



## **FACULTAD DE NEGOCIOS**

Carrera de Administración y Gestión Comercial

**MEJORAS EN LA GESTIÓN DE FACTURACIÓN  
ELECTRÓNICA Y COBRANZA DE UNA EMPRESA DE  
SERVICIOS DE REPARACIÓN Y VENTA DE COMPONENTES  
HIDRÁULICOS, LIMA 2025**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:**

**Licenciada en Administración y Gestión Comercial**

**Autor:**

Ana Cecilia Huaman Pablo

**Asesor:**

**Mg. Lic. Mg. John Emmanuel Maldonado Navarrete**

**0000-0001-7348-3419**

**Lima - Perú**

2026

## INFORME DE SIMILITUD



Página 2 de 60 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3488143991




### 13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

#### Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Contenido

INDICE DE TABLAS .....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPITULO 1. INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO .....	24
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	33
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	44
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
CAPÍTULO VI. REFERENCIAS.....	49
CAPÍTULO VII. ANEXOS.....	53

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 .....	44
TABLA 2 .....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 .....	14
FIGURA 2 .....	16
FIGURA 3 .....	17
FIGURA 4 .....	17
FIGURA 5 .....	19
FIGURA 6 .....	19
FIGURA 7 .....	20
FIGURA 8 .....	24
FIGURA 9 .....	25
FIGURA 10.....	38
FIGURA 11.....	39
FIGURA 12.....	39
FIGURA 13.....	40
FIGURA 14.....	41
FIGURA 15.....	42
FIGURA 16.....	42
FIGURA 17.....	43
FIGURA 18.....	43

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo principal la implementación de mejoras en la gestión de facturación electrónica y cobranza de una empresa de servicio de reparación y venta de componentes hidráulicos. Con la finalidad de optimizar los procesos de la emisión y entrega de facturas, garantizando así la eficiencia en la recuperación de las cuentas por cobrar.

Se logró identificar las deficiencias en la emisión de facturas, lo cual ocasionaba el rechazo de los comprobantes y, en consecuencia, el retraso en las cobranzas, sumado a la impuntualidad de las cancelaciones por parte del cliente. Esto generaba dificultades en la liquidez y en la toma de decisiones financieras en la empresa.

De acuerdo con lo identificado, se realizó el diagnóstico de las limitaciones del área, diseñar un sistema automatizado y optimizado en Excel, implementar un registro de clientes, establecer políticas de cobranza e identificar alternativas de formas de pago.

Entre los principales resultados, se logró optimizar la emisión y registro de la facturación en conjunto con el proceso de cobranza y cancelación, reduciendo los tiempos y errores.

Por último, estas mejoras ayudaron a tener una mayor visibilidad de la rentabilidad y liquidez de la empresa, a largo y corto plazo, de esta manera tomando decisiones más asertivas en el manejo de los recursos económicos.

**Palabras clave:** Facturación electrónica, Excel, Cobranza

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## CAPÍTULO VI. REFERENCIAS

### Referencias

*ACEPTA BY SOVOS*. (2026). Obtenido de En Acepta cumplimos con las normativas peruanas:

<https://url-shortener.me/CV4S>

Alberto Barreix, M. S. (28 de abril de 2025). *BID*. Obtenido de Facturación electrónica: una innovación latinoamericana con alcance global: <https://surl.li/jjmenf>

Amaya González, L. F., & Carreño Dueñas, D. (2016). Modelado del proceso productivo de productos fritos "Los Lanceros" en bizagi modeler utilizando business process management. *Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional*.

ATRI, P. (25 de 08 de 2025). *RESEARCH NESTER*. Obtenido de PERSPECTIVA DEL MERCADO HIDRAULICO: <https://surl.li/btqugf>

Deming, W. E. (s.f.). Obtenido de La nueva economía Para la industria, el gobierno y la educación.

EDICOM. (20 de Enero de 2026). *EDICOM*. Obtenido de EDICOM: <https://url-shortener.me/CV0X>

Fred Weston, J., & Brigham, E. (1992). *Fundamentos de administración financiera*.

HAJARI, N. (14 de MARZO de 2025). Obtenido de DATADEC:

<https://www.datadec.es/blog/lean-office-agilizar-la-correccion-de-facturas>

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la*

*investigacion - Cuarta edición. MÉXICO: MC GRAW HILL.*

<https://maps.google.com/>. (s.f.).

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/novedades/notas\\_informativas/2024/notas\\_informativas\\_20240827.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/novedades/notas_informativas/2024/notas_informativas_20240827.pdf). (s.f.).

HYDRAULICS, T. (s.f.). Obtenido de <https://www.th.com.pe/>

Maldonado, L. F. (22 de NOVIEMBRE de 2004). Obtenido de Business Process Management

(BPM): articulando estrategia, procesos y tecnología...:

[https://degerencia.com/articulo/business\\_process\\_management\\_bpm\\_articulando\\_estrategia\\_procesos\\_y\\_tecnologia/](https://degerencia.com/articulo/business_process_management_bpm_articulando_estrategia_procesos_y_tecnologia/)

Maximizar la investigación de mercados PVT. LTD. (septiembre de 2025). Obtenido de

Pronóstico del mercado de facturación electrónica (2025-2032) | Crecimiento, tendencias y perspectivas regionales: [www.maximizemarketresearch.com](http://www.maximizemarketresearch.com)

Ministerio de Economía y Finanzas. (27 de AGOSTO de 2024). *INVIERTE.PE*. Obtenido de

Dirección General de Programación Multianual de Inversiones: <https://surl.li/sogfph>

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (s.f.). Obtenido de Consulta de registro nacional

de la Micro y Pequeña empresa: <https://apps.trabajo.gob.pe/consultas-remype/app/index.html>

MORAGA, A. U. (20 de JUNIO de 2025). *Imagineer Customer Experience*. Obtenido de

<https://blog.icx.co/es/bpm/proceso-de-negocio/como-bpm-redefine-la-agilidad-y-el-exito-empresarial>

Morales Castro , A., & Morales Castro, J. (2014). *CRÉDITO Y COBRANZA*. MÉXICO: GRUPO EDITORIAL PATRIA SA DE CV.

Muñoz, J. S. (27 de JUNIO de 2025). *LINKEDIN*. Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/tendencias-en-la-gesti%C3%B3n-de-cobranza-para-2025-y-2026-gamba-mu%C3%B1oz-fgs4e/>

Pizzi, C. M. (2019). *Herramientas para la gestión eficaz de deudas*. ARGENTINA: Sb editorial.

Rodríguez, M. D. (2024). *Facturacion Electronica*. Malaga: Editorial ICB.

SUNAT. (s.f.). Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/portalanterior.html>

SUNAT. (16 de JUNIO de 2010,16 de junio). LIMA: RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N°188-2010/SUNAT.

SUNAT. (2021, 27 de Agosto). RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 000128-2021/SUNAT.

SUNAT. (04 de AGOSTO de 2022). *SUNAT*. Obtenido de SUNAT: <https://www.sunat.gob.pe/portalanterior.html>

SUNAT. (14 de ENERO de 2024). Obtenido de Tipos de empresa (Razón Social o Denominación: <https://www.gob.pe/254-tipos-de-empresa-razon-social-o-denominacion>

SUNAT. (21 de Noviembre de 2024). Obtenido de Comprobante de Pago Electrónico : [https://cpe.sunat.gob.pe/informacion\\_general/cpe](https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe)

SUNAT. (30 de MAYO de 2025). Obtenido de Portal de SUNAT - Operaciones en línea –SOL:

[https://cpe.sunat.gob.pe/sistema\\_emision/see\\_sol](https://cpe.sunat.gob.pe/sistema_emision/see_sol)

SUNAT. (25 de SEPTIEMBRE de 2025). Obtenido de Operador de Servicios Electrónicos :

<https://cpe.sunat.gob.pe/aliados/ose>

SUNAT. (2025, 30 de Julio). RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA NACIONAL

ADJUNTA DE TRIBUTOS INTERNOS N.º 000032 -2025-SUNAT/700000.

System Advisor. (2025). *SYSTEM ADVISOR*. Obtenido de Homologación de proveedores propia

empresa con Bureau Veritas: <https://url-shortener.me/CV50>

TOTAL HYDRAULICS SAC. (s.f.). <https://www.th.com.pe/>.

Veritas, B. (s.f.). Obtenido de <https://www.bureauveritas.com.pe/>