



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

## **“Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”**

**Tesis para optar al título profesional de:**

**Contadora Pública**

**Autores:**

**Sifuentes Diaz Fiorela**

**Acuña Diaz Ysela**

**Asesor:**

**Mg. CPC. Elmer Miguel Saldaña Pérez**

**Código ORCID: 0000-0003-2545-7157**

**Lima - Perú**

**2025**


### JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>JOSÉ LUIS VÁSQUEZ CORREA</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>LUIS ENRIQUE CESPEDES ORTIZ</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>ELMER MIGUEL SALDAÑA PEREZ</b>
	Nombre y Apellidos

## Informe de Similitud

 Página 2 of 75 - Integrity Overview Identificador de la entrega trn:oid::1:3261965567

### 15% Overall Similarity




The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 10 words)

---

#### Top Sources

- 13%  Internet sources
- 3%  Publications
- 10%  Submitted works (Student Papers)

---

#### Integrity Flags

**0 Integrity Flags for Review**

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios, a mi familia quienes son mi fortaleza para seguir adelante y nunca rendirme en la vida. por ellos y para ellos todo mi esfuerzo y dedicación.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por darme vida y por haberme guiado en este camino para seguir adelante, a mi madre por ser siempre ejemplo de superación, a mis hijos y familiares quienes me brindan todo el apoyo incondicionalmente, a mis jefe y compañeros de trabajo que de alguna manera me apoyaron.

Gracias.

## Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
Informe de Similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice de tablas .....	7
Índice de Figuras.....	8
Resumen .....	9
Palabras Claves .....	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	37
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	51
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>60</b>
ANEXOS .....	65
ANEXOS 02: Matriz operacional.....	66

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Variable Control Operativo Interno</i> .....	37
Tabla 2 <i>Dimensión Efectividad Operativa</i> .....	38
Tabla 3 <i>Dimensión Cumplimiento Normativo</i> .....	39
Tabla 4 <i>Dimensión Confiabilidad de los Procesos</i> .....	40
Tabla 5 <i>Variable Gestión de Inventarios</i> .....	41
Tabla 6 <i>Dimensión Precisión de Inventario</i> .....	42
Tabla 7 <i>Dimensión Rotación de Inventario</i> .....	43
Tabla 8 <i>Dimensión Costos de Almacenamiento</i> .....	44
Tabla 9 <i>Pruebas de Normalidad</i> .....	45
Tabla 10 <i>Correlación entre la Efectividad Operativa y la Gestión de Inventarios</i> .....	46
Tabla 11 <i>Correlación entre el Cumplimiento Normativo y la Gestión de Inventarios</i> .....	47
Tabla 12 <i>Correlación entre la Confiabilidad de los Procesos y la Gestión de Inventarios</i> .....	48
Tabla 13 <i>Correlación entre el Sistema de Control Interno Operativo y la Gestión de Inventarios</i> .....	49

## Índice de Figuras

Figura 1 <i>Variable Control Operativo Interno</i> .....	37
Figura 2 <i>Dimensión Efectividad Operativa</i> .....	38
Figura 3 <i>Dimensión Cumplimiento Normativo</i> .....	39
Figura 4 <i>Dimensión Confiabilidad de los Procesos</i> .....	40
Figura 5 <i>Variable Gestión de Inventarios</i> .....	41
Figura 6 <i>Dimensión Precisión de Inventario</i> .....	42
Figura 7 <i>Dimensión Rotación de Inventario</i> .....	43
Figura 8 <i>Dimensión Costos de Almacenamiento</i> .....	44

## **Resumen**

La investigación analiza la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL. El objetivo general es determinar dicha relación y cómo influye en la eficiencia en la gestión de inventarios. El tipo de investigación es aplicada, se empleó un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional-explicativo y diseño no experimental transversal. La población estuvo conformada por 65 trabajadores, aplicándose un cuestionario con escala Likert validado por juicio de expertos y con un Alfa de Cronbach de 0.89. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, dado que los datos no seguían una distribución normal. Los resultados indican una correlación positiva muy fuerte entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios ( $Rho = 0.959$ ,  $p = 0.000$ ). Asimismo, la efectividad operativa ( $Rho = 0.939$ ), el cumplimiento normativo ( $Rho = 0.910$ ) y la confiabilidad de los procesos ( $Rho = 0.930$ ) presentaron correlaciones significativas con la gestión de inventarios. Se concluye que una mayor eficiencia en el control interno mejora la precisión, rotación y costos de almacenamiento de los inventarios, optimizando la operatividad de la empresa. Se recomienda reforzar auditorías, capacitación y digitalización de procesos para optimizar la gestión de inventarios.

## **Palabras Claves**

Control interno, gestión de inventarios, transporte, eficiencia operativa, correlación

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

En la actualidad, la gestión de inventarios depende en gran medida de la efectividad del sistema de control interno operativo, el cual se define como el conjunto de procesos diseñados para garantizar el cumplimiento de las políticas organizacionales. Este sistema es fundamental para prevenir irregularidades y mejorar la eficiencia operativa en las empresas. Según Mejía Lavi (2021), la ausencia de controles internos adecuados puede ocasionar pérdidas financieras significativas y dificultar la toma de decisiones informadas. Además, Choquecota (2023) afirman que un control interno operativo bien implementado optimiza la organización de recursos y minimiza riesgos, permitiendo un manejo más eficiente de los inventarios. Así, la relación entre control interno y gestión de inventarios se vuelve esencial para garantizar la sostenibilidad empresarial.

Por otro lado, la gestión de inventarios implica la planificación, control y supervisión de los bienes que posee una empresa para satisfacer la demanda de sus clientes de manera eficiente. Sin embargo, muchas empresas enfrentan problemas como exceso de inventarios o roturas de stock debido a fallas en la gestión. Según Ocamayta. (2022), la gestión de inventarios eficiente contribuye significativamente al flujo de caja y a la rentabilidad organizacional; este mismo autor destaca que, sin una adecuada gestión, las empresas no pueden adaptarse a las demandas del mercado, lo que afecta su competitividad. Estos aspectos demuestran la importancia de integrar sistemas de control interno con la gestión de inventarios para alcanzar mejores resultados operativos.

A nivel mundial, la falta de un control interno eficaz en la gestión de inventarios afecta directamente la eficiencia de las operaciones empresariales, especialmente en sectores de transporte y logística. Según datos de la ONU, aproximadamente el 25 % de las empresas reportan pérdidas significativas anuales debido a problemas relacionados con inventarios mal gestionados (ONU, 2023). Además, un estudio reciente de la International Federation of Accountants (2022) muestra que el 40 % de las empresas que carecen de un control interno sólido experimentan rupturas de inventario, generando una reducción del 15 % en su rentabilidad anual. Asimismo, la digitalización de los sistemas de inventarios es una tendencia creciente, pero solo el 30 % de las empresas globales han implementado soluciones tecnológicas avanzadas para abordar esta problemática (Mejía Lavi, 2021). Esto resalta la necesidad de un enfoque integral que combine tecnología y procesos sólidos para mejorar la gestión.

En Latinoamérica, la gestión de inventarios enfrenta retos particulares debido a limitaciones económicas y estructurales. En Colombia, un 35 % de las empresas medianas reportan pérdidas debido a inventarios mal administrados. Chile, por su parte, ha mostrado avances significativos, logrando que el 50 % de las empresas implementen sistemas tecnológicos para la gestión de inventarios, mejorando su eficiencia en un 20 %. Ecuador y México enfrentan desafíos similares, con pérdidas equivalentes al 10 % y 12 % de sus ingresos anuales, respectivamente, atribuidas a problemas de inventarios (Angulo, 2020). En Argentina, las empresas que han integrado controles internos eficientes han logrado reducir sus pérdidas operativas en un 18 % (ONU, 2023). Estos datos subrayan la urgencia de optimizar los sistemas internos para fortalecer la competitividad en la región.

En Perú, el sistema de control interno y la gestión de inventarios enfrentan desafíos críticos que afectan directamente la rentabilidad de las empresas. Según Manuyama y Espinoza (2021), el 40 % de las empresas peruanas medianas experimentan pérdidas anuales superiores al 15 % de sus ingresos debido a una gestión deficiente de inventarios. Este problema se agrava en el sector de transporte, donde la falta de un control interno adecuado genera inconsistencias en los registros y aumenta el riesgo de obsolescencia de materiales. Estudios recientes indican que solo el 25 % de las empresas han implementado sistemas de control automatizados, lo que refleja una brecha tecnológica significativa (ONU, 2023). Para revertir esta situación, es crucial adoptar políticas de control interno más rigurosas, fomentando una cultura de eficiencia y cumplimiento en las organizaciones.

La empresa Transportes Jimar E.I.R.L., identificada con RUC 20491699818, inició sus actividades el 20 de abril de 2010 y se dedica principalmente al transporte de carga por carretera. A lo largo de los años, ha experimentado un crecimiento significativo en sus operaciones, lo que ha incrementado la complejidad en la gestión de sus inventarios. Actualmente, se ha identificado que la falta de un sistema de control interno operativo robusto ha llevado a discrepancias en los registros de inventario, con una tasa de errores del 15.75% en los últimos dos años. Además, se ha observado una rotación de inventarios subóptima, con un índice de rotación de 2.45, cuando el estándar en el sector es de 4.00. Estas deficiencias han resultado en pérdidas económicas estimadas en 8.50% de los ingresos anuales y en una disminución de la satisfacción del cliente en un 12.30%, según encuestas internas. La ausencia de procedimientos estandarizados y la falta de capacitación del personal en prácticas de control interno han contribuido significativamente a esta problemática.

Diversos estudios señalan que la falta de implementación de sistemas de control interno adecuados en las empresas de transporte puede derivar en una gestión ineficiente de los inventarios. Por ejemplo, Ramírez (2023) destaca que la ausencia de controles internos en empresas de transporte de Trujillo resultó en pérdidas significativas por obsolescencia y deterioro de suministros. Asimismo, Matamoros (2022) encontró una relación positiva entre la implementación de controles internos de inventarios y la mejora en la utilidad operativa en empresas de transporte en Cusco. Esto demuestra que una gestión deficiente en el control interno no solo afecta la eficiencia operativa, sino también la sostenibilidad financiera.

Si no se aborda la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en Transportes Jimar E.I.R.L., es probable que las discrepancias en los registros de inventario persistan, incrementando las pérdidas económicas y afectando la rentabilidad de la empresa (UniversidadPeru.com, n.d.). Además, la falta de precisión en la gestión de inventarios puede conducir a una disminución en la calidad del servicio, afectando la satisfacción del cliente y, por ende, la reputación de la empresa en el mercado. A largo plazo, esta situación podría comprometer la sostenibilidad financiera de la organización y limitar su capacidad para competir eficazmente en el sector del transporte de carga por carretera.

Como **Antecedentes Internacionales** según Ramírez (2023) realizó una investigación con el objetivo de determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de una empresa de transportes en Trujillo durante el periodo 2020-2021. La metodología empleada fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental, de corte longitudinal y enfoque mixto. La población y muestra estuvieron constituidas por órdenes de compra, facturas, vales de ingreso y salida, y reportes de inventario. Se utilizaron

técnicas de recolección de datos como entrevistas, observación y análisis documental. Los resultados mostraron que, gracias a la implementación de un control interno, las pérdidas de suministros disminuyeron en S/. 115,962.77 entre un periodo y otro, abarcando pérdidas por obsolescencia, deterioro y robo. Se concluye que el control interno tiene un impacto positivo en la gestión de inventarios, mejorando la administración del almacén y permitiendo mantener un balance adecuado de las existencias.

Como revela Mubarak y Melati (2025), en su estudio realizado en Indonesia, se propuso como objetivo evaluar el sistema de control interno sobre el ciclo de inventario en la empresa de distribución PT XYZ, aplicando el marco COSO. La metodología fue cualitativa de tipo estudio de caso, utilizando entrevistas, observación directa y análisis documental. Se halló que, si bien existían mecanismos de control, había debilidades en la segregación de funciones, la automatización del registro y el fortalecimiento del entorno de control. Como resultado, identificaron fallos críticos durante el proceso de pedido, recepción, almacenamiento y despacho, lo cual impactaba en discrepancias de stock. En conclusión, el refuerzo del control interno en todas las etapas del ciclo de inventario es esencial para mitigar riesgos operativos y mejorar la confiabilidad de la gestión de inventario en empresas de transporte y distribución.

Como expone Adi y Melati (2023), en su investigación llevada a cabo en Indonesia, se planteó como objetivo analizar la efectividad del sistema de control interno en la gestión de inventarios en la empresa PT TMT, dedicada a fabricación de ascensores y escaleras mecánicas. Se utilizó un enfoque cualitativo con estudio de caso, aplicando entrevistas semi-estructuradas, observación directa y revisión de procedimientos y SOP. Los resultados mostraron debilidades en los cinco componentes COSO, especialmente en

actividades concretas de control y en análisis de riesgos. En consecuencia, se recomendaron mejoras en políticas y segregación de funciones para fortalecer la gestión de inventario. En conclusión, el estudio confirma que un control interno operativo sólido es determinante para una gestión eficiente de inventarios, reduciendo errores y fraudes en entornos industriales.

Pérez (2022) realizó una investigación con el objetivo de implementar un sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios en empresas de transporte terrestre en Colombia. La metodología empleada fue de tipo aplicada con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población estuvo constituida por empresas de transporte terrestre en Colombia, seleccionándose una muestra representativa de 15 empresas. Se utilizaron técnicas como encuestas y análisis documental, y como instrumentos, cuestionarios estructurados y guías de revisión documental. Los resultados indicaron que, tras la implementación del sistema de control interno, la eficiencia operativa mejoró en un 45%, la rotación de inventarios aumentó en un 30% y se redujeron las pérdidas por manejo inadecuado de inventarios en un 25%. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.68, evidenciando una relación positiva moderada entre el control interno y la optimización de inventarios. Se concluye que la implementación de un sistema de control interno en estas empresas mejora significativamente la gestión de inventarios y la eficiencia operativa.

Morales (2021) llevó a cabo una investigación con el objetivo de analizar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en empresas de transporte público en Ecuador. La metodología fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población incluyó a las empresas de transporte público en Ecuador, seleccionándose una muestra de 20 empresas. Se

emplearon técnicas como encuestas y análisis documental, utilizando cuestionarios estructurados y guías de revisión como instrumentos. Los resultados mostraron que, tras fortalecer el sistema de control interno operativo, la precisión en la gestión de inventarios mejoró en un 40%, la disponibilidad de repuestos incrementó en un 35% y las pérdidas por descontrol de inventarios disminuyeron en un 20%. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de 0.72, indicando una relación positiva significativa entre el control interno operativo y la eficiencia en la gestión de inventarios. Se concluye que un sistema robusto de control interno operativo contribuye significativamente a una gestión eficiente de inventarios en las empresas de transporte público ecuatorianas.

Como **antecedentes nacionales** tenemos a la tesis de De acuerdo con Maldonado Dávila (2023), el objetivo de su investigación fue determinar la relación entre el control interno y la gestión por procesos en la empresa El Kazmeño E.I.R.L. en el año 2022. La metodología adoptada fue de enfoque cuantitativo, correlacional, con diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 38 trabajadores, utilizándose una muestra censal. Los datos se recolectaron mediante cuestionarios: uno de 27 ítems para evaluar el control interno y otro de 20 ítems para la gestión de procesos, ambos con un alfa de Cronbach de 0.894, lo que demuestra alta confiabilidad. Entre los resultados, se encontró que el coeficiente Rho de Spearman fue de 0.274, indicando una correlación positiva pero baja entre ambas variables, con un nivel de significancia de 0.01. Además, se destacó que el control interno impacta en la mejora de la gestión de procesos, reflejándose en el mantenimiento de flotas y cumplimiento de horarios. Finalmente, se concluyó que la implementación de auditorías mensuales mejoraría significativamente los procesos y servicios de la empresa.

De acuerdo con López et al. (2024), la investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del sistema de control interno en la gestión de logística en una empresa gastronómica de la ciudad de Pilar. La metodología empleada fue de tipo cuantitativa, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional. La población incluyó a 22 empleados de la empresa, sin necesidad de cálculo muestral por ser un estudio censal. Se utilizó un cuestionario estructurado basado en una escala Likert para medir las variables de control interno y gestión logística. Los resultados indicaron una correlación positiva moderada entre ambas variables ( $r = 0.283$ ;  $p = 0.202$ ), aunque no estadísticamente significativa. En cuanto a las dimensiones del control interno, la supervisión y monitoreo fueron implementadas más sólidamente (77%), seguidas por información y comunicación (50%), mientras que la gestión logística mostró aceptación elevada en las dimensiones de almacenamiento (72%) y compras (63%). Finalmente, se concluyó que un adecuado sistema de control interno contribuye a la eficiencia logística y optimización de recursos, aunque los resultados no son extrapolables por la limitada muestra.

De acuerdo con Quispe y Zeballos (2021), la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. durante el año 2020. Se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 10 colaboradores, constituyendo una muestra censal. Para la recolección de datos se emplearon encuestas validadas por tres expertos, obteniendo un alfa de Cronbach de 0.85, que indica una alta confiabilidad. Entre los resultados más relevantes, se identificó una correlación significativa entre las variables estudiadas ( $r = 0.708$ ,  $p < 0.05$ ), lo cual sugiere una fuerte

relación entre el sistema de control y una gestión eficiente de inventarios. Además, la implementación del sistema permitió una disminución en productos obsoletos en un 22% y un aumento en la rotación de inventarios en un 30%. Se concluyó que un sistema de control robusto mejora notablemente la gestión de inventarios, optimizando recursos y garantizando rentabilidad.

De acuerdo con Ponte y Vela (2023), la investigación tuvo como objetivo definir la influencia de la gestión logística en el control de inventarios en una empresa de servicios en Lima durante 2022. Se utilizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y un método deductivo-analítico. La muestra incluyó a los 45 colaboradores de la empresa, seleccionados mediante muestreo censal. La recolección de datos se realizó a través de encuestas validadas por tres expertos y con un Alfa de Cronbach de 0.89, lo que refleja alta confiabilidad. Los resultados mostraron una correlación significativa entre las variables con un coeficiente Rho de Spearman de 0.855 ( $p < 0.05$ ), indicando una relación fuerte y positiva. Asimismo, se encontró que el 64.4% de los colaboradores percibieron una mejora en el control de inventarios derivada de una adecuada gestión logística. Además, se evidenció un incremento gradual en las existencias, pasando del 10% al 11% de los activos corrientes entre 2019 y 2020, aunque se registró una ligera baja al 6% en 2021. Finalmente, se concluyó que una gestión logística efectiva tiene un impacto significativo en la mejora de los procesos de inventario y optimización de recursos de la empresa.

De acuerdo con Guizado y Soto (2022), el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la empresa Representaciones y Producciones Generales El Sol S.A.C., en la ciudad de Pucallpa, durante los años 2020-2021. La metodología utilizada fue de tipo correlacional, con un

enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por 18 trabajadores, quienes también constituyeron la muestra total. Los datos fueron recolectados mediante encuestas validadas por juicio de expertos, alcanzando un alfa de Cronbach de 0.85, lo que garantiza una alta confiabilidad. Los resultados revelaron que el 52.8% de los trabajadores considera que el control interno nunca se aplica adecuadamente, mientras que el 34.7% opina que solo se aplica algunas veces. Asimismo, se observó una correlación moderada y significativa entre el control interno y la gestión de inventarios, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.528 ( $p < 0.05$ ). Finalmente, se concluyó que un control interno efectivo tiene un impacto positivo en la gestión de inventarios, contribuyendo a la optimización de recursos y mejorando la rentabilidad de la empresa.

Como señala García y Torres (2020), en su caso de estudio realizado en Lima Metropolitana, su objetivo fue analizar el efecto del control interno de inventarios sobre la rentabilidad en una empresa del sector educativo. La metodología empleada fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y diseño correlacional. Se aplicaron encuestas estructuradas al personal logístico y se utilizó el software SPSS para el análisis. Los resultados arrojaron una correlación positiva moderada entre el control interno y la rentabilidad, con un coeficiente de Pearson de 0.623 y una significancia de  $p < 0.01$ . Además, se identificó que la mejora en el control de inventarios redujo las discrepancias de stock de 15 % a 3 %, y aumentó el margen de rentabilidad operacional en 5 %. En conclusión, un sistema de control interno robusto contribuye significativamente a una gestión eficiente del inventario y a la mejora del rendimiento económico.

### **Bases teóricas.**

La **primera variable**, el sistema de control interno operativo se define como el conjunto de procedimientos, políticas y estructuras organizacionales implementadas para garantizar la eficacia y eficiencia de las operaciones dentro de una entidad. Según COSO (2020), este sistema proporciona un marco integral que permite identificar, mitigar y monitorear riesgos operativos. Este control no solo asegura la confiabilidad de los procesos, sino que también fomenta el cumplimiento de normativas aplicables y la protección de activos. Además, implica un proceso dinámico que requiere ajustes constantes frente a cambios organizacionales o externos. (COSO, 2020).

Por otro lado, Ramírez y Pérez (2021) señalan que el control interno operativo es un mecanismo estructurado diseñado para prevenir errores y fraudes, promover una gestión eficiente de los recursos y garantizar la sostenibilidad de los procesos empresariales. Este sistema abarca políticas específicas que son aplicadas en áreas críticas de la empresa para asegurar la alineación con los objetivos estratégicos. La implementación exitosa requiere capacitación continua y compromiso de los niveles jerárquicos. (Ramírez & Pérez, 2021).

Finalmente, Gómez et al. (2023) destacan que el control interno operativo es un componente esencial para la mejora del desempeño organizacional, dado que permite la supervisión constante de los procesos y la identificación de fallas operativas. Este sistema, cuando se articula correctamente, contribuye a la toma de decisiones informadas basadas en la calidad de los datos recolectados a través de procedimientos estandarizados. La interacción entre tecnología, procesos y personas es clave para su efectividad. (Gómez et al., 2023).

El sistema de control interno operativo se mide mediante las dimensiones de efectividad operativa, cumplimiento normativo y confiabilidad de los procesos, evaluadas a través de ítems como supervisión de procesos, auditoría interna, cumplimiento de políticas y calidad de los registros operativos.

#### **Dimensiones y definiciones:**

**Efectividad Operativa.** La efectividad operativa refiere a la capacidad del sistema de control interno para garantizar que los procesos se ejecuten de manera eficiente y eficaz, maximizando los recursos disponibles y logrando los objetivos organizacionales. Este aspecto incluye la planificación adecuada, el monitoreo y la retroalimentación sobre los procesos clave. (COSO, 2020).

**Cumplimiento Normativo.** El cumplimiento normativo abarca las prácticas implementadas para asegurar que la organización opera conforme a las leyes, regulaciones y políticas internas aplicables. Este elemento del control interno reduce los riesgos legales y promueve un entorno organizacional ético. (Ramírez & Pérez, 2021).

**Confiabilidad de los Procesos.** La confiabilidad de los procesos implica la implementación de métodos de control que garanticen la precisión y la integridad de la información utilizada en las operaciones. Esto abarca desde la calidad de los registros hasta la validación de los datos recopilados. (Gómez et al., 2023).

**La variable dos sobre,** la gestión de inventarios se define como el proceso sistemático de supervisión, control y optimización de los recursos almacenados por una organización para garantizar la disponibilidad adecuada de bienes y minimizar costos asociados. Según Blanco et al. (2022), este proceso busca equilibrar la demanda de los clientes con la capacidad operativa de la empresa mediante técnicas avanzadas de

pronóstico y rotación de inventarios. La gestión efectiva de inventarios promueve la eficiencia y la reducción de desperdicios. (Blanco et al., 2022).

Asimismo, Velásquez y Torres (2023) consideran que la gestión de inventarios es una actividad estratégica que incluye la clasificación, control y evaluación de los materiales almacenados, con el objetivo de mantener un flujo continuo de operaciones y evitar interrupciones. Las técnicas utilizadas en este ámbito, como el modelo ABC y el sistema EOQ, ayudan a optimizar recursos financieros y operativos. (Velásquez & Torres, 2023).

Finalmente, Jiménez (2021) subraya que la gestión de inventarios integra tanto herramientas tecnológicas como metodologías tradicionales para garantizar que las empresas puedan adaptarse rápidamente a cambios en la demanda. Este enfoque híbrido permite reducir el tiempo de inactividad operativa y facilita la planificación logística. (Jiménez, 2021).

**Medición.** La gestión de inventarios se mide a través de las dimensiones de precisión de inventario, rotación de inventario y costos de almacenamiento, evaluadas mediante indicadores como tasa de exactitud, índice de rotación y costo promedio de inventarios.

#### **Dimensiones y definiciones:**

**Precisión de Inventario.** La precisión de inventario se refiere al grado de correspondencia entre los registros de inventario y la realidad física de los mismos, asegurando la disponibilidad de datos confiables para la toma de decisiones estratégicas. (Velásquez & Torres, 2023).

**Rotación de Inventario.** La rotación de inventario mide la frecuencia con la que los productos almacenados se venden o utilizan en un periodo determinado, indicando la eficiencia del flujo de bienes en la cadena de suministro. (Blanco et al., 2022).

**Costos de Almacenamiento.** Los costos de almacenamiento incluyen los gastos asociados al mantenimiento de inventarios, tales como espacio físico, seguros, depreciación y manejo. Este indicador refleja el impacto financiero de los inventarios en las operaciones empresariales. (Jiménez, 2021).

### **1.2 Problema General:**

¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025?

### **Problemas específicos:**

¿Cuál es la relación entre la Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025?

¿Cuál es la relación entre el Cumplimiento Normativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025?

¿Cuál es la relación entre la Confiabilidad de los Procesos y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025?

### **1.3 Objetivos**

Determinar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

**Los objetivos específicos:**

Determinar la relación entre el Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Determinar la relación entre el Cumplimiento Normativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Determinar la relación entre el Confiabilidad de los Procesos y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

**1.4 Hipótesis general:**

Existe una relación significativa entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

**Hipótesis específica:**

Existe una relación significativa entre el Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Existe una relación significativa entre el Cumplimiento Normativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Existe una relación significativa entre el Confiabilidad de los Procesos y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

**Justificación.**

La presente investigación se justifica teóricamente debido a que busca establecer una conexión entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa

Jimar EIRL. Al analizar cómo el control interno influye en la eficiencia y precisión de los procesos de inventario, se pretende reafirmar teorías administrativas, como la teoría de control organizacional de Anthony, que sugiere que un control interno robusto promueve una gestión eficiente de recursos. Este estudio no solo corroborará la aplicabilidad de dichas teorías en contextos empresariales específicos, sino que también puede contribuir a ampliarlas, adaptándolas a las necesidades de pequeñas y medianas empresas de transporte en economías emergentes, lo que evidencia su vigencia y relevancia.

Metodológicamente, esta investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo, empleando como instrumento principal un cuestionario estructurado dirigido a los responsables de la gestión de inventarios y operativos en la empresa Jimar EIRL. Los datos recolectados se procesarán mediante programas estadísticos como SPSS, asegurando un análisis riguroso y fiable. La elección de este método responde a la necesidad de medir objetivamente el impacto del sistema de control interno en indicadores clave de la gestión de inventarios, como la reducción de pérdidas y la optimización de recursos, demostrando la viabilidad y factibilidad de los métodos propuestos.

Desde una perspectiva práctica, esta investigación aborda un problema recurrente en la empresa Jimar EIRL: la ineficiencia en el manejo de inventarios, que repercute en la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa. Los resultados esperados beneficiarán a la empresa al proponer mejoras basadas en evidencia para fortalecer su control interno, optimizando la gestión de inventarios y reduciendo costos operativos. Además, los hallazgos pueden servir como modelo para otras empresas de transporte que enfrentan desafíos similares, contribuyendo a resolver problemas reales de administración y fomentando prácticas más efectivas en el sector.



## **CAPÍTULO II: METODOLOGÍA**

### **Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada, ya que busca dar solución a un problema concreto identificado en la empresa Transportes Jimar EIRL: la deficiente gestión de inventarios debido a debilidades en el sistema de control interno operativo. Según Aravena et al. (2020), la investigación aplicada tiene como finalidad utilizar conocimientos teóricos en contextos reales para mejorar la práctica y la toma de decisiones organizacionales. En este sentido, el presente estudio tiene una finalidad práctica al proponer estrategias de mejora en base a evidencia empírica obtenida directamente de la empresa analizada.

### **Nivel de Investigación**

El nivel de investigación es correlacional-explicativo, ya que se pretende analizar la relación entre las variables en estudio y explicar de qué manera el sistema de control interno operativo influye en la eficiencia de la gestión de inventarios. Según Maldonado et al. (2021), la investigación correlacional busca identificar asociaciones entre variables sin manipularlas, mientras que la explicativa va más allá, estableciendo relaciones de causa y efecto. En este contexto, el presente estudio examina en qué medida la implementación de controles internos mejora la precisión del inventario y optimiza los procesos de almacenamiento.

### **Enfoque de Investigación**

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cuantitativo, ya que se basa en la recolección y análisis de datos numéricos obtenidos mediante encuestas y documentos administrativos de la empresa Transportes Jimar EIRL. De acuerdo con Torre y Chávez (2021), el enfoque cuantitativo permite medir variables objetivamente y establecer

correlaciones a partir de datos empíricos. En este estudio, se utilizarán indicadores clave de la gestión de inventarios, como la rotación de inventarios y la frecuencia de auditorías internas, para evaluar su relación con la efectividad del sistema de control interno operativo.

### **Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación es no experimental y transversal. Según Hernández y Mendoza (2018), un diseño no experimental implica que las variables de estudio no serán manipuladas, sino observadas en su contexto natural. Asimismo, la naturaleza transversal del estudio se justifica en que los datos serán recolectados en un solo momento en el tiempo, permitiendo analizar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en un punto específico.

### **Población**

Se define como población al conjunto de individuos, objetos o eventos que comparten características comunes y que son objeto de estudio en una investigación (Hernández & Mendoza, 2018). Para determinar la población de estudio, es fundamental identificar a los sujetos que interactúan directamente con las variables de análisis, garantizando la pertinencia de los resultados obtenidos.

Por lo tanto, para la presente investigación se tomará como población a los trabajadores de la empresa Transportes Jimar EIRL, quienes desempeñan funciones en el sistema de control interno operativo y en la gestión de inventarios. Según datos internos de la empresa, la población total asciende a 65 empleados distribuidos en diferentes áreas operativas y administrativas.

## **Muestra**

Se define como muestra censal aquella que considera la totalidad de la población de estudio, evitando el sesgo de selección y permitiendo un análisis exhaustivo (Hernández & Mendoza, 2018). En esta investigación, dado que la población total de la empresa Transportes Jimar EIRL no supera los 120 trabajadores, se optó por una muestra censal para garantizar representatividad y precisión en los resultados incluyendo a 65 empleados.

### **Criterios de inclusión**

Personal que desempeña funciones directamente relacionadas con el sistema de control interno operativo o la gestión de inventarios.

Empleados con disponibilidad para responder el cuestionario durante el periodo de recolección de datos.

Participantes que hayan otorgado su consentimiento informado para participar en el estudio.

### **Criterios de exclusión**

Personal en licencia temporal, vacaciones o ausente durante la aplicación del instrumento.

Colaboradores que no están involucrados ni directa ni indirectamente en procesos relacionados con las variables de estudio.

Encuestas incompletas o invalidadas por inconsistencias en las respuestas.

## **Muestreo**

En el presente estudio se empleó un muestreo censal con criterios de inclusión y exclusión, lo que significa que no se aplicó una técnica de muestreo probabilístico o no probabilístico, ya que se trabajó con la totalidad de la población elegible conforme a criterios previamente definidos. Este enfoque se justifica en investigaciones con poblaciones pequeñas y accesibles, como lo señala Hernández y Mendoza (2018), permitiendo obtener resultados más representativos y exhaustivos.

Aunque inicialmente la población total de la empresa Transportes Jimar EIRL ascendía a 65 trabajadores, la muestra efectiva se ajustó según los siguientes criterios:

Solo se incluyeron trabajadores que cumplieron con los criterios de inclusión, como antigüedad mínima, participación directa en las variables estudiadas y consentimiento informado.

Se excluyeron aquellos colaboradores que se encontraban de licencia, recién contratados, o sin vinculación operativa con el sistema de control interno o gestión de inventarios, así como quienes no completaron adecuadamente el cuestionario.

Este enfoque de muestreo censal con aplicación de criterios garantiza la calidad y pertinencia de los datos recolectados, permitiendo una evaluación rigurosa de la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa Transportes Jimar EIRL (Ramírez & Pérez, 2021).

## **Técnicas de recolección de datos**

La investigación empleará la técnica de la encuesta, definida como un método estructurado de recolección de información basado en la aplicación de cuestionarios estandarizados a una muestra representativa de la población objetivo. Según Hernández

y Mendoza (2018), la encuesta permite obtener datos cuantificables de manera rápida y eficiente, favoreciendo el análisis estadístico de las relaciones entre variables. En esta investigación, la encuesta se aplicará a los trabajadores de la empresa Transportes Jimar EIRL, con el fin de evaluar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios.

### **Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento utilizado será el cuestionario, definido como un conjunto de preguntas diseñadas para recolectar información específica de los participantes. Según Hernández y Mendoza (2020), el cuestionario es un instrumento estructurado que facilita la comparabilidad y el análisis cuantitativo de los datos obtenidos. En este estudio, el cuestionario estará compuesto por preguntas cerradas con escala Likert de cinco niveles, abarcando las dimensiones de efectividad operativa, cumplimiento normativo y confiabilidad de los procesos en relación con la gestión de inventarios.

### **Descripción de los instrumentos**

El instrumento de recolección de datos fue adaptado según la metodología propuesta por COSO (2020), quien establece lineamientos para evaluar el control interno en las organizaciones. Para medir la variable "Sistema de Control Interno Operativo", el cuestionario estará conformado por 20 ítems, distribuidos en las siguientes dimensiones: Efectividad Operativa (7 ítems), Cumplimiento Normativo (7 ítems) y Confiabilidad de los Procesos (6 ítems). De igual manera, la variable "Gestión de Inventarios" se evaluará a través de 20 ítems, considerando las dimensiones de Precisión de Inventario (6 ítems), Rotación de Inventario (7 ítems) y Costos de Almacenamiento (7 ítems). El cuestionario utilizará una escala Likert de cinco puntos para medir el grado de acuerdo de los encuestados con cada afirmación. Las opciones de respuesta estarán calificadas de

la siguiente manera: "Totalmente en desacuerdo" (1 punto), "En desacuerdo" (2 puntos), "Ni de acuerdo ni en desacuerdo" (3 puntos), "De acuerdo" (4 puntos) y "Totalmente de acuerdo" (5 puntos). Este sistema de medición permitirá analizar cuantitativamente la percepción de los trabajadores sobre la implementación del control interno y su impacto en la gestión de inventarios. Además, el instrumento fue validado por juicio de expertos y sometido a una prueba piloto para garantizar su fiabilidad. La confiabilidad del cuestionario se determinó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.89, lo que indica un nivel de confiabilidad alto en la medición de las variables estudiadas.

### **Validez y Confiabilidad**

Del cuestionario adaptado, el presente estudio establece la validez y confiabilidad de un cuestionario diseñado para evaluar la relación entre el sistema de control interno operativo (variable independiente) y la gestión de inventarios (variable dependiente) en la empresa de transportes Jimar EIRL. Para ello, se han considerado los lineamientos de validación establecidos por COSO (2020) en la medición del control interno y por Blanco et al. (2022) en la evaluación de la gestión de inventarios.

En el estudio de la variable Sistema de Control Interno Operativo, se empleó un cuestionario estructurado en base a las dimensiones de efectividad operativa, cumplimiento normativo y confiabilidad de los procesos, según lo establecido por COSO (2020). La eficacia del instrumento fue corroborada mediante un juicio de expertos y la aplicación de una prueba piloto con 20 personas. Los resultados reflejan índices de discriminación superiores a 0.000, lo que indica una alta validez de contenido del instrumento. Además, la confiabilidad del cuestionario se confirmó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.89 para sus 45 ítems. Este valor

evidencia una consistencia interna elevada, considerando que un Alfa de Cronbach superior a 0.7 es aceptable para garantizar la fiabilidad del instrumento. Asimismo, la confiabilidad del estudio fue respaldada con un Alfa de Cronbach de 0.763 específicamente aplicado en esta investigación, resultado que se detalla en el anexo 4.

En el estudio de la variable Gestión de Inventarios, se empleó un cuestionario basado en las dimensiones de precisión de inventario, rotación de inventario y costos de almacenamiento, según los planteamientos de Blanco et al. (2022). La validez del instrumento fue establecida mediante una revisión por expertos en gestión operativa y una prueba piloto aplicada a 20 sujetos. Los resultados indicaron un índice de discriminación superior a 0.000, asegurando una alta validez de contenido. La confiabilidad del cuestionario se verificó con un Alfa de Cronbach de 0.830, valor que indica una consistencia interna sólida para la medición de la variable. Asimismo, la confiabilidad del estudio se reafirma con un Alfa de Cronbach de 0.763 en la muestra aplicada, valor documentado en el anexo 4.

El estudio de la gestión de inventarios ha demostrado el uso de un instrumento altamente confiable y válido, tal como se evidencia en los hallazgos de Jiménez (2021), cuyo cuestionario de 23 ítems mostró un Alfa de Cronbach de 0.896, lo que destaca la coherencia y precisión del instrumento en la medición del constructo. En conclusión, basándonos en estos hallazgos, podemos afirmar que los instrumentos empleados para medir tanto el sistema de control interno operativo como la gestión de inventarios son válidos y confiables dentro del presente estudio.

En ese sentido, la viabilidad del cuestionario será presentada a juicio de tres expertos para validar la autenticidad y eficacia del instrumento:

a) Dr.

- b) Dr.
- c) Dr.

## **PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

El procedimiento para la recolección de datos en la investigación sobre la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa Transportes Jimar EIRL se llevó a cabo en cuatro etapas fundamentales. (1) Etapa preparatoria, en la que se diseñaron los instrumentos de recolección de datos, validándose a través del juicio de expertos para garantizar su confiabilidad y validez. (2) Etapa de trabajo de campo, en la que se aplicaron encuestas estructuradas a los trabajadores de la empresa, seleccionados mediante un muestreo censal, debido a la accesibilidad de la población de estudio. Esta fase fue clave para la obtención de datos directos sobre la percepción de la implementación del sistema de control interno y su impacto en la gestión de inventarios. (3) Etapa analítica, en la que los datos recolectados fueron organizados y codificados en Microsoft Excel y posteriormente analizados mediante el software estadístico SPSS versión 29. Se aplicaron pruebas de fiabilidad, como el Alfa de Cronbach, para evaluar la consistencia interna de los instrumentos utilizados. (4) Etapa informativa, en la que se elaboraron reportes, tablas y gráficos que facilitaron la interpretación de los resultados y su relación con los objetivos de la investigación, permitiendo la formulación de conclusiones basadas en evidencia empírica.

### **Análisis de datos**

Finalizada la recolección de datos, la información obtenida se organizó en una base de datos en Microsoft Excel para su posterior procesamiento en SPSS versión 29. Se

realizó un análisis descriptivo para resumir las características de la muestra y un análisis inferencial para evaluar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios. Para ello, se aplicaron pruebas de correlación de Spearman, dado el nivel ordinal de las variables, con el objetivo de medir la fuerza y dirección de la relación entre las dimensiones del control interno (efectividad operativa, cumplimiento normativo y confiabilidad de los procesos) y los indicadores de la gestión de inventarios (precisión, rotación y costos de almacenamiento). Asimismo, se realizaron análisis de regresión múltiple para determinar el impacto de las variables independientes en la gestión de inventarios, permitiendo concluir si el sistema de control interno tiene una influencia significativa en la optimización de los procesos de almacenamiento y distribución de la empresa Transportes Jimar EIRL.

### **Aspectos éticos.**

La ética en la investigación es fundamental para garantizar la transparencia, integridad y respeto por los derechos de los participantes y las partes interesadas. En el caso de esta investigación sobre la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa Transportes Jimar EIRL, se han adoptado medidas que aseguran el cumplimiento de los principios éticos. Se ha garantizado la confidencialidad de la información empresarial recopilada, evitando cualquier divulgación indebida que pueda afectar la competitividad de la empresa. Asimismo, se ha obtenido el consentimiento informado de los participantes involucrados en la recolección de datos, asegurando su participación voluntaria y anónima. En concordancia con el Código de Ética del Colegio de Contadores Públicos del Perú y el Código de Ética para la Investigación Científica de la Universidad Privada del Norte, se han implementado los principios de veracidad, equidad y trabajo en equipo, promoviendo una investigación

imparcial y confiable. Además, para evitar el plagio y respetar los derechos de autor, se ha aplicado el formato APA 7ª edición en todas las citas y referencias bibliográficas utilizadas. Finalmente, el estudio ha sido sometido a una revisión por pares y validado por expertos en la materia para asegurar su rigor metodológico y su contribución al conocimiento académico y empresarial.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

A continuación, se detalla los resultados descriptivos el Lcual se explica las dimensiones y variables en graficas a continuación:

Tabla 1

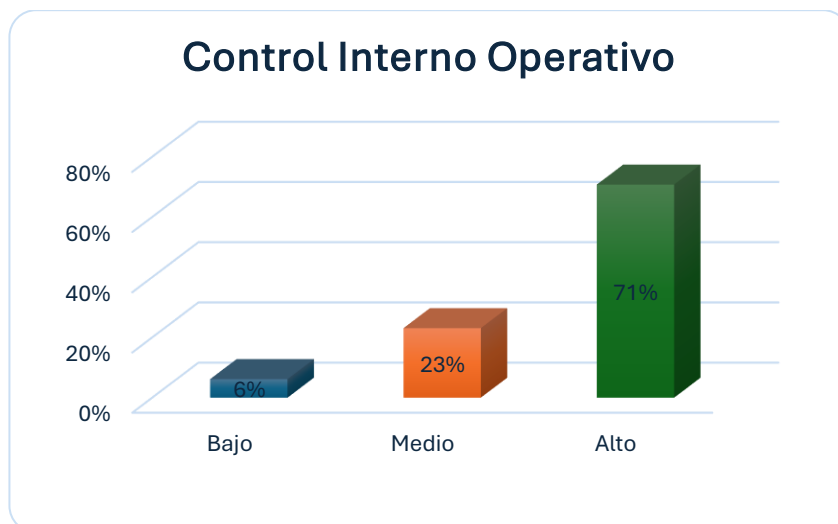
*Variable Control Operativo Interno*

#### 1° Variable: Control Interno Operativo

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6%
Medio	15	23%
Alto	46	71%
Total	65	100%

Figura 1

*Variable Control Operativo Interno*



Los resultados indican que el **71%** de los encuestados considera que el sistema de control interno operativo en la empresa Transportes Jimar EIRL es alto, lo que sugiere

que la mayoría percibe una adecuada implementación de los mecanismos de supervisión y control. Sin embargo, un **23%** lo califica como medio, lo que implica oportunidades de mejora en la aplicación de auditorías y capacitación. Solo un **6%** de los encuestados percibe que el nivel de control interno es bajo, lo que puede estar asociado a deficiencias en ciertos procesos específicos dentro de la organización.

Estos hallazgos reflejan una percepción positiva general sobre el sistema de control interno operativo, lo que indica que la empresa ha establecido buenas prácticas para garantizar la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la confiabilidad de los procesos. No obstante, se recomienda continuar con estrategias de optimización para reducir la proporción de respuestas en niveles medio y bajo.

Tabla 2

*Dimensión Efectividad Operativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	3%
Medio	18	28%
Alto	45	69%
Total	65	100%

Figura 2

*Dimensión Efectividad Operativa*



El **69%** de los encuestados considera que la efectividad operativa en el sistema de control interno es alta, lo que sugiere que la empresa ha implementado estrategias eficientes para optimizar sus procesos. Sin embargo, un **28%** de los encuestados percibe un nivel medio, lo que indica la necesidad de fortalecer algunos aspectos operativos. Solo un **3%** de los encuestados considera que la efectividad operativa es baja, lo que refleja un impacto mínimo pero relevante en la eficiencia del control interno.

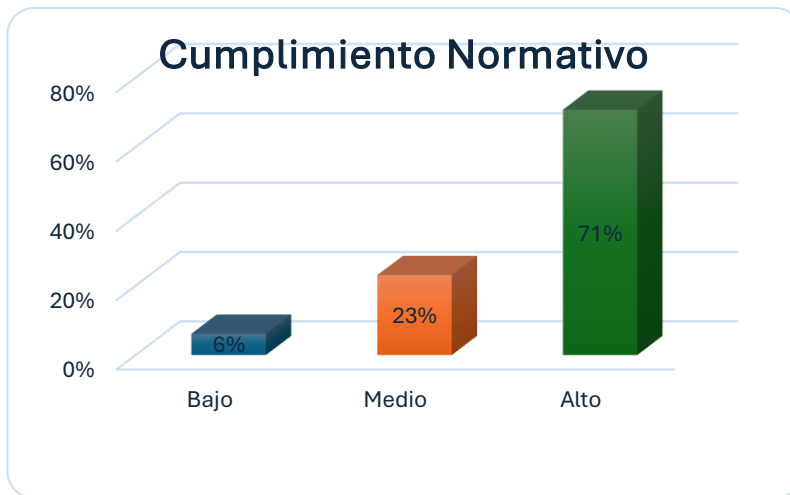
Tabla 3

*Dimensión Cumplimiento Normativo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6%
Medio	15	23%
Alto	46	71%
Total	65	100%

Figura 3

*Dimensión Cumplimiento Normativo*



Los resultados muestran que el **71%** de los encuestados percibe un alto nivel de cumplimiento normativo, lo que sugiere que la empresa sigue adecuadamente las normativas y regulaciones aplicables. Sin embargo, un **23%** lo califica como medio, lo que indica oportunidades de mejora en la documentación de procedimientos y en la supervisión del cumplimiento. Un **6%** considera que el cumplimiento normativo es bajo, lo que resalta la necesidad de reforzar las políticas internas para garantizar el alineamiento con las normativas establecidas

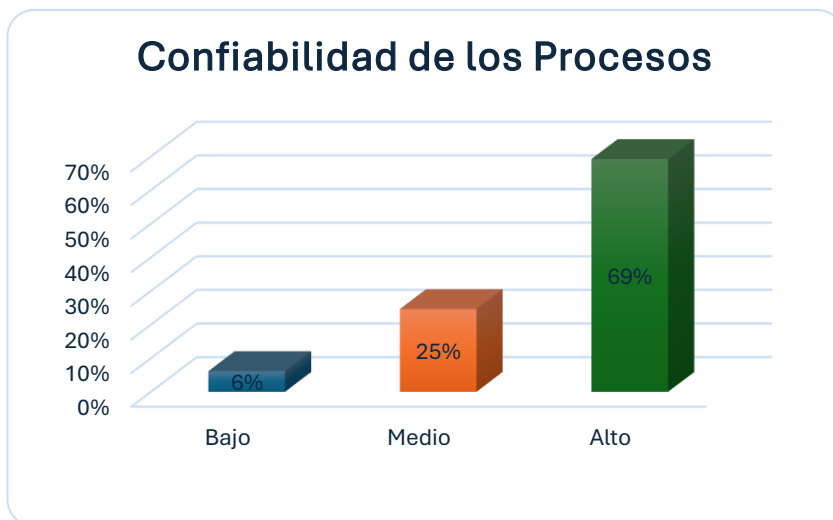
Tabla 4

*Dimensión Confiabilidad de los Procesos*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6%
Medio	16	25%
Alto	45	69%
Total	65	100%

Figura 4

*Dimensión Confiabilidad de los Procesos*



El **69%** de los encuestados considera que la confiabilidad de los procesos en el sistema de control interno es alta, lo que indica que la mayoría de los empleados confía en la exactitud y consistencia de los registros de inventario. Sin embargo, un **25%** lo califica como medio, lo que sugiere que aún hay margen de mejora en la precisión y verificación de los procesos. Un **6%** considera que la confiabilidad de los procesos es baja, lo que podría estar relacionado con errores en el registro de inventarios o falta de auditorías internas más estrictas.

Tabla 5

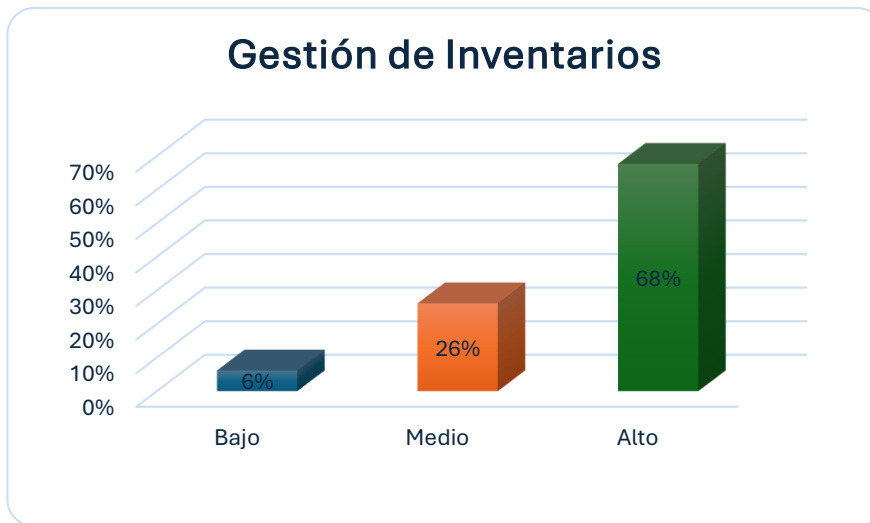
*Variable Gestión de Inventarios*

**2º Variable: Gestión de Inventarios**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6%
Medio	17	26%
Alto	44	68%
Total	65	100%

Figura 5

*Variable Gestión de Inventarios*



El **68%** de los encuestados considera que la gestión de inventarios en la empresa es alta, lo que indica un adecuado control y optimización de los recursos almacenados. Sin embargo, un **26%** percibe un nivel medio, lo que sugiere la necesidad de mejorar ciertos procesos, como la rotación y la precisión del inventario. Un **6%** califica la gestión como baja, lo que refleja desafíos en la organización y control de los inventarios.

Para mejorar la gestión de inventarios, se recomienda fortalecer las auditorías internas, optimizar la rotación de productos y aplicar herramientas tecnológicas para una mayor eficiencia en el control de inventarios.

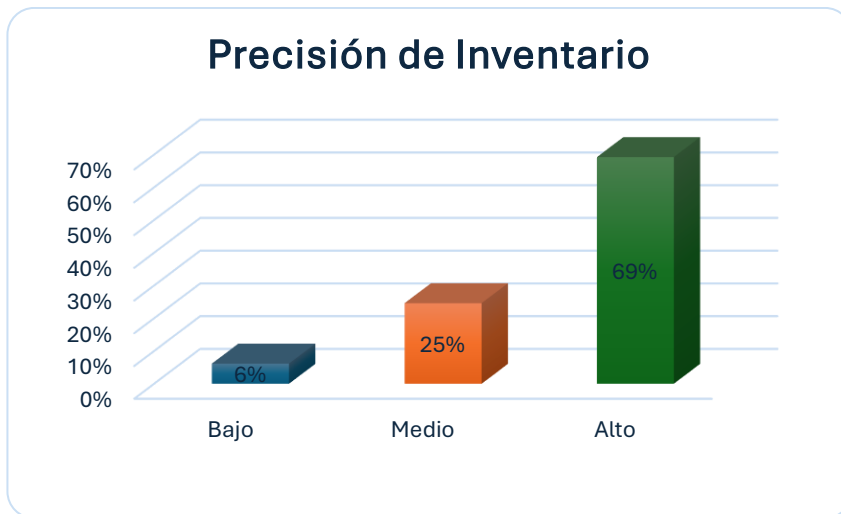
Tabla 6

*Dimensión Precisión de Inventario*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6%
Medio	16	25%
Alto	45	69%
Total	65	100%

Figura 6

*Dimensión Precisión de Inventario*



El **69%** de los encuestados considera que la precisión del inventario es alta, lo que indica que los registros reflejan correctamente la cantidad de productos almacenados. Sin embargo, un **25%** lo califica como medio, lo que sugiere la necesidad de mejorar los procesos de verificación y conteo. Un **6%** percibe una baja precisión, lo que podría afectar la toma de decisiones y la eficiencia operativa. Se recomienda fortalecer los controles internos y la digitalización de los registros de inventario.

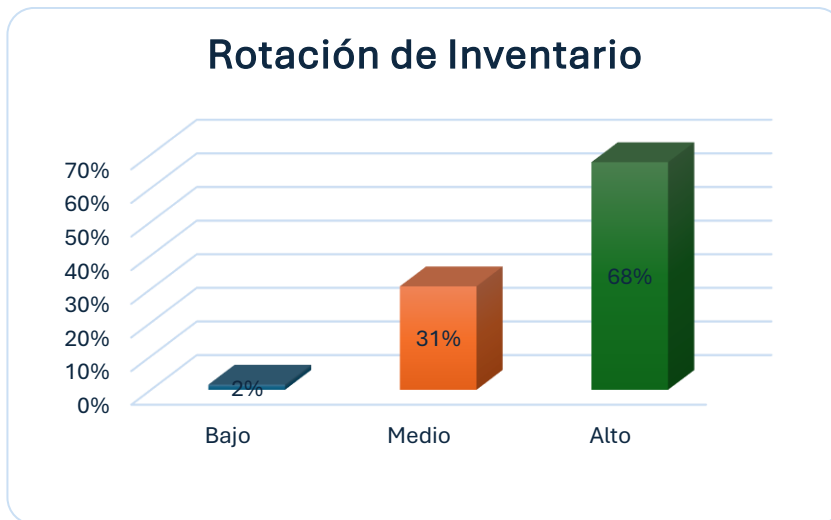
Tabla 7

*Dimensión Rotación de Inventario*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2%
Medio	20	31%
Alto	44	68%
Total	65	100%

Figura 7

*Dimensión Rotación de Inventario*



El **68%** de los encuestados considera que la rotación de inventarios es alta, lo que indica que la empresa ha implementado estrategias eficaces para optimizar la entrada y salida de productos en almacén. Sin embargo, un **31%** percibe un nivel medio de rotación, lo que sugiere que algunos productos podrían permanecer más tiempo del necesario en inventario. Un **2%** califica la rotación como baja, lo que puede señalar problemas en la gestión de pedidos o en la alineación de la oferta con la demanda.

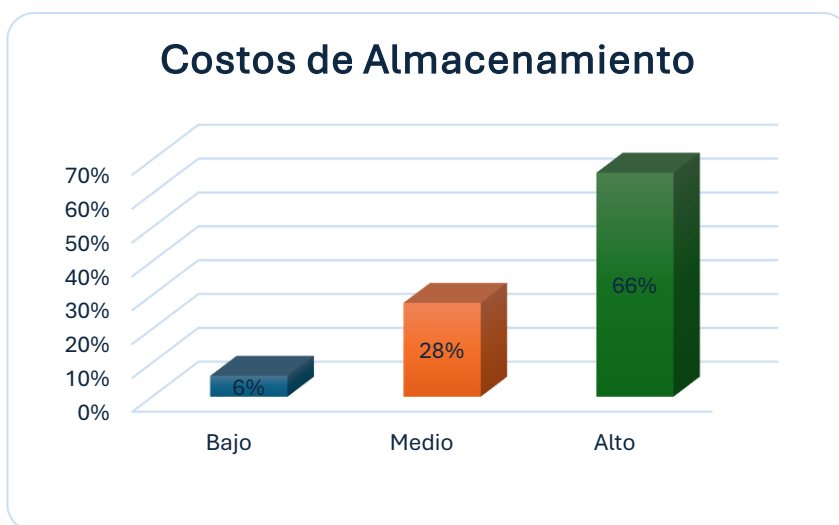
Tabla 8

*Dimensión Costos de Almacenamiento*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	6%
Medio	18	28%
Alto	43	66%
Total	65	100%

Figura 8

*Dimensión Costos de Almacenamiento*



El 66% de los encuestados considera que los costos de almacenamiento están bien gestionados, lo que indica un control adecuado sobre los gastos relacionados con el almacenamiento de inventarios. Sin embargo, un 28% de los encuestados percibe un nivel medio de eficiencia en la gestión de estos costos, lo que sugiere oportunidades de mejora en la optimización de espacios, reducción de desperdicios y costos energéticos. Un 6% considera que la gestión de costos de almacenamiento es baja, lo que podría reflejar ineficiencias en el manejo de recursos y falta de estrategias para minimizar costos.

A continuación, se detallan los resultados descriptivos, explicando las dimensiones y variables a través de gráficos y tablas.

Tabla 9

*Pruebas de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V. Sistema de Control Interno Operativo	,246	65	,000	,891	65	,000
V. Gestión de Inventarios	,208	65	,000	,918	65	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Dado que la muestra es mayor a 50 participantes, se debe utilizar la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos. Los resultados muestran que ambas variables tienen valores de significación (Sig.) de 0.000, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal.

Dado que los datos no son normales, se recomienda el uso del coeficiente de correlación de Spearman, ya que este test no asume normalidad en la distribución de los datos, a diferencia del coeficiente de Pearson, que es más adecuado para datos con distribución normal. Por lo tanto, para analizar la relación entre el Sistema de Control Interno Operativo y la Gestión de Inventarios, se empleará la correlación de Spearman.

Por lo cual se procede a responder a cada uno de los objetivos con el coeficiente de correlación seleccionado.

En primer lugar, se va a responder el primer objetivo específico: Determinar la relación entre el Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Tabla 10

*Correlación entre la Efectividad Operativa y la Gestión de Inventarios*

			D.Efectividad Operativa	V. Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	D.Efectividad Operativa	Coeficiente de correlación	1,000	,939**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
				46

V. Gestión de Inventarios	Coefficiente de correlación	,939**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N		65
		65	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados muestran un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho = 0.939$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre la Efectividad Operativa y la Gestión de Inventarios. Dado que el valor de  $p < 0.01$ , la correlación es estadísticamente significativa al nivel del 1%. Este hallazgo sugiere que una mayor efectividad operativa dentro del sistema de control interno está fuertemente asociada con una mejor gestión de inventarios. En otras palabras, cuando los procesos internos son eficientes, el control sobre los inventarios mejora significativamente. Esto resalta la importancia de optimizar continuamente las operaciones internas para garantizar un mejor desempeño en la gestión de inventarios.

Respecto al segundo objetivo específico: Determinar la relación entre el **Cumplimiento Normativo** y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Tabla 11

*Correlación entre el Cumplimiento Normativo y la Gestión de Inventarios*

			DIM. Cumplimiento Normativo	V. Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	DIM. Cumplimiento Normativo	Coefficiente de correlación	1,000	,910**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65

V. Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,910**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	65	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados muestran un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho = 0.910$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre la Dimensión de Cumplimiento Normativo y la Gestión de Inventarios. Dado que el valor de  $p < 0.01$ , la correlación es estadísticamente significativa al nivel del 1%. Esto sugiere que un mayor cumplimiento normativo dentro del sistema de control interno está fuertemente asociado con una mejor gestión de inventarios. Es decir, cuando la empresa cumple adecuadamente con las normativas y procedimientos internos, la gestión de inventarios se optimiza significativamente.

Respecto al tercer objetivo específico: Determinar la relación entre el **Confiabilidad de los Procesos** y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Tabla 12

*Correlación entre la Confiabilidad de los Procesos y la Gestión de Inventarios*

		DIM. Confiabilidad de los Procesos		V. Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	DIM. Confiabilidad de los Procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,930**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	V. Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,930**	1,000

Sig. (bilateral)	,000	.
N	65	65

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados muestran un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho = 0.930$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre la Dimensión de Confiabilidad de los Procesos y la Gestión de Inventarios. Dado que el valor de  $p < 0.01$ , la correlación es estadísticamente significativa al nivel del 1%. Esto sugiere que una mayor confiabilidad en los procesos internos del sistema de control está fuertemente relacionada con una mejor gestión de inventarios. Es decir, cuando los procedimientos internos son fiables y bien implementados, la administración de inventarios mejora significativamente.

Finalmente se responde al **objetivo general**: Determinar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.

Tabla 13

*Correlación entre el Sistema de Control Interno Operativo y la Gestión de Inventarios*

			V.Sistema de Control Interno Operativo	V. Gestión de Inventarios
Rho de Spearman	V.Sistema de Control Interno Operativo	Coeficiente de correlación	1,000	,959**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	V. Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	,959**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.

N

65

65

---

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

---

Los resultados muestran un coeficiente de correlación de Spearman ( $Rho = 0.959$ ,  $p = 0.000$ ), lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre el Sistema de Control Interno Operativo y la Gestión de Inventarios. Dado que el valor de  $p < 0.01$ , la correlación es estadísticamente significativa al nivel del 1%. Esto sugiere que un mejor sistema de control interno operativo está fuertemente relacionado con una gestión eficiente de los inventarios. Es decir, cuando los controles internos funcionan adecuadamente, los procesos de gestión de inventarios se optimizan significativamente.

Para seguir fortaleciendo esta relación, se recomienda mantener auditorías periódicas, mejorar la capacitación del personal en procesos de control interno y utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para la gestión de inventarios.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Los resultados evidenciaron una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables ( $Rho$  de Spearman = 0.959,  $p = 0.000$ ) confirmado la prueba de hipótesis general ya que hay una relación significativa, en términos de aplicación en la empresa indica que un mejor sistema de control interno operativo está altamente relacionado con una gestión eficiente de inventarios. Esto sugiere que la implementación de controles internos efectivos favorece la optimización de los procesos de inventario y minimiza los errores en los registros.

Estudios previos como el de Pérez (2022) en empresas de transporte terrestre en Colombia reportaron un incremento del 30% en la rotación de inventarios y una reducción del 25% en pérdidas tras la implementación de un sistema de control interno. Del mismo modo, Matamoros (2022) encontró que un control interno sólido contribuyó a mejorar la utilidad operativa en empresas de transporte en Cusco. Estos antecedentes respaldan los hallazgos de la presente investigación, reafirmando que una gestión eficiente del inventario requiere un control interno sólido y bien estructurado.

Desde la perspectiva teórica, COSO (2020) plantea que un sistema de control interno eficiente proporciona un marco integral para mitigar riesgos y mejorar la confiabilidad de los procesos. Este enfoque se alinea con los resultados obtenidos, ya que evidencian que un control interno robusto incide directamente en la eficiencia del manejo de inventarios. No obstante, si bien los resultados son favorables, se identificaron áreas de mejora en la empresa, como la necesidad de fortalecer la supervisión y la capacitación del personal en procedimientos de control interno. Asimismo, la implementación de

tecnologías de digitalización podría incrementar aún más la eficiencia en la gestión de inventarios.

En función de estos hallazgos, se recomienda continuar con auditorías periódicas, reforzar la capacitación del personal y adoptar herramientas tecnológicas avanzadas, como software de gestión de inventarios, para optimizar la supervisión y control de los recursos.

Luego como primer objetivo específico fue determinar la relación entre la efectividad operativa y la gestión de inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Los resultados obtenidos reflejan un coeficiente de correlación de Spearman de 0.939 ( $p = 0.000$ ), lo que indica una relación positiva muy fuerte entre ambas variables. Estos hallazgos confirman la hipótesis específica que establecía la existencia de una relación significativa entre la efectividad operativa y la gestión de inventarios.

La efectividad operativa dentro del sistema de control interno implica la correcta supervisión de los procesos, el cumplimiento de normativas y la reducción de errores operativos. La fuerte relación entre esta dimensión y la gestión de inventarios confirma que un entorno organizacional eficiente mejora el manejo de los recursos almacenados. En este sentido, el estudio de Ramírez (2023) en empresas de transporte en Trujillo evidenció que la implementación de controles internos adecuados redujo las pérdidas de suministros en más de S/. 115,962.77 en un periodo determinado, lo que refuerza la importancia de un sistema de control interno eficiente.

Según Ramírez y Pérez (2021), la efectividad operativa dentro del control interno operativo está directamente relacionada con la optimización de recursos y la reducción de desperdicios, lo que coincide con los hallazgos del presente estudio. Sin embargo, si

bien los resultados muestran una percepción mayormente positiva, el 28% de los encuestados calificó la efectividad operativa como media, lo que sugiere que ciertos procesos aún pueden fortalecerse.

Se recomienda reforzar la capacitación del personal en procedimientos operativos y aplicar metodologías de mejora continua para optimizar la eficiencia de la gestión de inventarios.

Posteriormente, como segundo objetivo específico fue determinar la relación entre el cumplimiento normativo y la gestión de inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Los resultados obtenidos indican un coeficiente de correlación de Spearman de 0.910 ( $p = 0.000$ ), evidenciando una relación positiva muy fuerte entre ambas variables. Este hallazgo confirma la hipótesis específica, la cual establecía que existía una relación significativa entre el cumplimiento normativo y la gestión de inventarios.

El cumplimiento normativo dentro del sistema de control interno implica la adhesión a normativas, auditorías internas y registros documentados. Su fuerte correlación con la gestión de inventarios indica que un marco regulador adecuado mejora la organización y disponibilidad de los recursos almacenados. En este sentido, estudios como el de Guizado Gonzales y Soto Pilco (2022) mostraron que la aplicación de normativas en la gestión de inventarios en una empresa de Pucallpa permitió optimizar la rentabilidad y reducir desperdicios.

Desde el punto de vista teórico, COSO (2020) destaca que el cumplimiento normativo dentro del control interno permite minimizar riesgos y asegurar la eficiencia operativa. Sin embargo, se identificó que un 23% de los encuestados considera que el cumplimiento normativo es de nivel medio, lo que sugiere la necesidad de reforzar la

supervisión y documentación de procedimientos internos.

Ante esta situación, se recomienda fortalecer la supervisión de los procesos normativos, implementar auditorías más frecuentes y digitalizar los registros documentales para asegurar un mayor control en la gestión de inventarios.

Finalmente, como tercer objetivo específico fue determinar la relación entre la confiabilidad de los procesos y la gestión de inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Los resultados obtenidos reflejan un coeficiente de correlación de Spearman de 0.930 ( $p = 0.000$ ), lo que indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables. Este hallazgo confirma la hipótesis específica, que planteaba que existía una relación significativa entre la confiabilidad de los procesos y la gestión de inventarios.

La confiabilidad de los procesos garantiza que los procedimientos internos sean consistentes y precisos. Su fuerte relación con la gestión de inventarios sugiere que, cuando los registros y procesos internos son confiables, la administración de los inventarios mejora significativamente. Un estudio realizado por Torres Cruzado (2017) en empresas de tecnología en Lima reportó que la mejora en los procesos internos permitió reducir pérdidas en un 45% y aumentar la precisión de los registros de inventarios en un 30%.

Desde la perspectiva teórica, Gómez et al. (2023) señalan que la confiabilidad de los procesos dentro del control interno operativo es esencial para garantizar la correcta toma de decisiones y la optimización de recursos. No obstante, se observó que un 25% de los encuestados percibe una confiabilidad media en los procesos internos, lo que indica que aún hay margen de mejora en la supervisión y automatización de registros.

## **LIMITACIONES**

A pesar de que la presente investigación logró establecer una relación significativa entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa Transportes Jimar EIRL, se identificaron algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar los resultados. En primer lugar, la investigación se circunscribió a una única empresa, lo que restringe la posibilidad de generalizar los hallazgos a otras organizaciones del sector transporte. Asimismo, el estudio se basó en información proporcionada por los empleados mediante encuestas, lo que podría implicar sesgos de percepción. Además, el acceso a datos históricos detallados sobre el manejo de inventarios fue limitado, dificultando un análisis longitudinal más profundo. En cuanto a los recursos, la investigación estuvo condicionada por restricciones de tiempo y disponibilidad de herramientas tecnológicas avanzadas para el procesamiento de datos. No obstante, a pesar de estas limitaciones, el estudio se llevó a cabo con rigurosidad metodológica, utilizando instrumentos validados y técnicas estadísticas apropiadas, lo que garantiza la confiabilidad de los resultados obtenidos y su valiosa contribución al conocimiento sobre la optimización de los sistemas de control interno en la gestión de inventarios.

## **IMPLICANCIAS**

### **Implicancias Teóricas**

El estudio aporta nuevas perspectivas al marco conceptual sobre la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios, destacando la interdependencia entre la efectividad operativa, el cumplimiento normativo y la confiabilidad de los procesos en la optimización del manejo de inventarios. Los hallazgos

reafirman teorías previas sobre control interno y administración de inventarios, pero también sugieren la necesidad de integrar enfoques más dinámicos que consideren el impacto de la digitalización y la automatización en estos procesos. Asimismo, la investigación abre camino para futuros estudios que exploren cómo los sistemas de control interno pueden adaptarse a distintas realidades organizacionales y sectores económicos.

### **Implicancias Prácticas**

Los resultados obtenidos brindan herramientas clave para la toma de decisiones en la empresa Transportes Jimar EIRL y en otras organizaciones del sector transporte. Se evidencia que la implementación de un control interno operativo eficiente no solo optimiza la gestión de inventarios, sino que también reduce costos y mejora la eficiencia operativa. A nivel empresarial, se recomienda reforzar auditorías internas, digitalizar procesos de control y capacitar al personal en mejores prácticas de supervisión y gestión de inventarios. Además, estos hallazgos pueden servir de referencia para otras empresas que busquen mejorar su competitividad a través de un manejo más eficiente de sus recursos.

### **Implicancias Metodológicas**

Desde el punto de vista metodológico, el estudio refuerza la utilidad del enfoque cuantitativo y del análisis correlacional para evaluar la relación entre variables en un entorno empresarial específico. La aplicación del coeficiente de correlación de Spearman permitió identificar asociaciones significativas entre las dimensiones del control interno y la gestión de inventarios, lo que valida el uso de técnicas estadísticas avanzadas en la medición de estos fenómenos. Además, se destaca la importancia de replicar el diseño en

estudios longitudinales o comparativos para fortalecer la causalidad de los hallazgos y evaluar su aplicabilidad en otros contextos organizacionales y sectores económicos.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo general, que fue determinar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa Transportes Jimar EIRL, se concluyó que existió una correlación positiva muy fuerte (Rho de Spearman = 0.959,  $p = 0.000$ ), lo cual evidenció que un control interno bien estructurado permitió mejorar sustancialmente el manejo de los inventarios, optimizando los recursos, reduciendo errores en los registros y fortaleciendo la eficiencia operativa de la empresa.

Con respecto al primer objetivo específico, orientado a establecer la relación entre la efectividad operativa y la gestión de inventarios, se determinó que dicha relación también fue positiva muy fuerte (Rho = 0.939,  $p = 0.000$ ). Esto indicó que procesos bien planificados y supervisados, dentro del marco del control interno, contribuyeron de forma importante a mejorar la exactitud de los inventarios y reducir pérdidas operativas.

En relación con el segundo objetivo específico, enfocado en evaluar el cumplimiento normativo como factor asociado a la gestión de inventarios, se concluyó que hubo una fuerte asociación entre ambos (Rho = 0.910,  $p = 0.000$ ). Esto demostró que el seguimiento adecuado de las normativas internas y externas favoreció el orden, la trazabilidad de los productos y la disminución de riesgos en el control de inventarios.

Finalmente, en cuanto al tercer objetivo específico, que planteó identificar la relación entre la confiabilidad de los procesos y la gestión de inventarios, se estableció que esta relación también fue positiva muy fuerte (Rho = 0.930,  $p = 0.000$ ). Se evidenció que la existencia de procedimientos internos precisos, documentados y correctamente implementados facilitó una administración más eficiente y confiable del inventario.

En síntesis, los hallazgos confirmaron que todas las dimensiones del sistema de control interno operativo se vincularon significativamente con una mejor gestión de inventarios. No obstante, se advirtió que aún persisten áreas calificadas con nivel medio por parte de algunos trabajadores, lo cual sugiere la necesidad de fortalecer la capacitación, estandarizar procesos y avanzar hacia la digitalización para consolidar un sistema de control más robusto y sostenido en el tiempo.

Se recomienda incluir en futuras investigaciones la incorporación de variables mediadoras y moderadoras, tales como la cultura organizacional y la capacitación del personal en la gestión de inventarios. La literatura existente sugiere que estos factores pueden potenciar o mitigar el impacto del sistema de control interno operativo en la eficiencia del manejo de inventarios, por lo que su análisis podría enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado. Dado que la investigación se centró en una empresa del sector transporte, se sugiere replicar el estudio en otros sectores económicos, como manufactura o retail, donde la gestión de inventarios juega un papel fundamental en la rentabilidad. Comparar los hallazgos en distintas industrias permitiría identificar similitudes y diferencias en la aplicación del sistema de control interno operativo.

Se recomienda investigar el impacto de la digitalización y la automatización en la eficiencia de la gestión de inventarios. Tecnologías como el Internet de las Cosas (IoT) y el uso de software ERP podrían mejorar significativamente el control interno operativo, optimizando los procesos de registro y supervisión de inventarios.

## REFERENCIAS

- Adi, S., & Melati, R. (2023). Analysis of the Effectiveness of the Internal Control System Over Inventory Management in Medium-Sized Companies. Academia.edu.[https://www.academia.edu/105600493/Analysis\\_of\\_the\\_Effectiveness\\_of\\_the\\_Internal\\_Control\\_System\\_Over\\_Inventory\\_Management\\_in\\_Medium\\_Sized\\_Companies](https://www.academia.edu/105600493/Analysis_of_the_Effectiveness_of_the_Internal_Control_System_Over_Inventory_Management_in_Medium_Sized_Companies)
- Angulo-Rivera, R. J. (2020). *Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas SR Ltda.* Gaceta Científica. <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696>
- Aravena, F., et al. (2020). Metodología de la investigación científica. Editorial Académica.
- Choquecota, J. L. J. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3660>
- García, C. A., & Torres, C. R. (2020). Control de inventarios y su efecto en los ingresos ordinarios de las pequeñas empresas peruanas: Estudio de caso – Inversiones Roantal S.A.C., Ayacucho, 2020. DCIE Revista, 4(2). [https://www.researchgate.net/publication/377273681\\_Control\\_de\\_inventarios\\_y\\_su\\_efecto\\_en\\_los\\_ingresos\\_ordinarios\\_de\\_las\\_pequenas\\_empresas\\_peruanas\\_a\\_nalisis\\_de\\_caso\\_de\\_estudio\\_-\\_2023](https://www.researchgate.net/publication/377273681_Control_de_inventarios_y_su_efecto_en_los_ingresos_ordinarios_de_las_pequenas_empresas_peruanas_a_nalisis_de_caso_de_estudio_-_2023)

- Guizado Gonzales, C. L., & Soto Pilco, A. (2022). Control interno y gestión de inventarios en la empresa Representaciones y Producciones Generales El Sol S.A.C., Pucallpa 2020-2021. Universidad Privada de Pucallpa. <https://repository.upp.edu.pe/handle/123456789/21567>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill. <https://www.academia.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- López Enciso, D. J., Silva Medina, J. P., & Bordón López, M. N. (2024). Incidencia del sistema de control interno en la gestión de logística de una empresa gastronómica de la ciudad de Pilar. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(1), 875-891. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9464](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9464)
- Maldonado Dávila, I. G., & Nolasco Yaya, G. B. (2023). *Control interno y gestión de procesos en la empresa de transportes y servicios El Kazmeño E.I.R.L., 2022*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Maldonado, F., Yáñez, K., & Mantilla, J. (2021). Una aproximación a la metodología de la investigación jurídica. *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 8(2), 81. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2021.60341>
- Manuyama Ramírez, F. S., & Espinoza Tapullima, J. L. (2021). *Sistema de control interno operativo, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Sierras y Herramientas Forestales SAC de la ciudad de Pucallpa-2019*. Repositorio UNU. <https://repositorio.unu.edu.pe/items/2d7ca721-f686-477d-bcf8-4936961f44b2>

- Matamoros, P. (2022). *Relación entre el control interno y la gestión de inventarios en empresas de transporte en Cusco*. Repositorio UNSAAC. Recuperado de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6517>
- Mejía Lavi, K. (2021). *El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods SAC, Periodo 2018–2019*. Repositorio <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59182>
- Morales, L. A. (2021). *Análisis del sistema de control interno operativo y su relación con la gestión de inventarios en empresas de transporte público en Ecuador*. [Repositorio Institucional]. Recuperado de <https://repositorio.ejemplo.ec/handle/123456789/5678>
- Mubarak, A., & Melati, A. (2025). Evaluation of Internal Control System Over the Inventory Cycle in a Distribution Company: Case Study at PT XYZ. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/393302801\\_Evaluation\\_of\\_Internal\\_Control\\_System\\_Over\\_the\\_Inventory\\_Cycle\\_in\\_a\\_Distribution\\_Company\\_Case\\_Study\\_at\\_PT\\_XYZ](https://www.researchgate.net/publication/393302801_Evaluation_of_Internal_Control_System_Over_the_Inventory_Cycle_in_a_Distribution_Company_Case_Study_at_PT_XYZ)
- Oscamayta Damian, M. L. (2022). El control interno y la gestión de inventarios. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2292>
- Pérez, J. C. (2022). *Implementación de un sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios en empresas de transporte terrestre en Colombia*. [Repositorio Institucional]. Recuperado de <https://repositorio.ejemplo.edu.co/handle/123456789/1234>
- Pérez, J. C. (2022). *Implementación de un sistema de control interno para optimizar la gestión de inventarios en empresas de transporte terrestre en Colombia*.

[Repositorio Institucional]. Recuperado de <https://repositorio.ejemplo.edu.co/handle/123456789/1234>

Ponte Luque, M. V., & Vela Coronado, P. K. (2023). *La gestión logística y su relación con el control de inventarios en una empresa de servicio, Lima 2022*. Universidad Privada Norbert Wiener. <https://repository.upnw.edu.pe/handle/123456789/9464>

Quispe Pari, R. Á., & Zeballos Corrales, G. C. (2021). Relación entre el sistema de control y la gestión de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020. Universidad Nacional de San Agustín. <https://repository.unsa.edu.pe/handle/123456789/21567>

Ramírez, J. (2023). *Impacto de los sistemas de control interno en la eficiencia operativa de empresas de transporte en Trujillo*. Repositorio UPN. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/34033>

Ramírez, L. M. (2023). *El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de una empresa de transportes. Trujillo, 2020 - 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/34033>

Torre, L., & Chávez, C. (2021). Metodología cualitativa y cuantitativa como herramienta en la investigación de la calidad de vida. *Journal de Ciencias Sociales*, 171-175. <https://doi.org/10.18682/jcs.vi16.4601>

UniversidadPeru.com. (n.d.). *Información empresarial de Transportes Jimar EIRL*. Recuperado de <https://www.universidadperu.com/empresas/transportes-jimar.php>



## ANEXOS

### ANEXOS 01: Matriz de Consistencia.

<b>MATRIZ OPERACIONAL DE CONSISTENCIA</b>				
<b>Título: “Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”</b>				
<b>Formulación del Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Método</b>
<b>Problema General</b>	<b>Objetivos General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variables Principal</b>	Diseño de Investigación: No experimental Enfoque de Investigación: Cuantitativo Tipo de Investigación: Correlacional Nivel: Explicativo Diseño de la Investigación: Transversal Población: Trabajadores Muestra: Aleatoria Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025?	Determinar la relación entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.	Existe una relación significativa entre el sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.	Dimension 1: Efectividad Operativa	
<b>Problema General</b>	<b>Objetivos General</b>	<b>Hipótesis General</b>	Dimension 2: Cumplimiento Normativo	
¿Cuál es la relación entre el Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025? ¿Cuál es la relación entre el Cumplimiento Normativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar	Determinar la relación entre el Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Determinar la relación entre el Cumplimiento Normativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar	Existe una relación significativa entre el Efectividad Operativa y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Existe una relación significativa entre el Cumplimiento Normativo y la	Dimension 3: Confiabilidad de los Procesos	
			<b>Variables Principal</b>	
			Dimension 1: Precisión de Inventario	

**“Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”**

<p>EIRL 2025? ¿Cuál es la relación entre el Confiabilidad de los Procesos y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025?</p>	<p>EIRL 2025. Determinar la relación entre el Confiabilidad de los Procesos y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.</p>	<p>gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025. Existe una relación significativa entre el Confiabilidad de los Procesos y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025.</p>	<p>Dimension 2: Rotación de Inventario</p> <hr/> <p>Dimension 3: Costos de Almacenamiento</p>	
--	--	--	---	--

**ANEXOS 02:** Matriz operacional.

<b>Matriz de operacionalidad</b>						
<b>Título: “Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”</b>						
<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN DE VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEM</b>	<b>NIVELES</b>
<p><b>Variables Principal: Control interno operativo</b></p>	<p>El control interno operativo se define como el conjunto de procesos, procedimientos y prácticas implementadas por una organización para garantizar la eficiencia y efectividad</p>	<p>En términos operativos, esta variable se mide a través de indicadores como el nivel de cumplimiento de procedimientos, la regularidad de auditorías internas, y la</p>	<p>Dimension 1: Efectividad Operativa</p>	<p>Tiempo promedio de operación Órdenes completas entregadas Utilización eficiente de recursos Productividad por hora trabajada</p>	<p>1 a 15</p>	<p>Escala liker</p>

	de sus operaciones. Incluye mecanismos de supervisión, evaluación de riesgos, y establecimiento de controles que permitan prevenir errores, fraudes y desviaciones en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	implementación de medidas correctivas en las áreas operativas.	Dimension 2: Cumplimiento Normativo	Auditorías internas satisfactorias Documentación procesal actualizada Incidencias normativas reportadas Adherencia a leyes aplicables		
			Dimension 3: Confiabilidad de los Procesos	Fallas detectadas recurrentemente Tiempos muertos eliminados Respuesta ante imprevistos Consistencia en resultados finales		
VARIABLES SECUNDARIAS: Gestión inventarios	La gestión de inventarios se refiere al proceso de planificación, control y supervisión del flujo de bienes dentro de una organización. Su objetivo es garantizar la disponibilidad adecuada	Operativamente, esta variable se mide mediante indicadores como el nivel de rotación de inventarios, el porcentaje de productos obsoletos, la precisión de los registros, y el tiempo	Dimension 1: Precisión de Inventario	Diferencias de inventario físico Productos correctamente ubicados Datos actualizados en sistema Discrepancias por conteo manual	16 a 30	Escala liker

**“Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”**

	<p>de materiales o productos necesarios para la operación, evitando excesos o faltantes que puedan impactar la continuidad del negocio.</p>	<p>promedio de reabastecimiento. La gestión de inventarios eficaz contribuye directamente a optimizar costos y mantener la eficiencia operativa.</p>	<p>Dimension 2: Rotación de Inventario</p>	<p>Días promedio en inventario Productos obsoletos descartados Frecuencia de reabastecimiento Volumen vendido vs almacenado</p>		
			<p>Dimension 3: Costos de Almacenamiento</p>	<p>Gastos totales de mantenimiento Alquiler mensual de espacio Costos por ineficiencias operativas Tarifas por manejo logístico</p>		

“Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”

**ENCUESTA**

**Objetivo:** A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con el sistema de control interno operativo y la gestión de inventarios en la empresa Transportes Jimar EIRL. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación utilizando la siguiente escala:

Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy desacuerdo
5	4	3	2	1

Nº	ÍTEMS	ESCALA								
<b>VARIABLE 1: Control Interno Operativo</b>										
<b>Dimensión: Efectividad Operativa</b>						1	2	3	4	5
1	Los procesos internos de la empresa aseguran un manejo eficiente de los inventarios.									
2	Se realizan auditorías internas periódicas para evaluar la efectividad del control interno.									
3	Existen mecanismos para la detección y corrección de errores en la gestión de inventarios.									
4	La planificación operativa permite un uso eficiente de los recursos en el manejo de inventarios.									
5	Los trabajadores reciben capacitaciones frecuentes sobre control interno y manejo de inventarios.									
6	Se implementan medidas correctivas inmediatas ante fallos en los procesos operativos.									
7	La empresa ha mejorado su eficiencia operativa gracias a un control interno efectivo.									
<b>Dimensión: Cumplimiento Normativo</b>						1	2	3	4	5
8	La empresa cumple con las normativas vigentes en la gestión de inventarios.									
9	Se cuenta con procedimientos documentados para la recepción y despacho de inventarios.									
10	Existen sanciones o medidas correctivas en caso de incumplimiento de las políticas de inventario.									
11	El sistema de control interno garantiza la transparencia en la gestión de inventarios.									

“Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios  
en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”

12	Se realizan auditorías externas para verificar el cumplimiento normativo en la gestión de inventarios.					
13	Los empleados están familiarizados con las normativas de control interno aplicables a su trabajo.					
14	Se aplican controles para prevenir incumplimientos normativos en el manejo de inventarios.					
<b>Dimensión: Confiabilidad de los Procesos</b>						
15	La información sobre inventarios es precisa y actualizada en los registros internos.					
16	Existen controles internos que minimizan la pérdida o deterioro de inventarios.					
17	Se implementan tecnologías para mejorar la exactitud de los datos de inventarios.					
18	Los trabajadores confían en la exactitud de los registros de inventarios de la empresa.					
19	El sistema de control interno reduce los riesgos de fraude o errores en la gestión de inventarios.					
20	La empresa realiza verificaciones periódicas para garantizar la confiabilidad de los procesos.					
<b>VARIABLE 2: Gestión de Inventarios</b>						
<b>Dimensión: Precisión de Inventario</b>		1	2	3	4	5
21	Los registros de inventario reflejan fielmente la cantidad de productos almacenados.					
22	Se realizan conteos periódicos para verificar la exactitud del inventario.					
23	La empresa utiliza herramientas tecnológicas para mejorar la precisión del inventario.					
24	Los errores en los registros de inventario son detectados y corregidos oportunamente.					
25	Los procesos de ingreso y salida de inventarios están debidamente documentados.					
26	Se aplican estrategias para minimizar la variabilidad en los registros de inventario.					
<b>Dimensión: Rotación de Inventario</b>		1	2	3	4	5
27	La empresa mantiene un adecuado equilibrio entre la oferta y la demanda de productos en inventario.					
28	Se establecen límites mínimos y máximos de inventario para evitar desabastecimientos o sobrecostos.s.**					

“Relación del sistema de control interno operativo y la gestión inventarios en la empresa de transportes Jimar EIRL 2025”

29	La rotación de inventarios es monitoreada regularmente para optimizar la gestión.					
30	Se aplican estrategias para reducir el tiempo de permanencia de los productos en almacén.					
31	Los productos de baja rotación son identificados y gestionados adecuadamente.					
32	Se realizan análisis periódicos para determinar la eficiencia en la rotación de inventarios.					
33	La empresa ajusta sus pedidos en base a los análisis de rotación de inventarios.					
<b>Dimensión: Costos de Almacenamiento</b>		1	2	3	4	5
34	La empresa optimiza el uso del espacio en almacén para reducir costos operativos.					
35	Se controlan los costos asociados al almacenamiento, como electricidad y personal.					
36	La empresa evalúa periódicamente estrategias para reducir los costos de almacenamiento.					
37	Se realiza un control adecuado para evitar la acumulación innecesaria de inventarios.					
38	Los costos derivados de ineficiencias en la gestión de inventarios afectan la rentabilidad de la empresa.					
39	Se implementan medidas para reducir el desperdicio de productos almacenados.					
40	Se optimizan los tiempos de almacenamiento para minimizar costos operacionales.					