UPN
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

"MEJORA DE LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE MATERIALES E INSUMOS PARA REDUCIR LA ROTURA DE STOCK EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIAL ESTANISLAO DEL CHIMU S.A.C., CHEPEN 2024"

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Daniel Martin Salazar Rubio

Asesor:

MBA ING Rafael Alberto Ortiz Condori

0000-0002-1932-561X

Trujillo - **Perú**

2025

Informe de Similitud

18% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Exclusions

- 1 Excluded Source

Top Sources

17% Internet sources
1% Publications
6% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

Hidden Text
97 suspect characters on 1 page
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Daniel Martin Salazar Rubio Salazar Rubio

Trabajo de Suficiencia Profesional - Daniel Salazar Rubio.docx

07
TESI 2025
Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3198379536

Fecha de entrega
29 mar 2025, 9:21 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
29 mar 2025, 9:26 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
Trabajo_de_Suficiencia_Profesional_-_Daniel_Salazar_Rubio.docx

Tamaño de archivo
588.5 KB

88 Páginas

17.601 Palabras

90.112 Caracteres

Tabla de contenidos

Informe de Similitud 2

Dedicatoria 3

Agradecimiento 4

Índice de tablas 6

Índice de Figuras 7

Índice de Ecuaciones 8

RESUMEN EJECUTIVO 9

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN 10

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 21

CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA 31

CAPÍTULO IV. RESULTADOS 56

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 61

REFERENCIAS 64

Índice de tablas

Tabla 1: Cronograma del desarrollo e implementación de las mejoras.....33

Tabla 2: Porcentaje de rotura de stock – 2023.....34

Tabla 3: Cuadro comparativo para la selección de herramientas 37

Tabla 4: Resultados de la clasificación ABC 39

Tabla 5: Costo de almacenamiento en la empresa -2023 42

Tabla 6: Determinación de la cantidad óptima de pedido 43

Tabla 7: Punto de reposición y stock de seguridad 46

Tabla 8: Ranking de proveedores 51

Tabla 9: Índice de rotura de stock del 2024 53

Tabla 10: Costo del desarrollo del ABC, EOQ y el procedimiento de gestión de proveedores.....59

Índice de Figuras

Figura 1: Organigrama de la gerencia de logistica 17

Figura 2: Organigrama de la empresa.....18

Figura 3: Mapa de procesos de la empresa.....20

Figura 4: Rotura de stock mensual – 2023 35

Figura 5: Clasificación ABC 39

Figura 6: Proveedores potenciales.....48

Figura 7: Criterios de evaluación y sus pesos.....49

Figura 8: Escala de calificación de los criterios 49

Figura 9: Cuadro de evaluación de proveedores 50

Figura 10: Rotura de stock luego de las mejoras.....54

Figura 11: Porcentaje de productos críticos 57

Figura 12: Reducción del índice de rotura de stock 60

Índice de Ecuaciones

Ecuación 1: Fórmula del modelo EOQ 27

Ecuación 2: Porcentaje de materiales críticos 28

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo mejorar la gestión del almacén de materiales e insumos en la empresa Agroindustrial Estanislao del Chimú S.A.C., con el fin de reducir la rotura de stock. Para ello, se implementaron herramientas como la Clasificación ABC, el Modelo EOQ (Economic Order Quantity) y un Procedimiento de Gestión de Proveedores. El análisis inicial reveló que en el año 2023 la empresa enfrentó un índice de rotura de stock del 10.3%, lo que generó interrupciones en el abastecimiento de materiales esenciales. Con la aplicación de las mejoras, este indicador se redujo al 1.8% en 2024, representando una disminución del 8.5% en los problemas de desabastecimiento. Además, se estableció que solo el 1% de los productos en almacén correspondían a la categoría A, representando el 85% del total de salidas, lo que permitió priorizar su control y mejorar la planificación de reposiciones. El modelo EOQ permitió determinar la cantidad óptima de pedido y establecer un sistema eficiente de reabastecimiento, mientras que la gestión de proveedores mejoró los tiempos de entrega y la fiabilidad en el suministro. Como conclusión, se determinó que la aplicación de estas herramientas permitió optimizar el inventario y minimizar quiebres de stock.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

Arango, P., & Blanco, W. (2024). Propuesta de Mejora de Control de Rotación de Inventarios en la empresa Comercializadora de Bienes Específicos S.A.C. Lima, Perú. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/674829/Arango_HP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bunzel, N. (2021). Diseño de un modelo de control de inventarios para la empresa Distribunzel SAS. Santiago de Cali, Colombia. https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/3d648153-67db-4ce2-8243-93360bb5bad5/content

Cacho, W., & Romero, C. (2022). Diseño de un sistema de gestión logística para la reducción de costos logísticos en la empresa Centro Odontológico de Rehabilitación y Estética CORE S.R.L. Cajamarca, Perú. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32171/TESIS%20COMPLETA_Cacho_Romero_PDF_TOTAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castro, J., & Chunga, J. (2024). Gestión logística para optimizar la eficiencia en empresas de perforación de pozos en Talara. Revista Enfoques, 8(32), 254–268. https://revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/234

Esagel. (2024). Método ABC de clasificación de inventarios. https://www.esagel.edu.pe/blog/metodo-abc-de-clasificacion-de-inventarios/

Fernández, T. (2024). ¿Qué es la gestión de proveedores y cuál es su proceso?. https://xepelin.com/blog/corporativos/que-es-gestion-proveedores-proceso.

Flamarique, S. (2024). Manual de gestión de almacenes. España: ICG Marge, SL. https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_de_gesti%C3%B3n_de_almacenes/XGgrEQAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Hanco, J. (2024). Research trends on technologies in logistics management. Revista científica de sistemas e informática, 4(2), e745. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9816571

Jones, E. (2019). Supply Chain Engineering and Logistics Handbook: Inventory and Production Control. Estados Unidos: CRC Press. https://www.google.com.pe/books/edition/Supply_Chain_Engineering_and_Logistics_H/MfW9DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

León, J. (2020). Actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas. Enfoques, 16(4), 239-247. https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1323/1/Articulo_No_3.pdf

Logística México. (2023). Producción mundial de palta alcanzó las 8.4 millones de toneladas. https://web.splogistics.com/blog/post/878/produccion-mundial-de-palta-alcanzo-las-8-4-millones-de-toneladas

López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. Información tecnológica, 32(1). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000100039

Padilla, M. (2021). Gestión de inventarios en la distribuidora de productos de Consumo

Masivo S. A. C. para disminuir los quiebres de stock. Chiclayo, Perú. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4306/1/TL_PadillaVasquezMaria.pdf

Salas, H. (2022). Inventarios: Manejo y control. Colombia: ECOE Ediciones. https://www.google.com.pe/books/edition/Inventarios/YVSGEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Sánchez, V. (2022). Diseño de un sistema de gestión logística para la reducción de costos de desabastecimiento en la empresa Inversiones AnMarc en el año 2020. Cajamarca, Perú. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31062/Sanchez%20Sanchez%20Viky%20Yaricza_Total.pdf?sequence=10&isAllowed=y

Silvera, R. (2022). Logística estadística: Gestión e indicadores en la cadena de suministro. Colombia: Ecoe Ediciones. https://www.google.com.pe/books/edition/Log%C3%ADstica_estad%C3%ADstica/6N9eEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Venkataraman, R., & Demirag, O. (2022). Supply Chain Management: Securing a Superior Global Edge. Estados Unidos: SAGE Publications. https://www.google.com.pe/books/edition/Supply_Chain_Management/CLZZEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

Vilcarromero, H., Almonacid, K., & Díaz, M. (2023). Design and Implementation of Economic Order Quantity (EOQ) to reduce costs of an Electrical Products Distributing company. LEIRD, 7(4). https://laccei.org/LEIRD2023-

VirtualEdition/papers/Contribution_482_final_a.pdf

Villarreal, D., Cevallos, M., Arias, D., & Moya, K. (2022). Optimización de los procesos de logística, su mejora y satisfacción al cliente. *ConcienciaDigital, 5(1.3),* 216-233. https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/download/2137/5248

Viu, M., & Castillo, C. (2022). Evolución de la logística: pasado, presente y futuro. Oikonomics, 17. https://oikonomics.uoc.edu/divulgacio/oikonomics/_recursos/documents/17/OIKONOMICS17_02_viu_ES.pdf

Zambrano, R. (2024). Implementación de procesos logísticos y modelo de abastecimiento en un supermercado de la parroquia Posorja. Guayaquil, Ecuador. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/27415/1/UPS-GT004972.pdf

Zapata, G., & Marquez, J. (2023). Mejora en la rotación de inventarios de una PYME comercializadora de partes eléctricas-electrónicas mediante un modelo de control de inventarios basado en análisis ABC y la metodología 5s con enfoque en Kanban. Lima, Perú. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670736/Zapata_DG.pdf?sequence=1&isAllowed=y