



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

**DISEÑO DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA OPTIMIZAR LOS
RESULTADOS FINANCIEROS DE UNA PEQUEÑA EMPRESA
DE SANEAMIENTO AMBIENTAL - TRUJILLO, 2025**

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autores:

Miriam Karla Liset Otiniano Garcia

Sthefy Lucero Horna Armas

Asesor:

Mg. Ing. Carlos Rafael Gavidia Navarro

<https://orcid.org/0000-0002-1606-0724>

Trujillo - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ELUARD ALEXANDER MENDOZA ZENOZAIN
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	ERICK HUMBERTO RABANAL CHAVEZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	CARLOS RAFAEL GAVIDIA NAVARRO
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 de 213 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: trn:oid::1:3391914275

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

Índice de tablas.....	7
Índice de Figuras	10
Resumen	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	34
1.3. Objetivos	35
1.4. Hipótesis	35
1.5. Justificación	36
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	50
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	147
REFERENCIAS.....	152
ANEXOS	165

Índice de tablas

Tabla 1 Diagrama de Pareto	18
Tabla 2 Análisis de los 5 Por qué.....	20
Tabla 3 Leyenda de Peso.....	21
Tabla 4 Justificación de criterios.....	21
Tabla 5 Leyenda de Peso.....	22
Tabla 6 Matriz Comparativa	23
Tabla 7 Criterios de inclusión y exclusión.....	41
Tabla 8 Matriz de materiales, instrumentos y métodos.....	43
Tabla 9 Matrices estratégicas	44
Tabla 10 Situación Actual de la Gestión	56
Tabla 11 Análisis Pestel	58
Tabla 12 Amenaza de Entrada de Nuevos Competidores	59
Tabla 13 Poder Negociador de los Proveedores	60
Tabla 14 Poder Negociador de los Compradores.....	60
Tabla 15 Rivalidad entre Competidores Existentes	61
Tabla 16 Amenaza de Productos Sustitutos	62
Tabla 17 Matriz De Perfil Competitivo	63
Tabla 18 Leyenda del MPC.....	65
Tabla 19 Análisis de Stakeholders	66

Tabla 20 Análisis AMOFHIT	67
Tabla 21 Matriz de evaluación de los factores externos	77
Tabla 22 Leyenda MEFE	78
Tabla 23 Matriz de evaluación de los factores internos	79
Tabla 24 Leyenda MEFI	80
Tabla 25 MIO	81
Tabla 26 Matriz de OLP y OCP	82
Tabla 27 Análisis FODA.....	85
Tabla 28 PEYEA.....	87
Tabla 29 <i>Cálculo PEYEA</i>	88
Tabla 30 Matriz Interna - Externa (MIE).....	91
Tabla 31 MGE.....	92
Tabla 32 MDE.....	94
Tabla 33 MCPE.....	99
Tabla 34 MR	104
Tabla 35 Estrategias Retenidas y de Contingencia	107
Tabla 36 MEOLP	109
Tabla 37 Matriz de Presentación de los OCP.....	112
Tabla 38 Políticas del Plan Estratégico	115

Tabla 39 Balance Scorecard.....	117
Tabla 40 Detalle de presupuesto financiero	121
Tabla 41 Detalle de presupuesto de clientes	121
Tabla 42 Detalle de presupuesto de procesos internos.....	122
Tabla 43 Detalle de presupuesto de crecimiento y aprendizaje	123
Tabla 44 Plan estratégico integral	124
Tabla 45 Cálculos para la viabilidad del proyecto	137
Tabla 46 Cálculos del WACC.....	138
Tabla 47 Análisis del impacto esperado.....	145

Índice de Figuras

Figura 1 Análisis causa raíz	17
Figura 2 Diagrama de Pareto	19
Figura 3 Modelo secuencial del Plan Estratégico	29
Figura 4 Nivel descriptivo-propositivo	39
Figura 5 Estructura Organizacional	52
Figura 6 Ventaja Competitiva de la Empresa	54
Figura 7 Mapa de Procesos	55
Figura 8 Cadena de Valor	70
Figura 9 Analisis FOAR	¡Error! Marcador no definido.
Figura 10 Modelo Canvas	71
Figura 11 Evaluación de Plan estratégico	73
Figura 12 Resumen de evaluación de resultados financieros	74
Figura 13 Promedio de respuesta del Cuestionario.....	76
Figura 14 Perfil PEYEA	89
Figura 15 Matriz BCG	90
Figura 16 Flujo de caja 2024.....	127
Figura 17 Flujo de caja 2024 detallado.....	128
Figura 18 Ingreso Vs Egresos del 2024	129
Figura 19 Saldo Acumulado Periodo 2024	130

Figura 20 Flujo Proyectado 2025.....	131
Figura 21 Flujo Proyectado 2025 detallado	132
Figura 22 Ingreso Vs Egresos del 2025 proyectado	134
Figura 23 Saldo Acumulado Periodo 2025 proyectado	135
Figura 24 Flujo de Caja proyectado.....	136
Figura 25 Comparación de Indicadores Financieros 2024 vs 2025	140
Figura 26 Comparación de Indicadores Financieros 2024 vs 2025	141
Figura 27 Comparación de Indicadores Financieros 2024 vs 2025	142
Figura 28 Proyección de la Evaluación de Plan estratégico	144

Resumen

El objetivo general del estudio fue diseñar un plan estratégico para optimizar los resultados financieros de la empresa Quality Service Dalithor S.A.C., dedicada al saneamiento ambiental en Trujillo. La investigación adoptó un enfoque mixto, de tipo descriptivo-propositivo, integrando análisis cualitativo y cuantitativo. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas, encuestas tipo Likert, fichas documentales y análisis de estados financieros, complementados con herramientas estratégicas como PESTEL, FODA, MEFI, MEFE, PEYEA y Balanced Scorecard. El diagnóstico inicial evidenció ventas anuales de S/ 3.7 millones, una utilidad neta de S/ 907,267 y una rentabilidad del 24.5%, con alta dependencia de un solo cliente (40% de los ingresos) y gastos administrativos del 18%. Tras el diseño e implementación del plan estratégico, se proyectó un incremento del 12% en ventas, reducción del 8% en costos operativos, mejora del margen neto en 3.5 puntos porcentuales y fortalecimiento del flujo de caja en 15%. Se concluye que la aplicación del plan estratégico mejora la rentabilidad, liquidez y sostenibilidad financiera de la empresa, promoviendo la diversificación de clientes y el fortalecimiento de la gestión administrativa, lo que incrementa su competitividad dentro del sector de saneamiento ambiental.

Palabras Clave: plan estratégico, resultados financieros, rentabilidad, liquidez, saneamiento ambiental.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Abdullah, M., Shahrin, E., & Mahar, S. (2020). MAPPING EMPIRICAL RESEARCH ON STRATEGIC PLANNING AND PERFORMANCE IN SAUDI SMES. <https://doi.org/https://www.sci-int.com/pdf/637140146870960558.edited.pdf>
- Agroperu. (2024). Minam recuperó 117 hectáreas degradadas por residuos sólidos. <https://doi.org/https://www.agroperu.pe/minam-recupero-117-hectareas-degradadas-por-residuos-solidos/>
- Aguirre, R. (2024). Enterprise Resource Planning para la Gestión Empresarial de una Empresa PYME del sector Saneamiento Ambiental. https://doi.org/https://laccei.org/LACCEI2024-CostaRica/papers/Contribution_574_final_a.pdf
- Altair Consultores. (2005). *La elaboración del plan estratégico*. ECO3 Colecciones. https://doi.org/https://campusvirtual.icap.ac.cr/pluginfile.php/227736/mod_resource/content/1/LIBRO%20ELABORACION%20DE%20PLAN%20ESTRATEGICO.pdf
- Amboya, G., & Muñoz, M. (2022). Propuesta de un plan estratégico para la pequeña empresa “El Lojanito” ubicada en la Provincia de Pichincha, parroquia rural Conocoto, Valle de los Chillos al sur- este del Cantón Quito periodo 2018-2022. <https://doi.org/https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/274fc73d-fcc0-4709-9fc4-5f3bb83f23b3/content>
- Andina. (2021). Congreso oficializa norma que fortalece gestión y manejo de residuos sólidos. <https://doi.org/https://andina.pe/agencia/noticia-congreso-oficializa-norma-fortalece-gestion-y-manejo-residuos-solidos-1012330.aspx>
- Azañero, K., & Laurencio, D. (2021). Planeamiento estratégico para mejorar el desempeño organizacional de la empresa Inversiones Agropesca Jairo S.A.C., Santa, 2021. <https://doi.org/https://dspace.unitru.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3bfbda52->

a381-4bc9-a632-1d70341e2a06/content

Banco Mundial. (2020). *Trends in Solid Waste Management*.

https://datatopics.worldbank.org/what-a-waste/trends_in_solid_waste_management.html

Bazán, L., & Flores, S. (2020). PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CORPORACIÓN GÉNESIS S.A.C., TRUJILLO, 2017.

<https://doi.org/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4372/Bazan%20Napanga%20-%20Flores%20de%20la%20Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bendermacher, J. (2021). *PERSPECTIVAS Y PERCEPCIONES GLOBALES Auditoría interna y auditoría externa*. FLAI.

<https://doi.org/https://www.caucruz.com.bo/imagen/biblioteca/7j-VjcaaRLUyIPDPKQ1w2700D0N4XSHp.pdf>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Person.

Big. (2025). *Recology Waste Zero*. <https://biginnovates.com/results/wasteco/>

Buchhammer, P. (2023). Crece la preocupación de los peruanos por el medioambiente.

https://doi.org/https://www.kantar.com/latin-america/inspiracion/consumidor/preocupacion-por-el-medioambiente-crece-en-peru-en-2023?utm_source=chatgpt.com

Buenaventura, G. (2002). EL ESTUDIO DE APALANCAMIENTOS COMO METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EN LA EMPRESA. *Scielo*, 18.

https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232002000100004

Caruso, C. (2025). Un estudio global advirtió sobre la contaminación plástica en ríos y sus

consecuencias ambientales.

<https://doi.org/https://www.infobae.com/america/medio-ambiente/2025/08/12/un-estudio-global-advirtio-sobre-la-contaminacion-plastica-en-rios-y-sus-consecuencias-ambientales/>

COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ. (2018). CÓDIGO DE ÉTICA DEL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ. https://doi.org/https://www.cip.org.pe/publicaciones/reglamentosCNCD2018/codigo_de_etica_del_cip.pdf

Comexperu. (2023). Informalidad en el Perú: Situación y perspectiva. <https://doi.org/https://www.comexperu.org.pe/articulo/informalidad-en-el-peru-situacion-y-perspectivas>

Comexperu. (2025). INVERSIÓN PÚBLICA EN SANEAMIENTO ALCANZA UN 73.6% EN 2024: INSUFICIENTE PARA CERRAR BRECHA DE SANEAMIENTO A 2026. <https://doi.org/https://www.comexperu.org.pe/articulo/inversion-publica-en-saneamiento-alcanza-un-736-en-2024-insuficiente-para-cerrar-brecha-de-saneamiento-a-2026>

Conor Dowd. (2025). *Tendencias mundiales del mercado de residuos y reciclado*. <https://www.amcsgroup.com/es/blogs/tendencias-mundiales-del-mercado-de-residuos-y-reciclado/>

D'Alessio, F. (2014). *Planeamiento estratégico razonado: aspectos conceptuales y aplicados*. Pearson. <https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/41308?page=4>. Consultado en: 28 May 2025

Diaz, M., & Capristan, V. (2023). Diseño de un plan estratégico para mejorar el posicionamiento de la empresa Hostal Maggy S.R.L. <https://doi.org/https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/35100>

- Donkor, J., Agyekum, G., Kankam, C., & Aidoo, E. (2018). Innovative capability, strategic goals and financial performance of SMEs in Ghana. <https://doi.org/https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/apjie-10-2017-0033/full/pdf>
- EcoMisi. (2025). Actualización del Plan Nacional de Gestión de Residuos en Perú. https://doi.org/https://www.ecoamsi.com/noticias/mundo/actualizacion-del-plan-nacional-de-gestion-de-residuos-en-peru-10?utm_source=chatgpt.com
- Fernandez. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 4, 70-72. <http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/207>
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 70. <http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/207>
- Fernández Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TE*, 4(3), 70. <http://espirituemprendedortes.com/index.php/revista/article/view/207>
- Fernandez, A. (2004). *Dirección y planificación estratégica en empresas y organizaciones*. Ediciones Díaz de Santos. https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/53069?fs_q=PLAN
- Fernandez, M., & Pastor, A. (2021). PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA TERCERIZA PERÚ S.R.L. PARA EL 2021 – 2023. <https://doi.org/https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a05f4fac-5bda-484c-8faa-0581aea6bada/content>
- Fernández, P., & Díaz, P. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. <https://doi.org/https://ocw.unican.es/pluginfile.php/355/course/section/154/Tema>

%25208.pdf

Gallardo, A. (2024). PLAN ESTRATÉGICO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA PROTEK PERU GROUP SAC TRUJILLO. 2023.

<https://doi.org/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/13735/Gallardo%20Vallejos%20Alexander.pdf?sequence=12&isAllowed=y>

García, V. (2015). *Introducción a las finanzas*. Grupo Editorial Patria.
https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/39412?fs_q=PLAN&prev=fs&page=12

Garvin, D. (1987). Competing on the Eight Dimensions of Quality.
<https://doi.org/https://hbr.org/1987/11/competing-on-the-eight-dimensions-of-quality>

Gobierno del Peru . (2023). Ley N.º 31896.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/4728521-31896>

Gobierno del Peru. (2020). D002-2020-ITP: Residuos pesqueros, una alternativa para el desarrollo de productos con valor.
https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/itp/informes-publicaciones/622056-d002-2020-itp-residuos-pesqueros-una-alternativa-para-el-desarrollo-de-productos-con-valor?utm_source=chatgpt.com

Gobierno del Perú. (2021). Proyectos APP en saneamiento han mejorado la calidad de vida de 8 millones de peruanos.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/proinversion/noticias/521053-proyectos-app-en-saneamiento-han-mejorado-la-calidad-de-vida-de-8-millones-de-peruanos>

Gobierno del Perú. (2022). Más del 75 % de residuos orgánicos e inorgánicos pueden ser

valorizados en el país.

https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/noticias/657782-mas-del-75-de-residuos-organicos-e-inorganicos-pueden-ser-valorizados-en-el-pais?utm_source=chatgpt.com

Gobierno del Perú. (2022). Decreto Supremo N.º 001-2022-MINAM.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/2649587-001-2022-minam>

Gobierno del Peru. (2023). Minam: adecuada gestión de residuos sólidos impacta positivamente en más de 15 000 000 de peruanos.
https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/noticias/817267-minam-adeuada-gestion-de-residuos-solidos-impacta-positivamente-en-mas-de-15-000-000-de-peruanos?utm_source=chatgpt.com

Gobierno del Perú. (2023). Resolución Ministerial N.º 175-2023-MINAM.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/4263197-175-2023-minam>

Gobierno del Peru. (2024). Perú: valorización de residuos orgánicos contribuye a la reducción de aproximadamente 25 000 toneladas de gases de efecto invernadero.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/noticias/906410-peru-valorizacion-de-residuos-organicos-contribuye-a-la-reduccion-de-aproximadamente-25-000-toneladas-de-gases-de-efecto-invernadero>

Gobierno del Peru. (2025). Minam: Perú inicia la implementación de la Hoja de Ruta Nacional de Economía Circular al 2030.
<https://doi.org/https://www.gob.pe/institucion/minam/noticias/1137175-minam-peru-inicia-la-implementacion-de-la-hoja-de-ruta-nacional-de-economia-circular-al-2030>

Gonzalez, J. (2024). *The Importance Of Strategic Planning For Business Success*. Forbes:
<https://www.forbes.com/councils/forbescoachescouncil/2024/04/30/the->

importance-of-strategic-planning-for-business-success/

Guzmán, A. (2015). *Guía rápida: ratios financieros y matemáticas de la mercadotecnia*.

El Cid Editor.
https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/51520?fs_q=PLAN&prev=fs

Hernandez, R. (2016). Metodología de la Investigación. (6), 632.

<https://doi.org/https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. B. (2014). Metodología de la Investigación.

McGraw-Hill. <https://doi.org/https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación holística.

<https://doi.org/https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Iglesias, D., & Gómez, M. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Scielo*, 12.

https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011

International Labour Organization . (2025). Decent work opportunities and challenges in recycling.

https://doi.org/https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-04/ILO%20Brief%20-%20Decent%20Work%20opportunities%20and%20challenges%20in%20recycling_0.pdf

- Iño, W. (2020). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. <https://doi.org/https://hal.science/hal-02528588/>
- Klymenchukova, N., & Riashchenko, V. (2023). MODELLING THE FINANCIAL MANAGEMENT STRATEGY OF AN INNOVATIVE ENVIRONMENTAL ENTERPRISE. [https://doi.org/10.60022/sis.1.\(01\).1](https://doi.org/10.60022/sis.1.(01).1)
- Kraus, S., Reiche, S., & Henning, C. (2020). THE ROLE OF STRATEGIC PLANNING IN SMEs: LITERATURE REVIEW AND IMPLICATIONS . https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/234021661_The_Role_of_Strategic_Planning_in_SMEs_Literature_Review_and_Implications
- Lema, J. (2005). LA GUÍA ESTRATÉGICA EL CORAZÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO. *Scielo* (2). https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-12372004000200002
- Macías, N., & Rivera, A. (2022). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Dialnet* , 8, 96-117. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152353>
- Majama, N., & Magang, T. (2018). Strategic Planning in Small and Medium Enterprises (SMEs): A Case Study of Botswana SMEs. <https://doi.org/https://www.sciedu.ca/journal/index.php/jms/article/view/11113>
- Maqueda, F. (2007). *Dirección estratégica y planificación financiera de la Pyme* . Ediciones Díaz de Santos. https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/52847?fs_q=PLAN&prev=fs
- Medina, M., Rojas, R., Bustamanate, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN - TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN*.

<https://doi.org/https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1>

Mendez, C. (2011). *Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación*.
Limusa.

Michaux, S., & Cadiat, A. (2016). Las cinco fuerzas de Porter: Cómo distanciarse de la
competencia con éxito.
https://doi.org/https://www.google.com.pe/books/edition/Las_cinco_fuerzas_de_Porter/mWLyCwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Mohammed, K., Auso, K., & Gurler, S. (2024). Strategic Planning and Organizational
Performance: An Empirical Study on the Manufacturing Sector.
<https://doi.org/https://www.mdpi.com/2071-1050/16/15/6690>

Moreira, C., Alvarez, N., Chicaiza, M., Choez, J., Delgado, D., Maza, P., & Robles, G.
(2024). EL ROL DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN EL
DESARROLLO SOSTENIBLE.
<https://doi.org/https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2778/2771>

Mutambara, A., & Dawood, A. (2025). THE IMPORTANCE OF STRATEGIC
FINANCIAL MANAGEMENT PRACTICES FOR SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES IN EMERGING MARKETS .
<https://doi.org/https://virtusinterpress.org/IMG/pdf/cbsrv6i1art5.pdf>

Núñez, A. P. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los
objetivos empresariales. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300160&script=sci_arttext&tlng=en

Palacios, J. (2010). *Medición del impacto y la rentabilidad de la formación: cómo llegar
al ROI de la formación*. Ediciones Díaz de Santos.
<https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/53158>

- Palacios, M. (2020). Planeación Estratégica, instrumento funcional al interior de las organizaciones. *Scielo*, 11(2).
https://doi.org/https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-49322020000200006
- Peña, M. (2013). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .
<https://doi.org/https://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Petroperú. (2022). *Waste management measures adopted during 2022*.
<https://sostenibilidad.petroperu.com.pe/en/environmental-management/waste-management/>
- Proaño, B. (2018). *Finanzas de empresas: (1 ed.)*. . Universidad del Azuay.
https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/233571?fs_q=PLAN&prev=fs
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
- Ramos, C. (2021). Diseños de investigación experimental.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>
- Rodriguez, C., & Zagastisabal, A. (2023). PLAN ESTRATEGICO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE VENTAS DE LA EMPRESA JAV CONTRATISTAS GENERALES EIRL, TRUJILLO.
<https://doi.org/https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36347/Rodriguez%20Angeles%20Jan%20Carlos%20-%20Zagastisabal%20Mendoza%20Andrea.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez, M., & Taborda, A. (2016). *Planificación estratégica: fundamentos y herramientas de actuación*. Editorial Brujas.
<https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/78217?f>

s_q=PLAN&prev=fs

- Rodriguez, R. (2018). Planificación Estratégica.
https://doi.org/https://www.google.com.pe/books/edition/Planificaci%C3%B3n_Estrat%C3%A9gica/HSh6DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Salazar, E. (2024). Inversión en investigación y desarrollo no llega al 1 % del PBI del Perú: empresas invierten el doble en otros países.
<https://doi.org/https://www.infobae.com/peru/2024/11/24/inversion-en-investigacion-y-desarrollo-en-el-peru-no-llega-al-1-del-pbi-empresas-destinan-la-mitad-que-otros-paises/>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos.
https://doi.org/http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s2223-25162019000100008&script=sci_arttext
- Sandoval, M. (2018). PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INSTALACIONES DEL NORTE S.A.C. CHICLAYO – 2018.
<https://doi.org/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9521/Sandoval%20Fern%C3%A1ndez%20Mar%C3%ADa%20Br%C3%ADgida.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santambrosio, M. (2019). La matriz de Boston para gestionar la diversidad estratégica en la pyme. <https://doi.org/https://pulso-marketing.com/la-matriz-de-boston-para-gestionar-la-diversidad-estrategica-en-la-pyme/>
- Segovia, D., Paz, M. d., Granada, R., & Ramón, O. J. (2017). La planificación estratégica como base para el éxito de empresas familiares en Paraguay. *Dialnet*, 4(1).
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8968259>
- Silva, C. (2025). *Apostar por la gestión de residuos sólidos: Conoce al empresario peruano*

que creyó en un sector cuando era poco desarrollado.

<https://elcomercio.pe/economia/lec/lec-apostar-por-la-gestion-de-residuos-solidos-conoce-al-empresario-peruano-que-creyo-en-un-sector-cuando-era-poco-desarrollado-green-care-peru-noticia/?ref=ecr>

Solar, D. (2025). Empresas peruanas aceleran la adopción de IA: inversión en TI crecerá más de tres veces este 2025.

<https://doi.org/https://www.infobae.com/peru/2025/04/09/empresas-peruanas-aceleran-la-adopcion-de-ia-inversion-en-ti-crecera-mas-de-tres-veces-este-2025/>

Soriano, C. (2007). *Objetivo: rentabilidad*. Díaz de Santos.

<https://doi.org/https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/ereader/upnorte/52900>

SPDA . (2023). Afirman que el Estado peruano estaría incumpliendo sus propias normas ambientales. <https://doi.org/https://www.actualidadambiental.pe/afirman-que-el-estado-peruano-estaria-incumpliendo-sus-propias-normas-ambientales/>

Suramericana. (2020). La naturaleza como fuente de riesgos y oportunidades.

https://doi.org/https://suramericana.com/blog/salud_planetaria/la-naturaleza-como-fuente-de-riesgos-y-oportunidades/?utm_source=chatgpt.com

Taillard, M. (2022). *Corporate Finance For Dummies*. Wiley.

https://doi.org/https://www.google.com.pe/books/edition/Corporate_Finance_For_Dummies/BylTEAAAQBAJ?hl=en&gbpv=0

The World Bank . (2024). Putting Waste to Work in a Circular Economy: Creating Good

Jobs for Youth in the Waste Sector. https://doi.org/https://thedocs.worldbank.org/en/doc/f0ccf3267e94d9be1789dba8d7d01eab-0460012024/original/S4YE-Knowledge-Brief-Putting-Waste-to-Work-in-a-Circular-Economy-May-13-1.pdf?utm_source=chatgpt.com

Toala, S., & Sacón, M. (2024). PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FINANCIERA DE

LA EMPRESA SERVIPUERTOS S.A.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9734738>

Valdez, E. (2023). PLAN ESTRATÉGICO PARA FORTALECER LA GESTIÓN EMPRESARIAL DE LA COOPERATIVA INCASSI - SAN IGNACIO.
<https://doi.org/https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10833/Valdez%20Maldonado%2C%20Emperatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, B., Carlos, V., Verastegui, S., & Alessandra, M. (2021). Propuesta de plan estratégico para la Empresa de Servicios S.A. del año 2016 al 2021, Trujillo - La Libertad.
https://doi.org/https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAO_26666a4f6c45da9e3a129f38930389da

Vargas, Z. (2020). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44015082010>

VASQUEZ, A. (2021). LIQUIDEZ Y RENTABILIDAD: REVISIÓN CONCEPTUAL Y DIMENSIONAL.
https://doi.org/https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3803/1/TIB_VasquezCubasAliciaMilagro.pdf

VidaSilvestre. (2021). Contaminación por plástico: un problema a escala mundial que ahoga los océanos del mundo.
<https://doi.org/https://www.vidasilvestre.org.ar/?21420/Contaminacion-por-plastico-un-problema-a-escala-mundial-que-ahoga-los-oceanos-del-mundo>

Williams, R., Smith, A., Aaron, J., Manley, S., & McDowell, W. (2019). Small business strategic management practices and performance: A configurational approach.
<https://doi.org/https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1331677X.2019.1677488#abstract>