



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“INCLUSIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON
EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SAN MARCOS, 2025 ”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración

Autores:

Tatiana Elizabeth Beltran Zabaleta

Katy Mariela Pinedo Jara

Asesor:

Mg. Johanna de Jesús Stephanie Gago Chávez

<https://orcid.org/0000-0002-0804-6017>

Lima - Perú

2025


JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	SARAI NELLY SAMAN CHINGAY
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	JOSÉ LUIS VÁSQUEZ CORREA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JOHANNA DE JESUS STEPHANIE GAGO CHAVEZ
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

 **turnitin** Página 2 of 100 - Integrity Overview Identificador de la entrega trn:oid::1:319861747




20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text

Top Sources

- 20%  Internet sources
- 3%  Publications
- 7%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

DEDICATORIA

Con profundo amor y gratitud, dedico este trabajo a mi familia, cuya incondicionalidad y apoyo han sido el faro en mi viaje académico. A mi madre, por ser el ejemplo de perseverancia y amor, y a mis hermanas, por su constante aliento y compañía. Esta tesis es también un homenaje a mis amigos más cercanos, quienes con su amistad y apreciaciones han sido partícipes en mi crecimiento personal como profesionalmente. Finalmente, dedico este logro a todos aquellos que sueñan con un futuro mejor, con la esperanza de que mi trabajo contribuya, aunque sea modestamente, a ese futuro.

Tatiana Elizabeth Beltrán Zabaleta

AGRADECIMIENTO

Brindamos un sincero agradecimiento hacia aquellas personas que han contribuido a la elaboración de la presente tesis. Claro está, como primera instancia, agradecemos a nuestro asesor, [Mg. Johanna de Jesús Stephanie Gago Chávez], cuya sabiduría, paciencia y guía han sido cruciales en cada etapa de este proyecto. Nuestra gratitud también va dirigida a los profesores y personal de la Universidad Privada del Norte por su invaluable enseñanza y apoyo. Agradecemos especialmente a la administración y su personal de la Municipalidad Provincial de San Marcos, quienes no solo nos brindaron la oportunidad de estudiar el impacto de la tecnología SIGA, sino que también compartieron sus experiencias y conocimientos. Finalmente, agradecemos a nuestros compañeros de estudios por las discusiones enriquecedoras y el espíritu de colaboración que siempre mantuvieron.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
RESUMEN	9
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	31
CAPÍTULO III: RESULTADOS	40
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	40
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	35
<i>Validación de Alfa de Cronbach</i>	35
Tabla 2	36
<i>Nivel de experiencia por puntaje obtenido</i>	36
Tabla 3	40
<i>Analizar la relación entre la inclusión laboral y el uso de una nueva tecnología (SIGA)</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Tabla 4	40
<i>Establecer la relación entre la inclusión laboral y el uso del módulo de logística de la nueva tecnología (SIGA)</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Tabla 5	41
<i>Establecer la relación entre la inclusión laboral y el uso del módulo Patrimonio de la nueva tecnología (SIGA)</i>	41
Tabla 6	42
<i>Establecer la relación entre la inclusión laboral y el uso del módulo de tesorería de la nueva tecnología (SIGA)</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Tabla 7	43
<i>Establecer la relación entre la inclusión laboral y el uso del módulo de programación presupuesto por resultados</i>	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
Tabla 8	44
<i>Test de Normalidad</i>	44
Tabla 9	44
<i>Intervalo de correlación de Rho de Spearman</i>	44
Tabla 10	45

<i>Relación entre la inclusión laboral y el SIGA en la municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.....</i>	45
Tabla 11	46
<i>Relación entre la inclusión laboral y el uso del módulo de logística de la nueva tecnología (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.....</i>	46
Tabla 12	46
<i>Relación entre la inclusión laboral y el uso del Módulo de patrimonio de la nueva tecnología (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.....</i>	46
Tabla 13	47
<i>Relación entre la inclusión laboral y el uso del Módulo de tesorería de la nueva tecnología (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.....</i>	47
Tabla 14	48
<i>Relación entre la inclusión laboral y el uso del Módulo de programación presupuesto por resultados (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.....</i>	48

RESUMEN

Este gran trabajo analiza la relación entre la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025. La metodología empleada fue correlacional y cuantitativa, con un diseño no experimental y de tipo transversal. Se utilizó como muestra a 30 empleados del área administrativa, aplicando encuestas para recopilar datos, procesados en el programa IBM SPSS versión 25. Posteriormente en los hallazgos se detallaron una asociación significativa entre la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y sus módulos específicos (Logística, Patrimonio, Tesorería y Programación Presupuesto por Resultados). Luego de esto, se logró obtener que un mayor nivel de inclusión laboral correlacionada con un uso más intensivo de SIGA. Por ejemplo, el 68.6% de los empleados con alta inclusión laboral utilizan intensamente el sistema, mientras que aquellos con baja inclusión lo usan mínimamente. Las pruebas de hipótesis, utilizando el coeficiente de Spearman, respaldan una compensación significativa y positiva entre la inclusión laboral y el uso de los distintos módulos de SIGA. Los valores de significancia (0.000) inferiores a 0.05, indican la aceptación de la hipótesis alternativa de una relación positiva. En conclusión, la investigación evidencia una fuerte compensación entre la inclusión laboral y el SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, subrayando la importancia de la inclusión laboral en la implementación exitosa de nuevas tecnologías administrativas.

PALABRAS CLAVES: Inclusión Laboral, Sistema Integrado de Gestión Administrativa, SIGA, Administración, Gestión.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En un escenario contemporáneo, tanto las entidades del ámbito público como las pertenecientes al sector privado se enfrentan a un desafío imperante. Deben desarrollar sistemas que no solo impulsen mejoras continuas en sus operaciones, sino que también aseguren la sostenibilidad a largo plazo de su valiosa fuerza laboral. Esta estrategia busca establecer una simbiosis de beneficiosa y de doble vía. Es decir, la satisfacción intrínseca de los empleados se traduce potencialmente en la plena satisfacción de los usuarios finales, y viceversa. Partiendo de este panorama altamente dinámico, la gestión eficiente y una administración en sintonía con las demandas y aspiraciones de los colaboradores asumen un rol protagónico en la estructura organizativa (Saavedra, 2018).

Por otro lado, para Espinal (2022) menciona que la inclusión laboral es un principio esencial en el entorno actual de trabajo, que busca asegurar que todos los individuos, sin importar sus características personales o circunstancias, tengan igualdad de oportunidades, trato justo y acceso a las mismas ventajas laborales. Esta filosofía no solo abarca la diversidad en términos de género, edad, origen étnico o discapacidad, sino también se extiende a la inclusión armoniosa de tecnologías modernas en el ambiente laboral. Garantizar la inclusión laboral en el contexto tecnológico implica ofrecer formación adecuada, asistencia y recursos a todos los empleados, permitiéndoles participar activamente en la adopción y utilización de herramientas tecnológicas.

Al fomentar la inclusión laboral en la era de la digitalización, las organizaciones no solo enriquecen su fuerza laboral con una variedad de perspectivas, sino que también promueven un ambiente colaborativo y eficiente en el que cada individuo puede contribuir plenamente a los objetivos y logros de la organización (Muñoz & Quintana, 2019).

En el contexto internacional actual, tanto las organizaciones de carácter público como aquellas pertenecientes al sector privado están tomando plena conciencia de la ineludible necesidad de insuflar nueva vida y reestructurar sus enfoques en materia de una administración eficaz. En el marco de la creciente mundialización de los mercados y las operaciones, emerge una apremiante demanda de establecer un control y regulación de mayor rigurosidad, con el objetivo de asegurar tanto la excelencia operativa como la competitividad sostenible de estas entidades en un entorno cada vez más interconectado (Sánchez, 2022).

En consideración a lo expuesto previamente, adquirió una importancia crítica que las entidades de la naturaleza pública demostraron una actitud receptiva y proactiva en cuanto a la incorporación de tecnologías emergentes, como los Sistemas de Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), teniendo el objetivo primordial de elevar la excelencia en la compartición de sus servicios. Simultáneamente, esta apertura hacia la innovación debe estar acompañada de un compromiso firme para facilitar a sus propios empleados, quienes, a su vez, son usuarios finales de estas tecnologías, las herramientas adecuadas y una formación integral que les permitirá adquirir un dominio efectivo de estas nuevas soluciones (Saavedra, 2018).

En el contexto de América Latina, para garantizar una administración efectiva de los sistemas de gestión, resulta imperativo contar con una dirección sólida y bien orientada. Conforme a las reflexiones de Raffino (2020) la gestión administrativa abarca un conjunto integral de actividades destinadas a guiar una entidad mediante una dirección lógica de tareas, recursos y esfuerzos. Su capacidad intrínseca facilita la supervisión y coordinación de las acciones y los diversos roles desempeñados en el seno de la organización, lo que a su vez habilita la anticipación de problemas y la consecución de

los objetivos predefinidos. Este enfoque está respaldado también por las consideraciones de Sierra y colaboradores (2022).

En el Perú, se han generado diversos inconvenientes a partir de la incorporación de nuevas tecnologías a una entidad pública; uno de los más recientes, en el año 2019 cuando el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) solicitó la aplicación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en todos los órganos municipales y entidades públicas (municipalidades) de todo el país; los trabajadores tenían y aún tienen dificultad en el manejo de este sistema y es por eso que ahora las instituciones públicas quieren contar con este sistema de información que es actualizado y así poder lograr objetivos para lograr resultados positivos y a su vez conocer si los empleados tiene la predisposición de aprender de estos sistemas establecidos en las entidades públicas .

Por otro lado, con respecto inclusión laboral no se limita simplemente a la diversidad de empleados, sino que también abarca la equidad en la oportunidad de acceder, comprender y utilizar estas tecnologías, asegurando a cada uno de los participantes del equipo, independientemente de su experiencia previa o habilidades técnicas, tengan la disponibilidad de participar plenamente en la utilización de la herramienta tecnológica propuesta (Lima, 2020).

Es fundamental reconocer que la implementación de un nuevo sistema tecnológico en el ámbito administrativo puede generar retos significativos para los empleados, particularmente aquellos que no están familiarizados con las tecnologías digitales o que pueden tener ciertas limitaciones en su manejo. La inclusión laboral, en este contexto, implica asegurarse de que se brinde el apoyo necesario a los colaboradores que estén en proceso de adaptación y aprender a utilizar el nuevo sistema de manera efectiva. Esto

puede incluir capacitación específica, material de referencia y un enfoque gradual en la implementación para permitir una transición suave.

A nivel local, una de las municipalidades que recién está implementando este sistema es la Municipalidad Provincial de San Marcos, la cual en la averiguación de hacer más eficiente sus procesos se ha encontrado con inconvenientes al momento de utilizar el SIGA-En síntesis, el propósito de esta elaboración de tesis es analizar la relación entre la inclusión laboral y el uso de una nueva tecnología (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025. Se busca explorar cómo se han abordado los desafíos de capacitación y adaptación de los empleados al nuevo sistema, así como identificar las estrategias y prácticas que se han implementado para garantizar que la introducción de esta tecnología no genere exclusiones ni desigualdades en el entorno laboral.

La inclusión de una nueva tecnología (SIGA), en el área administrativa de una organización, conlleva una serie de fortalezas, oportunidades, debilidades y desafíos que pueden ser analizados a través de un análisis FODA. Desde una perspectiva similar de fortalezas, la experiencia previa de los trabajadores en la operación de sistemas informáticos y tecnologías podría proporcionarles una base sólida para adaptarse al SIGA de manera eficiente. Además, su familiaridad con los procesos internos de la organización puede facilitar la personalización y configuración del sistema de acuerdo con los enfoques necesitados en la empresa.

Por otro lado, en cuanto a oportunidades, la introducción del SIGA podría mejorar la eficiencia de los procesos administrativos, permitir a los trabajadores automatizar tareas repetitivas y liberar tiempo para actividades de mayor valor agregado. También podría brindar la oportunidad de capacitación y profesional a los empleados, fortaleciendo

sus habilidades tecnológicas y mejorando su desarrollo de empleabilidad en un entorno laboral cada vez más digital. Sin embargo, existen debilidades que deben ser consideradas, una de ellas es la falta de asumir nuevos cambios por parte de unos cuantos trabajadores pudiendo surgir debido a la falta de familiaridad con la nueva tecnología, lo que podría ralentizar la adopción y generar frustración.

Finalmente, con respecto a las amenazas que podrían impactar la implementación exitosa del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el área administrativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos, es necesario abordar con atención la curva de aprendizaje inicial que los trabajadores enfrentarán al adaptarse al nuevo sistema. Este período de ajuste podría influir temporalmente en la productividad, ya que los empleados se familiarizan con la interfaz y las funcionalidades del SIGA. Además, es esencial considerar el riesgo potencial de posibles caídas técnicas o fallos en el sistema, lo que podría resultar en una notable frustración por parte de los usuarios y provocar retrasos significativos en las operaciones diarias.

Justificación de la investigación:

Justificación teórica

Sobre esta justificación, teóricamente se recurre a diversas teorías para respaldar y fundamentar la relación entre la inclusión laboral y la implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA). La Teoría de la Gestión del Cambio se utiliza para comprender cómo las organizaciones pueden gestionar exitosamente la introducción de nuevas tecnologías, como el SIGA, en su entorno laboral, abordando la resistencia al cambio y facilitando una transición exitosa. Por otro lado, la Teoría de la Equidad se relaciona con la justicia percibida en el acceso y uso de SIGA, garantizando igualdad de oportunidades. Finalmente, la Teoría de la Administración Participativa

influye en la capacidad de involucrar a los empleados a tomar las decisiones para la compañía y el diseño de la implementación de la tecnología, lo que puede contribuir a la mayor inclusión laboral. Estas teorías proporcionan un marco conceptual integral para entender y afrontar los retos y oportunidades relacionados con la adopción de SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos.

Justificación práctica:

Esta investigación posee un sustento práctico significativo, ya que permite analizar la relación entre la inclusión laboral y el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA). A partir de este análisis, se podrán generar insumos valiosos para que las autoridades municipales optimicen las decisiones importantes en la gestión administrativa, promoviendo una maximización en la gestión de operaciones y reduciendo los tiempos en donde se ejecuta los procesos. La identificación de esta relación contribuirá a diseñar estrategias que faciliten la adaptación del personal al uso del SIGA, mejorando así la integración tecnológica dentro de la organización y fortaleciendo el desempeño institucional (Alvarado, 2018).

Justificación metodológica:

Finalmente, la justificación metodológica se ha basado en que su elaboración siguió los procedimientos correspondientes y adecuados se justifica por su adecuación a los objetivos planteados. La investigación básica y descriptiva permite un profundo entendimiento de la relación entre la inclusión laboral y el uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos. El enfoque correlacional nos permitirá analizar la relación entre estas variables clave, además. La población y muestra se basa en criterios claros relacionados con la selección de frecuencia de uso del SIGA en el área administrativa.

Teorías relacionadas al tema:

Respecto al marco teórico del estudio, la variable inclusión laboral, interpretada por Muñoz & Quintana (2020) manifiesta que es un principio esencial en el entorno actual de trabajo, que busca asegurar que todos los individuos, sin importar sus características personales o circunstancias, tengan igualdad de oportunidades, trato justo y acceso a las mismas ventajas laborales, esta filosofía no solo abarca la diversidad en términos de género, edad, origen étnico o discapacidad, sino también se extiende a la incorporación armoniosa de novedosas tecnologías en el ambiente laboral

Por otra parte, para Taruchaín et al. (2021) garantizar la inclusión laboral en el contexto tecnológico implica ofrecer formación adecuada, asistencia y recursos a todos los empleados, permitiéndoles participar activamente en la adopción y utilización de herramientas tecnológicas. Al fomentar la inclusión laboral en la era de la digitalización, las organizaciones no solo enriquecen su fuerza laboral con una variedad de perspectivas, sino que también promueven un ambiente colaborativo y eficiente en el que cada individuo puede contribuir plenamente a los objetivos y logros de la organización.

Por otro lado, se va a rescatar la importancia de la inclusión laboral, según Espinal (2022) menciona que dicha inclusión es sumamente importante en la sociedad actual por varias razones fundamentales. En primer lugar, promover un ambiente de trabajo inclusivo significa reconocer y valorar la diversidad de habilidades, talentos y experiencias que cada individuo aporta al lugar de trabajo. Esta diversidad no solo enriquece el entorno laboral, sino que también mejora la capacidad de análisis de innovar, lo que a menudo conduce a soluciones más efectivas y competitivas en el mercado. En segundo lugar, dicha inclusión es una cuestión de justicia social.

Por último, desde una perspectiva empresarial, la inclusión laboral puede aumentar la retención de empleados, mejorar la reputación de la empresa y expandir su base de talento. Las organizaciones que fomentan la inclusión a menudo atraen a profesionales altamente calificados y comprometidos que desean trabajar en ambientes donde se respetan y valoran sus diferencias. En resumen, la inclusión laboral no solo es una cuestión moral social y empresarial, sino también un componente clave que llevará al éxito y la permanencia de las empresas en esta era moderna, para ello es necesario optar por estrategias para incluir a todos los empleados por su aportación (Guillén et al., 2018)

La teoría de la Diversidad e Inclusión en el Lugar de Trabajo es fundamental para entender y abordar la magnitud de la inclusión laboral en un entorno en el que la tecnología demanda una importancia crucial en las operaciones organizativas y en la vida laboral en general. Esta teoría busca no solo promover la inclusión de grupos subrepresentados en el lugar de trabajo, sino también garantizar que las personas tengan la oportunidad y la capacitación adecuada para participar activamente en el uso de nuevas tecnologías y herramientas, lo que se convierte en un aspecto relevante en un entorno de la digitalización y la evolución tecnológica en las organizaciones (Guillen et al., 2018).

Por otra parte, se ha encontrado otras teorías ligadas al trabajo correspondiente; en primer lugar, está la Teoría de la Gestión del Cambio, el cual Castro (2018) esta teoría se centra en cómo las organizaciones pueden gestionar eficazmente el proceso de cambio, como la introducción de una nueva tecnología, en su entorno laboral. Proporciona estrategias y enfoques para apoyar al personal a adaptarse a las nuevas herramientas y procesos. La gestión del cambio incluye la identificación de resistencia al cambio, la comunicación efectiva, la formación y el apoyo emocional para minimizar las interrupciones y garantizar una transición exitosa.

Por otro lado, la Teoría de la Motivación; esta teoría examina los factores que impulsan a los individuos a actuar de ciertas maneras en su lugar de trabajo. Para lograr una inclusión laboral efectiva en el contexto de la tecnología SIGA, es fundamental informarse sobre las motivaciones, necesidades, inquietudes u otros de los empleados al usar esta herramienta. Teorías como la de Maslow, que jerarquiza las necesidades humanas, o la Teoría de la Autodeterminación, que se enfoca en la motivación intrínseca y extrínseca, pueden ser relevantes. La motivación juega un papel esencial en cómo los empleados adoptan y utilizan la tecnología, así como en su percepción de inclusión en el proceso.

Luego la Teoría de la Equidad, según Yaguari (2016) por lo cual esta teoría se relaciona con la justicia percibida en el trabajo implicando que los empleados evalúan si son tratados de manera justa en comparación con sus colegas. En el contexto de SIGA, es fundamental implementar esta tecnología de forma imparcial, conllevando a que todos los trabajadores de la organización puedan tener las justas oportunidades para acceder a ella y beneficiarse de sus funciones. Esto no solo se refiere a la distribución de la tecnología en sí, sino también a cómo se utilizan sus características y cómo afecta las responsabilidades laborales y las oportunidades de desarrollo.

Finalmente, según Macias & Vidal (2002) se tiene a la Teoría de la Administración Participativa; la cual dicha teoría promueve la inclusión activa de los empleados en las decisiones y en la aplicación de posibles cambios en las empresas. En el panorama de la inclusión laboral y la introducción de SIGA, la administración participativa implica involucrar a los empleados en la planificación, diseño y aplicación de la tecnología. Esto puede aumentar la sensación de pertenencia y empoderamiento de los empleados, lo que a su vez puede contribuir a una mayor inclusión laboral. Estas

teorías proporcionan un marco conceptual valioso, ofreciendo enfoques específicos que pueden ser aplicados de manera estratégica para mejorar la adopción de la tecnología.

Prosiguiendo con la variable, ahora se explica las dimensiones, en primer lugar, está el: "Acceso Equitativo" implica garantizar que cada miembro de la organización tenga un acceso justo y sin discriminación a recursos, oportunidades y tecnologías, lo que incluye proporcionar formación y apoyo adecuados para la utilización efectiva de herramientas laborales. Por otro lado, "Ambiente de Trabajo Inclusivo" se centra en cultivar un clima laboral en el que se celebren y valoren las diferencias, alentando la colaboración, el respeto y la opinión de todos los empleados. (Briceño et al, 2021).

Estas dimensiones no solo fomentan la diversidad en términos de perfiles individuales, sino que también buscan integrar de manera armoniosa la innovación tecnológica en la dinámica laboral, propiciando un espacio donde cada empleado pueda contribuir plenamente a los objetivos y éxitos de la organización.

Por otra parte, según Cotrina (2019) menciona que es una plataforma o software utilizado en muchas organizaciones y entidades gubernamentales facilitando la gestión de diferentes etapas administrativas y operativas en un solo sistema unificado. El SIGA generalmente abarca una variedad de áreas administrativas, como recursos humanos, compras, finanzas, presupuesto, control y seguimiento de proyectos, entre otras. La integración de estos procesos en un solo sistema permite a las organizaciones gestionar de manera más efectiva la información, automatizar tareas repetitivas, facilitar la opinión y decisiones de los empleados mejorando la fluidez de las comunicaciones internas.

Según la entidad responsable de la gestión financiera y económica del país (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019), cada módulo es conceptualizado como una dimensión clave dentro del estudio. En este sentido, el módulo de logística se describe

como un sistema de organización que permite administrar, gestionar registros, elaborar documentos, supervisar y generar información vinculada sobre adquirir bienes y la contratación de diversos servicios. Dentro de este módulo, uno de los aspectos fundamentales es el submódulo de programación, cuya función es estructurar y coordinar los objetivos logísticos y las acciones necesarias para su cumplimiento. Además, dicho submódulo incluye la distribución de recursos y la determinación de plazos para optimizar la ejecución de las operaciones logísticas.

El segundo indicador corresponde al submódulo de Gestión Presupuestal, el cual se encarga de la administración y supervisión de las reservas financieras asignadas a las actividades logísticas, priorizando el monitoreo de los gastos. Asimismo, se enfoca en maximizar la utilización de los diversos medios resguardando el cumplimiento de los presupuestos previamente establecidos. Por otro lado, también se considera el indicador del Submódulo Integración, que en el ámbito logístico abarca la coordinación y el trabajo colaborativo entre distintos procesos y áreas dentro de la organización.

La segunda dimensión corresponde al módulo de patrimonio, el cual se define como una herramienta en la cual se puede supervisar, verificar y divulgar información sobre la gestión de los Bienes de Propiedad Estatal, en concordancia con las directrices y normativas dadas por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN). Dentro de sus indicadores, el primero es el Inventario Inicial, el cual hace referencia al registro minucioso de los activos y fondos patrimoniales con los que dispone la organización al inicio de un periodo específico. Este inventario sirve como base para el monitoreo y la supervisión de las modificaciones en el patrimonio a lo largo del tiempo (Chicoma, 2018).

Luego como segundo indicador está el Inventario Físico el cual consiste en verificar físicamente y actualizar los activos patrimoniales de la compañía, finalmente

está el movimiento; este indicador se refiere a los cambios en el patrimonio de la organización debido a compras, ventas, adiciones, disposiciones y otros eventos que perfeccionan los activos y pasivos patrimoniales.

Posteriormente, el módulo de tesorería se concibe como una herramienta que permite supervisar, controlar y gestionar los procesos de asignación y justificación de los recursos asociados a pasajes y viáticos, además de la administración y control de fondos de las diferentes cajas. Asimismo, incluye el monitoreo de garantías contractuales y la verificación de declaraciones relacionadas con retenciones y detracciones. Además, permite recortar, facilitando la realización de auditorías sobre las transferencias hechas por los usuarios en lo referente a solicitudes de viáticos, registros de estos y emisión de órdenes de pasaje.

Como indicadores se tiene a los viáticos el cual representa los pagos y reembolsos que se realizan a empleados por concepto de gastos de viaje, como alojamiento, alimentación y transporte, mientras realizan actividades laborales fuera de su lugar de trabajo habitual, luego está las ordenes de Pasaje refiriéndose a las autorizaciones y solicitudes para la compra de boletos de transporte, ya sea aéreo, terrestre u otro, conllevando a que los empleados cumplan con sus obligaciones laborales, luego el otro indicador es cambio de colocación el cual indica los procesos relacionados con la reubicación de empleados, tanto en términos geográficos como funcionales, y los aspectos financieros asociados a dichos cambios (Chicoma, 2018).

Finalmente, el módulo de programación presupuestaria por resultados se describe como una herramienta que facilita el registro, verificación y supervisión del empleo de los insumos requeridos para el aprovisionamiento de artículos a la comunidad de beneficiarios, además de actuar como un mecanismo para optimizar la calidad de la

programación. Como indicador, se considera el listado de insumos, que corresponde a la relación detallada de los medios y componentes indispensables para la iniciación de un proyecto, medio o actividad, luego está la programación, este indicador se relaciona con la planificación temporal y secuencial de las actividades, tareas o proyectos que forman parte de la programación presupuestaria por resultados (Cárdenas, 2020).

Se busca alcanzar los objetivos establecidos de manera eficiente, luego está el indicador reportes haciendo referencia a la generación y presentación de informes que documentan los avances, resultados y cumplimiento de metas en relación con la programación presupuestaria por resultados.

Antecedentes de la investigación:

Según Tarucháin et al. (2021), su estudio tuvo como propósito examinar la gestión del talento humano en relación con la integración laboral de personas con discapacidad, considerando el impacto social generado por diversas empresas localizadas en el cantón Ambato, Ecuador. La investigación se llevó a cabo con un enfoque empírico y se sustentó en trabajo de campo, complementado con un análisis documental descriptivo. Además, los resultados reflejaron una calificación de Spearman de 0.67, lo que indica una relación moderadamente positiva entre la gestión de los recursos humanos y la participación laboral de individuos con discapacidad en organizaciones establecidas en el cantón Ambato, tomando en cuenta su nivel de educación y su situación ocupacional.

Según Pont et al. (2021), en su estudio llevado a cabo en España, se propusieron como objetivo analizar el impacto de la incorporación de nuevas tecnologías en los servicios de atención primaria de salud. Para ello, aplicaron un enfoque de cohorte retrospectivo. Los hallazgos evidenciaron una relación positiva y significativa entre el uso de herramientas tecnológicas por parte del personal de enfermería y el nivel de

satisfacción de los pacientes, obteniendo un coeficiente de Pearson de 0.756. Además, se identificó una relación negativa significativa entre el tiempo de espera y la implementación de tecnología, según la prueba de Spearman, con un coeficiente de -0.612. En conclusión, el uso de tecnología contribuye positivamente a la satisfacción del paciente, mientras que su adopción reduce de manera inversamente proporcional el tiempo de espera en los medios brindados de la atención primaria.

En el estudio realizado por Villegas (2022), se analiza la relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la calidad del gasto público en la Universidad Nacional de Ucayali, con el objetivo de determinar en qué medida la implementación del SIGA influye en la eficiencia y transparencia de la administración financiera dentro de la institución. Bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo correlacional y transversal, se aplicaron encuestas a una muestra de 43 servidores públicos seleccionados mediante muestreo intencional, utilizando cuestionarios validados con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.949. Los resultados evidenciaron una correlación moderada entre el SIGA y la calidad del gasto público ($R=0.689$, $p=0.000$). Específicamente, se identificó que el módulo de Logística presentó una correlación baja ($R=0.331$, $p=0.032$), mientras que el módulo de Patrimonio mostró una relación moderada ($R=0.689$, $p=0.000$) y el módulo de Tesorería también reflejó una correlación moderada ($R=0.447$, $p=0.004$). Estos hallazgos sugieren que, si bien el SIGA contribuye a la optimización del gasto, su impacto varía según el módulo implementado, resaltando la necesidad de fortalecer los procesos administrativos y la capacitación del personal para maximizar su efectividad en la gestión pública.

Espinoza (2021) tuvo como objetivo analizar la relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y la toma de decisiones en la Oficina General de Administración del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR 2021). Se empleó un diseño correlacional, con un enfoque cuantitativo }, utilizando cuestionarios para medir ambas variables. Los resultados indicaron que el SIGA presenta una relación media con la toma de decisiones en SERFOR 2021, con un coeficiente de Spearman de 0.351 y un nivel de significancia de $p=0.03$. A partir de estos hallazgos, se concluye que, si bien el SIGA influye en la toma de decisiones dentro de la institución, su impacto no es determinante, lo que sugiere la necesidad de fortalecer su implementación y optimizar su uso para mejorar la eficiencia en la gestión administrativa y la toma de decisiones estratégicas.

En la investigación realizada por Balbín (2022) examinó la relación entre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y la optimización de la gestión administrativa en el Ministerio de Salud (MINSA) en 2020. Se utilizó un diseño correlacional con 92 trabajadores de la Oficina General de Administración del MINSA, aplicando encuestas validadas con un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.889. El análisis con SPSS mostró una correlación moderada (0.427) y significativa ($p < 0.05$), confirmando que la integración de herramientas tecnológicas mejora la eficiencia en la administración del sector público.

Continuando con el estudio desarrollado por Cotrina (2022), su magistrada tesis tuvo como propósito examinar la relación entre el Sistema de Información Gerencial Administrativo (SIGA) y su influencia en la toma de decisiones dentro de una Unidad Ejecutora en la región de Amazonas. Para ello, se adoptó un enfoque correlacional basado en un método cuantitativo con un alcance descriptivo, empleando un diseño de tipo no

experimental. La muestra fue de 68 trabajadores, seleccionados de una población total de 571 empleados. La recolección de información estuvo hecha de encuestas validadas como instrumento de medición. Los datos obtenidos fueron analizados mediante la prueba estadística de correlación de Spearman, obteniendo un coeficiente de 0,437 y una significancia bilateral inferior a 0,05.

Por otro lado, en el estudio realizado por Cárdenas (2020), se evaluó la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) dentro de la Dirección Subregional de Transportes y Comunicaciones Chanka Andahuaylas. Dicho trabajo tuvo como enfoque cuantitativo y el diseño de carácter descriptivo. Para la recolección de información, se emplearon técnicas como encuestas y cuestionarios. Los datos revelaron que el 39.02% de los participantes, correspondiente a 16 trabajadores, consideraron que el sistema tiene un desempeño satisfactorio. Por otro lado, el 26.83%, equivalente a 11 empleados, calificó la eficiencia del sistema como excelente. A partir de estos resultados, se concluye que la implementación del SIGA ha sido percibida de manera mayormente positiva por los empleados, destacando su eficacia en la gestión administrativa. No obstante, se recomienda continuar con mejoras y ajustes que permitan optimizar aún más su rendimiento y adaptabilidad a las necesidades institucionales.

En la investigación de Espinoza (2020), se analizó el impacto del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la administración del gasto público dentro del proyecto de mejora de la carretera HU-108, tramo Aeropuerto – Conchumayo – Churubamba, en Huánuco. El estudio buscó determinar cómo el SIGA influye en la eficiencia del gasto, con énfasis en la capacitación del personal técnico. Se empleó un enfoque aplicado, con orientación cuantitativa y un diseño correlacional no experimental. Los datos se recopilaron mediante encuestas a responsables administrativos, validadas

con el coeficiente Alfa de Cronbach y analizadas en IBM SPSS aplicando la correlación de Pearson. Los resultados mostraron una relación significativa entre el SIGA y la gestión del gasto ($r=0,697$), indicando que su uso optimiza la administración de recursos. Además, la capacitación del personal en el SIGA es clave para mejorar procesos administrativos y la asignación presupuestaria.

En la investigación de Del Águila (2021), se analizó la relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa y el desempeño laboral de los empleados del Proyecto Especial Datem del Marañón en 2020. El estudio, de carácter básico, adoptó un diseño no experimental con un enfoque evaluativo. Los hallazgos indican que el 37% de los encuestados expresó desacuerdo con el nivel de implementación del sistema administrativo en el proyecto. No obstante, se confirmó la existencia de una relación entre el uso del sistema y el desempeño de los trabajadores, respaldada por un coeficiente de Pearson de 0.815, lo que sugiere una correlación positiva significativa. Además, el nivel de significancia bilateral de 0,000 ($p < 0,05$) refuerza la validez de esta relación, evidenciando que la implementación del sistema incide en la productividad laboral.

En el estudio realizado por Malca (2021), se analizó la mejora en la gestión de compras dentro del gobierno local de Huancavelica, mediante la modelación del funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión Administrativa – Módulo Logística (SIGA-ML). El propósito central de la investigación fue evaluar cómo la implementación de este módulo influye en la optimización de los trámites administrativos. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño de investigación aplicado y no experimental, utilizando como referencia el método de Modelado y Notación de Procesos de Negocio (BPMN) junto con Simulación de Procesos de Negocio (BPSim) para modelar y examinar los procesos de SIGA-ML. Para recopilar información, se aplicaron encuestas dirigidas

al personal del área de adquisiciones, cuyos cuestionarios fueron validados y analizados con herramientas estadísticas especializadas. Los resultados evidenciaron una reducción significativa en los tiempos del proceso de adquisición. Específicamente, la simulación del procedimiento de generación de órdenes de compra reflejó una disminución del 54.68%, mientras que la emisión de órdenes de servicio presentó una reducción del 52.66% en comparación con el sistema previo. Estos hallazgos destacan la relevancia de la digitalización y automatización de los trámites administrativos en las entidades gubernamentales, resaltando la necesidad de capacitar al personal e impulsar la integración tecnológica para optimizar los procesos en las gestiones públicas.

Con relación a trabajos de investigación a nivel local, se encontró el de Jiménez (2021), el cual evaluó la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la toma de decisiones dentro de la Municipalidad Provincial de Hualgayoc – Bambamarca. Con un enfoque cuantitativo y un diseño explicativo no experimental, se procedió con una muestra de 25 funcionarios y empleados, a quienes se les realizó un cuestionario validado para la recolección de datos. El análisis estadístico, realizado mediante la correlación de Pearson, arrojó un coeficiente de $r = 0.482$ con un nivel de significancia $p = 0.012$, lo que indica una relación moderada y significativa entre el uso del SIGA y la toma de decisiones. Sin embargo, los resultados evidenciaron que el impacto del SIGA no es uniforme en todas las áreas, ya que no todos los empleados tienen acceso o capacitación suficiente en el manejo del sistema, lo que limita su efectividad como herramienta de gestión. Se concluyó que el SIGA a través de los hallazgos, repercute en la toma de decisiones, por lo cual su impacto podría optimizarse a través de una capacitación adecuada del personal y una mejor integración del sistema en los procesos administrativos municipales.

1.2 Formulación del problema

Problema general:

¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?

Problemas específicos:

¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?

¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?

¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?

¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?

1.3 Objetivos

Objetivo general:

Determinar la relación de la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Objetivos específicos:

Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

1.4 Hipótesis

Hipótesis general:

La inclusión laboral se relaciona significativamente con el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Hipótesis específicas:

La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos,

2025.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Enfoque: Cuantitativo.

Esta investigación se clasifica como de tipo básica, ya que su propósito es analizar la relación entre la inclusión laboral y la implementación del SIGA, tomando como punto de partida la problemática identificada. En relación con esto, Hernández et al. (2014) señalan que la investigación básica permite explorar y comprender hechos observables con el objetivo de generar conocimiento sobre problemas específicos. Asimismo, el estudio conlleva un enfoque cuantitativo, que se caracteriza por un proceso secuencial y comprobatorio. Este enfoque se fundamenta en la recolección de datos para contrastar hipótesis previamente formuladas, empleando técnicas fundamentadas en datos numéricos y análisis estadístico.

Nivel de investigación:

La presente investigación se enmarca en el nivel correlacional (Hernández y Mendoza, 2018), ya que su propósito principal es analizar la relación entre la inclusión laboral y la adopción del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el contexto de una entidad gubernamental. Este enfoque permite determinar el grado de asociación entre ambas variables sin establecer una relación de causalidad directa entre ellas. El estudio correlacional es adecuado para esta investigación porque busca medir hasta qué punto la inclusión laboral influye en la implementación y uso eficiente del SIGA dentro de la municipalidad. A través del análisis estadístico de los datos recopilados, se pretende identificar si existe una relación significativa entre la integración de los empleados en el entorno laboral y su nivel de apropiación de las herramientas tecnológicas. En este sentido, se aplicaron técnicas cuantitativas para examinar la

existencia, dirección e intensidad de la correlación entre ambas variables.

Diseño: No experimental

Conllevando al diseño, en este caso es no experimental de tipo transversal, lo que implica que las variables no son manipuladas y los datos se recopilan en un solo momento en el tiempo para analizar relaciones o tendencias. Esta metodología permite obtener una visión clara de la situación en un contexto determinado, facilitando la identificación de patrones sin alterar las condiciones naturales del fenómeno estudiado.

Por otro lado, según Hernández y Mendoza (2018), un diseño no experimental se basa en la observación de los fenómenos en su entorno natural, sin intervención directa del investigador. En este enfoque, los datos se registran tal como ocurren, lo que proporciona información relevante sobre las variables en estudio. Esto resulta especialmente útil en investigaciones donde se busca comprender la realidad sin alterar su dinámica, permitiendo realizar análisis detallados sobre el comportamiento de los sujetos o procesos en condiciones normales.

Corte: Transversal

Este estudio sigue un corte transversal, ya que los datos se recolectan en un único momento en el tiempo. Su objetivo es analizar la relación de las variables y sus interrelaciones en un instante determinado, permitiendo obtener una visión específica de la realidad sin necesidad de un seguimiento a lo largo del tiempo. El diseño transversal es idóneo para este estudio porque facilita la identificación de patrones y asociaciones entre variables en un periodo determinado, sin necesidad de evaluar cambios a lo largo del tiempo. A través de la aplicación de encuestas en un único punto temporal, se logró

obtener información relevante sobre cómo la integración laboral de los empleados influye en la adopción y apropiación del SIGA. Además, este tipo de diseño es común en estudios de carácter correlacional, ya que permite medir la fuerza y dirección de la relación entre las variables sin necesidad de manipularlas (Hernández et al., 2014).

Población y muestra

En lo que respecta a la población, se entiende como un grupo determinado de individuos o elementos, ya sea finito o ilimitado, que poseen características comunes, permitiendo que los hallazgos del estudio sean aplicables a ellos. La delimitación de esta población se establece en función de la naturaleza del problema de investigación y sus objetivos. Por otro lado, la muestra se conceptualiza como un segmento representativo y delimitado de la población, escogido estratégicamente con la finalidad de asegurar que los resultados obtenidos puedan extrapolarse de manera confiable (Arias, 2006). Conllevando al proyecto, se tiene lo siguiente: la unidad de análisis está dada por el área administrativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos. Dentro de esta, se encuentra el universo poblacional el que consta de 70 trabajadores. La muestra está compuesta por los 30 trabajadores: el gerente y el personal vinculado a toda el área administrativa de la municipalidad.

Abordando los métodos de inclusión para delimitar las poblaciones y muestras se tuvo a los trabajadores que estén en el área administrativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos, pues en esta área es en donde se utiliza en un nivel avanzado y con mayor frecuencia la nueva tecnología (SIGA). Por otro lado, los criterios de exclusión, por los que se descartaron las demás zonas fueron aquellos trabajadores de otras áreas de la misma Municipalidad que utilizan en un nivel básico y con poca frecuencia a la nueva

tecnología (SIGA), como el área de infraestructura, recursos humanos, servicios públicos, OMAPED, entre otras.

Técnica e instrumento de la investigación

Los métodos científicos de indagación utilizados para el presente estudio fueron los siguientes: inductivo y estadístico.

Rodríguez y Pérez (2017) mencionan que permiten identificar patrones y similitudes en fenómenos individuales, facilitando el desarrollo de conclusiones basadas en la repetición de sucesos observados en la realidad. A través de este método, se pueden identificar rasgos comunes dentro de un grupo definido y formular generalizaciones con sustento empírico. En esta investigación, este método se utilizó para analizar y verificar la información obtenida mediante la encuesta, asegurando un proceso riguroso en la recolección de datos.

Por su lado, el método estadístico se usó para validar los resultados de la encuesta haciendo uso del programa SPSS. Con relación a esto, cabe resaltar que este método es aquel que está compuesto por secuencias que buscan conseguir resultados fidedignos del tema que se indaga fiable (Burgos et al., 2021)

En lo que respecta a técnicas e instrumentos, se ha considerado como técnica a la encuesta, la cual está definida como una técnica efectiva con la finalidad de adquirir información representativa de un fenómeno que se da en una población (Martínez, 2018). Para la actual investigación, lo que se busca es recolectar información sobre la experiencia de los trabajadores cuando usan la nueva tecnología (SIGA) en la municipalidad.

Como instrumento para obtener la mencionada información, se ha planteado el

uso de un cuestionario el cual ha sido adaptado tendiendo como referencia el trabajo del autor Cotrina Reaño (2022). en su trabajo Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su impacto con la toma de decisiones en una Unidad Ejecutora, Amazonas. Respecto a esto, Hernández et al. (2014), alude que un cuestionario está basado en unas preguntas que facilitarán el recojo de información sobre un fenómeno el cual debe estar relacionado con el problema e hipótesis de investigación.

Para evaluar la validez el instrumento, se contó con el juicio o valoración de dos expertos, haciendo uso de un Protocolo de Validación, los cuales dieron su visto su visto bueno para la aplicación del cuestionario (Ver anexos 1); por otro lado, hay una segunda estrategia de validez del instrumento, la cual es el Alfa de Cronbach, demostrándose aquí:

Tabla 1
Validación de Alfa de Cronbach

Estadística en la fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach optimizada en elementos estandarizados	N° (Elementos realizados)
0,994	0,994	40

La escala utilizada para medir este fenómeno demostró una alta magnitud interna, con un Alfa de Cronbach de 0,994, basado en elementos estandarizados. Esta puntuación indica que las 40 preguntas o elementos del cuestionario están altamente relacionados y proporcionan una medición confiable de la inclusión laboral en el contexto de la adopción de SIGA en la administración municipal.

En el aspecto de procedimientos de la investigación, se tuvo que, para la

elaboración del cuestionario, se plantearon 3 preguntas por dimensión para la variable uso del SIGA; además, se plantearán 2 preguntas por dimensión en la variable experiencia de los trabajadores, en total el instrumento constará de 18 preguntas. El tipo de preguntas serán de elección múltiple. Para las cuales, se tomó como base la escala de Likert que asigna un valor a la inclusión laboral:

- a) Muy frecuentemente (5)
- b) Frecuentemente (4),
- c) Ocasionalmente (3),
- d) Raramente (2),
- e) Nunca (1).

Asimismo, se ha considerado establecer niveles de incidencia de acuerdo con el puntaje total obtenido en el cuestionario, el cual se detalla en la tabla 1.

Tabla 2

Nivel de experiencia por puntaje obtenido

Puntaje	Nivel de experiencia
Con 12 a 20 de puntuación.	a. Muy mala
Con 21 a 30 de puntuación	b. Mala
Con 31 a 40 de puntuación.	c. Normal
Con 41 a 50 de puntuación.	d. Buena
Con 51 a 60 de puntuación.	e. Muy buena

Procedimientos de recolección de datos

Para llevar a cabo dicho procedimiento, en primer lugar, se obtuvo la autorización

correspondiente por parte de la Municipalidad Provincial de San Marcos, garantizando así el acceso a los trabajadores del área administrativa. Posteriormente, se procedió a la puesta en práctica del cuestionario, el cual fue previamente validado por profesores, profesionales en la materia en la sección de técnicas e instrumentos.

La encuesta se llevó a cabo en el año 2024 a mediados de Octubre, utilizando una metodología virtual con la herramienta Formularios de Google, lo que permitió a los 70 trabajadores del área administrativa responder de manera remota y en un entorno cómodo para ellos. Se enviaron los enlaces de acceso a través del correo institucional de cada participante, asegurando la confidencialidad de la información y fomentando una participación voluntaria y consciente.

Una vez finalizada la recolección, los datos fueron procesados utilizando los programas Microsoft Excel e IBM SPSS versión 25, los cuales facilitaron la sistematización, tabulación y representación gráfica de la información recolectada. A partir de ello, se logró a cabo un diagnóstico detallado de cada variable, empleando el coeficiente de correlación de rho de Spearman y así determinar la relación de la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Análisis en la estadística

Con respecto al tratamiento de los datos obtenidos, se realizaron diversas pruebas estadísticas. En primer lugar, se procedió con una prueba de normalidad para verificar la distribución de los datos y determinar la prueba de correlación más adecuada. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra estaba compuesta por 70 trabajadores. Los resultados obtenidos mostraron valores de significancia menores a 0.05,

indicando que los datos no siguen una distribución normal ($p < 0.05$). Esta condición justificó el uso de pruebas no paramétricas para el análisis de correlación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

A partir de estos resultados, se aplicó la prueba Rho de Spearman, un método de correlación no paramétrica, idóneo para cuantificar la relación entre dos variables en situaciones donde los datos no siguen una distribución normal. Dicha prueba permitió analizar la intensidad y dirección del vínculo entre la inclusión laboral y la implementación del SIGA, así como su impacto en los distintos módulos del sistema, tales como Logística, Patrimonio, Tesorería y Programación Presupuestaria por Resultados.

Por otro lado, en las especificaciones descriptivas, se empleó la medición de frecuencias y cálculo de porcentajes para interpretar los niveles de inclusión laboral y el uso del SIGA dentro de la institución. Estas medidas permitieron describir la distribución de los datos y proporcionar un panorama general de la muestra estudiada.

Consideraciones éticas.

Finalizando, como referencia a las consideraciones éticas, en esta investigación se aplicaron aspectos centrados en lineamientos de ética profesional de la Universidad Privada del Norte la cuales son:

Artículo 1º: En relación con la autonomía: El investigador afiliado a la UPN está comprometido a respetar la independencia y los derechos fundamentales de las personas, ya brindar protección a aquellos que puedan ser considerados vulnerables. Para garantizar este respeto, se requiere que dichas personas obtengan la debida autorización de un tutor

o un representante legal antes de participar en cualquier actividad de investigación.

Artículo 3º: Responsabilidad: El investigador vinculado a la UPN debe observar el principio de propiedad intelectual o el control de datos cuando lleve a cabo investigaciones en colaboración con otros colegas o instituciones. En ningún caso se permitirá la apropiación de información o datos pertenecientes a otras investigaciones sin proporcionar una adecuada atribución a la fuente correspondiente.

Artículo 5º: Integridad científica: El investigador asociado a la UPN se compromete a salvar en su totalidad la privacidad de los datos de los individuos que participan en su investigación, tanto durante el proceso de recopilación y análisis como en la posterior divulgación de los resultados obtenidos.

Potro lado, se han aplicado valores como el respeto y la honestidad al hacer reconocimiento de las fuentes de información de diferentes autores al citarlas correctamente con las normas APA.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En este acápite se explica la muestra de resultados llevados a través del instrumento, con respecto a los objetivos, se ha realizado tablas cruzadas para su explicación.

Tabla 3

Tabla cruzada Inclusión laboral y Sistema Integrado de Gestión Administrativa

			Sistema Integrado de Gestión Administrativa			
			Bajo	Regular	Alto	Total
Inclusión Laboral	Bajo	Conteo.	2	1	0	3
		% del total	2,9%	1,4%	0,0%	4,3%
	Regular	Conteo.	1	18	0	19
		% del total	1,4%	25,7%	0,0%	27,1%
	Alto	Conteo.	0	0	48	48
		% del total	0,0%	0,0%	68,6%	68,6%
Total		Conteo.	3	19	48	70
		% del total	4,3%	27,1%	68,6%	100,0%

En la tabla 3, muestra que, de 70 encuestados en la Municipalidad Provincial de San Marcos, la mayoría (68,6%) con alto nivel de inclusión laboral usan intensamente la tecnología SIGA, mientras que aquellos con inclusión laboral baja o regular tienden a usarla menos o moderadamente. No hay usuarios con bajo nivel de inclusión que utilizan la tecnología de forma intensiva, y la mayoría (25,7%) de los niveles regulares utilizan SIGA regularmente. Esto indica una clara asociación entre la inclusión laboral alta y el uso frecuente de la nueva tecnología.

Tabla 4

Tabla cruzada Inclusión Laboral y Módulo de logística

			Módulo de Logística			
			Bajo	Regular	Alto	Total
Inclusión Laboral	Bajo	Conteo.	3	0	0	3
		% del total.	4,3%	0,0%	0,0%	4,3%
	Regular	Conteo.	0	19	0	19
		% del total.	0,0%	27,1%	0,0%	27,1%
	Alto	Conteo.	0	0	48	48
		% del total.	0,0%	0,0%	68,6%	68,6%
Total		Conteo.	3	19	48	70
		% del total.	4,3%	27,1%	68,6%	100,0%

En la tabla se muestra de los 70 empleados encuestados en la Municipalidad Provincial de San Marcos, aquellos con un nivel alto de inclusión laboral (68,6%) utilizan exclusivamente el Módulo de Logística de manera intensiva. Los empleados con un nivel de inclusión laboral regular (27,1%) usan el módulo de forma regular, y aquellos con un nivel bajo de inclusión laboral (4,3%) tienen un uso bajo del mismo y no se registra uso regular o alto en este grupo. Esto sugiere que el grado de inclusión laboral se alinea con la intensidad del uso del Módulo de Logística; a mayor inclusión, más intensivo es el uso.

Tabla 5

Tabla cruzada Inclusión Laboral y Módulo de patrimonio

			Módulo de Patrimonio			
			Bajo	Regular	Alto	Total
Inclusión Laboral	Bajo	Conteo.	2	1	0	3
		% del total.	2,9%	1,4%	0,0%	4,3%
	Regular	Conteo.	0	19	0	19
		% del total.	0,0%	27,1%	0,0%	27,1%

Alto	Conteo.	0	0	48	48
	% del total	0,0%	0,0%	68,6%	68,6%
<hr/>					
Total	Conteo.	2	20	48	70
	% del total	2,9%	28,6%	68,6%	100,0%

La tabla 5 refleja que de entre los 70 empleados con alta inclusión laboral (68,6%) usan el módulo intensivamente, mientras que aquellos con inclusión laboral baja (4,3%) lo utilizan poco o regularmente, y ninguna de forma intensiva. Los empleados con inclusión regular (27,1%) lo usan todos regularmente. Esto sugiere que una mayor inclusión laboral podría promover un uso más avanzado del sistema, indicando la necesidad de fomentar la capacitación y la integración del personal para mejorar la gestión de patrimonio.

Tabla 6

Tabla cruzada Inclusión Laboral y Módulo de tesorería

		Módulo de Tesorería				
		Bajo	Regular	Alto	Total	
Inclusión Laboral	Bajo	Conteo.	2	1	0	3
		% del total	2,9%	1,4%	0,0%	4,3%
	Regular	Conteo.	1	18	0	19
		% del total	1,4%	25,7%	0,0%	27,1%
	Alto	Conteo.	0	0	48	48
		% del total	0,0%	0,0%	68,6%	68,6%
Total		Conteo.	3	19	48	70
		% del total	4,3%	27,1%	68,6%	100,0%

La tabla 6 muestra que los trabajadores con alta inclusión laboral (68,6%) utilizan el módulo intensivamente. Por otro lado, los empleados con inclusión laboral regular

(27.1% del total) lo usan mayoritariamente de manera regular, con solo un pequeño porcentaje (1.4%) usándolo poco. Los que reportan una baja inclusión laboral (4.3%) apenas utilizan el módulo, repartidos entre un uso bajo (2.9%) y regular (1.4%), y ninguno lo hace de forma intensiva. Esto indica que aquellos más integrados en la organización son también los que más utilizan el Módulo de Tesorería.

Tabla 7

Tabla cruzada Inclusión Laboral y Módulo de programación de presupuesto por resultados

		Módulo de programación presupuestos por resultados			Total	
		Bajo	Regular	Alto		
Inclusión Laboral	Bajo	Conteo.	3	0	0	3
		% del total	4,3%	0,0%	0,0%	4,3%
	Regular	Conteo.	1	18	0	19
		% del total	1,4%	25,7%	0,0%	27,1%
	Alto	Conteo.	0	0	48	48
		% del total	0,0%	0,0%	68,6%	68,6%
Total		Conteo.	4	18	48	70
		% del total	5,7%	25,7%	68,6%	100,0%

La tabla 7 se presenta un nivel alto de inclusión laboral (68.6% del total) utilizan el Módulo de Programación Presupuesto por Resultados exclusivamente de manera intensiva. Los que tienen una inclusión laboral regular (25.7% del total) mayoritariamente hacen un uso regular de este módulo, con solo un 1.4% utilizándolo poco. Los empleados con una baja inclusión laboral (4.3%) solamente reportan un uso bajo del módulo, sin registros de uso regular o alto. Estos datos subrayan que el uso intensivo del módulo está ligado a un mayor nivel de inclusión laboral.

Luego de este análisis, para ver que prueba estadística vamos a utilizar la prueba de normalidad de los datos para verificar si existe una distribución lógica y/o normal, después de ese resultado, se tomará una decisión sobre la prueba estadística es la adeudada (Spearman o Pearson).

Tabla 8

Test de Normalidad de datos.

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadística	gl	Sig.	Estadística	gl	Sig.
SIGA	0,235	70	0,000	,898	70	0,000
INCLUSION LABORAL	0,235	70	0,000	,899	70	0,000

En este caso, dado que la muestra es de 70 trabajadores, se ha escogido la prueba de Kolmogorov-Smirnov; entonces según lo visto en el cuadro se ve que significancia es menor que 0,05, interpretándose que no existe una distribución normal de los datos obtenidos, en este caso se va a realizar la prueba de coeficiente de Rho de Spearman según norma establecida.

Prosiguiendo, se analizó la correlación de variables el cual responde al objetivo e hipótesis propuesta entre la inclusión laboral y el sistema integrado de gestión (SIGA).

Tabla 9

Intervalo de correlación de Rho de Spearman

Rango	Correlación
0.00	No hay correlación.
+0.01 a +0.020	Correlación mínima.
+0.20 a +0.40	Correlación baja.
+0.40 a +0.60	Correlación moderada.
+0.60 a +0.80	Correlación buena.
+0.80 a +0.99	Correlación muy buena.
+1.0	Correlación perfecta

Fuente: Asociaciones de Spearman y Pearson.

A continuación, se detalla las asociaciones de Spearman según lo obtenido para los responder a los objetivos de la investigación:

Tabla 10

Prueba de hipótesis: determinar la relación de la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

			Inclusión Laboral	Sistema Integrado de Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Inclusión Laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,905**
		Significación (p.)		0,00
		N	70	70
	Sistema Integrado de Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	0,905**	1,000
		Significación (p.)	0,00	
		N	70	70

En la tabla 10 se puede apreciar que hay un coeficiente de correlación de Spearman de 0,905, lo que señala que existe una correlación muy buena entre la inclusión laboral y el SIGA. Además, con un valor de significancia de 0,000, que es inferior a 0,05, podemos concluir que la hipótesis alternativa es aceptada, señalando así que la inclusión laboral se relaciona significativamente con el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Tabla 11

Prueba de hipótesis: determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de logística (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

			Inclusión Laboral	Módulo de logística
Rho de Spearman	Inclusión Laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,890**
		Significación (p.)		0,00
		N	70	70
	Módulo de logística	Coefficiente de correlación	0,890**	1,000
		Significación (p.)	0,00	
		N	70	70

En la tabla 11 se puede apreciar que hay un coeficiente de correlación de Spearman de 0,890, lo que señala que existe una correlación muy buena entre la inclusión laboral y uso del módulo de logística. Además, con un valor de significancia de 0,000, que es inferior a 0,05, podemos concluir que la hipótesis alternativa es aceptada, por lo tanto la inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Tabla 12

Prueba de hipótesis: determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de patrimonio (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

			Inclusión Laboral	Módulo de patrimonio
Rho de Spearman	Inclusión Laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,936**
		Significación (p.)		0,00

	N	70	70
Módulo de patrimonio	Coefficiente de correlación	0,936**	1,000
	Significación (p.)	0,00	
	N	70	70

En la tabla 12 se puede apreciar que hay un coeficiente de correlación de Spearman de 0,936, lo que señala que existe una correlación muy buena entre la inclusión laboral y uso del Módulo de patrimonio. Además, con un valor de significancia de 0,000, que es inferior a 0,05, podemos concluir que la hipótesis alternativa es aceptada, señalando así la inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Tabla 13

Prueba de hipótesis: determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de tesorería (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

			Inclusión Laboral	Módulo de tesorería
Rho de Spearman	Inclusión Laboral	Coefficiente de correlación	1, 000	0,919**
		Significación (p.)		0.00
		N	70	70
	Módulo de tesorería	Coefficiente de correlación	0, 919**	1, 000
		Significación (p.)	0.00	
		N	70	70

En la tabla 13 se puede apreciar que hay un coeficiente de correlación de Spearman de 0,919, lo que señala que existe una correlación muy buena entre la inclusión laboral y uso del Módulo de tesorería. Además, con un valor de significancia de 0,000,

que es inferior a 0,05, podemos concluir que la hipótesis alternativa es aceptada, señalando así que la inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

Tabla 14

Prueba de hipótesis: determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de programación presupuesto por resultados (SIGA) en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

			Inclusión Laboral	Módulo de programación presupuesto por resultados
Rho de Spearman	Inclusión Laboral	Coefficiente de correlación	1,000	0,921**
		Significación (p.)		0,00
		N	70	70
	Módulo de programación presupuesto por resultados	Coefficiente de correlación	0,921**	1,000
		Significación (p.)	0,00	
		N	70	70

Lo visto aquí se puede apreciar que hay un coeficiente de correlación de Spearman de 0,921, señalando que hay una correlación muy buena entre la inclusión laboral y uso del Módulo de programación presupuesto por resultados. Además, con un valor de sig. de 0,000, que es menor a 0,05, podemos concluir que la hipótesis alternativa es aceptada, concluyendo que la inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De todos los procesos del trabajo realizado, por fin, se discuten los resultados obtenidos en relación con los objetivos planteados en la investigación sobre la relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso de diferentes módulos de la nueva tecnología SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos en 2025.

Limitaciones:

Según lo desarrollado en esta tesis, se han identificado varias limitaciones significativas que han influido en la investigación. La principal limitación radica en la distancia geográfica entre mi ubicación en el departamento de Cajamarca y la Municipalidad Provincial de San Marcos, lo que ha dificultado el acceso presencial a la organización ya sus empleados. Esta distancia ha dado lugar a una serie de limitaciones posteriores, como la falta de interacción directa con los empleados, la incapacidad de recopilar datos complementarios en el lugar, y la dificultad en la supervisión de la encuesta virtual. Además, la disposición limitada de los empleados para participar en una encuesta virtual y la falta de presencia física en San Marcos han añadido obstáculos a la comprensión del contexto local y las dinámicas organizativas. Estas limitaciones han sido fundamentales en la configuración del alcance y la ejecución de la investigación.

Asimismo, otro desafío significativo ha sido la dependencia de herramientas digitales para la recolección de datos, lo que puede haber afectado la calidad y profundidad de las respuestas obtenidas. Factores como la conectividad a internet, el nivel de familiaridad de los participantes con plataformas digitales y posibles sesgos en la autoselección de encuestados pudieron haber influido en la representatividad de los datos.

A pesar de estas dificultades, se han implementado estrategias para mitigar sus efectos, como un seguimiento constante a los participantes y la validación de la información recopilada. No obstante, futuras investigaciones podrían beneficiarse de un enfoque mixto que combine metodologías virtuales y presenciales para obtener una visión más completa del fenómeno estudiado.

Interpretación comparativa:

En primer lugar, se examina la relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso general de SIGA. Los resultados de la Tabla 3 muestran que el 68,6% de los encuestados con un alto nivel de inclusión laboral reportan un uso intenso de SIGA, lo que sugiere que una mayor integración en el entorno laboral facilita la adopción de herramientas tecnológicas. En contraste, aquellos con baja inclusión laboral (4.3%) tienen una participación mínima en el uso del SIGA.

En comparación con los antecedentes, Espinoza (2021) en Perú estudió la relación entre SIGA y la toma de decisiones en SERFOR, empleando un diseño correlacional y el coeficiente de Spearman, encontrando una correlación moderada ($p=0,03$; $r=0,351$). En comparación, la presente investigación obtuvo un coeficiente más alto ($p=0,000$; $r=0,905$), indicando una relación más fuerte. Esto podría deberse a que SERFOR opera en un ámbito más amplio, con una diversidad de procesos que no dependen exclusivamente del SIGA, mientras que en la municipalidad estudiada su uso es más centralizado y esencial en la operatividad.

Pont et al. (2021) en España evaluó el impacto de la implementación de nuevas tecnologías en la atención primaria de salud mediante un diseño de cohorte retrospectivo. Encontró una correlación positiva significativa entre el uso de tecnología por parte del

personal de salud y la satisfacción del paciente ($p=0.000$; $r=0.756$). En comparación con la presente investigación, que obtuvo una correlación más alta en la relación entre inclusión laboral y SIGA ($p=0,000$; $r=0,905$), se observa que el contexto administrativo de la municipalidad podría tener un papel más determinante en la adopción tecnológica en comparación con el sector salud, donde influyen otros factores como la interacción con los pacientes y la infraestructura hospitalaria.

Según Villegas (2022) en la Universidad Nacional de Ucayali evaluó la relación entre SIGA y la calidad del gasto público, encontrando una correlación moderada ($p=0.000$; $r=0.689$). A diferencia de este estudio, donde la variable dependiente es la inclusión laboral, la diferencia en los resultados podría explicarse por el contexto de aplicación del SIGA: en la universidad se enfoca en gestión financiera, mientras que en la municipalidad se asocia a múltiples áreas administrativas.

En segundo lugar, se exploró la relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Logística" de SIGA. La Tabla 4 indica que el 68.6% de los empleados con alta inclusión laboral lo utilizan intensamente, mientras que aquellos con baja inclusión (4.3%) apenas lo usan.

Balbín (2022) en el Ministerio de Salud analizó el impacto de las TIC en la gestión administrativa mediante un diseño correlacional con Spearman ($p=0,000$; $r=0,427$), encontrando una correlación moderada. En contraste, la presente investigación obtuvo una relación más fuerte ($p=0.000$, $r=0.890$), lo que sugiere que en la municipalidad la integración del SIGA con la logística es más crítica que en el sector salud, donde otros factores tecnológicos también influyen en la eficiencia administrativa.

Jiménez (2021) en la Municipalidad de Hualgayoc encontró una correlación moderada ($r=0,482$) entre SIGA y la toma de decisiones. La diferencia con la presente investigación podría explicarse por la falta de capacitación sobre el módulo logístico en Hualgayoc, mientras que en San Marcos hay un mayor enfoque en el uso operativo del SIGA.

En tercer lugar, se investigó la relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Patrimonio" de SIGA. La Tabla 5 refleja que el 68.6% de los empleados con alta inclusión lo usan intensamente, mientras que aquellos con baja inclusión (4.3%) reportan un uso mínimo.

Cotrina (2022) en una Unidad Ejecutora en Amazonas estudió SIGA y la toma de decisiones, obteniendo una correlación moderada ($p<0,05$; $r=0,437$). A diferencia de este estudio, la correlación más alta encontrada aquí ($p=0,000$; $r=0,936$) puede explicarse por el hecho de que en la municipalidad la gestión patrimonial es clave para la administración de bienes públicos.

Cárdenas (2020) en la Dirección de Transportes y Comunicaciones de Andahuaylas evaluó la efectividad de SIGA en la administración, mostrando que el 39% de los empleados lo consideran bueno. Aunque no aplicó pruebas estadísticas, su hallazgo cualitativo es similar a los resultados obtenidos en esta investigación, donde se evidencia que la integración laboral refuerza el uso del módulo patrimonial.

En cuarto lugar, se analizó la relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Tesorería" de SIGA. La Tabla 6 indica que el 68.6% de los empleados con alta inclusión laboral usan intensamente el módulo, mientras que los de baja inclusión (4.3%) tienen un uso mínimo.

Taruchaín et al. (2021) en Ecuador analizaron la administración de recursos humanos y la inclusión laboral, encontrando una correlación moderada ($r=0.67$). En comparación con este estudio ($p=0,000$; $r=0,919$), la relación en San Marcos es más fuerte, lo que podría deberse a que la inclusión laboral en la municipalidad está directamente relacionada con la gestión financiera, mientras que en Ecuador el enfoque fue más amplio y abarcó múltiples sectores laborales.

Del Águila (2021) en el Proyecto Especial Datem del Marañón encontró una fuerte correlación ($r=0,815$) entre SIGA y el rendimiento laboral. Aunque el presente estudio analiza la inclusión laboral en lugar del rendimiento, la alta correlación en ambos casos sugiere que la integración del SIGA en procesos administrativos impacta significativamente el desempeño organizacional.

Finalmente, se exploró la relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Programación Presupuesto por Resultados" de SIGA. La Tabla 7 muestra que el 68.6% de los encuestados con alta inclusión laboral usan intensamente este módulo, encontrándose en comparación con Espinoza (2022) en SERFOR encontró una correlación moderada ($p=0,031$; $r=0,351$) entre SIGA y la toma de decisiones. En comparación, la presente investigación obtuvo un coeficiente más alto ($p=0.000$, $r=0.921$), lo que sugiere que en la municipalidad de San Marcos la relación entre inclusión laboral y planificación presupuestaria es más estrecha debido a la necesidad de una gestión financiera más detallada.

Luego en Espinoza (2020) en Perú estudió la incidencia del SIGA en la ejecución del gasto público en un proyecto de mejoramiento vial, utilizando una metodología correlacional con Pearson ($p=0.000$, $r=0.697$). Su hallazgo indica que una adecuada gestión del SIGA mejora la eficiencia del gasto, similar a los resultados de la presente

investigación en la Municipalidad de San Marcos, donde la inclusión laboral se correlaciona significativamente con el uso del módulo de Programación Presupuesto por Resultados ($p=0.000$, $r=0.921$). La diferencia clave radica en que Espinoza (2020) centró su estudio en la optimización del presupuesto desde una perspectiva de gasto público, mientras que en este estudio se enfatiza el papel de la inclusión laboral en la implementación efectiva del SIGA.

Malca (2021) en la Municipalidad de Huancavelica demostró que SIGA-ML redujo el tiempo de elaboración de órdenes de compra en un 54.68%. Aunque este estudio no midió correlaciones, los hallazgos respaldan la idea de que la implementación eficiente de SIGA mejora la planificación y el uso de recursos, en línea con la relación observada entre inclusión laboral y SIGA en la presente investigación.

Las comparaciones con estos antecedentes revelan que la inclusión laboral está estrechamente ligada a la adopción y uso eficiente de SIGA en la gestión pública. La variabilidad en los coeficientes de correlación y niveles de impacto sugiere que factores como capacitación, contexto institucional y políticas de integración laboral influyen en la relación entre SIGA y sus distintos módulos administrativos.

Implicancias:

Implicancia teórica:

Este estudio contribuye al marco teórico sobre la inclusión laboral y la adopción de tecnologías en la gestión pública como el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA). Los hallazgos refuerzan teorías previas sobre la gestión del cambio organizacional y la administración pública digital, proporcionando evidencia empírica de cómo la capacitación y la inclusión en el entorno laboral pueden influir en la apropiación

de herramientas tecnológicas. Además, amplía la literatura sobre la digitalización en instituciones gubernamentales locales, resaltando la necesidad de estrategias de inclusión laboral para maximizar el impacto de los sistemas administrativos.

Asimismo, este estudio abre nuevas líneas de investigación sobre el papel de la cultura organizacional en la adopción de tecnologías digitales dentro del sector público. Se sugiere que futuras investigaciones exploren cómo factores como el liderazgo, la resistencia al cambio y la infraestructura tecnológica pueden influir en la efectividad de estos sistemas. Además, la evidencia obtenida puede servir como referencia para el diseño de políticas públicas que promuevan una transformación digital inclusiva y eficiente en las entidades gubernamentales.

Implicancia práctica:

Desde una perspectiva práctica, esta investigación ofrece información clave para los gestores públicos sobre la importancia de fortalecer la inclusión laboral como un mecanismo para mejorar la adopción del SIGA en la Municipalidad de San Marcos. Los resultados sugieren que programas de capacitación y estrategias de integración del personal pueden incrementar el uso eficiente de los módulos del SIGA, optimizando la gestión de recursos, logística y planificación presupuestaria. Asimismo, esta evidencia puede servir como referencia para otras municipalidades o entidades gubernamentales que buscan mejorar sus procesos administrativos a través de la implementación tecnológica y la capacitación del talento humano.

Además, los hallazgos destacan la necesidad de desarrollar políticas institucionales que fomenten una cultura de innovación y adaptabilidad tecnológica en el sector público. Se recomienda que los organismos gubernamentales establezcan

mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de la capacitación en el desempeño laboral y la eficiencia administrativa. De esta manera, se puede garantizar una implementación sostenida y efectiva del SIGA, promoviendo una gestión más transparente, ágil y orientada a resultados.

Conclusiones:

Al llegar a esta etapa de la investigación, según todo lo estudiado, los resultados revelan que existe una correlación positiva y significativa entre la "Inclusión Laboral" y el uso de los diferentes módulos de la nueva tecnología SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos en 2023. Estos hallazgos sugieren que el uso más frecuente de SIGA, así como de sus módulos específicos, se asocia con una mayor atención a la inclusión laboral en la gestión municipal.

Como principal conclusión se manifestó que existe una relación alta entre el uso de una nueva tecnología SIGA y inclusión laboral en la Municipalidad Provincial de San Marcos. Demostrando en la tabla 3 que la mayoría (68.6%) con alto nivel de inclusión laboral usan intensamente la tecnología SIGA, mientras que aquellos con inclusión laboral baja o regular tienden a usarla menos o moderadamente. No hay usuarios con bajo nivel de inclusión que utilizan la tecnología de forma intensiva, y la mayoría (25,7%) de los niveles regulares utilizan SIGA regularmente. Esto indica una clara asociación entre la inclusión laboral alta y el uso frecuente de la nueva tecnología. La prueba de hipótesis muestra un coeficiente de correlación de Spearman de 0,905, lo que señala que existe una correlación muy buena entre la inclusión laboral y el SIGA. Además, con un valor de significancia de 0,000, que es menos de 0,05.

Como segunda conclusión; existe una relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Logística" de SIGA, ya que se muestra los trabajadores con alta inclusión laboral (68,6%) utilizan el módulo intensivamente. Por otro lado, los empleados con inclusión laboral regular (27.1% del total) lo usan mayoritariamente de manera regular, con solo un pequeño porcentaje (1.4%) usándolo poco. La prueba de hipótesis utilizando el coeficiente de correlación de Spearman también respalda estos hallazgos, con un valor de 0.890 y un nivel de significancia de 0.000, lo que indica una clasificación significativa y positiva entre la "Inclusión Laboral" y el uso del módulo de logística

Como tercera conclusión; existe una relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Patrimonio" de SIGA se encontró que en la tabla 5 una alta inclusión laboral (68.6%) usan el módulo intensivamente, Los empleados con inclusión regular (27.1%) lo usan todos regularmente. Esto sugiere que una mayor inclusión laboral podría promover un uso más avanzado del sistema, indicando la necesidad de fomentar la capacitación y la integración del personal para mejorar la gestión de patrimonio. La prueba de hipótesis demuestra un coeficiente de correlación de Spearman de 0,936, lo que señala que existe una correlación muy buena entre la inclusión laboral y uso del Módulo de patrimonio. Además, con un valor de significancia de 0,000, que es menos a 0,05, podemos concluir que la hipótesis alternativa es aceptada, señalando así que hay una correlación positiva

Como cuarta conclusión; existe una relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Tesorería" de SIGA mostrando en la tabla 6, los empleados con inclusión laboral regular (27.1% del total) lo usan mayoritariamente de manera regular, con solo un pequeño porcentaje (1.4%) usándolo poco. Los que reportan una baja inclusión laboral (4.3%) apenas utilizan el módulo, repartidos entre un uso bajo (2.9%) y regular (1.4%), y

ninguno lo hace de forma intensiva. Esto indica que aquellos más integrados en la organización son también los que más utilizan el Módulo de Tesorería. La prueba de hipótesis utilizando el coeficiente de compensación de Spearman respalda estos hallazgos, con un valor de 0.919 y un nivel de significancia de 0.000, lo que indica una compensación significativa y positiva entre la "Inclusión Laboral" y el uso del módulo de tesorería de SIGA.

Como quinta conclusión; existe una relación entre la "Inclusión Laboral" y el uso del "Módulo de Programación Presupuesto por Resultados" de SIGA. La tabla 7 presenta un alto nivel de inclusión laboral (68.6% del total) utilizan el Módulo de Programación Presupuesto por Resultados exclusivamente de manera intensiva. Los empleados con una baja inclusión laboral (4.3%) solamente reportan un uso bajo del módulo, sin registros de uso regular o alto. Estos datos subrayan que el uso intensivo del módulo está ligado a un mayor nivel de inclusión laboral. La prueba de hipótesis utilizando el coeficiente de compensación de Spearman respalda estos hallazgos, con un valor de 0.921 y un nivel de significancia de 0.000, lo que indica una compensación significativa y positiva entre la "Inclusión Laboral" y el uso del módulo de programación presupuesto por resultados de SIGA.

Estos resultados son importantes ya que destacan la importancia de la tecnología SIGA como una herramienta que puede contribuir a la promoción de la inclusión laboral en el ámbito municipal. Además, ofrecen a la Municipalidad Provincial de San Marcos y otras entidades similares evidencia empírica sobre la magnitud de considerar la inclusión laboral al implementar y utilizar tecnologías de gestión como SIGA.

REFERENCIAS

- Alvarado, C., González, D. & Marín, C. (2017). *Diseño y Validación de una Encuesta para la Caracterización de Unidades de Producción Caprina*. Revista de la Facultad de Ciencias Veterinarias, 58(2), 68-74.
<https://www.redalyc.org/pdf/3731/373154833005.pdf>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme.
https://www.researchgate.net/publication/273441897_El_Proyecto_de_Investigacion_Introduccion_a_la_metodologia_cientifica_5ta_Edicion_Premio_Nacional_2006
- Balbín, R. (2022). *Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Gestión Administrativa en el MINSA, 2020*. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/635>
- Benassini, M. (2020). *Introducción a la investigación de mercados*. McGraw-Hill.
<https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com:443/?il=10635>
- Briceño, E., Toledo, M., Suárez, W., & Montecinos, M. (2021). *Cultura organizacional inclusiva en instituciones de educación superior chilenas*. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 26(96), 1058-1075.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890548>
- Burgos, R., Pascual, V., y Palacios, R. (2021). *Etapas del método estadístico*. Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla, 9(17), 35-36.
- Cárdenas, G. (2020). *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)*

en la Dirección Sub Regional de Transportes y Comunicaciones Chanka Andahuaylas, 2020, Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas, Perú.

https://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14168/664/Griselda_Tesis_Bachiller_2022.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carvajal, C. (2020). *Evaluación de accesibilidad web de las universidades chilenas.*

Formación universitaria, 13(5), 69-76.

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000500069&script=sci_arttext

Castro, E. (2018). *La Gestión del Cambio Organizacional (teoría de Higings) y el Desempeño Laboral de los profesionales en la UGEL Quispicanchi, 2018.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37476>

Chávez, L., Vicuña, J., & Silva, D. (2021). *Los sistemas integrados de gestión en la Ingeniería Industrial.* Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 6(11),

383-397. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219407>

Chicama, D. (2018). *Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión logística de la UGEL San Ignacio 2018.* Universidad César Vallejo,

Lima, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49767/Chicama_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chuquival Santillán, N. A., & Marín Montero, J. A. (2018). *Sistema integrado de gestion (SIG) para la construccion de la carretera Santo Tomás y acceso a la comunidad*

de Santa Clara, distrito San Juan Bautista–Maynas.

<https://repositorio.escuelaing.edu.co/handle/001/844>

Cotrina, C. (2022). *Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su relación con la toma de decisiones en una Unidad Ejecutora, Amazonas. Universidad César Vallejo*. Chiclayo-Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94140/Cotrina_RCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Del Águila, G. (2021). *Sistema integrado de gestión administrativa y desempeño laboral en colaboradores del Proyecto Especial Datem del Marañón-Alto Amazonas-Loreto-Condorcanqui*, 2020.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58858>

Diario Oficial del Bicentenario, *El Peruano*. Aprueban el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento. 2019. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-el-reglamento-del-decreto-legislativo-n-1439-decr-decreto-supremo-n-217-2019-ef-1788548-1/>

Domínguez, A., Horna, A ., & González, M. (2021). *Análisis dicotómico en las definiciones del concepto de trabajo significativo*. Vinculatégica EFAN, 7(1), 461-472. <https://vinculategica.uanl.mx/index.php/v/article/view/40>

Espinal, J.(2022). *La inclusión laboral basada en las experiencias de las personas con discapacidad visual de Manabí*. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*. ISSN: 2697-3626, 5(10), 144-155. <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/322>

Espinoza, A. (2021). *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y toma de decisiones en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - SERFOR 2021*, Universidad César Vallejo, Lima. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87762/Espinoza_A-AN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Espinoza, A. (2022). *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y toma de decisiones en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - SERFOR 2021*. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87762>

Espinoza, L. (2020). *El sistema integrado de gestión administrativa (siga) y la ejecución de gasto del proyecto: “mejoramiento del servicio de transitabilidad de la carretera departamental hu-108, tramo: Aeropuerto–Conchumayo–Churubamba, distritos de: Huánuco, Santa María del Valle y Churubamba; provincia y departamento de Huánuco” tramo II*, Huánuco-2019.
<https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2484>

Espinoza, L. y Ochoa, J. (2021). *Nivel de investigación relacional en las ciencias sociales*. Revista de la Universidad Autónoma del Perú.
<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/257/221>

Gonzalez, S. (2020). *¿Qué es la experiencia de usuario?* Cyberclick Agent S.L. - R.M Barcelona, Tomo 32.063, Folio 52, Hoja B-201.583, Inscripción 1 NIF B-62084959. <https://www.cyberclick.es/que-es/experiencia-de-usuario>

Guillen Pereira, L., Arma Castañeda, N. P., & Formoso Mieres, A. A. (2018). *La inclusión*

laboral de la mujer en el crecimiento empresarial. Revista Universidad y Sociedad, 10(2), 128-138. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000200128&script=sci_arttext&tlng=en

Hernández, J. (2020). *De los sistemas de gestión al modelo integrado de planeación y gestión en el sector público: una revisión del caso colombiano*. REAd. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre), 26, 137-175. <https://www.scielo.br/j/read/a/n3Dmvtqvr98ZLRFkGLkZpGL/?format=html&lang=es>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://ebooks724.bibliotecaupn.elogim.com:443/?il=6443>

Ingaroca, K. (2019). Efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en el control interno de la gestión pública. Revista Lidera, (14), 57-60. [file:///C:/Users/ANDRE/Downloads/23650-Texto%20del%20art%C3%ADculo-92944-1-10-20210421%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ANDRE/Downloads/23650-Texto%20del%20art%C3%ADculo-92944-1-10-20210421%20(1).pdf)

Jiménez, Z. Y. (2021). *El Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) como herramienta para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc, en el año 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29277>

Labán, J. (2018). *Análisis, diseño y selección de alternativas de iluminación para alumbrado público con nuevas tecnologías.*

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/972>

Lima D. (2020). *El Teletrabajo como garantía para la inclusión laboral de las personas privadas de libertad en los Centros de Rehabilitación Social (Bachelor's thesis,*

Quito: UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20865>

Macias, A., & Vidal, A. (2002). *Evolución de la teoría administrativa.* Una visión desde la psicología organizacional. *Revista cubana de psicología*, 19(3.2002).

Malca, A. (2021). *Simulación del sistema integrado de gestión administrativa–Módulo logística para optimizar el proceso de contrataciones públicas en la Municipalidad*

Provincial de Huancavelica.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10404/2/IV_FIN_14_TE_Malca_Morales_2021.pdf

Martínez, H. (2018). *Metodología de la investigación.* Cengage Learning Editores SA de CV. <https://bookshelf.vitalsource.com/books/9786075266688>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Manuales del SIGA (MEF).*

https://www.mef.gob.pe/es/?id=2463&option=com_content&language=es-ES&Itemid=101575&lang=es-ES&view=article

Montero, J. (2020). *Propuesta de un sistema integrado de gestión bibliotecaria para el sistema de bibliotecas municipales de la municipalidad de san José.* *Bibliotecas*,

38(1),

1-27.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/13608>

- Muñoz, A., & Quintana, P. (2019). *La inclusión laboral de personas en condición de discapacidad. Espirales revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(30). <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263329007/movil/>
- Ortiz, Y. (2018). *El impacto de los sistemas integrados de gestión hseq en las organizaciones de américa latina: una revisión sistemática. Revista chilena de economía y sociedad*, 12(2). <https://sitios.vtte.utem.cl/rches/wp-content/uploads/sites/8/2019/01/revista-CHES-vol12-n2-2018-Ortiz.pdf>
- Paucar, E. (2018). *Gestión Administrativa- Financiera y su relación con el cumplimiento de metas del Gobierno Autónomo descentralizado de Cantón Pueblo Viejo*, Universidad Técnica de Babahoyo, Los Ríos, Babahoyo, Ecuador. http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/4810/Erika%20Carolina%20Paucar%20Castro_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pont, M., Rodríguez, M., Blanc, N., & Bosch, L. (2021). *Impacto de la implementación de las nuevas tecnologías para innovar y transformar la atención primaria: la enfermera tecnológica. Atención Primaria Práctica*, 3, 100116. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2605073021000377>
- Quintana, L., & Hermida, J. (2019). *La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica*. [https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#:~:text=La%20hermen%C3%A9utica%20ofrece%20una%20alternativa,del%20mismo%20\(c%C3%A9rculo%20hermen%C3%A9utico\).](https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#:~:text=La%20hermen%C3%A9utica%20ofrece%20una%20alternativa,del%20mismo%20(c%C3%A9rculo%20hermen%C3%A9utico).)
- Rodríguez, A. R., & Pérez, M. H. B. (2018). *Integración de los sistemas de gestión de*

calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. SIGNOS-Investigación en sistemas de gestión, 10(2), 141-157.

<https://www.redalyc.org/journal/5604/560459866008/560459866008.pdf>

Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.* Revista EAN, 82, pp.179-200.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Saavedra, J. (2018). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018, Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú.*
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TESIS%20MAESTRIA%20SAAVEDRA%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanchez, D. (2022). *Gestión Administrativa y Calidad de atención a los usuarios de la Municipalidad Distrital San Juan de Cutervo, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú.*
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10351/sanchez_vd.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, D., Lizano, F., & Sandoval, M. (2020). *Integración de pruebas remotas de usabilidad en Programación Extrema: revisión de literatura.* Uniciencia, 34(1), 20-31.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34702020000100020&script=sci_arttext

Soledispa, X. Pionce, J. & Sierra, M. (2022). *La gestión administrativa, factor clave para*

la productividad y competitividad de las microempresas. Revista Dom. Cien.,
ISSN: 2477-8818 Vol. 8, núm. 1. Febrero Especial, 2022, pp. 280-294. Universidad
Estatad del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383391>

Tarucháin, L., Hidalgo, V., Silva, V., Márquez, C., & Molina, C. (2021). *Gestión del talento humano en el contexto del impacto social de la inclusión laboral de personas con discapacidad en el cantón Ambato, Ecuador.* Domino de las Ciencias, 7(2), 71-86.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1783/3556>

Thomas, C. (2018). *Implementación del Sistema de Gestión Documental de área administrativa del grupo estratégico de negocio- Hospital Internacional de Colombia, Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia.*
https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/5638/digital_37567.pdf?sequence=1&isAllowed=y
http://webquestcreator2.com/majwq/files/files_user/66480/Lectura%20de%20la%20evoluci%C3%B3n%20de%20la%20administraci%C3%B3n.pdf

Vivar De la Cruz, M. (2019). *Análisis Y Diseño De Sistemas: Conceptos y Principios, Fases de los sistemas de información, Análisis de sistemas, diseño de datos, principales características, aplicaciones prácticas.* Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6329/MONOGRAF%C3%8DA%20-%20VIVAR%20DE%20LA%20CRUZ%20MARCOS%20MARCELO%20MAR>

[TIN%20-%20FAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Vizueta, J. (2021). *Propuesta de diseño de un modelo de sistema integrado de gestión para la mejora del control operacional del proceso de ensamblaje de motocicletas basado en los estándares internacionales ISO 9001: 2015 e ISO 45001: 2018 (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).*

<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7886>

Yaguari, D. (2016). *Estudio descriptivo de la motivación del personal de Sefardi Cia. Ltda. con base en la Teoría de las Expectativas y Teoría de la Equidad (Bachelor's thesis, Quito, 2016.).* <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/16847>

ANEXOS

ANEXO N° 1. Matriz de consistencia.

INCLUSIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARCOS, 2025							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables: Sistema Integrado de Gestión Administrativa – SIGA (D1, D2, D3 Y D4), Inclusión laboral (D5, D6, y D7)				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas Valores	Niveles o rangos
¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?	Determinar la relación de la inclusión laboral y el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.	La inclusión laboral se relaciona significativamente con el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.	D1. Módulo de logística	D1.1. Submódulo programación D1.2. Submódulo gestión presupuestal D1.3. Submódulo Integración	Preguntas: 1, 2 y 3	Ordinal (Inclusion Laboral)	Escala de Likert 1: Nunca 2: Raramente 3: Ocasionalmente 4: Frecuentemente 5: Muy frecuentemente
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	D2. Módulo de patrimonio	D2.1. Inventario inicial D2.2. Inventario físico D2.3. Movimiento	Preguntas: 4, 5 y 6		
			D3. Módulo de tesorería	D3.1. Viáticos D3.2. Órdenes de pasaje D3.3. Cambio de colocación	Preguntas: 7, 8 y 9		
			D4. Módulo de programación presupuesto por resultados	D4.1. Listado de insumos D4.2. Programación D4.3. Reportes	Preguntas 10, 11 y 12		

<p>1) ¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?</p> <p>2) ¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?</p> <p>3) ¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?</p> <p>4) ¿Cómo se relacionan la inclusión laboral y el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025?</p>	<p>a) Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p> <p>b) Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p> <p>c) Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p> <p>d) Determinar la relación de la inclusión laboral y el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p>	<p>a) La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de logística del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p> <p>b) La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de patrimonio del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p> <p>c) La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de tesorería del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p> <p>d) La inclusión laboral se relaciona significativamente con el módulo de programación presupuesto por resultados del SIGA en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025.</p>	<p>D5. Acceso Equitativo</p> <p>D6. Ambiente de Trabajo Inclusivo</p>	<p>D5.1. Igualdad en Promociones: D5.2. Participación en Proyectos Clave : D5.3 Acceso a Recursos</p> <p>D6.1. Diversidad en Equipos y Grupos de Trabajos D6.2. Satisfacción Laboral</p>	<p>Preguntas 13 y 14</p> <p>Pregunta 2 15 al 22</p>	
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL	
Método	<p>La población son todas las personas que trabajan en el área administrativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos, la muestra es 70 personas que trabajan en el área administrativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos</p>		Técnica		Descriptiva	
Descriptivo			Encuesta		Medición de variables	
Tipo			Instrumentos		Inferencial	
Básica			Cuestionario		Rho de Spearman	
Diseño						



“Inclusión laboral y su relación con el Sistema Integrado de Gestión Administrativa en la Municipalidad Provincial de San Marcos, 2025”

No Experimental			
-----------------	--	--	--

ANEXO N° 2. Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Sistema Integrado de Gestión Administrativa</p> <p>(VARIABLE DEPENDIENTE)</p>	<p>El Sistema Integrado de Gestión Administrativa, se precisa como uno de los sistemas informáticos de la administración pública que integra toda la información que se procesa en el ámbito del Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA) de acuerdo al artículo 28 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1439, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento que fue aprobado en julio del 2019 (Espinoza, 2022).</p>	<p>Se conocerá la relación entre la inclusión laboral y el uso de una nueva tecnología (SIGA) en el área administrativa de la Municipalidad Provincial de San Marcos mediante un cuestionario</p>	<p>D1. Módulo de logística D2. Módulo de patrimonio D3. Módulo de tesorería D4. Módulo de programación presupuesto por resultados</p>	<p>D1.1. Submódulo programación D1.2. Submódulo gestión presupuestal D1.3. Submódulo Integración</p> <p>D2.1. Inventario inicial D2.2. Inventario físico D2.3. Movimiento</p> <p>D3.1. Viáticos D3.2. Órdenes de pasaje D3.3. Cambio de colocación</p> <p>D4.1. Listado de insumos D4.2. Programación D4.3. Reportes</p>	<p>Preguntas de la 1 a la 12</p>	<p>Escala de Likert 1: Nunca 2: Raramente 3: Ocasionalmente 4: Frecuentemente 5: Muy frecuentemente</p>

<p>Inclusión Laboral</p> <p>(VARIABLE INDEPENDIENTE)</p>	<p>Es un principio esencial en el entorno actual de trabajo, que busca asegurar que todos los individuos, sin importar sus características personales o circunstancias, tengan igualdad de oportunidades, trato justo y acceso a las mismas ventajas laborales, esta filosofía no solo abarca la diversidad en términos de género, edad, origen étnico o discapacidad, sino también se extiende a la incorporación armoniosa de nuevas tecnologías en el ambiente laboral (Espinal, 2022).</p>		<p>D5 Acceso Equitativo D6. Ambiente de Trabajo Inclusivo</p>	<p>D5.1. Igualdad en Promociones: D5.2. Participación en Proyectos Clave : D5.3 Acceso a Recursos</p>	<p>Preguntas de la 13 a la 22</p>	
---	--	--	---	---	-----------------------------------	--

				D6.1. Diversidad en Equipos y Grupos de Trabajos D6.2. Satisfacción Laboral		
--	--	--	--	---	--	--

ANEXO N° 3. Instrumento de recolección de datos.

El cuestionario ha sido adaptado del trabajo de investigación del autor Cotrina Reaño (2022).

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información relacionada al tema “INCLUSIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARCOS, 2025”

” . La siguiente encuesta es anónima, por lo cual lo invitamos a contestar con sinceridad, ya que la información solo se utilizará para fines académicos.

Género:

a) Masculino

b) Femenino

Edad:

Marque con una “X” según la escala determinada en el cuadro:

5= Muy Frecuentemente, 4 = Frecuentemente, 3 = Ocasionalmente, 2 = Raramente,

N°	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	5	4	3	2	1
MODULO DE LOGÍSTICA						
1	¿Con qué frecuencia utilizas el submódulo de programación en tu trabajo?					
2	¿En qué medida utilizas el submódulo de gestión presupuestal para tus tareas laborales?					
3	¿Cuánto utilizas el submódulo de integración para mejorar la eficiencia de tus labores laborales?					
4	¿Con qué frecuencia participas en el proceso de inventario inicial utilizando la nueva tecnología?					
5	¿En qué medida el SIGA ha mejorado tu capacidad para realizar inventarios físicos?					
MODULO DE PATRIMONIO						

6	¿Cuánto usas el SIGA para registrar y dar seguimiento a los movimientos de patrimonio?						
7	¿Con qué frecuencia utilizas el SIGA para gestionar los viáticos?						
8	¿En qué medida el SIGA ha facilitado la gestión de órdenes de pasaje en tu trabajo?						
9	¿Con qué frecuencia consultas el listado de insumos a través del SIGA?						
10	¿Has notado un aumento en la eficiencia y productividad general del área de Patrimonio desde la implementación del SIGA?						
MODULO DE TESORERIA							
11	¿Cuánto utilizas el SIGA para registrar cambios de colocación en el módulo de tesorería?						
12	¿Utiliza actualmente el Módulo de Tesorería de SIGA en su trabajo en la Municipalidad Provincial de San Marcos?						
13	¿Crees que el SIGA ha tenido un impacto positivo en la toma de decisiones y la planificación en el departamento de Tesorería?						
14	¿Ha recibido capacitación o formación adecuada para utilizar el Módulo de Tesorería de SIGA?						
15	¿Ha experimentado beneficios al utilizar el Módulo de Tesorería de SIGA en términos de eficiencia y precisión en sus tareas administrativas?						
MODULO DE PROGRAMACIÓN DE PRESUPUESTO POR RESULTADOS							
16	¿Cuánto utilizas el SIGA para generar y acceder a los reportes relacionados con la programación presupuestaria?						

17	¿Sientes que la introducción del SIGA ha mejorado la colaboración y la comunicación en tu equipo de trabajo?					
18	En qué medida utilizas el SIGA para realizar la programación presupuestaria por resultados?					
19	¿Crees que el SIGA ha tenido un impacto positivo en la toma de decisiones y la planificación en tu departamento?					
20	¿Utiliza actualmente el Módulo de Programación Presupuesto por Resultados de SIGA en su trabajo en la Municipalidad Provincial de San Marcos?					

Nº	INCLUSIÓN LABORAL	5	4	3	2	1
ACCESO EQUITATIVO						
1	¿Sientes que todas las personas tienen igualdad de oportunidades para acceder y utilizar la el SIGA en el área administrativa?					
2	¿Crees que se promueve la inclusión de personas de diversos perfiles al brindar capacitación adecuada?					
3	¿Sientes que el acceso a la capacitación sobre el SIGA es igualitario para todos los empleados?					
4	¿Consideras que se promueve la colaboración entre empleados de diferentes áreas al utilizar el SIGA?					
5	¿Crees que se fomenta la inclusión de personas con discapacidad en el uso del SIGA?					
6	¿Sientes que el SIGA ha mejorado la comunicación entre los empleados de diferentes niveles jerárquicos?					

7	¿Consideras que se aliena a todos los empleados a participar activamente en la implementación y uso del SIGA?					
8	¿Piensas que se brinda apoyo a aquellos empleados que tienen dificultades iniciales en el uso del SIGA?					
9	¿Crees que se promueve la diversidad de género en el acceso y uso del SIGA?					
10	¿Sientes que el SIGA ha contribuido a la igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional?					
11	¿Consideras que se ofrecen recursos suficientes para facilitar la adaptación de los empleados al SIGA?					
12	¿Piensas que se fomenta la participación de empleados de diferentes edades en la capacitación del SIGA?					
AMBIENTE DE TRABAJO INCLUSIVO						
13	¿Crees que se promueve la inclusión de empleados de diversas etnias o culturas al utilizar el SIGA?					
14	¿Sientes que el SIGA ha mejorado la eficiencia en el área administrativa?					
15	¿Consideras que se valora y reconoce el esfuerzo de los empleados en la implementación del SIGA?					
16	¿Crees que el SIGA ha contribuido a la igualdad de oportunidades para la promoción laboral?					
17	¿Sientes que se fomenta la inclusión de empleados de diferentes antecedentes educativos en el uso del SIGA?					

18	¿Consideras que se promueve la inclusión de empleados que están en diferentes ubicaciones geográficas al utilizar el SIGA?					
19	¿Crees que el SIGA ha mejorado la satisfacción general de los empleados en su trabajo?					
20	¿Piensas que se brinda apoyo emocional a los empleados durante el proceso de adaptación al SIGA?					

ANEXO N° 4. Fichas de validación de instrumento.

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	INCLUSIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARCOS, 2025
Línea de investigación:	
Apellidos y nombres del experto:	Dr. Alejandro Vásquez Ruiz
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Cuestionario

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias: Aplicarlo

Firma del experto:



DNI: 17824300
ADJUNTAR CONSTANCIA SUNEDU.(IMAGEN)



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VASQUEZ RUIZ**
Nombres **ALEJANDRO**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **17824300**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO**
Rector **ORLANDO MOISES GONZALES NIEVES**
Secretario General **STEBAN ALEJANDRO ILICH ZERPA**
Director De Escuela **FEDERICO GONZALES VEINTIMILLA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**
Fecha de Expedición **26/06/15**
Resolución/Acta **CU.367-2015/UNT**
Diploma **A01453293**
Fecha Matrícula **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Octubre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000952209

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 17/10/2022 10:12:58-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación:	INCLUSIÓN LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARCOS, 2025
Línea de investigación:	
Apellidos y nombres del experto:	Dr. Marco Pajares marco Antonio
El instrumento de medición pertenece a la variable:	Cuestionario

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

Sugerencias: Aplicarlo

Firma del experto:



DNI: 17874210
ADJUNTAR CONSTANCIA SUNEDU.(IMAGEN)

Proceso de validación de V.Akien (Proceso de validación por expertos).

CUESTIONARIO 1 (SIGA (SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA))		Dr. Alejandro Vásquez Ruiz			Dr. Marco Pajares marco Antonio			Dr. Alex Miguel Hernández Torres			RESUMEN-TOTAL			Total	V de AIKEN	Condicion
		rel	coh	clar	rel	coh	clar	rel	coh	clar	rel	coh	clar			
1	¿Con qué frecuencia utilizas el submódulo de programación en tu trabajo?	3	2	3	3	3	2	2	2	2	8	7	7	22	0.81	Valido
2	¿En qué medida utilizas el submódulo de gestión presupuestal para tus tareas laborales?	2	3	2	2	3	2	3	3	3	7	9	7	23	0.85	Valido
3	¿Cuánto utilizas el submódulo de integración para mejorar la eficiencia de tus labores laborales?	3	2	3	2	3	2	3	2	3	8	7	8	23	0.85	Valido
4	¿Con qué frecuencia participas en el proceso de inventario inicial utilizando la nueva tecnología?	2	3	2	2	3	2	2	3	2	6	9	6	21	0.78	Valido
5	¿En qué medida el SIGA ha mejorado tu capacidad para realizar inventarios físicos?	3	2	3	2	3	2	3	3	3	8	8	8	24	0.89	Valido
6	¿Cuánto usas el SIGA para registrar y dar seguimiento a los movimientos de patrimonio?	3	2	3	3	3	3	3	3	3	9	8	9	26	0.96	Valido
7	¿Con qué frecuencia utilizas el SIGA para gestionar los viáticos?	2	3	2	2	3	3	3	2	3	7	8	8	23	0.85	Valido
8	¿En qué medida el SIGA ha facilitado la gestión de órdenes de pasaje en tu trabajo?	3	2	3	3	2	3	3	3	3	9	7	9	25	0.93	Valido

9	¿Con qué frecuencia consultas el listado de insumos a través del SIGA?	2	3	2	3	2	3	3	2	3	8	7	8	23	0.85	Valido
10	¿Has notado un aumento en la eficiencia y productividad general del área de Patrimonio desde la implementación del SIGA?	3	3	3	3	2	2	3	2	3	9	7	8	24	0.89	Valido
11	¿Cuánto utilizas el SIGA para registrar cambios de colocación en el módulo de tesorería?	2	3	2	3	2	3	2	3	3	7	8	8	23	0.85	Valido
12	¿Utiliza actualmente el Módulo de Tesorería de SIGA en su trabajo en la Municipalidad Provincial de San Marcos?	3	3	3	2	2	3	2	3	2	7	8	8	23	0.85	Valido
13	¿Crees que el SIGA ha tenido un impacto positivo en la toma de decisiones y la planificación en el departamento de Tesorería?	3	3	3	2	2	2	3	3	3	8	8	8	24	0.89	Valido
14	¿Ha recibido capacitación o formación adecuada para utilizar el Módulo de Tesorería de SIGA?	2	3	2	1	2	2	2	2	3	7	7	7	21	0.78	Valido
15	¿Ha experimentado beneficios al utilizar el Módulo de Tesorería de SIGA en términos de eficiencia y precisión en sus tareas administrativas?	3	2	3	3	2	3	3	3	2	9	7	8	24	0.89	Valido
16	¿Cuánto utilizas el SIGA para generar y acceder a los reportes relacionados con la programación presupuestaria?	3	2	3	3	2	3	3	3	3	9	7	9	25	0.93	Valido
17	¿Sientes que la introducción del SIGA ha mejorado la colaboración y la comunicación en tu equipo de trabajo?	3	2	3	3	2	3	3	3	2	9	7	8	24	0.89	Valido
18	En qué medida utilizas el SIGA para realizar la programación presupuestaria por resultados?	3	2	3	3	2	3	3	3	2	9	7	8	24	0.89	Valido

19	¿Crees que el SIGA ha tenido un impacto positivo en la toma de decisiones y la planificación en tu departamento?	3	2	3	3	2	3	3	3	2	9	7	8	24	0.89	Valido
20	¿Utiliza actualmente el Módulo de Programación Presupuesto por Resultados de SIGA en su trabajo en la Municipalidad Provincial de San Marcos?	3	2	3	3	2	3	3	3	2	9	7	8	24	0.89	Valido
															0.87	Valido

CUESTIONARIO 2 (INCLUSIÓN LABORAL)		Dr. Alejandro Vásquez Ruiz			Dr. Marco Pajares marco Antonio			Dr. Alex Miguel Hernández Torres			RESUMEN-TOTAL			To tal	V de AIKEN	Condicion
		rel	coh	clar	rel	coh	clar	rel	coh	clar	rel	coh	clar			
1	¿Sientes que todas las personas tienen igualdad de oportunidades para acceder y utilizar la el SIGA en el área administrativa?	3	3	3	2	2	2	3	3	2	8	8	7	23	0.85	Valido
2	¿Crees que se promueve la inclusión de personas de diversos perfiles al brindar capacitación adecuada?	2	3	2	1	2	2	2	3	2	5	8	8	21	0.78	Valido
3	¿Sientes que el acceso a la capacitación sobre el SIGA es igualitario para todos los empleados?	3	3	3	2	2	2	3	3	3	8	8	8	24	0.89	Valido
4	¿Consideras que se promueve la colaboración entre empleados de diferentes áreas al utilizar el SIGA?	3	2	3	1	2	2	2	2	2	6	6	9	21	0.78	Valido
5	¿Crees que se fomenta la inclusión de personas con discapacidad en el uso del SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	7	23	0.85	Valido
6	¿Sientes que el SIGA ha mejorado la comunicación entre los empleados de diferentes niveles jerárquicos?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido
7	¿Consideras que se aliena a todos los empleados a participar activamente en la implementación y uso del SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido
8	¿Piensas que se brinda apoyo a aquellos empleados que tienen dificultades iniciales en el uso del SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido
9	¿Crees que se promueve la diversidad de género en el acceso y uso del SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	7	23	0.85	Valido
10	¿Sientes que el SIGA ha contribuido a la igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido

11	¿Consideras que se ofrecen recursos suficientes para facilitar la adaptación de los empleados al SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido
12	¿Piensas que se fomenta la participación de empleados de diferentes edades en la capacitación del SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	8	24	0.89	Valido
13	¿Crees que se promueve la inclusión de empleados de diversas etnias o culturas al utilizar el SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido
14	¿Sientes que el SIGA ha mejorado la eficiencia en el área administrativa?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	9	25	0.93	Valido
15	¿Consideras que se valora y reconoce el esfuerzo de los empleados en la implementación del SIGA?	3	2	3	2	3	3	3	3	3	8	8	7	23	0.85	Valido
16	¿Crees que el SIGA ha contribuido a la igualdad de oportunidades para la promoción laboral?	3	3	3	2	2	2	3	3	3	8	8	8	24	0.89	Valido
17	¿Sientes que se fomenta la inclusión de empleados de diferentes antecedentes educativos en el uso del SIGA?	3	2	3	2	2	2	2	2	3	7	6	8	21	0.78	Valido
18	¿Consideras que se promueve la inclusión de empleados que están en diferentes ubicaciones geográficas al utilizar el SIGA?	2	3	2	2	3	2	2	3	3	6	9	7	22	0.81	Valido
19	¿Crees que el SIGA ha mejorado la satisfacción general de los empleados en su trabajo?	3	3	3	2	2	2	3	3	3	8	8	8	24	0.89	Valido
20	¿Piensas que se brinda apoyo emocional a los empleados durante el proceso de adaptación al SIGA?	2	3	2	2	3	3	2	3	3	6	9	8	23	0.85	Valido
															0.87	Valido

CONFIABILIDAD DE CRONBACH

Validación de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.994	0.994	40

Se validó a través de las 40 preguntas insertadas en el programa SPSS, la cual la escala utilizada para medir este fenómeno demostró una alta consistencia interna, con un Alfa de Cronbach de 0.994