

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE
DECISIONES EN UNA EMPRESA LOGÍSTICA DE
SANTIAGO DE SURCO, LIMA 2023

Tesis para optar al título profesional de:

Contador Público

Autores:

Brenda Matos Mayta
Pool Cristhian Carbajal Villegas

Asesor:

Dr. CPC. Walter Bernia Leon

<https://orcid.org/0000-0002-1963-691X>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Rossmery Albarran Taype
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Esther Rosa Saenz Arenas
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Walter Christian Bernia Leon
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

Brenda Matos Mayta Pool Cristhian Carbajal Villegas

INFORMACIÓN FINANCIERA Y LA TOMA DE DECISIONES EN UNA EMPRESA LOGÍSTICA DE SANTIAGO DE SURCO, LIMA 20...

UPN 2023
Taller de Título
Universidad Privada del Norte

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid=1:3056544244

Fecha de entrega
27 oct 2024, 8:37 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
27 oct 2024, 8:57 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
TESIS_FINAL_CARBJAL-MATOS_final.docx

Tamaño de archivo
879.1 KB

111 Páginas

19,584 Palabras

111,180 Caracteres



Página 2 of 116 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid=1:3056544244

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...


Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Este trabajo quiero dedicar en primer lugar a Dios, por darme las fuerzas en todo este proceso de investigación, a mis queridos padres Isabel y Ruben por su apoyo inquebrantable y su motivación en todo momento para poder culminar una etapa importante en mi vida. A mis hermanas por acompañarme y darme ánimos para seguir cumpliendo mis metas.

Brenda Matos Mayta

Dedico este trabajo a Dios con gratitud por darme sabiduría y fuerzas para cumplir con este objetivo, a mi mamá Fausta que es mi inspiración constante y guía en mi camino por que me brinda sus consejos y amor incondicional por verme lograr mis metas, también a mis familiares porque ellos me dan ánimos en múltiples ocasiones y me alientan para vencer cualquier obstáculo.

Pool Cristhian Carbajal Villegas

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por brindarme salud y bienestar durante el trayecto de este trabajo de investigación, a mi asesor por las enseñanzas y la paciencia que tuvo en cada asesoría compartiendo sus conocimientos para llevar a cabo este proceso de investigación, asimismo a la universidad por proporcionarme buenos profesores que aportaron en mi desarrollo y crecimiento académico a lo largo de estos años.

Brenda Matos Mayta

Agradezco a Dios por que ha sido una luz constante en mi vida, por brindarme unos padres y familiares maravillosos, además de tener buena salud, fuerzas y otorgarme las oportunidades necesarias para salir adelante, así mismo agradezco a mi asesor de tesis por su paciencia, conocimientos y compromiso en cada etapa de la investigación, y ser quien me oriento a superar cada desafío presente.

Pool Cristhian Carbajal Villegas

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE FIGURAS	11
RESUMEN	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Marco teórico	15
<i>1.2.1. Antecedentes Internacionales</i>	<i>15</i>
<i>1.2.2. Antecedentes Nacionales</i>	<i>22</i>
1.3. Bases teóricas	28
<i>1.3.1. Variable 1: Información financiera</i>	<i>30</i>
<i>1.3.2. Variable 2: Toma de decisiones</i>	<i>31</i>
1.4. Formulación del problema	38
<i>1.4.1. Problema general</i>	<i>38</i>
<i>1.4.2. Problemas específicos</i>	<i>38</i>
1.5. Objetivos	39
<i>1.5.1. Objetivo General</i>	<i>39</i>
<i>1.5.2. Objetivos específicos</i>	<i>39</i>

1.6.	Hipótesis	39
1.6.1.	<i>Hipótesis General</i>	39
1.6.2.	<i>Hipótesis específicas</i>	39
1.7.	Justificación	40
1.7.1.	<i>Justificación teórica</i>	40
1.7.2.	<i>Justificación práctica</i>	40
1.7.3.	<i>Justificación metodológica</i>	40
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA		41
2.1.	Tipo de Investigación	41
2.2.	Nivel de la investigación	41
2.3.	Diseño de la investigación	42
2.4.	Población y muestra	42
2.4.1.	<i>Población</i>	42
2.4.2.	<i>Muestra</i>	43
2.4.3.	<i>Muestreo</i>	43
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	43
2.5.1.	<i>Técnicas</i>	43
2.5.2.	<i>Instrumentos</i>	44
2.6.	Procedimiento de tratamiento y análisis de recolección de datos	47
2.7.	Aspectos éticos	48
CAPÍTULO III: RESULTADOS		49
3.1.	Resultados descriptivos	49
3.1.1.	<i>Resultados de la encuesta</i>	49

3.2.	Resultados inferenciales.	61
3.3.	Resultados de la entrevista	69
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		79
4.1.	Limitaciones	79
4.2.	Interpretación comparativa	79
4.3.	Implicancias	84
4.4.	Conclusiones	85
4.5.	Recomendaciones	86
REFERENCIAS		88
ANEXOS		95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Conformación de la población	42
Tabla 2 Validez del cuestionario.....	45
Tabla 3 Validez de la entrevista.....	45
Tabla 4 Tabla de rango y confiabilidad	46
Tabla 5 Resumen de procesamiento de datos	46
Tabla 6 Estadística de confiabilidad	47
Tabla 7 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión estados financieros de la variable información financiera.	49
Tabla 8 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión conocimiento de normas financieras de la variable información financiera.	51
Tabla 9 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión sistemas de información financiera de la variable información financiera.	52
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de inversión de la variable toma de decisiones.	54
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de financiamiento de la variable toma de decisiones.....	55
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones gerenciales de la variable toma de decisiones.	57
Tabla 13 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable información financiera.....	58
Tabla 14 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable toma de decisiones.....	59
Tabla 15 Prueba de normalidad hipótesis general	61
Tabla 16 Prueba de hipótesis General.....	62

Tabla 17 Prueba de normalidad hipótesis específica 1	63
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica 1	64
Tabla 19 Prueba de normalidad hipótesis específica 2	65
Tabla 20 Prueba de hipótesis específica 2	66
Tabla 21 Prueba de normalidad hipótesis específica 3	67
Tabla 22 Prueba de hipótesis específica 3	68
Tabla 23 Considera usted que la empresa emplea de manera adecuada la información financiera para la presentación de los reportes financieros.	70
Tabla 24 Para evaluar la situación económica de la empresa que elementos de los estados financieros considera usted que son más relevantes.	71
Tabla 25 Por qué cree que el área contable se encuentra capacitado en las normas internacionales de información financiera para la elaboración de los estados financieros.....	72
Tabla 26 Por qué considera usted que el sistema contable de su empresa ayuda con la sistematización, entrega oportuna y coherente de la información de cada área de la compañía. .	73
Tabla 27 Qué información considera importante al momento de tomar alguna decisión para la empresa.	74
Tabla 28 Qué criterios considera para la generación de liquidez de la empresa.	75
Tabla 29 Por qué considera usted que la estructura de capital influye en las decisiones de financiamiento de la empresa.....	76
Tabla 30 Desde una perspectiva estratégica que información financiera considera significativa para la toma de decisiones gerenciales.	77
Tabla 31 Recomendaciones con respecto a la información financiera y su relación con la toma de decisiones.	78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión estados financieros de la variable información financiera.	50
Figura 2 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión conocimiento de normas financieras de la variable información financiera.	51
Figura 3 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión sistemas de información financiera de la variable información financiera.	53
Figura 4 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de inversión de la variable toma de decisiones.	54
Figura 5 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de financiamiento de la variable toma de decisiones.....	56
Figura 6 Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones gerenciales de la variable toma de decisiones.	57
Figura 7 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable información financiera.	59
Figura 8 Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable toma de decisiones.	60

RESUMEN

La presente investigación tiene por título información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. Para llevar a cabo la investigación se realizó un análisis de la problemática que presenta la empresa, para la cual se buscaron fuentes internacionales y nacionales. El objetivo general fue determinar la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto, de tipo aplicada, con un diseño no experimental, de nivel correlacional transversal, la muestra estuvo conformada por 20 trabajadores que se realizó bajo el muestreo censal y la técnica empleada fue encuesta y entrevista, así mismo para el instrumento se consideró el cuestionario y la guía de entrevista. Los resultados revelaron que la hipótesis general y dos específicas se aceptan, mientras uno se rechaza.

En conclusión la empresa si considera la información financiera para la toma de decisiones, además tiene un sistema contable y plan de cuenta adecuado, las normas financieras tienen relevancia en la elaboración y presentación de los estados financieros, también en las decisiones de financiamiento y estrategias gerenciales.

PALABRAS CLAVES: Información financiera, toma de decisiones, estados financieros.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En la actualidad las empresas del siglo XXI tienen un alto grado de competitividad, el mercado global es cada vez más cambiante, las tendencias suelen ser muy marcadas y la exigencia suele ser mayor hacia las compañías que deben satisfacer las necesidades de sus consumidores, por tal motivo a nivel mundial las entidades empresariales buscan la forma de maximizar sus ganancias o elevar el valor de sus activos, y para que pueda suceder se deben tomar decisiones que den los resultados esperados, por lo tanto las gerencias o altos directivos deben tener disponible información financiera de la organización que tenga calidad, relevancia y sea lo más precisa posible para utilizarse como herramienta que ayudará a tomar decisiones estratégicas que tengan impacto sostenible para el crecimiento de la empresa (Huacchillo et al., 2020; Gonzáles et al., 2019; Nuñez-Lira et al., 2023; Salazar, 2018).

La presentación e interpretación de los estados financieros son importantes en cualquier empresa por que la falta de claridad, consistencia y errores u omisión de información contable pueden llevar a tener una perspectiva incorrecta de la situación financiera de la empresa y tomar decisiones estratégicas en operación, inversión y financiamiento con resultados menos favorables que pueden poner en riesgo la liquidez y rentabilidad de la compañía (Gallardo y Sanchez, 2019; Cerna y Carlos, 2018).

Así mismo, la constante transformación de las NIIF, así como su complejidad en estructuración e interpretación de la información contable genera retos desafiantes para las empresas por que una inconsistencia en su aplicación ocasiona incertidumbre en las decisiones a lo largo del tiempo. De igual forma, el avance tecnológico del mundo moderno hace indispensable contar con softwares contables que ayuden a agilizar las labores cotidianas y generen reportes

gerenciales con la información financiera de la organización, lo cual deben estar alineados con todas las áreas de la empresa, con la finalidad de brindar una visión del desempeño empresarial de la entidad, y de esa manera se apliquen decisiones estratégicas para hacer un uso eficiente de los recursos de la compañía.

En el mundo la información financiera tiene un impacto significativo para las compañías, por tal motivo la información utilizada a través de los estados financieros y reportes de gestión tienen influencia directa en la toma de decisiones, porque de estas dependen las estrategias que va a implementar para la sostenibilidad empresarial, además es importante contar con datos financieros de calidad para tener mayor posibilidad de lograr el resultado esperado a largo plazo (Tobón et al., 2023).

Gamez et al. (2018) explica cómo la información financiera es indispensable para planificar una correcta gestión financiera de las pymes en Latinoamérica, de esa forma pueden asegurar su permanencia y crecimiento empresarial. En Colombia y América Latina no existen altas tasas de supervivencia de las PYMES por falta de innovación y tecnología lo que lleva a más problemas en la estructuración de capital que pueden afectar su productividad y rentabilidad.

En el Perú, Huacchillo et al (2020) menciona que la información financiera es imprescindible para la toma de decisiones informadas, en su artículo destaca que existen directivos de empresas en Piura que no consideran importante tener datos actualizados, además carecen de algunas capacidades para analizar la información financiera, ocasionando que tengan decisiones inadecuadas que impactan negativamente a sus empresas, así mismo esta investigación demostró que si los gerentes usan información financiera tienden a tomar mejores decisiones estratégicas que mejoran su crecimiento y estabilidad a futuro.

Arévalo (2022) explica cómo la empresa AAIPRO tiene problemas con la preparación de su información financiera por que presenta deficiencias en el control y registro de las compras y ventas, obteniendo como consecuencia inconsistencia en los datos administrados a los departamentos de contabilidad, finanzas y costos que da como resultados que la gerencia tenga problemas en tomar decisiones ya que no tener un diagnóstico confiable de la situación financiera de la empresa no se realizan nuevas inversiones internas y externas.

1.2. Marco teórico

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Bravo et al (2018) “Los Sistemas de Información en la toma de decisiones Gerenciales en las Empresas Comerciales de Portoviejo” el presente estudio de investigación tiene como finalidad explicar la importancia de los sistemas de información en la toma de decisiones de las empresas comerciales de Portoviejo, porque actualmente estas organizaciones tienen en cuenta a la información financiera como un recurso estratégico de gran importancia para tomar mejores decisiones, además lo consideran como una prioridad empresarial ya que conocen sobre los beneficios de los sistemas de información y son conscientes que tener las mejores tecnologías de información ayudan en las nuevas técnicas de control y supervisión de las actividades, lo que llega a obtener un plan organizacional adecuado del uso de las tecnologías de información por parte de la directiva empresarial. La investigación de estudio se enfocó en descubrir en qué medida las empresas comerciales de Portoviejo utilizan los sistemas de información, mediante la siguiente problemática ¿Cuáles son los sistemas de información más utilizadas y cuáles son las ventajas y desventajas al uso de esta herramienta tecnológica para la toma de decisiones gerenciales?, el objetivo es saber qué sistema de información financiera es mayormente utilizado, de igual forma saber cual es el más eficiente que podría ayudar a las empresas del sector a tener decisiones mejor

planificadas y cuáles son las desventajas de las empresas que siguen usando un sistema de gestión tradicional. En la realización de este estudio se aplicaron 4 tipos de investigación: bibliográfico, descriptivo, deductivo-inductivo y de campo, con un enfoque cuantitativo y realizando la técnica de la encuesta a 50 gerentes y directores de 29 empresas de la muestra. En los resultados obtenidos todos los empresarios considera que es imprescindible el uso de un sistema de información financiera porque facilitan la gestión de las operaciones y decisiones, por tal motivo la mayoría de los encuestados considera a las nuevas tecnologías de información permite una eficiente toma de decisiones, también se afirma al sistema de apoyo de información como vital para la toma de decisiones de los gerentes, y las empresas consideran al sistema de procesamiento de transacciones como el más utilizado en el sector privado.

La investigación muestra que los gerentes de las empresas comerciales de Portoviejo si utilizan los sistemas de información implementados por que ayuda a organizar, almacenar y analizar la información automatizando los procesos operativos, administrativos y contables de manera que los directivos puedan tomar decisiones más acertadas a todo nivel e identificar la visión del mercado de una manera más amplia teniendo ventajas competitivas y estratégicas.

Salazar (2018) En su trabajo titulado “Grado de uso de la información financiera en el proceso de toma de decisiones por directivos de empresas en la región Citrícola de Nuevo León”. Tesis para optar el grado de maestría en administración de la universidad de Montemorelos – México. Esta investigación tiene como finalidad conocer la importancia de la información financiera de la empresa en el proceso de tomar decisiones por parte de los directivos para seguir operando de manera exitosa y continuar obteniendo mejores resultados. Por tal motivo se plantearon el siguiente problema ¿Existe relación significativa entre el grado de uso de la información financiera y la toma de decisiones percibida por los directivos en empresas de la

región citrícola del estado de Nuevo León, México? Este trabajo de investigación tiene como objetivo conocer si existe una relación significativa entre el grado de uso de la información financiera y la toma de decisiones en las empresas de la región cítrica de Nuevo León. El estudio se realizó con un diseño tipo descriptivo, correlacional, transversal, de campo con un enfoque cuantitativo. La población de investigación estuvo conformada por directivos de las empresas de la región cítrica de Nuevo León con 1569 empresas registradas y otras que no estaban registradas y una muestra de 100 directivos. La técnica empleada para recopilar información fue el muestreo no probabilístico por conveniencia para el acceso y disponibilidad de información, el instrumento utilizado para medir la confiabilidad fue el coeficiente de Cronbach. Del presente trabajo los autores concluyen que los directivos si utilizan la información financiera y la frecuencia del constructo en la toma de decisiones siempre resulta de tomar buenas decisiones, mientras solo algunas decisiones no resultaron exactamente correctas.

Por tal motivo la investigación ya descrita evidencia que las empresas en la región citrícola de Nuevo León casi siempre utilizan la información financiera, además el grado de toma de decisiones indica que casi siempre toman buenas decisiones por utilizar la información financiera, por lo cual se afirma que mientras mayor sea el grado de toma de decisiones es igual o mayor el uso de la información financiera.

Romero et al. (2020) en su artículo científico “Información financiera eficiente en la toma de decisiones Caso ELEPCO S.A.” tesis para optar el grado de magíster en contabilidad y auditoría en la universidad regional autónoma de los andes - Ambato. La presente investigación se refiere a la empresa ELEPCO S.A. que no cuenta con una óptima gestión de tiempo para obtener información financiera adecuada para presentar sus estados financieros y tener una buena gestión de las decisiones gerenciales, además de no contar con un sistema contable eficiente que actualice

la información después de realizar sus operaciones diarias y entrelace la información con todas las áreas de la organización y por último no tener al personal administrativo capacitado para la presentación de los estados financieros. En el presente trabajo de investigación el planteamiento a la problemática de cómo mejorar los tiempos para presentar los estados financieros de manera adecuada y correcta, el objetivo fue proponer alternativas para mejorar el tiempo de emisión en la información de los estados financieros en la empresa Eléctrica Provincial de Cotopaxi con la finalidad de elegir la mejor alternativa en la toma de decisiones. Para realizar este estudio se empleó un enfoque mixto utilizando la metodología empírico - analítica, es de tipo aplicada con un alcance descriptivo, la técnica utilizada es la encuesta con nuestros probabilísticos y aleatorios. La población de estudio está conformada por 185 colaboradores y una muestra de 125 miembros administrativos de la empresa. En los resultados obtenidos por las encuestas se evidenció que casi la totalidad de los encuestados considera importante las normas para la presentación de los estados financieros, así mismo mencionaron que no reciben capacitación sobre la normativa para presentar los estados y la información financiera se presenta de manera anualmente.

A partir de lo mencionado se identificó que la empresa ELEPCO si presenta sus estados financieros que están preparados bajos las NIIF y las normas internacionales de contabilidad pero tiene un gran problema con su software contable que no tiene la capacidad de enlazar, automatizar y actualizar la información para una oportuna toma de decisiones estratégicas y que ha llevado a la compañía a tener problemas de hasta 3 años en la presentación de estados financieros, por lo cual se aconseja optar por un programa contable completo y confiable para cubrir las necesidades en todas las áreas y la conciliación de los movimientos bancarios, además existe la falta de capacitación a su personal que manifiestan que no han recibido ninguna actualización sobre la liquidación de estados financieros por lo cual es aconsejable implementar políticas de capacitación

en cada área, por último optar por la contratación de consultorías para el apoyo con el control y actualización de la información para mejorar los tiempos de presentación de estados financieros y tomar decisiones de forma continua.

Parrales et al. (2020) En su artículo científico “Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes”. la investigación refiere a la empresa DITSBENT una pequeña empresa ubicada en la ciudad de Babahoyo en Ecuador que actualmente su gerencia desconoce de la información que brinda analizar los estados financieros para una correcta toma de decisiones. Motivo por el cual se formuló el siguiente problema ¿la gerencia analiza los estados financieros para la apropiada toma de decisiones?, en los hallazgos encontrados se evidenció que la gerencia desconoce de la información que brindan los estados financieros por tal motivo no los consideran, además que por ser pequeña tienen a familiares en puestos clave por lo cual no se exige de manera adecuada ciertas labores, lo que conlleva a que no se cumplen adecuadamente con las políticas de NIIF y NIC en la presentación de estados financieros. La presente investigación tiene como objetivo analizar e interpretar los estados financieros para la buena toma de decisiones y sus objetivos específicos están en elaborar estados financieros para su análisis, utilización de indicadores financieros para medir la rentabilidad y analizar la información financiera para la adecuada toma de decisiones. Para la realización de este estudio se emplearon las modalidades paradigmáticas, cualitativa y cuantitativa con un tipo de investigación descriptiva, explicativa, bibliográfica y correlacional, y el método aplicado fue analítico-sintético, inductivo y deductivo. En los resultados se encontraron que los trabajadores creen que la empresa no analiza sus estados financieros y tampoco los comparan sus resultados de años anteriores, así como también no sabe exactamente de la rentabilidad que genera la empresa, de igual forma se pudo evidenciar que la falta de experiencia por parte de los altos directivos en analizar los estados financieros y no contar

con la información de estado de resultados integral, ocasiona que no conozcan exactamente las ganancias generadas, lo mismo con el estado de flujo de efectivo que no se cuenta con datos exactos del efectivo en cada ciclo contable motivo por el cual lleva a incorrectas decisiones que afectan las operaciones, inversión y financiamiento.

Del presente artículo se aconseja a la gerencia considerar los estados financieros porque son una herramienta importante para comprender la realidad de la empresa, además que esto ayuda en tomar decisiones más informadas y saber qué puntos se necesitan reforzar para evitar problemas en las operaciones diarias o incrementar su área de producción, asimismo es importante no colocar a familiares en posiciones clave o de mucha especialización porque puede disminuir el rendimiento corporativo, además que ocasiona falta de objetividad en las decisiones por la cercanía emocional, así como generar conflicto de intereses, resistencia a la retroalimentación o supervisión y también falta de profesionalismo o dificultades en apoyar la implementación de cambios necesarios.

Tolombo (2023) En su tesis titulada “Herramientas de la información contable y financiera para la toma de decisiones en las empresas” tesis para optar el grado de magíster en contabilidad y auditoría con mención en riesgos operativos y financieros en la universidad de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador – Ambato. El presente trabajo está orientado a implementar sistemas que mejoren la manera de analizar y evaluar la información financiera de la cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Ltda. que mejorarán la calidad, especialización, seguridad y productividad de los datos financieros y de esa forma la directiva pueda tomar decisiones más acertadas que mejorarán su gestión, además de permitir detectar a profundidad las falencias y áreas críticas de la organización para su corrección. Motivo por el cual se formuló la siguiente interrogante del problema ¿Cómo mejorar los resultados financieros y la toma de decisiones en la cooperativa y crédito Mushuc Runa Ltda.? después de conocer la problemática la investigación

tiene por objetivo diseñar herramientas de información contable y financiera para el mejoramiento de la toma de decisiones en la cooperativa y crédito Mushuc Runa Ltda. y como objetivos específicos desarrollar las herramientas de información contable y financiera de manera teórica para la toma de decisiones, detectar las falencias y áreas críticas que obstaculizan mejorar los resultados financieros en la entidad y por último analizar si es beneficioso la información contable y financiera proporcionada a la cooperativa. Para este estudio se utilizó el enfoque cualitativo y cuantitativo, el tipo de método es descriptivo y la población estuvo conformada por 18 funcionarios de las diferentes áreas donde se utilizó la técnica de la encuesta para obtener datos numéricos y estadísticos, estos números obtenidos permitieron saber el nivel de conocimiento, perspectiva e impacto de los directivos de cada área. En las respuestas obtenidas de las encuestas al personal administrativo sobre si tiene conocimiento de la situación financiera de la empresa í ellos comentaron que si, por que tienen acceso a la información, por otro lado mencionan que la empresa si aplica análisis de la información financiera para la toma de decisiones por medio de índices, así mismo comentan que la cooperativa si proporciona capacitaciones sobre herramientas de gestión financiera para la toma de decisiones.

En conclusión con respecto a la investigación el analizar la gestión de la información contable-financiera de la cooperativa se pudo identificar que si cumplen con las normas y leyes de las entidades de control financiero sin embargo es importante complementar con más análisis los estados financieros para detectar las posibles inconsistencias y elaborar estrategias para su mitigarlas, por otro lado, la evaluación de la información contable-financiera para la toma de decisiones de la cooperativa demuestra que la empresa tiene un patrimonio mayor a todos sus pasivos y obligaciones tributarias, esto puede ser aprovechado como un respaldo a sus actuales operaciones y futuras, además que le da la capacidad de poder cumplir con posibles pérdidas de

provisiones de activos no protegidas y seguir apuntando su desempeño de crecimiento macroeconómico y por último para el desarrollo de una herramienta contable y financiera para mejorar la toma de decisiones se debe aplicar una estructura por fases que evaluará cada información por área y expondrá la situación real de la cooperativa y crédito Mushuc Runa Ltda.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Navarro (2022) “El estudio de los informes financieros como herramienta de gestión para la toma de decisión en una empresa de servicios, Lima 2021”, En la evaluación del presente estudio se identificó que la entidad presenta sobreendeudamiento causados por 2 préstamos de Reactiva Perú, lo cual no concuerda con su liquidez porque es sólida, además que aumentaron sus ingresos en ventas y redujeron en 5% sus gastos, En otras palabras, para poder entender el problema de la siguiente investigación se aborda con la siguiente interrogante ¿De qué manera estudiar los informes financieros influyen para la toma de decisiones en una entidad de servicios en el distrito de lima?, así mismo se plantearon problemas secundarios acerca de cómo el endeudamiento, la rentabilidad y los análisis horizontal y vertical influyen en las decisiones gerenciales de la organización, de tales preguntas se realizaron encuestas que dieron como respuesta que los gerentes si consideran los informes financieros en la toma de decisiones, pero al momento de elegir una decisión relacionado el problema principal y secundarios, los altos directivos no consideran como determinantes estos puntos y no le dan la importancia suficiente, tiene como objetivo determinar cómo los informes financieros influyen para la toma de decisiones de una empresa de servicios. El enfoque de la investigación es cuantitativo de tipo correlacional con un diseño descriptivo no experimental transversal, en la población y muestra está conformada por 7 gerentes que son los encargados de tomar las decisiones de la empresa, la técnica utilizada es el análisis documental y encuestas, mientras que los instrumentos fueron cuestionarios y cuadro de análisis.

En los resultados obtenidos del problema principal se evidencia una alta relación entre los informes financieros y la toma de decisiones y que los gerentes si consideran estos reportes financieros al momento de hacer una elección, con respecto a la segunda pregunta actualmente la entidad está generando una liquidez sólida a pesar de estar sobreendeudada y aumento en sus ventas por lo cual no consideran este indicador como relevante en sus decisiones, en la tercera interrogante los gerentes no consideran el sobreendeudamiento preocupante porque pueden reprogramar los pagos al cierre del año sin necesidad de pagarlos lo cual esto no perjudica las operaciones de la compañía, cuarta interrogante se obtuvo que la rentabilidad si se relaciona con las decisiones de los gerentes por que ya han realizado planes de reducción de costos y gastos teniendo mejoras comparando el año 2020 con el 2021 y por último la quinta pregunta realizar los análisis horizontal y vertical no asegura la confiabilidad de ser usada como herramienta para tomar decisiones, por lo cual los gerentes no las consideran importante y se enfoca en aumentar sus ventas y el control de costos y gastos.

Se recomienda darles mayor importancia a los resultados de utilizar los análisis horizontal y vertical, porque a través del tiempo esto ayuda a identificar los puntos de mejor crecimiento y cómo se distribuyen los recursos de la empresa en la liquidez es necesario estructurar los fondos de inversión para aprovechar los recursos y aumentar la rentabilidad actual con la finalidad aprovechar mejor estos fondos, al respecto del endeudamiento es indispensable que se empiece a cumplir con los pagos programados y no seguir utilizando la reprogramación de Reactiva Perú con la finalidad de mejorar este indicador a corto plazo y no limitar en un futuro el crecimiento de la compañía.

Curipaco y Huayra (2023) en tesis titulada “Información financiera para la toma de decisiones en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Huancavelica S.A. – 2019”

presentada para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Peruana los Andes. La información financiera consiste en un conjunto estructurado y organizado de datos en términos monetarios, que proporciona una visión detallada de la situación financiera de la empresa. Esta información puede ser utilizada por propietarios, gerentes y otras partes interesadas para facilitar la toma de decisiones y la gestión empresarial. Frente a lo expuesto se formuló el problema general ¿Cómo influye la información financiera en la toma de decisiones en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Huancavelica S.A.? planteándose como objetivo general determinar cómo influye la información financiera en la toma de decisiones en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Huancavelica S.A. – 2019. Este trabajo de investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un método científico, con un diseño no experimental y de tipo de investigación aplicada. La población y muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de la empresa, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y entrevista teniendo como instrumento el cuestionario y la base de datos. En conclusión la información financiera influye significativamente en la toma de decisiones, por lo tanto recomiendan que el contador tenga actualizaciones respecto a las normas contables y presentar los libros contables ordenados y al gerente revisar de manera minuciosa los estados financieros para correcta toma de decisiones.

La tesis investigada indica que la información financiera, los estados financieros, los análisis e interpretación de los estados financieros inciden favorablemente en la decisiones que toma la empresa, teniendo en cuenta las elecciones que pueden afectar las decisiones económicas y financieras de la organización, sabiendo gestionar la solución de problemas, alcance de objetivos y adaptación al cambio. Para lo cual, los estados financieros deben seguir ciertos principios y normas de manera que sean fiables.

Huacchillo et al. (2020) en su artículo “La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras” menciona que en la región de Piura las entidades tienen una gestión deficiente, las decisiones que realizan no son las apropiadas en cuanto al financiamiento y cumplimiento de compromisos financieros. Además no existen indicadores periódicos para evaluar la rentabilidad y los niveles de endeudamiento. La mayoría de los gerentes toman malas decisiones porque carecen de las habilidades y el análisis financiero necesarios para utilizar eficazmente los instrumentos financieros. Ante lo expuesto los autores se plantearon la siguiente pregunta ¿Cómo influye la gestión financiera en la toma de decisiones financieras en una empresa terrestre de Piura?, así mismo tuvo como objetivo reducir los riesgos financieros, como las variaciones en las tasas de interés y el incumplimiento en los pagos, permitiendo establecer criterios en la asignación de activos y pasivos para enfrentar diversas situaciones o necesidades financieras. La metodología es de enfoque mixto, de estudio aplicada, con un diseño no experimental, transversal o transeccional y de alcance correlacional. La población y muestra estuvo conformada por 14 trabajadores de la empresa, la técnica empleada para la base de datos fue de 2 cuestionarios, 1 guía de entrevista y por último 1 guía documental en relación al estado de situación financiera. Concluyeron que la gestión financiera influye constantemente en las decisiones financieras. Así mismo, la empresa debe analizar adecuadamente los financiamientos que solicitan a un largo periodo y que no realizan reportes financieros periódicamente.

El artículo en mención, muestra que que la empresa no cuenta con un gerente altamente capacitado para su función, ya que las decisiones que plantea lo hace sin tener conocimiento del área financiera y contable, respecto a los cumplimientos de los pagos a su personal lo realizan mediante préstamos a corto plazo, afectando significativamente la liquidez de la empresa. También

reflejan problemas en la presentación de los estados de resultados y estados financieros, ya su vez en la falta de actualización de los informes financieros.

Saravia (2023) en su tesis titulada “Gestión financiera y toma de decisiones del sector confecciones del distrito de San Martín de Porres, Lima 2023” presentada para obtener el Título de maestro en Administración de Negocio en la Universidad César Vallejo. Realizaron una investigación respecto a las decisiones administrativas, operativas y financieras en la industria de confecciones en las regiones mencionadas ayudan a comprender beneficios tales como préstamos bancarios, efectivo y deudas con terceros. Ante lo mencionado se formulaba la siguiente pregunta general ¿Cómo la gestión financiera se relaciona con la toma de decisiones del sector confecciones del distrito de San Martín de Porres – Lima 2023?, planteándose como objetivo general determinar como la Gestión Financiera se relaciona con la toma de decisiones del sector confecciones del distrito de San Martín de Porres, Lima 2023. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, con un tipo de investigación explicativo y su diseño no experimental. La población estuvo conformado por 78 MYPES del sector confecciones y para dicha investigación obtuvieron una muestra de 65 entidades direccionado para administradores, ejecutivos y contadores de las empresas, se aplicó la técnica de encuesta de tipo Likert y como instrumento cuestionarios. Dicho autor concluyo que es fundamental dar prioridad a la gestión financiera en sus operaciones y negocios, la cual les permitirá tomar decisiones más precisas para el beneficio de las empresas. Por ende, es importante que las organizaciones del grupo de fabricación textil consideren contar con expertos en finanzas o capacitar a los empleados existentes.

El presente estudio de investigación nos da a conocer que las empresas del sector textil en el distrito de San Martín de Porres deben mejorar su situación financiera para obtener mejores rendimientos y se concluye que la toma de decisiones correctas tiene un beneficio administrativo

y que estas mejoren la situación económica, como consecuencia la toma de decisiones tiene una incidencia en la gestión financiera.

Gallardo y Sanchez (2019) en su tesis titulada “Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018” presentada para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion. El presente estudio refiere que la mayoría de las entidades no utilizan plenamente las capacidades de presentación de informes debido a la falta de conocimientos necesarios, lo que resulta en una baja competitividad en esta área, debido a que las normas contables están constantemente modificando y actualizando. Aplicar las normas internacionales de información financiera ayudan a tener un buen resultado para las empresas y mejorar la toma de decisiones ante cualquier problema. Ante lo mencionado formularon la siguiente pregunta general ¿De qué manera la calidad de la información financiera contribuye en la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018?, teniendo como principal objetivo conocer de qué manera la calidad de la información financiera contribuye en la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018. Utilizaron un tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo correlacional, método descriptivo y explicativo; cuya población estaba conformada por los contadores de las empresas MYPES y la muestra lo conformaron 52 contadores de la misma, para la recopilación de datos se aplicó la técnica de encuesta y análisis de documentos, con instrumento de cuestionario y pautas de análisis documental. Concluyeron que sí existe una relación de manera significativa entre la calidad de la información financiera y la toma de decisiones, pero deben de utilizar normas contables y determinar los lineamientos de la empresa en la práctica contable, los cuales serán revelados en los estados.

La investigación muestra que la información financiera para las empresas MYPES en el distrito de Yanacancha son de gran importancia, la cual es una herramienta considerable para revelar la situación económica y financiera de sus operaciones y gestión, así mismo esto permite que las decisiones que tomen sean las adecuadas para el beneficio de la organización y se pueda resolver cualquier tipo de inconveniente que se presente en el futuro.

1.3. Bases teóricas

Teoría general de los sistemas

Díaz (2013) un sistema se define como un conjunto de elementos relacionados dinámicamente que realizan acciones para lograr un objetivo. Estos elementos trabajan con entradas y generan salidas procesables que forman un conjunto integrado cuyas propiedades esenciales se derivan de la interacción de sus componentes.

Los sistemas contables en la teoría general de los sistemas

Restrepo (2017) señala que los sistemas de información contable han ido más allá de las funciones financieras tradicionales, que incluían regulaciones legales y tributarias, históricamente requeridas por las exigencias del entorno económico. Por lo tanto, enriquece y supera las limitaciones de la información financiera de los sistemas de información contable tradicionales y los sistemas de información de gestión en información empresarial y está orientada a la toma de decisiones.

Teoría de la decisión aplicada

Existen diversos enfoques para entender la toma de decisiones, uno de los más relevantes, en cual se fundamenta esta investigación, es la teoría de la decisión aplicada que abarca el estudio de cómo los individuos y las organizaciones eligen entre diferentes alternativas la mejor opción para maximizar sus beneficios, minimizar los riesgos y tener una probabilidad de sus resultados,

además menciona los diferentes contextos en el proceso de decisiones que son explicados en 4 tipos: el primero son las decisiones bajo certeza que es cuando se conoce los factores externos que se le puede presentar al decisor, por tal motivo debe contar con información determinística para tomar decisiones que generará resultados bien definidos y determinados. El segundo son las decisiones bajo incertidumbre esta trata cuando es difícil identificar los factores o variables externos que no pueden ser controladas, ni medir probabilísticamente el próximo evento, el tercero las decisiones bajo riesgo en el cual a cada factor externo se le puede destinar una distribución de probabilidad evaluación el historial de la información o por la experiencia de hechos pasados y el cuarto e n las decisiones en conflicto que son cuando las decisiones tomadas por un decisor evaluando las probabilidades interfieren con las decisiones de otro decisor, en perspectiva se puede hablar de las decisiones empresariales de un punto de vista analizando las decisiones tomadas por la competencia (Guerrero et al., 2023).

Metodología de cálculo del costo promedio ponderado de capital en el modelo del WACC

Explica la metodología utilizada para obtener el cálculo del costo promedio ponderado que es usado para la contabilidad y las finanzas, esto con la finalidad de tener procedimientos estándar para la valoración de las inversiones y generen valor agregado. Así mismo nos explica de la importancia de la valoración de inventarios y la determinación del costo de ventas utilizando una secuencia de pasos a seguir para consolidar los registros financieros asegurando la precisión de los datos para realizar los cálculos con la mayor precisión posible que reflejaran los costos asociados a los productos vendidos e inventarios restantes (Diez, 2016).

1.3.1. Variable 1: Información financiera

Para CINIF (2023) señala que la contabilidad es una técnica utilizada para preparar transacciones y otros eventos que tienen un impacto financiero en un negocio, creando información financiera que se refleja en los estados financieros de manera sistemática y organizada. La forma principal en que se expresa la información financiera general es a través de estados financieros, que están diseñados para satisfacer las necesidades generales de los usuarios de la información, en lugar de tratar de satisfacer las necesidades específicas de cada usuario individual.

Marco conceptual para la información financiera

Ministerio de Economía y Finanzas (2018) Señala que el marco conceptual no es una norma, por lo tanto ningún marco conceptual es superior a una norma. Ayuda al Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad a establecer normas NIIF basadas en conceptos consistentes, a desarrollar políticas contables consistentes cuando ninguna norma se aplica a una transacción u otro evento en particular, o cuando una norma permite elegir entre diferentes políticas contables y ayudar a las partes a comprender e interpretar esta norma.

Objetivo, utilidad y limitaciones de la información financiera con propósito general

La información financiera tiene como objetivo proporcionar información útil sobre la entidad a los inversores, prestamistas y potenciales acreedores que desean tomar decisiones de los recursos de la empresa, de los cuales son:

- Los instrumentos del patrimonio y deuda de los cuales realizarán la compra, venta o mantenimiento.
- Cancelación o suministro de todos los tipo de préstamos o créditos.
- Tener derecho en las acciones gerenciales que influyen en el uso de los recursos de la entidad.

- Medir por estimaciones, modelos y juicios en representaciones exactas para establecer la meta de la entidad y mejorando la utilidad.
- Las limitaciones de los informes financieros es que no contiene toda la información que los prestamistas, inversores y acreedores necesitan por lo cual deben usar otras fuentes como los sucesos, las expectativas, condiciones generales, la situación política y las perspectivas del sector o la empresa.
- Los informes financieros a la vez solo son utilizados para estimar el valor de la empresa, mas no están realizados para medir el valor de la empresa.

Norma Internacional de Información Financiera

Ministerio de Economía y Finanzas (2018) Las NIIF especifican requisitos para el reconocimiento, medición, presentación y publicación de información relacionada con transacciones, eventos y condiciones relevantes en los estados financieros. Además, pueden imponer estos requisitos a transacciones, eventos y condiciones que ocurren primordialmente en sectores industriales específicos. Las NIIF se basan en un marco conceptual que cubre los conceptos básicos de la información presentada en los reportes contables. El propósito del marco conceptual es contribuir a la creación de coherencia y lógica en las NIIF y crear una base para el uso de estimaciones en la resolución de problemas contables.

1.3.2. Variable 2: Toma de decisiones

Negocios y Empresa (2020) define a la toma de decisiones como el proceso en el cual se elige la mejor opción entre varias alternativas disponibles, esta debe alcanzar un estado deseado y pone a prueba las habilidades de los líderes que en ocasiones deben considerar las limitaciones de recursos necesarios para implementar la alternativa seleccionada. Así mismo las técnicas, procedimientos y herramientas ayudan a que esto sea posible por que la clave de elegir decisiones

adecuadas surge de adoptar un criterio de objetividad que ayudará que las determinaciones especialmente las más trascendentales no sean consideradas a la ligera ni dictaminada por algún impulso o deseo.

TARAH International People Solutions (2023) define a la toma de decisiones como el curso de acción a elegir entre distintas alternativas para resolver los problemas y alcanzar los objetivos que llevarán al éxito a cualquier organización, las decisiones influyen de manera directa en las operaciones de planificación estratégica y la gestión de recursos humanos en las compañías por que involucran habilidades como la innovación y la competitividad. Así mismo se menciona que existen diferentes tipos de decisiones que son las programadas, no programadas, estructuradas, no estructuradas, individuales y grupales, además de estos tipos de decisiones se deben tomar en cuenta los criterios de decisión que usan estándares para comparar o medir las distintas alternativas al momento de elegir una decisión.

Guzman (2018) menciona que la toma de decisiones en el ámbito administrativo y financiero tienen un papel importante con respecto al control y evaluación de los subsistemas contables y financieros que aseguran la gestión del proceso administrativo en planificación, organización, dirección y control. Además, para que una empresa funcione eficazmente y tome decisiones basadas en la información de los subsistemas contables estos resultados deben tener coherencia y que permitan retroalimentar los procesos con eficiencia.

Núñez et al. (2023) menciona que las decisiones estratégicas son los procesos que ayudan a los gerentes a identificar las oportunidades del mercado como las nuevas tendencias o cambios del entorno empresarial, así mismo el contar con estas decisiones define mejor la misión, visión, objetivos y planificación de la entidad, de igual forma la finalidad de tomar decisiones estratégicas es estar más preparados para el cambio y adaptados, además la gerencia debe estar a la vanguardia

de las nuevas tecnologías para desarrollar técnicas que le permitirá elegir decisiones más informadas y eficaces que complementaran su visión de oportunidades en el mercado global.

Definición de términos

Configuración del plan contable

Según Uribe (2020) el plan de cuentas consiste en una lista de cuentas y sus instrucciones de uso y dinámica, que deben seguirse para la contabilización de todas las transacciones financieras. Su objetivo es asegurar la uniformidad en la contabilidad de las actividades económicas realizadas por los sujetos, promoviendo así una presentación clara de la información y una adecuada clasificación de los hechos económicos.

Conocimiento de las normas financieras

CINIF (2023) Se refiere a un conjunto de normas emitidas por la CINIF que determinan la información financiera presentada en los estados financieros a una fecha determinada. Estos requerimientos están sujetos a un proceso de consulta formal en el que todas las partes involucradas en la información financiera contenida en los estados financieros pueden participar y ser observados activamente.

Costos de financiamiento

Arguedas y Gonzáles (2016) son los costos que nos cobran por los recursos ajenos o préstamos que son usados para financiar los activos de una empresa con la finalidad de maximizar dicho valor, estos costos pueden variar según el monto, período y además implica conocer sus riesgos.

Cuentas por cobrar

Son activos de gran relevancia en una entidad económica porque es la segunda forma de tener dinero después del efectivo, además constituyen los derechos exigibles que surgen de la venta

de productos, prestación de servicios, préstamos concedidos u otras situaciones similares que comúnmente incluyen documentos como letras de cambio o pagarés, que confirman estos derechos (Rankia, 2023).

Pupo (2019) Nos menciona que en las organizaciones es indispensable la administración eficiente de las cuentas por cobrar por ser una herramienta valiosa que facilita el análisis y la toma de decisiones , en la actualidad elegir decisiones adecuadas para resolver las deficiencias de las cuentas por cobrar es crucial , porque le da la capacidad a la empresa de gestionar sus políticas de crédito, en este sentido los cobros y pagos en las entidades de una país deben realizarse de manera sistemática y estable , porque la información y las relaciones financieras es un importante instrumento de control financiero en el ámbito empresarial.

Decisiones de control de gestión

Son las estrategias que usan las empresas para monitorear, evaluar, mejorar sus actividades y recursos con la finalidad de alcanzar sus objetivos establecidos, este enfoque se centra en la toma de decisiones informadas que permiten identificar desviaciones y aplicar los ajustes necesarios para el cumplimiento de sus metas manteniendo el éxito a largo plazo (AC Consultors, 2023).

Decisiones de financiamiento

Arguedas y Gonzáles (2016) menciona que las decisiones de financiamiento buscan elegir los recursos propios o ajenos necesarios que determinarán la estructura financiera de la empresa, planificando las proporciones de estos recursos al corto y largo plazo, así como también programando el pago según su vencimiento, de igual forma para toda empresa tomar decisiones de financiamiento tiene como objetivo principal elevar el valor de la empresa reduciendo los costos de capital y establecer políticas de dividendos que determinen la cantidad de ganancias que será repartida entre los accionistas y qué porción se destina para la autofinanciación (Pág. 19).

Decisiones de inversión

Arguedas y Gonzáles (2016) menciona que las decisiones de inversión es la manera de cómo se destinan los recursos financieros de la empresa para ser asignados a diferentes proyectos o activos con la intención de obtener beneficios futuros, estas decisiones se pueden dividir en 2: decisiones estratégicas que se enfocan en los activos a largo plazo y las decisiones tácticas que están orientadas a los activos a corto plazo , ambos tipos de decisiones son fundamentales para la producción de valor , porque a futuro influyen en sus resultados operativos, la escala de riesgo económico y la liquidez de la empresa (Pág. 18).

Depósitos a plazo

Son instrumentos financieros para las empresas que garantizan una rentabilidad fija por mantener una cantidad de dinero en un tiempo determinado en la entidad bancaria, este mecanismo de ahorro es confiable por que el capital destinado más los intereses ganados, están respaldados por un fondo de seguro de depósito (FGD) (Noticias Jurídicas, 2023).

Estados Financieros

Para Guajardo y Andrade (2018) son una presentación organizada de la situación y los resultados financieros de una empresa. Su objetivo principal es proporcionar información relevante sobre la situación financiera, los resultados y los flujos de efectivo de la empresa para que pueda ser útil a una amplia gama de usuarios en la toma de decisiones financieras. Además, los informes anuales reflejan los resultados de los esfuerzos de la dirección utilizando los recursos que se le han confiado.

Asimismo nos dice que la composición de los estados financieros está conformada de la siguiente manera:

- Estado de Situación Financiera
- Estados de Resultados Integrales
- Estado de Cambio en el Patrimonio Neto
- Estados Flujos de Efectivos

Garantías

Es el compromiso del vendedor de un producto o servicio al cliente en la reparación o reemplazo de un bien defectuoso o corregir un servicio deficiente, con la finalidad que si presenta problemas futuros que puedan afectar las actividades del consumidor, la garantía asuma los costos sin cobros adicionales o se realicen las acciones correctivas para cumplir con la calidad del servicio (Labatut, 2023).

Liquidación y cancelación de los depósitos a plazo

La liquidación se genera cuando se cumplió el vencimiento del contrato motivo por el cual se pagan todos los intereses del dinero depositado, estos pueden ser de manera mensual, trimestral, semestral o anual, Por otro lado, con respecto a la cancelación del contrato antes del tiempo establecido normalmente tiene una penalidad de los intereses ganados que son el descuento de un porcentaje o en algunos casos el total (Noticias Jurídicas, 2023).

Marco conceptual de las NIIF

Según Ministerio de Economía y Finanzas (2018) Apoyar al Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad en el desarrollo de normas NIIF basadas en conceptos coherentes, cuando una transacción o relación específica no está cubierta por una norma en especial, o cuando un reglamento permite elegir entre diferentes políticas contables, todo ello con el fin de desarrollar prácticas contables consistentes y ayudar a todas las partes a comprender e interpretar esta norma.

Oportunidades de los estados financieros

CINIF (2023) Los informes financieros deben presentarse de manera oportuna para que los usuarios puedan utilizarlos mientras todavía existe la oportunidad de influir en sus decisiones; sin embargo, parte de la información puede seguir siendo relevante mucho después del final del período de cierre, sin embargo, que no se presenten a tiempo pierden su significado total o parcialmente a su relevancia.

Plazo e importe de los depósitos

El plazo depende del tiempo establecido en el contrato que debe tener un inicio y vencimiento, existen diferentes períodos como días, meses y años. Por otro lado, el importe de dinero puede tener un mínimo y máximo dependiendo de la entidad bancaria o ser escogido a voluntad del cliente (Noticias Jurídicas, 2023).

Relevancia de los estados financieros

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2018), la información es relevante si puede influir en las decisiones financieras de los beneficiarios, ayudar en analizar eventos pasados, presentes y futuros, o verificar juicios anteriores considerando la importancia de ciertos registros de documentos que puedan influir en alguna variación o decisión de los estados financieros.

Rentabilidad en los depósitos

Son la ganancia que brindan las entidades bancarias por los intereses del dinero depositado que normalmente son determinados en periodos anuales (TAE) y son medidos con un tanto por ciento anual que determina el costo o rendimiento de efectivo del producto financiero junto a sus gastos y comisiones, así mismo también se pueden medir de forma mensual (TIN) (Noticias Jurídicas, 2023).

Reportes gerenciales

Mamani (2020) Menciona que los reportes gerenciales son documentos diseñados para recopilar información valiosa que ayuda a evaluar el rendimiento de la empresa y proporciona una comprensión clara de su estado actual. Por tanto, cualquier informe debe considerarse un factor crucial en la toma de decisiones. El uso de estos informes puede proporcionar varios beneficios importantes para optimizar el funcionamiento adecuado de su negocio.

Toma de decisiones gerenciales

Según el autor Fernandez (2020) la toma de decisiones requiere de un proceso estructurado en el cual se identifican y resuelven problemas, además para una buena decisión es importante la independencia de su complejidad y entender las diferencias que condicionan el entorno, es por tal motivo que el éxito va relacionado con la calidad de las decisiones que se elija y la cantidad de suerte que se tenga, así mismo el autor menciona que las decisiones programadas son ideales porque están definidas y tienen técnicas para solucionar problemas utilizando criterios claros y teniendo disponible la información relevante.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023?

1.4.2. Problemas específicos

P.E.1. ¿Cuál es la relación entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023?

P.E.2. ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de las normas financieras y las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023?

P.E.3. ¿Cuál es la relación entre los sistemas de información financiera y las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

1.5.2. Objetivos específicos

O.E.1. Determinar cuál es la relación entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

O.E.2. Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de las normas financieras y las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

O.E.3. Determinar cuál es la relación entre los sistemas de información financiera y las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

La información financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

1.6.2. Hipótesis específicas

H.E.1. Los estados financieros se relacionan significativamente con las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

H.E.2. El conocimiento de normas financieras se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

H.E.3. Los sistemas de información financiera se relacionan significativamente con las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación teórica

En la presente investigación se analiza y estudia las diversas teorías de diferentes autores sobre las variables de estudio, con el propósito de profundizar sobre la relevancia y oportunidad de la información financiera aplicando conocimientos de normas y sistemas financieros que serán el soporte para mejorar las decisiones gerenciales con respecto a la inversión y financiamiento de la empresa.

1.7.2. Justificación práctica

La investigación se enfoca en identificar la relación entre la información financiera y las decisiones tomadas en una empresa logística en el distrito de Santiago de Surco, con el propósito de averiguar si las dos variables se relacionan significativamente, en otras palabras, revelar si los informes financieros proporcionan una visibilidad más idónea sobre la aplicación de dichas normas en la presentación de los estados financieros de la entidad.

1.7.3. Justificación metodológica

El estudio se desarrolla utilizando un enfoque cuantitativo correlacional y cualitativo que evalúa la relación entre la información financiera y la toma de decisiones, empleando principalmente como instrumento el cuestionario con la escala de Likert, que está validado por expertos y puede ser usado para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo aplicada, ya que se enfoca en la solución objetiva de problemas relacionados con diversos procesos y desempeños de la sociedad, mediante la formulación de hipótesis o problemas a resolver (Ñaupas et al., 2014).

2.2. Nivel de la investigación

Para Maldonado (2018), los enfoques cuantitativos se basan en la recopilación, interpretación y análisis de datos para responder preguntas de investigación o probar hipótesis previamente formuladas. Este método se basa en el uso de mediciones numéricas, recuentos de datos y estadísticas para identificar los factores que influyen en el comportamiento de una población o muestra. Utiliza variables para obtener datos y tiene las propiedades de deducibilidad, objetividad, mensurabilidad y comparabilidad.

Para Maldonado (2018), el enfoque cualitativo permite la identificación y formulación de preguntas de investigación. Generalmente se utilizan técnicas de recopilación de datos que no requieren medición estadística, como entrevistas, notas de campo, descripciones y observaciones directas. Las respuestas a las interrogantes y los resultados de la investigación están estructuradas por categoría. El proceso de recolección de datos es flexible y permite alternar entre eventos y su interpretación. Su objetivo es reconstruir o transformar la realidad.

La presente información es de nivel correlacional, porque se analiza la información financiera y su relación con la toma de decisiones, Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) el propósito de este tipo de investigación es determinar el grado de correlación o asociación entre dos o más variables, conceptos, categorías, o sus dimensiones en un contexto específico.

2.3. Diseño de la investigación

Para la presente investigación se realiza bajo el diseño no experimental, transversal, Gómez (2016) describe como una investigación sin manipulación deliberada de variables. En cambio, se limita a observar fenómenos que ocurren en el entorno natural y luego analizarlos. En los estudios no experimentales, no es posible seleccionar al azar a los participantes ni a los tratamientos.

Los diseños de investigación transversal recopilan datos en un único momento. El objetivo es describir variables y explorar su ocurrencia o interrelaciones en momentos específicos.

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) Una población se refiere al conjunto de todos los casos que cumplen con un cierto conjunto de requisitos y que son relevantes para el estudio particular definido en el planteamiento del problema.

La población estuvo conformada por 20 trabajadores de las siguientes áreas:

Tabla 1

Conformación de la población

Área	Cantidad
Contabilidad	8
Finanzas	7
Gerencial	5
Total	20

Nota: Elaboración propia.

2.4.2. Muestra

Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) señala que la muestra es la población de interés o un subconjunto de la población para la cual se recopilieron datos relevantes, y la muestra debe ser representativa de la población.

2.4.3. Muestreo

En este estudio se realizó bajo el muestreo censal, debido a que se está tomando a toda la población que está conformado por 20 colaboradores del área contable, finanzas y gerencial de la empresa. Para Soto (2018) el muestreo censal lo conforma toda la población de estudio que viene hacer la muestra.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.5.1. Técnicas

Encuesta

Arias y Covinos (2021) es una herramienta que utiliza un cuestionario diseñado específicamente para que las personas obtengan información sobre sus opiniones, comportamiento o percepciones. Esta técnica proporciona resultados cuantitativos o cualitativos, se basa en preguntas predeterminadas ordenadas lógicamente mediante un sistema de respuesta gradual. Generalmente se obtiene información numérica. Además, es un método muy utilizado en las ciencias sociales y se ha expandido con el tiempo a la investigación científica.

Asimismo, para este estudio se utiliza la escala de Likert que nos indica los valores numéricos que representación de sus respuestas, donde: 1= Definitivamente no, 2= No, 3= No sabe, 4= Sí, 5= Definitivamente sí, que es desarrollado por parte de la unidad de análisis conformada por los 20 colaboradores del área contable, finanzas y gerencial de la empresa.

Entrevista

Para Martínez (2018) son una herramienta adicional para la recopilación de datos en una investigación. Se enfoca en la obtención de información en un diálogo entre dos o más personas, y uno de sus objetivos es comprender las perspectivas, conocimientos y opiniones de los participantes o de quienes se ven directamente afectados por el tema que se investiga. A menudo se utiliza para investigaciones exploratorias, ya que ayuda a recopilar información de manera rápida.

2.5.2. Instrumentos

Cuestionario

Arias y Covinos (2021) es una herramienta ampliamente utilizada para la recopilación de datos en la investigación científica. Consiste en una serie de preguntas organizadas en una tabla y respuestas de opción múltiple para que el encuestado elija. No hay respuestas correctas o incorrectas, ya que todas las respuestas producen resultados diferentes y se aplica a un grupo de personas.

Guía de entrevista

Para Novoa y Mejía (2014) Una guía de entrevista es un recurso o herramienta que se utiliza en las técnicas de entrevista. Asimismo, es un documento impreso o no, que contiene una serie de preguntas formuladas a los entrevistados.

Validez

Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) hace referencia al grado en que un instrumento mide con precisión la variable que realmente intenta medir. En otras palabras, el instrumento refleja verdaderamente el concepto abstracto a través de sus indicadores empíricos. Asimismo se garantiza mediante el juicio de expertos y la verificación de que las dimensiones medidas del

instrumento representan adecuadamente el rango o dominio de la variable de interés, en ocasiones utilizando un muestreo aleatorio simple.

Tabla 2

Validez del cuestionario

Expertos	Condición
Especialista 1 - Walter Christian Bernia Leon	Aplicable
Especialista 2 - Carlos Ivan La Chira Bruno	Aplicable
Especialista 3 – Raziel David Aguinaga Risco	Aplicable

Nota: Elaboración propia.

Tabla 3

Validez de la entrevista

Expertos	Condición
Especialista 1 - Walter Christian Bernia Leon	Aplicable
Especialista 2 - Carlos Ivan La Chira Bruno	Aplicable
Especialista 3 - Raziel David Aguinaga Risco	Aplicable

Nota: Elaboración propia.

Confiabilidad

Hernández-Sampieri y Mendoza (2023) se refiere al grado en que su uso repetido en la misma persona, ocasión o muestra produce resultados coherentes. Asimismo, se determinan por diversas técnicas, que es discutido brevemente luego del análisis de los conceptos de validez y objetividad.

Tabla 4
Tabla de rango y confiabilidad

Rango	Fiabilidad
0.53 a menos	Nula confiabilidad
0.54 a 0.59	Baja confiabilidad
0.6 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Nota: Ñaupas et al. (2014)

Confiabilidad de las variables “Información financiera y Toma de decisiones”

En la aplicación de la prueba, se utilizó una muestra censal porque la población es pequeña y accesible, además que es más eficiente y ayuda a tener una mayor precisión en los resultados. Para realizar la recolección de datos se empleó la encuesta como instrumento, de los cuales la data obtenida se procesaron en el programa SPSS versión 25, obteniendo como respuesta que el instrumentos es consistente y confiable, debido que el coeficiente del Alfa de Cronbach es >0.80 siendo este una excelente confiabilidad.

Tabla 5
Resumen de procesamiento de datos

	N	%
Válido	20	100.0
Casos Excluido	0	0.0
Total	20	100.0

Nota: SPSS IBM STATICS Versión 25

Tabla 6
Estadística de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.829	12

Nota: SPSS IBM STATICS Versión 25

Análisis e Interpretación

Los resultados muestran las variables “información financiera y Toma de decisiones”, su coeficiente de confianza de las 12 afirmaciones incluidas es de 0,829; por lo que el instrumento está garantizado ya que la confiabilidad es excelente.

2.6. Procedimiento de tratamiento y análisis de recolección de datos

La recolección y procesamiento de datos fue realizada a una muestra de 20 empleados de nuestra unidad de investigación en el distrito de Santiago de Surco. Los trabajadores de la empresa logística brindan su apoyo suministrando información que es analizada para determinar si los estados financieros son altamente relevantes para la toma de decisiones de la organización. Para realizar el proceso de recolección de datos que se analiza, se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Se elaboró un cuestionario que considere los indicadores y las variables dependiente e independiente, el cual nos permitió cuantificar en valores numéricos de la investigación “la información financiera y la toma de decisiones”, así mismo para validar la confiabilidad del cuestionario se utilizó el programa SPSS versión 25, este instrumento estuvo estructurado por una serie de doce preguntas, distribuidos para cada dimensión de la siguiente forma: 2 preguntas de “Estados financieros”, “Conocimiento de Normas Financieras”, “Sistemas de Información Financiera”, “Decisiones de Inversión”, “Decisiones de Financiamiento” y “Decisiones Gerenciales”.

Para el juicio de expertos el cuestionario se validó por 3 profesionales de la carrera de contabilidad que determinaron la relevancia, claridad y pertinencia de las preguntas. Para analizar los datos obtenidos de la encuesta se utilizó el programa SPSS versión 25, de igual forma se empleó la hoja de cálculo Microsoft Excel, la cual nos permitió hacer la tabulación y gráficos de las respuestas del cuestionario que serán presentadas en la investigación con su respectiva interpretación; con respecto a los objetivos e hipótesis planteados del tema de estudio.

Se elaboró una entrevista que ayuda a consolidar y fortalecer la solidez de los datos obtenidos, así mismo para la validez de las entrevistas se realizó una adecuada estructuración de la guía de entrevista, además se consultó con un experto de la universidad que asegurara la pertinencia de las preguntas. El instrumento estuvo conformado por una serie de 9 interrogantes distribuidos de la siguiente forma: 1 pregunta por cada variable “información financiera” y “toma de decisiones”, 1 pregunta por cada dimensión “Estados financieros”, “Conocimiento de Normas Financieras”, “Sistemas de Información Financiera”, “Decisiones de Inversión”, “Decisiones de Financiamiento”, “Decisiones Gerenciales” y 1 pregunta de recomendación.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación se rige bajo los estándares éticos y científicos, respaldado por nuestros principios y valores como investigadores. Toda la información se proporciona de forma veraz y se garantiza la privacidad de la empresa. Además, se realiza de acuerdo con las normas de Estilo APA, Séptima Edición, preservando los derechos de autor de cada fuente citada. También se garantizó el anonimato de los encuestados, protegiendo sus respuestas para proporcionar información confiable y auténtica.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados de aplicación de los instrumentos, la cual demuestra las tablas de frecuencia con sus correspondientes figuras de la encuesta y las tablas de la entrevista, de igual forma se exponen los resultados estadísticos inferenciales para la validación de las hipótesis.

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Resultados de la encuesta

Tabla 7

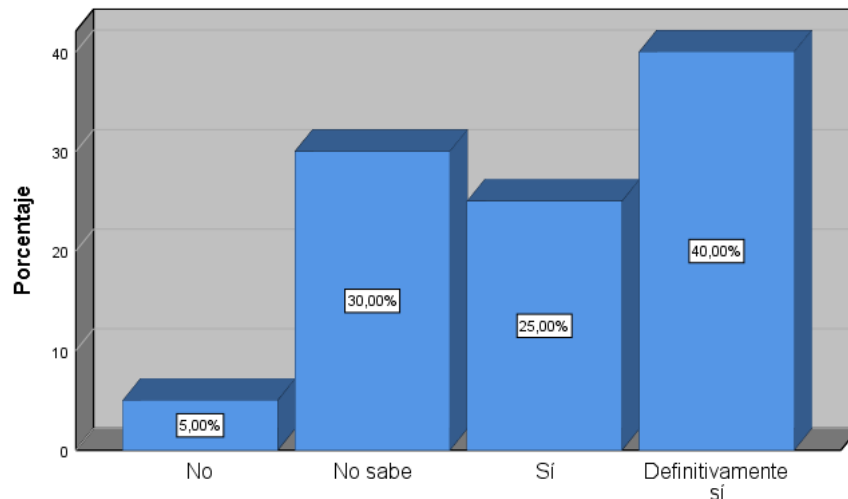
Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión estados financieros de la variable información financiera.

Opciones	N	%
No	1	5.0
No sabe	6	30.0
Sí	5	25.0
Definitivamente sí	8	40.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 1

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión estados financieros de la variable información financiera.



En la tabla 7 y la figura 1, El 5% indica que “No”, esto quiere decir que no considerar los gastos menores no impacta en la toma de decisiones y a la vez señalan que no se entrega a tiempo los estados financieros que la gerencia solicita. Así mismo el 30 % menciona que “No sabe” si estos gastos menores impactan en la toma de decisiones y la entrega oportuna de los reportes, por otro lado el 25% afirma que “Si”, el no considerar los gastos menores no impacta en las decisiones que se tomen y que si se entregan en el tiempo indicado los estados financieros. Por último el 40% considera que “Definitivamente Sí” los gastos menores no afectan significativamente en los estados financieros y en la toma de decisiones.

Se interpreta que el 40% de los encuestados indica que “Definitivamente Sí” se cumple con la oportunidad de entrega y la relevancia de los estados financieros, esto quiere decir que para la empresa no registrar algunos gastos menores en la presentación de los estados financieros no afecta en la toma de decisiones de la alta gerencia.

Tabla 8

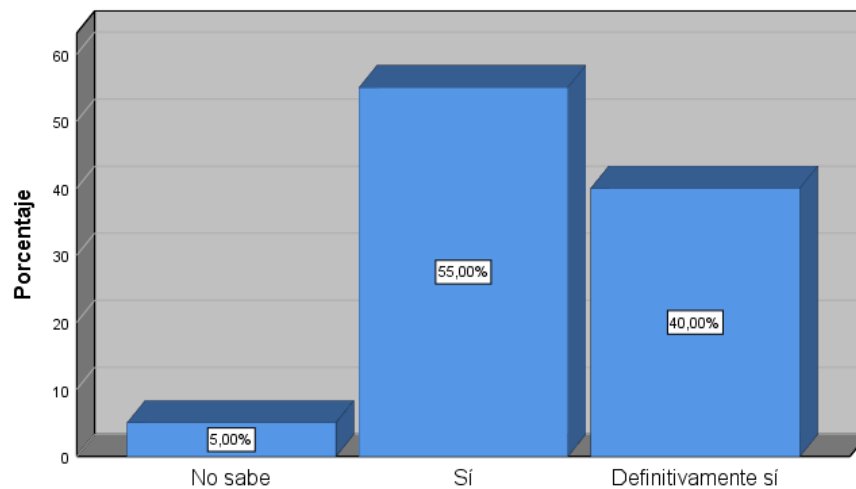
Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión conocimiento de normas financieras de la variable información financiera.

Opciones	N	%
No sabe	1	5.0
Sí	11	55.0
Definitivamente sí	8	40.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 2

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión conocimiento de normas financieras de la variable información financiera.



En la tabla 8 y la figura 2, El 5% indica que “No sabe” si se tiene conocimientos del marco conceptual de la NIIF y de la presentación de los estados financieros respecto a la NIIF 18. Así mismo el 55% menciona que “Sí” tienen conocimientos de la aplicación del marco conceptual de las NIIF y también sobre la NIIF 18 con respecto a la estructura de la presentación de los estados

financieros. Por último el 40% considera que “Definitivamente Sí” aplican los conocimientos de la norma financiera.

Se interpreta que el 55% de los encuestados tienen conocimientos y aplican las normas conceptuales de las NIIF, además consideran que la NIIF 18 aporta una mejor lectura porque se sigue los lineamientos para una mejor presentación de los estados resultados al ser comparados con el flujo de efectivo.

Tabla 9

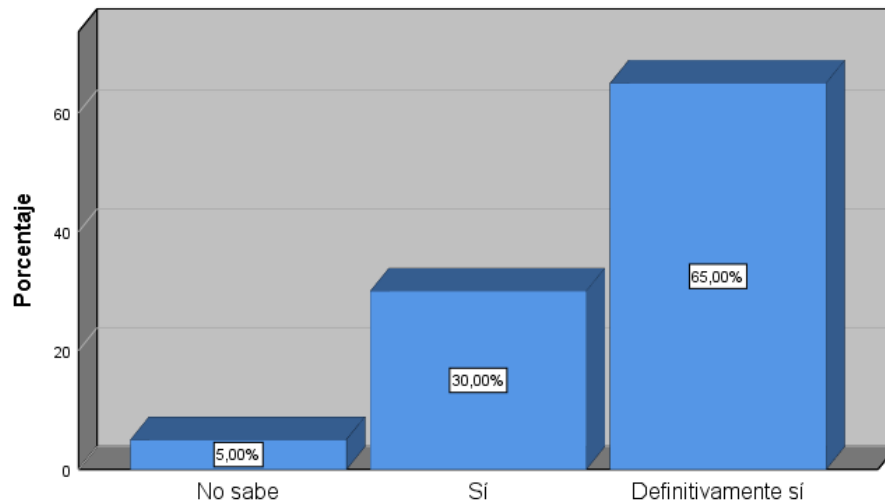
Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión sistemas de información financiera de la variable información financiera.

Opciones	N	%
No sabe	1	5.0
Sí	6	30.0
Definitivamente sí	13	65.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 3

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión sistemas de información financiera de la variable información financiera.



En la tabla 9 y la figura 3, el 5% indica que “No sabe” si hay una buena implementación del sistema contable de la empresa y si los reportes extraídos son de información útil y detallada. Así mismo el 30% menciona que “Sí” considera que hay una buena implantación del sistema contable y que los reportes gerenciales son eficientes. Por último el 65% considera que “Definitivamente Sí” que el plan de cuenta configurado en el sistema contable ayuda tener una información precisa en la operaciones, además de que los reportes obtenidos agilizan en la toma de decisiones.

Se interpreta que el 65% considera que “Definitivamente Sí” la empresa ha realizado una buena implantación del plan contable, además esta permite identificar las transacciones diarias que maneja la compañía, asimismo se puede extraer reportes eficientes de los movimientos de la entidad que serán utilizadas en la gerencia para tomar decisiones estratégicas.

Tabla 10

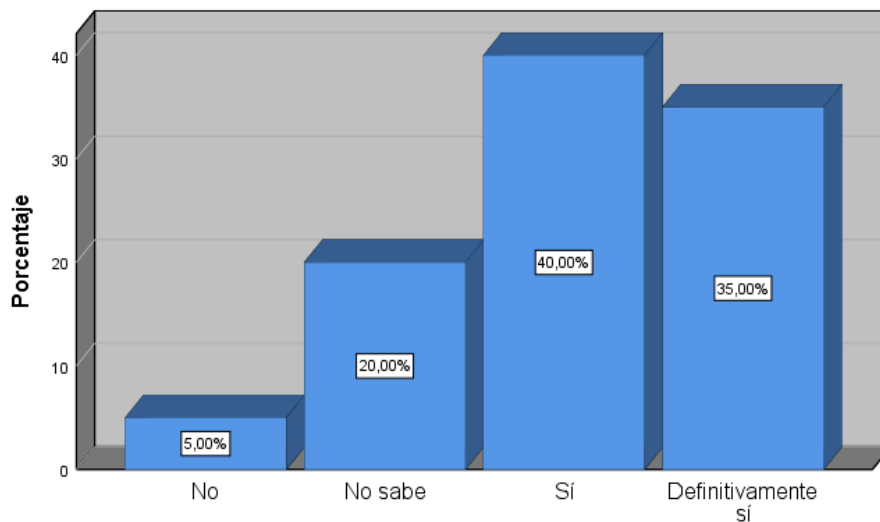
Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de inversión de la variable toma de decisiones.

Opciones	N	%
No	1	5.0
No sabe	4	20.0
Sí	8	40.0
Definitivamente sí	7	35.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 4

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de inversión de la variable toma de decisiones.



En la tabla 10 y la figura 4, El 5% considera que “No” es un buen instrumento financiero el realizar depósitos a plazo anual en el sistema financiero y que las cuentas por cobrar no influyen en la liquidez de la empresa. Así mismo el 20% menciona que “No sabe” si los depósitos anuales

y las cuentas por cobrar son instrumentos financieros adecuados que influyen en las inversiones a corto y largo plazo, por otro lado el 40% afirma de “Si” es conveniente realizar depósitos a plazo anuales en las cajas financieras y las cuentas por cobrar influyen para tener una mejor liquidez disponible para la empresa a corto y largo plazo. Por último el 35% considera que “Definitivamente Sí” es recomendable para la empresa invertir en depósitos anuales y las cobranzas sí influyen en la disponibilidad de efectivo que se desea invertir en un periodo corriente y no corriente.

Se interpreta que el 40% considera que “Sí” la empresa debe rentabilizar su dinero en depósitos anuales en la entidad que mejor le convenga y que realizar buenas prácticas de cobranza ayuda que la compañía cuente con disponibilidad de efectivo que le permita realizar inversiones a corto y largo plazo, con la finalidad de aumentar las ganancias o el valor de la empresa en el mercado.

Tabla 11

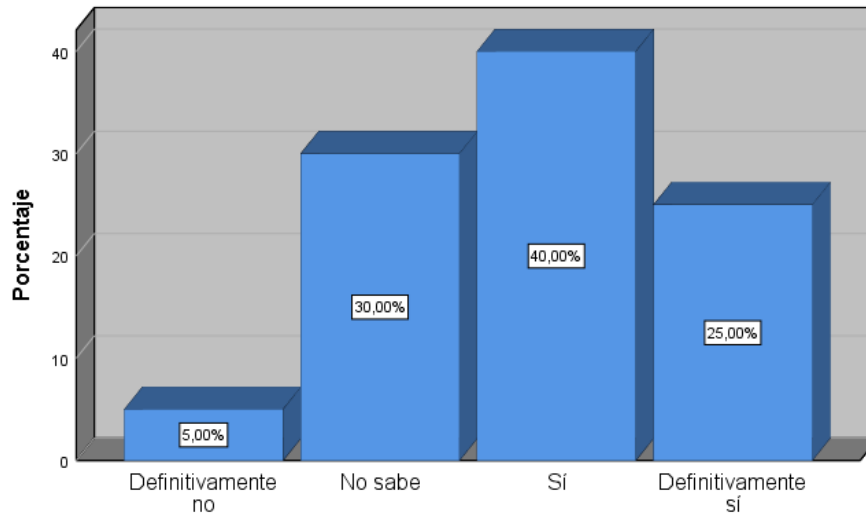
Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de financiamiento de la variable toma de decisiones.

Opciones	N	%
Definitivamente no	1	5.0
No sabe	6	30.0
Sí	8	40.0
Definitivamente sí	5	25.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 5

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones de financiamiento de la variable toma de decisiones.



En la tabla 11 y la figura 5, El 5% considera que “Definitivamente no” la empresa no cuenta con financiamientos con tasas menores a su rentabilidad producido por su inversión y tampoco cuenta con garantías suficientes para que el banco pueda desembolsar un préstamo. Así mismo el 30% menciona que “No sabe” si los préstamos solicitados son con tasas menores ni si cuentan con garantías suficientes, por otro lado el 40% afirma de “Si” la empresa ha obtenido préstamos bancarios con tasas menores a lo producido por su rentabilidad y cuentas con las garantías necesarias para poder solicitar futuros desembolsos. Por último el 25% considera que “Definitivamente Sí” se han realizado los financiamientos bancarios de forma correcta porque la rentabilidad obtenida es mayor a las tasas de interés y tiene el capital necesario para poder garantizar nuevos préstamos.

Se interpreta que el 40% considera que “Sí” la empresa obtiene préstamos bancarios con tasas menores a su rentabilidad producida, del mismo modo ofrece garantías que sirven como aval hacia las entidades bancarias para de esa forma poder cubrir sus necesidades de financiamiento.

Tabla 12

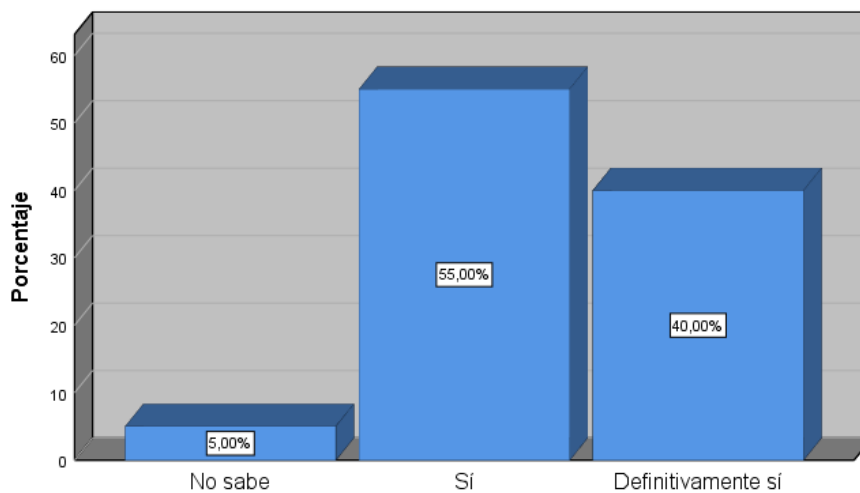
Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones gerenciales de la variable toma de decisiones.

Opciones	N	%
No sabe	1	5.0
Sí	11	55.0
Definitivamente sí	8	40.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 6

Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión decisiones gerenciales de la variable toma de decisiones.



En la tabla 12 y la figura 6, El 5% indica que “No sabe” si los directivos toman decisiones estratégicas analizando el entorno interno y externo, igualmente sobre el cumplimiento de los objetivos respecto a las decisiones de control de gestión. Así mismo el 55% menciona que “Sí” los directivos analizan los factores externos con respecto al entorno del mercado, la competencia, entre otros y las decisiones de control de gestión de la empresa cumplen con las metas y objetivos propuestos porque administran de forma eficiente sus recursos. Por último el 40% considera que “Definitivamente Sí” se toman decisiones estratégicas teniendo en cuenta los beneficios y riesgos de un entorno competitivo, de igual manera el cumplimiento de los objetivos a largo plazo solo puede ser realizados si se gestionan de forma constante las buenas decisiones de control.

Se interpreta que el 55% considera que “Sí” los altos directivos de la compañía toman decisiones estratégicas y de control de gestión evaluando los objetivos que se proyectan a largo plazo, para que se puedan adaptar a los nuevos cambios internos y externos, así como la eficiente administración de los recursos de la empresa para garantizar el logro de las metas.

Tabla 13

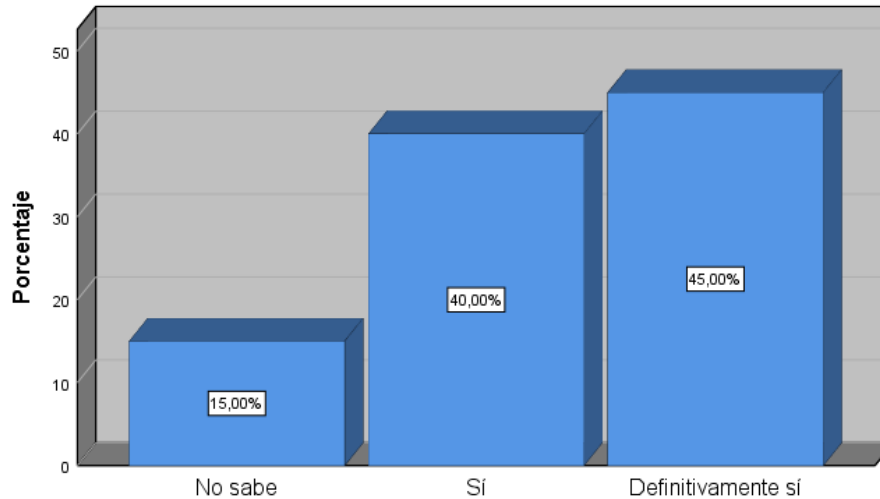
Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable información financiera.

Opciones	N	%
No sabe	3	15.0
Sí	8	40.0
Definitivamente sí	9	45.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 7

Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable información financiera.



Se interpreta que el 40% de los encuestados considera que “Sí” se presentan oportunamente los estados financieros, así mismo los gastos menores no tienen un impacto significativo en estos informes financieros. A su vez la empresa cuenta con personal capacitado respecto a los conocimientos de las normas financieras (marco conceptual y NIIF). Los sistemas de información financiera están bien configurados en los software contable de la compañía, la cual permite agilizar los procesos y obtener reportes gerenciales que son analizados por los gerentes.

Tabla 14

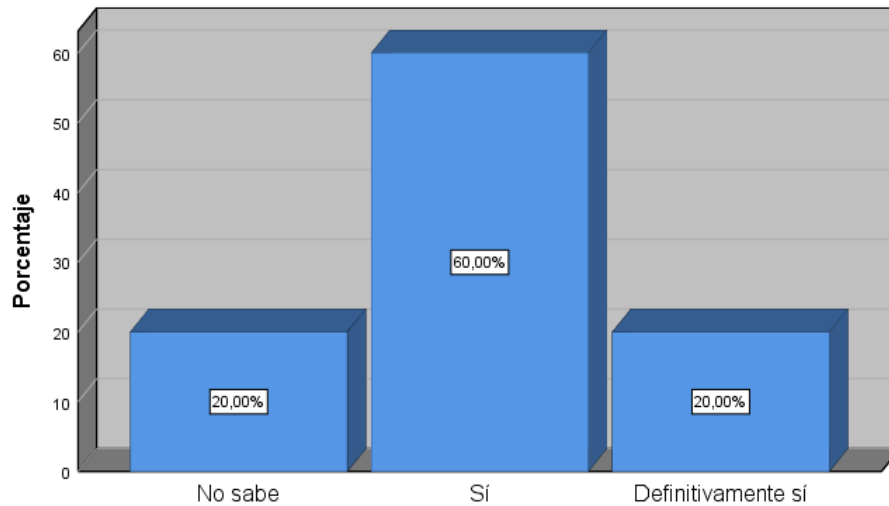
Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable toma de decisiones.

Opciones	N	%
No sabe	4	20.0
Sí	12	60.0
Definitivamente sí	4	20.0
Total	20	100.0

Nota: Encuestas realizadas a los 20 colaboradores de la empresa logística.

Figura 8

Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable toma de decisiones.



Se interpreta que el 60% de los encuestados considera que “Sí” la empresa ha realizado un buen análisis de las proyecciones respecto a invertir en los plazos fijos y la buena gestión de las cuentas por cobrar permitiendo realizar inversiones a corto y largo plazo. Asimismo las tasas obtenidas por financiamientos bancarios son menores a la rentabilidad que genera la entidad, lo que evidencia que se cuenta con garantías suficientes para solicitar a futuro nuevos desembolsos. También las decisiones estratégicas analizadas por los directivos proporcionan beneficios identificando los factores internos y externos, a su vez se tiene un control de gestión de los recursos de la empresa para cumplir con los objetivos a largo plazo.

3.2. Resultados inferenciales.

En los resultados estadísticos se iniciaron con pruebas de normalidad, estas ayudan a identificar si los datos tienen una distribución paramétrica o no paramétrica. En la presente investigación se utiliza el análisis estadístico de Shapiro-Wilk, porque la muestra es inferior a 50. Según la prueba de normalidad se utiliza la prueba de Spearman o Pearson, en el caso de la prueba de Spearman se usa cuando la muestra no presenta una distribución normal, por otro lado la prueba de Pearson se emplea para distribuciones normales.

Las pruebas de Pearson y Spearman son herramientas estadísticas muy utilizadas para medir la relación entre 2 variables, por tal motivo es importante saber que la correlación de Pearson es ideal para variables continuas y Spearman para variables ordinales, por lo cual aplicarlos adecuadamente es esencial para tener resultados precisos y confiables en la investigación (Alberto, 2023).

Hipótesis General

Prueba de normalidad

Tabla 15

Prueba de normalidad hipótesis general

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Información financiera	0.784	20	0.000
Toma de decisiones	0.793	20	0.001

Nota: SPSS IBM STATICS Versión 25.

De acuerdo con la prueba de normalidad los datos de las variables “Información financiera y Toma de decisiones” siguen una distribución no paramétrica. Para medir la relación entre ambas variables se utilizará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H1: La información financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

H0: La información financiera no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p(\text{sig.}) \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p(\text{sig.}) > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 16

Prueba de hipótesis General

			Información financiera	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Información financiera	Coefficiente de correlación	1.000	,545*
		Sig. (bilateral)		0.013
		N	20	20
Spearman	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,545*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.013	
		N	20	20

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Decisión: La tabla 16 muestra el valor $p(\text{sig.})$ de 0.013, siendo menor a 0.050. La cual permite aceptar la hipótesis alterna H_1 y rechazar la hipótesis nula H_0 . Además el valor de correlación que es 0,545* este valor conlleva una correlación positiva moderada. Por ello se puede afirmar que la información financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

Hipótesis Especifica 1

Prueba de normalidad

Tabla 17

Prueba de normalidad hipótesis específica 1

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Estados financieros	0.832	20	0.003
Decisiones de inversión	0.850	20	0.005

Nota: SPSS IBM STATICS Versión 25.

De acuerdo con la prueba de normalidad los datos de las variables “Estados financieros y Decisiones de inversión” siguen una distribución no paramétrica. Para medir la relación entre ambas variables se utilizará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H_1 : Los estados financieros se relacionan significativamente con las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

H_0 : Los estados financieros no se relacionan significativamente con las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p(\text{sig.}) \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p(\text{sig.}) > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 18

Prueba de hipótesis específica 1

			Estados financieros	Decisiones de inversión
Rho de	Estados financieros	Coefficiente de correlación	1.000	0.311
		Sig. (bilateral)		0.182
		N	20	20
Spearman	Decisiones de inversión	Coefficiente de correlación	0.311	1.000
		Sig. (bilateral)	0.182	
		N	20	20

Decisión: La tabla 18 muestra el valor $p(\text{sig.})$ de 0.182, siendo mayor a 0.050. Rechazando la hipótesis alterna H1 y aceptando la hipótesis nula H0. Además el valor de correlación que es 0,311 este valor conlleva una correlación positiva baja. En consecuencia se puede decir que los estados financieros no se relacionan significativamente con las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

En conclusión, el motivo por qué la hipótesis se rechaza se debe que los estados financieros no tienen suficiente relevancia en las decisiones de inversión de la empresa, esto se debe a que la mayor parte de los encuestados no consideran importante registrar los gastos menores, por lo cual no se tiene información confiable, además en las entrevistas realizadas los directivos consideran

más importante el flujo de caja para la toma de decisiones; porque se refleja los movimientos del capital y la situación real de la empresa.

Hipótesis Específica 2

Prueba de normalidad

Tabla 19

Prueba de normalidad hipótesis específica 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Conocimiento de normas financieras	0.744	20	0.000
Decisiones de financiamiento	0.849	20	0.005

Nota: SPSS IBM STATICS Versión 25.

De acuerdo con la prueba de normalidad los datos de las variables “Conocimiento de normas financieras y Decisiones de financiamiento” siguen una distribución no paramétrica. Para medir la relación entre ambas variables se utilizará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H1: El conocimiento de normas financieras se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

H0: El conocimiento de normas financieras no se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p(\text{sig.}) \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p(\text{sig.}) > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 20

Prueba de hipótesis específica 2

		Conocimiento de normas financieras	Decisiones de financiamiento
Rho de Spearman	Conocimiento de normas financieras	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 0.040 20
	Decisiones de financiamiento	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,462* 0.040 20

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Decisión: La tabla 20 muestra el valor $p(\text{sig.})$ de 0.040, siendo menor a 0.050. La cual permite aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la hipótesis nula H0. Además el valor de correlación que es 0,462* este valor conlleva una correlación positiva moderada. Por ello se puede afirmar que el conocimiento de normas financieras se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

Hipótesis Específica 3

Prueba de normalidad

Tabla 21

Prueba de normalidad hipótesis específica 3

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistemas de información financiera	0.671	20	0.000
Decisiones gerenciales	0.744	20	0.000

Nota: SPSS IBM STATICS Versión 25.

De acuerdo con la prueba de normalidad los datos de las variables “Sistemas de información financiera y Decisiones gerenciales” siguen una distribución no paramétrica. Para medir la relación entre ambas variables se utilizará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H1: Los sistemas de información financiera se relacionan significativamente con las decisiones de gerenciales en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

H0: Los sistemas de información financiera no se relacionan significativamente con las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p \text{ (sig.)} \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p \text{ (sig.)} > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 22
Prueba de hipótesis específica 3

			Sistemas de información financiera	Decisiones gerenciales
Rho de Spearman	Sistemas de información financiera	Coefficiente de correlación	1.000	,476*
		Sig. (bilateral)		0.034
		N	20	20
	Decisiones gerenciales	Coefficiente de correlación	,476*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.034	
		N	20	20

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Decisión: La tabla 22 muestra el valor p(sig.) de 0.034, siendo menor a 0.050. La cual permite aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la hipótesis nula H0. Además el valor de correlación que es 0,476* este valor conlleva una correlación positiva moderada. Por ello se puede afirmar que el sistemas de información financiera se relaciona significativamente con las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023.

3.3. Resultados de la entrevista

Con el objetivo de tener un mayor control y uso práctico de la información, los nombres de los entrevistados han sido clasificado de la siguiente forma:

Entrevistado 1 (E1): Con respecto a Fernando Campos, Gerente administrativo de una empresa logística de Santiago de Surco.

Entrevistado 2 (E2): Con respecto a Evelyn Villar, Contadora general de una empresa logística de Santiago de Surco.

Entrevistado 3 (E3): Con respecto a Eliu López, jefe de Finanzas de una empresa logística de Santiago de Surco.

Seguidamente, se describen las respuestas otorgadas por los entrevistados, referentes a las dimensiones analizadas sobre la Información financiera y su relación con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

Tabla 23

Considera usted que la empresa emplea de manera adecuada la información financiera para la presentación de los reportes financieros.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Considera usted que la empresa emplea de manera adecuada la información financiera para la presentación de los reportes financieros? Explique su respuesta.	Si, la información financiera es el input para reportes financieros.	Si es correcto, porque se recolecta, organiza y sistematiza la información, analiza los resultados.	Si considero que la empresa presenta de manera adecuada los estados financieros, ya que se toman días previos analizando y justificando las cuentas contables más importantes en junta con todo el equipo contable, para presentar al directorio sin errores.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Según los entrevistados, indican que la empresa para la presentación de los reportes financieros lo realizan de manera responsable, debido a que la información que se elabora lo analizan en conjunto con todo el equipo contable asegurándose que se cumplan con las normas legales y contables, para que se presenten de manera adecuada y sin errores antes los gerentes.

Tabla 24

Para evaluar la situación económica de la empresa que elementos de los estados financieros considera usted que son más relevantes.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Para evaluar la situación económica de la empresa que elementos de los estados financieros considera usted que son más relevantes?	El margen bruto, patrimonio y pasivos.	Ratios financieros, el balance general, ya que muestra lo que debe, lo que posee y lo que ha invertido la empresa.	Considero que un buen flujo de efectivo es un buen indicador de liquidez para la empresa, además es relevante tener el balance general actualizado, teniendo en cuenta la partida de la utilidad.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Según los entrevistados, indican que para la evaluación de la situación económica de la empresa se debe tomar en cuenta el margen bruto, los ratios financieros, el flujo de efectivo y el balance general para así saber cuánto se debe, y en que ha invertido la empresa, además teniendo la información actualizada se puede ir proyectando respecto a las necesidades que la empresa pueda tener a corto plazo.

Tabla 25

Por qué cree que el área contable se encuentra capacitado en las normas internacionales de información financiera para la elaboración de los estados financieros.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Por qué cree que el área contable se encuentra capacitado en las normas internacionales de información financiera para la elaboración de los estados financieros? Explique su respuesta.	Para reflejar la real situación económica y financiera en tiempo y provisionamiento.	Los estados financieros reflejan que se han aplicado las Normas Internacionales de Información Financiera.	Es primordial tener un equipo contable que tenga altos conocimientos sobre la realidad de las normas contables e internacionales para no entrar en errores que pueden afectar en la toma de decisiones.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Según los entrevistados, mencionan que teniendo un equipo contable altamente capacitado en las normas internacionales de información financiera ayuda a que la presentación de los estados financieros sea fiable, transparente y estén bajo las normas contables.

Tabla 26

Por qué considera usted que el sistema contable de su empresa ayuda con la sistematización, entrega oportuna y coherente de la información de cada área de la compañía.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Por qué considera usted que el sistema contable de su empresa ayuda con la sistematización, entrega oportuna y coherente de la información de cada área de la compañía? Explique su respuesta.	Porque para una adecuada gestión la toma de decisiones debe ser precisa y a tiempo	Ya que es versátil, de uso sencillo y práctico, permite procesar la información de manera oportuna y genera los reportes necesarios para la toma de decisiones.	Los sistemas contables son de gran ayuda al equipo contable porque es una herramienta eficaz al momento de analizar y generar reportes, ahorrando tiempo y disminuyendo los errores humanos.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Según los entrevistados, indican que la empresa cuenta con un sistema contable eficiente, versátil y de uso práctico, la cual permite que las áreas puedan realizar su trabajo de manera oportuna. Respecto a la parte contable es de gran ayuda para la generación de sus reportes financieros ahorrando tiempo y disminuyendo errores en la presentación de dichos informes y así se puedan analizar y tomar las mejores decisiones para la compañía.

Tabla 27

Qué información considera importante al momento de tomar alguna decisión para la empresa.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Qué información considera importante al momento de tomar alguna decisión para la empresa? Explique los motivos.	La rentabilidad, la rotación de activos, endeudamiento y flujo de caja diario.	Flujo de caja y obligaciones a corto plazo. Ello ya que la caja es lo que mueve las operaciones de la empresa.	La información más importante que se considera son los estados financieros teniendo como resultado la obtención de ratios de liquidez, rentabilidad y sostenibilidad además de la opinión del contador general.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Los entrevistados desde sus diferentes puntos de vista mencionan el flujo de caja como la información más importante para las decisiones de la empresa, porque con eso pueden evaluar proyectos de inversión, tener un control de costos, medir la rentabilidad y liquidez para una mejor planificación financiera, y tomar medidas preventivas ante etapas de crisis.

Tabla 28

Qué criterios considera para la generación de liquidez de la empresa.

Pregunta	E1	E2	E3
Para tomar decisiones de inversión. ¿Qué criterios considera para la generación de liquidez de la empresa?	Evaluar y planificar el flujo de caja; utilizar correctamente la financiación bancaria.	El flujo de efectivo y las obligaciones corrientes además de los resultados.	Los principales criterios que se utiliza son el flujo de efectivo para la posible inversión, los ratios de solvencia además de proyecciones financieras y consideraciones de las posibles deudas.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

La correcta planificación del flujo de caja o flujo de efectivo sigue siendo imprescindible como herramienta generadora de liquidez por parte de los entrevistados, ellos consideran que tomar decisiones de inversión acertadas parten de analizar el flujo de caja porque de esa manera saben si la inversión tendrá el retorno de liquidez esperado, además que deben realizarse proyecciones adecuadamente para medir los ingresos y gastos futuros de estas inversiones.

Tabla 29

Por qué considera usted que la estructura de capital influye en las decisiones de financiamiento de la empresa.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Por qué considera usted que la estructura de capital influye en las decisiones de financiamiento de la empresa?	Para ver si la empresa tiene valor, y si ha estado ganando o perdiendo valor en el tiempo.	Porque evalúa el nivel de endeudamiento y es el respaldo financiero de toda entidad.	Porque refiere a la combinación de la deuda y capital propio que se utiliza para financiar las operaciones y crecimiento, es un factor crucial en las decisiones de financiamiento.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Los entrevistados mencionan que la estructura de capital se deben evaluar el capital propio y el nivel de endeudamiento de la empresa, esto es importante, porque de estos resultados influyen en las decisiones de financiamiento, y es crucial tener identificado estos puntos por que las entidades casi siempre necesitan fuentes económicas externas para financiar sus operaciones, aumentar su producción, mejorar su línea de crédito y pagar obligaciones a corto plazo.

Tabla 30

Desde una perspectiva estratégica que información financiera considera significativa para la toma de decisiones gerenciales.

Pregunta	E1	E2	E3
¿Desde una perspectiva estratégica que información financiera considera significativa para la toma de decisiones gerenciales?	El análisis de los estados financieros, siempre que sea oportuna y sea del proceso y tratamiento contable correcto	El flujo de caja proyectado, porque con ello se puede evaluar el financiamiento y determinar la liquidez de la empresa.	Se considera que analizando los datos de la información financiera es la base sólida para la toma de decisiones gerenciales al ofrecer una visión significativa de la rentabilidad, liquidez, solvencia, futuras de la empresa.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Los entrevistados comentan que la información financiera que se encuentra conformada por estados financieros , flujo de caja , entre otros puntos, todos son importantes para las decisiones gerenciales, porque es indispensable contar con un tratamiento contable correcto y oportuno de los estados financieros, esto genera confianza en los directivos e inversionistas, así mismo el flujo de caja proyectado para determinar la liquidez de la empresa en corto y largo plazo, con la finalidad de utilizar eficientemente los recursos de la entidad y se evalúen riesgos financieros para asegurar el éxito corporativo.

Tabla 31

Recomendaciones con respecto a la información financiera y su relación con la toma de decisiones.

Pregunta	E1	E2	E3
En base a su experiencia profesional, ¿podría mencionar dos recomendaciones con respecto a la información financiera y su relación con la toma de decisiones?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación constante al equipo contable, sistematización y manejo de reportes financieros. 2. proveer información sobre la evolución de los activos, pasivos, patrimonio 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Evitar las obligaciones a largo plazo si los resultados no son los esperados. 2.- Gestionar las cartera de cobranzas acorde a los plazos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comparar los datos actuales con históricos y con los estándares para evaluar el desempeño de la empresa entre las posibles competencias. 2. Evaluar cómo los cambios variables impactan los resultados financieros.

Nota: Elaboración Propia.

Interpretación:

Los entrevistados comentan que el capital humano capacitado es indispensable en el equipo contable porque ellos proporcionan la información analizada de comparar con datos históricos con estándares para determinar la situación de la empresa con la competencia, además es importante contar con software contables sistematizados para la obtención de los reportes, también es vital realizar correctamente las gestiones de cobranzas para cumplir con las obligaciones correspondientes en los plazos determinados.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Limitaciones

Menciona que existen autores que prefieren no incluir las limitaciones para evitar restar valor a su estudio, pero en realidad es todo lo contrario mencionar las dificultades presentadas en la investigación son aspectos importantes que evidencian la complejidad en esfuerzo y tiempo a lo largo del desarrollo del presente trabajo, además esto brinda mayor rigurosidad y validez de la materia de estudio (Avello et al., 2019).

- La presente investigación tuvo como obstáculo el acceso a la información financiera de la empresa por lo cual se tuvo que realizar encuestas para la obtención de datos numéricos siendo estas fuentes secundarias que puede afectar levemente la exactitud de los resultados.
- En la búsqueda de los antecedentes existen pocos estudios que contengan las 2 variables de investigación provenientes de maestrías o doctorados por lo cual se necesitó más tiempo para encontrar la información oportuna.
- Existen limitaciones económicas para acceder a la información por lo cual fue necesario solicitar permisos a la universidad para el acceso a cuentas temporales de revistas de libros, revistas y blogs para la búsqueda de información.

4.2. Interpretación comparativa

Respecto al objetivo general:

Es determinar la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

Se analizó que la información financiera si tiene relación con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023, lo cual es validado con el resultado de la

hipótesis. Según los resultados la información financiera es un instrumento fundamental, porque proporciona valores numéricos y que son la base cuantificable para el análisis e interpretación de los estados financieros. Asimismo la toma de decisiones realizadas por la gerencia son analizadas minuciosamente para aumentar la rentabilidad de la empresa, mejorar los costos de financiamiento e identificar los factores internos y externos que permitan tomar decisiones estratégicas con la finalidad de alcanzar los objetivos a largo plazo.

Del mismo modo para los entrevistados el flujo de caja es considerado una información vital al momento de tomar decisiones por parte de los directivos, ya que se necesita proyectar las inversiones, con la finalidad de tener un control adecuado de los costos y medir la liquidez para realizar una correcta planificación financiera. De acuerdo con lo expuesto, se constata la hipótesis general que la información financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. Estos hallazgos muestran similitud ante lo expuesto por Salazar (2018) en su tesis titulado “Grado de uso de la información financiera en el proceso de toma de decisiones por directivos de empresas en la región Citrícola de Nuevo León”, quienes indican que los directivos en la región Citrícola de Nuevo León si consideran indispensable la información financiera en el proceso de la toma de decisiones con la finalidad de continuar operando eficientemente sus actividades, obteniendo los mejores resultados. De igual forma el Ministerio de Economía y Finanzas (2018) determina que la información financiera relacionada con las transacciones, eventos y condiciones relevantes de las empresas deben cumplir ciertas especificaciones en el reconocimiento, medición, presentación y la revelación de los reportes contables para la toma de decisiones.

Respecto al objetivo específico 1:

Es determinar cuál es la relación entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

Se observó que no existe una relación significativa entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. lo cual es validado con el resultado de la hipótesis. Según los resultados obtenidos de la encuesta se entregan los estados financieros en los plazos solicitados, además los depósitos a plazo son instrumentos rentables y las cuentas por cobrar influyen en el efectivo disponible de la empresa. Según los entrevistados mencionan que evaluar la situación económica de la empresa considera relevante el flujo de efectivo, los ratios financieros y balance general, ya que contando con información actualizada se puede proyectar las necesidades de la empresa en un corto plazo, de igual forma ellos consideran que tomar decisiones de inversión acertadas parten de analizar el flujo de caja porque de esa manera saben si la inversión tendrá el retorno de liquidez esperado. De acuerdo con lo expuesto, se constata la hipótesis específica uno, no se relaciona significativamente entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. El motivo de rechazo es porque estos documentos reflejan el rendimiento pasado y presente de una empresa, pero no necesariamente su potencial futuro, no toman en cuenta los riesgos, las tendencias del mercado y las regulaciones. Estos hallazgos muestran similitud ante lo expuesto por Parrales et al. (2020) en su artículo científico “Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes”, porque la gerencia no analiza la información que brinda los estados financieros para una apropiada toma de decisiones, lo cual conlleva a desconocer las ganancias generadas y afectando las inversiones que tenga la empresa a un corto o largo plazo. Asimismo Guerrero et al., 2023 en su teoría de la decisión aplicada, las decisiones bajo certeza se deben

contar con información conocidas y completamente definidas por parte del decisor para conocer el impacto de cada decisión que generen resultados bien determinados.

Respecto al objetivo específico 2:

Es determinar cuál es la relación entre el conocimiento de las normas financieras y las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

Se analizó que el conocimiento de las normas financieras sí tiene relación con la decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023, lo cual es validado con el resultado de la hipótesis. Según los resultados la empresa cuenta con un personal capacitado en las normas internacionales de información financiera para la elaboración y presentación de los estados financieros, y que la NIIF 18 ayuda a una mejor interpretación de los lineamientos para presentar los estados de resultados y compararlos con el flujo de efectivo, igualmente los préstamos bancarios que obtiene la empresa presentan tasas inferiores a su rentabilidad que genera de las decisiones de financiamiento en su estructura de capital. Además la empresa cuenta con garantías suficientes para poder solicitar más préstamos bancarios de ser necesario.

Por consiguiente los entrevistados indican que el personal contable cuenta con altos conocimientos en las NIIF que se ven reflejados en la transparencia y fiabilidad de los estados financieros, respecto a las decisiones de financiamiento es fundamental evaluar el capital propio de la empresa y el nivel de endeudamiento para poder financiar sus operaciones, incrementar su producción, pagar sus obligaciones a corto plazo y ampliar la calidad de las condiciones crediticias. De acuerdo con lo expuesto, se constata la hipótesis específica dos el conocimiento de las normas financieras se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. Estos hallazgos muestran similitud ante lo expuesto por Gallardo y Sanchez (2019) en su tesis titulada “Calidad de la información financiera y la toma

de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018”, mencionando que estar actualizado con capacitaciones constantes en las normas contables tienen resultados positivos para la empresa y mejora la toma de decisiones ante cualquier suceso, además es importante se que cuenten con lineamientos en las prácticas contables para la presentación de los estados financieros. Asimismo Diez (2016) en su teoría Metodología de cálculo del costo promedio ponderado de capital en el modelo del WACC, es esencial considerar una tasa de descuento que ayude en la valoración del mercado y permita financiar con recursos externos la estructura del capital.

Respecto al objetivo específico 3:

Es determinar cuál es la relación entre los sistemas de información financiera y las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.

Se analizó que los sistemas de información financiera si tiene relación con las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023, lo cual es validado con el resultado de la hipótesis. Según los resultados la empresa cuenta con una eficiente configuración del plan contable y una buena implementación de su sistema, que permite optimizar procesos, tiempo y enlazar las diferentes áreas de la compañía, generando reportes gerenciales de las transacciones diarias, por lo cual serán analizados por los gerentes para evaluar proyectos a largo plazo.

Los entrevistados mencionan que el flujo de caja y los estados financieros son cruciales para los directivos de la empresa, porque de ellos obtienen información que serán utilizadas en las decisiones gerenciales. De acuerdo con lo expuesto, se constata la hipótesis específica tres que los sistemas de información financiera se relacionan significativamente con las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de surco, Lima 2023. Estos hallazgos muestran similitud ante lo expuesto por Bravo et al (2018) en su artículo científico titulado “Los Sistemas de

Información en la toma de decisiones gerenciales en las empresas Comerciales de Portoviejo”, donde los empresarios indican que es imprescindible contar con un excelente sistema de información financiera para facilitar las operaciones y las decisiones de los gerentes. De igual forma Restrepo (2017) determina que los sistemas de información contable se rigen bajo las regulaciones legales y tributarias exigidas por el entorno económico, la cual permite que dichos sistemas sean eficientes para las empresas, ordenar funciones y optimizar procesos.

4.3. Implicancias

Teóricas

La investigación tiene como finalidad conocer la importancia de la información financiera que será utilizada por los gerentes para una adecuada toma de decisiones en la empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. Tener nuevos conocimientos de las NIIF aporta en el área contable la comprensión, interpretación de los estados financieros, además aumenta el reconocimiento de la entidad a nivel internacional porque mejora su posición en el mercado ante la competencia. Asimismo tener capacitaciones especializadas en software contable para el registro, automatización y digitación de las transacciones diarias que ayudan en la optimización de tiempo.

Prácticas

Desde un punto de vista práctico la presente investigación demuestra cómo la empresa logística de Santiago de Surco busca mejorar el tratamiento contable, alcance, utilidad y limitaciones de la información financiera que será analizado para la toma de decisiones. Contar con un personal constantemente capacitado en las NIIF es importante para los estándares de contabilidad, además que ayudan a mejorar la calidad de los estados financieros, también en la implementación del plan de cuentas para la generación de reportes financieros eficientes, de igual

forma esto beneficia las decisiones inversión, financiamiento y estratégicos de los gerentes aumentando las posibilidades de obtener resultados positivos.

Metodológicas

La investigación se realizó por medio del cuestionario y la guía de entrevista a los trabajadores, que estaba conformada por la muestra de la empresa logística de Santiago de Surco, en el cual ambos instrumentos podrán ser empleados para nuevas empresas de características similares que intentan identificar la problemática en cuestión. Por otro lado, las opiniones de los colaboradores y entrevistados ayudan a conocer la situación de la empresa que servirán de guía para futuras investigaciones.

4.4. Conclusiones

- La empresa logística de Santiago de Surco si considera la información financiera para la toma de decisiones, esto debido a que es importante el análisis e interpretación de los estados financieros y el flujo de caja que son analizados por los gerentes con la finalidad de aumentar la rentabilidad, liquidez y mejorar los costos de financiamiento de la entidad para lograr los objetivos a largo plazo.
- Los gerentes consideran más relevantes analizar otros puntos relacionado al riesgo, tendencias de mercado, y regulación; panorama más amplio para las inversiones y poder saber si el retorno de liquidez es el adecuado para la empresa.
- Utilizar las NIIF refleja transparencia y fiabilidad en la presentación de los estados financieros, además ayudan a mejorar los lineamientos para el análisis e interpretación de dichos informes, el cual serán utilizados para la obtención de préstamos bancarios con tasas de interés inferiores a la rentabilidad generada, así mismo esto permite que la empresa genere garantías frente a las entidades bancarias.

- La empresa cuenta con una buena implementación de su sistema, así como la correcta configuración del plan contable la cual les permite precisión, eficiencia y acceso de la información a través de reportes financieros que son utilizados para las decisiones gerenciales que facilitan una mejor gestión de control y estrategias para proyectos a largo plazo.

4.5. Recomendaciones

- La gerencia debe seguir contando con un personal capacitado en el área contable de las normas internacionales de información financiera, asimismo que se considere involucrar a las áreas relacionadas con las actualizaciones de las capacitaciones con la finalidad realizar procesos que garanticen la transparencia y consistencia en la elaboración y presentación de los informes financieros lo cual permitirá mejores resultados en la toma de decisiones para los años futuros de la empresa.
- La gerencia al no tener en cuenta los estados financieros en las decisiones de inversiones debe tener indicadores que pueda darle una visión de la situación de la empresa, los mismos indicadores creados para medir riesgos financieros, rendimientos en el mercado, como los costos para saber si agregan valor a la empresa.
- Capacitar a los gerentes con cursos de actualización sobre normas financieras con la finalidad que puedan interpretar eficientemente los estados financieros para tomar decisiones de financiamiento que esté acorde a la situación de la empresa, así mismo que favorezca la sostenibilidad y el éxito de la organización a largo plazo. Por otro lado, implementar políticas internas que permitan una estructura definida vinculada a la toma de decisiones de financiamiento, que facilite la optimización de recursos, aumentar el

crecimiento corporativo, mejorar la gestión financiera e incrementar la confianza de los stakeholders.

- Capacitar constantemente al personal de TI (informático contable) con la finalidad que puedan resolver eficientemente algunas carencia que presenta el software contable, así mismo invertir en solucionar la congestión de la red porque retrasa las funciones del personal, conllevando en la demora en la presentación de los reportes gerenciales que serán analizados por la gerencia.

REFERENCIAS

- AC Consultors. (18 de agosto de 2023). *El Control de Gestión en las Empresas – Guía Definitiva*.
Obtenido de <https://aconsultors.com/control-gestion-empresas-guia/>
- Alberto Sánchez, C. (2023). Comparación didáctica entre la correlación de Pearson y la de Spearman. *Instituto Nacional de Metrología de Colombia (INM)*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.26148.76165/1>
- Arévalo Ramírez, K. M. (2022). *La Información Contable y la Toma de Decisiones en AAIPRO, 2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio digital institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106268>
- Arguedas Sanz, R., y Gonzáles Arias, J. (2016). *Finanzas Empresariales*. Ramón Areces. Obtenido de https://www.cerasa.es/libro/finanzas-empresariales_49845/
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1 ed.). Enfoques Consulting EIRL.
- Avello Martínez, R., Rodríguez Monteagudo, M., Rodríguez Monteagudo, P., Sosa López, D., Companioni Turiño, B., y Rodríguez Cubela, R. L. (2019). ¿Por qué enunciar las limitaciones del estudio? *17(1)*, 10-12. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2019000100010
- Bravo Cobeña, C. M., Valdivieso Guerra, P., y Arregui Pozo, R. (2018). Los sistemas de información en la toma de decisiones gerenciales en las empresas comerciales de Portoviejo. *ECA SINERGIA*, 9(2). doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v9i2.1334
- Cerna Machuca, N., y Carlos Povis, D. (2018). *Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región de Cajamarca*

- [Tesis de licenciatura; Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio Académico UPC. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/623542>
- CINIF, C. M.-. (2023). *Normas de Información Financiera (NIF) 2023* (1 ed.). Instituto Mexicano de Contadores Públicos. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/230103>
- Curipaco Lazo, R., y Huayra Romero, H. (2023). *Información financiera para la toma de decisiones en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Huancavelica S.A. – 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/6550>
- Diaz Romero, T. X. (2013). *Teoría general de los sistemas: Soporte para la aplicación de los sistemas de información pública [Ensayo argumentativo, Universidad Militar Nueva Granada]*. Repositorio Unimilitar. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10654/10846>
- Diez Farhat, S. (2016). Metodología de cálculo del costo promedio ponderado de capital en el modelo del WACC. *Revista empresarial*, 10(3), 33-45. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5743638>
- Fernandez Sánchez, E. (2020). *Toma de decisiones*. Obtenido de <https://www.esfernan.es/wp-content/uploads/2020/11/Libro-100.-ADE.07.TomadeDecisiones.pdf>
- Gallardo Acosta, D. M., y Sanchez Ordonez, H. L. (2019). *Calidad de la información financiera y la toma de decisiones de las MYPES del distrito de Yanacancha periodo 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion]. Repositorio Institucional UNDAC. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1024>

- Gamez Tellez, A. M., Morales Bautista, M. C., y Ramirez Lopez, C. T. (2018). Estado del arte sobre problemáticas financieras de las pymes en Bogotá, Colombia y América Latina. *Económicas CUC*, 39(2), 77-94. doi:<http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.39.2.2018.05>
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas. Obtenido de <https://www.digitaliapublishing.com/a/44342>
- Gonzáles, J., Salazar, F., Ortiz, R., y Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos*, 21(1), 242-267. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718032>
- Guajardo Gerardo, y Andrade Nora. (2018). *Contabilidad financiera* (séptima ed.). McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com:443/?il=6251&pg=8>
- Guerrero Salas, H., Mayorga Morato, M. A., y de Antonio Suárez, O. (2023). *Teoría de la decisión aplicada*. Ecoe Ediciones S.A.S. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Teor%C3%ADa_de_la_decisi%C3%B3n_aplicada_2da_edi/dYjgEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=toma+de+decisiones+empresariales&printsec=frontcover
- Guzman Macías, M. d. (2018). *Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial*. Grupo Compás. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/271/1/LIBRO%20LISTO-ilovepdf-compressed-2.pdf>

- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2 ed.). McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com:443/?il=31455>
- Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., y Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200356&script=sci_arttext
- Labatut Serer, G. (2023). *Caso práctico sobre el registro contable de las garantías*. Obtenido de https://ec.economistas.es/wp-content/uploads/sites/5/2023/01/08_01_2023_-Caso-practico-sobre-el-registro-contable-de-las-garantias.pdf
- Maldonado Pinto, J. (2018). *Metodología de la investigación social: paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/70335>
- Mamani, D. (2020). *Reportes gerenciales: ¿cual la importancia para la toma de decisión?* Obtenido de <https://blog.milvus.com/es/reportes-gerenciales/>
- Martínez, H. (2018). *Metodología de la investigación* (1 ed.). Cengage Learning. Obtenido de <https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com:443/?il=6401&pg=119>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *El Marco Conceptual para la Información Financiera*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/con_nor_co/niif/Marco_Conceptual_BV_2023_GVT.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Usuarios de los Estados Financieros y su Necesidad de Información*. Obtenido de

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=388&id=1725&lang=es-ES

Navarro Casanova, J. L. (2022). *El estudio de los informes financieros como herramienta de gestión para la toma de decisión en una empresa de servicios, Lima - 2021*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94301>

Negocios y Empresa. (12 de septiembre de 2020). *Toma de decisiones en una empresa*. Obtenido de <https://negociosyempresa.com/toma-de-decisiones-en-una-empresa/>

Noticias Jurídicas. (20 de octubre de 2023). *¿Qué son los depósitos a plazo fijo y cómo funcionan?* Obtenido de <https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/18405-iquest;que-son-los-depositos-a-plazo-fijo-y-como-funcionan/>

Novoa, E., y Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4a. ed.)* (4 ed.). Ediciones de la U. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/70230>

Núñez-Lira, L. A., Alfaro Bernedo, J. O., Agudo Lingan, A. M., y González Ponce de León, E. R. (2023). Toma de decisiones estratégicas en empresas : Innovación y Competitividad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9), 628-641. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.39>

- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., y Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4 ed.). Ediciones de la U.
- Parrales Carvajal, V. M., Aguirre Sanabria, M. E., Velasco Flores, Á. S., y Bastidas Arbeláez, T. Z. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. *Revista de ciencia e investigación*, 5, 127-145. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.4726284>
- Pupo Gonzáles, L. d. (2019). Plan de acción para el control de las cuentas por cobrar en la empresa de seguridad y protección del consejo de la administración provincial de las Tunas. (ESPCAP). *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-3. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8519487>
- Rankia. (11 de enero de 2023). *¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?* Obtenido de <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia>
- Restrepo Pineda, C. M. (2017). Los sistemas contables en la teoría general de sistemas. *Revista Visión Contable*, 2, 65-89. Obtenido de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/VisionContable/article/view/437>
- Romero, A., Pinda, B., y Villavicencio, F. (2020). Información financiera eficiente en la toma de decisiones caso ELEPCO S.A. *Repositorio institucional UNIDADES*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/11749>
- Salazar Sanchez, A. d. (2018). *Grado de Uso de la Información Financiera en el Proceso de Toma de Decisiones por Directivos de Empresas en la Región Citrícola de Nuevo León, México [Tesis de maestría, Universidad de Montemorelos]*. ProQuest. Obtenido de

<https://www.proquest.com/openview/60d4f0672bbacea70c5f6c7b8279ffdb/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

Saravia Gonzales, M. (2023). *Gestión financiera y toma de decisiones del sector confecciones del distrito de San Martín de Porres, Lima 2023 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio digital institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/129353>

Soto Abanto, S. (2018). *Muestreo y tamaño de muestra para una tesis*. Obtenido de <https://tesis-ciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis/>

TARAH International People Solutions. (3 de octubre de 2023). *La importancia de la toma de decisiones en las organizaciones*. Recuperado el 17 de 08 de 2024, de <https://www.tarah-tech.com/blog/la-importancia-de-la-toma-de-decisiones-en-las-organizaciones/>

Tobón Perilla, L., Urquía Grande, E., y Cano Montero, E. (2023). Impacto de la información financiera en la consecución del desarrollo empresarial en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, XXIX(2), 297-314. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8920552>

Tolombo Ainaguano, L. E. (2023). *Herramientas de la información contable y financiera para la toma de decisiones en las empresas [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]*. PUCE. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/40929>

Uribe Medina, L. R. (2020). *Plan de cuentas para sistemas contables 2020 (5a. ed.)*. Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/125954>

ANEXOS

Anexos 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de Medición
V1. Información financiera	La información financiera se aplica con un enfoque competitivo y se acompaña de informes detallados que permiten evaluar la situación de los responsables de las actividades en las organizaciones. Para que la información financiera sea valiosa en la toma de decisiones operativas, financieras y administrativas, es esencial que se estructure y presente según las líneas y sectores de los bienes o servicios que maneja la empresa, integrando una planificación y control estratégico adecuados.	El presente trabajo será evaluado con 6 dimensiones, el cual cada uno presenta 2 indicadores que en total suman 12.	Estados financieros Conocimiento de las normas financieras 6 Sistemas de información financiera	Relevancia de los estados financieros Oportunidad de los estados financieros Marco conceptual de las NIIF NIIF 18-Representación e información a relevar en los estados financieros Configuración del plan contable Reportes gerenciales	Cuestionario	Escala de Likert: 1. Definitivamente No 2. No 3. No sabe 4. Sí 5. Definitivamente Sí
V2. Toma de decisiones	La toma de decisiones es la base de la planificación y se define como la elección entre varias alternativas. No puede haber un plan salvo que exista una decisión. Los gerentes a veces piensan que las decisiones son sus tareas primarias porque continuamente están decidiendo qué hacer, a quién hacerlo, cuándo, dónde e incluso cómo hacerlo.	El tipo de instrumento será una encuesta y medida por la escala de Likert.	Decisiones de inversión Decisiones de financiamiento Decisiones gerenciales	Depósitos a plazo Cuentas por cobrar Costo de financiamiento Garantías Decisiones estratégicas Decisiones de control de gestión		

Nota. Elaboración propia

Anexos 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Evaluación	Metodología de Investigación	Población y Muestra
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago	Objetivos General: Determinar la relación entre la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco,	Hipótesis General La información financiera se relaciona significativamente con la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago	Estados financieros	Relevancia de los estados Oportunidad de los estados financieros	1-2	Escala de medición ordinaria	El tipo de investigación según su propósito es aplicada. El método utilizado es descriptivo, con un diseño no experimental, de nivel correlacional-transversal y su enfoque mixto.	La población está constituida por una empresa logística, del distrito de Santiago de Surco, Lima 2023. La muestra de estudio está conformada por 20 trabajadores del área contabilidad, finanzas y gerencial.
			Conocimiento de las normas financieras	Marco conceptual de las NIIF NIIF 18-Representación e información a relevar en los estados	3-4			
Problemas Específicos: P.E.1. ¿Cuál es la relación entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023? P.E.2. ¿Cuál es la relación entre el conocimiento de las normas financieras y las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023? P.E.3. ¿Cuál es la relación entre los sistemas de información financiera y las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023?	Objetivos Específicos: O.E.1. Determinar cuál es la relación entre los estados financieros y las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. O.E.2. Determinar cuál es la relación entre el conocimiento de las normas financieras y las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. O.E.3. Determinar cuál es la relación entre los sistemas de información financiera y las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.	Hipótesis Específicas H.E.1. Los estados financieros se relacionan significativamente con las decisiones de inversión en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. H.E.2. El conocimiento de normas financieras se relaciona significativamente con las decisiones de financiamiento en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023. H.E.3. Los sistemas de información financiera se relacionan significativamente con las decisiones gerenciales en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023.	Sistemas de información financiera	Configuración del plan contable Reportes gerenciales	5-6	1. Definitivamente No 2. No 3. No sabe 4. Sí 5. Definitivamente Sí	Técnica Se desarrollará mediante encuesta y entrevista.	Instrumento Se aplicará el instrumento de cuestionario y la guía de entrevista.
			Decisiones de inversión	Depósitos a plazo Cuentas por cobrar	7-8			
			Decisiones de financiamiento	Costo de financiamiento Garantías	9-10			
			Decisiones gerenciales	Decisiones estratégicas Decisiones de control de gestión	11-12			

Anexos 3. Cuestionario

Cuestionario

El presente cuestionario busca conocer cuál es la información financiera y la toma de decisiones en una empresa logística de Santiago de Surco, Lima 2023

Le agradecemos de antemano la colaboración que usted nos preste sin la cual no podríamos realizar esta labor.

- DEFINITIVAMENTE SÍ (DS) = 5
- SÍ (SÍ) = 4
- NO SABE (NS) = 3
- NO (NO) = 2
- DEFINITIVAMENTE NO (DN) = 1

Variables: Información financiera / Toma de decisiones						
Indicadores		DN	NO	NS	SÍ	DS
	Relevancia de los estados financieros	1	2	3	4	5
1	Cree usted que al no considerar los gastos menores son relevantes para los estados financieros y por ende afectar en la toma de decisiones.					
	Oportunidad de los estados financieros	1	2	3	4	5
2	Se entregan los estados financieros en el plazo que la gerencia ha solicitado.					
	Marco conceptual de las NIIF	1	2	3	4	5
3	Considera usted que el conjunto de principios y normas de las NIIF están sujetos para aplicarlos en la empresa logística.					
	NIIF 18-representacion e información a relevar en los estados financieros	1	2	3	4	5
4	Considera usted que los requisitos de la nueva NIIF 18 en la presentación de subtotales, ingresos y gastos representan una medida más transparente de los estados financieros.					
	Configuración del plan contable	1	2	3	4	5
5	Considera usted que la buena implementación del plan de cuentas en el sistema contable es adecuada para el desarrollo de la información financiera.					
	Reportes gerenciales	1	2	3	4	5
6	Considera usted que los datos financieros presentados en los reportes de los sistemas contables presentan información útil y detallada que permitirá tomar decisiones estratégicas.					
	Depósitos a plazo	1	2	3	4	5
7	Considera que los depósitos a plazo pueden ser una herramienta efectiva para las decisiones de inversión a largo plazo en la empresa.					
	Cuentas por cobrar	1	2	3	4	5
8	Considera usted que las cuentas por cobrar influyen en el efectivo disponible de la empresa y en su capacidad para realizar inversiones a corto y largo plazo.					
	Costo de financiamiento	1	2	3	4	5
9	Considera usted que la empresa invierte en proyectos a largo plazo en base a su costo de financiamiento para gestionar sus recursos financieros.					
	Garantías	1	2	3	4	5
10	Cree usted que la empresa cuenta con las garantías suficientes para que la entidad bancaria pueda desembolsar el monto requerido.					
	Decisiones estratégicas	1	2	3	4	5
11	Considera usted que los directivos encargados toman decisiones estratégicas teniendo en cuenta los beneficios y riesgos para la empresa analizando los reportes financieros.					
	Decisiones de control de gestión	1	2	3	4	5
12	Las decisiones de control de gestión realizadas por la empresa garantizan el cumplimiento de los objetivos a largo plazo.					

Anexos 4. Certificado de validez de contenido del instrumento cuestionario**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO****FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Walter Christian Bernia Leon
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador) |
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo con puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

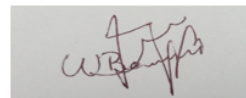
$$\frac{A+B+C}{30} = 0.96$$

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena



Lima, 05 de agosto del 2024

Walter Christian Bernia Leon

DNI: 41518214

CPC 36019

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO****FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Carlos Iván La Chira Bruno
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo con puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.97$$

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 15 de Setiembre del 2024



Carlos Iván La Chira Bruno

DNI: 02837648

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO****FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Raziel David Aguinaga Risco
Cargo:	Docente Gestor de Carrera
Institución /Empresa:	Universidad Privada del Norte

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	Si bien las cuentas por cobrar influyen en el efectivo disponible de una empresa, lo cual puede afectar la capacidad para financiar inversiones, no son un indicador directo de decisiones de inversión estratégicas o a largo plazo.
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez).			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo con puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 28/30=0.93$$

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 21 de Setiembre del 2024



Raziel David Aguinaga Risco

DNI: 10863803

CPC: 62704

Anexos 5. Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

El presente cuestionario busca conocer cuál es la Información Financiera y la Toma de Decisiones en una Empresa Logística de Santiago De Surco, Lima 2023.

Agradezco de antemano su colaboración a fin de poder realizar nuestra investigación.

1. VARIABLE 1: INFORMACIÓN FINANCIERA

¿Considera usted que la empresa emplea de manera adecuada la información financiera para la presentación de los reportes financieros?

2. Dimensión 1: Estados Financieros

¿Para evaluar la situación económica de la empresa que elementos de los estados financieros considera usted que son más relevantes?

3. Dimensión 2: Conocimiento de normas financieras

¿Por qué cree que el área contable se encuentra capacitado en las normas internacionales de información financiera para la elaboración de los estados financieros? Explique su respuesta.

4. Dimensión 3: Sistemas de información financiera

¿Por qué considera usted que el sistema contable de su empresa ayuda con la sistematización, entrega oportuna y coherente de la información de cada área de la compañía? Explique su respuesta.

5. VARIABLE 2: TOMA DE DECISIONES

¿Qué información considera importante al momento de tomar alguna decisión para la empresa? Explique los motivos.

6. Dimensión 1: Decisiones de inversión

Para tomar decisiones de inversión. ¿Qué criterios considera para la generación de liquidez de la empresa?

7. Dimensión 2: Decisiones de financiamiento

¿Por qué considera usted que la estructura de capital influye en las decisiones de financiamiento de la empresa?

8. Dimensión 3: Decisiones gerenciales

¿Desde una perspectiva estratégica que información financiera considera significativa para la toma de decisiones gerenciales?

9. En base a su experiencia profesional, ¿podría mencionar dos recomendaciones con respecto a la información financiera y su relación con la toma de decisiones?

Anexos 6. Certificado de validez de contenido del instrumento guía de entrevista**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO****FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Walter Christian Bernia Leon
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador) |
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo con puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.91$$

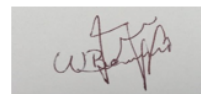
Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 31 de agosto del 2024



Dr. Walter Christian Bernia Leon

DNI: 41518214

CPC 36019

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO****FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Carlos Iván La Chira Bruno
Cargo:	Docente
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo con puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.97$$

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 15 de Setiembre del 2024



Carlos Iván La Chira Bruno

DNI: 02837648

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL
INSTRUMENTO****FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Raziel David Aguinaga Risco
Cargo:	Docente Gestor de Carrera
Institución /Empresa:	Universidad Privada del Norte

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	
Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo con puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 30/30 = 1$$

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 21 de Setiembre del 2024



Raziel David Aguinaga Risco

DNI: 10863803

CPC: 62704