” con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.	74

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de la Investigación Correlacional	55
Figura 2. Dirección del coeficiente correlación de Rho de Spearman	62

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación entre la Gestión Logística con la Productividad de la empresa, Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020. Metodología: se realizó una investigación descriptiva – correlacional, mediante un análisis cuantitativo con diseño no experimental – transversal con una muestra de 15 colaboradores de la empresa, con la validación de las preguntas se sometió a juicio de expertos. Se aplicó los instrumentos: de los cuestionarios uno para la Gestión Logística y el otro para la productividad con el procesamiento de resultados, los datos se tabularon el programa Microsoft Excel 2019, luego se procesaron las tablas de frecuencia posteriormente en el software IBM-SPSS 25, aplicando el coeficiente de Rho Spearman, que presentó una correlación positiva ($r=0,776$), significación bilateral (Sig. = 0,001) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por lo tanto se comprobó que existe relación entre la gestión logística con la productividad. Los resultados: obtenidos de la gestión logística con la productividad el 86.6% de los colaboradores consideran la mayoría de veces en buena la aceptación, el 6.7% considera que la gestión logística con la productividad casi nunca es favorable, el 6.7% considera que la gestión logística con la productividad algunas veces es favorable, el 6.7% considera que la gestión logística con la productividad siempre es favorable.

Palabras clave: Gestión Logística, Productividad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Hoy en día la Gestión Logística Internacional, debe gestionar la problemática logística y administrativa asociada al movimiento de mercancías entre países.

Mientras que los modelos de la Productividad han variado siendo independientes entre sí, con la suma de productividades por operación no es igual a la productividad total; sino que se multirrelaciona y es de compleja modelización.

En la revista de la Escuela de Administración de Negocios (EAN), el concepto de logística integral consiste en El Council Supply Chain Management Professionals (CSCMP) es uno de los entes internacionales que describe cómo los procesos de planeación, implementación, control eficiente y efectivo del flujo de materiales e información, recursos humanos, almacenaje, servicios, son imperativos para el óptimo desempeño de la cadena logística desde el punto de origen hasta el punto de consumo, satisfaciendo los requerimientos del cliente. La logística tiene varios entes que velan por las buenas prácticas en el que hacer logístico en el mundo, uno de los cuales es el Council Logistics Management Professionals (CSCMP), que está ubicado en los EE. UU., que antes se denominaba Council Logistics Management (CLM). En el ámbito europeo se encuentra la European Logistics Association (ELA) que reúnen los líderes logísticos en cada uno de los continentes, realizando las mejores prácticas que en este trabajo se pretende evidenciar con sus experiencias logísticas. (Vélez, P. 2009).

Por lo tanto, en el presente estudio tiene como objetivo cuantificar y caracterizar costos logísticos en el Perú. Para la medición de los costos logísticos

existen varios enfoques: macroeconómico, de percepción, y microeconómico. El enfoque macroeconómico mide los costos logísticos como porcentaje del producto interno del país y se basa en cálculos que usan las cuentas nacionales. El enfoque de percepción se basa en entrevistas a expertos y agentes de la cadena de suministro que evalúan su percepción de distintos aspectos de la cadena logística en una escala predeterminada. Finalmente, el enfoque microeconómico mide los costos logísticos como porcentaje del valor producto basado en detalladas encuestas a los distintos actores de la cadena logística de suministros. (Guasch, Díaz, Rozenberg, & Bozanigo, 2016).

Mientras tanto en la productividad es una medida de la eficiencia en el uso de los factores en el proceso productivo. Si una economía produce con un único factor, como el trabajo, la productividad puede entenderse como la cantidad de producto por unidad de trabajo, comúnmente denominada “productividad laboral”. Según esta definición, un trabajador con mayor productividad producirá más unidades del producto. Cuando la economía es más compleja y tiene más factores de producción (como el capital y el trabajo), se utiliza un indicador más complejo conocido como la productividad total de factores (PTF), término que resume la capacidad (o eficiencia) que tienen estos dos factores de producir bienes y servicios de manera combinada. El indicador de productividad más conocido es el producto por trabajo, que se mide como el producto bruto interno (PBI) por hora trabajada o por persona empleada. Otro indicador de amplio uso es la PTF, la que se estima, siguiendo el tradicional enfoque de Solow (1957), como el residuo luego de descontar del crecimiento económico la

contribución ponderada de los otros factores de producción considerados (capital, trabajo, insumos intermedios, etc.). (Céspedes, Lavado, & Ramírez, 2016).

En la Región Cajamarca, aún se desconoce la importancia e influencia que posee la gestión logística para ejecutar sus acciones, por parte de las pequeñas y medianas empresas y que, a través de ella se puede obtener ventajas competitivas y la manera en que estos procesos logísticos pueden mejorar el servicio al cliente, generando mayores beneficios económicos. plan de gestión logística para mejorar el servicio al cliente, que se adecue a las distintas fases de las operaciones logísticas, se manifiestan varias problemáticas: un exceso de entregas de destiempo por la falta de un control y manejo de inventarios, los que ha provocado que los clientes no tengan satisfacción con la entrega de sus órdenes. De acuerdo con lo anteriormente expuesto, el presente estudio pretende identificar el estado actual en el que se encuentra el servicio al cliente con relación a la gestión logística en la empresa Agro- veterinaria El Campo, para así elaborar un plan de gestión logística que permita solucionar las problemáticas de dicha empresa en lo relación al servicio al cliente. (Flores, J. 2018).

En este trabajo se pretende estimar la productividad de las empresas manufactureras del distrito de Cajamarca y establecer su correlación con algunos de sus determinantes. Para la estimación se ha usado la función de producción Cobb-Douglas y se han aplicado dos métodos: uno paramétrico, a partir de cálculos por mínimos cuadrados ordinarios y, con fines de comparación, uno no paramétrico usando el índice Törnqvist. Se ha encontrado que existe una gran dispersión en la productividad de las empresas y que la productividad es baja en la mayoría de ellas. Se ha podido establecer que las empresas manufactureras más productivas tienden a

ser las formales, las que tienen propietarios con un mayor nivel de educación, las más antiguas, las de mayor tamaño y las que ofrecen una mejor remuneración a sus empleados. (Becerra. L., 2017).

1.1.1 Antecedentes

1.1.1.1 Antecedentes Internacionales

Freire & León (2018) investigaron la Tesis titulada “*Modelo de Gestión Logística en Empresas Recicladoras para Mejorar la Productividad*” de la Universidad de Guayaquil, Guayaquil - Ecuador. La cultura de consumismo en un mundo globalizado ha generado nuevas industrias que son la economía verde que agrupa a una nueva generación de emprendedores y líderes globales. Una muestra de estos nuevos negocios son las empresas recicladoras que se encarga de recolectar y clasificar ciertos desechos puntuales como papel, plástico, metal y otros. Como todo sector, estas compañías demandan cadenas de suministro con cambios estructurales en los que respecta a la logística, puesto que juega un papel estratégico y vital en el desarrollo de sus actividades económicas. Actualmente, sus procesos de recolección requieren de disponibilidad en tiempo y forma, de ahí la necesidad de hacer eficientes los procesos. Es por ello que el presente estudio propone un modelo de gestión logística en empresas recicladoras para mejorar la productividad dado que sus operaciones y estructuras son informales y carecen de conocimientos técnicos de las mismas. Para verificar que las variables consideradas en cada dimensión identificada son las correctas se utilizó técnicas estadísticas. El estudio se realizó en la ciudad de Guayaquil y consideró a las 6 empresas

recicladoras y reconocidas por el Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO).

Valle (2014) realiza la investigación en su Tesis titulada *“Diseño de un Modelo de Gestión Logística en la Empresa Megaprofer s.a. de la ciudad de Ambato - Ecuador, para Mejorar los Niveles de Productividad”* de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato - Ecuador. El presente trabajo de investigación se realiza en Megaprofer S.A; una empresa que se considera como un Distribuidor Ferretero a nivel nacional y está dentro de las 500 empresas más grandes del Ecuador, según ranking de la Revista Vistazo desde el año 2011 hasta la presente fecha, ascendiendo cada año en su posición con el objetivo principal en el 2015 convertirse en líderes del mercado. Esta investigación tiene como objeto proponer un modelo de gestión logística para el manejo de los productos en bodega, que permita incrementar los niveles de productividad en la empresa, con el apoyo de los métodos de investigación analítico, sintético, inductivo y deductivo; después de haber revisado la información bibliográfica acerca del tema y con el fin de determinar la situación y necesidades de la organización, se efectuó una investigación de campo; el mismo que incluye una encuesta al Presidente y al Gerente de Operaciones; así como, al Jefe de Bodega y los Jefes de cada sección con el objetivo de realizar un cruce de información y validar la misma. Adicional a las encuestas aplicadas, se realizó observaciones de Campo que permitieron ratificar la información obtenidas en las encuestas. Finalmente, se concluye que Megaprofer tiene problemas en las áreas de recepción, almacenamiento y despacho de la mercadería al contar con

procesos demasiado burocráticos que no agilitan los mismos. Se recomienda la ampliación del espacio físico, porque es uno de los principales causantes de la desorganización y problemas que se generan en los otros procesos; así como, la capacitación continua del personal que trabaja directamente en estos procesos.

Arteaga & Avilez (2015) investigaron en su Tesis titulada *“Diseño del modelo de gestión logística en los procesos operativos de los canales de cobertura pymes (consumo masivo) en la ciudad de milagro, para mejorar los niveles de productividad”*. Este proyecto lo realizaremos con la finalidad de dar mejoras en el Sistema de Gestión logística de los Canales de Cobertura Pymes (CONSUMO MASIVO) de la ciudad de Milagro, escogí este sector comercial por la acogida que tiene de la población que habita dentro del mismo, este se caracterizan por tener excelentes precios, pero existen distintas falencias dentro su gestión y una de las más destacadas entre muchas es la falta de estructura organizacional y su delimitación en las actividades logística. Esta investigación tiene como objeto proponer un modelo de gestión logística para el manejo de los inventarios en bodega, que permita incrementar los niveles de productividad en las organizaciones Pymes, con el apoyo de los métodos de investigación analítico, sintético, inductivo y deductivo; después de haber revisado la información bibliográfica acerca del tema y con el fin de determinar la situación y necesidades de los canales de cobertura, se efectuó una investigación de campo; el mismo que incluye una encuesta al Gerente y/o administradores; así como, al Jefe de Bodega y Coordinadores con el objetivo de realizar un cruce de información y validar la misma. Adicional a

las encuestas aplicadas, se realizó observaciones de Campo que permitieron ratificar la información obtenidas en las encuestas. Finalmente, se concluye que tienen problemas en las áreas de recepción, almacenamiento y despacho del inventario al contar con procesos demasiado burocráticos que no agilitan los mismos. Se recomienda la ampliación del espacio físico en algunos Canales de Cobertura, porque es uno de los principales causantes de la desorganización y problemas que se generan en los otros procesos; así como, la capacitación continua del personal que trabaja directamente en estos procesos.

Herrejón (2019) investigó en su Tesis titulada *“Plan de Gestión Logístico para la Disponibilidad de la Flota Vehicular”* de la Universidad Autónoma del Estado de México. La memoria de experiencia laboral que a continuación se presenta, es el resultado de trabajo dentro de la empresa TUM, dedicada al sector de transporte a lo largo y ancho de la república mexicana. Dentro del área de control vehicular, dando lugar al desarrollo del plan de gestión logístico para la disponibilidad de flota vehicular, que expone la importancia de la temática debido a la necesidad de lograr la efectiva disponibilidad en las unidades para su oportuna asignación, que permita dar continuidad a su proceso, eliminando retrasos innecesarios debido a fallas mecánicas o daños no previstos antes de la entrega para su operación. A continuación, se aborda la problemática que representaba para el área de control vehicular, la entrega y asignación de unidades para operadores de nuevo ingreso así como, los préstamos temporales debido a la reparación o mantenimiento de las mismas, a través del plan de gestión logístico desarrollado en un lapso de tiempo de ocho meses y dividido en tres etapas esenciales para su implementación: En la etapa uno se encuentra el diagnóstico actual, efectuando la

recolección de datos a través de la observación y registro de fallas, daños o errores presentados durante el proceso de asignación, con la finalidad de examinar y detectar oportunidades de mejora por un periodo de tres meses. Continuando con la segunda etapa de mejoras internas, en base a la diagnóstico se analiza a fondo la problemática planteada, para determinar las estrategias a desarrollar, y establecer el cómo efectuar el trabajo en conjunto, delimitando áreas claves. Por último, la tercera etapa implementación de actividades, se pone en práctica un nuevo proceso para la asignación de unidades, seguido de su evaluación y análisis mensual, visualizando los alcances o resultados obtenidos a lo largo de cinco meses de aplicación, mismos que reflejan la solución a la problemática planteada.

1.1.1.2 Antecedentes Nacionales

Ramírez & Rivera (2018) la presente investigación que lleva como título “*Gestión Logística y Productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Año 2018*”. Tuvo como principal objetivo, determinar la relación entre la gestión logística y la productividad, pues fue una investigación de tipo no experimental de diseño descriptiva - correlacional, donde se evaluó el proceso de formación y desarrollo y su relación con la productividad de la institución, mediante el análisis y la descripción de la realidad en su contexto natural, sin manipular las variables, para ello se tomó una población compuesta por 330 trabajadores, de los cuales 178 personas conformo la muestra, a quienes finalmente se aplicó una encuesta como instrumento de recolección de datos, para posteriormente procesar la información en los programas estadísticos, los cuales se analizó e interpreto, obteniendo como resultados que existe una inadecuada gestión logística, pues los colaboradores no cuentan con herramientas apropiadas, además casi

nunca utilizan sistemas para inventariar los bienes, la cual perjudica el registro de activos fijos, también se ha determinado que el sistema de distribución presenta dificultades como proceso de almacenamiento, por otro lado se ha determinado un bajo nivel de productividad ya que existe personal con poco conocimientos sobre la ubicación de los materiales, no utilizan adecuadamente los equipos, destinándolo a la función para la cual fue creada, casi nunca programan las actividades que desarrollara en su labor diaria, finalmente tras interpretar los resultados se concluyó lo siguiente, la gestión logística se relaciona significativamente con la productividad laboral, la que se puede constatar con el coeficiente de correlación de 0,791 siendo este un índice aceptable, pues se deduce que al no existir una adecuada gestión logística en la institución repercute considerablemente en la productividad.

Meza (2018) investigó en su Tesis titulada *“Estudio de la Relación entre la Gestión Logística y el Incremento de la Productividad, aplicado a la Empresa Flores Blanquita S.A.C. de Arequipa – Perú, 2017”* de la Universidad Autónoma San Francisco, Arequipa – Perú. En la presente tesis, se muestra todo el trabajo de investigación realizado, de acuerdo con la metodología de investigación establecida, adicionalmente se señala una serie de propuestas que buscan el mejoramiento de la gestión logística de la empresa “Flores Blanquita S.A.C”. En la actualidad, la Cadena de Suministro y la Logística representan entre el 60 y 80 % del costo de ventas de la empresa, por lo que una adecuada administración definirá una ventaja competitiva en la misma. Las oportunidades para mejorar el costo o el

servicio al cliente se alcanzan mediante la coordinación y la colaboración entre los canales de flujo, que pueden ser los departamentos como marketing, logística y producción; o las interacciones que se da con las empresas proveedoras. La logística es una muy buena herramienta, que puede producir buenas ventajas competitivas, entre las cuales se pueden mencionar, primero que nada, la optimización en la producción de un producto o artículo, así como obtener productos de buena calidad, abatiendo costos en todos los procesos, que trae como consecuencia poder ofrecerlos a precios competitivos. Lo que busca la logística ha sido siempre el de superar la segmentación para tratar las cosas dentro de su globalidad. Hoy en día las posibilidades técnicas se han incrementado, en específica la de las herramientas informáticas para tratar la información de manera más ágil. Representa un potencial de progreso importante, para dominar mejor la cadena de valor, incluso más allá de las fronteras de valor. Es por ello, que la presente tesis es un trabajo de investigación que expone de una manera cualitativa y cuantitativa, una situación específica referente a la logística, en cuanto al manejo de un almacén con una variedad de productos, que deben ser tratados de diferentes maneras, según el producto que se trate. Para ello se aplicó un Instrumento para evaluar al personal que trabaja en el área logística y otro de Evaluación de Sistemas Logísticos (IESL), desarrollado por USAID PROYECTO DELIVER, además de evaluar los indicadores de gestión del área y productivos. Como resultado principal, los trabajadores manifestaron que no existen adecuados procedimientos escritos para almacenar, comprar y repartir los productos por niveles. Tampoco existen

cronogramas de distribución por escrito para todos los niveles, por lo que no se cumple con la entrega de pedidos de acuerdo a los horarios establecidos. Por tal motivo es que, en las conclusiones y recomendaciones se plantea la mejora del desarrollo de los procedimientos empleados para la gestión logística en el almacén de la empresa “Flores Blanquita S.A.C.”, proponiendo mejoras en los procedimientos de compra y abastecimiento, gestión de recepción y almacenes, gestión de documentación e inventarios y la capacitación al personal del área logística, para de esta manera optimizar los métodos y por consiguiente mejorar la productividad de la empresa. La implementación del modelo de sistema de procedimientos de gestión logística mejorará la productividad de la empresa, lo que va a permitir elevar la eficiencia de todos los procesos que se desarrollan en la empresa “Flores Blanquita S.A.C.”

Sullca (2018) investigó en su Tesis titulada *“Gestión Logística y Productividad en el Sector Textil de la Empresa Modas Shalom E.I.R.L. San Juan de Lurigancho 2018”* de la Universidad César Vallejo, Lima – Perú. La presente investigación, Gestión Logística y la productividad en la empresa Modas Shalom E.I.R.L tuvo como propósito, identificar la relación entre la gestión logística y la productividad en la empresa, la revisión teórica permite aclarar conceptos importantes como la gestión logística (primera variable) que está dado por el proceso de planeaciones y almacenamiento de materia prima, productos por elaborar desde el punto de origen hasta el lugar de consumo con el propósito de satisfacer en forma adecuada el requerimiento

de los clientes. (Anaya, 2007) Para la variable mencionada, nuestra población es de 30 colaboradores, que pertenecen a las áreas administrativas y operativas de compras y almacén; por la cantidad total de nuestra población igual a la muestra. Respecto a la segunda variable productividad, que es la que hacer diario de la empresa; puesto que es un continuo proceso de mejora, utilizando manera óptima todos los recursos de la empresa (Anaya 2007). Nuestra población está conformada por 30 colaboradores de las áreas operativas de planeamiento y producción, por la cantidad de individuos que conforma la población, consideraremos nuestra población igual a la muestra. En relación con la metodología, nos encontramos frente a una investigación cuantitativa por finalidad es de tipo descriptivo correlacionar, por el diseño es no experimental, por el diseño es no experimental. El instrumento que hemos aplicado en el trabajo es el cuestionario. Por último, se concluye que la gestión logística, se relación directamente con la productividad en la empresa Modas Shalom E.I.R.L; ya que los resultados obtenidos luego de haber procesado los datos lo demuestran así mismo la validez del instrumento se obtuvo mediante juicio de 3 expertos, resultando con un nivel de confiabilidad con coeficiente Alfa de Cron Bach de 0.986 para el cuestionario de Gestión Logística y de un 0.987 para el cuestionario de productividad. La encuesta cuenta con 60 preguntas que fueron recolectadas y procesadas en un determinado momento y lugar. Finalmente se hizo la prueba de hipótesis, dando como resultado que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio, con un nivel de significancia de $P = 0.001$ (bilateral) y un grado de correlación Rho de Spearman de $R = 0.969$.

García (2018) investigó en su Tesis titulada “*La Gestión Logística y su Efecto en la Productividad de Empresa Minera la Arena S.A. Huamachuco 2017*” de la Universidad Alas Peruanas, Trujillo – Perú. La presente investigación tuvo por objetivo determinar el efecto de la gestión logística en la productividad de la empresa minera La Arena S.A. - Huamachuco 2017. Se utilizó la metodología descriptiva, aplicada, no experimental de diseño correlacional. La población - muestra fue por conveniencia, comprendió 36 empleados vinculados a la gestión logística; 21 trabajadores del área y 15 jefes de área. Como instrumentos se utilizó una Guía de encuesta entrevista sobre gestión logística y Guía de encuesta entrevista de productividad, las mismas que fueron validadas en constructo y confiabilidad. Conclusiones: se evaluó la gestión logística en la empresa en estudio, encontrándose que el personal la gestiona un 19.4% (7 participantes), en la categoría mínima, un 33.3% (12 participantes), en la categoría básica, un 41.7% (15 participantes), en la categoría adecuado, un 5.6% (2 participantes) alcanzó en una categoría competitivo. A nivel dimensional se mantuvo el mismo patrón. Se evaluó la variable productividad, encontrándose en la categoría mínima un 19.4% (7 participantes), en la categoría básica un 25.0% (9 participantes), en la categoría adecuado un 50.0 % (18 participantes) en la categoría competitivo 5.6% (2 participantes). Con respecto a las dimensiones, en la dimensión costos en la categoría mínima alcanzó un 19.4 % (7 participantes), en la categoría básica alcanzó un 58.3% (21 participantes), en la categoría adecuado alcanzó un 19.4 % (7 participantes), en la categoría competitivo

alcanzó 2.8% (1 participantes). En la dimensión servicios en la categoría mínima alcanzó un 19.4% (7 participantes), en la categoría básica alcanzó un 61.1 % (22 participantes), en la categoría adecuado alcanzó un 16.7 % (6 participantes) en la categoría competitivo alcanzó 2.8 % (1 participante). En la dimensión eficacia en la categoría mínima alcanzó un 22.2% (8 participantes), en la categoría básica alcanzó un 50.0% (18 participantes), en la categoría adecuado alcanzó un 16.7 % (6 participantes) en la categoría competitivo alcanzó 11.1 % (4 participantes). Se determinó estadísticamente con un nivel de confianza del 95% que la gestión logística influye en la productividad de la empresa estudiada.

Bello (2017) investigó en su Tesis titulada *“Relación entre Gestión Logística y la Productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017”* de la Universidad César Vallejo, Ancash - Perú. La investigación según el diseño de investigación descrito por Hernández, Fernández y Baptista responde al tipo no experimental y un diseño correlacional; con una población censal de 50 trabajadores administrativos, obtenida mediante un muestreo no probabilístico. En la investigación se utilizó como técnica: la encuesta, con los instrumentos cuestionario para medir la gestión logística y la productividad laboral. La investigación tiene como finalidad medir el nivel de relación que existe entre gestión logística y la productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017. El resultado obtenido fue que existe una relación alta, directa y significativa (0,728**) entre la gestión logística y productividad de la Unidad

de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017, concluyendo que la gestión logística tiene una vinculación directa con la productividad laboral, además la administración logística que se realice en la UGEL Huari referente a la planificación, implementación de mecanismos de administrar la logística, de realizar un debido control de las adquisiciones esto se verá reflejado en la productividad de las diferentes áreas administrativas de la UGEL Huari. Así mismo se comprobó la hipótesis de investigación afirmando que existe una relación directa y significativa entre la gestión logística y productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017.

Bellido (2018) investigó en su Tesis titulada *“La Logística y su Relación con la Productividad en la Empresa Finan-Pro S.A.C. Ventanilla, 2018”* de la Universidad César Vallejo, Lima - Perú. La presente investigación titulada *“La logística y su relación con la productividad en la empresa Finan-Pro S.A.C. Ventanilla, 2018”*, donde se tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la logística y la productividad en la empresa Finan- Pro S.A.C. Ventanilla, 2018. La presente investigación se realizó dentro del enfoque cuantitativo, la cual, para su propósito, se utilizó, el nivel descriptivo correlacional, de tipo aplicada donde la población estuvo conformada por 50, con una muestra de 50 colaboradores, presentando un muestreo probabilístico aleatorio simple. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, donde los instrumentos estuvieron graduados en la escala de Likert ya que se atribuyó 5 opciones, la cual se validó y aprobó su confiabilidad, los datos se procesaron por métodos estadísticos usando el programa SPSS v22.

Obteniendo como resultado según el coeficiente de Rho de Spearman un valor de 0,652 cuyo resultado comparado con el cuadro comparado con el cuadro de correlación, nos demostró que es una relación positiva moderada entre las variables. Concluyendo que si existió una relación entre las variables de estudio.

Bautista (2018) investigó en su Tesis titulada “*Gestión Logística y Productividad en el área del despacho en la central de abarrotes de Cencosud Perú Ate, 2018*” de la Universidad César Vallejo, Lima - Perú. El presente estudio de investigación trae como título “Gestión logística y La Productividad en el área de despacho en la central de abarrotes de Cencosud Perú Ate, 2018”, tiene como propósito poder ver si existe una relación entre Gestión Logística y Productividad en los colaboradores del área de despacho de la empresa Cencosud en el distrito de Ate 2018. La investigación que he utilizado es de tipo Básica, con un diseño No experimental – transversal correlacional, con una población de 50 colaboradores y como muestra se consideró a toda mi población, dado que es una muestra censal. Así mismo utilice la técnica de las encuestas para realizar el estudio de mis variables gestión logística y productividad. Por último, se realizó la confiabilidad de mi instrumento a través del Alfa de Cronbach, pudiendo obtener un resultado de 94.7%, indicando que el cuestionario que he creado es confiable para poder recopilar informaciones por lo tanto se concluye diciendo que la relación que tiene nuestras dos variables es de alta correlación, esto quiere decir que existe

la gestión de logística está yendo bien en el área es por ello que la empresa ha crecido más su productividad.

1.1.1.3 Antecedentes Locales:

Valera (2016) investigó en su Tesis titulada *“Relación de la Gestión Logística con el Nivel de Satisfacción de los Clientes de la Empresa de Productos Lácteos la Marquesita, Cajamarca 2016”* de la Universidad Privada del Norte sede Cajamarca – Perú. La Investigación se enfocó en “La Marquesita”, empresa familiar que desde años se ha dedicado a elaborar orgullosamente productos lácteos de la más alta calidad, pero la gestión logística de la empresa tiene como dificultad la falta de stock debido a la deficiente proyección de ventas y falta de comunicación con los proveedores, ocasionando incomodidad en sus clientes. Para tal efecto; la presente investigación es de tipo descriptiva-correlacional, se busca obtener la relación entre sus variables gestión logística y satisfacción de los clientes a través del coeficiente de Pearson y la prueba de Chi Cuadrado, la empresa tiene una población de 250 clientes para lo cual se aplicó la fórmula de muestreo para una población finita obteniendo como resultado 152 clientes, los resultados de la encuesta fueron procesados en el programa IBM SPSS 22 – IBM Analytics.

Pagano & Torres (2019). investigaron en su Tesis titulada *“Propuesta de Mejora de Procesos en el Área de Mantenimiento Automotriz y su Relación con la Productividad - Cajamarca”* de la Universidad Privada del Norte sede Cajamarca – Perú. En la presente investigación en una empresa del rubro automotriz en la que se observó bajos niveles de productividad en los procesos de tres tipos de mantenimientos preventivo de 5 000 km, 10 000 km

y 40 000 km para vehículos livianos (Pick up), se propuso como objetivo la mejora de procesos en el área de mantenimiento automotriz para analizar la relación con la productividad. Se emplearon herramientas como la guía de observación, encuesta a los colaboradores y toma de tiempos con cronómetro para la recolección de datos; por otra parte, para realizar la mejora de las variables, se empleó estudio y estandarización de tiempos, distribución de planta, metodología 5's y ergonomía. Ante dicha situación se planteó la siguiente hipótesis: la propuesta de mejora de procesos mostrara relación con la productividad del área de mantenimiento automotriz. Tras realizar la mejora de procesos se observó una relación positiva con la productividad, ya que al mejorar los indicadores de los procesos se mejoraron los indicadores de productividad en un 25%. A su vez, para verificar su viabilidad, se realizó el análisis de flujo de caja, se observó que la inversión total se recuperaría al final del primer año de labor tras el inicio del empleo de la mejora propuesta, de igual manera, se obtuvo una tasa interna de retorno de 96.2%, la que resultó mucho mayor al costo de oportunidad de capital, el que corresponde a 12.45%. Se recomienda la implementación de la propuesta ya que incrementaría sus ingresos considerablemente.

Chávez & Huaman (2018) investigaron en su Tesis titulada "*Relación de la Gestión Administrativa con la Productividad Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Jesús, 2018*" de la Universidad Privada del Norte sede Cajamarca – Perú. Presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa con la productividad laboral de los trabajadores de la de la Municipalidad Distrital

de Jesús, 2018. La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, diseño transversal y alcance correlacional, como instrumento para recolectar información se tuvo la hoja censal, una para cada variable. Dicho instrumento fue validado por un experto y se calculó la confiabilidad según el Alpha Cronbach, aplicado a una muestra piloto conformada por 15 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Jesús. Para determinar el grado de relación entre las variables de estudio, los datos obtenidos mediante la técnica e instrumento antes indicados fueron ingresados, agrupados y procesados en un ordenador Ms Excel, para agilizar el resultado y análisis de los mismos, se utilizó el software estadístico aplicativo (SPSS). Los resultados encontrados, demostraron un coeficiente R- Pearson = 0.585, lo que indica que presenta una correlación positiva considerable entre las variables gestión administrativa y productividad laboral. También, se presenta la prueba de hipótesis, como efecto complementario de la tesis, aunque esta no sea necesaria dado que se ha trabajado con la población en su totalidad.

Cerquín & Roncal (2017) investigaron en su Tesis titulada “*Relación de la Gestión del Talento Humano con la Productividad Laboral en los Trabajadores del Consorcio Cajabamba S.A.C. Boticas Diana, Cajamarca, 2017*” de la Universidad Privada del Norte sede Cajamarca – Perú. La presente investigación tuvo como objetivo conocer la relación de la gestión del talento humano con la productividad laboral en los trabajadores del Consorcio Cajabamba S.A.C. Boticas Diana Cajamarca, 2017. Es así que este trabajo propone nuevos paradigmas en cuanto a la gestión del talento humano

como factor clave del éxito empresarial haciendo una reflexión epistemológica de los recursos humanos y de las estrategias para su desarrollo en pro de optimizar su productividad. Para este estudio se utilizó un diseño de investigación no experimental de tipo transaccional correlacional, y se tomó como muestra la misma cantidad de la población es decir los 32 trabajadores que el Consorcio Cajabamba S.A.C. Boticas Diana tiene a nivel de Cajamarca provincia, convirtiéndose en un estudio censal no muestral. Se empleó como instrumento de recolección de datos la escala de evaluación de la gestión del talento humano, cuya validez se determinó a través de la prueba V de Aiken que arrojó un coeficiente de $V=1$, y la cual mide 3 dimensiones de esta variable: atracción, desarrollo y retención del talento humano; asimismo se utilizó la ficha de registro de datos de productividad de los trabajadores que contiene información histórica sobre los niveles de venta proyectados y alcanzados por cada trabajador, así como los días laborales y efectivamente laborados, y que comprende la medición de 3 dimensiones: eficacia, eficiencia y efectividad. Para el procesamiento de los datos se hizo uso de diversas técnicas y métodos que proporcionan la estadística descriptiva y la estadística inferencial. Se empleó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk determinándose el uso de pruebas no paramétricas, empleándose el Coeficiente de Correlación Tau b de Kendall para la contratación de la hipótesis. De los resultados se concluye que la gestión del talento humano influye muy significativamente en la productividad laboral de los trabajadores del Consorcio Cajabamba S.A.C., Cajamarca, 2017, al haber obtenido un

coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall de $\tau=0.73$, con nivel de significancia estándar menor al 1% ($P<0.01$).

1.1.2. Bases Conceptuales

1.1.2.1. Gestión Logística

Se debe entender respecto a la Gestión Logística, según la definición de (Arbones E.,1990). Logística es la Planificación, organización y control del conjunto de actividades de movimiento y almacenamiento que facilitan el flujo de materiales y productos desde de la fuente de consumo, para satisfacer la demanda al menor coste, incluidos los flujos de información y control (p.11). Al sistema logístico lo dividimos en subsistemas y definiremos para cada uno de estos, sus objetivos, es decir, cómo participan del objetivo global. El flujo de productos se descompone en tres subsistemas.

- Subsistema aprovisionamiento. Incluye los diversos proveedores y comprende todas las operaciones efectuadas para colocar a disposición del subsistema producción las materias primas, las piezas y los elementos comprados.

- Subsistema producción. Transforma los materiales, efectúa el ensamble de las piezas y los elementos, almacena los productos terminados y los coloca a disposición del subsistema distribución física. En general la producción se articula en torno de un cierto número de almacenes de productos intermedios o semielaborados.

- Subsistema distribución física. Procede a satisfacer las demandas de los clientes, ya sea directamente o bien mediante depósitos intermedios (p. 13).

Para (Fernández, J. 2014). La Logística es el proceso de planear, implementar, controlar efectiva y eficientemente el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionadas al punto de origen al punto de consumo con el propósito de cumplir los requisitos del cliente, incluyendo todos los eslabones de la cadena de distribución, requeridos para hacer llegar el producto hasta el cliente final. La logística se encarga de optimizar fletes, asegurarse que los productos vayan bien transportados, calcular tiempos de espera y descarga, manejo y control de almacenamiento. El objetivo final de la logística es disminuir los niveles de inventario y optimizar funciones de toda la cadena de distribución (p. 147).

a) **Características de la Logística**

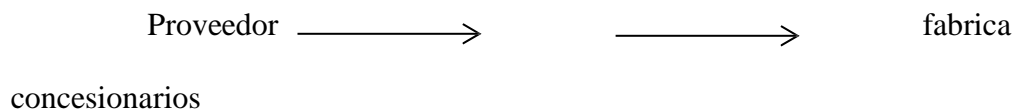
(Sabria & et al, 2016). La función logística y su relación dentro de cadena de suministros, tiene criterios comunes y de aplicación bastante generales,

entre ellas tenemos las siguientes características:

Fidelización a la marca: Existen barreras a nuevos competidores por el tamaño que tienen las Empresas, pero hay amenazas de nuevos canales de distribución y control de la cadena de Distribución. Se busca la fidelización a la marca (p. 16).

Distribución: En los sectores de distribución, la relación es de control del canal, dado que existen muchos proveedores y muchos puntos de venta.

Automoción: En el sector de la automoción, la relación es un estricto control por parte del fabricante del canal de venta al cliente y del proveedor de elementos de ensamblaje.



Nuevas Tecnologías: Es un esquema muy particular corresponde a la industria electrónica, en las que se han realizado alianzas en el canal debido a la alta tecnología que se maneja y a las inversiones que se requieren en nuevos productos (p. 17).

b) **Funciones de la Gestión Logística**

(Escudero J., 2019). Los almacenes se conocen como edificios, lugar donde se depositan mercancías. Los reguladores son flujo de existencias estructurados y planificados, para llevar a cabo las funciones de almacenaje entre ellos tenemos (p. 21):

- **Recepción de Mercancías:** Consiste en las entradas de artículos enviados por los proveedores. En el proceso de recepción se comprueba que la mercancía recibida coincida la información con las notas de entrega.
- **Almacenamiento:** Se trata de ubicar la mercancía en la zona más idónea del almacén, con el fin de localizarla fácilmente para ello se utiliza medios de transporte interno (carretillas elevadoras o cintas transportadoras) y medios fijos como estanterías, depósitos, instalaciones, soportes, etc.
- **Conservación y mantenimiento:** Consiste en guardar la mercancía en perfecto estado durante el tiempo que permanezca almacenada. También

comprende aplicar la seguridad e higiene en el almacén y normas especiales sobre cuidado y mantenimiento de cada tipo de producto.

- **Gestión y control de existencias:** Comprende determinar la cantidad que se debe almacenar de cada producto y calcular la frecuencia y cantidad que se solicitará en cada pedido para generar el mínimo coste de almacenaje.
- **Expedición de mercancías:** Comienza cuando se recibe el pedido del cliente y el proceso consiste en seleccionar la mercancía y el embalaje, y elegir el medio de transporte. Los almacenes de distribución comercial también realizan otras operaciones como la consolidación, la división de envíos y la combinación de cargas (p. 22).

c) Tipos de Gestión Logística:

(Escudero J., 2019). La actividad almacenaje se pueden realizar en empresas con actividad industrial y comercial. Algunas veces la empresa necesita utilizar vario almacenes por necesidades específicas o de funcionamiento (p. 22). En las empresas industriales necesitan varios tipos de almacenes debido a la gran cantidad de materiales que necesitan almacenar, los más importantes son:

- **Almacén de materias primas y materias auxiliares:** Se halla situado dentro del recinto dentro de la planta de producción contiene los materiales, los suministros y los envases que se utilizan durante el proceso de producción. Las características del material almacenado, puede estar al aire libre o cubiertos, por lo general las industrias utilizan almacenes de dos tipos.

- **Almacén de productos terminados:** Se destina exclusivamente para guardar productos terminados. Su función principal es hacer de regulador para varias empresas. Los almacenes de productos terminados son los más abundantes y de mayor coste económicos, con el objetivo principal que los productos terminados tengan mayor rotación posible.
- **Almacén general:** Se destina para almacenar, recambios, herramientas y materiales auxiliares a la producción como el combustible, las baterías el material de limpieza.

Los almacenes según la función logística de distribución o el punto estratégico de ubicación entre el centro de producción y los puntos de venta se clasifican en:

- 1. Almacén central o plataforma logística:** Se encuentra cerca del centro de fabricación, para reducir los costes de manipulación y transporte desde la fábrica al punto de almacenamiento, que deben estar preparados para las grandes cargas y descargas de camiones de grandes toneladas.
- 2. Almacén de tránsito o consolidación:** Se utiliza para hacer costes de distribución cuando la zona que de cubrir un almacén regional es muy extensa y el trayecto superior a una jornada de transporte. Los almacenes de tránsitos se ubican en puntos estratégicos y están ubicados en medios mecánicos para que la descarga de mercancías sea muy rápida. Las mercancías llegan a los almacenes centrales en paletas completas y se distribuye a los regionales seleccionados (p. 23).
- 3. Almacén Regional o de zona:** Suministra los mayoristas y detallistas de una determinada región o comarca. Se utiliza para abastecer a un mercado

concreto y se debe encontrar lo más antes posible de los puntos de venta. Estos establecimientos se pueden abastecer del centro de producción o de almacén central en cualquiera de los casos (p. 24).

d) Ventajas de la Gestión Logística:

(Ocampo, P., 2009). La ventaja competitiva es cuanto menor sea este coste. Esto lleva a considerar el valor geográfico como un importante valor estratégico clave e indispensable para lograr y alcanzar un buen proceso de Gestión del Global Supply Chain Management es, importante hacer un óptimo proceso de gestión e integración logística en el interior de cada una de las empresas que conforman la red; no se puede propender alcanzar altos niveles de desempeño si cada organización acepta ineficiencias operativas, administrativas y no tiene el concepto de macroprocesos y procesos, subprocesos, actividades y roles logísticos claros.

- Lazo adaptado al pactado proveedor –cliente.
- Reducción de Inventario de materia prima, producto en proceso y producto terminado.
- Reducción quejas y devoluciones. Mejor servicio al cliente y nivel de servicio.
- Reducción del riesgo organizacional con base a programas de administración del riesgo en procesos administrativos y operativos.
- Visibilidad y trazabilidad de productos, roles, actividades, procesos y macroprocesos en todo el *Global Supply Chain Management*.
- Óptima sinergia entre los diferentes procesos y áreas de la organización, enfocada en administración por proceso dejando atrás la gestión funcional.

- Reducción de tiempo desde la orden del cliente hasta el consumidor final.
- Aumento del valor de los productos, procesos, en las redes de valor.
- Incremento de la rentabilidad y reducción de costos (p. 130).

e) Desventajas de la Gestión Logística:

(Stnazkul, 2016). Riesgos operacionales amplios. Globalizar la producción implica trabajar en distintos lugares, ello conlleva riesgos económicos y políticos. La calidad, seguridad y regulación de cada sitio, así como los riesgos de las distintas legislaciones pueden suponer una barrera para el trabajo logístico. Así, la empresa depende de factores externos, que deberá saber calcular.

Riesgo de sufrir el “efecto látigo”. Conocido como “bullwhip effect”, el aumento de demanda de un producto puede producir desajustes entre su demanda real y la percepción que de ella acaban teniendo los actores de la cadena de suministros en logística. Si la gran cantidad de información que genera el mundo globalizado no se descifra de manera óptima genera un serio problema, por ejemplo, de acumulación de stocks.

1. Cero márgenes de error: Con la internacionalización del comercio, las empresas de logística no pueden permitirse el más mínimo fallo. El retraso en la entrega de un producto ya sea del proveedor a la empresa o de la empresa al cliente, es una mancha que ningún operador logístico quiere tener.

2. **Riesgos de coordinación:** Si se opera en distintos países hay que lidiar con problemas de idioma, diferencias en las condiciones laborales y hasta en las normas culturales.
3. **La distancia:** Puede ser un problema ya que el coste de transporte de unidad por producto se eleva y el de almacenamiento del distribuidor disminuye. Exige la búsqueda de un equilibrio para que tanto proveedor como empresa estén dispuestos a soportar.
4. **Inventarios reducidos:** Querer ser eficientes hace que haya que operar con inventarios reducidos, por lo que es un reto para multiplicar calidad y confiabilidad del proceso logístico (p. 3).

f) Teorías de la Gestión Logística:

(Goldrat, E., 1984). La teoría de las restricciones, son las limitaciones de sistema productivo, es decir un cuello de botella o eslabón más débil. Se debe identificar las raíces de los problemas, más allá de los síntomas, siguiendo el razonamiento de causa – efecto. La forma más lógica y muy eficiente de poder romper paradigmas es: mediante el uso de novedosos procesos de pensamientos y diagramas lógicos que nos permiten optimizar y adecuar distintas herramientas técnicas y de gestión. Las restricciones son los puntos de apalancamiento (nuestra área de enfoque), las restricciones no deben tener una connotación negativa, al contrario, nos permiten identificar los elementos de mejorar el sistema (p. 3).

g) Dimensiones de la Gestión Logística:

Dimensión 1: Cadena de abastecimiento

(Tomayo M., 2012). La gestión de la cadena de abastecimiento se entiende como la destreza de un grupo de industrias y personas trabajando colaborativamente en una red de procesos interrelacionados, organizados con el fin de satisfacer las necesidades del consumidor final en tanto todos los miembros de la cadena se recompensan. En la actualidad todas las empresas consideran a la logística como una ventaja competitiva, ligada de avances tecnológicos, altas competencias, y mayor exigencia por parte de los consumidores. Esto obliga a las empresas a ser más eficientes y por ende más productivas en cada proceso de la cadena de abastecimiento y lograr un alto nivel de competitividad. Por lo tanto, se entiende que la cadena de abastecimiento viene a ser el minorista, distribuidor, transportista, el almacén y el proveedor que participa en la producción, distribución y venta de un producto para el consumidor, y su finalidad no es otra cosa que el sistema de gestión que establece y controla la cadena de abastecimiento (p. 26).

Indicadores

1. Planificación

(Anaya J., 2015) “La planificación logística, alude a la necesidad de planificar partiendo de lo general a lo particular en lo que al objeto planificado se refiere, y de lo más lejos a lo más cercano en cuanto al horizonte temporal empleado” (p. 33).

2. Organización

(Cirila & García, 2016). García y García: “Es el proceso mediante el cual, los que dirigen la empresa, una vez formulado planteado los planes, armonizan los recursos materiales y humanos para implantar una estructura formal de tareas y autoridad”. La organización es una tarea administrativa de un proceso analítico de decisión. El plan especifica qué, cómo y cuándo debe ser producido. Asegurar que esto se realice requiere que las tareas necesarias sean asignadas y coordinadas, que los insumos necesarios y los arreglos sean organizados a tiempo, y que se deleguen a la autoridad que corresponda (p. 34).

3. Control

(Mora & Martillano, 2010). El control de inventarios consiste en verificar los stocks, mediante el recuento de los artículos almacenados, creando una lista de todos los artículos existentes, con indicación y cantidad, precio unitario, precio total por artículo y verificación del estado o situación de uso de cada uno de ellos (p. 13).

h) Dimensión 2: Planeación de los recursos logísticos

(Pérez M., 2014). En las empresas, la logística involucra acciones de planeación y gestión de recursos. Su función es implementar y controlar con eficiencia los materiales y los productos, desde el punto de origen hasta el consumo, con la finalidad de satisfacer las necesidades del consumidor al menor costo posible (p. 20).

Indicadores

1. Recurso humano

(Luna, 2014). Los recursos humanos son los factores más importantes en la empresa debido a que el actuar de ellos es decisivo en todas sus fases del trabajo de la empresa. La dirección de recursos consiste en obtener, colocar, desarrollar, guiar y evaluar recursos humanos competentes para cada área de la empresa, con el fin de satisfacer los intereses de quienes reciben el servicio y satisfacer, de igual forma, las aspiraciones económicas, psicológicas, y sociales de quienes prestan el servicio (p. 103).

2. Recursos materiales

(Luna & Santillan, 2015). Son aquellos bienes visibles y percibidos, que le pertenecen a la empresa. La administración de recursos materiales radica en obtener a tiempo, en el lugar preciso, en buenas condiciones de costo, en la cantidad y calidad solicitada, los bienes y servicios para cada área orgánica de la empresa, con el fin de que se ejecuten las tareas de aumentar la eficiencia y eficacia en todas sus operaciones (p. 102).

3. Maquinaria

(Martner, 2004): “Una maquinaria es cualquier aparato apto de aprovechar, dirigir o regular una forma de energía para acrecentar la velocidad de producción de trabajo o para transformarla en otra forma energética” (p. 174).

i) Dimensión 3: filosofía Lean Logistics

(Casanovas & Cuatrecasas, 2003). Lean logistics es una filosofía que busca la mejora de los procesos y servicios basados en la eliminación de desperdicios y actividades que no agregan valor. En consecuencia, se podía ofrecer, además de productividad, calidad, flexibilidad, reducción de

inventarios y costos asociados, una respuesta ágil frente a los requerimientos del mercado y las exigencias del cliente. Lean no solo es un conjunto de herramientas enfocadas a eliminar despilfarros, sino que también es una forma de vida personal y laboral, una manera de hacer negocios a largo plazo, en conclusión, lean significa prolongación de vida para las empresas que decidan implementarla como filosofía corporativa (p. 113).

Indicadores

1. Eliminar desperdicios

(Cruelles, 2013). “Desperdicio es todo lo que no sea la cantidad mínima de equipo, materiales, piezas, espacio y tiempo del colaborador que resultan totalmente esenciales para añadir valor al producto (p. 33).

2. Oportunos

(Cruelles, 2013): “Es la obtención de bienes y servicios de la calidad provechosa, en el momento exacto, al precio apropiado y con el proveedor más capaz (p. 55).

3. Satisfacción del cliente

(Cruelles, 2013). La satisfacción del cliente es el nivel del estado de ánimo de un individuo que resulta de la comparación entre el rendimiento percibido del producto o servicio con sus expectativas. Esto quiere decir que el objetivo de mantener satisfecho al cliente es primordial para cualquier empresa (p. 120)

1.1.2.2. Productividad:

(Cruelles, 2013). La productividad es un índice o ratio que mide la proporción existente entre la producción realizada y la cantidad de factores o insumos empleados en obtenerla (p. 121)

La productividad es el valor de lo producido por unidad de mano de obra o de capital. La productividad depende de la calidad y de los rasgos de los productos (las cuales establecen los precios que pueden alcanzar) como de la eficiencia con la que son producidos. Sostuvo (Porter, 2010, p. 98).

La definición de la Productividad es citada por (Olavarrieta de la Torre, 1999), que significa la relación entre lo que sale y lo que entra. Si las unidades del numerador y del denominador son las mismas la relación se expresa como una tasa o porcentaje de Productividad. Por lo que se puede verificar que los recursos o insumos son muy variados: la tierra, materiales, capital, máquinas, recursos humanos y energía. Lo que se puede ver dentro de la Empresa, es posible evaluar la Productividad total y una gran variedad de Productividades sociales, como pueden ser la productividad de la mano de obra, energía, etc.

La productividad total se define: $\text{Producto total} / \text{Insumo total}$

La productividad parcial se define: $\text{Producto total} / \text{Insumo parcial}$ (p. 49).

a) Tipos de medida de Productividad:

Según (Olavarrieta de la Torre, 1999, p. 55, 56).

1. Productividad de la mano de obra: A veces se mencionan índices de productividad de mano de obra en general, lo que permite la comparación entre empresas competidoras o entre Países, que se requerían de diferentes

cantidades de horas hombre. Son aquellas compañías que se encuentran en desventajas en la comparación, tratan de mejorar y fraccionan este índice con el fin de definir en qué área debe aplicar medidas para mejorar la eficiencia.

- 2. Productividad de la mano de obra directa:** Para medir la mano de obra directa en las operaciones, de cuales la producción depende más que nada de eficiencia y la productividad de los obreros, se han desarrollado más de 60 años. Con los estándares es posible medir la productividad (eficiencia) de cada trabajador en cada turno sistemático. La bonificación o incentivo a los trabajadores ha sido una herramienta poderosa para mejorar la productividad e incrementar la producción, sin inconvenientes del pago.
- 3. Productividad del capital:** La medición de la producción del capital se usa, desde luego se centra en las Empresas cuya actividad se centra en el aspecto financiero. De no ser así la productividad del capital, es sólo un índice de los resultados de la compañía.
- 4. Productividad del costo Directo:** Consiste en el estado de resultados dividir lo producido (ventas netas) entre el total de costos y gastos.
- 5. Productividad del Costo Total:** éste es un índice de productividad parcial que es útil en los casos en que el costo de la materia prima represente un porcentaje considerable del costo total del producto.
- 6. Productividad de la materia prima:** Éste es un índice de productividad parcial que es útil en los casos que la materia prima represente un porcentaje considerable del costo total del producto.

7. Productividad energética: Éste índice que puede expresarse como cantidad producida Kilowatt – hora, es de importancia para las industrias de un consumo energético alto. La fuente de energía puede ser la electricidad o los combustibles o ambos.

b) Características en la Productividad:

Para (Alfaro Bertrán & Alfaro Escolar, 1999, pág. 100). Las características que presenten los factores de referencia a la productividad que se obtenga con la clasificación dada a dichas características, es decir que:

- Las dedicaciones a las características incluidas dentro del grupo de las directas tienen una utilidad completa, porque todas ellas influyen en forma de forma íntegra y total en la producción que se obtenga.
- Cuando se trate de las dedicaciones a las características consideradas como indirectas, es necesario considerar unos límites de aplicación real al avance del trabajo, puesto que no siempre su utilidad es total, ya que es una parte de las acciones desarrolladas en ellas durante los procesos de producción, por lo que tendría una influencia decisiva.
- Los tiempos invertidos en las características clasificadas como nulas, tienen un efecto negativo en el avance de la producción, ya que su aparición lo que se consigue en principio, es el retraso de la producción, aunque se haga usos de ellas, de forma normal y racional. El concepto beneficioso consiste en la reducción de las fatigas generadas por el trabajo, lo que sirve para aumentar el ritmo de trabajo una vez reanudado después de alguna pausa hecha para descansar, sin ausentarse del puesto de trabajo o de una ausencia momentánea en determinadas necesidades personales.

- Tanto en los tiempos invertidos en las características consideradas como indirectas que salgan de los límites de aplicación establecidos para cada una de ellas, en cada caso, como las consideradas como nulas solo despreciarían en la parte que considerarían los coeficientes, de mayoración contenidos en las tablas establecidas al efecto.
- Al sustituir las valoraciones de los tiempos que correspondan a las partes de las características indirectas que se salgan de los límites fijados como normales y también los totales de las nulas, por lo coeficientes de mayoración contenidos en las tablas y que correspondan con los que deban aplicar en cada trabajo, quedan ya teóricamente, incluidos dentro de los coeficientes de mayoración para el cálculo del tiempo tipo.

c) Ventajas de la Productividad:

(Van Horne & Wachiwicz, 2002, p. 268). Es tener grandes volúmenes de inventario que por lo general han sido motivo de encomio. Las empresas pueden economizar en términos de producción y compras y surtir pedidos con más rapidez. En resumen, se dicen que son más flexibles.

Sostuvo (Olga, 2010)

- Ayuda a incrementar las utilidades.
- La productividad permite la competitividad de una empresa. Una empresa es competitiva en relación con otras, cuando puede producir productos de mejor calidad con costos reducidos.
- Presenta indicadores económicos
- Sirve como análisis de la fuerza de trabajo.

d) Desventajas de la Productividad:

(Van Horne & Wachiwicz, 2002, p. 268)

- Las desventajas evidentes son el costo total de llevar el inventario, incluidos el costo de almacenamiento y manejo, y el rendimiento sobre el capital requerido e inmovilizado en el inventario.
- La otra desventaja más es el riesgo que los productos se vuelvan obsoletos.
- Debido a los beneficios los directores de venta, los directores de venta y de producción muchas veces se inclinan por tener volúmenes de inventario relativamente elevados.
- Además, con frecuencia los primeros pueden conseguir descuentos de cantidad con pedidos grandes. En este sentido también se puede observar un sesgo.
- Los directores financieros moderar la tentación de tener grandes cantidades de inventarios. Esto se logra tras considerar el costo de los fondos necesarios para tener inventarios, además de los costos de manejo y almacenaje.

Sostuvo (Olga, 2010)

- Una baja propensión de ahorro y una alta propensión al consumo la cual disminuye la formación de capital y atrae los productos extranjeros.
- Regulaciones gubernamentales crecientes que se adicionan a las cargas administrativas (y no productivas) de muchas compañías. Esto puede resultar en industrias no competitivas y compañías que no se adaptan a los cambios.

- La existencia de una demanda crecientes por servicios, las cuales son frecuentemente menos productivas que las operaciones de manufacturas.

e) Teorías de productividad:

Según (Mayorga, C. & al, 2014, p. 9).

Teoría de la producción: Es la fase del proceso económico, el cual los factores productivos son transformados con la finalidad de obtener bienes y servicios para satisfacer necesidades. La teoría neoclásica también define como la creación de la riqueza que aumenta el bienestar de una sociedad, ya que se deben utilizar eficientemente los recursos escasos para generar el máximo bienestar. Los factores de la producción son todos los elementos que intervienen en la producción, haciendo que esta se realice de manera eficiente. En la teoría de la producción se agrupan como naturaleza, trabajo, capital, empresa y Estado (Asociación Fondo de Investigadores y Editores 2007).

Teoría de la productividad marginal: Según esta teoría, la participación de los factores productivos y la renta Nacional están condicionados por el valor de la productividad marginal de los mismos. Los principios que rigen la teoría de la productividad marginal tienen su apoyo en dos nociones esenciales que son el de productividad marginal y el de imputación. El primero describe el aumento del producto debido a la última unidad aplicada a un factor. La imputación se consigue por la atribución que se concede a cada uno de los factores productivos por la parte que le corresponde según sus aportaciones.

f) Dimensiones de la Productividad:

El estudio: Dimensiones de la productividad del trabajo en las empresas de América Latina. Un estudio comparativo es fruto de un proyecto de investigación más amplio auspiciado por la Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe, en él se presenta una discusión general sobre la productividad laboral en la región y constituye una síntesis comparada de cuatro estudios nacionales: Argentina, Costa Rica, México y Perú.

Likert mide la percepción del clima en función de ocho dimensiones:

1. Los métodos de mando. La forma en que se utiliza el liderazgo para influir en los empleados.
2. Las características de las fuerzas motivacionales. Los procedimientos que se instrumentan para motivar a los empleados y responder a sus necesidades.
3. Las características de los procesos de comunicación. La naturaleza de los tipos de comunicación en la empresa, así como la manera de ejercerlos.
4. Las características de los procesos de influencia. La importancia de la interacción superior/subordinado para establecer los objetivos de la organización.
5. Las características de los procesos de toma de decisiones. La pertinencia de las informaciones en que se basan las decisiones, así como el reparto de funciones.
6. Las características de los procesos de planificación. La forma en que se establece el sistema de fijación de objetivos o directrices.
7. Las características de los procesos de control. El ejercicio y la distribución del control entre las instancias organizacionales.
- 8.

Los objetivos de rendimiento y de perfeccionamiento:

Dimensión 1: Efectividad

Según (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012, p. 14). La efectividad es la relación entre los resultados logrados y los propuestos, permite medir el grado de cumplimiento de los objetivos instituidos. La efectividad se enlaza con la productividad a través de impactar en el logro de mayores y mejores productos.

Logro de objetivos.

Según (Huamani, 2012, p. 35). El logro de objetivos son propósitos concretos. En la construcción del programa de actividades, la conjetura los caracteriza como regla para dirigir el curso codiciado.

Grado de cumplimiento

Según (Huamani, 2012, p. 23). El grado de cumplimiento es: “Estado, valor o calidad que evidencian que se logren las tareas designadas en cada área con el propósito de alcanzar los objetivos a corto plazo. Su seguimiento diario puede garantizar el éxito de la empresa”.

Logros deseados

Según (Fernández, 2010, p. 18). “Toda organización tiene el propósito de alcanzar sus metas y objetivos, para ello se realizan tareas y su consistencia correcta permitirá que exista sincronización entre lo que se desea y lo que se espera”.

Dimensión 2: Eficiencia

Según (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012, p. 1). Defina a la eficiencia como: “alcanzar los fines con el mínimo de recursos”.

Indicadores

Competencias y habilidades

(Luna & Santillan, 2015, p. 16). “Conjunto de conocimientos, destrezas, comportamiento y actitudes que necesita una persona para ser eficiente en sus actividades profesionales”.

Cantidad de recursos

Según (Luna & Santillan, 2015, p. 102). Sostuvo que son todos aquellos elementos que se necesitan para llevar a cabo la acción. Para que el grupo social pueda obtener sus objetivos, es determinante que cuente con los recursos apropiados, reuniendo, eligiendo correctamente para que éstos trabajen sinérgicamente y de esta forma alcanzar el propósito definido.

Según (Cruelles, 2013, p. 33). “Cantidad mínima de tiempo es igual al sumatorio de los mejores tiempos estándar de cada una de las tareas que son requeridas para fabricar el producto o prestar el servicio según un proceso determinado”.

Dimensión 3: Eficacia

Según (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012, p. 14). “Eficacia es hacer bien las cosas maximizando los esfuerzos y recursos orientados al cumplimiento de objetivos y metas bien definidas”.

Metas

Según (Fernández, 2010, p. 70) manifestó: La meta es una medida cuantitativa del objetivo, expresada en términos absolutos, que sirve de guía o fin para la acción, así como para evaluar el desempeño. Las metas se refieren a las aspiraciones cuantitativas a corto y medio plazo.

Gestión

Según (Gajardo, 2020, p. 5). sostuvo: “La gestión del almacén es una de las ocupaciones que actúa en las dos etapas del flujo de materiales, el abastecimiento y la distribución física, constituyendo una de las acciones importantes para la actividad de la empresa.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística con la Productividad de la Empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?

1.2.1. Problemas Específicos:

- ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística en la dimensión del ambiente de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación y la gestión de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades del monitoreo y supervisión con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación de la Gestión Logística con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión del ambiente de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.
- Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.
- Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

- Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.
- Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión del monitoreo y supervisión con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

1.4. Hipótesis

1.4.2. Hipótesis General

Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

1.4.3. Hipótesis Específicas

- Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión del ambiente control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.
- Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.
- Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.
- Existe relación directa significativa entre la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

- Existe relación directa significativa entre la Gestión Logística en la dimensión el monitoreo y supervisión y la gestión de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Investigación descriptiva:

(Naghi , 2005, pág. 91). Es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y porque del sujeto de estudio. La encuesta obtenida en un estudio descriptivo, explica perfectamente a una organización del consumidor, objetos, conceptos y cuentas. Se usa un diseño descriptivo para hacer una investigación, cuando el objetivo es: describir las características de ciertos grupos, calcular la proporción de gente en una población específica que tiene ciertas características, pronosticar.

La investigación descriptiva se guía por las preguntas de indagación que se formula el investigador; cuando se plantea la hipótesis en los y estas se formulan a nivel descriptivo para aprobar dichas hipótesis. La investigación descriptiva se aprueba principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental (Bernal, 2006, pág. 113).

Investigación correlacional:

(Bernal, 2006, pág. 113). Para Salkind, la investigación correlacional tiene como propósito mostrar o reconocer la relación entre variables o resultados de variables. De acuerdo con este autor, uno de los puntos importantes respecto de la relación correlacional es reconocer relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra. En otras palabras, la relación registra asociaciones, pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro.

Investigación Cuantitativa:

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 4). El enfoque cuantitativo es un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. Parte de una idea que se va acotándose, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, y se construye una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y se determinan variables; se traza un plan para probarlas, se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos y se extrae una serie de conclusiones.

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 5). El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la predicción numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

2.2. Diseño de la Investigación

2.2.1.1. Diseño no experimental:

(Toro & Parra , 2006, pág. 158). La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, en la investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes, donde se observan fenómenos tal y como se observa en su contexto natural, para después analizarlos. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido al igual que sus efectos. Los diseños no experimentales se pueden clasificar en transversales y longitudinales:

- Investigación Transversal:

(Toro & Parra, 2006, pág. 158). Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

El esquema de esta investigación es el siguiente:

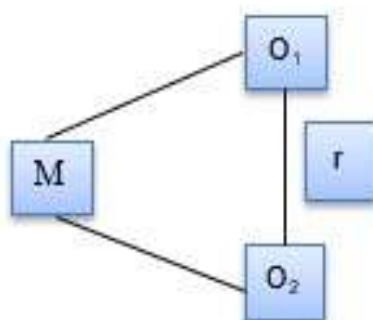


Figura 1. Diagrama de la Investigación Correlacional.

Dónde:

M: “Muestra” (15 colaboradores de la empresa Corporación Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020).

O₁: Observación de la V1: Gestión logística

O₂: Observación de la V2: Productividad

r: “Relación entre variable”.

De tal forma, que se trata de establecer la relación entre O1 (Gestión Logística) y O2 (Productividad) de la empresa Corporación Soldatec S.A.C., Cajamarca, 2020.

2.2.2. Método de Investigación:

Según (Chanto, 2008, p. 186). Se aplica el método hipotético-deductivo es la lógica de la investigación científica se basa en la formulación de una ley universal con la finalidad de observar el fenómeno a estudiar, creando una

hipótesis al explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis.

2.3. Variable de Estudio:

Variable 01: Variable Independiente (Gestión Logística)

Variable 02: Variable Independiente (Productividad)

2.4. Población y muestra:

2.4.1. Población:

Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En la investigación la población de la Empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, está conformado por todos los Dueños y trabajadores contratados, de las diferentes funciones de la Empresa del Rubro Metalmecánica entre ellas son: 15 trabajadores en total, que están conformados por 01 Gerente, 01 Subgerente, 01 Asistente de Logística, 01 secretaria, 01 Contador, 09 trabajadores de operaciones y 01 personal de limpieza.

2.4.2. Muestra

Tipo de muestra no probabilístico y por conveniencia

Según (Toro Jaramillo & Parra Ramírez, 2006, p. 158). El tipo de muestreo no probabilístico, en general se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando la medida de lo posible. La técnica de muestreo donde la unidad de estudio es seleccionada directa e

intencionadamente por el investigador los individuos de la población. Por lo tanto, los muestreos por conveniencia son accesibles para el investigador, porque los sujetos elegidos son fáciles de reclutar.

Muestra: Son 15 trabajadores en general que está conformado por: 01 Gerente, 01 Subgerente, 01 Contador, 01 logístico, 01 secretaria, 09 trabajadores de operación y limpieza de la Empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca; de las cuales 2 son accionistas de la Empresa haciendo un 15% y 13 son contratados haciendo un 85% del personal.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.5.1. Técnica:

Según (Alberto Yuni & Claudio, 2006, p. 33). Las técnicas de recolección de datos se refieren a los procedimientos se refieren a “los procedimientos y herramientas mediante los cuales vamos a recoger los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar nuestras hipótesis de investigación”. Dentro de las técnicas más importantes para la recolección de información de corte cualitativa se encuentra en la encuesta que se va a realizar de las variables de Gestión Logística y Productividad, en la Empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca, permitiendo obtener información de los individuos que trabajan de forma activa.

2.5.2. Instrumento:

Según (Gómez, 2006, p. 126). La técnica de encuesta abarca como instrumento de recolección de información al cuestionario, entendido como un conjunto sistemático de preguntas escritas que están relacionadas hipótesis

de trabajo y por ende a variables e indicadores de investigación. El formato que se utilizará para evaluar las variables de Gestión Logística y Productividad del cuestionario y son los siguientes: las cinco opciones de la escala de Likert, caracterizada por ser una escala Psicométrica.

Escala de likert

Escala	Puntuación
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
La mayoría de veces	4
Siempre	5

La correspondencia el instrumento para medir las dos variables de estudio para diferenciar:

- Lo que se describe a la Gestión Logística:

(Navarro, Expósito, López & Thoilleiz., 2014. Pag. 45). El procedimiento se realizará en la encuesta a aquellos instrumentos que se detallan por 43 ítems cuya respuesta es politómica. Para validar la escala y analizar ítems, está compuesta por cuatro modelos y varían en dos aspectos fundamentales: dentro de ello solo se ha escogido la Dimensionalidad de la estructura latente del Instrumento y se ha elaborado un modelo multidimensional con 5 dimensiones teóricas de la variable de Gestión Logística utilizadas para la construcción del cuestionario y que fueron confirmados en estudios previos (thoilliez, et ál., 2010, entre ellas tenemos: Ambiente de control (1,2,3); evaluación de riesgo (4,5,6,7, 8); actividades

de control (10,11,12,13,14); información y comunicación (15,16,17,18); monitoreo y supervisión (19,20,21). La aplicación del instrumento se encuestó a 15 personas con una duración entre 20 a 30 minutos, para la calificación se mide en una escala de Likert del 1 al 5, de la siguiente manera: nunca (1); casi nunca (2); algunas veces (3); muchas veces (4); siempre (5).

- Lo que se describe a la Productividad:

(Crismán, 2016, pág. 38). Existen varias razones para construcción de escalas de medición a partir de un conjunto de indicadores o ítems más allá de pregunta o cuestiones que pretenden constituir un instrumento de este tipo: que se minimizan posible errores o equívocos asociados a cada uno de ellos, tanto en ámbito verbal como extraverbal. Para medir la variable de productividad se hará el uso de la encuesta de investigación, el cual el instrumento está constituida por 43 ítems dividida en 5 dimensiones: planificación (1,2,3,4); organización ejecución (5,6,7,8,9,10); dirección (11,12,13,14,15,16,17,18); control (19,20); retroalimentación (21,22). La aplicación del instrumento se encuestó a 15 personas con una duración entre 20 a 30 minutos, para la calificación se mide en una escala de Likert del 1 al 5, de la siguiente manera: nunca (1); casi nunca (2); algunas veces (3); muchas veces (4); siempre (5).

Validez:

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 200). “Se entiende por validez al grado en que un instrumento mide efectivamente la variable que busca medir; se caracteriza por ser lo más importante de una prueba”.

El instrumento aplicará para ser sometido a una prueba de validez, realizada por el juicio de 3 expertos, quienes luego de analizar las dimensiones, indicadores e ítems brindarán su aprobación.

Confiabilidad:

Según (Muñoz, A. 2019, p. 1). La confiabilidad del instrumento se realizará a través del alfa de Cronbach, que es una media de las correlaciones entre variables que forman parte de la escala. Se puede calcular a partir de las varianzas o correlaciones de los ítems. Para poder visualizar el coeficiente de confiabilidad, conocido como coeficiente de precisión. Se detalla las escalas del alfa de Cronbach que se utilizará para las variables de la Gestión Logística y Productividad.

Escala de medidas para evaluar el Coeficiente alfa de Cronbach

Valor	Nivel
0,81 a 1	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Es así que los resultados obtenidos en la Prueba Piloto de la empresa DIVEMOTOR S.A.C, se obtuvo que el Coeficiente de Alfa de Cronbach es 0.839 lo que significa que es muy alta.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	43

2.6. Procedimiento:

La investigación se realizó de naturaleza cuantitativa, descriptiva – correlacional utilizando las estadísticas para determinar las frecuencias, también se aplicó el diseño no experimental – transversal. Los datos se tabularon en el programa Microsoft Excel 2019, a continuación, se procesó en el software IBM-SPSS 25 aplicando el coeficiente de Rho Sperman, para poder establecer la correlación entre la Gestión Logística con la Productividad para diferenciar la hipótesis general de la investigación, así como las específicas, y finalmente acatando los objetivos planteados.

Cabe sugerir lo importante de los valores del coeficiente Rho de Spearman, el cual se muestran en la siguiente figura.

Figura 2. Dirección del coeficiente correlación de Rho de Spearman



Fuente: Datos obtenidos de Lind, Marchal & Wathen (2012, p. 490),

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Objetivo General: Determinar la relación de la Gestión Logística con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

Tabla 1: *Gestión logística con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca, 2020*

Gestión logística	Productividad											
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Mayoría de las veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	6.7%
Algunas veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%
Mayoría de las veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	80.0%	1	6.7%	13	86.6%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%
Total	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	13	86.7%	1	6.7%	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal en la empresa Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020

En la tabla 1, se muestran los resultados de la gestión logística y la productividad en la empresa Corporación Soldatec S.A.C que se realizaron a los 15 encuestados, donde el 80% consideran que la mayoría de las veces hay una gestión logística y productividad en la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Por lo tanto, se establece buenos niveles de gestión logística y productividad en la empresa Corporación Soldatec S.A.C.

Tabla 2: *Correlaciones de la Gestión logística con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca, 2020.*

Correlaciones		Gestión Logística	Productividad	
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,776**	
	Gestión Logística	Sig. (bilateral)	.	
		N	15	
		Coefficiente de correlación	,776**	1,000
	Productividad	Sig. (bilateral)	,001	.
		N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman (las respuestas se encuentran en la escala de Likert) se utilizó el programa estadístico SPSS 25.

Interpretación descriptiva Las variables presentaron una correlación positiva alta ($r=0,776$).

Interpretación Inferencial Se observó la significación bilateral (Sig. = 0,01) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) por lo tanto existe relación entre gestión logística y productividad en la empresa Corporación Soldatec S.A.C.

Objetivo específico 1: Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión del ambiente de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

Tabla 3: *Gestión logística en la dimensión del ambiente control con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Ambiente de control	Productividad											
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Mayoría de las veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%
Algunas veces	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	5	33.3%	1	6.7%	7	46.7%
Mayoría de las veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	73.3%	0	0.0%	11	73.3%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	26.7%	4	26.7%
Total	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	73.3%	4	26.7%	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal en la empresa Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020

En la tabla 3, se muestran los resultados de la gestión logística en la dimensión ambiente de control y la productividad en la empresa Soldatec S.A.C que se realizaron a los 15 encuestados, donde el 46.7% consideran que la mayoría de las veces hay un ambiente de control y productividad en la empresa. Por lo tanto, se establece buenos niveles de ambiente de control, porque hay buenas instalaciones y el personal se encuentra protegido de contaminación de productos tóxicos, además hay baja contaminación al fabricar.

Objetivo específico 2: Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

Tabla 5: *Gestión logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Evaluación de riesgos	Productividad											
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Mayoría de las veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%
Algunas veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	2	13.3%
Mayoría de las veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	66.7%	1	6.7%	11	73.3%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%
Total	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	13	86.7%	1	6.7%	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal en la empresa Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020

En la tabla 5, se muestran los resultados de la gestión logística en la dimensión evaluación de riesgos y la productividad en la empresa Soldatec S.A.C que se realizaron a los 15 encuestados, donde el 66.7% consideran que la mayoría de las veces hay una evaluación de riesgos y productividad en la empresa. Por lo tanto, se establece buenos niveles de evaluación de riesgos, porque los proveedores cumplen con las entregas, se han evaluado los riesgos, bajo error de los productos terminados. Que al final impactan en la productividad.

Tabla 6: *Correlaciones de la gestión logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Correlaciones		Evaluación de riesgos	Productividad	
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,737	
	Evaluación de riesgos	Sig. (bilateral)	,002	
	N	15	15	
	Productividad	Coefficiente de correlación	,737	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.	
	N	15	15	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman (las respuestas se encuentran en la escala de Likert) se utilizó el programa estadístico SPSS 25.

Interpretación descriptiva Las variables presentaron una correlación positiva alta ($r=0,737$).

Interpretación Inferencial Se observó la significación bilateral (Sig. = 0,002) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) por lo tanto si existe relación entre gestión logística en la dimensión evaluación de riesgos y productividad en la empresa Soldatec S.A.C.

Objetivo específico 3: Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

Tabla 7: *Gestión logística en la dimensión de las actividades de control con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Actividades de control	Productividad											
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Mayoría de las veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Algunas veces	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	2	13.3%
Mayoría de las veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	80.0%	1	0.0%	13	86.7%
Total	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	13	73.3%	1	6.7%	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal en la empresa Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020

En la tabla 7, se muestran los resultados de la gestión logística en la dimensión actividades de control y la productividad en la empresa Soldatec S.A.C que se realizaron a los 15 encuestados, donde el 80% consideran siempre hay actividades de control y productividad en la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Por lo tanto, se establece que siempre están actualizados los saldos de almacén, se han elaborado diagrama de flujos.

Tabla 8: *Correlaciones de la gestión logística en la dimensión de las actividades de control y la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca, 2020.*

Correlaciones		Actividades de control	Productividad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,658
	Sig. (bilateral)	.	,008
	N	15	15
	Coefficiente de correlación	,658	1,000
	Sig. (bilateral)	,008	.
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman (las respuestas se encuentran en la escala de Likert) se utilizó el programa estadístico SPSS 25.

Interpretación descriptiva Las variables presentaron una correlación positiva moderada ($r=0,658$).

Interpretación Inferencial Se observó la significación bilateral (Sig. = 0,008) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) por lo tanto si existe relación entre gestión logística en la dimensión actividades de control y productividad en la empresa Soldatec S.A.C.

Objetivo específico 4: Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

Tabla 9: *Gestión logística en la dimensión “información y comunicación” con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Información y comunicación	Productividad											
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Mayoría de las veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%
Algunas veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	46.7%	0	0.0%	7	46.7%
Mayoría de las veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	40.0%	1	6.7%	11	46.7%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	13	86.7%	1	6.7%	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal en la empresa Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020

En la tabla 9, se muestran los resultados de la gestión logística en la dimensión “información y comunicación”, y la productividad en la empresa Soldatec S.A.C que se realizaron a los 15 encuestados, donde el 40% consideran que la mayoría de las veces hay un control de la “información y comunicación” y productividad en la empresa Soldatec S.A.C. Por lo tanto, se establece que la mayoría de las veces usan sistema kardex, los jefes y trabajadores trabajan en equipo y hay canales tecnológicos que facilitan la comunicación interna y externa.

Tabla 10: *Correlaciones de la gestión logística en la dimensión información y comunicación con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Correlaciones		Información y Productividad comunicación	
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,555
	Información y comunicación	Sig. (bilateral)	,032
		N	15
	Coeficiente de correlación	,555	1,000
	Productividad	Sig. (bilateral)	,032
		N	15

**.

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman (las respuestas encuentran en escala de Likert) se utilizó el programa estadístico SPSS 25.

Interpretación descriptiva Las variables presentaron una correlación positiva moderada ($r=0,555$).

Interpretación Inferencial Se observó la significación bilateral (Sig. = 0,032) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) por lo tanto existe relación entre gestión logística en la dimensión información y comunicación, y productividad en la empresa Soldatec S.A.C.

Objetivo específico 5: Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión del monitoreo y supervisión con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.

Tabla 11: Gestión logística en la dimensión “monitoreo y supervisión” con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.

Monitoreo y supervisión	Productividad											
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Mayoría de las veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Casi nunca	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Algunas veces	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	5	33.3%	0	0.0%	6	40.0%
Mayoría de las veces	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	26.7%	0	0.0%	4	26.7%
Siempre	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	26.7%	1	6.7%	5	33.3%
Total	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%	11	86.7%	1	6.7%	15	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada al personal en la empresa Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020

En la tabla 11, se muestran los resultados de la gestión logística en la dimensión “monitoreo y supervisión” y la productividad en la empresa Soldatec S.A.C que se realizaron a los 15 encuestados, donde el 26.7% consideran que la mayoría de las veces hay “monitoreo y supervisión” y también hay productividad en la empresa Soldatec S.A.C. Por lo tanto, se establece que siempre se hace un seguimiento del rendimiento de la organización, hay una curva de aprendizaje y siempre hay una medición y análisis del desempeño.

Tabla 12: *Correlaciones de la gestión logística en la dimensión “monitoreo y supervisión” con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C, Cajamarca, 2020.*

Correlaciones		Monitoreo y supervisión	Productividad
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,618
	Sig. (bilateral)	.	,014
	N	15	15
	Coefficiente de correlación	,618	1,000
	Sig. (bilateral)	,014	.
	N	15	15

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para comprobar la hipótesis de investigación se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman (las respuestas se encuentran en la escala de Likert) se utilizó el programa estadístico SPSS 25.

Interpretación descriptiva Las variables presentaron una correlación positiva moderada($r=0,614$).

Interpretación Inferencial Se observó la significación bilateral (Sig. = 0,014) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) por lo tanto no existe relación entre gestión logística en la dimensión “monitoreo y supervisión” y productividad en la empresa Soldatec S.A.C.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

La presente investigación se diseñó como objetivo general al Determinar la relación de la Gestión Logística con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020. A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general donde existe una relación directa y significativa entre la Gestión Logística con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020. Estos resultados de la investigación se aplicaron mediante la prueba de Rho Spearman y se demostró una correlación positiva alta ($r=0,773$), significación bilateral (Sig. = 0,006) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$); también se realizó la encuesta piloto a la empresa Divemotor S.A.C. que obtuvo la confiabilidad del 0,839 que significa un nivel positivo muy alto según la tabla del coeficiente del Alfa de Cronbach. Los resultados de la investigadora se pueden deducir de la empresa Corporación Soldatec S.A.C., tiene una relación directa la Gestión Logística con la Productividad, mejorando en la cadena de suministros desde los proveedores hasta el cliente final.

Estos resultados tienen relación con las investigaciones con lo que sostiene Bellido (2018), quien realizó una investigación cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre la logística y la productividad en la empresa Finan-pro S.A.C. Ventanilla, 2018. Que fue sujeto de estudio para elaborar la encuesta, cuyos resultados fueron medidos a través de la prueba de Rho Spearman, lo que tiene un nivel de correlación entre ambas variables de 0.652 e indica que es una relación positiva moderada entre la logística y la productividad en la empresa Finan-Pro

S.A.C. Ventanilla 2018. Demostró un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir “ $p=0.00 < 0,05$ ” la cual se rechaza la hipótesis nula, se aplicó la encuesta a la empresa piloto y se obtuvo el alfa de Cronbach con nivel de fiabilidad de 0,812; por esta razón se demostró en la logística ha mejorado la productividad en las diferentes áreas de la empresa. Dicha información también son comparados con Bello (2017) quien realizó una investigación cuyo objetivo fue determinar el nivel de relación entre la Gestión Logística y Productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017, que realizaron una encuesta y sus resultados fueron medidos mediante la prueba de Pearson donde existe una relación positiva alta ($r = 0,728$) entre la gestión logística y productividad, con una significancia bilateral ($p = 0,000$) ubicado por debajo del nivel bilateral de 0,01 y tienen un alto nivel de confiabilidad del 0,99.; dicha Gestión logística influyen en los distintos factores relacionados con la productividad. Así mismo Bautista (2018) tiene como propósito ver si existe relación entre Gestión Logística y Productividad en los colaboradores del área de despacho de la empresa Cencosud en el distrito de Ate 2018, que se realizó la técnica de encuestas y se aplicó la confiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.947; Prueba de Rho de Spearman, nos dio como resultado el valor de $p=0.000$ (sig. bilateral) en lo que significa que es menor a 0.05, también el resultado arroja un coeficiente de correlación alta positiva de 0.875, esto significa que la empresa está en crecimiento. Por lo tanto, estos autores afirman que las empresas que más utilizan la herramienta de Gestión Logística están relacionadas directamente la productividad que se presentan, es por ello que están de acorde al estudio que se halla en las empresas.

Pero lo que no concuerda en los estudios de los autores referidos con la tesis actual, es que en ellas no existe una relación directa la gestión logística y la productividad. Según el autor Ramírez (2018) tuvo como principal objetivo, determinar la relación entre la gestión logística y la productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Año 2018. cabe mencionar que al realizar la encuesta de recolección de datos, se obtuvieron los resultados estadísticos y se analizaron e interpretaron que no existe relación con las dimensiones de ambiente control ya que el 41% del personal casi nunca tiene cuidado con los elementos de trabajo, evaluación de riesgos el 40% de los encuestados casi nunca tienen cuidado del mantenimiento de los equipos, dirección l 47% del personal casi nunca programa las actividades, actividades de control ya que el 50% del personal opinaron casi nunca tienen una calidad de trabajo a la empresa le falta mejorar, organización y ejecución el 51% del personal casi nunca provee las actividades, por lo que se ha obtenido una inadecuada gestión logística al determinar un nivel bajo de productividad. En cambio, para Sullca (2018) tuvo como finalidad determinar la relación entre Gestión Logística y productividad en la empresa Modas Shalom E.I.R.L San Juan De Lurigancho periodo 2018, en las encuestas el cuestionario fue demasiado extenso lo que generó un mayor tiempo en responder y tuvo limitaciones. En cuanto a los resultados el personal considera que la gestión logística tiene un porcentaje regular del 45.5% y en consecuencia que la productividad no es muy buena, al trazar las tablas cruzadas de las dos variables de gestión logística y productividad donde el personal indica que la gestión logística es regular con 16.7% y que dudas con el procedimiento y de fidelizarse con la empresa en el tema de puntualidad y entrega a

los clientes, que consideren que la productividad es buena en 40% y se idealicen con mayor seguridad.

4.2 Conclusiones

La investigación evaluó la relación entre la gestión logística con la productividad de los trabajadores de la empresa Corporación Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020, se acepta la hipótesis: existe una relación significativa entre la gestión logística con la productividad de los trabajadores de la empresa Corporación Soldatec S.A.C., Cajamarca 2020. Se concluyó que, si tienen relación ambas variables, ya que tiene una correlación positiva alta ($r=0,776$), significación bilateral (Sig. = 0,01) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), por lo tanto se determinó que la gestión logística se encuentra en crecimiento según las dimensiones analizadas al personal censado menciona en forma general que se sienten de manera agradable en varios aspectos como la organización, dirección, ambiente de control, dirección, retroalimentación entre otros y se relaciona directamente con la productividad.

Con respecto al primero objetivo específico que es la relación entre gestión logística en la dimensión del ambiente de control con la productividad se determinó que existe una correlación positiva moderada ($r=0,586$), se observó la significancia (Sig. = 0,022) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), donde se concluye que la gestión logística es moderado en la dimensión del ambiente control esto conlleva a mejorar los aspectos de desarrollo personal y progreso en la empresa Soldatec S.A.C.

En el segundo objetivo específico hay relación entre la gestión logística en la dimensión evaluación de riesgos con la productividad, ya que la correlación positiva alta ($r=0,737$).

donde se observó la significancia bilateral ($\text{sig.}=0,002$) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) de igual modo se concluye que se tiene que mejorar lo que es compromiso de los trabajadores con la empresa ya que opinan sentirse regular, se tendría que trabajar más en esta dimensión para revertir el resultado.

En el tercer objetivo específico también hay relación entre la gestión logística en la dimensión de actividades de control con la productividad ya que la correlación es correlación positiva alta ($r=0,737$), donde se observó la significancia bilateral ($\text{sig.}=0,008$) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), se concluye que en esta dimensión que están en buenas condiciones el resultado apoyando más a los colaboradores para que puedan mejorar los métodos y puedan realizar su trabajo.

En el cuarto y penúltimo objetivo específico hay relación entre la gestión logística en la dimensión información y comunicación con la productividad ya que la correlación es positiva moderada ($r=0,555$) donde se observó la significancia bilateral ($\text{sig.}=0,032$) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), de igual modo están bien la información y comunicación entre el personal y para que puedan cumplir su trabajo diario.

En el último objetivo específico que es determinar la relación que existe entre la gestión logística en la dimensión monitoreo y supervisión con la productividad, la correlación es positiva moderada ($r=0,614$) donde se observó la significancia bilateral ($\text{sig.}=0,014$) que es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0,05$), así

mismo con los anteriores objetivos específicos se debe trabajar en proporcionar más acceso de la información y comunicación, monitoreo y supervisión para mejorar el rendimiento y se sientan bien en su desempeño y logros los colaboradores.

REFERENCIAS

- Alberto Yuni, J., & Claudio, A. U. (2006). *Recursos Metodológicos para la Preparación de proyectos*. CÓRDOBA - ARGENTINA: EDITORIAL BRUJAS.
- Anaya, J. (2015). *Logística Integral, la gestión operativa de la Empresa. (5ta Edic)*. Madrid - España: ESIC EDITORIAL.
- Arbones Malisani, E. A. (1990). *Logística Empresarial*. Barcelona: MARCOMBO S.A. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=3184117&query=logistica%2B>
- Ballou, H. (2004). *Logística, administración de la cadena de suministros. Recuperado*. Obtenido de https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf
- Bautista Berrospi, J. A. (2018). *Gestión logística y Productividad en el área de despacho en la central de abarrotes de Censosud Perú Ate, 2018*. Lima.
- Becerra Jáuregui, L. E. (2017). Medición de la productividad de las empresas manufactureras del distrito de Cajamarca. *Revista Katequiltece*, 1.
- Bellido Cruz, D. J. (2018). *La Logística y su Relación con la Productividad con la Empresa Finan-Pro S.A.C. Ventanilla, 2018*. Lima - Ventanilla.
- Bello Asencios, Y. F. (2017). *Relación entre Gestión Logística y la Productividad de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, en el año 2017*. Local de Huari - Callao.
- Briceño, C., Guasch, L., Díaz, L., Rozenberg, J., & Bozanigo, L. (2016). *Análisis Integral de Logística en Perú*. Perú: Banco Mundial.
- Carranza Mendéz, B. E. (2017). *El Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y su Efecto en la Productividad de la Empresa de Servicio Inversiones Generales Santa Teresita - Año 2016*. Trujillo - Perú.
- Casanovas, A., & Cuatrecasas, L. (2003). *Logística empresarial, gestión integral de la información y material en la empresa*. BARCELONA: Gestión 2000.
- Cerquín Cortez, S., & Roncal Rojas, J. T. (2017). "Relación de la Gestión del Talento Humano con la Productividad Laboral en los Trabajadores del Consorcio Cajabamba S.A.C. Boticas Diana, Cajamarca, 2017". Cajamarca - Perú.
- Céspedes, N., Lavado, P., & Ramiréz, N. (2016). *Productividad en el Perú (medición, determinantes e implicancias)*. Lima: – 1a edición. : Universidad del Pacífico.
- Chanto, A. H. (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: Su influencia en la economía. *Revista UCR*, 186.
- Chávez Torres, M. Á., & Huaman Porta, E. d. (2018). "Relación de la Gestión Administrativa con la Productividad Laboral de los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Jesús, 2018". Cajamarca - Perú.

- Chiavenato, A. (2001). *“Administración de Recursos Humanos”*. 5ª Edición. COLOMBIA: Editorial McGraw Hill.
- Chiavenato, A. (2001). *“Administración de Recursos Humanos”*. 5ª Edición. COLOMBIA: Editorial McGraw Hill.
- Cirila, & García. (2016). *Control Interno en el Sistema de Abastecimiento y su incidencia en el cumplimiento de objetivos y metas de la entidad prestadora de servicios de saneamiento Chavín S.A.* Chavín - Ancash. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2036/Adelaida_Margot_CondoriI_Ayamamani.pdf?sequence=1
- Cruelles, J. (2013). *Despilfarro cero: la mejora continua a partir de la medición y la reducción del despilfarro*. MEXICO: D.F: Alfaomega grupo editor.
- Fernández Diez de los Rios, J. (2014). *Optimización de la Cadena Logística*. Madrid: Editorial CEP S.L. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=mOpCDwAAQBAJ&pg=PA151&dq=la+logisitica+soret+\(2009\)&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0yJ_L9LvlAhXMs1kKHXdUDcYQ6AEIOTAC#v=onepage&q=la%20logisitica%20soret%20\(2009\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=mOpCDwAAQBAJ&pg=PA151&dq=la+logisitica+soret+(2009)&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0yJ_L9LvlAhXMs1kKHXdUDcYQ6AEIOTAC#v=onepage&q=la%20logisitica%20soret%20(2009)&f=false)
- Fernández, E. (2010). *Administración de empresas un enfoque interdisciplinar*. Argentina: LIMUL S.A. .
- Flores Díaz, J. M. (2018). *“PLAN DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR EL SERVICIO AL CLIENTE EN LA EMPRESA AGROVETERINARIA EL CAMPO S.C.R.L CAJAMARCA*. Chiclayo: LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión empresarial y productiva.
- Freire, G., & León, M. (2018). *Modelo de Gestión Logística en Empresas Recicladoras para la Productividad*. Guayaquil.
- Gajardo, R. (2020). *LOGÍSTICA Base de la Gestión de Negocios*. Lima - PERÚ: EAN PERÚ. .
- García Escobedo, M. (2018). *La Gestión Lolística y su Efecto en la Productividad de Empresa Minera la Arena S.A. Huamachuco 2017* . Trujillo - Perú.
- Giuffra, B., & at, e. (2017). *ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS EMPRESAS PERUANAS (Los determinantes de su productividad y orientación exportadora)*. Perú: Ministerio de la Poducción.
- Goldrat, E. (1984). *La Meta - Teorías de Restricción*. España: 2017 ATOX Sistemas de Almaceneaje S.A.
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. CORGOVA - ARGENTINA: EDITORIAL BRUJAS.
- Henandez Sampier, R. (2004). *Metodología de la investigación*. HABABA - CUBA: EDITORIAL FELIX VALERA.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. (6ta ed.)* . MEXICO: D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. .
- Huamani, T. (2012). *Gestión por competencias y productividad laboral en empresas del sector confección de calzados de Lima Metropolitano*. LIMA - PERÚ. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3155/1/Tito_hp%282%29.pdf
- INGENIUM, F. d. (2016). *QUÉ DIFERENCIA INVESTIGACIÓN BÁSICA E INVESTIGACIÓN APLICADA*. REVISTA CAMPUS, 1.

- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. . MEXICO: GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración, una perspectiva global y empresarial*. (14a ed.). MEXICO: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. .
- Luna, G., & Santillan, J. (2015). *Gestión Logística Aplicada a la Minería*. Mexico D.F. MEXICO: AMPER EDICIONES.
- Malhotra, N. K. (2004). *Investigación de Mercados : Un enfoque de Mercados*. México: Pearson Educación de Mexico S.A. de C.V.
- Martner, G. (2004). *Planificación y presupuesto por programas*. (22ª ed.). MEXICO: Siglo xxi Editores s.a. .
- Mayorga Abril, C., & al, e. (2014). Los Procesos de Producción y Productividad en la Industria de Calzado Ecuatoriana. *Congreso Iberoamericano de Investigación sobre Mipyme*, 9.
- Meza Gómez, G. (2018). “*Estudio de la Relación entre la Gestión Logística y el Incremento de la Productividad, Aplicado a la Empresa Flores Blancquita S.A.C. de Arequipa – PERÚ, 2017*”. Arequipa - Perú.
- Mora, L., & Martillano, M. (2010). *Modelos de optimización de la gestión logística*. BOGOTÁ - COLOMBIA: ECOE EDICIONES.
- Morris, C. G., & Maito, A. A. (2001). *Introducción a la Psicología*. Mexico: Pearson Educación de Mexico S.A. de C.V.
- Muñoz, A. (2019). *Definición Alfa de cronbach*. España. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/Definicion-de-Alfa-de-Cronbach>
- Ocampo Vélez, P. C. (2009). Gerencia Logística y Global. *Revisita de Escuela de Negocios*, 130. Obtenido de file:///D:/pdfsssss%20maquinaria/LOGISTICA%20MUNDIAL.pdf
- Pagano Ortiz, A. A., & Torres Rios, J. A. (2019). “*PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD - CAJAMARCA*”. Cajamarca - Perú.
- Pérez, M. (2014). *Almacenamiento de materiales*. Barcelona. ESPAÑA: GESTION EDITORIAL.
- Porter, I. (2010). *La productividad del capital humano en la empresa informativa*. Obtenido de Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=1676389>
- Ramírez, G., & Rivera, J. (2018). “*Gestión Logística y Productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Año 2018*”. Iquitos - Perú.
- Romero, L. E. (2006). Escuela de Administración y Negocios. *Competitividad y Productividad en Empresas Familiares y Pymes*, 131. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Desktop/pdfsssss%20maquinaria/productividad%20en%20el%20mundo.pdf
- Romero, Ortíz, & Caicedo. (2019). La Revista de Restriciones y la Optimización de las Herramientas Gerenciales para la Progración de la Producción. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y Empresa*, 77-78.

- Sabria, F., & al, e. (2016). *La Cadena de Suministro 3° Edición*. Barcelona: Marge Book. Obtenido de bookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5045385&query=la%2Bcadena%2Bde%2Bsuministros%2B3%25C2%25B0%2Bedici%25C3%25B3n%2Bfederico%2Bsabria
- Stnazkul, I. (18 de Febrero de 2016). Globalización: Ventajas y Desventajss para el Sector Logístico. *Retos en Supply Chain*, pág. 3.
- Sullca Sierra, N. E. (2018). *Gestión Logística y Productividad en el sector textil de la empresa MODAS SHALOM E.I.R.L. San Juan de Lurigancho 2018*. Lima - Perú.
- Tomayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. MÉXICO: LIMUSA S.A.
- Toro Jaramillo, I. D., & Parra Ramírez, R. D. (2006). *METODO Y CONOCIMIENTO, METODOLOIGIA D ELA INVESTIGACIÓN*. BOGOTA - CLOMBIA: FONDO EDITOTIAL UNIVERSIDAD EAFIT.
- Valera Contreras, E. G. (2016). “*Reacción de la Gestión Logística con el Nivel de Satisfacción de los Clientes de la Empresa de Productos Lácteos la Marquesita, Cajamarca 2016*”. Cajamarca - Perú.
- Valle Latorre, G. V. (2014). “*Diseño de un Modelo de Gestión Logística en la Empresa Megaprofer S.A. de la Ciudad de Ambato, para Mejorar los Niveles de Productividad*”. Ambato.
- Vélez Ocampo, P. C. (2009). Gerencia Logística y Global. *Revista ESAN*, 114-115.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Variable: 01 Gestión Logística	La Gestión logística es aquella parte de la administración de la cadena de suministro que se encarga de planear, implementar y controlar un flujo efectivo y eficiente en sentido inverso y hacia delante, así como de almacenar bienes, servicios e información que relacione los puntos de origen y de consumo a efectos de satisfacer las necesidades de los clientes» (Ballou, 2004)	Es el proceso de planificación, implementación y control del flujo, el cual fue evaluado en las escalas adecuado, regular e inadecuada.	Planeación	1. Requerimiento 2. Gestión de compras y almacenamiento 3. Manejo de Inventarios 4. Estrategia de Transporte 5. Localización 6. Servicio al cliente.	Escala nominal Adecuada (54 - 69) Regular (39 - 53) Inadecuada (23 - 38)
			Implementación	1. Estrategia de Proceso 2. Estrategia de Mercado 3. Información.	
			Control	1. Medición 2. Evaluación 3. Corrección	
Variable 02: Productividad	La productividad es una relación entre el producto obtenido y los recursos empleados en la producción. Depende no sólo del esfuerzo realizado y del método racional, sino, sobre todo, del interés y de la motivación de las personas» (Chiavenato A. , 2001).	Es el proceso con el cual se realiza los trabajos dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huari, el cual se midió en las dimensiones eficiencia y eficacia, en los niveles adecuada, regular e inadecuada.	Eficiencia	1. Recursos materiales 2. Recursos tecnológicos 3. Recursos Humanos	Adecuada (39 - 48) Regular (28 - 38)
			Eficacia	2. Logro de objetivos	Inadecuada (16 - 27)

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
			Variable: Gestión logística				
Formulación del Problema General: ¿Qué relación existe entre la Gestión Logística con la Productividad de la Empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?	Objetivo general: Determinar la relación de la Gestión Logística con la Productividad de la empresa, Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística con la productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Problemas Específicos: ¿Qué relación existe entre la Gestión Logística en la dimensión del ambiente de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?	Objetivos específicos: Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión del ambiente de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Hipótesis específicas: Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión del ambiente de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Ambiente de control	Rechazo
	Resistencia						
¿Qué relación existe entre la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?	Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020	Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión de la evaluación de riesgos con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Evaluación de Riesgos	Riesgo Inherente	4,5,6,7,8		
				Riesgo de Control			
	Riesgo Estratégico						
¿Qué relación existe entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?	Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020	Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Actividades de Control	Programas de Auditoría	9,10,11,12,13,14		
			Información y Comunicación	Mecanismos de Comunicación	15,16,17,18		
¿Qué relación existe entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades de control con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?	Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Existe relación directa y significativa entre la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Monitoreo y Supervisión	Acciones de Monitoreo y Supervisión	19,20,21		
Variable 2: Productividad							
¿Qué relación existe entre la Gestión Logística en la dimensión de la información y comunicación y la gestión de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?	Determinar la relación de la Gestión Logística en la dimensión del monitoreo y supervisión con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Existe relación directa significativa entre la Gestión Logística en la dimensión el monitoreo y supervisión y la gestión de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Planificación	Planes	1,2,3,4	Escala: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) Algunas veces; (4) La mayoría de veces; (5) Siempre.	Bajo Medio Alto
	Proyectos						
¿Qué relación existe entre la Gestión Logística en la dimensión de las actividades del monitoreo y supervisión con la Productividad de la empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca, 2020?			Organización - ejecución	Recursos	5,6,7,8,9,10		
			Dirección	Logro de Objetivos	11,12,13,14,15,16,17,18		
			Control	Acciones y Programas Planificados	19, 20		
					Feedback		

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Tipo de Investigación: Cuantitativo, Descriptivo y-correlacional</p> <p>Diseño: No experimental - Transversal</p> <p>Método: Hipotético - Deductivo</p>	<p>Población: Gerentes, jefes y personal contador, logístico y administrador de la Empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico y por conveniencia</p> <p>Tamaño de muestra: Muestra: 15 01 Gerente, 01 Subgerente, 01 contador, 01 logístico, 09 colaboradores de operación, 01 secretaria, 01 de limpieza de la Empresa Corporación Soldatec S.A.C Cajamarca.</p>	<p>Variable 1: Gestión Logística</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Monitoreo: 30 minutos Ámbito de Aplicación Empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca Forma de Administración: individual</p> <p>Variable 2: Productividad</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Monitoreo: 30 minutos Ámbito de Aplicación Empresa Corporación Soldatec S.A.C. Cajamarca Forma de Administración: individual Año: 2020</p>	<p>DESCRIPTIVA: Excel Variable 1: Gestión Logística Variable 2: Productividad</p> <p>INFERENCIAL: paquete estadístico SPSS 25 Correlación de las variables 1 y 2 Rho de Spearman</p>

ANEXO 3: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO – GESTIÓN LOGÍSTICA

En seguida, se muestran una serie de preguntas con la finalidad de conseguir la información que se requiere en el desarrollo de una investigación sobre Gestión Logística. Agradezco que usted responda con absoluta libertad y sinceridad, que la información suministrada sea confidencial y será manejada solo por el investigador.

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con la Gestión Logística de la empresa en que labora, no existen respuestas correctas o incorrectas, todo desde su perspectiva, marcar con una X, la opción que corresponda a la según su elección:

Nunca (1); Casi nunca (2); Algunas veces (3); La mayoría de veces (4); siempre (5).

PLANTEAMIENTO	1	2	3	4	5
1. La empresa cuenta con instalaciones de controlar el ambiente, para evitar desorden en la empresa.					
2. Tienen protección los colaboradores ante la contaminación de los productos tóxicos que utilizan en la empresa.					
3. Existe contaminación ambiental al fabricar y reparar la maquinaria y equipos en la empresa.					
4. Existe cuellos de botella en la cadena de suministros					
5. Los proveedores cumplen con los pedidos que se les solicitan en el tiempo indicado.					
6. Se ha evaluado los riesgos que pueden ocasionar a los colaboradores al fabricar y reparar la maquinaria y equipos.					
7. El margen de error de la producción y reparación de maquinaria y equipos terminados son bajos.					
8. Se ha implementado el Sistema Kardex para para obtener los resultados de las estadísticas de la Producción y reparación de maquinaria y equipos.					
9. Cree usted que en los próximos 5 años la empresa de fabricación y reparación crecerá en mayor magnitud y rendimiento económico.					
10. Cuenta con los esquemas en regla dependiendo del tamaño de la					

Empresa.					
11. Los saldos del balance general de la empresa se encuentra actualizados y con liquidez inmediata de la propiedad.					
12. Tiene una cédula con los datos de los bancos e instituciones financieras la cual mantiene negocios la empresa.					
13. ha elaborado un diagrama de flujo del movimiento de efectivo, recepción depósitos y registros de ingresos en efectivo, así como las salidas del mismo.					
14. Al cierre de ejercicio efectúa un corte de documentación relacionado con el control de entradas y salidas de efectivo.					
15. Efectúa un arqueo de caja General y fondos fijos a la fecha de cierre de los estados financieros.					
16. Los jefes y colaboradores trabajan en equipo para mejorar la empresa.					
17. Existen canales tecnológicos que abren nuevas posibilidades a la comunicación interna como: las redes sociales corporativas, el intranet, el blog interno, el email, las videollamadas, etc.					
18. Se transmite un mensaje corporativo sobre los que ocurre dentro de la empresa, motivando y estableciendo una línea de comunicación eficaz entre la dirección, los empleados de las diferentes áreas de la empresa.					
19. Siempre se da seguimiento al rendimiento de la organización en transformación de los recursos en bienes y servicios.					
20. Realizan el proceso de producción y gestión de conocimientos empíricos y en una fuente de aprendizaje que contribuye a una mayor pertinencia y efectividad en la empresa.					
21. Realizan la secuencia de la medición y el análisis del desempeño donde incluye el desarrollo de un plan de la empresa.					

ANEXO 4: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO- PRODUCTIVIDAD

En seguida, se muestran una serie de preguntas con la finalidad de conseguir la información que se requiere en el desarrollo de una investigación sobre Productividad. Agradezco que usted responda con absoluta libertad y sinceridad, que la información suministrada sea confidencial y será manejada solo por el investigador.

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con la Productividad de la empresa en que labora, no existen respuestas correctas o incorrectas, todo desde su perspectiva, marcar con una X, la opción que corresponda a la según su elección:

Nunca (1); Casi nunca (2); Algunas veces (3); La mayoría de veces (4); siempre (5).

1. Cree usted que la productividad es uno de los indicadores más importantes para la empresa.	1	2	3	4	5
2. Los planes de la productividad dependen de muchos factores, entre ellos: la organización del tiempo, la información y las herramientas disponibles, priorización de tareas, la capacidad de trabajo en equipo y la adaptación para los obstáculos que se presenten.					
3. Un aumento en la productividad dentro de las operaciones de la empresa permitirá afianzar el posicionamiento de la misma en el mercado local					
4. Buscan implementar un proyecto de mejora continua, el cual busca aumentar los ingresos de la empresa y ser más rentables.					
5. Están trabajando en soluciones en problemas de eficiencia y eficacia en la Empresa para elevar los niveles de productividad.					
6. Se ha creado una estructura de reuniones cliente-proveedor internos con el objetivo de solucionar problemas y mejorar el desempeño de las áreas.					
7. Existen directivos y colaboradores con motivación y creatividad que superan las expectativas de productividad.					
8. La Empresa cuenta con métodos de organización personal, técnicas de gestión de tiempo y técnicas de gestión de tareas para lograr una mayor productividad.					

9. Los recursos utilizados (tiempo laboral, horas hombre) dependen de los resultados de la productividad en la Empresa.					
10. El trabajo en equipo es la forma más productiva, para mejorar las actitudes, los valores, los conocimientos y las habilidades en la empresa.					
11. La productividad en la empresa logra la motivación de cumplir la responsabilidad de desarrollar beneficios sociales y monetarios.					
12. En la empresa requiere de competencias individuales y colectivas con la finalidad que participen en los programas de capacitación y le brinden las herramientas necesarias y eleven sus niveles de productividad.					
13. Existe una mayor ética de trabajo, innovación y creatividad laboral en la empresa con la finalidad de alcanzar un objetivo de productividad.					
14. En cuanto a la solución de la empresa con más relevancia para obtener ganancias y crecimiento es por las mejoras de la productividad.					
15. Al conseguir los objetivos de la empresa y un buen ambiente laboral, se tiene en cuenta la relación de los recursos que se invierten para alcanzar los resultados de la productividad.					
16. Dentro de la empresa hay directivos y colaboradores líderes que aporten soluciones sea cual sea el problema que se produzca.					
17. Cuando a los trabajadores les reconocen incentivos, les motiva un mejor optimismo, compromiso y rendimiento del empleado.					
18. Cuando el liderazgo es positivo influye directamente en el nivel de satisfacción personal y por consiguiente el nivel de productividad de la empresa.					
19. En la empresa existe la relación de lo que se produce y los medios para producir como: la mano de obra, los materiales, la energía, etc. Que se relaciona con la productividad y al tiempo.					
20. El control de la productividad consiste entre el cociente de resultados obtenidos entre los recursos utilizados.					
21. Existe inconvenientes en la retroalimentación cuando se produce fallos externos.					
22. Practica la retroalimentación dispuestos a la escucha activa de los motivos o razonamientos con el fin de entender los comportamientos inadecuados y buscar alternativas adecuadas para los trabajadores.					