



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

GESTIÓN DE COMPRAS EN LA EMPRESA BEGAS INGENIEROS S.A.C. EN EL AÑO 2025: PROPUESTA DE LA IMPLEMENTACION DEL STARSOFT

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración

Autores:

Sandra Martínez Senosain

Maria Aracelly Rivera More

Asesor:

Dra. Econ. Liliana Beatriz Carrillo Carranza

<https://orcid.org/0000-0003-0085-8528>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud

MARIA ARACELLY RIVERA MORE SANDRA MARTIN... Informe de Suficiencia Profesional

TRABAJO DE INVESTIGACION
Tesis
Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega
tm:oid::1:3274929650

Fecha de entrega
12 jun 2025, 10:07 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
12 jun 2025, 10:25 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
E-15-N00133715-1EF970114E.docx

Tamaño de archivo
2.7 MB

57 Páginas

7663 Palabras

43.491 Caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

19% Fuentes de Internet
1% Publicaciones
4% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

Texto oculto
382 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas	7
Índice de Figuras.....	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA.....	10
1.1.2. MISION.....	10
1.1.3. VISION.....	10
1.1.4. SERVICIOS.....	10
1.1.5. CLIENTES	11
1.1.6. PROVEEDORES.....	12
1.1.7. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA	13
1.2 CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	14
1.2.1 Beneficios generales para el área de compras con el ERP Starsoft.....	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	16
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	16
1.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	17
2.1 Gestión de procesos logísticos.....	17
2.2 Gestión de compras	17
2.2.1 Planificación de compras.....	18
2.2.2 Selección de proveedores	19
2.2.3 Negociación con proveedores	19
2.2.4 Emisión y aprobación de órdenes de compra y servicios	19
2.2.5 Seguimiento de órdenes de compra	20
2.2.6 Análisis de stock.....	20
2.3 Cadena de suministro.....	20
2.4 Costos	22
2.5 Software (ERP).....	23
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24

GESTIÓN DE COMPRAS EN LA EMPRESA BEGAS INGENIEROS S.A.C. EN EL AÑO
2025: PROPUESTA DE LA IMPLEMENTACION DEL STARSOFT

3.1 Ingreso a la organización:.....	24
3.2 Convocatoria Y Reclutamiento	24
3.3 Funciones	25
3.4 Metodologías /Herramientas	29
3.5 Información para elaboración del ERP	30
3.6 Implementación del ERP	32
3.6.1 Funcionamiento del ERP módulo de compras:	33
3.7 CONSIDERACIONES ETICA	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	35
4.1 Reportes del ERP “STARSOFT” para la toma de decisiones en el departamento de compras:	35
4.2 Elaboración del análisis de la metodología ABC para la reducción de costos en el departamento de compras:	37
4.3 Comparativo del módulo de compras en el año 2019 vs 2025.....	39
4.3.1 Ingreso de cotizaciones al sistema Starsoft	39
4.3.2 Control de ingresos al sistema y almacén - mediante las notas de ingreso	40
4.4 Seguimiento de compras pendientes mediante el modulo de compras.	42
4.5 Reducción del ciclo de compras	43
4.6 Resultados de la encuesta realizada mediante formulario de Google	44
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
5.1 Conclusiones	46
5.2 Recomendaciones.....	47
REFERENCIAS	48
Referencias	48
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1	11
Tabla 2	12
Tabla 3	15
Tabla 4	36

Índice de Figuras

FIGURA 1	13
FIGURA 2	18
FIGURA 3	21
FIGURA 4	24
FIGURA 5	31
FIGURA 6	32
FIGURA 7	33
FIGURA 8	33
FIGURA 9	35
FIGURA 10	37
FIGURA 11	38
FIGURA 12	39
FIGURA 13	39
FIGURA 14	40
FIGURA 15	41
FIGURA 16	42
FIGURA 17	43
FIGURA 18	44

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional tuvo como objetivo aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera de Administración para optimizar los procesos del área de compras en la empresa Begas Ingenieros S.A.C.

Durante la experiencia profesional, se realizaron funciones como la supervisión de órdenes de compra, seguimiento a proveedores, control de stock, planificación de adquisiciones, negociación comercial y capacitación al personal. Estas actividades permitieron identificar diversas debilidades en la gestión, tales como rupturas de stock, demoras en entregas y pagos, falta de planificación y una comunicación limitada entre áreas, llegando a la conclusión que se tenía que tomar cartas en el asunto para que no se vea perjudicada la organización.

Frente a este diagnóstico, se propuso e implementó un sistema ERP (Starsoft), que permitió automatizar procesos, mejorar el control de proveedores, reducir costos y facilitar la toma de decisiones. Esta herramienta, junto con el uso del método ABC, permitió priorizar compras, actualizar bases de datos y lograr una gestión más eficiente.

La implementación del ERP generó mejoras en los tiempos operativos, reducción de errores y una mayor trazabilidad en el proceso de compras, aportando valor estratégico al funcionamiento de la organización y contribuyendo a un uso más eficiente de los recursos disponibles.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Altez , C. J. (17 de ABRIL de 2017). *LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO: EL MODELO SCOR EN EL ANÁLISIS DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE UNA PYME DE CONFECCIÓN DE ROPA INDUSTRIAL EN LIMA ESTE CASO DE ESTUDIO: RIALS E.I.R.L.* LIMA: REPOSITORIO DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU. REPOSITORIO DE PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU.
<https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9d4c3a32-6440-4259-a103-154e8ff95d2d/content>
- Anteparra , D. R. (2023). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA PLANIFICACIÓN DE COMPRAS EN EL ÁREA DE IMPORTACIONES DE LA EMPRESA BALEXPO MADERAS SRL, LIMA PERÚ, 2024.* Universidad san ignacio de loyola.
Universidad san ignacio de loyola.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2d829733-ad07-47db-a705-d014c496dc56/content>
- Baldoceda, V. K. (2022). *GESTIÓN DE PROCESOS PARA LA MEJORA EN LA GESTIÓN DE COMPRAS DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA.* Universidad peruana los andes. Repositorio universidad peruana de los andes.
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6768/T037_71435709_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bastidas, E. (2010). *Gestión de inventarios.* Logistica y abastecimiento.
<https://logisticayabastecimiento.jimdofree.com/gesti%C3%B3n-de-inventarios/>
- Correa, J. M. (2024). *IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS PARA EL CONTROL DE STOCK DEL ALMACÉN EN LA EMPRESA EXPORTADORA SAFCO PERÚ S.A., EN LA CIUDAD DE LIMA, MARZO 2020.* Universidad privada del norte. Repositorio de la universidad privada del norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/37571/Correa%20Broglgio>

[%e2%80%8b%20Joselyn%20Milagros.pdf?sequence=7&isAllowed=y](#)

Cruz, T. A., & Vasquez, F. G. (2023). *Propuesta de mejora para el seguimiento de las órdenes de compra de repuestos en el Área de Compras en una empresa pesquera*. Universidad peruana de ciencias aplicadas. Repositorio academico de la universidad peruana de ciencias aplicadas.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670655/Cruz_S_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escalante Gomez, J. E., & Uribe Marín, R. (2007). *eLibro*. eLibro.
https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/114322?as_all=costos_en_logistica&as_all_op=unaccent_icontains&prev=as

Granda, L. E., & Sandoval, M. E. (2024). *Propuesta de mejora en el Proceso de Emisión de Orden de Compra para Optimizar el indicador de Entregas a Tiempo de Productos al Cliente*. Universidad peruana de ciencias aplicadas. Repositorio academico universidad peruana de ciencias aplicadas.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/683456>

Jimenez , J., Rigacci Zeña, C. J., & Tamata Sierra, M. Z. (2016). *MANEJO DE PODER EN EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN CASO DE ESTUDIO: SOUTHERN TEXTIL NETWORK Y COTEXUR, ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE EMPRESA Y PROVEEDOR*. Universidad peruana de ciencias aplicadas. Repositorio academico de la universidad peruana de ciencias aplicadas.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621487/Tema38-Jimenez-Rigacci-Tamata.pdf>

Merino, J. L. (Julio de 2023). *Logística y gestión de procesos en la cadena de suministros durante la pandemia 2020 - 2022*. Universidad cesar vallejo. Repositorio de la universidad cesar vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121362>

Paz, N. (2024). *PROPUESTA DE UNA POLÍTICA DE COMPRAS PARA MEJORAR LA CADENA DE SUMINISTRO DE UNA EMPRESA INDUSTRIAL EN LURÍN, 2024*. LIMA: REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE. REPOSITORIO UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/38893/Paz%20Paredes%20Nathalie%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pires, S., & Carretero, L. (2012). *E-libro*. e-libro.

https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/50187?as_all=CADENA_DE_SUMINISTRO&as_all_op=unaccent_icontains&prev=as

Pires, S., & Carretero, L. (2012). *E-LIBRO*. E-LIBRO.

https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/50187?as_all=CADENA_DE_SUMINISTRO&as_all_op=unaccent_icontains&prev=as

Rebaza, M. F., & Veneros, D. S. (2022). *GESTIÓN POR PROCESOS LOGÍSTICOS Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DEREK EIRL, TRUJILLO 2022*. Universidad privada del norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31816/Rebaza%20Sanchez%20Marylin%20Flordelys%20Veneros%20Rodriguez%20Dora%20Stefanie.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rolando, A. B. (2025). *MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE COMPRAS EN REFINERÍA LA PAMPILLA S.A.A. 2021*. Universidad san ignacio de loyola. Repositorio de la universidad san ignacio de loyola.

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f57ede4f-23de-4361-bcff-7694001e6ca6/content>

Sanchez, B. J. (septiembre de 2009). *Problemática de conceptos de costos y clasificación de costos*. Repositorio universidad privada del norte. repositorio de la upn.

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25479/Quipukamayoc10v16n32_2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saravia, G. (2023). *IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO DE PROVEEDORES EN LA EMPRESA CORMEI CONTRATISTAS GENERALES SAC, LIMA – PERÚ, 2023*. Universidad privada del norte. Repositorio Universidad privada del norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/37472/Saravia%20Gambo>

[a%20Geraldine.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Tarrillo, E. D. (2014). *Efecto de la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) en el tiempo de pedidos de la empresa INTEL SI SAC*. Universidad privada del norte. repositorio de la upn.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/4912>

Tello, Y. O. (2011). *Plan estratégico para el software ERP en el Perú*. Pontificia universidad catolica del Perú. Repositorio de la PUCP.
<https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/df811a33-8039-467d-a425-f9840b1a10db/content>