

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

**“BURNOUT ACADÉMICO Y COMPROMISO
ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS DE LIMA
METROPOLITANA DURANTE EL 2023”**

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autores:

Angiela Aylin Aranda Quevedo
Monica Guisela Zavaleta Guevara

Asesor:

Dra. Ysis Judith Roa Meggo

<https://orcid.org/0000-0001-7750-9807>

Lima - Perú

2023

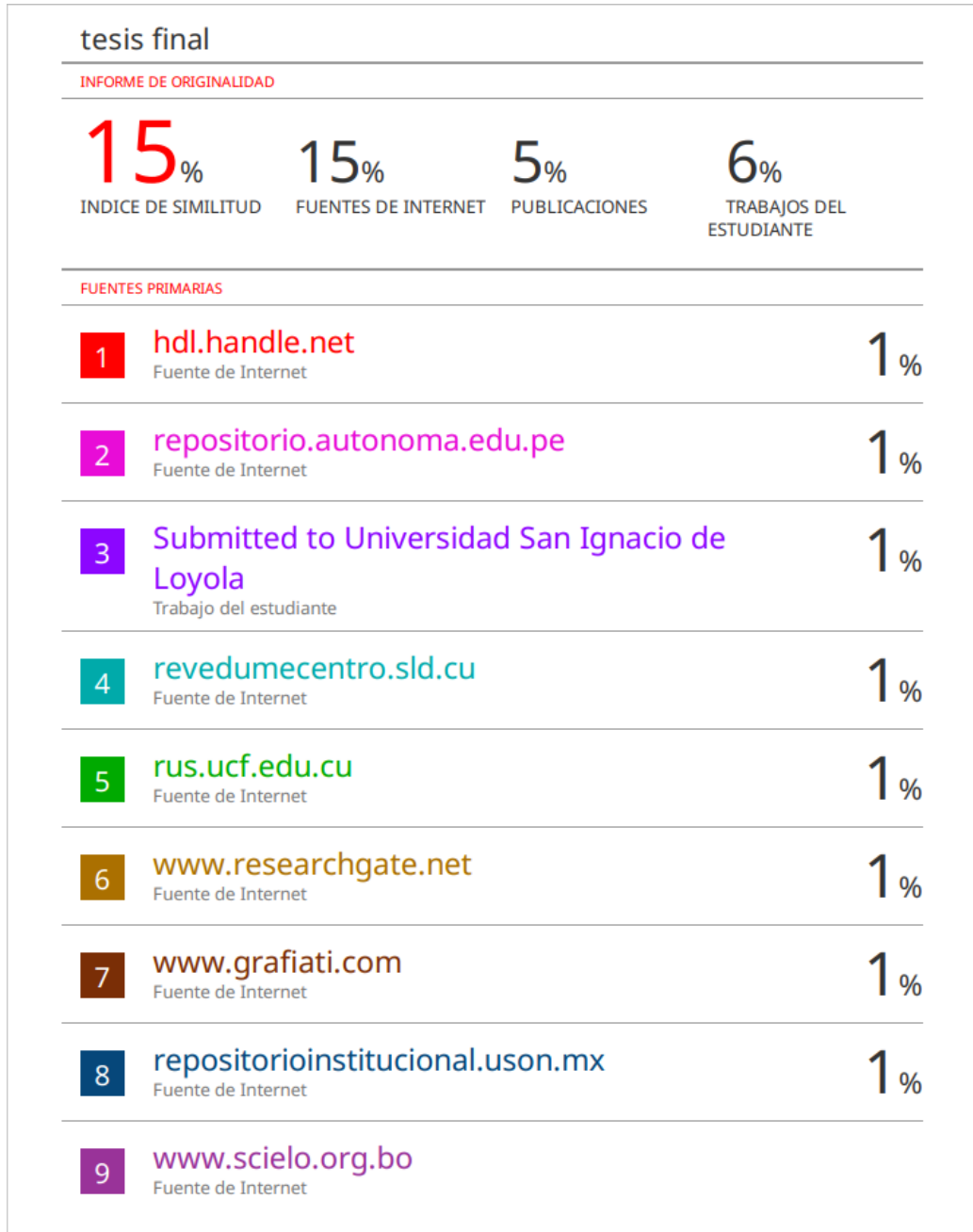
JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	MARLON WALTER VALDERRAMA PUSCAN
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	TANIA GUADALUPE VALDIVIA MORALES
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	MARITZA ELIZABETH SOMOCURCIO ARANGURI
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD



DEDICATORIA

A mi madre, Vilma Quevedo Reyes, por ser el principal motor para cumplir mis sueños y no rendirme. A mi tío Félix Reyes, por inculcarme la responsabilidad y la perseverancia y por último a mi abuela Mercedes Reyes, por ser un ejemplo de espíritu de lucha y de fe.

Angiela Aranda Quevedo.

Este trabajo está dedicado a Dios y a mi padre, Ruperto Zavaleta, que me guía desde el cielo para lograr mis objetivos. A mi madre, Bertila Guevara, por la paciencia y comprensión en este proceso de investigación. A mi esposo Cesar y mi hija Valeria Torres, por brindarme un apoyo incondicional.

Monica Guisela Zavaleta Guevara.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por guiarnos en nuestra carrera y darnos mucha fortaleza para cumplir con nuestras metas. Agradecemos a nuestras familias por brindarnos su motivación y apoyo incondicional para seguir adelante. A nuestra asesora de tesis Dra. Ysis Judith Roa Meggo por sus enseñanzas y aprendizajes. Finalmente un agradecimiento a la Universidad Privada del Norte, por brindar las herramientas necesarias para llevar a cabo este presente trabajo de investigación.

TABLA DE CONTENIDO

Jurado evaluador	2
Informe de similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice de tablas	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	28
1.3. Objetivos	29
1.4. Hipótesis	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	31
CAPITULO III: RESULTADOS.....	36
3.1. Características sociodemográficas de la muestra.....	36
3.2. Evaluación de la normalidad.....	40
3.3. Evaluación y contraste de las hipótesis del estudio	41
CAPÍTULO IV: DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	48
Referencias.....	58
Anexos	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características sociodemográficas de la muestra.....	36
Tabla 2 Análisis descriptivo de los ítems de las dimensiones de la escala de Burnout Académico	37
Tabla 3 Análisis descriptivo de los ítems de las dimensiones de la Escala de Compromiso Académico	38
Tabla 4 Reporte de las evidencias de fiabilidad de los instrumentos empleados	39
Tabla 5 Reporte de la prueba de bondad de ajuste de los instrumentos empleado	40
Tabla 6 Correlación de la variable Burnout Académico y Compromiso Académico.....	41
Tabla 7 Descripción de la variable Compromiso Académico y dimensiones.....	41
Tabla 8 Descripción de la variable Burnout Académico y dimensiones	42
Tabla 9 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	43
Tabla 10 Correlación de las dimensiones del Burnout Académico y las dimensiones de Compromiso Académico	44
Tabla 11 Comparación del Compromiso Académico y Burnout Académico según sexo	45
Tabla 12 Comparación del Compromiso Académico y el Burnout Académico según rango de edad.....	46
Tabla 13 Valores normativos para la variable Burnout Académico y dimensiones	76
Tabla 14 Valores normativos para la variable Compromiso Académico y dimensiones	76

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue relacionar el burnout y el compromiso académicos en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Se contó con una muestra de 226 universitarios. El nivel fue correlacional, el diseño no experimental-transversal y el tipo cuantitativo-básico. Los instrumentos usados fueron el Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBI-SS) y la Escala de Utrecht de Engagement Académico (UWES-S). Los resultados mostraron que sí existe relación estadísticamente significativa entre el burnout y el compromiso académicos, con una relación negativa o inversa moderada. Así también, las dimensiones dedicación, vigor, absorción correlacionaron con agotamiento emocional y eficacia académica, donde cinismo solo correlacionó con dedicación. Con respecto a los hallazgos comparativos, la variable sexo no tuvo diferencias ni en burnout ni en compromiso, mientras que, la variable edad sí tuvo diferencias con las dos variables principales.

PALABRAS CLAVES: burnout académico, compromiso académico, universitarios

ABSTRACT

The general objective of this research was to link burnout and academic commitment in university students in Lima Metropolitan Area during 2023. The sample consisted of 226 university students. The level was correlational, the design was non-experimental-transversal and quantitative-basic. The instruments used were the Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) and the Utrecht Academic Engagement Scale (UWES-S). The results showed that there is a statistically significant relationship between academic burnout and academic engagement, with a moderate negative or inverse relationship. Moreover, the following dimensions: dedication, vigor, and absorption correlated with emotional exhaustion and academic efficacy, whereas cynicism only correlated with dedication. Regarding the comparative findings, the gender variable did not show any difference in burnout or engagement, while the age variable did show some differences in the two main variables.

KEYWORDS: academic burnout, academic commitment, university students

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Al acabar los estudios escolares, muchos jóvenes deben tomar la decisión de si seguir o no con estudios superiores. Es así que, aquellos que deciden optar por la primera opción, entran a una nueva situación de vida, donde su desarrollo mental y su estilo de vida deben ajustarse de acuerdo con las demandas o exigencias que trae consigo la etapa universitaria, en la cual existirán diferentes actividades, así como afrontar nuevas relaciones sociales, entre otras experiencias; y es por ello que es importante que aprendan a tomar decisiones que favorezca el potencial de su crecimiento, para evitar cualquier comportamiento peligroso (Pérez Aguilera et al., 2021). Sin embargo, algunos universitarios son capaces de utilizar los conocimientos necesarios en el proceso de aprendizaje ya que se da una mejor adaptación, por ende, logran cumplir los objetivos educativos; pero por otro lado también se encuentra un grupo de estudiantes que solo obtienen el mínimo requerido y no hay una completa asimilación; mientras que hay otro grupo de estudiantes que enfrentan serios problemas, ya que no se adaptan rápido a los cambios ni las exigencias que se presentan (Rosales, 2013, como se citó en Loor Ortiz, 2020). Por lo tanto, los estudiantes tienen que tener un buen desenvolvimiento para poder enfrentar los retos y se necesita de compromiso académico para que logren tener motivación por aprender y desarrollar nuevas capacidades (Zárate et al., 2019). Aunado a esto el compromiso es un aspecto positivo que repercute en un adecuado rendimiento académico y por ende se da el éxito académico, no obstante, la falta de lo mencionado es lo que provoca la deserción académica (Aspeé et al., 2018, como se citó en Tortosa Martínez et al., 2022). Ahora bien, en la actualidad existen estudiantes a quienes se les dificulta llegar a la

meta, tal y como lo refieren diferentes estudios de deserción académica. Según Seminara (2021), en una publicación editada por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC), las tasas de deserción universitaria preocupan a países de todo el mundo. En España, Estados Unidos y Austria, las tasas de abandono universitario oscilan entre el 30% y el 50%. En el caso de América Latina, un porcentaje de los jóvenes de 25 a 29 años que iniciaron sus estudios de pregrado en algún momento no la completaron, ya sea porque aún estaban estudiando o porque la abandonaron (Ferreira et al., 2017). En Argentina, las tasas de deserción en las universidades públicas están aumentando, con alrededor del 23% de los estudiantes matriculados al inicio. En esa misma línea en Colombia las universidades en el ciclo 2020-2021 un 16% de estudiantes dejaron sus estudios, en Bolivia un 35% desertaron, y en México no es la excepción un 38 % de estudiantes sólo logran culminar sus estudios (Pérez Rodríguez, 2021). De manera similar, en el Perú los estudiantes de 25 a 29 años que no culminaron sus estudios durante el año 2018, fuera de Lima Metropolitana y Callao fue de (13,4%), en la selva es el 24,6%, en la costa 24,0% sierra 18,2%, se observa que en la selva y en la costa hay mayor abandonó en los estudios (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2020).

Sin embargo, existen otros factores de riesgo en la etapa universitaria del estudiante, como el burnout, que es una consecuencia negativa del estrés, que ocurre en reacción a estresores interpersonales crónicos durante una acción y se puede presentar como agotamiento, cinismo y despersonalización. (Liébana et al., 2018, como se citó en Avellán-Pérez et al., 2022). En tal sentido, la vida universitaria de los jóvenes se ha visto afectada debido al contexto de la pandemia pasada, donde varios estudiantes dejaron de estudiar o tenían que acomodarse a la nueva enseñanza virtual, y donde muchos padecieron de estrés. Dentro de este marco, a nivel internacional se

evidencia que en el año 2020 hubo un crecimiento de estrés en la mitad de los 116 países estudiados. Esto significa que hubo casi 190 millones más de personas en el mundo que sufrieron estrés a diferencia de otros años (LaMotte, 2021). Así como en Portugal, que el 29% de los universitarios presentaba algún nivel de burnout académico; 37% reportaron agotamiento emocional, 17% mostró cinismo, el 36% se sentía profesionalmente incompetente (Salgado y Au-Yong-Oliveira, 2021). En universidades de Ecuador el 97,4% estaba en uno de los niveles de burnout y el 74,5% donde la mayoría eran las mujeres que presentaban un nivel de burnout de las edades de 20 a 35 años (Avecillas Cazho et al., 2021). Del mismo modo a nivel nacional, según el Ministerio de Educación, el 85% del personal educativo incluyendo a los universitarios sufren problemas de salud mental, siendo los casos más comunes los trastornos de ansiedad 82%, estrés 79 % (El Peruano, 2019). En el departamento de Madre de Dios, los universitarios presentan niveles moderados de burnout académico (52,5%), donde se desgastan emocionalmente, y así mismo se presenta una disminución de interés en sus estudios, atención y tiempo; finalmente, comienzan a dudar de su eficiencia académica y subestiman sus habilidades (Estrada Araoz et al., 2021).

Por todo lo dicho anteriormente esta investigación presenta una importancia significativa. Es así que se justifica debido a que la etapa universitaria lleva consigo experiencias únicas donde se construyen cada día y donde el estudiante debe estar preparado emocionalmente para enfrentar cualquier obstáculo, donde involucre su responsabilidad y entrega a lo que le apasione para llegar a su meta, pero muchas veces la presión de tantas actividades, pueden llegar a producir un mal manejo de burnout. Es por ello que mostramos una justificación teórica ya que en este presente estudio hace énfasis sobre la relación existente entre las variables de investigación, cuyos resultados podrán reflejar los vínculos que existen entre ellas. Por la cual aportará nuevos

conocimientos en base de la búsqueda de teorías significativas, como la de El inventario MBI, Maslach Burnout Inventory, (Maslach y Jackson, 1981), que habla sobre nuestra variable independiente: burnout académico, y consideró las siguientes dimensiones; agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica. Por otro lado, el test de compromiso académico de Schaufeli et al. (2002), que menciona tres dimensiones, dedicación, vigor, absorción. Donde se estudiará la relación entre las dimensiones de la variable independiente y variable dependiente. Para poder contribuir con la publicación científica y a partir de ello ayudar en programas de intervención para inhibir ciertas conductas de riesgo en estudiantes universitarios. Por otro lado, con respecto a la justificación práctica ofrecen en su desarrollo el brindar estrategias de ayuda para resolver una problemática que contribuya en la solución. De modo que, en esta investigación, es importante conocer la relación entre las variables de estudio. Para poder desarrollar en un futuro posibles planes de prevención y promoción, para concientizar y mejorar el desarrollo socioemocional y a causa de ello logren tener un plan de vida con metas y objetivos. El interés de estudiar estas dos variables, el compromiso académico y burnout académico a fin de saber el problema a través de las siguientes preguntas: “¿Cuál es la relación que existe entre burnout académico y compromiso académico en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023?”. Y como preguntas específicas, «¿cuáles son las características del compromiso académico en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023?», “¿cuáles son las características de burnout académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?”, “¿cuáles son las relaciones que existen entre las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023?”, “¿existe diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y burnout

académico según sexo en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023?”, “¿existe diferencias estadísticamente significativas de compromiso académico y burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023?”.

Por otro lado, algunas investigaciones que tomaron en cuenta las dos variables que son burnout académico y compromiso académico. En el plano internacional se encontró el trabajo de Pérez-Fuentes et al. (2020), en una investigación realizada en España que tuvo como objetivo analizar la relación entre compromiso académico y los componentes de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios y de formación profesional del ámbito de las ciencias de la salud, se empleó una muestra de 263 estudiantes de ambos sexos, en el cual utilizó los instrumentos Brief Emotional Intelligence Inventory For Senior Citizens y el Utrecht Work Engagement Scale, encontrando como resultados que las mujeres afrontan con más fuerza sus estudios, con respecto entre la edad y los factores del engagement y la inteligencia emocional muestran, en primer lugar, que la edad se relaciona de manera negativa con la dedicación ($r=.12$; $p=0.40$). Además el factor vigor se correlaciona de forma positiva con el resto de factores del engagement académico: dedicación ($r=.85$; $p<.001$) y absorción ($r=.84$; $p<.001$), manejo del estrés ($r=.19$; $p=.002$), de igual forma entre el factor dedicación y con absorción ($r=.82$; $p<.001$), manejo del estrés ($r=.14$; $p=.017$). De igual manera el trabajo Martos et al. (2018) en una investigación realizada en España, que tuvo como objetivo analizar el nivel del burnout y engagement en estudiantes de ciencias de salud, trabajó con una muestra de 63 estudiantes de enfermería y los que cursan formación profesional de técnico de cuidados auxiliares de enfermería, a quienes aplicó los instrumentos de Maslach Burnout Inventory (MBI) y la escala de bienestar en el contexto académico (UWES). De acuerdo a los resultados, no existen diferencias estadísticamente significativas en burnout y engagement entre los estudiantes universitarios, en cuanto a la relación

entre las variables donde el agotamiento emocional se correlaciona positivamente con el cinismo ($r=.64$; $p<.001$), eficacia académica ($r=.74$; $p<.001$) y autoeficacia general ($r=.43$; $p<.001$). Por otro lado, el cinismo se encuentra relacionado de forma positiva con las siguientes subescalas: eficacia académica ($r=$; $p<.001$), dedicación ($r=.32$; $p<.01$) y autoeficacia general ($r=.33$; $p<.001$). Además, en la eficacia se muestra relacionada con la dedicación ($r=.27$; $p<.05$) y con la autoeficacia general ($r=.46$; $p<.001$), por lo que, los estudiantes cuando se comprometen a realizar sus tareas de una manera efectiva, presentan mayor dedicación y autoeficacia. La subescala vigor correlaciona positivamente con la dedicación ($r=.82$; $p<.001$) y la absorción ($r=.72$; $p<.001$). Por último, la dedicación está relacionada con la absorción ($r=.42$; $p<.001$), la autoeficacia general ($r=.29$; $p<.05$). Además, en relación al sexo de los participantes, las mujeres presentan niveles altos en las dimensiones de burnout y engagement, frente a los hombres. No obstante, estas diferencias no son estadísticamente significativas. En ese mismo contexto otro estudio Gil Alvarez y Cruz Cruz (2018), en su estudio realizado en Cuba, donde trató determinar la magnitud de las dimensiones del burnout académico y la percepción de las dimensiones de engagement académico, donde su muestra fue de 54 estudiantes de la carrera de estomatología, a quienes aplicó el cuestionario MBI-SS 15 y UWESS 17, encontrando como resultados que el 62,50% de los estudiantes presentó un alto nivel de agotamiento emocional, el 81,26% presentó un bajo nivel de despersonalización. Con respecto a las dimensiones de engagement académico, un 59,38% tienen altos niveles de vigor y 87,5% altos niveles de dedicación, en la dimensión absorción mostró un nivel medio en el 50% de los alumnos. Al igual que este estudio, en la investigación realizada por Kiema-Junes (2020), en Finlandia, que tuvo como objetivo interrelacionar entre las habilidades sociales autoinformadas, el burnout y el compromiso en universitarios de la universidad de Oulu, trabajó con una muestra de 351 estudiantes de las edades de 19 a 44 años de ambos sexos, a quienes les aplicó Scale For

Students, UWES-S y Study Burnout Inventory SBI-9, encontrando como resultados que el compromiso académico se correlacionó con un menor burnout académico ($r = -.58, p < .001$); también se correlacionaron las dimensiones de burnout y compromiso académico, donde cinismo se correlacionó con menor dedicación ($r = -.62, p < .001$), mientras que la ineficacia se correlacionó con un menor vigor ($r = -.51, p < .001$).

A continuación, presentamos los antecedentes a nivel nacional:

Vallejos (2021), en una investigación realizada en Lima, que tuvo como objetivo relacionar el compromiso académico y síndrome burnout académico en universitarios, con una muestra de 192 estudiantes de ambos sexos, entre las edades de 16 a 31 años, a quienes les aplicó la escala Utrecht Work Engagement Scale-Student y el Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS), encontrando como resultados que indican que existe una relación inversamente moderada y altamente significativa entre compromiso académico y el burnout académico ($Rho = -0.561, p < 0,01, d = 0,314$). Además, indica que 75% es nivel moderado a alto en compromiso académico y 22% de los estudiantes indica niveles de alto a muy alto de síndrome burnout académico; donde el 48% de los estudiantes presentaron un nivel moderado de síndrome burnout académico, seguidamente por un 29.6% con un bajo nivel, 13.8% con un nivel alto y casi un 8.2% presentan un nivel muy alto y riesgo de padecer síndrome burnout académico. Del mismo modo, Estrada Araoz et al. (2021), en una investigación realizada en el departamento de Madre de Dios; tuvo como objetivo describir el burnout académico de los universitarios de la Carrera Profesional de Educación de una universidad pública; trabajó con una muestra de 202 estudiantes, se utilizó el cuestionario Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS); donde señala que estudiantes presentan niveles moderados 52.5%. Con respecto a sus dimensiones presenta niveles moderados de agotamiento emocional (66.3%), cinismo (43.1%) y eficacia académica (36.1%). Además, el

burnout académico se asoció de manera significativa con el grupo etario $p=0,000 > 0,05$; donde los estudiantes más jóvenes (menores de 26 años, se caracterizan por tener niveles moderados y altos de burnout académico), mientras que en las edades superiores a los 26 años predominan niveles moderados y bajos. Además, se pudo identificar que el síndrome de burnout se asocia significativamente al sexo de los estudiantes ($p=0,000 < 0,05$), donde las mujeres presentaban niveles moderados y altos de burnout académico en comparación a los varones, en quienes predominan niveles moderados y bajos.

Del mismo modo Estrada y Paricahua (2023), en una investigación realizada en Madre de Dios y Puerto Maldonado, tuvieron como objetivo analizar el compromiso académico de los estudiantes de tres universidades de la Amazonía peruana durante el contexto pospandemia, trabajaron con una muestra de 354 estudiantes a quienes les aplicaron la escala UWES-S, encontrando como resultados que el 39.3% de los estudiantes presentan niveles moderados de compromiso académico; con respecto a las dimensiones, dedicación la mejor valorada por los universitarios, la dimensión vigor fue la menos valorada y por último la dimensión absorción tuvo un nivel moderado. Además, la variable se asocia significativamente con el sexo, donde las mujeres tenían un nivel alto, mientras que los varones fueron moderados. En la misma línea, Abad (2019), en una investigación realizada en Lima, tuvo como objetivo analizar la procrastinación académica, el burnout y el compromiso académico en una universidad privada, trabajó con una muestra de 156 estudiantes entre 17 y 30 años, a quienes les aplicó la escala procrastinación académica (EPA), escala engagement (UWES-17) y burnout académico (MBI-SS), encontrando como resultados que las tres dimensiones del compromiso académico presentan niveles medios. Sin embargo, hay presencia de mayor nivel de dedicación en comparación a los niveles vigor y absorción; con respecto a las dimensiones de burnout académico, se observa que agotamiento

emocional y competencia percibida se encuentran por encima del promedio y señalan niveles bajos de cinismo. En cuanto a la relación entre las dimensiones de burnout académico y compromiso académico, el cinismo se asoció negativamente con las tres dimensiones del compromiso, siendo más fuerte la relación con la dimensión de dedicación. También, la dimensión competencia percibida de burnout académico se asocia positivamente con las dimensiones del compromiso académico y con mayor magnitud que con la dimensión dedicación. De la misma manera, Córdova-Rojas et al. (2023), en su estudio realizado en Madre de Dios, tuvieron como objetivo evaluar el compromiso académico de los estudiantes de educación superior al retornar a las clases presenciales, trabajaron con una muestra de 145 estudiantes, a quienes aplicaron la escala UWES-S y encontraron como resultados que el nivel de compromiso académico del 40% de los estudiantes era alto siendo un porcentaje de 34,5%, moderado y de 25%, bajo. En cuanto, a sus dimensiones, los niveles de dedicación y absorción también fueron altos, mientras que la dimensión vigor fue moderada. También se determinó que los niveles de compromiso académico se asociaban de manera significativa al género y grupo etario de los estudiantes ($p < 0,05$), donde se determinó que las mujeres y los participantes de más de 30 años tenían niveles ligeramente superiores de compromiso académico. Y por último, está el estudio de Alcántara (2019), realizado en Lima, que tuvo como objetivo explorar la relación que existe entre el compromiso con estrés académico y bienestar en estudiantes de alto rendimiento de una universidad privada de Lima Metropolitana. Trabajó con una muestra de 50 estudiantes entre 19 y 26 años, a quienes aplicó la escala UWESS-9 (Schaufeli y Bakker, 2003), además el cuestionario el Estrés Académico SISCO (Barraza, 2007) y para el bienestar las escalas SPANE y florecimiento (Diener et al., 2010), encontrando como resultados una alta correlación positiva entre el compromiso académico y el florecimiento ($r = .59, p < .01$) y una alta correlación negativa entre intensidad de estrés y el

compromiso ($r=.51$, $p<.01$). Con respecto a compromiso académico no se encontraron diferencias significativas en las variables sociodemográficas como sexo (mujeres y hombres).

En cuanto a la conceptualización del burnout, se inició con Freudenberger (1974), como se citó en Carlin y Garcés (2010), y lo define como un estado físico y emocional que presentan los estudiantes para alcanzar las expectativas que provoca con el tiempo fatiga e irritación, y esto llega a perjudicar la salud. También el burnout ha sido estudiado en el área laboral tal y como lo menciona Leiter y Maslach (1988), el burnout es una respuesta del estrés constante en el trabajo y se va prolongando a largo del tiempo a través de las interacciones de los trabajadores. Pero este estudio se enfocará en el concepto de burnout académico, donde Pines y Aronson (1988) hacen hincapié en que los estudiantes presentan cansancio emocional, físico y mental en su vida académica. También Shirom (1989), como se citó en Carlin y Garcés (2010), señala que el burnout tiene que ver con el desgaste físico y el agotamiento emocional; y esto se desencadena de diferentes maneras en las personas. En estudios más actuales de Schaufeli et al. (1993), observaron que los estudiantes presentaban reacciones en el aspecto físico, fatiga emocional y mental. En efecto, los estudiantes presentan pérdida de interés frente a los estudios, y esto afecta la capacidad para seguir o concluir diferentes labores académicas (Gil-Monte, 2002).

Por otra parte, hay diferentes modelos teóricos que explican el burnout, cuyo origen se remontan al área laboral como se verá a continuación:

Se iniciará con el modelo de Edelwich y Brosdsky (1980), como se citó en Goicochea et al. (2023), que explica que el burnout se desarrolla en cuatro etapas y son las siguientes: en la primera etapa, las personas, al iniciar por primera vez en el área laboral, empiezan con entusiasmo, mucha energía y tienen grandes expectativas; sin embargo, por la falta de experiencia, las personas dudan de sus capacidades como profesionales; en la segunda etapa, se habla del estancamiento que

tiene que ver con los intereses personales y beneficios laborales; en la tercera aparece la frustración, por lo que cuestionan su fuerza de voluntad para el trabajo; en efecto, los obstáculos han provocado dificultades para el crecimiento profesional; y por último, la cuarta etapa es la apatía que ayuda a enfrentar, como un mecanismo de defensa, al entorno y pone firmeza para tener una estabilidad laboral frente a las frustraciones personales (Edelwich et al., 1980, como se citó en Goicochea et al., 2023).

En ese mismo contexto, Gil-Monte et al. (1997), como se citó en Martínez (2010), presentan el modelo etiológico en base a la teoría Sociocognitiva del yo y la organizacional; la primera indica que la parte cognitiva es fundamental en lo que se percibe y se puede alterar o interpretar en diferentes maneras, y la otra es la confianza de uno mismo en base a los objetivos que se propongan las personas para cumplirlo. De eso se desprenden otros modelos que ayudan a incrementar la autoestima, el autoconcepto y las emociones positivas. Así pues, está el modelo de Pines (1993), como se citó en Martínez (2010), que hace énfasis en la aparición del burnout, que es cuando la persona pone la búsqueda del sentido existencial en el trabajo y que considera que el éxito está basado en los triunfos, y cuando no lo logran, se siente fracasada. Esto quiere decir que al inicio, cuando las personas tienen altas expectativas con el trabajo, llegan a padecer burnout, en cambio las personas que no tienen altas expectativas presentarán estrés, fatiga, mas no burnout. También es importante mencionar el modelo de autoeficacia de Cherniss (1993), como se citó en Martínez (2010), donde se señala que las personas, cuando logran sus objetivos, se sienten más capaces; en cambio las que no cumplen sus metas, se perciben como un fracaso y esto provoca una disminución en la autoeficacia; en contraste con las que tienen una buena autoeficacia es menos probable que lo experimenten en situaciones amenazadoras, ya que lo afrontan de manera satisfactoria. Es importante hacer hincapié en el modelo tridimensional del burnout de Maslach y

Jackson (1981), siendo el primero el agotamiento que se refleja en la energía emocional de las personas en sus actividades, luego el segundo que es la despersonalización que se representa en los comportamientos o actitudes hacia los demás y por último, está la ausencia de crecimiento personal que muestra un desinterés de no sentirse capaz para enfrentar de forma positiva las actividades del trabajo. En esta investigación que se basa en la teoría de Maslach pero con la estandarización en el área académica de Schaufeli et al. (2002), que explica que los universitarios presentan burnout académico a través de tres dimensiones que son las siguientes: la primera dimensión que es agotamiento emocional que se manifiesta por las exigencias del estudio, luego la dimensión de cinismo mostrando actitudes de desinterés, dudas hacia las actividades académicas y la tercera dimensión la eficacia académica, que se refleja al sentirse que no tienen las capacidades necesarias como estudiantes.

A continuación, se tiene algunos factores asociados a la aparición del burnout académico. Según Salanova Soria et al. (2005), quienes lo denominan como obstáculos y facilitadores en los estudiantes y se categorizan en variables del contexto que son: a) área académica, y está relacionada con una pobre enseñanza donde hay una mínima retroalimentación entre profesor y alumnado; b) mal mobiliario académico, infraestructura, entre otras; c) sobrecarga académica, sin ninguna orientación; d) abandono por parte del docente. El segundo es el contexto social, y son las siguientes: a) la ausencia de interacción entre compañeros; b) poca participación en actividades extracurriculares; c) ambientes recreativos limitados; d) comparación y competitividad entre ellos; e) elección de carreras que generan más presión académica; f) falta de involucramiento y participación de los padres; e) baja solvencia económica; g) pocas oportunidades laborales al finalizar la carrera. Y, por último, está la variable interpersonal, e incluye: a) sexo, donde algunos estudios demuestran que las mujeres presentan mayor burnout (Caballero Domínguez et al., 2010),

sin embargo, en Purvanova y Muros (2010) mencionan que la literatura no demuestra aún con exactitud diferencias en el burnout entre hombres y mujeres, es decir, afirmar que las mujeres presentan mayor burnout académico que los hombres es poner en estado vulnerable en lo profesional a las mujeres y no tener en cuenta que los hombres también presentan agotamiento emocional; b) edad, en algunos estudios mencionan que los universitarios menores de 26 años se caracterizan por presentar burnout académico (Estrada Araoz et al., 2021). También Atance (1997) afirma que en los primeros años de la carrera universitaria se presenta mayor burnout; c) no hay actividades placenteras en sus rutinas; d) falta de organización en sus actividades; e) intranquilidad en temporada de exámenes, f) percepciones erróneas para enfrentar obstáculos, g) conductas ansiosas, h) falta de habilidades cognitivas y sociales, i) elevadas expectativas en los estudios, j) poca motivación, k) descontento frente a actividades académicas.

Con respecto a la conceptualización de compromiso académico, Astin (1999) se refiere a ella como la cantidad de energía física y psicológica que el estudiante pasa tiempo instruyéndose en su etapa académica. De la misma manera “La psicología positiva” menciona que el compromiso se concentra sobre las fortalezas (vigor, energía, solidez, etc.) y el funcionamiento que da a cada una de ellas y no se centra en las debilidades (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Según Schaufeli et al. (2002), es un modo efectivo relacionado con el trabajo que está caracterizado por el vigor, dedicación y la absorción. También (Martin, 2008), menciona que hace referencia a las ganas y el impulso de los estudiantes para participar, aprender, trabajar con esmero y alcanzar su potencial en sus estudios, donde juega un papel importante la motivación.

Por otro lado, hay distintos modelos teóricos donde nace el compromiso académico, una de ellas es de Astin (1999), desde la “teoría de involucramiento estudiantil en universitarios”, menciona que el estudiante universitario necesita de energía física y psíquica en el transcurso de

su aprendizaje, y que cada estudiante se encuentra en diferentes etapas de involucramiento, por ende, la institución tiene responsabilidad para aumentar y reforzar su nivel de compromiso. También se logró identificar para que el estudiante se sienta comprometido y no haya riesgo de deserción académica, es que el alumnado se sienta identificado a nivel étnico, religioso, cultural, ya que lo van a motivar a continuar con su etapa universitaria. De acuerdo con las dimensiones del compromiso académico está la de Astin (1999); Horstmanshof y Zimitat, (2011) abogan por un modelo de dos dimensiones: psicológica y conductual. Ahora bien, con respecto a la dimensión psicológica influye en las decisiones y acciones y, por lo tanto, ejerce una influencia en la participación de los estudiantes. Con la segunda dimensión que es conductual, lo define que son acciones que hace el estudiante como, por ejemplo: pasa mucho más tiempo involucrado en las actividades de la facultad, su participación es activa, busca los consejos de los maestros y está atento a la explicación, su aprendizaje no es memorístico sino que lo hace a conciencia, además interactúa y se reúne en grupos estudiantiles. De manera similar, la definición de compromiso conductual de Finn (1989) lo divide en 4 niveles, que van desde responder a las instrucciones del maestro hasta actividades que requieren la iniciativa de los estudiantes, como la participación en actividades extracurriculares y el gobierno estudiantil. Hay otros autores que mencionan otras dimensiones, como el compromiso emocional que son los intereses personales específicos hacia una actividad o situación específica. También existe el compromiso cognitivo, que enfatiza la inversión en el aprendizaje y la autorregulación o estrategia, de cómo el estudiante aborda todo lo aprendido en las actividades curriculares (Fredricks et al., 2004). Sin embargo, es importante mencionar que el inicio del constructo compromiso se da en el área laboral como se verá a continuación:

Modelo de Demandas Recursos Laborales, creado por Demerouti et al. (2001), que se concentra en los factores estresantes del trabajo que afectan a las emociones y genera agotamiento. Luego analiza los aspectos que, incluso en situaciones estresantes, ayudan a un empleado a tener éxito en el trabajo: componentes que les dan una sensación de propósito, energía y orgullo. El modelo sugiere que algunos componentes difíciles del trabajo son causados por la falta de recursos para las tareas necesarias. Para predecir el bienestar de los empleados, se incluyen dos conjuntos específicos de condiciones laborales: a) demandas laborales: los componentes psicológicos, sociales u organizativos del trabajo que requieren largos períodos de esfuerzo físico o mental, lo cual genera burnout; y b) recursos laborales: aspectos materiales, psicológicos, sociales u organizativos. Estos recursos pueden respaldar aspectos positivos como ser funcional a través del logro de los objetivos laborales, reducir la carga de trabajo asociada con los costos psicológicos y fisiológicos por ende promover el desarrollo y el desempeño individual.

No obstante, en esta presente investigación se estudiará el Modelo teórico de Salanova et al. (2005), donde se menciona tres dimensiones, una de ellas es el vigor, es cuando el estudiante hace uso de su energía, perseverancia y el fuerte deseo que tiene para superarse. Con respecto a la dedicación se caracteriza por el significado que tiene el estudiante para tener la iniciativa de aprender con esmero y motivación frente a los desafíos de la carrera que eligió. Por último, la absorción es cuando está enfocado y concentrado en sus tareas que ni se da cuenta del tiempo y siente esa felicidad al culminarla. También es importante mencionar que el compromiso académico se mantiene en el tiempo, así como comparte esta misma idea Schaufeli y Taris (2005), que dijo que es un indicador para el estudio de la motivación intrínseca, ya que se refiere a un estado cognitivo-afectivo más duradero en el tiempo, en lugar de centrarse simplemente en un objeto o comportamiento específico; por ejemplo cuando se presenta una tarea del curso, algunos

estudiantes lo hacen por la nota y no son conscientes del aprendizaje que adquirirán; en cambio, otros estudiantes, dan todo de sí porque su objetivo principal es aprender.

Algunos factores que influyen en el desarrollo del compromiso académico son:

Según Fredricks et al. (2004), la familia, la institución, la cultura, la autorregulación, tienen un papel importante en el estudiante ya que influyen en su desempeño académico. En primera instancia están las instituciones que pueden promover una cultura de integración comunitaria, donde diseñen programas que ayuden a que el estudiante logre los retos académicos o las dificultades que presenta a nivel académico. En esa misma línea se encuentra el papel que cumple el docente como un agente motivador, ya que es el que guía en este proceso de aprendizaje para que el estudiante tenga interés en los estudios y eso involucra de cuán involucrado esté el docente. En otras palabras, no es suficiente que un profesor tenga muchos conocimientos, también es importante que establezca una conexión emocional con sus estudiantes (Rodríguez-Sosa y Hernández-Sánchez, 2018), de modo que incite en ellos el estudiar y den un buen uso a todo lo aprendido. Aunado a esto es importante el apoyo de la familia que ayudan al desarrollo de los hábitos de estudios y la resiliencia que pueden tener ante las adversidades, ya que los motivarán para que se vinculen a una carrera universitaria (Rojas Betancur, 2011). De todo lo mencionado hay algo que es importante que el estudiante pueda desarrollar y es la autorregulación ya que en esta etapa se encontrarán con varias dificultades, es por eso que para llegar a que cumplan su meta, deben aprender a regular sus emociones y encontrar soluciones ante los problemas. Existen ciertos procesos de autorregulación en el aprendizaje según Díaz et al. (2010), y son: la planificación (donde el estudiante ve todo el panorama y fija metas), ejecución (aquí monitorea sus avances y tiene manejo de emociones ya que si ve sus errores los arregla), evaluación (aquí verifica si todas las estrategias utilizadas le han servido o qué estrategia va a plantear para la siguiente actividad).

Por otro lado, la edad también puede influir en que el estudiante se sienta más comprometido a nivel académico. Hay ciertos estudios que respaldan lo mencionado, por ejemplo, según Freund et al., (2010), en cuanto a las diferencias en el aprendizaje basadas en la edad, se demostró que los sujetos mayores tendían a centrarse más en los procesos en todo lo que aprendían en las actividades, mientras que los sujetos menores de 25 años tendían a centrarse más en los resultados, además de que construyen un mayor interés y sentido de pertenencia e identidad y son más decididos a nivel profesional (Covas y Veiga, 2021). Sumado a esto, en términos generales, los estudiantes mayores de 25 años son más maduros, han pasado por experiencias de vida que requieren más compromisos familiares y profesionales, y es posible que se hayan inscrito en otras carreras de educación superior, por lo que pueden entender mejor sus opciones y sentirse seguros de sus objetivos de vida (Woods y Frogge, 2017).

Continuando con otro factor, el sexo, es importante que haya más estudios sobre esta variable sociodemográfica, ya que muchos autores consideran que no hay una diferencia significativa entre hombre y mujeres (Mostert et al., 2007).

Algunas consecuencias o la falta de no tener un compromiso académico pueden surgir de la deserción académica y algunas de las causas por las que se da son: edad, sexo, estado civil, rendimiento académico, número de asignaturas cursadas, años académicos cursados, estudios anteriores, lugar de nacimiento, composición familiar, recursos económicos, años de ocupación, motivación profesional (Núñez-Naranjo, 2022). Por otro lado, algunos de los problemas evidentes para los universitarios es la falta de organización y ordenamiento de sus deberes de aprendizaje, que resulta de las razones que los guían a través de los procesos descritos anteriormente, que incluyen: resolución independiente de problemas y adaptación del aprendizaje a nuevas situaciones, tendencia a la habilidad para comunicarse y cooperar con los demás, ajustando el

autoconcepto, asumiendo responsabilidades, tomando decisiones y relativizando contratiempos (Palacios-Garay et al., 2020).

A continuación, se mencionará un modelo que estudia las dos variables de la presente investigación, burnout y compromiso académico, donde autores comparten la idea de que cada uno es el opuesto. Salanova et al. (2005), pusieron a prueba el modelo espiral, y que el burnout lo consideraban como un espiral negativo “hacia abajo” y el compromiso académico un espiral positivo “hacia arriba”. Donde el burnout se presenta como una crisis de eficacia, relacionada con la falta de confianza que se tiene para realizar actividades, donde no hay motivación al logro, ya que la persona se encuentra en un ciclo negativo de creencias, experiencias de fracaso, que han sumado para que el individuo desarrolle una postura de conformidad a todo lo que le pasa, y le cuesta salir de este círculo vicioso. Por otro lado la eficacia como motor del compromiso académico, es el modelo espiral positivo “hacia arriba”, donde se estudió a partir del burnout, las dimensiones básicas del compromiso académico son: el vigor y la dedicación como opuestos más directos de las dimensiones del burnout (agotamiento y cinismo, respectivamente). Asimismo, se utilizó el modelo espiral de burnout y compromiso académico, entre universitarios de dos países España (2003) y Bélgica (150), donde los hallazgos fueron que las creencias de eficacia tienen que ver con el engagement, mientras por otro lado la ineficacia y creencias negativas se relacionan con el burnout. Es importante señalar que mientras en el pasado haya habido éxito académico, en un futuro se desarrolla la autoeficacia académica por ende el compromiso académico. Sin embargo, sucede lo contrario con experiencias de fracaso académico en el pasado y es probable que en el futuro se dé ineficacia académica que está relacionado con el burnout académico, donde todo ello es como un espiral vicioso. Por otra parte, la ineficacia está relacionada con mayor intensidad con el agotamiento y el cinismo, que son las dimensiones del burnout. Además, la ineficacia se

relaciona (negativamente) con el compromiso académico, donde a mayor ineficacia menor compromiso académico (Salanova et al., 2005). Esto quiere decir que la escala de burnout académico y compromiso académico están correlacionadas negativamente, que a mayor burnout menor compromiso o mayor compromiso menor burnout (Schaufeli et al., 2002). De la misma manera sucede con las dimensiones Schaufeli y Bakker (2004), donde menciona que las dimensiones del engagement: el vigor y la dedicación son opuestos más directos de las dimensiones del burnout que son: agotamiento y cinismo, esto debido a que el estudiante cuando se encuentra cansado, fatigado con las demandas académicas no va a tener la fuerza para enfrentar sus actividades y con respecto a la relación inversa que tiene la dedicación y cinismo es que los estudiantes con un mayor interés a seguir con las demandas académicas va a presentar menor desinterés hacia sus logros.

1.2. Formulación del problema

Por todo lo mencionado anteriormente, la pregunta de investigación que responde a esta tesis es: ¿Existe relación entre el burnout académico y el compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?, y como preguntas específicas, ¿cuáles son las características del compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?, ¿cuáles son las características de burnout académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?, ¿cuáles son las relaciones que existen entre las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?, ¿existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y burnout académico según sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?,

¿existen diferencias estadísticamente significativas de compromiso académico y burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?

1.3. Objetivos

En el presente estudio, como objetivo general se tiene relacionar el burnout académico y el compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Con respecto a los objetivos específicos está el primer objetivo específico: Determinar el compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Continuando con el segundo objetivo específico: Determinar el burnout académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Tercer objetivo específico: Conocer la relación de las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Cuarto objetivo específico: Comparar el compromiso académico y el burnout académico según sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Y por último, el quinto objetivo específico: Comparar el compromiso académico y el burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.

1.4. Hipótesis

Por otra parte, en hipótesis general se tiene, si existe relación entre el burnout académico y el compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023 y como hipótesis específicas tenemos que si existen relación entre las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023; si existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y el burnout

académico según sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023; y por último, si existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y el burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

En este presente estudio, se trabajó con un enfoque cuantitativo donde se tiene en cuenta que cada etapa procede a la siguiente, es continuo y probado, y surge con una idea definida que conduce a objetivos, formula hipótesis e identifica variables del problema. Asimismo, se debe medir con métodos estadísticos con el fin de corroborar las hipótesis expuestas. Esta investigación tiene un diseño no experimental ya que no cambiamos deliberadamente las variables independientes para ver sus efectos en otras variables, al contrario, es observar fenómenos que ocurren en el medio natural y analizarlos. El tipo de diseño no experimental es transversal, donde el estudio se hace de una sola manera y en un tiempo único. En cuanto al alcance del estudio es correlacional, donde se describe simultáneamente la relación entre dos o más variables, en este caso es burnout académico y compromiso académico (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

En cuanto a la población del estudio, estuvo conformada por 226 estudiantes de ambos sexos de una universidad privada. Fue así que la muestra estuvo constituida por el total de los participantes 226, por medio de una muestra censal, además los criterios de inclusión fueron que sean universitarios de las edades de 18 a 40 años de ambos sexos, que estén matriculados en la universidad seleccionada y que pertenezcan a la modalidad de pregrado, y los criterios de exclusión fueron que presenten alguna problemática psicológica o médica que les impida continuar con la aplicación de los test, que se rehúsen al consentimiento informado, que hayan completado el instrumento en otra aula en la que estuvo presente, que tengan un discapacidad física temporal de miembros superiores.

En la presente investigación la técnica que se utilizó fue la entrevista por medio de la aplicación de cuestionarios, donde se pretende medir las variables del estudio con un grupo de preguntas (Hernández-Sampieri et al., 2014).

Por otra parte, para medir la variable de burnout académico se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBI-SS) (1981), adaptado por Correa-López et al. (2019) en el Perú en estudiantes universitarios. Está compuesto por 14 ítems, distribuidos por las siguientes dimensiones: agotamiento emocional consta de 5 ítems (1, 2, 3, 4, 6); cinismo consta de 3 ítems (7, 10 y 8) y por último eficacia académica que consta de 6 ítems (5, 9, 11, 12, 13, 14). Y sus respuestas son de tipo Likert: (1= Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = A veces; 4 = Regularmente; 5 = A menudo; 6 = Casi siempre; 7 = Siempre). La validez del constructo que se obtuvo el KMO=0.813 y la prueba de esfericidad de Barlett (1007.5, $p < 0.000$) y la fiabilidad se analizó mediante la consistencia interna del Alfa de Cronbach de $\alpha = 0,794$, dando como resultado que el instrumento reúne las propiedades psicométricas para ser considerado un instrumento útil y fiable. De igual manera se realizó la comprobación de la fiabilidad de los instrumentos utilizados en nuestro estudio a través del coeficiente del alfa de Cronbach, donde salió .84 en la escala de burnout académico. No obstante, para fines del presente estudio se construyeron baremos locales (ver Anexo 6) en función a una base piloto ($n=100$), donde se obtuvo los siguientes niveles de burnout académico: bajo (menor a -9), medio (- 8 a 7), alto (a más). Los niveles de agotamiento emocional: bajo (menor a 14), medio (15 a 25), alto (26 a más). Los niveles de eficacia académica: bajo (menor a 24), medio (25 a 34), alto (35 a más). Y por último los niveles de cinismo: bajo (menor a 7), medio (8 a 11), alto (12 a más).

Del mismo modo, para medir la variable de compromiso académico, se utilizó la UWES-S, que fue creada por Schaufeli y Bakker (2003), adaptado a la población universitaria de Perú por

Tacca-Huamán et al. (2021). Está compuesta por 16 ítems, sus respuestas son tipo Likert de 5 respuestas: (1 = totalmente en desacuerdo hasta 5 = totalmente de acuerdo) donde a mayor puntaje indica un mayor compromiso académico. Consta de 3 dimensiones para la dedicación son los ítems (1, 5, 10, 13, 14); la dimensión vigor son (2, 4, 6, 7, 8, 9); por último, para la dimensión absorción son (3, 11, 12, 15, 16). La validez del constructo se realizó a través del análisis factorial exploratorio donde se obtuvo un valor adecuado de .851 en la adecuación muestral de Kaiser Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett mostró ser significativa ($\chi^2 = 7779.082$; $p \leq .001$). Con respecto a la confiabilidad presentó un coeficiente alfa de Cronbach de .83 para la escala total y .83, .85 y .75 para las dimensiones dedicación, vigor y absorción, dando con resultado que el instrumento es fiable para la aplicación de la población universitaria. De la misma manera, se realizó la validez a nuestro estudio la fiabilidad de la escala de compromiso académico presentó un coeficiente alfa de Cronbach de .88, se puede decir que sí es confiable el instrumento utilizado. Es importante mencionar que para la presente investigación se construyeron baremos locales (ver Anexo 6) en función a una base piloto (n=100), donde se obtuvo los siguientes niveles de compromiso académico: bajo (menor de 53), medio (de 54 a 65), alto (66 a más). Los niveles de dedicación: bajo (menor de 18), medio (19 a 23), alto (24 a más). Los niveles de absorción: bajo (menor a 15), medio (16 a 19) alto (20 a más). Y por último los niveles de la dimensión de vigor: bajo (menor a 18), medio (19 a 24), alto (25 a más).

En cuanto a los procedimientos de la aplicación de las pruebas, fueron adaptados a la modalidad virtual a través de formularios de Google, donde se informó a los administradores de los grupos, luego de explicarles la investigación, que dieran el permiso de enviar el documento a través de WhatsApp y Facebook, el cual detallaba con una presentación el trabajo de investigación,

consentimiento informado, ficha sociodemográfica, instrucciones de cada instrumento de las variables de estudio.

Por otro lado, en cuanto a los análisis estadísticos, las herramientas estadísticas que se usaron fueron estadístico-descriptivos, tales como frecuencia y porcentajes, para obtener valores descriptivos de cada variable de estudio. Para los análisis de normalidad, el tipo de estadístico es no paramétrico ya que la distribución es no normal. Con respecto a las correlaciones, se usó el estadístico el Rho de Spearman, y para las comparaciones se usó el estadístico el U de Mann-Whitney para la comparación de dos grupos independientes y el Kruskal-Wallis para la comparación de “k” grupos independientes. Finalmente, todos estos datos fueron organizados y codificados en el programa Microsoft Excel, para posteriormente ser analizados en el programa SPSS.

Por último, algunos aspectos éticos donde están presentes los valores que debe tener un investigador; la APA (2020) sugiere que cuando se realiza una investigación se debe basar en los principios éticos ya que cada vez que utilices comentarios de otros autores, deberás evidenciar a la fuente principal. Si no lo realizas de esa manera estará evidenciado como plagio, lo que puede tener consecuencias, tanto académicas, como jurídicas. Por otro lado, la Comisión Internacional de los Test (2014) indica que en una investigación debe mantener y promover estándares éticos y profesionales, actuar con el debido respeto a la sensibilidad de las personas evaluadas y de otras personas o instituciones implicadas donde debe cumplir y no alterar datos reales ni revelar la identidad del participante. Además, según el artículo N° 25 de código de ética del colegio de psicólogos que mencionan que debemos resguardar la identidad a las personas involucradas, es por ello que se utilizó el uso de un formato de consentimiento para la participación del estudio, donde tenían la libertad de participar o no, donde se mantendrá en total reserva datos de los

estudiantes, bajo el precepto de confidencialidad de la información en la investigación, tal como dice en el reglamentado en el Artículo N° 5 de código de Ética del investigador científico UPN, 2016.

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Características sociodemográficas de la muestra

Tabla 1

Características sociodemográficas de la muestra

Variable	Grupos	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Femenino	167	73.9 %
	Masculino	59	26.1 %
Ciclo Académico	Primer ciclo	31	13.7 %
	Segundo ciclo	10	4.4 %
	Tercer ciclo	8	3.5 %
	Cuarto ciclo	26	11.5 %
	Quinto ciclo	29	12.8 %
	Sexto ciclo	11	4.9 %
	Séptimo ciclo	59	26.1 %
	Octavo ciclo	36	15.9 %
	Noveno ciclo	7	3.1 %
	Décimo ciclo	9	4 %
Edad	Adolescencia	75	33,2%
	Adultez Emergente	119	52,7%
	Adultez Temprana	32	14,2%

Según la tabla 1, la muestra estuvo conformada en su mayoría por mujeres, quienes representaron el 73.9 %, así también, con respecto al ciclo académico, en su mayoría fueron del séptimo y octavo ciclo, representando en un conjunto un 42%, y en cuanto a la edad, la mayoría de la muestra se encuentra en el grupo de adultez emergente que corresponde al rango de edad de 20

a 25 años, siguiendo con el grupo de adolescencia que es de 11 años hasta los 19 años y luego la adultez temprana que corresponde el rango de edad de 25 a 40 años de edad.

Tabla 2

Análisis descriptivo de los ítems de las dimensiones de la escala de Burnout Académico

Dimensiones	Ítems	M (DE)	Asimetría	Curtosis
Agotamiento Emocional	Ítem 1	3.64 (1.42)	0.522	-0.126
	Ítem 2	3.99 (1.57)	0.419	-0.825
	Ítem 3	3.70 (1.64)	0.345	-0.8
	Ítem 4	3.26 (1.43)	0.634	0.0209
	Ítem 6	2.91 (1.52)	0.671	-0.223
Cinismo	Ítem 7	2.18 (1.33)	1.13	0.508
	Ítem 10	3.35 (1.55)	-0.149	-0.788
	Ítem 8	2.32 (1.51)	1.38	1.45
Eficacia Académica	Ítem 5	3.42 (1.51)	0.626	-0.185
	Ítem 9	3.20 (1.45)	-0.229	-0.739
	Ítem 11	2.72 (1.40)	-0.545	-0.469
	Ítem 12	2.32 (1.43)	-0.994	0.171
	Ítem 13	2.32 (1.38)	-1.13	0.958
	Ítem 14	2.93 (1.47)	-0.308	-0.943

Para el caso del test Burnout Académico, las respuestas del público fluctuó en su mayoría entre las medias de 2.18 y 3,99, lo que indica que las respuestas han tenido mayor representatividad entre las opciones de “casi nunca”, “a veces” y “regularmente”. En cuanto a la desviación estándar,

los valores han fluctuado entre 1.33 y 1.64, lo que representa un poco variabilidad de respuestas. Finalmente, en cuanto a la asimetría y a la curtosis, todos los ítems tuvieron valores comprendidos entre -1.5 y +1.5 lo que indica que han tenido un comportamiento dentro de lo normal.

Tabla 3

Análisis descriptivo de los ítems de las dimensiones de la Escala de Compromiso Académico

Dimensiones	Ítems	M (DE)	Asimetría	Curtosis
Dedicación	Ítem 1	4.44 (0.874)	-2.16	5.32
	Ítem 5	4.22 (0.830)	-1.33	2.44
	Ítem 10	4.02 (0.808)	-0.907	1.33
	Ítem 13	4.31 (0.890)	-1.64	3.12
	Ítem 14	4.19 (0.793)	-1.06	1.74
Vigor	Ítem 2	3.64 (0.998)	-0.438	-0.21
	Ítem 4	3.59 (1.008)	-0.494	-0.186
	Ítem 6	3.42 (0.973)	-0.343	0.108
	Ítem 7	3.30 (1.066)	-0.159	-0.723
	Ítem 8	3.77 (0.807)	-0.571	0.306
	Ítem 9	3.40 (1.108)	-0.324	-0.689
Absorción	Ítem 3	3.88 (0.973)	-0.702	-0.164
	Ítem 11	3.47 (1.007)	-0.494	-0.0745
	Ítem 12	3.47 (0.998)	-0.455	-0.117
	Ítem 15	3.64 (0.961)	-0.499	-0.0748
	Ítem 16	3.16 (1.022)	-0.031	-0.663

Para el caso del test compromiso académico, las respuestas del público fluctuó en su mayoría entre las medias de 3.16 y 4.44, lo que indica que las respuestas han tenido mayor representatividad entre las opciones de “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “de acuerdo”. En cuanto a la desviación estándar, los valores han fluctuado entre 0.807 y 1.108, lo que representa un poco variabilidad de respuestas. Finalmente, en cuanto a la asimetría y a la curtosis, los ítems (1, 5, 13, 14) no tuvieron valores comprendidos entre -1.5 y +1.5 lo que indica que han tenido un comportamiento no normal en las respuestas que el público les ha dado.

Tabla 4

Reporte de las evidencias de fiabilidad de los instrumentos empleados

Variab les	Dimensiones	# Ítems	Media (DE)	Alfa	Omega
Burnout académico	Agotamiento emocional	5	3.89 (1.28)	0.848	0.852
	Cinismo	3	2.85 (1.18)	0.511	0.632
	Eficacia académica	6	4.96 (0.967)	0.743	0.783
Compromiso académico	Dedicación	5	4.11 (0.640)	0.768	0.771
	Vigor	6	3.56 (0.647)	0.742	0.744
	Absorción	5	3.58 (0.601)	0.604	0.606

En el caso de la variable burnout académico, todas las dimensiones tuvieron valores por encima de .600 (Murphy y Davidshofer, 1988), a excepción de la dimensión de cinismo, quien en su valor del Alfa de Cronbach obtuvo .511, no obstante, aún se le considera una dimensión confiable debido a que con el coeficiente Omega de McDonald sí superó el valor indicado, llegando a tener .632 de confiabilidad.

3.2. Evaluación de la normalidad

Ahora, se procederá a realizar el análisis de la normalidad, el cual ayuda a poder identificar el tipo de estadístico que se usará para el análisis de la comprobación de hipótesis, y decidimos así ya sea por un estadístico paramétrico o uno no paramétrico.

Tabla 5

Reporte de la prueba de bondad de ajuste de los instrumentos empleado

Variables y Dimensiones	Media	Desviación Estándar	K-S	P = .050
Burnout académico	-3.28	8.84	0.988	0.058
Agotamiento emocional	17.5	5.8	0.974	< .001
Eficacia académica	29.9	5.73	0.958	< .001
Cinismo	9.16	2.73	0.925	< .001
Compromiso académico	59.9	9.28	0.984	0.01
Dedicación	21.2	3.17	0.89	< .001
Absorción	17.6	3.44	0.984	0.011
Vigor	21.1	4.1	0.987	0.045

Tal como se aprecia en la tabla 5, los valores de la significación de todas las variables y dimensiones fueron menores a .05, a excepción de la variable burnout académico. No obstante, debido a que este es un estudio correlacional y se buscará relacionar las variables en pares, se concluye que los datos serán analizados bajo la distribución no normal, por lo que, tanto para las correlaciones como para las comparaciones, se hará uso de estadísticos no paramétricos. Es decir, se usará el Rho de Spearman para la correlación, el U de Mann-Whitney para la comparación de dos grupos independientes y el Kruskal-Wallis para la comparación de “k” grupos independientes.

3.3. Evaluación y contraste de las hipótesis del estudio

El objetivo general de la presente investigación fue relacionar el burnout académico y el compromiso académico en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023. La tabla 6 muestra los resultados del mismo:

Tabla 6

Correlación de la variable Burnout Académico y Compromiso Académico

Variables	Compromiso Académico	
	Rho	p-valor
Burnout Académico	-0.550	< .001

Nota. rs = coeficiente de correlación; p = significancia

Ya que el p-valor fue menor a .050 ($p < .001$) se concluye que sí existe relación estadísticamente significativa entre el burnout académico y el compromiso académico, rechazándose así la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis de investigación. Y esta correlación es negativa o inversa, eso quiere decir que, lo encontrado en esta investigación demuestra que, a mayor burnout académico, existirá menor compromiso académico, siendo esta relación moderada.

Con respecto a los objetivos específicos está el primer objetivo específico: Determinar el compromiso académico en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023.

Tabla 7

Descripción de la variable Compromiso Académico y dimensiones

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Compromiso Académico	Bajo	46	20,4
	Medio	122	54
	Alto	58	25,7
Vigor	Bajo	54	23,9

	Medio	132	58,4
	Alto	40	17,7
	Bajo	55	24,3
Absorción	Medio	105	46,5
	Alto	66	29,2
	Bajo	32	14,2
Dedicación	Medio	129	57,1
	Alto	65	28,8

En base a lo hallado, en el caso de la tabla 7, se puede observar que tanto en la variable compromiso académico, como en las dimensiones vigor, absorción y dedicación, la muestra se encontró en niveles medios o moderados, estando para la variable total un 54% de la muestra, para la dimensión vigor un 58% de los participantes, para la dimensión absorción un 47% del público y finalmente, para la dimensión dedicación un 57% de la muestra.

Continuando con el segundo objetivo específico: Determinar el burnout académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.

Tabla 8

Descripción de la variable Burnout Académico y dimensiones

Variable y Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Burnout Académico	Bajo	66	29,2
	Medio	131	58
	Alto	29	12,8
Agotamiento Emocional	Bajo	80	35,4
	Medio	119	52,7
	Alto	27	11,9
Cinismo	Bajo	57	25,2
	Medio	134	59,3

	Alto	35	15,5
	Bajo	39	17,3
Eficacia Académica	Medio	135	59,7
	Alto	52	23

En cuanto a la tabla 8, la variable burnout académico y las dimensiones agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica se encontraron en los valores medios o moderados, encontrándose un 58% del público para burnout académico, un 53% para agotamiento emocional, un 59% para cinismo y finalmente un 60% para eficacia académica, en base a lo hallado en el presente estudio.

Tercer objetivo específico: Conocer la relación de las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023.

Para todas las correlaciones se usará el criterio de Szmidt y Kacprzyk (2010), quienes mencionan:

Tabla 9

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula

0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Tabla 10

Correlación de las dimensiones del Burnout Académico y las dimensiones de Compromiso Académico

		Burnout académico			
		Agotamiento emocional	Eficacia académica	Cinismo	
Compromiso académico	Dedicación	Rho	-,317**	,493**	-,250**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	Absorción	Rho	-,216**	,367**	.007
		Sig. (bilateral)	.001	.000	.919
	Vigor	Rho	-,336**	,405**	-.074
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.268

En esta investigación se encontró que, en función a lo referido en la tabla 10, se puede apreciar que la dimensión dedicación sí encontró correlaciones significativas con las dimensiones agotamiento emocional (Rho=-,317** y Sig=.000) siendo esta una correlación negativa baja; con eficacia Académica (Rho=,493** y Sig=.000) nos damos cuenta de que es una correlación positiva moderada y con cinismo (Rho=-,250** y Sig=.000) es una correlación negativa baja. En cuanto a

la dimensión absorción, esta solo tuvo correlaciones con agotamiento emocional ($Rho=-,216^{**}$ y $Sig=.001$) siendo esta una correlación negativa baja y eficacia académica ($Rho=,367^{**}$ y $Sig=.000$) se da una correlación positiva baja, más no con cinismo ($Rho=.007^{**}$ y $Sig=.919$). Finalmente, para la dimensión vigor, sí se encontró correlación con agotamiento emocional ($Rho=-,336^{**}$ y $Sig=.000$) donde se da una correlación negativa baja y eficacia académica ($Rho=,405^{**}$ y $Sig=.000$) es una correlación positiva moderada, mas no con cinismo ($Rho=-,074^{**}$ y $Sig=.268$).

Cuarto objetivo específico: Comparar el compromiso académico y el burnout académico según sexo en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023.

Tabla 11

Comparación del Compromiso Académico y Burnout Académico según sexo

Variable	Muestras	N	Rangos	U	P
Compromiso	Femenino	167	116,77	4381,000	,206
Académico	Masculino	59	104,25		
Burnout	Femenino	167	112,60	4775,500	,726
Académico	Masculino	59	116,06		

Nota. n=tamaño muestral; U= U de Mann-Whitney; P=P-valor

Como se aprecia en la tabla 11, para el caso del compromiso académico, la significación fue mayor a .050, lo que indica que se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, concluyendo que no existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico según sexo, es decir tanto varones y mujeres tienen un compromiso académico similar. En cuanto al burnout académico, el resultado fue similar, debido a que tampoco se encontraron diferencias ya que la significación fue mayor a .050. lo que indica lo que indica que

se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, concluyendo que tantos varones y mujeres tienen burnout académico similar.

Y por último el quinto objetivo específico: Comparar el compromiso académico y el burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.

Tabla 12

Comparación del Compromiso Académico y el Burnout Académico según rango de edad

Variable	Muestras	N	Rangos	K-W	P
Compromiso Académico	Adolescencia	75	123,77	16,896	,000
	Adulthood Emergente	119	98,04		
	Adulthood Temprana	32	146,92		
Burnout Académico	Adolescencia	75	99,14	17,914	,000
	Adulthood Emergente	119	130,38		
	Adulthood Temprana	32	84,39		

Nota. n=tamaño muestral; K-W= Kruskal-Wallis; P=P-valor

Como se aprecia en la tabla 12, para el caso del compromiso académico, la significación fue menor a .050, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación, concluyendo que sí existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico según rango de edad, siendo el grupo de adultez temprana (25 a 40 años) los que presentan mayores puntajes de compromiso, seguido del grupo de adolescencia (11 a 19 años) y finalmente los de adultez emergente (20 a 25 años).

En cuanto al burnout académico, el resultado fue similar, debido a que también se encontraron diferencias ya que la significación fue menor a .050, concluyéndose que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación dando a entender que el rango de edad sí es determinante. De esta forma el grupo de adultez emergente (20 a 25 años) presentó mayores

puntajes de burnout académico, estando por debajo de ellos el grupo de adolescencia y finalmente el grupo de adultez temprana.

CAPÍTULO IV: DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

El objetivo general de esta investigación fue relacionar el Burnout Académico y el Compromiso Académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Los resultados encontrados mostraron que sí existe relación estadísticamente significativa entre el burnout académico y el compromiso académico. Y esta correlación es negativa, eso quiere decir que, a mayor burnout académico, existirá menor compromiso académico, siendo esta relación moderada. Estos resultados se asemejan al estudio de Vallejos (2021), quien también encontró que existe una relación inversamente moderada y altamente significativa con un tamaño de efecto medio entre compromiso académico y el síndrome de burnout académico en los estudiantes universitarios. De la misma manera el estudio de Alcántara (2019), en una investigación realizada en Lima Metropolitana en 50 estudiantes, halló que existe una alta correlación negativa entre intensidad de estrés y el compromiso. Del mismo modo, el estudio de Kiema-Junes (2020), en Finlandia, halló que el compromiso académico se correlacionó con un menor burnout académico en estudiantes de la Universidad de Oulu. Finalmente, estos resultados se explican por la teoría del modelo de espiral negativo (hacia abajo) y espiral positiva (hacia arriba), donde el burnout se da como una crisis de eficacia y el engagement como motor de eficacia, mientras que la ineficacia se relaciona (negativamente) con el compromiso académico, esto es, a mayor ineficacia menor compromiso académico (Salanova et al., 2005). Esto quiere decir que la escala de burnout académico y compromiso académico están correlacionadas negativamente, que a mayor burnout menor compromiso o mayor compromiso menor burnout (Schaufeli et al., 2002).

Por otro lado, el primer objetivo específico fue determinar el compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023, encontrándose como resultado que en la variable compromiso académico, como en las dimensiones vigor, absorción y dedicación, la

muestra se encontró en niveles medios o moderados, estando para la variable total un 54% de la muestra, para la dimensión vigor un 58% de los participantes, para la dimensión absorción un 47% del público y finalmente, para la dimensión dedicación un 57% de la muestra. Estos resultados se asemejan a los de Vallejos (2021), los cuales señalan que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel moderado a alto en el compromiso académico. De igual manera Estrada y Paricahua (2023), en su estudio en estudiantes universitarios de las universidades de Puerto Maldonado y Madre de Dios, la mayoría de los estudiantes presenta niveles moderados de compromiso académico; con respecto a las dimensiones, dedicación la mejor valorada por los universitarios, la dimensión vigor fue la menos valorada y por último la dimensión absorción tuvo un nivel moderado. Asimismo, el estudio de Abad que tuvo como objetivo analizar la procrastinación académica, el burnout y el compromiso académico en una universidad privada, encontró que las tres dimensiones del compromiso académico presentan niveles medios. A diferencia de los de Gil y Cruz (2018), quienes encontraron en una población de estudiantes chilenos altos niveles de vigor y altos niveles de dedicación, en la dimensión absorción mostraron un nivel medio, donde se demuestra que presentan en su población altos niveles de vigor y dedicación, mientras que en absorción se asemeja a nuestro resultado de un nivel medio. Finalmente, estos hallazgos se explican por Astin (1999), desde la “teoría de involucramiento estudiantil en universitarios”, la cual menciona que el estudiante universitario necesita de energía física y psíquica en el transcurso de su aprendizaje, y que cada estudiante se encuentra en diferentes etapas o niveles de involucramiento (compromiso), por ende la institución tiene responsabilidad para aumentar y reforzar su nivel de compromiso y no haya riesgo de deserción académica, es que el alumnado se sienta identificado a nivel étnico, religioso, cultural, ya que lo van a motivar a continuar con su etapa universitaria. Es por ello por lo que se tomó como un objetivo en este presente estudio, para

poder saber qué niveles de compromiso tienen los estudiantes de la muestra, para que se pueda entender mejor cuáles son los factores que pueden involucrar que sus niveles de compromiso puedan aumentar.

El segundo objetivo del presente estudio es determinar el burnout académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Los resultados fueron que se encontraron en los valores medios o moderados, encontrándose un 58% del público para burnout académico, un 53% para agotamiento emocional, un 59% para cinismo y finalmente un 60% para eficacia académica. Estos resultados se igualan a los resultados de Vallejos (2021), donde se aprecia que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel moderado de síndrome de burnout académico. De la misma manera el estudio de Estrada Araoz et al. (2021), donde su muestra está conformada en 202 estudiantes de la Universidad Pública de Madre de Dios; donde la mayoría de estudiantes presentan niveles moderados de burnout académico. En cuanto a sus dimensiones, los estudiantes también se caracterizan por tener niveles moderados de agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica. En cambio, en el estudio de Gil y Cruz (2018), donde trataron de determinar la magnitud de las dimensiones del burnout académico y la percepción de las dimensiones de compromiso académico, su muestra fue de 54 estudiantes de la carrera de estomatología, encontrando como resultados que el 62,50% de los estudiantes presentó un alto nivel de agotamiento emocional, el 81,26% presentó un bajo nivel de despersonalización. En la subescala realización personal un 34,37 % y 62,50% presentan puntajes en las categorías alto y medio respectivamente. De acuerdo a nuestros resultados, respalda el aporte de Schaufeli et al. (2002), donde se menciona que los universitarios presentan burnout frente a sus estudios o labores académicas: además, se halló niveles de agotamiento emocional, cinismo y falta eficacia en diferentes estudios que realizaron.

Acerca de nuestro tercer objetivo que es conocer la relación de las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Los resultados de nuestra investigación fueron que la dimensión dedicación sí se encontró correlaciones significativas con las dimensiones agotamiento emocional, eficacia académica y cinismo. En cuanto a la dimensión absorción, esta solo tuvo correlaciones con agotamiento emocional y eficacia académica, más no con cinismo. Finalmente, para la dimensión vigor, sí se encontró correlación con agotamiento emocional y eficacia académica, mas no con cinismo. Estos resultados se asemejan al de Martos et al. (2018); en su investigación a estudiantes universitarios de enfermería, señala que el cinismo se encuentra relacionado de forma positiva con la dedicación, la eficacia se muestra relacionada con la dedicación y la subescala vigor correlaciona positivamente con la dedicación y la absorción. Por último, la dedicación está relacionada con la absorción. Difieren con nuestros resultados los de Abad (2019), donde su estudio fueron estudiantes de una universidad privada de Lima, que indican que cinismo se asoció negativamente con las tres dimensiones del compromiso académico, siendo más fuerte la relación con la dimensión de dedicación. También, la dimensión competencia percibida de burnout académico se asocia positivamente con las dimensiones del engagement y con mayor magnitud que con la dimensión dedicación. Con respecto a los resultados de nuestra investigación, tiene un respaldo de Schaufeli y Bakker (2004), donde mencionan que las dimensiones del compromiso académico, el vigor y la dedicación son opuestos más directos de las dimensiones del burnout que son: agotamiento y cinismo, esto debido a que el estudiante cuando se encuentra cansado, fatigado con las demandas académicas no va a tener la fuerza para enfrentar sus actividades y con respecto a la

relación inversa que tiene la dedicación y cinismo es que los estudiantes con un mayor interés a seguir con las demandas académicas van a presentar menor desinterés hacia sus logros.

Con respecto a nuestro cuarto objetivo que es: Comparar el compromiso académico y el burnout académico según el sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023; los resultados fueron que para el caso del compromiso académico, la significación fue mayor a .050, lo que indica que se acepta la hipótesis nula, y se rechaza la hipótesis de investigación, concluyendo que no existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico según género, es decir tanto varones y mujeres tienen un compromiso académico similar. Del mismo modo, Alcántara (2019) en una investigación realizada en Lima Metropolitana en 50 estudiantes, halló que el compromiso académico no se encontraron diferencias significativas en las variables sociodemográficas como sexo (mujeres y hombres). En cuanto al burnout académico, el resultado fue similar, debido a que tampoco se encontraron diferencias ya que la significación fue mayor a .050. De acuerdo a los resultados se asemejan a los de Martos et al. (2018), donde su muestra fue de 63 estudiantes de enfermería y los que cursan formación profesional de técnico de cuidados auxiliares de enfermería, los resultados con respecto a la relación con el sexo de los participantes, las mujeres puntúan más alto tanto en las tres dimensiones de burnout y compromiso, frente a los hombres. No obstante, estas diferencias no son estadísticamente significativas. Por otro lado Estrada Araoz et al. (2021), difiere ya que encontró que las mujeres se caracterizaban por presentar niveles moderados y altos de burnout académico en comparación a los varones, en quienes predominaban los niveles moderados y bajos. De la misma manera no comparte con nuestros resultados el estudio de Estrada y Paricahua (2023) mencionan que la variable compromiso académico se asocia significativamente con el sexo, donde las mujeres tenían un nivel alto, mientras que los varones fueron moderados. De acuerdo a todo lo expuesto según Purvanova

y Muros (2010) mencionan que la literatura no demuestra aun con exactitud diferencias en el burnout entre hombre y mujeres es inconsistente en ambos sexos, es decir afirmar que las mujeres presentan mayor burnout académico que los hombres es poner en estado vulnerable en lo profesional hacia las mujeres y no teniendo en cuenta que los hombres también presentan agotamiento emocional. Del mismo modo sucede con la variable compromiso académico, donde varios autores mencionan que haya más estudios sobre esta variable sociodemográfica, ya que muchos autores consideran que no hay una diferencia significativa entre hombre y mujeres (Mostert et al., 2007).

Por último, el quinto objetivo específico que es: Comparar el compromiso académico y el burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023. Donde nuestros resultados fueron que sí existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico según rango de edad, siendo el grupo de adultez temprana (25 a 40 años) los que presentan mayores puntajes de compromiso, seguido del grupo de adolescencia y finalmente los de adultez emergente. En cuanto al burnout académico, el resultado fue similar. De esta forma el grupo de adultez emergente (20 a 25 años) presentó mayores puntajes de burnout académico, estando por debajo de ellos el grupo de adolescencia y finalmente el grupo de adultez temprana. De la misma manera el estudio de Estrada Araoz et al. (2021), halló que burnout académico se asoció de manera significativa con el grupo etario, donde los estudiantes más jóvenes (menores de 26 años se caracterizan por tener niveles moderados y altos de burnout académico); mientras que las edades superiores 26 a más años predominan niveles moderados y bajos. Por otro lado, un resultado similar fue hallado por Córdova-Rojas et al. (2023) donde se evaluó el compromiso académico de los estudiantes de educación superior, trabajó con una muestra de 145 estudiantes que indica que los participantes de más de 30 años tenían niveles ligeramente

superiores de compromiso académico. Tiene relevancia con la opinión de Covas y Veiga (2021), que mencionan que, durante los 25 años, aumentan su compromiso con el aprendizaje a medida que construyen un mayor interés y sentido de pertenencia e identidad y son más decididos a nivel profesional. En cuanto a la edad que presenta mayor burnout académico, comparten con nuestro resultado la opinión de Atance (1997) que dice que en los primeros años de la carrera profesional se presenta mayor burnout.

Con referencia a las implicancias teóricas, se menciona que algunos aportes podrían estar dirigidos al avance en la comprensión teórica: Los resultados de la investigación pueden contribuir a una mejor comprensión de la relación entre el compromiso académico y el burnout académico, lo que podría llevar a la revisión o el desarrollo de nuevas teorías en el campo de la psicología educativa. Ya que se entiende más al fondo las variables elegidas y el contexto donde surgen. Por otro lado, la validación de teorías existentes como: la teoría del involucramiento estudiantil (Astin, 1999), teoría tridimensional de Maslach y Jackson (1981), modelo teórico de Salanova et al. (2005). De igual manera, la identificación de factores de influencia: La investigación puede ayudar a identificar factores específicos que influyen en el compromiso académico y el burnout, lo que puede enriquecer la literatura teórica sobre estos temas como la edad y el sexo. Así también, el presente estudio se convertirá en una investigación científica que sirva como antecedentes para futuros investigadores.

Con respecto a las implicancias prácticas, se menciona la posibilidad de intervenciones en el aula: Los resultados de la investigación pueden guiar el desarrollo de intervenciones prácticas en el ámbito educativo para promover el compromiso académico y prevenir el burnout académico. Por ejemplo, se podrían diseñar programas de apoyo emocional y estrategias de enseñanza que fomenten el compromiso de los estudiantes, donde haya grupos de apoyo estudiantil, que refuercen

y brinden estrategias de hábitos de estudios. Por otro lado, la instauración de políticas educativas: Los hallazgos pueden influir en las políticas educativas a nivel institucional o gubernamental, con el objetivo de mejorar la calidad del entorno académico y reducir el riesgo de burnout entre estudiantes y docentes como: Mejorar la malla curricular donde la enseñanza aprendizaje sea de manera controlada y equitativa, donde coloquen talleres que fomenten el desarrollo de habilidades socioemocionales, también donde se desarrolle pausas saludables en cada término de curso. De igual forma es importante que la institución debe contratar personal de la salud para que realice controles psicológicos periódicos a los estudiantes, que advierta el burnout antes que se tienda a desarrollar una alta tensión física y o psíquica, para que haya una atención temprana. Así también, la capacitación para docentes: La investigación puede llevar al desarrollo de programas de capacitación para docentes que los ayuden a identificar signos de burnout en los estudiantes e implementar estrategias para fomentar su compromiso y bienestar académico, como por ejemplo: Concientizar a los docentes sobre la comunicación asertiva, donde le permita escuchar al estudiante y sobre todo entenderlo y brindarle un mayor soporte emocional ante las dificultades o dudas académicas. De igual manera, la orientación estudiantil: Los resultados pueden informar a los consejeros y orientadores sobre cómo brindar apoyo a los estudiantes que muestran signos de burnout académico, lo que podría incluir asesoramiento y recursos específicos, como: el desarrollo de consejería psicológica, clínica universitaria digital. Finalmente, la mejora de programas educativos: Las implicancias prácticas también pueden estar relacionadas con la revisión y mejora de programas académicos, horarios de clases, evaluaciones y prácticas de gestión escolar para crear un entorno más favorable para el compromiso y reducir el riesgo de burnout. Como por ejemplo vincularse en actividades extracadémicas, talleres socioemocionales.

De esta manera, las implicancias teóricas propuestas contribuirían al conocimiento académico existente, mientras que las implicancias prácticas se centrarían en cómo los resultados pueden aplicarse en la vida real para abordar problemas y mejorar la práctica educativa en el caso de investigación sobre compromiso académico y burnout académico.

Con respecto a las limitaciones del estudio, una de ellas fue que el análisis de normalidad de los datos tiene una distribución no normal, y es por ello que no se puede generalizar resultados, de la misma manera el presente estudio es no experimental, lo cual implica que no se intervino en modificar las conductas de los participantes, sino solamente registrar cómo se encontraba en el momento presente. Por otro lado, esta investigación solo buscó conocer la relación entre las variables, más no el vínculo explicativo de las mismas. De igual manera, la cantidad de la población fue limitada ya que no abarca a todos los universitarios sino una parte de ellos. Finalmente, se recomienda para próximos estudios, poder considerar mayor cantidad de variables sociodemográficas, tales como el apoyo familiar, así también variables del contexto social (competitividad entre compañeros, participación en actividades extracurriculares, carrera profesional elegida, nivel socioeconómico) y la gestión del tiempo (Salanova Soria et al., 2005).

En resumidas palabras se detallará las siguientes conclusiones:

Se halló que existe relación moderada y estadísticamente significativa entre el burnout académico y el compromiso académico esta correlación es negativa moderada.

Al determinar el compromiso académico y sus dimensiones se encontró que en la variable compromiso académico, como en las dimensiones vigor, absorción y dedicación, la muestra se encontró en niveles medios o moderados.

Al determinar el burnout académico y sus dimensiones se halló que presentan valores medios o moderados en agotamiento emocional, cinismo y finalmente en eficacia académica.

En la relación de las dimensiones de compromiso académico con las dimensiones de burnout académico en estudiantes universitarios de Lima metropolitana, 2023, se halló correlaciones significativas entre la dimensión dedicación y las dimensiones agotamiento emocional, eficacia académica y cinismo. En cuanto a la dimensión absorción, esta solo tuvo correlaciones significativas con agotamiento emocional y eficacia académica, más no con cinismo. Finalmente, para la dimensión vigor, sí se encontró correlación con agotamiento emocional y eficacia académica más no con cinismo.

Al momento de comparar el compromiso académico y el burnout académico según sexo; se concluyó que no existen diferencias estadísticamente significativas, es decir tanto varones y mujeres tienen un compromiso académico similar.

Por último, al comparar el compromiso académico y el burnout académico según rango de edad. Se halló que sí existen diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico, siendo el grupo de adultez temprana (25 a 40 años) los que presentan mayores puntajes de compromiso. En cuanto al burnout académico, el grupo de adultez emergente (20 a 25 años) presentó mayores puntajes de burnout académico en estudiantes universitarios.

REFERENCIAS

- Abad Gonzales, D. S. (2019). *Procrastinación académica, Burnout y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5433>
- Alcántara López, K. S. (2019). *Estudiantes de alto rendimiento: compromiso académico, estrés académico y bienestar*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio//handle/20.500.12404/14613>
- APA. (2020). *Guía Normas APA 7ª edición*. American Psychology Association. <https://normas-apa.org/wp-content/uploads/Guia-Normas-APA-7ma-edicion.pdf>
- Astin, A. W. (1999). Student Involvement: A Developmental Theory. *Journal of College Student Development*, 40(5), 518-529. <https://www.middlesex.mass.edu/ace/downloads/astininv.pdf>
- Atance Martínez, J. C. (1997). Aspectos epidemiológicos del Síndrome de Burnout en personal sanitario. *Rev. Esp. Salud Pública*, 71(3), 293-303.
- Avecillas Cazho, J. A., Mejía Rodríguez, I., Contreras Briceño, J. I., y Quintero de Contreras, Á. M. (2021). Burnout académico. Factores influyentes en estudiantes de enfermería. *Revista Eugenio Espejo*, 15(2), 57-67. <https://doi.org/10.37135/ee.04.11.08>
- Avellán-Pérez, J. M., Márquez-Pérez, V. E., y Real-Pérez, G. L. (2022). Burnout y engagement en estudiantes universitarios de la carrera de ingeniería industrial, Manabí, Ecuador. *Digital Publisher CEIT*, 7(1), 63-74. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1.821>
- Caballero Domínguez, C. C., Hederich, C., y Palacio Sañudo, J. E. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880012>

- Carlin, M., y Garcés de los Fayos Ruiz, E. J. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. *Anales de Psicología*, 26(1), 169-180. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
- Comisión Internacional de Tests. (2014). *El uso de los tests y otros Instrumentos*. International Test Commission: https://www.intestcom.org/files/statement_using_tests_for_research_spanish.pdf
- Córdova-Rojas, L. M., Estrada Araoz, E. G., Bautista-Quispe, J. A., Velazco Reyes, B., y Quispe Aquise, J. (2023). Compromiso académico en estudiantes de educación superior pedagógica al retornar a las clases presenciales. *Universidad Y Sociedad*, 15(3), 280-287. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3747>
- Correa-López, L. E., Loayza Castro, J. A., Vargas, M., Huamán, M. O., Roldán-Arbieto, L., y Perez, M. (2019). Adaptation and validation of a questionnaire to measure academic burnout in medical university students: Adaptación y validación de un cuestionario para medir burnout académico en estudiantes de medicina de la universidad Ricardo Palma. *Revista De La Facultad De Medicina Humana*, 19(1), 64-73. <https://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH/article/view/1794/3496>
- Covas, F., y Veiga, F. H. (2021). Student engagement in Higher Education, age and parental education level. *Estudos de Psicologia (Campinas)*, 38. <https://doi.org/10.1590/1982-0275202138e200020>
- Demerouti, E., Bakker, A., Nachreiner, F., y Schaufeli, W. (2001). The job demands-resources model of burnout. *APA PsycArticles*, 86(3), 499-512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>

- Díaz, A., Pérez, M. V., Valenzuela, M., Muñoz, P., Rivas, S., y Salas, C. (2010). Procesos de autorregulación del aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 789-800. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327082.pdf>
- El Peruano. (17 de octubre de 2019). *Ansiedad, violencia y estrés en universidades*. Diario Oficial del Bicentenario El Peruano: <https://elperuano.pe/noticia/85499-ansiedad-violencia-y-estres-en-universidades>
- Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., y Mamani Uchasara, H. J. (2021). Burnout académico en estudiantes universitarios peruanos. *Apuntes Universitarios*, 11(2), 48-62. <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.631>
- Estrada Araoz, E. G., y Paricahua Peralta, J. N. (2023). Compromiso académico en los estudiantes universitarios de la Amazonía Peruana durante el contexto pospandemia. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 17(1), e1664. <https://doi.org/10.19083/ridu.2023.1664>
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Revista Espiritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Ferreira, M. M., Avitabile, C., Botero Álvarez, J., Haimovich Paz, F., y Urzúa, S. (2017). *Momento decisivo: la educación superior en América Latina y el Caribe. Resumen*. Grupo Banco Mundial.
- Finn, J. D. (1989). Withdrawing from School. *Review of Educational Research*, 59(2), 117-142. <https://doi.org/10.2307/1170412>

- Fredricks, J. A., Blumenfeld, P. C., y Paris, A. H. (2004). School Engagement: Potential of the Concept, State of the Evidence. *Review of Educational Research*, 74(1), 59-109.
<http://www.jstor.org/stable/3516061>.
- Freund, A. M., Hennecke, M., y Riediger, M. (2010). Age-related differences in outcome and process goal focus. *European Journal of Developmental Psychology*, 7(2), 198-222.
<https://doi.org/10.1080/17405620801969585>
- Gil Alvarez, J. A., y Cruz Cruz, D. (2018). El burnout académico y el engagement en estudiantes de estomatología. *EDUMECENTRO*, 10(4), 37-53.
<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n4/edu03418.pdf>
- Gil-Monte, P. R. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Maslach Burnout Inventory-General Survey. *Revista de Salud Pública de México*, 44(1), 33-40.
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=17179>
- Gil-Monte, P. R., y Peiró, J. M. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, 15(2), 261-268.
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/30161/29361>
- Goicochea Espino, J. O., Heredia Quezada, G. R., Barriga Roa, L. A., Irigoin Cabrera, U. O., Bedoya Castillo, F., y Perea de Arévalo, D. (2023). *Burnout académico en universidades latinoamericanas*. Mar Caribe Editorial.
<https://hcommons.org/deposits/objects/hc:59190/datastreams/CONTENT/content>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Ciudad de México: Interamericana Editores.
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hortmanshof, L., y Zimitat, C. (2011). Future time orientation predicts academic engagement among first-year university students. *British Journal of Educational Psychology*, 77(3), 703-718. <https://doi.org/10.1348/000709906X160778>
- Kiema-Junes, H. K., Hintsanen, M., Soini, H., y Pyhältö, K. (2020). The role of social skills in burnout and engagement among university students. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 18(50), 77-100. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v18i50.2728>
- LaMotte, S. (21 de julio de 2021). *El 2020 fue un año récord para el estrés, especialmente para las madres*. CNN Español: <https://cnnespanol.cnn.com/2021/07/21/2020-ano-record-estres-especialmente-madres-trax/>
- Leiter, M. P., y Maslach, C. (1988). The impact of interpersonal environment on burnout and organizational commitment. *Journal of Organizational Behavior*, 9(4), 297-308. <https://doi.org/10.1002/job.4030090402>
- Loor Ortiz, S. L. (2020). Estudio sobre la incidencia del síndrome de burnout en los niveles de bajo desempeño académico de estudiantes universitarios. *Sinergias educativas*, 5(2). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821580001/index.html>
- Martin, A. J. (2008). Enhancing student motivation and engagement: The effects of a multidimensional intervention. *Contemporary Educational Psychology*, 33(2), 239-269. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2006.11.003>

- Martínez Pérez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 1(112), 42-80. <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Martos, Á., Pérez-Fuentes, M. d., y Molero, M. d. (2018). Burnout y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 23-36. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.223>
- Maslach, C., y Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Mostert, K., Pienaar, J., Gauche, C., y Jackson, L. (2007). Burnout and engagement in university students: A psychometric analysis of the MBI-SS and UWES-S. *South African Journal of Higher Education*, 21(1), 147-162. <https://doi.org/10.4314/sajhe.v21i1.25608>
- Murphy, K. R., y Davidshofer, C. O. (1988). Psychological testing: Principles and applications. New Jersey: Prentice Hall.
- Núñez-Naranjo, A. (2022). Determinantes de la deserción universitaria: Análisis de supervivencia. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 50(5), 250-256. <https://www.proquest.com/openview/d81df5dcfb810f8adba3628725a58aa3/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>
- Palacios-Garay, J., Belito Hilario, F., Bernaola Peña, P. G., y Capcha Carrillo, T. (2020). Procrastinación y estrés en el engagement académico en universitarios. *Revista Multi-Ensayos*, 45-53. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v0i0.9336>
- Pérez Aguilera, M., Hernández Rojas, Y., y Santiesteban Leyva, E. (2021). Estrés académico en estudiantes de nuevo ingreso de Licenciatura en Psicología de la Universidad ed Holguín. *Revista Delectus*, 4(1), 32-38. <https://doi.org/10.36996/delectus.v4i1.99>

- Pérez Rodríguez, F. J. (03 de marzo de 2021). *La deserción universitaria en América Latina, por Covid-19*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo: <https://www.cic.umich.mx/coronavirus/123-la-desercion-universitaria-en-america-latina-por-covid-19.html>
- Pérez-Fuentes, M. d., Molero-Jurado, M. d., Simón-Márquez, M. d., Barragán-Martín, A. B., Martos-Martínez, Á., Ruiz-Oropesa, N. F., y Gázquez-Linares, J. J. (2020). Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Revista de Psicología y Educación*, 15(1), 77-86. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>
- Pines, A., y Aronson, E. (1988). *Career burnout: Causes and cures*. Free Press. <https://psycnet.apa.org/record/1988-98289-000>
- Purvanova, R. K., y Muros, J. P. (2010). Gender differences in burnout: A meta-analysis. *Journal of Vocational Behavior*, 77(2), 168-185. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2010.04.006>
- Rodríguez-Sosa, J., y Hernández-Sánchez, K. (2018). Problematización de las prácticas docentes y contextualización de la enseñanza. *Propósitos y representaciones*, 6(1), 507–541. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.211>
- Rojas Betancur, M. (2011). Autonomía postergada: jóvenes, familia y educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 33, 1-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194218961010>
- Salanova Soria, M., Martínez Martínez, I. M., Bresó Esteve, E., Llorens Gumbau, S., y Grau Gumbau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*, 21(1), 170-180. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721116>

- Salanova, M., Bresó, E., y Schaufeli, W. B. (2005). Hacia un modelo esperial de las creencias de eficacia en el estudio del burnout y del engagement. *Ansiedad y estrés*, *11*(2-3), 215-231.
<https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/243.pdf>
- Salgado, S., y Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Student Burnout: A Case Study about a Portuguese Public University. *Educ. Sci.*, *11*(1), 31. <https://doi.org/10.3390/educsci11010031>
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Marques Pinto, A., Salanova, M., y Bakker, A. B. (2002). Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, *33*(5), 464-481.
<https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Schaufeli, W. B., Maslach, C., y Marek, T. (1993). *Professional burnout: Recent developments in theory and research*. Taylor & Francis. <https://psycnet.apa.org/record/1993-97794-000>
- Schaufeli, W. B., y Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, *25*(3), 293-315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Schaufeli, W. B., y Bakker, A. W. (2003). UWES – Utrecht Work Engagement Scale. *Preliminary Manual*.
- Schaufeli, W. B., y Taris, T. W. (2005). The conceptualization and measurement of burnout: Common ground and worlds apartFootnote. *Work & Stress*, *19*(3), 256-262.
<https://doi.org/10.1080/02678370500385913>
- Seligman, M. E., y Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *APA PsycArticles*, *55*(1), 5-14. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.5>

- Seminara, M. P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID-19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS)*, 33(2), 402-421. <https://doi.org/10.54674/ess.v33i2.360>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (12 de agosto de 2020). *II Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria en el Perú*. Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/1093280-ii-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-peru>
- Szmidt, E., y Kacprzyk, J. (16 de agosto de 2010). The Spearman rank correlation coefficient between intuitionistic fuzzy sets. *IEEE Xplore*, pp. 276-280. <https://doi.org/10.1109/IS.2010.5548399>
- Tacca-Huamán, D. R., Alva Rodríguez, M. Á., Hernández Huamán, L. K., y Romero Cuellar, E. A. (2021). Propiedades psicométricas de una escala de compromiso académico en estudiantes universitarios peruanos. *Repositorio Institucional UTP*, 11-23. Repositorio Institucional UTP: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4343>
- Torres-Escobar, G. A., y Botero, L. (2021). Factores asociados al compromiso académico en universitarios de carreras virtuales: Revisión de las principales teorías e instrumentos. *Panorama*, 15(28). <https://www.redalyc.org/journal/3439/343965146003/html/>
- Tortosa Martínez, B. M., Pérez-Fuentes, M. d., y Molero Jurado, M. d. (2022). Investigación sobre el compromiso académico o engagement académico de los estudiantes: Una revisión sistemática sobre factores influyentes e instrumentos de evaluación. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 62(1), 101-111. <https://doi.org/10.21865/RIDEP62.1.08>

- Vallejos Flores, M. A. (2021). *Compromiso académico y Síndrome de Burnout académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima*. [Tesis doctoral, Univerisdad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65463>
- Woods, K., y Frogge, G. (2017). Preferences and Experiences of Traditional and Nontraditional University Students. *The Journal of Continuing Higher Education*, 65(2), 94-105. <https://doi.org/10.1080/07377363.2017.1318567>
- Zárate, D. N., Meza Morales, S. N., y Rodríguez, C. L. (2019). Engagement en estudiantes universitarios de la salud. *Revista ADM*, 76(2), 81-84. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=86614>

ANEXOS

ANEXO N° 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			Enfoque: Cuantitativo
¿Existe relación entre el burnout académico y el compromiso académico en universitarios de Lima metropolitana durante el 2023?	Relacionar el Burnout Académico y el Compromiso Académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023	Sí existe relación entre el Burnout Académico y el Compromiso Académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.	Variable 1: burnout académico	1. Agotamiento emocional 2. Cinismo 3. Eficacia académica 4. Vigor	Alcance: Correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: compromiso académico	5. Dedicación 6. <i>Absorción</i>	Diseño: No experimental y transversal
¿Cuáles son las características del compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?	Determinar el compromiso académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.	No es necesario por ser un objetivo descriptivo			Población: La población está constituida por 226 universitarios de Lima metropolitana

<p>¿Cuáles son las características de burnout académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?</p>	<p>Determinar el Burnout Académico en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>	<p>No es necesario por ser un objetivo descriptivo</p>	<p>Instrumentos: El Inventario de Burnout de Maslach - Student Survey (MBI-SS) (1981) adaptado por Correa-López et al. (2019)</p>
<p>¿Cuáles son las relaciones que existen entre las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (Cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?</p>	<p>Conocer la relación de las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (Cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>	<p>Sí existen relación entre las dimensiones de compromiso académico (vigor, dedicación y absorción) con las dimensiones de burnout académico (Cinismo, agotamiento emocional, eficacia académica) en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>	<p>La Escala de Utrecht de Engagement Académico (UWES-S) (2003) adaptado por Tacca-Huamán et al. (2021)</p>

<p>¿Existe diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y burnout académico según sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?</p>	<p>Comparar el compromiso académico y el burnout académico según sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>	<p>Sí existe diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y el burnout académico según sexo en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>
<p>¿Existe diferencias estadísticamente significativas de compromiso académico y burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023?</p>	<p>Comparar el compromiso académico y el burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>	<p>Sí existe diferencias estadísticamente significativas del compromiso académico y el burnout académico según rango de edad en universitarios de Lima Metropolitana durante el 2023.</p>

ANEXO N° 2. Burnout académico

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Burnout académico	<p>Leiter y Maslach (1988) mencionan que el burnout es una respuesta del estrés constante en el trabajo y se va prolongando a largo del tiempo a través de las interacciones de los trabajadores.</p> <p>En estudios más actuales de Schaufeli et al. (1993), observaron que los estudiantes presentaban reacciones en el aspecto físico, fatiga emocional y mental.</p>	<p>Schaufeli et al. (2002) que explica que los universitarios presentan burnout académico a través de tres dimensiones que son las siguientes: la primera dimensión que es agotamiento emocional que se manifiesta por las exigencias del estudio, luego la dimensión de cinismo mostrando actitudes de desinterés, dudas hacia las actividades académicas y la tercera dimensión la eficacia académica, que se refleja al sentirse que no tienen las capacidades necesarias como estudiantes.</p>	<p>Agotamiento emocional</p> <p>Cinismo</p> <p>Eficacia académica</p>	<p>1, 2, 3, 4, 6</p> <p>7, 10, 8</p> <p>5, 9, 11, 12, 13, 14</p>	<p>1= Nunca</p> <p>2 = Casi nunca</p> <p>3 = A veces</p> <p>4= Regularmente</p> <p>5 = A menudo</p> <p>6= Casi siempre</p> <p>7=Siempre</p>

ANEXO N° 3. Compromiso académico

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Compromiso académico	Según Schaufeli et al. (2002), es un modo efectivo relacionado con el trabajo que está caracterizado por el vigor, dedicación y la absorción.	<p>Schaufeli et al. (2002) mencionan tres dimensiones, una de ellos es el vigor, es cuando el estudiante hace uso de su energía, perseverancia y el fuerte deseo que tiene para superarse. Con respecto a la dedicación se caracteriza por el significado que tiene el estudiante para aprender. Por último, la absorción es cuando está enfocado y concentrado en tus tareas que ni se da cuenta del tiempo.</p>	<p>Vigor</p> <p>Dedicación</p> <p>Absorción</p>	<p>2,4,6,7,8,9</p> <p>1,5,10,13,14</p> <p>3,11,12,15,16</p>	<p>1=Totalmente en desacuerdo</p> <p>2=En desacuerdo</p> <p>3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>4=De acuerdo</p> <p>5=Totalmente de acuerdo</p>

ANEXO N° 4. Consentimiento informado virtual


"BURNOUT ACADÉMICO Y COMPROMISO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA DURANTE EL 2023"


Estimado(a) participante:
La presente investigación es realizada por  **Angiela Aylin Aranda Quevedo y Monica Guisela Zavaleta Guevara**, bachilleres en psicología de la Universidad Privada del Norte.

El objetivo de estudio es relacionar el burnout académico y el compromiso académico en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana,  para **optar al título profesional de Licenciados en Psicología**.

Requisitos:

- 18 a 40 años de edad.
- Estudiantes de pregrado de ciencias de la salud.

La participación es  **VOLUNTARIA**

La información obtenida será con  **FINES ACADÉMICO**

Es  **CONFIDENCIAL** y **PROTECCIÓN DE DATOS**

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

** Indica que la pregunta es obligatoria*

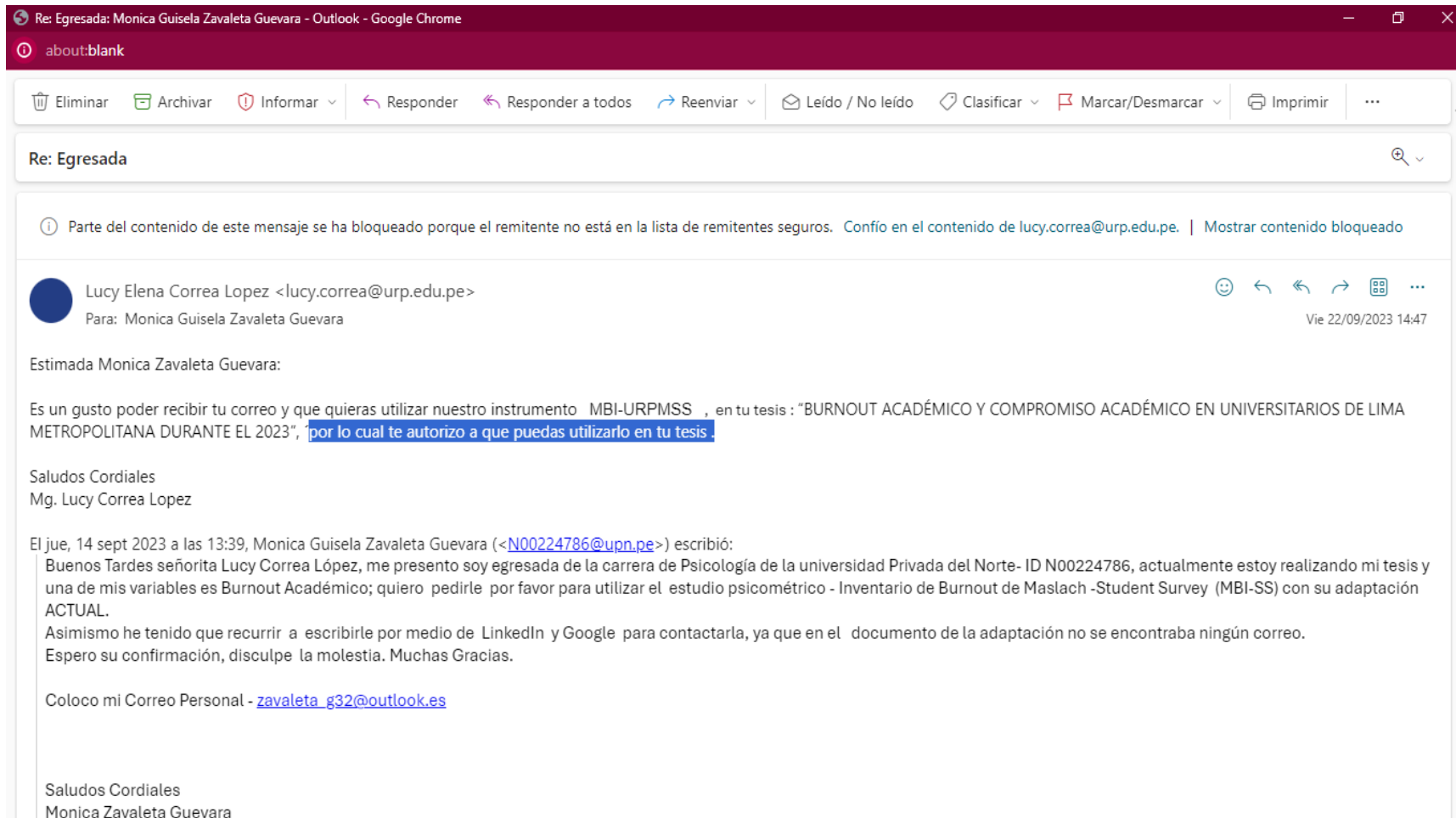
Presentado anteriormente, ¿deseas participar voluntariamente de este estudio? *

SI

NO

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

ANEXO N° 5. Correos de aceptación de los instrumentos



Re: Egresada: Monica Guisela Zavaleta Guevara - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar Leído / No leído Clasificar Marcar/Desmarcar Imprimir

Re: Egresada

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. Confió en el contenido de lucy.correa@urp.edu.pe. | Mostrar contenido bloqueado

Lucy Elena Correa Lopez <lucy.correa@urp.edu.pe>
Para: Monica Guisela Zavaleta Guevara
Vie 22/09/2023 14:47

Estimada Monica Zavaleta Guevara:

Es un gusto poder recibir tu correo y que quieras utilizar nuestro instrumento MBI-URPMSS , en tu tesis : "BURNOUT ACADÉMICO Y COMPROMISO ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS DE LIMA METROPOLITANA DURANTE EL 2023", **por lo cual te autorizo a que puedas utilizarlo en tu tesis.**

Saludos Cordiales
Mg. Lucy Correa Lopez

El jue, 14 sept 2023 a las 13:39, Monica Guisela Zavaleta Guevara (<N00224786@upn.pe>) escribió:
Buenos Tardes señorita Lucy Correa López, me presento soy egresada de la carrera de Psicología de la universidad Privada del Norte- ID N00224786, actualmente estoy realizando mi tesis y una de mis variables es Burnout Académico; quiero pedirle por favor para utilizar el estudio psicométrico - Inventario de Burnout de Maslach -Student Survey (MBI-SS) con su adaptación ACTUAL.
Asimismo he tenido que recurrir a escribirle por medio de LinkedIn y Google para contactarla, ya que en el documento de la adaptación no se encontraba ningún correo.
Espero su confirmación, disculpe la molestia. Muchas Gracias.

Coloco mi Correo Personal - zavaleta_g32@outlook.es

Saludos Cordiales
Monica Zavaleta Guevara

UWESS 17  



DOCENTE - DANIEL RUBEN TACCA HUAMAN <c17500@utp.edu.pe>

Para: Angiela Aylin Aranda Quevedo



Mié 13/09/2023 09:39

Buenos días,
Puede usarlo sin problemas, favor de citarnos correctamente.
Un saludo

Daniel Rubén Tacca Huamán

Docente investigador – PTPI Lima Centro

 c17500@utp.edu.pe

ANEXO N° 6. Baremos propios de las variables de estudio

Tabla 13

Valores normativos para la variable Burnout Académico y dimensiones

Niveles	Burnout académico	Dimensión agotamiento emocional	Dimensión eficacia académica	Dimensión cinismo
Bajo	Menor a -9	Menor a 14	Menor a 24	Menor a 7
Medio	De -8 a 7	De 15 a 25	De 25 a 34	De 8 a 11
Alto	De 8 a más	De 26 a más	De 35 a más	De 12 a más

Tabla 14

Valores normativos para la variable Compromiso Académico y dimensiones

Niveles	Compromiso académico	Dimensión dedicación	Dimensión absorción	Dimensión vigor
Bajo	Menor de 53	Menor de 18	Menor a 15	Menor a 18
Medio	De 54 a 65	De 19 a 23	De 16 a 19	De 19 a 24
Alto	De 66 a más	De 24 a más	De 20 a más	De 25 a más