

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“LIDERAZGO Y SU RELACION CON EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE PARA LA MINERIA, TRUJILLO 2025”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Linda Vanessa Cedillo Cruz
Angie Araceli Rios Sifuentes

Asesor:

Dr. Lic. Francisco Jesus Paredes Leon
<https://orcid.org/0000-0003-3063-1404>

Trujillo - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	GISELA ANALY FERNANDEZ HURTADO
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	RANDOLF FERNANDO ÑIQUEN LEVY
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	FRANCISCO JESUS PAREDES LEON
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud






Página 2 de 49 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: tmooid::1:3389544371

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR.....	2
Informe de Similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de Figuras	8
Resumen	9
Abstract	10
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III: RESULTADOS	27
3.1. Caracterización de la muestra	27
3.2. Análisis descriptivo	29
3.3. Análisis correlacional	37
3.3.1. Objetivo General.....	37
3.3.1. Objetivo específico 1	38
3.3.1. Objetivo específico 2	39
3.3.1. Objetivo específico 3	40
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	42
REFERENCIAS	47
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Percepción de Liderazgo transformacional</i>	30
Tabla 2 <i>Percepción de liderazgo transaccional</i>	30
Tabla 3 <i>Conteo absoluto de laissez-faire</i>	31
Tabla 4 <i>Percepción de Evaluación organizacional</i>	33
Tabla 5 <i>Percepción de Intervención organizacional</i>	34
Tabla 6 <i>Percepción de sostenibilidad organizacional</i>	35
Tabla 7 <i>Test de normalidad</i>	37
Tabla 8 <i>Grado de asociación para el objetivo central</i>	38
Tabla 9 <i>Grado de asociación para el objetivo específico 1</i>	38
Tabla 10 <i>Grado de asociación para el objetivo específico 2</i>	39
Tabla 11 <i>Grado de asociación para el objetivo específico 3</i>	41
Tabla 12 <i>Confiabilidad para el cuestionario 1</i>	75
Tabla 13 <i>Confiabilidad para el cuestionario 2</i>	75

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Edades</i>	27
Figura 2 <i>Nivel académico según género</i>	27
Figura 3 <i>Estado Civil</i>	29
Figura 4 <i>Rangos de valoración para el liderazgo transformacional</i>	30
Figura 5 <i>Rangos de valoración para el liderazgo transaccional</i>	31
Figura 6 <i>Rangos de valoración para el laissez-faire</i>	32
Figura 7 <i>Rangos de valoración para la evaluación organizacional</i>	33
Figura 8 <i>Rangos de valoración para la intervención organizacional</i>	34
Figura 9 <i>Rangos de valoración para la sostenibilidad organizacional</i>	35
Figura 10 <i>Diseño del estudio</i>	68

Resumen

El análisis realizado tuvo el propósito general de evaluar la relación entre el liderazgo y el desarrollo organizacional en los colaboradores de una empresa de transporte para la minería en Trujillo 2025; para ello, se empleó un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo–correlacional y de diseño no experimental–transversal, aplicando cuestionarios validados a 15 participantes. A través de ello, se encontraron, a nivel descriptivo, percepciones altas en liderazgo transformacional y desarrollo organizacional; en el análisis inferencial, se evidenció una asociación positiva alta de 0.813, lo que implicó que mayores niveles de liderazgo se asociaron con una estructura organizativa más sólida, colaborativa y orientada a resultados. En consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna, que afirma la existencia de un vínculo positivo entre los factores; al aceptarla, se infiere que el fortalecimiento del liderazgo directivo puede propiciar entornos laborales estables, sostenibles y de desempeño progresivo en el ámbito minero.

Palabras clave: liderazgo organizacional, desarrollo institucional, gestión laboral, sostenibilidad empresarial, minería.

Abstract

The analysis carried out had the general purpose of examining the relationship between leadership and organizational development among employees of a mining transportation company in Trujillo, 2025. A quantitative approach was implemented at the descriptive–correlational level, with a non-experimental, cross-sectional design, using validated questionnaires with 15 participants. Descriptive results revealed high perceptions of transformational leadership and organizational development; the inferential analysis showed a strong positive association of 0.813, indicating that higher levels of leadership were linked to a more solid, collaborative, and results-oriented organizational structure. Consequently, the alternative hypothesis was accepted, confirming the existence of a positive relationship between the variables; this acceptance suggests that strengthening managerial leadership can foster stable, sustainable, and high-performance work environments within the mining sector.

Keywords: Organizational leadership, institutional development, labor management, business sustainability, mining.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Abregu, R., & Cárdenas, R. (2022). *Liderazgo transformacional y desarrollo organizacional en la empresa Mariant Catering, CIBERTEC– 2019* [Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú]. [https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2480/Capcha Román%2C J. H.%2C %26 Valverde Bajonero%2C M. K..pdf?sequence=11&isAllowed=y](https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2480/Capcha%20Román%2C%20J.%20H.%20Valverde%20Bajonero%20M.%20K..pdf?sequence=11&isAllowed=y)
- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las ciencias sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Aguilar-Hernández, P., Acosta-Tzin, J., Raudales-García, E., Andino-González, P., & Sarmiento-Matute, R. (2023). Factores de influencia en la calidad de vida laboral según la Teoría del Comportamiento Organizacional: análisis bibliométrico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 25(3), 638–656. <https://doi.org/10.36390/telos253.06>
- Aguilar, C., Andoa, Á., Mendoza, L., & Rojas, R. (2022). *Relación entre los estilos de liderazgo y el engagement de los supervisores de operaciones mina, y la relación entre los estilos de liderazgo de los supervisores y la productividad de los operadores de maquinaria pesada de operaciones mina de dos empresas mineras* [Tesis de grado, Universidad del Pacífico]. <https://repositorio.up.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d74cd29e-b8bc-467e-b263-c28420f20e8c/content>
- Alva, R., & Del Pino, F. (2023). *El liderazgo en la gestión organizacional de la empresa Coney Park, Trujillo, 2023* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135360>

- Analy, A. (2023). Leadership for Organizational Development: A Review of Literature. *Journal of History and Social Sciences*, 2(4), 170–183.
<https://doi.org/10.58355/historical.v2i4.88>
- Aquino, M. (2024). *A lo largo del corredor minero de Perú, las grandes empresas del cobre se enfrentan a una maraña de camiones.*
<https://www.reuters.com/markets/commodities/along-perus-mining-corridor-big-copper-faces-snarl-trucks-2024-06-19/>
- Araya-Pizarro, S. (2023). Liderazgo y desempeño organizacional en pequeñas y medianas empresas de Chile. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 31(1), 69–86.
<https://doi.org/10.18359/rfce.6393>
- Arteaga, P., & Olaya, C. (2024). *Evaluación de la influencia del liderazgo transformacional en el desempeño de proyectos del sector minero.*
<https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f9456e12-2dd4-40b9-9410-f9ab76ec0eca/content>
- Avila, F., Gonz, M., & Mantec, S. (2020). The interview and the survey: ¿Methods or techniques of the empirical inquiry? *La Contratación Pública En América Latina*, 73–83. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1503jkb.6>
- Bass, B. (1985). Leadership and performance beyond expectations. In *New York: Free Press*.
- Bass, B., & Avolio, B. (1995). *Cuestionario de Liderazgo Multifactorial MLQ*. Palo Alto: Mind Garden.
- Bertalanffy, L. (1976). *Teoría general de los sistemas*. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.
- BID. (2020). Análisis del mercado laboral. En el *Banco Interamericano de Desarrollo*.

- http://accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/analisis-de-mercado_1563825598.pdf
- Calle, S. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865–1879. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016
- Carcausto, E., & Huamani, A. (2020). *Influencia del liderazgo directivo en el desarrollo organizacional de la empresa Arequipa Expreso Marvisur EIRL*, 2019. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/d3ce8be0-c811-4d7a-b08e-e46adee1a311>
- Castillo, E. (2022). *Liderazgo transformacional y el desarrollo organizacional en la Institución Educativa Coronel Pedro Portillo Silva, Huaura*, 2021. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6677>
- CEPAL. (2018). *Estado de situación de la minería en América Latina y el Caribe: Desafíos y oportunidades para un desarrollo más sostenible*. 47. https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/181116_extendidafinalconferencia_a_los_ministros_mineria_lima.pdf
- Cernas, D., & Mercado, P. (2022). Teorías de liderazgo en organizaciones: clasificación paradigmática y oportunidades de investigación. *CIENCIA Ergo-Sum*, 30(3). <https://doi.org/10.30878/ces.v30n3a10>
- Çetin, M., & Karaokur, Ş. (2022). Organizational Development Level Determination Scale: A Validity and Reliability Study. *Journal of Education and Learning*, 11(4), 174. <https://doi.org/10.5539/jel.v11n4p174>
- Comex Perú. (2024). *El transporte terrestre de carga creció un 4,6 % entre enero y abril de 2024*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/transporte-terrestre-de-carga-crecio-un-46-entre-enero-y-abril-de-2024>

- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cuenca, S., & Salazar, P. (2024). *Desarrollo organizacional : una revisión sistemática para Latinoamérica*. 26–40.
- Dasborough, M., Ashkanasy, N., Humphrey, R., Harms, P., Credé, M., & Wood, D. (2022). Does leadership still not need emotional intelligence? Continuing “The Great EI Debate.” *The Leadership Quarterly*, 33(6).
<https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2021.101539>
- DDI. (2023). *Pronóstico de liderazgo global 2023*. <https://www.ddiworld.com/global-leadership-forecast-2023>
- Dussault, M., Frenette, É., & Fernet, C. (2013). Leadership: Validation of a self-report scale. *Psychological Reports*, 112(2), 419–436.
<https://doi.org/10.2466/01.08.PR0.112.2.419-436>
- Energiminas. (2024). *Sol del Pacífico: innovación y liderazgo en el transporte de minerales*. <https://energiminas.com/2024/10/22/sol-del-pacifico-innovacion-y-liderazgo-en-el-transporte-de-minerales/>
- Estado Peruano. (2024). *No Callao: Policía halla y recupera dos camiones hurtados*.
<https://www.gob.pe/institucion/pnp/noticias/975492-callao-policia-halla-y-recupera-dos-camiones-hurtados>
- Estrella-Salazar, P., Cisneros-Quintanilla, D., & Ortega-Castro, J. (2025). Leadership and organizational culture : A systematic review and its application in business contexts. *Investigar*, 9(1), 1–20.
<https://www.investigarmqr.com/2025/index.php/mqr/article/download/280/6865/8314>

- Guevara, C. (2024). La conflictividad social en la región la libertad. *Revista de Derecho Público, 1*, 35–36. <https://doi.org/10.5354/0719-5249.1984.43714>
- Haro, A., Chisag, E., Ruiz, J., & Caicedo, J. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones Types and classification of investigations Resumen. *Redilat*, 956–966. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9541046>
- Harvard Bussines Publishing. (2024). *Estudio de desarrollo de liderazgo global 2024*. <https://www.harvardbusiness.org/leadership-learning-insights/2024-global-leadership-development-study/>
- Hermes, R. (2024). *IA: El Motor del Liderazgo Empresarial en América Latina*. <https://www.linkedin.com/pulse/ia-el-motor-del-liderazgo-empresarial-en-américa-latina-hermes-ruiz-9htae/>
- Hernández, H. (2023). Liderazgo transformacional y desempeño organizacional en una Unidad de Gestión Educativa Local - Perú. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno, 3*(2), 7–16. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.001>
- INEI. (2021). *Demografía empresarial en el Perú*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_demografia_empresarial_3.pdf
- Innovation News Network. (2024). *How innovation is transforming Canada's mining industry*. <https://www.innovationnewsnetwork.com/how-innovation-is-transforming-canadas-mining-industry/50718/>
- Kalish, Y., & Luria, G. (2021). Traits and time in leadership emergence: A longitudinal study. *The Leadership Quarterly, 32*(2). <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2020.101443>
- Landeo-Quispe, A., Belzusarri, J., Camarena, M., & Almidón, C. (2022). Liderazgo

- eficaz: Enfoque para el desarrollo organizacional desde los resultados en cuanto a los inversionistas. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(2).
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/index>
- Lomas, J., & Romero, A. (2024). *Liderazgo y desarrollo organizacional en la compañía de transportes vencedores de pichincha Vepiex S.A del Cantón Quito* [Tesis de grado, Universidad técnica de Cotopaxi].
<https://repositorio.utc.edu.ec/server/api/core/bitstreams/efe29657-b5e4-4d6e-8e50-794356c8ccdd/content>
- Mera, M., Cruz, K., & Zambrano, E. (2021). El liderazgo y su importancia en las organizaciones. *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 15, 1–9. <https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/15-enero21/liderazgo-organizaciones>
- Minero, M. (2022). *Transporte de concentrados: desafíos y beneficios*.
<https://mundominero.com.ec/transporte-de-concentrados-desafios-y-beneficios/#:~:text=Existen investigaciones realizadas dentro de,sin afectar el medio ambiente.>
- Muñoz, S., Alexandra, D., & Fuentes, R. (2024). *Desafíos del desarrollo organizacional en el desempeño del capital humano en las mipymes de América Latina*. 133–146.
- Mwenje, J., & Warikandwa, E. (2024). The impact of leadership in organizational dynamics and change management in the mining sector: A case study of Bindura Nickel Mine, Zimbabwe. *Journal of Public Administration and Policy Research*, 16(1), 14–21. <https://doi.org/10.5897/JPAPR2023.0539>
- Ortiz, M., Galindo, A., Valbuena, P., & Duarte, J. (2021). Teoría del desarrollo organizacional: Ineficiencia laboral y organizativa. *Revista Científica*

Profundidad Construyendo Futuro, 14(14), 32–50.

<https://doi.org/10.22463/24221783.3162>

Paz, A. (2023). *Ríos en riesgo: minería provoca cambios profundos en afluentes de todo el mundo*. <https://es.mongabay.com/2023/09/rios-en-riesgo-mineria-provoca-cambios-en-afluentes-de-todo-el-mundo-estudio/>

Pineda, R. (2024). *Minsait presenta soluciones avanzadas para mejorar el sector minero de Chile*. <https://elpais.com/chile/branded/2024-10-14/minsait-presenta-soluciones-avanzadas-para-mejorar-el-sector-minero-de-chile.html>

Quinde, B. (2024). *Logística minera peruana es una de las más desarrolladas de nuestra región*. <https://expominaperu.com/logistica-minera-peruana/>

Ramos-Galarza, C. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Ranking Top América. (2023). *El liderazgo empresarial sigue madurando: TOP+América 2023. Factor de éxito*. <https://new-york.revistafactordeexito.com/a/30829/el-liderazgo-empresarial-sigue-madurando-topamerica-2023>

Rivadeneira, J. (2022). La importancia del liderazgo en el logro de metas empresariales. *Journal of Economic and Social Science Research*, 2(4), 41–54. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v2/n4/24>

Roco-Videla, Á., Flores, S., Olguín-Barraza, M., & Maureira-Carsalade, N. (2023). Cronbach's alpha and its confidence interval. *Nutrición Hospitalaria*. <https://doi.org/10.20960/nh.04961>

Rodriguez, D. (2024). *Perspectivas de América Latina 2024: Industria logística*. <https://americasmi.com/insights/perspectivas-industria-servicios-logisticos->

america-latina-2024/

- Salas, E., & Glickman, A. (1990). Comportamiento organizacional, teoría de sistemas socio-técnicos y calidad de vida laboral: La experiencia peruana. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(1), 69–82.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80522105.pdf>
- Salazar, E. (2025). Los peruanos ven peor a sus jefes que hace un año: 7 de cada 10 han considerado renunciar por falta de liderazgo, según Bumeran. *Infobae*.
[https://www.infobae.com/peru/2025/03/29/problemas-con-el-jefe-7-de-cada-10-peruanos-ha-considerado-renunciar-por-problemas-de-liderazgo-en-su-organizacion-segun-bumeran/#:~:text=A pesar de la importancia,organizaciones como regular o deficiente.](https://www.infobae.com/peru/2025/03/29/problemas-con-el-jefe-7-de-cada-10-peruanos-ha-considerado-renunciar-por-problemas-de-liderazgo-en-su-organizacion-segun-bumeran/#:~:text=A%20pesar%20de%20la%20importancia,organizaciones%20como%20regular%20o%20deficiente.)
- Saleem, A., Wu, L., Aslam, S., & Zhang, T. (2021). Spotlight on Leadership Path-Goal Theory Silos in Practice to Improve and Sustain Job-Oriented Development: Evidence from the Education Sector. *Sustainability*, 13(21), 12324.
<https://doi.org/10.3390/su132112324>
- Sarmiento-Barros, M. (2024). Desarrollo de Liderazgo y su Impacto en la Cultura Organizacional. *MQR Investigar*, 8(2), 1820–1841.
<https://doi.org/10.56048/mqr20225.8.2.2024.1820-1841>
- Serrano, J. (2024). *El 35% de las empresas de transporte presenta un riesgo máximo o elevado de impago, según Iberinform*. Europa Press.
<https://www.europapress.es/economia/transportes-00343/noticia-35-empresas-transporte-presenta-riesgo-maximo-elevado-impago-iberinform-20240209141334.html>
- Stephens, D., & Russell, K. (2021). Organizational Development and Leadership. *Social*

Ecology in Holistic Leadership, 53(1), 47–114. <https://doi.org/10.1108/978-1-80043-840-820211004>

Torres, N., Falconí, M., & Ramírez, A. (2019). *Desarrollo Organizacional: Análisis de variables*. 6. http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2021-01-19-143149-Desarrollo_organizacional_final.pdf

Universidad Privada del Norte. (2024). *Código de Ética para la Investigación Científica en UPN*. 1–27.

Vereau, L. (2025). *Relaciones interpersonales y clima laboral de los colaboradores de la empresa de transportes La Libertad, Provincia de Trujillo, 2024* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f9456e12-2dd4-40b9-9410-f9ab76ec0eca/content>

Viteri, L., & Franco, M. (2022). El desarrollo organizacional a través del talento humano. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 4, 30–44. <https://doi.org/10.53734/eidea.vol4.id233>

Worland, J. (2025). A Mining Billionaire’s Case for Ditching Fossil Fuels. *Time*. <https://time.com/7260055/green-energy-andrew-forrest-fortescue/>

Yukl, G. (2008). Liderazgo en las organizaciones. *Pearson Educación*, 331–348. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1965>