

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

“Implementación de un Sistema de Guías de Remisión Electrónica Remitente (GRE-R) para optimizar el control de traslado de bienes en el régimen aduanero en Lima, Perú, 2024”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniero de Sistemas Computacionales

Autor:

Heider Sami Caceres Cordova

Asesor:

Mgtr. Ing. Guido Trujillo Valdiviezo

<https://orcid.org/0000-0002-3019-6599>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

| | |
|----------|------------------------------|
| Jurado 1 | Neicer Campos Vasquez |
| | Nombre Y Apellidos |

| | |
|----------|---------------------------------------|
| Jurado 2 | Ricardo Martin Dulanto Ramirez |
| | Nombre Y Apellidos |

| | |
|----------|----------------------------------|
| Jurado 3 | Guido Trujillo Valdiviezo |
| | Nombre y Apellidos |

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 84 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn.oid::1:2998691836

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Fuentes principales




- 7%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Tabla de contenido

| | |
|---------------------------------------|----|
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| TABLA DE CONTENIDO | 6 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 7 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 8 |
| RESUMEN | 11 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 13 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 27 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 38 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 67 |
| REFERENCIAS | 71 |
| ANEXOS | 75 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Comparativa de Tiempos | 60 |
| Tabla 2 Comentarios de Usuarios sobre la Implementación de GRE-R..... | 65 |
| Tabla 3 Matriz de Consistencia | 74 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Guía de Remisión Manual..... | 14 |
| Figura 2 Portal web para emitir Guía de Despacho Electrónico (Chile)..... | 19 |
| Figura 3 Ejemplo de Guía de Despacho Electrónico (Chile)..... | 19 |
| Figura 4 Portal web para emitir comprobantes electrónicos (Ecuador) | 20 |
| Figura 5 Pantalla Principal del Sistema de Guía de Remisión Electrónica SRI (Ecuador) | 20 |
| Figura 6 Portal web para emitir comprobantes electrónicos (Argentina) | 21 |
| Figura 7 Pantalla del Sistema de Facturación Electrónica AFIP (Argentina)..... | 21 |
| Figura 8 Portal web Sunat para emitir Guía de Remisión Electrónica (SEE) | 22 |
| Figura 9 Pantalla principal para emitir GRE-Remitente | 22 |
| Figura 10 Infraestructura Tecnológica..... | 39 |
| Figura 11 Implementación Técnica | 41 |
| Figura 12 Prueba de funcionalidad | 42 |
| Figura 13 Prueba de funcionalidad muestra 2 | 43 |
| Figura 14 Validación del sistema..... | 44 |
| Figura 15 Validación del sistema 2 | 44 |
| Figura 16 Capacitación Remota Anydesk..... | 46 |
| Figura 17 Icono de GRE-R para el Ingreso al Sistema..... | 47 |
| Figura 18 Pantalla de Acceso, Ingresó al Sistema de Guía de Remisión Electrónica..... | 47 |
| Figura 19 Pantalla de Principal, Donde se Puede Visualizar todas las Guías Emitidas | 48 |
| Figura 20 Pantalla de Registro, Donde se Realizará el Registro de cada una de las Guías | 48 |
| Figura 21 Ingreso a Generación Masiva | 48 |
| Figura 22 Pantalla de Generación Masiva de Guía de Remisión | 49 |
| Figura 23 Uso de Plantilla para Carga Masiva..... | 50 |
| Figura 24 Activación de Robot | 50 |
| Figura 25 Representación Impresa GRE-R | 51 |
| Figura 26 GRE-R Aceptada por SUNAT | 52 |
| Figura 27 Proceso de Emisión de Guía de Remisión Manual | 53 |

| | | |
|-----------|--|----|
| Figura 28 | Tiempo promedio para generar y remitir guías físicas..... | 55 |
| Figura 29 | Modelo de Base de Datos (GRE-R)..... | 56 |
| Figura 30 | Proceso del Sistema de Emisión Electrónica de Guía de Remisión (GRE-R) | 58 |
| Figura 31 | Proceso de Generación Masiva de Guías de Remisión (GRE-R) | 58 |
| Figura 32 | Comparación del tiempo promedio de generación y remisión de guías físicas y GRE-R en la operación. | 60 |
| Figura 33 | Proceso de Anulación de Guía de Remisión Electrónica Remitente (GRE-R)..... | 61 |
| Figura 34 | Mejora en el control y gestión del traslado de mercancías con GRE-R | 62 |
| Figura 35 | Mejora en el control y gestión del traslado de mercancías con GRE-R | 63 |
| Figura 36 | Beneficios de la recepción electrónica de información con GRE-R | 63 |
| Figura 37 | Recomendación de GRE-R para otras agencias aduaneras..... | 64 |

Índice de anexo

| | |
|---|----|
| Anexo 1 Encuesta de Satisfacción..... | 75 |
| Anexo 2 Código Fuente del Sistema | 78 |
| Anexo 3 Datos de Empresa | 81 |

RESUMEN

La implementación del Sistema de Guías de Remisión Electrónica Remitente (GRE-R) responde a la necesidad de optimizar el control y la gestión del traslado de bienes en el régimen aduanero en Lima, Perú. Este proyecto tiene como objetivo principal desarrollar e implementar un sistema que no solo mejore la eficiencia, transparencia y precisión en la gestión de estos traslados, sino que también optimice el control durante todo el proceso logístico.

La investigación utilizó un enfoque cuantitativo, con un diseño experimental y un alcance explicativo. La población estudiada incluyó a importadores y agentes de aduana en Lima. Se llevaron a cabo encuestas y se analizaron datos antes y después de la implementación del GRE-R para evaluar su impacto en la eficiencia operativa y en el control del traslado de mercancías.

Los resultados demostraron una mejora significativa en la rapidez y precisión del sistema, reduciendo el tiempo de generación de guías de remisión de una hora a entre 5 y 8 minutos. Además, un 82% de los usuarios reportaron una mejor trazabilidad y un control más eficiente de los bienes durante su traslado, lo que ha contribuido a una mayor satisfacción general.

En conclusión, el GRE-R ha demostrado ser una solución efectiva para optimizar tanto la gestión como el control del traslado de bienes en el régimen aduanero, subrayando la importancia de la digitalización en la mejora de la eficiencia y la reducción de errores en procesos críticos.

PALABRAS CLAVES: 1. Guía de Remisión Electrónica 2. Régimen Aduanero de Importación Definitiva 3. Transporte de Mercancía 4. Documentos Electrónicos 5. Procesos Aduaneros.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Alemán Cervantes, SA, & Carrasco Bueno, OM (2023). Propuesta para la elaboración de un control automático de guías de remisión y su impacto sobre la gestión de control interno de una empresa prestadora de servicios de limpieza en Arequipa, 2021. Repositorio de la Universidad Católica de Santa María. [UCSM]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/12405>
- Barreix, A., & Zambrano, R. (2018). Factura Electrónica en América Latina. Centro Interamericano de Administraciones Tributarias. https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/2018_Factura_Electronica_AL_BID_CIAT.pdf
- Bustamante Aquino, Y. H., & Pacheco Vizcarra, F. M. (2018). Incidencias: ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa [Tesis de pregrado, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio Institucional UCSP. <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15616>
- Comunidadandina.org. (2007, Julio). Regímenes Aduaneros. Resultados Comparativos De Los Regímenes Aduaneros En La Comunidad Andina. https://www.comunidadandina.org/StaticFiles/20116520149libro_atrc_regimenes.pdf
- Creswell, J. W. (2013). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). SAGE Publications Ltd. <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=56711>
- Creswell, J. W. (2018). Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques. 4.^a edición, SAGE Publications, Inc., Thousand Oaks. www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v5n19/2616-7964-hrce-5-19-775.pdf

- El Peruano. (2022, 12 de julio). Modifican la normativa sobre guías de remisión y designan emisores electrónicos. [Resolución de Superintendencia N. 000123-2022/SUNAT]. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/modifican-la-normativa-sobre-guias-de-remision-y-designan-em-resolucion-n-000123-2022sunat-2084811-1>
- Gobierno del Perú. (2023). Guía de Remisión Electrónica – GRE. Orientación - Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Plataforma Del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/26296-guia-de-remision-electronica-gre>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5ª ed.). McGraw-Hill Interamericana. <https://www.worldcat.org/title/metodologia-de-la-investigacion/oclc/760286259>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Jibaja Roa, T. B., & Valdiviezo Balcázar, C. Y. (2019). Análisis del impacto de la implementación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago en las empresas. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional UNP. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1991>
- Rivas Vargas, C. G. (2019). Guía de remisión electrónica y la fiscalización del tráfico de mercancías de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduanera, Sede Lima, 2017. Revista Científica del Instituto de Ciencias Empresariales y Sociales, 8(16), 109-125. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35586/Rivas2_VCG.pdf?isAllowed=y&sequence=

Scrum Alliance. (2020). The Scrum Guide. <https://scrumguides.org/scrum-guide.html>

Terrones Linares, C. A. (2021). Congestionamiento vehicular en los puertos del Callao – Perú (DP World Callao S.A. y APM Terminals Callao S.A.) debido, en parte, a que los usuarios continúan utilizando la “guía de remisión” y la” constancia de pesos y medidas” en vez del “ticket de peso de salida portuario”. [Informe técnico, UNCTAD]. Repositorio Institucional de la Autoridad Portuaria Nacional. <https://repositorio.apn.gob.pe/items/92604f8e-b63c-40ce-973d-97330a510b93>

Yin, R. K. (2014). Case study research: Design and methods (5th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/case-study-research-and-applications/book250150>