

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

“PROPUESTA DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE
HOMOLOGACION PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE
GESTION DE LA EMPRESA DISTRIBUCIONES DIESEL PERU
S.A.C”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Ingeniera Empresarial

Autor:

Grecia Cristina Contreras Gamarra

Asesor:

MBA. Rafael Alberto Ortiz Condori
<https://orcid.org/0000-0002-1932-561X>

Lima - Perú

2024

INFORME DE SIMILITUD

turnitin Página 2 of 105 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega invoco: 1-258330783

18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

- Texto oculto**
0 caracteres sospechosos en N.º de páginas.
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguir de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN EJECUTIVO	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Sector Minero	11
1.2. Entorno Competitivo	12
1.3. Importancia de la Implementación de los Sistema Integrado de Gestión	14
1.4. Descripción de la Empresa	16
1.4.1. Localización y Estructura.....	18
1.5. Organigrama:	20
1.6. Unidades de Negocio de la Empresa	21
1.6.1. Reparación de Componentes del Tren de Potencia y Mandos Finales	21
1.6.2. Reparación de Motores Diesel multimarca Cummins y Caterpillar	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes Internacionales.....	25
2.2. Antecedentes Nacionales.....	27
2.3. Bases teóricas.....	28
2.4. Limitaciones.....	32
CAPÍTULO III. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA	33
3.1. Experiencia profesional	33
3.2. Realidad Problemática.....	36
3.3. Formulación del Problema	41
3.4. Análisis Situacional	42
3.4.1. Matriz FODA	42
3.4.2. Mapa de Procesos.....	46
3.4.3. Diagrama de Ishikawa.....	47
3.4.4. Diagrama de Pareto	48

3.4.5. Diagnóstico de Cumplimiento de Requisitos de Homologación	49
CAPITULO IV. RESULTADOS	52
4.1. Objetivo 1 : Diagnóstico actual de cumplimiento de requisitos de homologación de Distribuciones Diesel Peru	52
4.1.1. Planificación.....	54
4.1.1.1. Cronograma del Proyecto.....	54
4.1.2. Solución a C1: Categoría Gestión de Calidad	56
4.1.2.1. Elaboración de Procedimientos Operativos	60
4.1.3. Solución a C3: Gestión de las Reparaciones	67
4.1.4. Solución a C4 :Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	74
4.2. Objetivo 2: Cumplir con los parámetros de aprobación de la evaluación de Homologación	81
4.3. Objetivo 3: Beneficios económicos de una Homologación de proveedores a corto y largo plazo .	84
CAPÍTULO V. DISCUSIONES	87
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
6.1. Conclusiones	88
6.2. Recomendaciones	89
REFERENCIAS	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Unidades de Negocio de Reparación	13
Tabla 02 Listado de principales competidores	13
Tabla 03 Listado de Fortalezas de Distribuciones Diesel	42
Tabla 04 Listado de Oportunidades de Distribuciones Diesel	43
Tabla 05 Listado de Debilidades de Distribuciones Diesel.....	44
Tabla 06 Listado de Amenazas de Distribuciones Diesel	45
Tabla 07 Descripción del Diagrama de Pareto de Distribuciones Diesel Peru	47
Tabla 08 Descripción del proceso AS IS de las compras de SST en Distribuciones Diesel	75
Tabla 09 Niveles de Aprobación para la certificación	80
Tabla 10 Inversión en el Proceso de Homologación.....	84
Tabla 11 Listado de tarifas de Servicios y Productos	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01. Top 10 de países del continente americano con más empresas certificadas en ISO 9001:2015	15
Figura 02 Ficha RUC de Distribuciones Diesel Peru.....	17
Figura 03 Ubicación de Distribuciones Diesel Peru	18
Figura 04. Organigrama de Distribuciones Diesel Peru.....	20
Figura 05. Motor de Tracción	21
Figura 06. Alternador GTA 26.....	22
Figura 08. Motor Cummins QSK78.....	23
Figura 09. Motor Caterpillar 3516HD	24
Figura 10 Organigrama SIG de Distribuciones Diesel Peru	34
Figura 11 Dashboard de Reparaciones de Motores Diesel de Alta potencia	37
Figura 12 Dashboard de Encuesta de uso de Equipos de Protección Personal.....	39
Figura 13. Mapa de Procesos	46
Figura 14. Diagrama de Ishikawa	47
Figura 15 Factores que impactan en el cumplimiento de los requisitos de homologación	49
Figura 18 Diagrama de Gantt de la Propuesta de cumpliendo de requisitos	55
Figura 20 Programa de Capacitación del SIG.....	58
Figura 22 Procedimiento de Reparación de Componentes Electromecánicos.....	62
Figura 23 Flujoograma de Reparación de CRTP	63
Figura 24. Procedimiento de Reparación de Motores Diesel.....	65
Figura 25 Flujoograma de Reparación de CMMD	63

Figura 26 Política Integrada del año 2024	68
Figura 27 Secuencia de procesos de CMMD	70
Figura 28 Formato de Identificación de Necesidades de Capacitación	72
Figura 29 Programa de Capacitación de Competencias Tecnicas	72
Figura 30 Modelo AS IS del abastecimiento de implementos de SST	75
Figura 31 Modelo TOBE del proceso de Compras de Implementos de SST	76
Figura 32 Procedimiento de Entrega y Uso de Implementos de Seguridad.....	78
Figura 33 Formato del Plan de Capacitación de SST	79
Figura 35 Requisitos por categoría de Gestión de Calidad	81
Figura 36 Requisitos por categoría de Gestión de Reparaciones	83
Figura 37 Requisitos por categoría de Gestión de Seguridad	83

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo de suficiencia consiste en la homologación de la empresa Distribuciones Diesel Peru SAC, quien es una organización que brinda servicios de reparación de motores Diesel de alta potencia y de componentes del tren de potencia de equipos mineros. El presente estudio contextualiza la necesidad de la compañía de convertirse en un proveedor homologado para cumplir con los estándares y requisitos exigidos por la industria minera, por lo que el objetivo de la investigación fue elaborar una propuesta de cumplimiento de requisitos de homologación para subsanar los aspectos incumplidos en la categoría de Gestión de Calidad , reparaciones y Gestión de Seguridad; y a través de ello lograr la aprobación del proceso de homologación realizado por la certificadora Bureau Veritas. Como primer objetivo, se realizó un diagnóstico inicial en base al cuestionario de homologación de la certificadora, en donde se identificó los requisitos faltantes por categoría; para ello se formuló la propuesta de cumplimiento en un Diagrama de Gantt dividido en 3 categorías: Sistema de Gestión de Calidad , Gestión de Reparaciones y Gestión de Seguridad. Como segundo objetivo, se planteó la aplicación de la propuesta subsanando los requisitos ; y se evaluó si con la implementación obtendríamos un puntaje aprobatorio, la cual tuvo como resultado la ponderación de 98%. Seguidamente el tercer objetivo consistía en determinar los beneficios en costos de obtener la certificación de proveedor homologado a corto y largo plazo. Se pudo concluir que , el hecho de convertirnos en proveedores homologados nos permitiría mantenernos competitivos en el rubro, incrementando los servicios de mantenimiento brindados a las Unidades Mineras generando negociaciones fructíferas para la empresa.

PALABRAS CLAVES: Homologación , Sistema de gestión de Calidad , Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, proveedor.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Arce, Brenes, J., Mendez, Arias, A., Villegas, Sanchez, E. (2017). Desarrollo de un Sistema Integrado de Gestión para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE-01-01-09: 2023. *Pequeñas y Medianas Empresas.11(2)*,17-26.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/tec/v11n2/1659-3359-tec-11-02-17.pdf>
- Arroyo Parado, M. (2021). *Homologación en la empresa Pacifico SRL para ser proveedor de la Compañía Minera Buenaventura S.A. A – 2020*[Tesis de posgrado, Universidad Nacional del Centro del Peru].UNCP.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7828/T010_45904043_M.pdf?sequence=1
- Asuncion Alvarado, M. & Rosas Alegre, A. (2023). *Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la homologación de la empresa COMMISSUM para ser proveedor de la minera Antamina*[Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte].Repositorio UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/35050/1.%20TESIS%20-%20ASUNCION%20-%20ROSAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barahona Sabogal, M. (2022). *SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: HERRAMIENTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL* [Tesis de Pregrado, Universidad Militar Nueva Granada].<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/44046/BarahonaSabogalMar%c3%adaCatalina2022.pdf?sequence=1>

Cabrera Vazquez,P.(2017) Diseño e Implementación de un Sistema Integrado de Gestión bajo los estándares de la norma ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2015 y la evaluación del impacto en la productividad de la empresa Piteau Associates

Cambiasso,E (2023, 21 de noviembre)*Empresas que tienen certificaciones en Sistemas de Gestión de Calidad aumentan su productividad entre 33% y 39%*[Nota de prensa]<https://www.gob.pe/institucion/inacal/noticias/870077-empresas-que-tienen-certificaciones-en-sistemas-de-gestion-de-calidad-aumentan-su-productividad-entre-33-y-39>

Herrera Jimenez, R. (2006).EL CONCEPTO DE CALIDAD: UN MARCO CONCEPTUAL. *Ingeniería. Revista Universidad de Costa Rica*, 16(1), 107-121. <https://www.redalyc.org/pdf/441/44170517008.pdf>

International Organization for Standardization. (Año). *ISO 9000:2015: Sistemas de gestión de la calidad—Fundamentos y vocabulario*. <https://www.iso.org/standard/45481.html>

International Organization for Standardization. (Año). *ISO 9001:2015: Sistemas de gestión de la calidad—Requisitos*. <https://www.iso.org/standard/62085.html>

Iparraguirre Aliaga, P. (2022). *Aplicación del Sistema ISO 9001 para servicio de mantenimiento mecánico en la empresa Ingeniería & Arquitectura Ildegd S.R.L, 2021*[Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/9174/T023_41495853_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jimenez Parras.(2000).*Evaluación y homologación de suministradores*. <https://www.libriariadelau.com/evaluacion-y-homologacion--de-suministradores/>

Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2011). *El Peruano*. Recuperado de
<https://www.gob.pe/instituciones/mintra/normas-legales/65785-ley-n-29783-ley-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Mallar, M. (2010). La Gestión por Procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Visión de futuro*,13(1),1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357935475004.pdf>

Morera Villar ,B. y Iparraguirre Miguel, W. (2020). *Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión Integrado en las áreas de Producción y Mantenimiento para incrementar la rentabilidad de la empresa Metalmecánica Fullmaquinarias S.A*[Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25250/Iparraguirre%20Miguel%2c%20Willam-Morera%20Villar%2c%20Brando%20Andres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Norma ISO 9000 Sistemas de Gestión de Calidad – Fundamentos y Vocabularios,15 de setiembre,2015, https://dai.uas.edu.mx/pdfs/NORMA_ISO_9000-2015_FyV.pdf

Paliza Flores,D.(2020). *Manual para la Implementación de un modelo de Sistema de Gestión de Calidad en empresas de construcción y afines, basado en la aplicación e integración de la Norma ISO 9001:2015* [Tesis de Posgrado, Universidad Nacional Autónoma de Mexico].Archivo digital.
<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000804266/3/0804266.pdf>

Pinedo Cardenas, N. (2008). *Sistemas de Evaluación y Homologación de Proveedores* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/8af6491c-81b9-405f-abd9-74bac0ee8055/content>

Rumbo Minero (2023,11 de abril). *Minería: Del crecimiento al desarrollo en el Perú.*

<https://www.rumbominero.com/revista/articulos/mineria-del-crecimiento-al-desarrollo-en-el-peru/>

Rumbo Minero (2023,8 de agosto). *Camiones mineros, tractos y volquetes: alquiler repuestos*

y componentes.<https://www.rumbominero.com/revista/informes/camiones-mineros-tractos-y-volquetes/>

Saenz Choa, I.(2019). *Propuesta de Implementación Documental del Sistema de Gestión de*

conocimiento en una empresa Metalmecánica en Cali[Tesis de Pregrado, Universidad

Autónoma de Occidente]. [https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d8b8396-](https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d8b8396-b98e-4048-90e0-2553f4d68968/content)

[b98e-4048-90e0-2553f4d68968/content](https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/6d8b8396-b98e-4048-90e0-2553f4d68968/content)

Soto, Machahua, E. (2018).MEJORA DE PROCESOS DEL ÁREA LOGÍSTICA

APLICANDO BPM EN LA EMPRESA SORAC SAC[Tesis de Pregrado, Universidad

Nacional Tecnológica de Lima Sur].

[https://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/265/1/Soto_Evelyn_Traba](https://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/265/1/Soto_Evelyn_Trabajo_Suficiencia_2018.pdf)

[jo_Suficiencia_2018.pdf](https://repositorio.untels.edu.pe/jspui/bitstream/123456789/265/1/Soto_Evelyn_Trabajo_Suficiencia_2018.pdf)

SGM Consultores (2022,06 de junio). México en el Top de países en América con empresas

certificadas en ISO 9001.

[https://www.sgmconsultores.com.mx/blog/iso-9001/mexico-en-el-top-de-paises-en-](https://www.sgmconsultores.com.mx/blog/iso-9001/mexico-en-el-top-de-paises-en-america-con-empresas-certificadas-en-iso-9001)

[america-con-empresas-certificadas-en-iso-9001](https://www.sgmconsultores.com.mx/blog/iso-9001/mexico-en-el-top-de-paises-en-america-con-empresas-certificadas-en-iso-9001)