



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

## **IMPLEMETANCIÓN DE PROCESOS DE IMPORTACION DE MAQUINARIA TEXTIL EN LA EMPRESA SUMAC COLLECTION SAC PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA PRODUCCION EN EL AÑO 2025**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título  
profesional de:**

**Licenciada en Administración y Negocios Internacionales**

**Autor:**

**Yamalli Sarait Tragodara Salas**

**Asesor:**

**Dr. ARTHUR GIUSSEPPE SERRATO CHERRES**

<https://orcid.org/0000-0003-3525-6607>

**Lima - Perú**

**2025**

Implementación de procesos de importación de maquinaria textil en la empresa sumac collection sac para mejorar la eficiencia de la producción en el año 2025

## Informe de Similitud

### Yamali Sarait Tragodara Salas

#### IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE IMPORTACION DE MAQUINARIA TEXTIL EN LA EMPRESA SUMAC COLLECTION ...

Taller 19  
Taller 19  
Universidad Privada del Norte

##### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trmsoid=13277192288

70 Páginas

Fecha de entrega  
15 Jun 2025, 1:24 p.m. GMT-5

14.691 Palabras

Fecha de descarga  
15 Jun 2025, 1:35 p.m. GMT-5

86.930 Caracteres

Nombre de archivo  
TSP\_FINAL\_YAMALLI\_TRAGODARA.pdf

Tamaño de archivo  
1.6 MB

turnitin Página 1 of 70 - Portada

Identificador de la entrega trmsoid=13277192288

turnitin Página 2 of 70 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trmsoid=13277192288

### 1% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Fuentes principales

- 1% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 3% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar incongruencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Tabla de contenido

Índice de tablas .....	6
Índice de Figuras.....	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	53
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS .....	65

## Índice de tablas

Tabla 1 Análisis FODA de la empresa Sumac Collection S.A.C.....	16
Tabla 2 Producción Mensual vs. Capacidad Instalada (2021–2023).....	32
Tabla 3 Fallas Técnicas y Horas de Paralización (2021–2023).....	33
Tabla 4 Desempeño en Procesos de Importación (2021–2023) .....	33
Tabla 5 Productividad por Trabajador (2021–2023) .....	34
Tabla 6 Nivel de Cumplimiento de Entregas (2021–2023).....	34
Tabla 7 Costo Promedio de Producción por Unidad (2021–2023) .....	35
Tabla 8 Causas más frecuentes de ineficiencia .....	37
Tabla 9 Costos y beneficios estimados de la gestión aduanera especializada.....	44
Tabla 10 Costos estimados de compra y logística de maquinaria .....	44
Tabla 11 Costos de instalación y puesta en marcha .....	45
Tabla 12 Capacitación integral para el personal operativo.....	46
Tabla 13 Indicadores para el monitoreo y evaluación de la capacitación del personal..	47
Tabla 14 Indicadores de importación antes y después de la implementación .....	49
Tabla 15 Costos y beneficios económicos asociados a la gestión aduanera .....	49
Tabla 16 Estandarización y formalización de procesos.....	50
Tabla 17 Seguimiento y mejora continua .....	51
Tabla 18 Gestión de proveedores y recursos .....	51
Tabla 19 Documentación y replicabilidad.....	52

Implementación de procesos de importación de maquinaria  
textil en la empresa sumac collection sac para mejorar la  
eficiencia de la producción en el año 2025

Tabla 20 Resultados Inmediatos luego de aplicar la fase de Planificación.....	53
Tabla 21 Comparación de Indicadores Operativos: Antes y Después de la fase Hacer. 55	
Tabla 22 Resultados operativos antes y después de la fase Verificar .....	56
Tabla 23 Resultados financieros antes y después de la fase Verificar .....	57
Tabla 24 Comparación de Indicadores de Gestión – Fase "Actuar" del Ciclo PHVA... 58	
Tabla 25 Evaluación económica antes y después de aplicar la fase “Actuar” .....	59

## Índice de Figuras

Figura 1 Estructura organizacional de Sumac Collection S.A.C.....	12
Figura 2 Línea de ropa femenina: Básica, Moda y Premium .....	15
Figura 3 Línea de ropa masculina: Básica, Moda y Premium.....	15
Figura 4 Taller de confección textil.....	16
Figura 5 Diagrama de Ishikawa.....	36
Figura 6 Causas de ineficiencia en la producción .....	37
Figura 7 Cronograma Gantt de la fase de ejecución (Hacer-DO) .....	41
Figura 8 Cronograma de planificación de ordenes de importación.....	43
Figura 9 Resultados tras la fase de Planificación – Implementación de procesos de importación.....	54

## RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en Sumac Collection S.A.C., una empresa textil peruana que enfrentaba demoras, altos costos logísticos y baja eficiencia productiva por procesos inadecuados de importación de maquinaria. El proyecto consistió en implementar un modelo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) para optimizar la importación y el uso de maquinaria textil. Se emplearon herramientas de análisis de indicadores, negociación con proveedores, capacitación técnica y documentación de procesos. En la fase de planificación, se proyectó una reducción del 37.5% en el tiempo de producción, del 75% en fallas y un aumento del 20% en la capacidad utilizada, además de reducir en 33% el tiempo de importación y en 15% los costos logísticos. Durante la ejecución, el tiempo de importación bajó de 45 a 28 días, se eliminaron penalidades, la producción por lote se redujo en 44% y la capacidad operativa subió al 88%. En verificación, los retrasos de órdenes cayeron 55.5% y los costos logísticos, 62%. Finalmente, la estandarización permitió capacitar al 92% del personal y lograr un ahorro neto de S/ 16,400 en tres meses. Se concluye que la aplicación de competencias en gestión logística, análisis estratégico y liderazgo técnico permitió transformar la operación, logrando eficiencia sostenible y una cultura de mejora continua en la empresa.

**Palabras clave** Importación de maquinaria textil, eficiencia productiva, mejora continua

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- (BM), B. M. (2020). The Global Textile and Garments Industry: The Role of ICTs in Exploiting the Value Chain. .  
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/124691468337235836/pdf/474880WP0Repla10Box334138B01PUBLIC1.pdf>.
- 005-2012-TR, D. S. (s.f.). Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo .  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/571763/Decreto\\_Supremo\\_N\\_\\_005-2012-TR.pdf?v=1585259918](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/571763/Decreto_Supremo_N__005-2012-TR.pdf?v=1585259918).
- 055-99-EF, D. S. (s.f.). Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-supremo/826-d-s-n-055-99-ef/file>.
- 1053, D. L. (s.f.). Ley General de Aduanas. Congreso de la República del Perú. Publicado el 26 de junio de 2008. .  
<http://portal.apci.gob.pe/Compendio%20Normas%20Legales%20CTI/068.pdf>.
- Alban, J. G. (2020). Costos de importación de productos textiles y su incidencia en la utilidad empresarial.  
<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/376>.
- Ángeles , V., & Chaupis, H. (2020). Influencia de la inversión tecnológica en la productividad, competitividad y exportación de empresas textiles peruanas. *Universidad San Ignacio de Loyola*,  
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f7bbd6c1-9200-41da-95bc-03a8d9f76a11/content>.
- Antara. (2021). Ministry launches machinery restructuring for textile industry. <https://en.antaranews.com/news/187054/ministry-launches-machinery-restructuring-for-textile-industry>.

- Borda-Rivera, E. A.-P. (2021). Rol de la universidad en la cooperación universidad-empresa-gobierno como un sistema regional de innovación: el caso Arequipa, Perú. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000600013&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000600013&script=sci_arttext).
- Bran, & Arboleda. (2022). Percepciones sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en organizaciones textiles de Medellín (Colombia): un análisis cualitativo. <https://www.redalyc.org/journal/6381/638170562006/638170562006.pdf>.
- Brochado Salas, J. I. (2023). Retos tecnológicos en las PYMES colombianas para mejorar la eficiencia en los procesos de logística de importación y exportación. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/c65d3594-333f-43c2-87c2-1570a8639da0>.
- Caceres, J. E. (2024). Gestión de mantenimiento de maquinaria y equipos en diferentes sectores agroindustriales: Revisión sistemática. <https://revistaalfa.org/index.php/revistaalfa/article/view/378/940>.
- Campo, E. A.-M. (2020). Optimización de costos de producción agregada en empresas del sector textil. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000300461&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000300461&script=sci_arttext).
- Canchan. (2024). Gestión de la producción en una empresa textil mype. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/14797>.
- Castro. (2021). La Industria Textil y de la Moda, Responsabilidad Social y la Agenda 2030. *Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos*, [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-35232021001100066&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-35232021001100066&script=sci_abstract&tlng=en).
- Castro, G. D. (2024). Análisis sistémico de la competitividad en el sector metalmeccánico: perspectivas meso y microeconómicas. <https://www.redalyc.org/journal/6381/638176083002/638176083002.pdf>.
- Chambi Vilca, M. J. (2023). Procesos de importación y los costos totales de las

Implementación de procesos de importación de maquinaria textil en la empresa Sumac Collection SAC para mejorar la eficiencia de la producción en el año 2025

mercancías en las empresas importadoras de máquinas agropecuarias al sur del Perú.

<https://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/article/view/159/176>.

Chirinos, & Bermudez. (2024). La gestión logística y su importancia para la internacionalización de productos. *revista científica multidisciplinaria*, <https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/ev9r7/418>.

Delgado, R., & Diaz. (2021). Herramientas de implementación TIC para la mejora en competitividad de las Pymes en Colombia. *Universitaria Agustiniiana*, <https://backend.uniagustiniana.edu.co/server/api/core/bitstreams/fbed3b90-3808-4a20-ad08-df8bac9c9454/content>.

Deming. (1986). Deming: la revolución de la calidad y las herramientas de la estadística. [https://www.uv.mx/personal/mojeda/files/2012/04/Deming\\_LaRevoluciondelacalidad.pdf](https://www.uv.mx/personal/mojeda/files/2012/04/Deming_LaRevoluciondelacalidad.pdf).

García, A. &. (2020). Circuitos productivos regionales: apuntes para una renovada herramienta analítica sobre procesos económicos en América Latina a principios de siglo XXI. <https://www.scielo.br/j/rbeur/a/PDVPxvhzSzCyLpRm3RTbBNR/>.

García-Ferreira, D. &.-G. (2023). La gestión de los gastos y cálculo del costo en Acinox Comercial. <https://www.redalyc.org/journal/1815/181574886003/181574886003.pdf>.

Gonzalez-Piza, D. A.-A.-V. (2021). Propuesta para la mejora de la calidad de acuerdo con la norma internacional ISO 9001-2015 para la empresa Textiles Vásquez Aragonés SAS (Texvá). <https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/items/172fd022-3ec9-413a-8b80-3cfdbf46e6c9>.

Ibañez. (2024). La gestión a los inventarios y sus efectos en la rentabilidad bruta de las pequeñas empresas del Perú, Caso: Tilo Contratistas S.A.C., Tarapoto - 2023.

Implementación de procesos de importación de maquinaria textil en la empresa Sumac Collection SAC para mejorar la eficiencia de la producción en el año 2025

[https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/36256/GESTION\\_INVENTARIO\\_IBANEZ\\_LOPEZ\\_ROSMERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/36256/GESTION_INVENTARIO_IBANEZ_LOPEZ_ROSMERY.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

Kirberg. (2022). *Emprendimiento exitoso: cómo mejorar su proceso y gestión*. Ecoe Ediciones.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WVSGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR19&dq=La+evolución+tecnológica+en+los+países+industrializados+obliga+a+las+empresas+a+mantenerse+actualizadas+y+a+invertir+en+equipos+que+les+permitan+adaptarse>.

Kohan. (2021). Turkey's textile export sector achieves new milestone with advanced machinery. TTM Exhibition News. <https://ttmexhibition.com/turkeys-textile-exports-reach-record-high-with-advanced-machinery/>.

Laguna. (2020). Análisis de las exportaciones del sector textil peruano.

<https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8682/VOL%20%20N1%20-%20Rudy%20Laguna.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Leon, M. N. (2024). *La logística de importación: eficiencia, seguridad y estrategia*.

*Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD,*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/65865/nleonm.pdf?sequence=3>.

Mercado. (2024). *Optimización comercial y rentabilidad empresarial en el análisis de estrategias de compra y venta de calzado en Empresas Comerciales SA 2022*.

[file:///C:/Users/FERNANDO/Downloads/Mercado%20Claudio,%20Patricia%20Lourdes%20\(FIIS%20-%20T%3%ADyulo%20profesional\).pdf](file:///C:/Users/FERNANDO/Downloads/Mercado%20Claudio,%20Patricia%20Lourdes%20(FIIS%20-%20T%3%ADyulo%20profesional).pdf).

Moreno. (2020). *Aplicación de una metodología para reducir el desperdicio de la línea de inyección de preformas en la empresa Iberplast SA*.

<https://repository.uamerica.edu.co/server/api/core/bitstreams/25708d81-d3f3-43e3-bab0-f23506043a02/content>.

Implementación de procesos de importación de maquinaria textil en la empresa Sumac Collection SAC para mejorar la eficiencia de la producción en el año 2025

- OMC. (2022). Informes de la OMC sobre el comercio mundial de textiles y prendas de vestir en 2022. <https://shenglufashion.com/2023/08/14/wto-reports-world-textiles-and-clothing-trade-in-2022/>.
- OMC. (2023). INFORME SOBRE EL COMERCIO MUNDIAL 2023. [https://www.wto.org/spanish/res\\_s/booksp\\_s/wtr23\\_s/wtr23\\_s.pdf](https://www.wto.org/spanish/res_s/booksp_s/wtr23_s/wtr23_s.pdf).
- Phan. (2023). Propuesta de rediseño del proceso productivo de la empresa textil confecciones Diankris SAC para incrementar su productividad. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/7852/1/TL\\_PhanLungHerreraCintha.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/7852/1/TL_PhanLungHerreraCintha.pdf).
- Pimenta, C. C. (2025). Industria 4.0: Impacto de la Digitalización y la Automatización en la Transformación Social e Industrial. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/3592/3840>.
- ROFFE, , & GONZALEZ, . (2024). El impacto de las prácticas sostenibles en el desempeño financiero de las empresas: Una revisión de la literatura. *Visión de futuro*, [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082024000100195&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082024000100195&script=sci_arttext).
- Ruppel, , & Borlandelli, . (2023). Diseño e innovación en el interior de unidades productivas textiles. Caso de estudio Empresa PyMe del sector textil e indumentaria de la ciudad de Mar del Plata. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-35232023000200109&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-35232023000200109&script=sci_arttext).
- Salazar, J. M. (2020). Diagnóstico de la aplicación del ciclo PHVA según la ISO 9001: 2015 en la empresa INCARPALM. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897683>.
- Sanchez. (2020). Herramienta de mejora continua para la optimización de los procesos en el almacén de avíos de la empresa Arte Textil Latino SAC. <https://innovacienciasbusiness.org/index.php/ISB/article/view/21>.

Implementación de procesos de importación de maquinaria textil en la empresa sumac collection sac para mejorar la eficiencia de la producción en el año 2025

Segura Cano, M. E. (2023). Mejora a las acciones propuestas para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Toptex.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/55878/mseguraca.pdf?sequence=1>.

Vilca, M. J. (2023). Procesos de importación y los costos totales de las mercancías en las empresas importadoras de máquinas agropecuarias al sur del Perú.

<https://semestreeconomico.unap.edu.pe/index.php/revista/article/view/159/176>.

Zurita. (2021). Optimización del proceso de Importación. *Revista Boliviana de Administración*, 3(1), 51-66,

<https://revistareba.org/index.php/reba/article/view/487>.