

# ESCUELA DE POSGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

MAESTRIA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO  
HUMANO

EL NIVEL DE ANSIEDAD Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN  
COLABORADORES DE UNA EMPRESA DEL RUBRO MINERO DE  
LIMA – 2023.

Tesis para optar el grado de **MAESTRO** en:

**Dirección Y Gestión Del Talento Humano**

**Autor**

Jorge Luis Escate Hidalgo

**Asesora**

Dra. María del Carmen Llontop Castillo  
<https://orcid.org/0000-0003-4110-3025>

Perú

2025

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud Pública y Poblaciones Vulnerables

## **SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud Ocupacional

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1	<b>Mg. Jose Luis García Saavedra</b>	<b>10805767</b>
Presidente	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 2	<b>MG. Luis Fernando Alegria Ferreyros</b>	<b>18122511</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

Jurado 3	<b>MG. William Moises Cruzado Perez</b>	<b>40221700</b>
	Nombre y Apellidos	N.º DNI

## Informe similitud



Página 2 of 79 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid::1:3158139594

### 1% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía

#### Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

#### Fuentes principales

- 1%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Resumen

Los Riesgos Psicosociales son condiciones que se presentan en el trabajo y que hoy en día se estudia en el Perú con más frecuencia. Es sabido que a raíz de la Pandemia Covid-19 poco a poco fue tomando mayor importancia respecto a las realidades que los diferentes trabajadores de compañías pasan; es por ello por lo que la presente investigación se realizó en una compañía minera situada en Lima, estudiando la influencia de los niveles de ansiedad en la percepción de los Riesgos Psicosociales de sus colaboradores. Para el análisis de esta investigación se calculó una muestra de 280 colaboradores por medio de la fórmula de Cochran. Respecto a las herramientas utilizadas, para evaluar el nivel de ansiedad se utilizó la Escala de Autoevaluación de Ansiedad de William Zung y Zung (1971) demostrando que el 41,4% no presenta ansiedad, el 45,7% se encuentra con ansiedad leve, el 19,7% presenta una ansiedad moderada y el 2,1% se encuentra con ansiedad alta. Para medir los Riesgos Psicosociales se utilizó el método del ISTAS 21 (SUSESO, 2020) evidenciando que todas las dimensiones evaluadas presentan niveles medio de riesgos (que va desde el 35,0% hasta el 56,4%) y niveles altos de riesgos (oscila entre el 15,0% hasta el 27,9%). Por otro lado, se utilizó la Rho de Pearson queda aceptada moderadamente la relación significativa entre la ansiedad y los riesgos psicosociales (se menciona así dado que una de las cinco dimensiones evaluadas no mantuvo una relación significativa con la variable ansiedad). Ante esto, se recomendó ejecutar un plan de trabajo que incluye una serie de actividades que ayudarían a disminuir los niveles de ansiedad y exposición a los riesgos psicosociales, así como la implementación de un monitoreo cada cierto tiempo a fin de llevar el control del impacto positivo que se espera obtener.

**Palabras claves:** Riesgos Psicosociales, ansiedad, ISTAS 21, salud, dimensiones, exigencias psicológicas, trabajo activo y posibilidad de desarrollo, compensación, doble presencia, apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo.

## **Abstract**

Psychosocial Risks are conditions that occur at work and are increasingly studied in Peru. It is known that as a result of the COVID-19 pandemic, the importance of understanding the realities that different company workers face has gradually increased. Therefore, this research was conducted at a mining company located in Lima, studying the influence of anxiety levels on employees' perception of Psychosocial Risks. For the analysis of this research, a sample of 280 employees was calculated using Cochran's formula. Regarding the tools used, the Self-Rating Anxiety Scale by William Zung and Zung (1971) was used to assess anxiety levels, showing that 41.4% did not have anxiety, 45.7% had mild anxiety, 19.7% had moderate anxiety, and 2.1% had high anxiety. To measure Psychosocial Risks, the ISTAS 21 method (SUSESO, 2020) was used, revealing that all evaluated dimensions presented medium risk levels (ranging from 35.0% to 56.4%) and high risk levels (ranging from 15.0% to 27.9%). Additionally, Pearson's Rho was used, moderately accepting the significant relationship between anxiety and psychosocial risks (noting that one of the five evaluated dimensions did not maintain a significant relationship with the anxiety variable). In light of this, a work plan was recommended, including a series of activities to help reduce anxiety levels and exposure to psychosocial risks, as well as the implementation of periodic monitoring to control the expected positive impact.

**Keywords:** Psychosocial Risks, anxiety, ISTAS 21, health, dimensions, psychological demands, active work and development opportunities, compensation, double presence, social support in the company, and quality of leadership.

## **Dedicatoria y Agradecimientos**

La presente investigación es dedicada a mi hijo Salvador, quien sin saber, se convirtió en una gran motivación en mi vida e hizo que busque ser mejor cada día. Mi crecimiento personal y profesional no estaría completo si no hubiese conocido el amor de padre, decidido a ser su mejor referente y soporte emocional por el resto de mi vida hasta que Dios me permita demostrárselo. También agradezco a mis padres, quienes me enseñaron muchas cosas en la vida, sobre todo, el ser responsable con lo que asumimos y nos corresponde dar frente; mi familia es mi base, mi soporte y camino a seguir.

## Tabla de contenidos

Carátula .....	1
Línea de investigación.....	2
Sub línea de investigación.....	2
Jurado Evaluador.....	3
Informe de similitud.....	4
Resumen .....	5
Abstract .....	6
Dedicatoria y agradecimiento .....	7
Tabla de contenidos .....	8
Índice de tablas y figuras.....	9
I. INTRODUCCIÓN .....	11
I.1. Realidad problemática.....	11
I.2. Pregunta de investigación.....	16
I.2.1. Pregunta general .....	16
I.2.2. Preguntas específicas .....	16
I.3. Objetivos de la investigación .....	16
I.3.1. Objetivo general .....	16
I.4. Justificación de la investigación.....	17
I.4.1. Justificación Teórica.....	17
I.4.2. Justificación Práctica .....	17
I.5. Alcance de la investigación.....	18
II. MARCO TEÓRICO .....	18
III. HIPÓTESIS .....	43
III.1. Declaración de Hipótesis .....	43
III.1.1. Hipótesis general.....	43
III.1.2. Hipótesis específicas .....	43
III.2. Operacionalización de variables .....	44
El presente estudio contará con dos etapas: .....	44
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODO Y ANÁLISIS .....	53

---

IV.1. Tipo de investigación .....	53
IV.2. Nivel de investigación .....	53
IV.3. Diseño de investigación.....	53
IV.4. Método de investigación .....	54
IV.5. Población .....	54
IV.6. Muestra.....	55
IV.7. Técnica de recolección de datos .....	56
IV.8.1. Técnica .....	56
IV.7.2. Instrumento.....	56
IV.8. Presentación de resultados.....	59
V. RESULTADOS .....	60
VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	69
Lista de referencias.....	77

## Índice de tablas y figuras

TABLA 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	601
TABLA 2 ESTADÍSTICA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DE ANSIEDAD .....	55
TABLA 3 ESTADÍSTICA DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO DEL ISTAS21 .....	56
TABLA 4 DESCRIPTIVOS PARA LAS DIMENSIONES DE PERCEPCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES	62
TABLA 5 DESCRIPTIVOS PARA LA DIMENSIÓN DE ANSIEDAD .....	63
TABLA 6 COLABORADORES DE UNA EMPRESA DEL RUBRO MINERO SEGÚN ÁREAS .....	63
TABLA 7 NIVEL PARA LAS DIMENSIONES DE PERCEPCIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.....	65
TABLA 8 NIVEL PARA LAS DIMENSIONES DE ANSIEDAD .....	60
TABLA 9 PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LA VARIABLE ANSIEDAD .....	60
TABLA 10 PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LAS DIMENSIONES DE PERCEPCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES .....	68
TABLA 11 ANÁLISIS CORRELACIONAL RHO DE PEARSON ENTRE EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS Y ANSIEDAD.....	68
TABLA 12 ANÁLISIS CORRELACIONAL RHO DE SPEARMAN ENTRE TRABAJO ACTIVO Y POSIBILIDAD DE DESARROLLO Y ANSIEDAD .....	68
TABLA 13 ANÁLISIS CORRELACIONAL RHO DE SPEARMAN ENTRE APOYO SOCIAL EN LA EMPRESA Y CALIDAD DE LIDERAZGO Y ANSIEDAD.....	68
TABLA 14 ANÁLISIS CORRELACIONAL RHO DE SPEARMAN ENTRE COMPENSACIÓN Y ANSIEDAD .....	68
TABLA 15 ANÁLISIS CORRELACIONAL RHO DE SPEARMAN ENTRE DOBLE PRESENCIA Y ANSIEDAD .....	68

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## Lista de referencias

- Agudelo D., Buela-Casal G. & Spielberger C. (2007). Ansiedad y Depresión: el problema de la diferenciación a través de los síntomas. *Salud Mental*. Vol.30, No.02, pp. 33 – 41. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2007/sam072e.pdf>
- Aguilar A. (2021). *Factores de riesgos psicosociales y desempeño laboral en trabajadores atendidos en Policlínico de una empresa minera del Sur Peruano, 2021* (Tesis para obtener el grado de Magister, Universidad César Vallejo). Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82577/Aguilar\\_VA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82577/Aguilar_VA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alarcon R. (2008). Trastornos de Angustia. *Capítulo 14 del Compendio de Psiquiatría “Humberto Rotondo”*. Recuperado de: [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/psicologia/manual\\_psiqiatr%C3%ADa/cap-14.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/psicologia/manual_psiqiatr%C3%ADa/cap-14.htm)
- Alvarado E. & Alvarado P. (2020). Gestión de las finanzas personales y ansiedad financiera en tiempos de Covid-19. *Redieluz*. Vol. 10, No. 2, pp.: 116 – 124. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Polanco-2/publication/353463958\\_Variacion\\_de\\_la\\_comunidad\\_fitoplanctonica\\_en\\_piscinas\\_de\\_cultivo\\_semi-intensivo\\_de\\_Litopenaeus\\_vannamei\\_en\\_el\\_lago\\_de\\_Maracaibo\\_Venezuela/links/60feddae2bf3553b29141bd3/Variacion-de-la-comunidad-fitoplanctonica-en-piscinas-de-cultivo-semi-intensivo-de-Litopenaeus-vannamei-en-el-lago-de-Maracaibo-Venezuela.pdf#page=116](https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Polanco-2/publication/353463958_Variacion_de_la_comunidad_fitoplanctonica_en_piscinas_de_cultivo_semi-intensivo_de_Litopenaeus_vannamei_en_el_lago_de_Maracaibo_Venezuela/links/60feddae2bf3553b29141bd3/Variacion-de-la-comunidad-fitoplanctonica-en-piscinas-de-cultivo-semi-intensivo-de-Litopenaeus-vannamei-en-el-lago-de-Maracaibo-Venezuela.pdf#page=116)
- Baquera E., Pacheco J. & León J. (2020). Análisis de riesgos psicosociales en una empresa de software durante la Covid-19. *EPISTEMUS*. Vol. 29, pp.: 23 – 29. Recuperador de: <https://epistemus.unison.mx/index.php/epistemus/article/view/157/162>
- Ruíz E. (2023). Factores sociolaborales y cultura de seguridad del paciente en una microred asistencial – San Martín. *Universidad César Vallejo* (Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud). Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107896/Ruiz\\_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107896/Ruiz_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

DIGESA (2005). Manual de Salud Ocupacional. *Dirección General de Salud Ambiental*. Recuperado de:

[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

Dzido V. (2020). *Mindfulness ante la ansiedad y depresión en adultos mayores: una revisión sistemática* (Tesis para obtener el grado de Magister, Universidad César Vallejo de Trujillo). Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50153/Dzido\\_MV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50153/Dzido_MV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González F., León S. & Silva B. (2022). Factores de Riesgos Psicosociales y Estado de Salud Mental en Servidores Públicos sindicalizados del Municipio de Guadalajara. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Vol. 11, No. 26, ISSN: 2007 – 7149. Recuperado de:

[https://pdfs.semanticscholar.org/b730/360a426a402fbc07ebe2f41168a5c71b080f.pdf?\\_ga=2.63999535.1243000052.1668284835-2072518582.1667088675](https://pdfs.semanticscholar.org/b730/360a426a402fbc07ebe2f41168a5c71b080f.pdf?_ga=2.63999535.1243000052.1668284835-2072518582.1667088675)

González, Y. (2020). Regulación de los Factores Psicosociales en el Trabajo. *Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*. Vol. 02, No. 02. ISSN: 2744 – 8398. Recuperado de:

<https://journal.poligran.edu.co/index.php/gsst/article/view/2111/2003>

González A. & Toro J. (2021). Culturas organizacionales y factores de riesgo psicosocial en organizaciones chilenas: un análisis de clases latentes. *Psicoperspectiva: individuo y sociedad*. Vol. 20, No. 01. Recuperado de:

<https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v20n1/0718-6924-psicop-20-01-151.pdf>

González, N., Abad, J. y Lévy, J.P. (2006). Normalidad y otros supuestos en análisis de covarianzas. En Lévy, J. y Varela, J. Modelización conestructuras de covarianzas en Ciencias Sociales 31-57. España: Gesbiblo, S.L. La Coruña.

Gorgas, J., Cardiel, N. & Zamorano, J. (2011). Estadística básica para estudiantes de ciencia. Madrid, España.

- Gutiérrez A., Hurtado-Echeverri J., Cataño-Rendón F., Cuartas-Montoya G. & Emiro J. (2022). Percepción de la salud general, estrés y condiciones sociolaborales en personal de enfermería en Colombia durante la pandemia. *Gac Méd Caracas*. 130(2), pp. 227 – 236. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/361749031\\_Percepcion\\_de\\_salud\\_general\\_estres\\_y\\_condiciones\\_sociolaborales\\_en\\_personal\\_de\\_enfermeria\\_en\\_Colombi\\_a\\_durante\\_la\\_pandemia\\_-\\_Perception\\_of\\_general\\_health\\_stress\\_and\\_socio-labor\\_conditions\\_in\\_nursing\\_pe](https://www.researchgate.net/publication/361749031_Percepcion_de_salud_general_estres_y_condiciones_sociolaborales_en_personal_de_enfermeria_en_Colombi_a_durante_la_pandemia_-_Perception_of_general_health_stress_and_socio-labor_conditions_in_nursing_pe)
- Gutierrez R. (2020). *Riesgos Psicosociales en colaboradores de una cadena de Boticas zona Cusco, 2018* (Tesis para obtener el grado de Magister, Universidad Andina del Cusco). Recuperado de: [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3944/Roger\\_Tesis\\_maestr%e3%ada\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3944/Roger_Tesis_maestr%e3%ada_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández T. & Carrión M. (2021). Riesgos laborales de tipo psicosocial y desgaste psíquico en trabajadores de una administración pública mexicana. *Salud Uninorte*. Vol. 37, No. 03, pp.628 – 646. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v37n3/2011-7531-sun-37-03-628.pdf>
- Kline, R. (2005). *Principles and practice of structural equation modeling* (2nd ed.). Guilford Press.
- Krüger H., Arévalo M., Anculle V., Dancuart M. & Pedraz B. (2022). Condiciones médicas, síntomas de ansiedad y depresión durante la pandemia por Covid-19 en una muestra poblacional de Lima – Perú. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S003474502200052X?via%3Dihub>
- Ley N°29783. Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Lima, Perú, 20 de agosto del 2011. Recuperado de: <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/detallenorma/H1038071>
- Mamani, O., Carranza, R., Caycho, T., Corrales, I. & Mejía, C. (2021). Línea de investigación que incluye salud mental como prioridad de estudio en universidades peruanas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(4). Recuperado de:

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28476/L%c3%adneas%20e%20investigaci%c3%b3n%20que%20incluyen%20salud%20mental%20como%20prioridad%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Medina L., Cáceres C. & Medina M. (2022). Conductas alimentarias y actividad física asociadas a estrés, ansiedad y depresión durante la pandemia 2019. *MH Salud*. Vol. 19, No. 02. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mhs/v19n2/1659-097X-mhs-19-02-64.pdf>

Mendas, M. y Pala, A. (2018). Type I Error Rate and Power of Three Normality Tests. *Pakistan Journal of Information and Technology* , 2 (2), 135-139.

Millones P. & Gonzáles A. (2021). Depresión, Ansiedad y Estrés durante la emergencia sanitaria por Covid-19, en jefes de hogar de un Asentamiento Humano en Comas. *Revista de Investigación Científica Ágora de la Universidad de Ciencias y Humanidades*. Vol. 08, No. 01, pp.: 34 – 41. Recuperado de: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/146/126>

Ministerio de la Protección Social Colombiana (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales (archivo PDF). Recuperado de: <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>

Bravo M., Vargas D. & Amaya G. (2024). Salario Emocional: perspectiva organizacional en países de América Latina. *Revista Venezolana de Gerencia*, 29(107), 1130-1143. Recuperado de: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.107.9>

Navarro A., Fernández M., Salas S., Llorens C., Moriña D. & Moncada S. (2022). Relación entre exposición a riesgos psicosociales y salud: un estudio de cohorte mediante el COPSOQ – Ista 21. *Gaceta Sanitaria*. Vol. 36, No. 4, pp.: 376 – 379. Recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911121003186?token=40E3318240BB4DDEBA68866C0FF68678A7486FB93318D98C106D2BD7E61228FAF9F3C9F2AC40A057659E5CF5BA4D61D3&originRegion=us-east-1&originCreation=20221221144449>

- Neffa J. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio. *Ceíl – Conicet* (archivo PDF). Recuperado de: <http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2015/11/Neffa-Riesgos-psicosociales-trabajo.pdf>
- Oblitas A. & Sempertegui N. (2020). Ansiedad en tiempos de aislamiento social por Covid-19, Chota, Perú, 2020. *Avances en Enfermería*. Vol. 38, pp.:10 – 20. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/87589>
- Organización Panamericana de la Salud (2017). *Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones sanitarias mundiales* (archivo pdf). Recuperado de: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34006/PAHONMH17005-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ozamiz N., Dosil M., Picaza M. & Idoiaga N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del Covid-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*. Vol. 36, No. 04. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMnpPjgfnpWPOzr/>
- Palacios E. (2020). Factores Psicosociales y prácticas organizacionales de prevención y control de riesgos en un Hospital de Huánuco, Perú, 2019. *Gaceta Científica*. Vol. 06, No. 04, pp.: 192 – 202. Recuperado de: <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/978/829>
- Palomera A., Herrero M., Carrasco N., Juárez P., Barrales C., Hernández M., Llantá M., Lorenzana L., Meda R. & Moreno B. (2021). Impacto psicológico de la pandemia COVID-19 en cinco países de Latinoamérica. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol. 53, pp.: 83 – 93. Recuperado de: <http://revistalatinamericanadepsicologia.konradlorenz.edu.co/vol53-2021-impacto-psicologico-de-la-pandemia-covid-en-cinco-paises-de-latinoamerica/>
- Puma, M. & Estrada, E. (2020). La motivación laboral y el compromiso organizacional. *Ciencias y Desarrollo*, Vol. 23, N°3. Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2141/2263#>
- Rivera D. (2020). *Influencia del Factor de Riesgos Psicosociales en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa Especializada Corporación Gesmimco – 2020*

(tesis para obtener el grado de Magister, Universidad Nacional del Centro del Perú).

Recuperado de: <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6843>

Rodríguez J., Ortiz L. & Cruzado L. (2021). Covid-19 y cetoacidosis diabética erróneamente diagnosticadas como ansiedad primaria: Reporte de un caso acerca de causas médicas versus psiquiátricas de ansiedad. *Rev. Neuropsiquiatr* 2021. 84(1): pp. 51-57. Recuperado de: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3937/4483>

Rodríguez R., Escobar C., Veliz P. & Jara R. (2021). Factores de riesgos psicosociales y molestias musculoesqueléticas en cajeros bancarios de una empresa bancaria en Lima – Perú. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. Vol. 24, No. 02, pp.: 117 – 132. Recuperado de: <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/87/80>

Rodríguez R., Escobar C., Veliz P. & Jara R. (2021). Factores de Riesgo Psicosocial y molestias musculoesqueléticas en cajeros bancarios de una empresa bancaria en Lima – Perú. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. Vol. 24, No. 02, pp.: 117 – 132. Recuperado de: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1578-25492021000200117](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-25492021000200117)

Payá R. & Pizzi A. (2024). Relación entre determinados usos de la inteligencia Artificial y los Riesgos Psicosociales en entornos laborales europeos. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 2024; 27(3), 233-249. Recuperado de: <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/380/222>

Sánchez Y., Vera M. & Idrovo M. (2021). Estrategias de marketing social para prevenir los riesgos psicosociales en las pymes de Guayaquil. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Vol. 19, pp.: 45 – 59. Recuperado de: <https://www.eumed.net/uploads/articulos/6fe7b772588c05fa3af019ed87ef8087.pdf>

Jacaranda P., Sánchez J. & Bautista J. (2022). Ansiedad en el paciente odontológico. *Revista Odontológica Basadrina* 2022. Vol. 06, No. 02, pp.: 1 – 9. Recuperado de: <https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/rob/article/view/1571/1806>

- Seminario S., Luna C. & De la Cruz J. (2021). Depresión ansiedad y suicidalidad en un población de Lima Metropolitana durante la pandemia por Covid-19. *Revista de la Sociedad Peruana de Medicina Interna*. Vol. 34, No. 04, pp.:146 – 153. Recuperado de: <https://revistamedicinainterna.net/index.php/spmi/article/view/630>
- Samamé C., Nuntón C. & Espinoza N. (2023). Ansiedad Rasgo Estado y Factores Asociados: Revisión Bibliográfica. *Revista Científica Institucional TZHOECOEN*. Vol. 15, No. 01, pp.: 33–45. Recuperado de: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/2453/2901>
- Superintendencia de Seguridad Social (2020). *Manual del método del cuestionario SUSESO / ISTAS21*. SUSESO (archivo pdf). Recuperado de: [https://www.suseso.cl/606/articles-19640\\_archivo\\_01.pdf](https://www.suseso.cl/606/articles-19640_archivo_01.pdf)
- Ramírez T. (2022). Los Riesgos Psicosociales en Trabajadores de Plataformas Digitales de Reparto en Lima Metropolitana, 2021 (Tesis para obtener el grado académico de Magister en Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fc9b4e4f-b98e-478d-97a8-962c0e3b295c/content>
- Tian-Ci T., Wai-San W., Tran B., Zhang M., Zhang Z., Su-Hui C. & Chun-Man R. (2019). The global prevalence of anxiety among medical students: a meta-analysis. *International journal of enviromental research and public health*. Vol. 16. Recuperado de: <file:///C:/Users/jesca/Downloads/ijerph-16-02735-v2.pdf>
- Tomalá M., Galardy Y., Maza E. & Villamar J. (2021). Factores de Riesgo Psicosocial y Salud Mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Revista Científica Biomédica del ITSUP*. Vol. 4, No. 01, ISSN: 2773 – 7705. Recuperado de: <https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia/article/view/491/887>
- Valero N., Vélez M., Duran A. & Torres M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*, Vol. 5, No 3, pp. 63-70. Recuperado de: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913>

- Valero N., Vélez M., Duran A. & Torres M. (2020). Afrontamiento del Covid-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería Investiga*. Vol. 05, No. 03. Recuperado de: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/913/858>
- Vásquez I., López I. & Guerrero A. (2022). Nuevo paradigma de los Factores de Riesgos Psicosociales en las Organizaciones. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*. No. 80, pp.: 55 – 73. Recuperado de: <https://revistas.ujat.mx/index.php/hitos/article/view/4886/3679>
- Luna D., González M., Acevedo M., Lezana M. & Meneses F. (2022). Relación entre empatía, asertividad, ansiedad y depresión en estudiantes mexicanos de enfermería. *Index de Enfermería / Segundo Trimestre* Vol. 31, No. 2. Recuperado de: <https://scielo.isciii.es/pdf/index/v31n2/1132-1296-index-31-02-129.pdf>
- Zambrano R., Romero L., Martínez E. & Vicuña A. (2021). Impacto psicológico estado de ansiedad y depresión en trabajadores de salud frente al Covid-19. *VIVE, Revista de investigación de la Salud*. Vol. 04, No. 12, pp.: 697 – 707. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/pdf/vrs/v4n12/2664-3243-vrs-4-12-263.pdf>
- Zung, W. (1997). A rating instrument for anxiety disorders. *Psychosomatics*. Vo. 12, No. 06, pp.371-379. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S00333182711714790?via%3Dihub>
- Hernández R., Fernández C. & Baptista P. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editoriales S.A. 6ª edición (archivo pdf). Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Cochran, WG (1977). *Sampling Technics. Third Edition, Jhon Wiley & Sons, Inc.* (archivo pdf). Recuperado de: [https://fsapps.nwcg.gov/gtac/CourseDownloads/IP/Cambodia/FlashDrive/Supporting\\_Documentation/Cochran\\_1977\\_Sampling%20Techniques.pdf](https://fsapps.nwcg.gov/gtac/CourseDownloads/IP/Cambodia/FlashDrive/Supporting_Documentation/Cochran_1977_Sampling%20Techniques.pdf)
- Trujillo Ulloa WA. Factores psicosociales laborales y sintomatología ansiosa y depresiva en cuidados intensivos de un hospital público de Nuevo Chimbote. *Horiz Med* [Internet]. 27 de marzo de 2024;24(1): e2501. Recuperado de: <https://doi.org/10.24265/horizmed.2024.v24n1.08>

- Zapana K. (2023). *Estrategia de monitoreo de riesgos psicosociales para la reducción del estrés ocupacional en personal de salud de la clínica Soluciones Médicas*. (Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán). Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10599/Zapata%20Vidarte%20Kevin%20Martin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe V. (2020). *Influencia de los factores psicosociales en el desempeño laboral de los docentes de la asociación cultural peruana norteamericana Huancayo 2019*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6105>
- Ayala C. (2019). *Riesgos Psicosociales en trabajadores de una universidad en Trujillo* (Tesis de segunda especialidad). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.14414/11715>
- Ochoa S. (2021). *Factores laborales asociados al nivel de ansiedad de profesionales de primera línea del Centro de Salud de la Provincia de Anta* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59058>
- Castillo M. (2019). *Riesgos Psicosocial en los trabajadores de un hospital público – 2018* (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32345>