



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LA MEJORA DE LOS PROCESOS EN LAS ORGANIZACIONES DURANTE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Gianella Franchesca Vargas Reyes

Asesor:

Oscar Raul Huaroc Bravo

Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8249-9065>

Lima - Perú

2025

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 de 39 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3344643349




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas
- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mi madre, por su amor incondicional
reflejado en cada acción.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por todo momento en el que estuvo conmigo, a través de mi familia, amistades y docentes que siempre motivaron y alentaron mi desempeño y compartieron sus conocimientos a lo largo de la formación de la carrera.

TABLA DE CONTENIDO

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad problemática.....	9
1.2 Formulación del problema	10
1.3 Objetivos	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	16
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Documentos recopilados por base de datos	14
Tabla 2 Lista de documentos analizados en la revisión científica	16

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Selección de artículos científicos	13
Figura 2 Porcentaje de publicaciones según base de datos	15
Figura 3 Número de documentos excluidos y seleccionados.....	23
Figura 4 Número de documentos por método de estudio	23
Figura 5 Número de documentos por año de publicación.....	24
Figura 6 Número de documentos por idioma.....	25
Figura 7 Número de documentos por país	26
Figura 8 Número de documentos por base de datos	27

RESUMEN

Actualmente, el crecimiento de la literatura científica necesita de métodos para estructurar y esquematizar la información recopilada. En el presente trabajo se revela la orientación en la gestión logística que se aplican a nivel mundial en la mayoría de las organizaciones. Este estudio tuvo por finalidad, describir diferentes enfoques y estrategias para implementar la gestión logística en los procesos, propiciando su mejora en las diferentes organizaciones, tomando como punto de partida, la verificación de la literatura científica de los últimos 10 años. Los motores de búsqueda empleados son los siguientes: Base, Dialnet, Redalyc y Scielo; en los que se usaron como palabras clave: “gestión logística”, “logistics management”, “gestao de logistica”. Los criterios de elegibilidad del documento son países de América Latina y Europa; publicado en las lenguas: español, inglés y portugués; desde 2013 hasta el 2022. Se evaluó por el método PRISMA y se seleccionaron 30 documentos de 110 para su clasificación. Los resultados muestran que las organizaciones evidencian tendencias positivas en la aplicación de tecnologías y estrategias. Con la limitación de que algunas publicaciones no estaban disponibles para su visualización, se puede concluir que, al aplicar este método, fue posible mejorar los procesos en las organizaciones incrementando su productividad.

PALABRAS CLAVE: “gestión logística”, “logistics management”, “gestao de logistica”.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

Con el transcurrir del tiempo, a proporción que la globalización del mercado fue aumentado a nivel mundial, las organizaciones que luchan en sostenerse a un paso por delante de sus reñidos competidores, han elegido tecnologías que les permiten desarrollar mejores procesos para influir en la eficiencia de la producción. Dándose este mismo escenario, una de los instrumentos que promueve efectos positivos es la gestión logística, cuya aplicación crea escenarios favorables en términos de eliminación de desperdicios, en la reducción de pérdidas y costos, y aumento de la productividad. Según (AEC, 2019), la gestión logística se determina como el flujo de materias primas, productos, servicios e información a través de la cadena de suministro del producto o servicio. Así como también, la logística se entiende como la gestión de todas las operaciones, cuyo propósito es asegurar la disponibilidad de elementos específicos (productos, servicios, información) en el momento óptimo y en la forma óptima.

En la actualidad, se considera a la gestión logística para crear una superioridad a nivel de competencia dentro de las organizaciones, como parte de un logro exitoso en una economía cada vez, más globalizada (Orjuela et al., 2017). La gestión logística se considera una de las funciones más importantes que crean la ventaja competitiva de una empresa. Una organización que gestiona una logística sólida, puede limitar los costos y mejorar la rentabilidad al reducir los inventarios de productos clave, perfeccionar los indicadores de rotación de capital y optimizar la capacidad de almacenamiento y transporte al tiempo que brinda a los clientes productos y servicios que cuenten con una gran calidad. Así, la logística en la operación de la empresa puede optimizar los recursos comerciales, financieros y el flujo de información y reducir significativamente el intervalo de tiempo

entre la compra de la materia prima, materiales, productos semiacabados y la entrega de productos finales. (Grischuk & Gunicheva, 2017).

De igual manera; (Cano et al., 2015), mencionan que el inicio de los mercados y la universalización de las cadenas de suministro requieren variaciones en su estructura, donde la logística tiene una participación fundamental. Hoy en día, los consumidores toman mucho en cuenta las siguientes características en un producto: la calidad, el valor agregado y la usabilidad de los productos en tiempo y forma, por lo que es necesario incrementar la eficiencia de los procesos. Distintos expertos ofrecen esquemas de gestión logística para que la competitividad en el mercado se vea incrementado; varios de ellos tienen ambiciones para las PYMES; esto se debe, a su informalidad en la estructura y falta de un conocimiento técnico; otros señalan de forma indirecta a los flujos intrínsecos de información, esto quiere decir que las interconexiones débiles hacen que el sistema falle por completo. Del mismo modo, los autores: (González et al., 2013), en su averiguación referida a la implementación de gestión logística, señalan que las empresas menores a menudo no cuentan con el respaldo financiero para solventar con una asesoría logística; lo cual significa que gestionar los procesos en las organizaciones se convierte en un asunto problemático o de oportunidad de mejora para el emprendedor.

Por último, la logística brinda la libertad de elegir la ubicación de producción como medio para obtener una ventaja competitiva. En este mismo contexto, la capacidad logística cumple un rol importante para simplificar los servicios y ofrecer productos de bajo costo a los consumidores. (Moori et al., 2015).

1.2 Formulación del problema

Ante lo expuesto, con relación al tema de investigación, se procedió a realizar la revisión sistemática de la literatura científica con el fin de conseguir una respuesta a la

formulación de la siguiente interrogante: ¿Cuál es el impacto de las experiencias de la gestión logística para la mejora de los procesos en las organizaciones durante los últimos diez años? Con respecto al planteamiento de la pregunta, se procedió indagar en los siguientes buscadores de investigación: Base, Dialnet, Redalyc y Scielo; en donde fueron las palabras claves: “gestión logística”, “logistics management”, “gestao de logistica”; clasificándose artículos científicos de Europa y Latinoamérica, catalogados durante el transcurso de la última década.

1.3 Objetivos

Luego de proponer el tema en discusión, el propósito de este estudio tuvo como objetivo: identificar las principales experiencias de la Gestión Logística para la mejora de los procesos en las organizaciones durante los años 2013 – 2022. Del mismo modo, se sugiere fomentar la investigación en torno a la aplicación de la Gestión Logística y el impacto en la mejora de los procesos; instrumento que será útil para la optimización en organizaciones de todo tipo, resultando obtener aumento en el rendimiento económico, favoreciendo la rentabilidad en la mayor parte del ámbito empresarial.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La revisión sistemática de la literatura científica se basó teóricamente en la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), lo cual permitió examinar objetivamente y clasificar en su totalidad las investigaciones científicas, para luego analizar y seleccionar, después de haber verificado la calidad de los estudios recolectados. Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J. & Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *Annals of internal medicine*, 151(4), 264-269. En el presente trabajo de investigación se redactó la siguiente interrogación: ¿Cuál es el impacto de las experiencias de Gestión Logística para la mejora de los procesos en las organizaciones?

Con el fin de hallar soporte literario científico que den fe al tema descrito, se realizó la selección de documentos que evidencian casos reales de organizaciones con respecto al cuestionamiento de este trabajo de investigación, considerándose a detallar criterios como: se examinaron documentos de naciones de Europa y Latinoamérica, difundidas en lenguaje español, inglés y portugués, tomando la temporalidad de diez años (2013 – 2022), iniciando principalmente como tema: Gestión Logística. Durante la exclusión de la literatura científica se suprimieron los artículos que no mantuvieron con los requisitos descritos anteriormente: escrito en una lengua diferente al español, inglés o portugués; los que se encontraron lejos del límite temporal y otros que a pesar de cumplir con los criterios de elegibilidad, no se encontraban disponibles para su revisión.

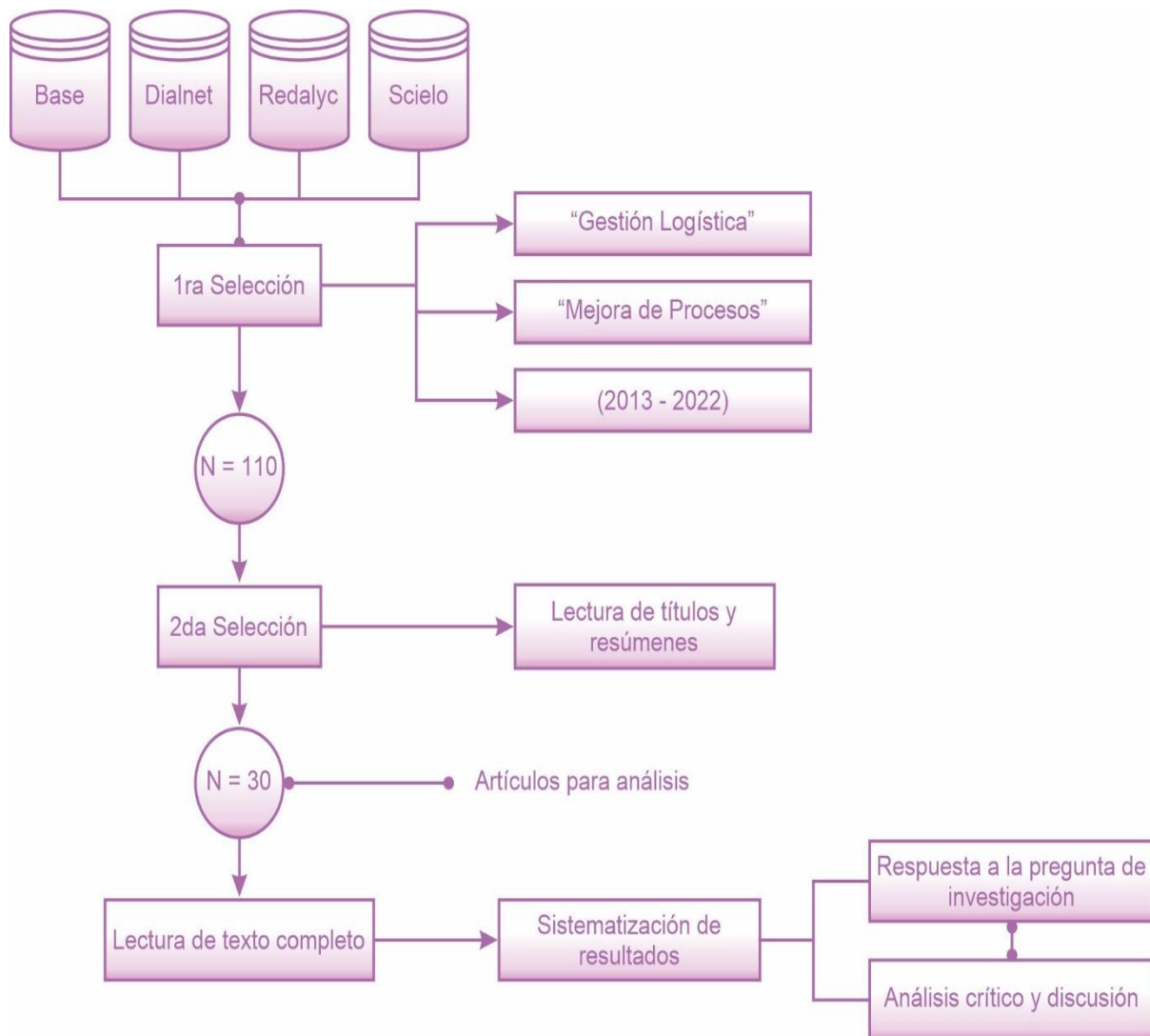
Los buscadores académicos de donde se realizaron la recopilación de información para escoger los artículos científicos son: **BASE** (Bielefeld Academic Search Engine), **DIALNET** (Difusión de Alertas en la Red), **REDALYC** (Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal) y **SCIELO** (Scientific Electronic Library Online), dando

acceso a la investigación de publicaciones que concuerdan con los requisitos estipulados, a través de los enunciados: ((“gestión logística”) OR (“logistics management”)) AND (“gestao de logistica”) AND year_cluster: (“2013” OR “2014” OR “2015” OR “2016” OR “2017” OR “2018” OR “2019” OR “2020” OR “2021” OR “2022”).

Ahora veamos, el procedimiento de la selección de los documentos científicos según los motores de búsqueda, tal cual se indica en la Figura 1.

Figura 1

Selección de artículos científicos



Nota: *Elaboración propia*

Asimismo, el uso de una herramienta informática llamada Zotero durante el procedimiento de ordenar los documentos, que viene después de filtrar según los criterios descritos, lo hace aún más ventajoso; las publicaciones se clasificaron de forma más eficiente y selectiva utilizando este programa. Además, se divide en categorías "seleccionados" y "no seleccionados", excluyendo cualquier documento que no aborde específicamente la consulta. De igual manera, se catalogó los artículos científicos, de esa forma se organizó por: país, año, idioma, buscadores académicos y método de estudio.

Después del análisis y clasificación los resultados, el siguiente pasó fue optar por suprimir los documentos duplicados, este procedimiento se logró cotejándolos por: repositorio, título, autor, idioma y año de publicación, mediante el programa informático Zotero, filtrando los documentos investigados optimizando la calidad de la literatura científica.

En la Tabla 1

Documentos recopilados por base de datos, se muestra la cantidad de documentos examinados en los investigadores académicos como: Base, Dialnet, Redalyc y Scielo; obteniéndose la suma de 30 artículos luego realizar los filtros de selección mencionados en este trabajo de investigación.

Tabla 1

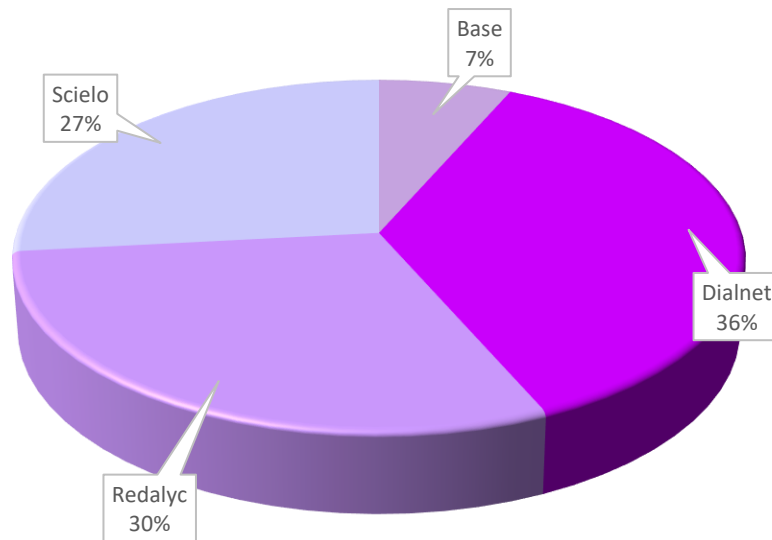
Documentos recopilados por base de datos

Base de datos	Unidad
BASE	2
DIALNET	11
REDALYC	9
SCIELO	8

Nota: Elaboración Propia

Figura 2

Porcentaje de publicaciones según base de datos



Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Luego de compilar la revisión de la literatura científica relacionada con la interrogante de investigación, se analizaron en detalle el título, el resumen y la revisión global. La obtención de resultados según los buscadores académicos se dio de la siguiente manera: BASE, de los 18 artículos, se eligieron 2; DIALNET, de las 29 publicaciones, clasificaron 11; REDALYC, de los 35 documentos, se tomaron en cuenta 9 y de los 28 artículos de SCIELO, se optaron 6. En general, la cantidad total de investigaciones científicas totalizaron 30, en donde la literatura cumplía con información suficientemente importante en torno al tema estudiado en el presente trabajo de investigación.

Por ello, al revisar cuidadosamente sus objetivos y resúmenes, se vislumbran diversos métodos de aplicación, en función de las soluciones propuestas para cada investigación; de igual manera, se tomó la decisión de realizar una verificación exhaustiva de los 30 documentos, considerando factores muy importantes como: modelos, herramientas, estadísticas y como se relacionan entre ellos. A continuación, en la siguiente lista se muestra las publicaciones finales que cumplieron con los requisitos de clasificación y análisis realizados.

Tabla 2

Lista de documentos analizados en la revisión científica

Nro	OBJETO DE ESTUDIO	AUTOR	MÉTODO DE ESTUDIO	AÑO	IDIOMA	PAÍS	FUENTE	RESÚMEN
1	Investigación cualitativa en modelos de gestión logística y sus estrategias de desarrollo en la Costa Caribe Colombiana	Henríquez Fuentes, Gustavo R.	Descriptivo	2013	Español	Colombia	Base	Este artículo tiene su origen en un proyecto de investigación sobre modelos de gestión logística y estrategias de desarrollo en la costa caribe colombiana. Tiene como objetivo servir de base para una revisión comparativa de diferentes métodos de investigación cualitativa con el fin de identificar métodos que permitan analizar datos desde un paradigma relativista y obtener resultados en temas de logística. El objetivo de lo anterior es evaluar y mejorar la competitividad de las industrias del Caribe colombiano mediante el desarrollo de estrategias o modelos que permitan que la logística evolucione y responda a nuestro contexto del Caribe colombiano.
2	Metodología de Gestión Logística	González Camargo, Carlos	Descriptivo	2013	Español	Colombia	Base	Se ofrece un método de soporte para la mejora de la logística de las pequeñas empresas. En

	para el mejoramiento de pequeñas empresas	Alberto; Martínez Flores, José Luis; Malcón Cervera, Claudia; Cavazos Arroyo, Judith						<p>primer lugar, se realiza el diagnóstico en base a indicadores de aprovisionamiento, almacenamiento, inventarios, transporte, entre otras operaciones logísticas. En base al resultado, la empresa debe tomar la decisión de cuál de estos instrumentos se adapta mejor a su necesidad de mejora. Los primeros resultados de esta implementación se describen en este documento.</p> <p>La finalidad de este artículo es describir las operaciones que ayudan a la gestión logística en la industria del petróleo occidental en un estudio descriptivo utilizando un diseño de sitio no experimental y transversal. Los residentes están conformados por los gerentes y líderes que pertenecen al área de operación y mantenimiento de la plataforma. Luego de obtener los resultados, se concluye que la presencia de almacenamiento, procesamiento de materiales, adquisición, colaboración con la producción y el mantenimiento de la información es de gran importancia como actividades de soporte a la gestión logística.</p> <p>Los alimentos requieren una atención especial por tratarse de un producto muy sensible que es perecedero y cuyas características o propiedades pueden cambiar con el tiempo. En muchos casos, los locales destinados a su almacenamiento no son los más adecuados, razón por la cual, se tiene que tomar importancia a los procedimientos logísticos que se desarrollan en estos locales para conseguir que estos productos lleguen al consumidor final con la mejor calidad. Se presenta un método para evaluar los procesos logísticos en un almacén de alimentos basado en listas de verificación y manuales de procedimientos relacionados. Este enfoque proporciona un control constante sobre los procesos de la logística relacionados con la gestión de inventario y la capacidad de reaccionar ante cualquier desviación.</p> <p>El objetivo es revisar y analizar los problemas actuales de la industria textil colombiana como resultado de las causas externas que guardan relación con la coyuntura social y económica, que pueden cambiar una o más etapas de la cadena de suministro. Se analizan en detalle los marcos teóricos disponibles, se realizan entrevistas a empresarios y se crea el último nivel de gestión logística. En consecuencia, se presenta en el contexto lo que pasa hoy en día en la industria y se ofrecen actividades logísticas y posibles aportes para acrecentar en las empresas pertenecientes a este sector de la economía, su capacidad productiva y competitiva.</p> <p>Para cumplir con el objetivo de incrementar la eficiencia de la empresa Agroindustria Caraz S.A.C., se tuvo que examinar la gestión logística y luego se utilizaron algunas técnicas de ingeniería industrial como instrumentos para perfeccionar la ejecución de pedidos. Se identificó el problema y la causa. Se evalúan todas las causas que dañan la eficacia de la entrega a tiempo de los pedidos y la ejecución de los procesos en cada área y se reconoce su impacto, entre los factores revelados tenemos demoras en la entrega de proveedores, bajos volúmenes de producción, poca movilidad. Trabajadores cuando los productos son enviados a su destino. Finaliza en la implementación del sistema 5S y la evaluación</p>
3	Evaluación de la gestión logística en almacenes de alimentos	García, Danny	Descriptivo	2020	Español	Venezuela	Dialnet	
4	Evaluación de la gestión logística en almacenes de alimentos	Treto Suárez, Yoanys; Mondeja Pérez, Odalis; Reyes Pérez, Jesús	Descriptivo	2020	Español	Cuba	Dialnet	
5	Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad	Zuluaga Mazo, Abdul; Cano Arenas, José Alejandro; Montoya Peláez, Mauricio	Descriptivo	2018	Español	Colombia	Dialnet	
6	Gestión Logística para mejorar la productividad en la empresa agroindustria Caraz S.A.C	Huamán Valles, María Roxana; Eugenio Villalobos, Winworfan Gheorgette; Armas Zavaleta, José Manuel	Descriptivo	2020	Español	Perú	Dialnet	

7	Gestión Logística y atención al cliente en una empresa industrial del rubro alimentos, Lima 2021	Zelada Flórez, Edwin Andersson	Descriptivo	2021	Español	Perú	Dialnet	<p>de los proveedores, así como en la mejora de la caja de empaque para que el producto no se rompa y así mejorar la entrega del producto.</p> <p>El presente estudio tiene como finalidad establecer la correspondencia que hay entre la gestión logística y el trato al cliente en una empresa del sector alimenticio en la ciudad de Lima en el año 2021. Después de aplicar el método y la información obtenida se concluyó que existe una conexión entre la gestión logística y la atención al cliente, de igual manera, guarda relación con todas las magnitudes de la gestión logística (en lo que respecta a la gestión de materiales y distribución física) en cuanto a la variable dependiente.</p>
8	Gestión Logística y operacional de la unidad de reciclaje de residuos de construcción y demolición	Chávez Porras, Álvaro; Guarín Cortes, Nataly Lorena	Descriptivo	2014	Español	Chile	Dialnet	<p>Se ha avanzado mucho en la reintegración de "materiales reciclados" a la industria, y existe una necesidad general de desarrollar herramientas para promover su uso y promover el "desarrollo sostenible". Se realizaron diagnósticos en la ciudad de Bogotá, se determinaron cantidades de producción para determinar la disposición de la materia prima para el área de regeneración; se determinaron posibles rutas para minimizar la distancia recorrida. Además, se está implantando una distribución potencial de las instalaciones básicas, culminando con la aproximación a un prospecto de gestión que generará valor añadido desde de la recogida y reciclado de los residuos que se produjeron. Se diseña el procedimiento de conversión y se definen los métodos básicos necesarios para su funcionamiento. Concluyendo con una estrategia adecuada que empodere a la RCD para agregar valor.</p>
9	La gestión logística de la empresa Comercializadora de Productos Universales de Pinar del Río	García-Hiernaux, Alfredo; García González, Máryuri; Álvarez Puentes, Hilda Rosa	Descriptivo	2014	Español	Cuba	Dialnet	<p>Este trabajo se realizó en la Empresa comercializadora de productos universales de Pinar del Río. Donde el fin es examinar a la empresa en cuanto al proceso del sistema logístico y así poder evaluar si cumple con su tarea, teniendo en cuenta los acontecimientos de las regiones en las que opera. Se realizó un diagnóstico de la operación logística general de la empresa. La investigación puede probar que la organización ha construido una gestión logística acorde a sus cualidades y misión. Sin embargo, por motivos intrínsecos, no puede funcionar con normalidad, lo que afecta el cumplimiento de su misión.</p>
10	La gestión logística empresarial de las empresas de transporte especializadas en envíos urgentes y su influencia en la satisfacción del cliente en la Región Puno, 2016.	Quispe Gómez, Fredy	Descriptivo	2018	Español	Perú	Dialnet	<p>Para la elaboración del presente estudio se formuló el siguiente objetivo: Determinar la repercusión de la gestión logística comercial en la aceptación por parte de de los clientes de las empresas de transporte especializadas en el transporte operativo de la región Puno en el año 2016. Se extrajeron las siguientes conclusiones: una parte justa de la gestión de distribución era deficiente en el 44% de las empresas porque no especificaban claramente los procesos y los improvisaban, obligando a los usuarios a denunciar reclamos innecesarios e infundados, lo que afectaba negativamente la rentabilidad financiera. La parte de gestión logística del 50% de las empresas no incluye las actividades y procesos indispensables para asegurar una adecuada distribución y generen las condiciones necesarias que causen impacto en la rentabilidad financiera.</p>
11	La influencia de la	Vizcarra Roque, Wilbert David	Descriptivo	2020	Español	Perú	Dialnet	<p>La finalidad de este artículo fue establecer los efectos de la planificación del abastecimiento</p>

	<p>programación de abastecimiento de medicamentos en la gestión logística de los hospitales nivel III de Essalud</p>							<p>de medicamentos en la gestión logística del hospital de tercer nivel de EsSalud en la región Puno. Las evidencias detectaron vacíos en la correspondencia de la demanda y la puesta en marcha de los planes de abastecimiento, mostrando que solo unos pocos (casi el 80%) se cumplieron en su totalidad, así como una falla en el control interno de los movimientos de stock y distribución de las medicinas. Concluyendo que, existieron vacíos en la planificación del abastecimiento de medicamentos que afectaron de manera negativa la gestión logística del Hospital Terciario EsSalud, Región Puno.</p>
12	<p>Management of logistics system at modern enterprise of machine-building</p>	<p>Grischuk, Olga Aleksandrovna; Gunicheva, Elena Leonidovna.</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>2017</p>	<p>Inglés</p>	<p>Colombia</p>	<p>Dialnet</p>	<p>En este artículo, el marketing y la logística se consideran las funciones más importantes que forman las ventajas competitivas de las empresas. Una organización razonable de la logística empresarial permite minimizar costos, aumentar la rentabilidad, reduciendo las existencias de productos básicos, mejorando los indicadores de rotación de capital, aprovechando óptimamente las capacidades de almacenamiento y transporte, así como ofreciendo a los consumidores una logística de alta calidad. servicio. Finalmente, la relevancia de estudiar la función que ejerce la logística en la gestión de una empresa está condicionada por el proceso de globalización del sector productivo y de las commodities, por lo que si una empresa, para reducir costos de producción, busca los recursos más baratos fuera del país, en este caso la proporción de los costos logísticos aumenta significativamente.</p>
13	<p>Modelo de gestión logística para pequeñas empresas agrícolas</p>	<p>Vargas Pilla, Alex Hernán; Romero Fernández, Ariel José; Suárez Torres, Cesar Edison</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>2022</p>	<p>Español</p>	<p>Venezuela</p>	<p>Dialnet</p>	<p>Se investiga con la iniciativa de formular un esquema de gestión logística para los agricultores minoritarios del cantón Patate provincia de Tungurahua del país Ecuador. Los trabajadores dedicados al agro, no conocen los conocimientos superiores para poder minimizar los costos, aumentar la rentabilidad y lograr la aceptación de sus clientes. Desconocen los modelos logísticos para mejorar su emprendimiento, que lleve al éxito en las diferentes áreas. Llegó a proponerse un esquema logístico apropiado que reducirá los defectos y agregará valor al proceso, aumentando el nivel de competencia de los trabajadores agricultores del cantón Patate.</p>
14	<p>Actividades de apoyo de la Gestión Logística en las empresas comercializadas de bebidas</p>	<p>León, Juan Carlos</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>2020</p>	<p>Español</p>	<p>Bolivia</p>	<p>Redalyc</p>	<p>El campo de la logística implica un rol muy importante como soporte en el nivel de competencia y disminución de costos de las empresas que comercializan bebidas, se proporciona una investigación de sus operaciones de soporte a la gestión logística. El método se enfoca en tipos descriptivos. Al observar los cuatro puntos de venta de bebidas en la orilla este del lago en su conjunto, para realizar el análisis de datos se utilizó la media aritmética. Se estableció un nivel de cumplimiento muy alto en las tareas de medición: adquisición, empaquetado, almacenamiento, programación y manipulación de productos.</p>
15	<p>Actividades estratégicas en la Gestión Logística de las empresas del sector lácteo</p>	<p>Briñez, Moisés; Torres, Fernando</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>2015</p>	<p>Español</p>	<p>Venezuela</p>	<p>Redalyc</p>	<p>El objetivo de esta investigación es examinar los movimientos decisivos de la gestión logística. El estudio se describió mediante un diseño transversal no experimental conformado por todas las empresas lácteas de los municipios antes mencionados. La información obtenida a partir de los datos presentados permiten asegurar que las</p>

	del estado Zulia							operaciones clave de la gestión logística se determinen de acuerdo con las tácticas logísticas de la empresa, definir trabajos y roles específicos, coordinarse con otros procedimientos operativos y entregar bienes y servicios oportunamente en el mercado lácteo de Zulia.
16	Gestión Logística de materiales en la industria petrolera venezolana	Leal, Yosmilic	Descriptivo	2018	Español	Venezuela	Redalyc	El propósito de este estudio es explicar la gestión logística de materiales en la industria petrolera venezolana. El análisis de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva con fundamento en la mediana respaldada por las frecuencias correspondientes. Los resultados nos indican que la gestión de logística de materiales de PDVSA se encuadra en la clase de los grandes funcionarios, motivo por el cual se tiene en cuenta que el gerente de compras realiza suficientes operaciones de programación, cumplimiento y mando para que los principales insumos que dan marcha a la petrolera, se encuentren en el sitio adecuado y en el tiempo indicado.
17	Gestión Logística en las instituciones universitarias públicas de la Costa Oriental del Lago	García, Rossany	Descriptivo	2020	Español	Bolivia	Redalyc	El objetivo general del presente trabajo es examinar la gestión logística de las unidades de compra en los colegios universitarios públicos de la Costa Oriental del Lago. Según el procedimiento aplicado, se clasifica como un estudio descriptivo con un diseño no experimental, transversal y de campo. Demostrado apego moderado a la gestión logística, lo que permite el cumplimiento parcial de las necesidades administrativas de la unidad académica cuando se requieren materiales.
18	La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos	Calzado-Girón, Dandier	Descriptivo	2020	Español	Cuba	Redalyc	La investigación se efectuó en el almacén que se destina al por mayor de un operador logístico. El proceso propuesto consta de etapas conjuntamente entrelazadas. En una primera etapa se considera el almacén como objeto de indagación y se examina los procesos que en él se desarrollan. En la segunda fase se determinan las cargas del almacén, el balance energético requerido, los niveles de servicio y el inventario. En la tercera fase se analizarán las carencias detectadas durante el proceso de diagnóstico para determinar las más relevantes. Los resultados de todas las etapas nos permiten proponer mejoras en la etapa final. Este artículo es una herramienta de trabajo para mejorar la eficiencia logística del operador, ya que tiene como objetivo incrementar los niveles de servicio al cliente y mejorar los procesos en la toma de decisiones.
19	Logística Hospitalar: um estudo de caso diagnóstico das dificuldades na Gestão Logística do setor de engenharia clínica	Artur de Souza, Antônio; Corrêa Pereira, Anna Carolina; Grazielle Xavier, Alessandra; Oliveira Xavier, Daniele; Santos Mendes, Eduardo	Descriptivo	2013	Portugués	Portugal	Redalyc	Este artículo describe los procesos logísticos del área de Ingeniería Clínica/DEC de un centro hospitalario en Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil, centrándose en la gestión de compras, inventarios y movimiento de equipos médico-hospitalarios. Se realizó un estudio de caso y se realizaron entrevistas semiestructuradas al gerente de dicho departamento, además de utilizar técnicas de observación directa e investigación documental. Los procesos logísticos de DEC presentaron dificultades relacionadas con: procesos de compras (por ejemplo, plazos extendidos, ofertas largas, dificultad en la ejecución de contratos con proveedores); existencias (por ejemplo, existencias pulverizadas); y movimiento de equipos (por ejemplo, control de piezas y equipos). Considerando los relatos de los gestores ya la

20	O efeito do tipo de produto e das capacidades Logísticas sobre o ciclo do pedido	Moori, Roberto Giro; Felix, Ester; Lelis, Eliacy Cavalvanti; Caldeira, Adilson	Descriptivo	2015	Portugués	Brasil	Redalyc	<p>luz de la literatura, se concluye que los procesos logísticos del DEC necesitan ser reestructurados para que haya mayor interacción entre ellos en favor de una mejor gestión de la logística hospitalaria.</p> <p>El objetivo de este estudio es examinar el resultado del modelo producido exportado (bienes o manufacturas) y la capacidad en el plano logístico del ciclo de entrega de pedidos. Los datos procesados mediante la metodología de regresión lineal y ANOVA de dos factores no han mostrado interacción entre el tipo de producto exportado y la capacidad logística. Este resultado sugiere que otros factores como los tipos de cambio, la infraestructura logística (embarcaderos, vías, depósitos y terminales de transbordo) también podrían alterar las operaciones logísticas, por lo cual se necesita indagar más para comprender mejor este tema.</p>
21	Práticas de gestão de custos logísticos internos: estudo de caso em empresa moveleira do sul do Brasil	Souza, Marcos Antonio de; Weber, Elson Luciano; Campos, Rafael Herden	Descriptivo	2015	Portugués	Brasil	Redalyc	<p>La finalidad de esta investigación es examinar el proceso y la práctica de la gestión de costes intralogísticos en una empresa brasileña de muebles. El enfoque es cualitativo, tratándose de un estudio de caso particular. Los hallazgos muestran que el transporte es el mayor costo en la gestión intralogística, pero la carga del costo de oportunidad aumenta si el stock secundario no se gestiona adecuadamente. Hay cierta coherencia en el enfoque. Procesos logísticos relacionados con operaciones logísticas y prácticas de gestión, estrategia de costos.</p>
22	Práticas para a gestão de custos logísticos em empresas industriais de grande porte da Colômbia	Jimenez-Franco, Maryely Andrea; Gasparetto, Valdirene	Descriptivo	2020	Portugués	Colombia	Redalyc	<p>Esta investigación evalúa el empleo de prácticas de gestión de costos logísticos (LCM) en grandes empresas industriales colombianas. Se encontró que en las organizaciones no existen áreas formales o áreas responsables de las actividades de subcontratación logística. Empresas que cuentan con áreas logísticas y realizan principalmente trabajos más conservadores. La actividad más común de LCM es la de atención al cliente, seguida del cálculo de costos basado en operaciones. Este estudio ayuda a mejorar el conocimiento de LCM en las empresas y las actividades industriales, lo que puede ayudar a minimizar los costos y aumentar la productividad.</p>
23	Caracterización de la logística en la cadena de suministro de cosméticos y productos de aseo	Orjuela Castro, Javier Arturo; Díaz Ríos, Oscar Javier; González Pérez, Ángelo Yoed	Descriptivo	2017	Español	Colombia	Scielo	<p>Cosméticos y artículos de tocador de clase mundial con 690 empresas en Colombia, 420 de las cuales están ubicadas en Bogotá, Distrito de Colombia. Considerando que la gestión logística en un mercado global como indicador de mejora, genera ventajas competitivas en las organizaciones. El presente trabajo expone una alternativa basada en una metodología que facilita analizar las causas y variantes logísticas que pueden identificar cómo se comportan las cadenas de suministro en sus distintas etapas, que es un ejemplo utilizado en el supply chain de productos de belleza y limpieza. Los resultados incluyen diagnósticos de procesos y recursos logísticos.</p>
24	Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia	López, Dany D; Melo, Gelvis M.; Mendoza, Darcy L.	Descriptivo	2021	Español	Colombia	Scielo	<p>El motivo de este estudio es evaluar la gestión logística de la industria de la sal en La Guajira, Colombia. Se evidencia que existen deficiencias en la práctica de la gestión logística en la minería de la sal en la provincia de La Guajira, siendo relevante tomar medidas que ayuden a mejorar sus estrategias. Se llegó a la conclusión que la aplicación de la gestión</p>

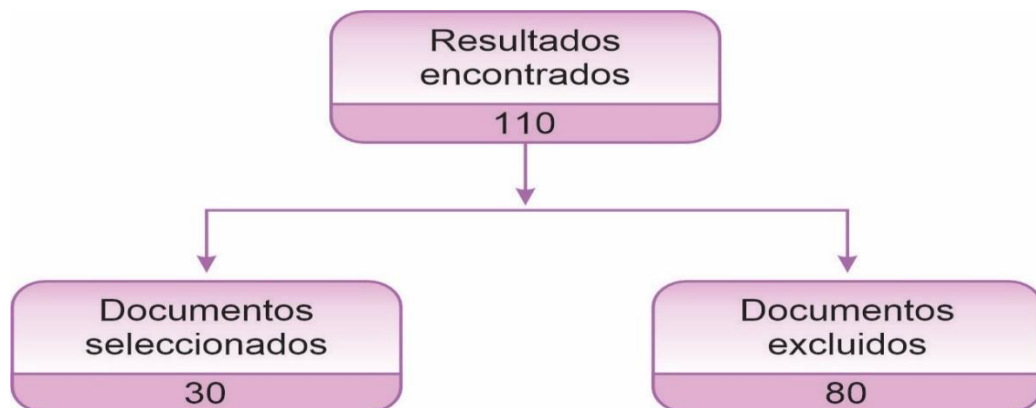
25	Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: caracterización y diagnóstico	Gutiérrez, Elena Valentina; Galvis, Oscar David; López, Diego Alejandro; Mock-Kow, Juan Sebastián; Zapata, Ismael; Vidal, Carlos Julio.	Descriptivo	2014	Español	Colombia	Scielo	<p>logística se desarrolló de manera poco eficiente, las planificaciones logísticas puestas a prueba dieron resultados efectivos, la logística interna identificada, los procesos logísticos mencionados y la organización estructural propuesta en este artículo son signos de aceptación frente a la situación.</p> <p>Esta investigación presenta la primera evaluación de la gestión logística en una institución autorizada por el Ministerio de Salud y Protección Social para brindar servicios de hospitalización domiciliaria (HHC) en el Valle del Cauca, Colombia. La finalidad es describir cómo los abastecedores de HHC resuelven las actividades logísticas relacionadas con el procedimiento de asistencia de servicios y establecer mejoras. Los resultados sugieren que se necesitan decisiones logísticas más integrales, informadas por la epidemiología y la demografía de la población atendida.</p>
26	Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincial de San Román, Puno	Paricahua Laura, Helen Rossi	Descriptivo	2022	Español	Perú	Scielo	<p>Determinar la correspondencia existente entre la gestión logística y la rentabilidad de las empresas constructoras de la provincia de Puno-San Román. Las variables estudiadas se encuentran muy relacionadas con un valor de significación de 0,000 y un nivel de significancia menor a 0,05. Se llega a la conclusión, que la gestión logística guarda relación directa con la productividad de las empresas de construcción sanromanas, puesto que evidencia una alta correlación relevante entre las dos variables dispuestas. Asimismo, cuanto se disponga de mayor control sobre la gestión de inventario y compras, mayor beneficiará su rentabilidad.</p> <p>El estudio se realizó en la industria maderera de EE. UU. para la fabricación de viviendas e involucró la evaluación de procesos logísticos utilizando herramientas logísticas. El uso de esta metodología le permite dar cuenta la cantidad de merma en la cadena de suministro. En concreto, se propone el modelo de cantidad económica de pedido (EOQ). Dando resultado, los costos de la cadena de suministro se redujeron en \$220,254.75 en el lapso de un año. Los costos de inventario se redujeron en un 42%. Se concluye que poner en práctica la metodología esbelta es efectiva para descubrir oportunidades para mejorar las actividades logísticas y ampliando la aplicación a diversas industrias.</p>
27	El efecto favorable del Paradigma Lean Manufacturing sobre la reducción de defectos	Fallas-Valverde, Paula; J. Quesada, Henry; Madrigal-Sánchez, Johanna	Descriptivo	2018	Español	Costa Rica	Scielo	<p>En México, las PYMES son el 4.2% de las empresas, crean el 31.5% de los empleos y representan el 37% del PIB; Por consiguiente, es de suma importancia reforzar su competitividad en el mercado. Este estudio propone desarrollar una estrategia de gestión logística para las PYMES mexicanas que pueda ofrecer soluciones íntegras mediante la dirección de las variables que forman parte del proceso logístico.</p>
28	Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México	Cano Olivos, Patricia; Orue Carrasco, Fernando; Martínez Flores, José Luis; Mayett Moreno, Yésica; López Nava, Gabriel	Descriptivo	2015	Español	México	Scielo	<p>El presente documento analiza las consecuencias de ciertos factores logísticos sobre la capacidad de la cadena de suministro y repercute en Brasil un estudio previo realizado con empresas americanas, lo cual posibilita examinar las comparaciones de los resultados de los dos estudios. El estudio no demostró una relación entre el soporte de la cadena de suministro y la ventaja competitiva percibida. No se logró hallar conexión entre la</p>
29	O efeito das capacidades logísticas na construção da cadeia de suprimentos	Reis, Graeml Alexandre; Jurandir, Peinado	Descriptivo	2014	Portugués	Brasil	Scielo	

30	Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana	Quiala-Tamayo, Luis Enrique; Fernández-Nápoles, Yadira; Vallín-García, Antonio E.; Lopes-Martínez, Igor; Domínguez-Pérez, Fabián; Rey, Yaimet Calderio	Descriptivo	2018	Español	Cuba	Scielo	<p>variación de los procedimientos logísticos y la ventaja competitiva percibida.</p> <p>El objetivo es plantear una estrategia innovadora en la gestión logística de las provisiones que marchan principalmente con una etapa completa de rendimiento empresarial, desde que se investiga nuevos medicamentos, hasta lograr la fabricación y puesta en venta de los productos, donde la variedad de surtidos a suministrar en una situación difícil para Cuba, lleva al uso de diferentes estrategias de gestión de los aprovisionamientos en relación con su finalidad y continuidad de uso. Se analiza la puesta en marcha de este procedimiento en una de las instituciones de gran prestigio del país, dando un resultado efectivo que posibilitó maximizar la productividad en la gestión logística.</p>
----	--	--	-------------	------	---------	------	--------	--

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Número de documentos excluidos y seleccionados

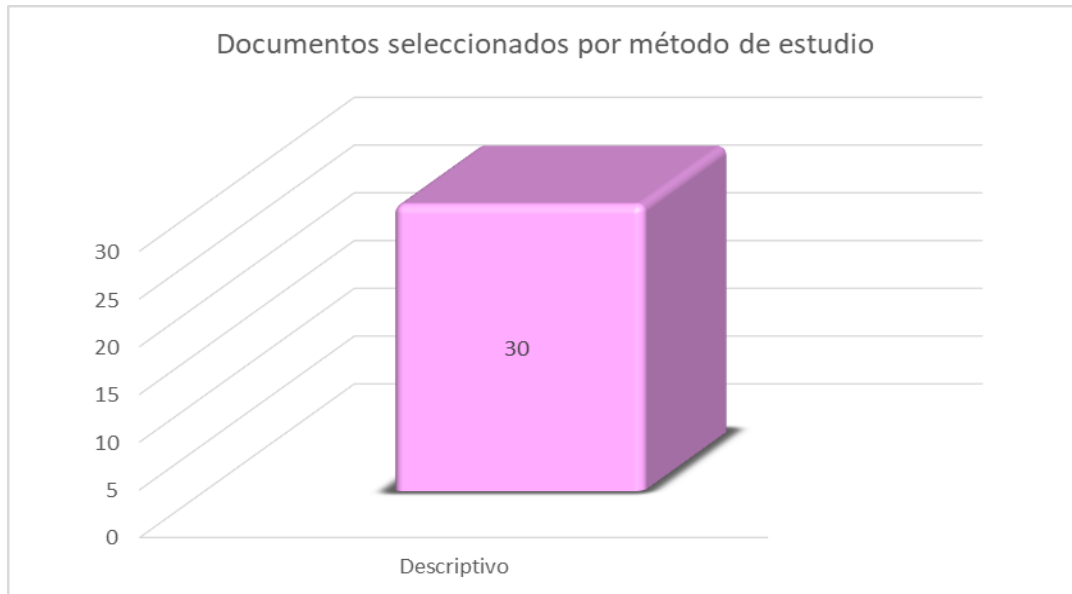


Nota: Elaboración propia

Ahora, en la Figura 4, podemos observar la cantidad de artículos mediante el análisis de método de estudio; de esta manera, se encontró 14 documentos del método descriptivo, resultando el 100% de las publicaciones científicas luego de realizar la clasificación de la literatura científica que fueron descartadas por no alinearse a los requisitos manifestados.

Figura 4

Número de documentos por método de estudio



Nota: Elaboración propia

Seguidamente, vemos en la Figura 5, el número de investigaciones organizados por año de publicación; la apreciación que se consigue, se refleja en la mayor actividad de investigación en plena pandemia por el covid 19, arrojando un 27% del total de investigaciones literarias en el año 2020. Luego tenemos en el año 2018, un 17% con 5 publicaciones; en el año 2014 y 2015, con 4 documentos cada uno, constituyendo el 26% del total; en menor cantidad, durante el 2013 se eligieron 3 documentos; finalmente en los años 2017, 2021 y 2022 se registraron 2 documentos por cada fecha. Cabe resaltar que se tomó como relevancia la calidad del contenido sin importar el periodo de publicación.

Figura 5

Número de documentos por año de publicación

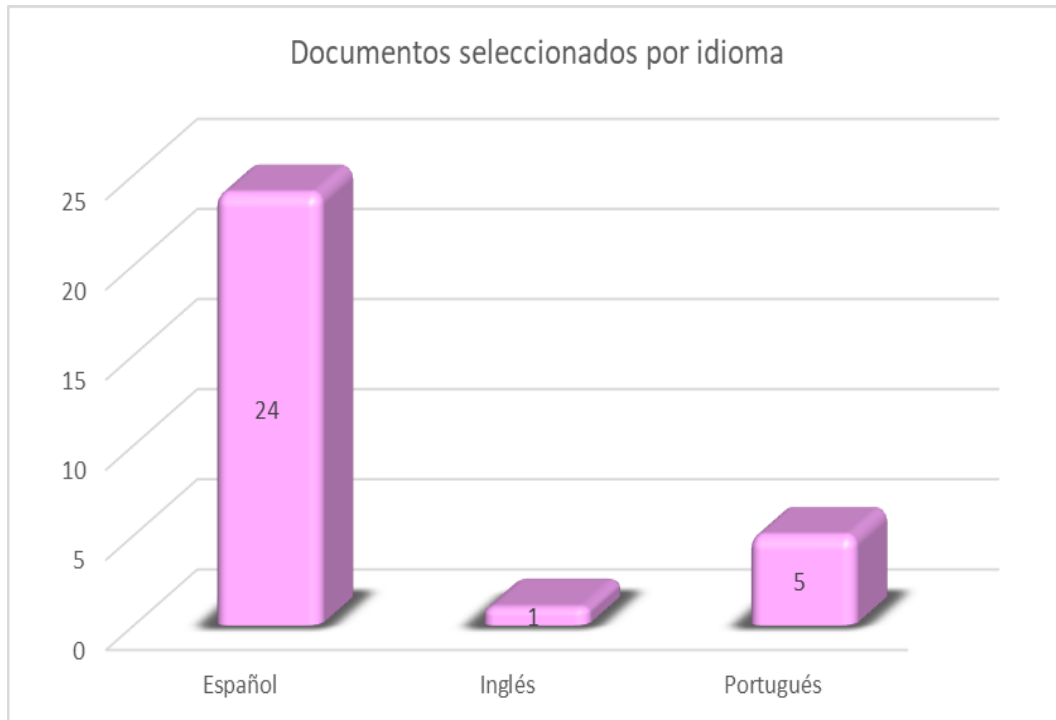


Nota: Elaboración propia

De la misma forma, en la Figura 6, se nota la predominancia de la lengua española como elección preferencial en los motores de búsqueda académicos, proporcionando un 80% del total de las investigaciones filtradas; por otro lado, vemos idiomas alternativos como el portugués, aportando 6 publicaciones y el inglés con una mínima asignación documentaria.

Figura 6

Número de documentos por idioma

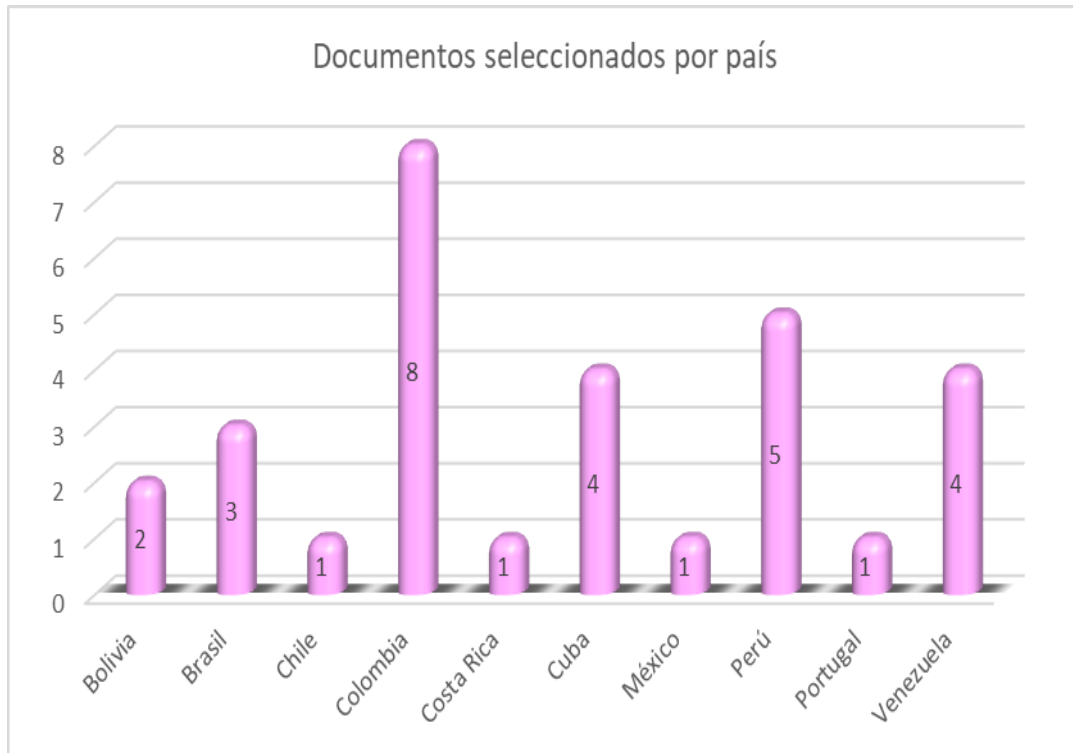


Nota: Elaboración propia

De igual manera; se muestra en la Figura 7, las publicaciones de las investigaciones por países, donde se visualiza claramente al país Colombia liderando con 8 publicaciones manifestando el 27%; le sigue, Perú con 5 documentos, aportando el 17% del total de publicaciones; luego, los países de Cuba y Venezuela, con 4 registros por cada uno; otros artículos científicos que aportaron con el 30% de investigaciones figuran: Brasil con 3 documentos; asimismo, el país altiplánico de Bolivia aportando 2 documentos; la europea Portugal, participando con 1 documento. Terminando con los países de Chile, Costa Rica y México, asignando 1 documentación por país. Por consiguiente, es notorio la preferencia por la creación literaria científica de los países de América Latina.

Figura 7

Número de documentos por país

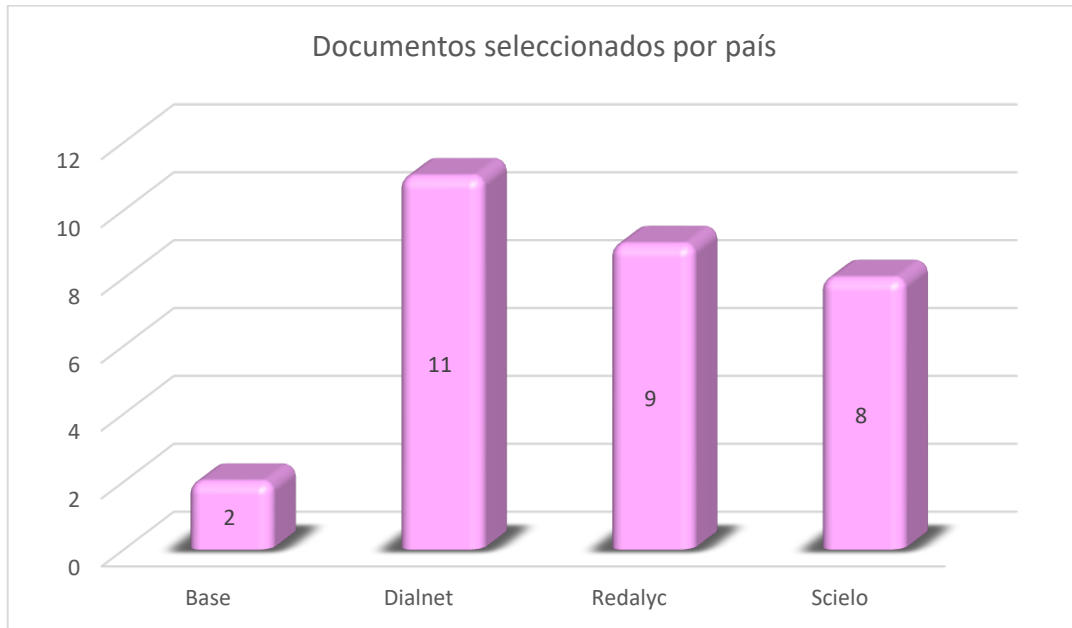


Nota: Elaboración propia

Finalizando, podemos apreciar en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, la cantidad de investigaciones recabadas que cumplen con las condiciones expresamente establecidos en la presentación del presente estudio. Los buscadores como fuente y filtro de investigación científica que más aportó fue DIALNET y REDALYC, representando el 37% y el 30% respectivamente, aportando 11 y 9 publicaciones por cada buscador; seguidamente, tenemos a SCIELO con 8 documentos, y concluyendo con BASE, aportando 2 artículos.

Figura 8

Número de documentos por base de datos



Nota: Elaboración propia

En el desarrollo de la inspección de las publicaciones, se hallaron infinidad de casos similares en cuanto a la gestión logística dentro de los procesos en las organizaciones, donde mencionan que la apertura de mercados y la globalización de las cadenas de suministro requieren cambios en la organización donde la gestión logística juega una parte imprescindible (Cano et al., 2015).

Ante esta situación, después de reconocer los variados obstáculos en los distintos procedimientos de las investigaciones, se optó por implantar una propuesta de Gestión Logística, puesto que, su implementación adecuada puede reducir los costos y mejorar la rentabilidad al reducir los inventarios de productos clave, perfeccionar los índices de rotación de capital y optimizar la capacidad de almacenamiento y transporte al tiempo que brinda a los clientes, productos y servicios de primera calidad.

Así, la logística en la operación de la empresa puede optimizar los recursos comerciales, financieros y el canal de información; reducir significativamente el intervalo de tiempo entre

la compra de materias primas, materiales, productos semiacabados y la entrega de productos finales. (Grischuk & Gunicheva, 2017).

Como resultado, la gestión logística brinda la libertad de elegir la ubicación de producción como medio para obtener una ventaja competitiva. Por lo tanto, la capacidad logística juega un rol relevante donde simplifica los servicios y ofrece productos de bajo costo a los consumidores. (Moori et al., 2015)

Como se ha presentado, se utilizaron los criterios que se muestran en los gráficos presentados a detalle para resolver la buena calidad del contenido de los documentos científicos y llegar a un filtrado superior durante la investigación. Numerosos casos de organizaciones de distintas industrias muestran cómo la implementación de la Gestión Logística mejoró la eficiencia, acrecentó la producción y redujo los costos en eliminación de desperdicios. Esta estrategia podría aplicarse a todos los casos mencionados que se muestran en el presente trabajo.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Luego determinado el objetivo principal, que se trata de identificar las principales experiencias de la Gestión Logística en las organizaciones en el período 2013 – 2022, en la Tabla 2 vemos los documentos científicos elaborados por varios autores en mención a la mejora de los procesos que son el resultado de la implementación de la Gestión Logística elevando el nivel de la calidad en el desarrollo e incremento de la productividad.

Dentro de las artículos de investigación, se realizó una comparación en lo publicado por (Grischuk & Gunicheva, 2017) en su investigación, argumenta que **una organización de gestión logística sólida puede disminuir los costos y mejorar la rentabilidad al reducir los inventarios de productos clave, perfeccionar los indicadores de rotación de capital y optimizar la capacidad de almacenamiento y transporte al tiempo que brinda a los consumidores productos y servicios de alta calidad.**; y por su parte los autores: Moori et al., (2015) concluyen que **la logística brinda la libertad de elegir la ubicación de producción como medio para obtener una ventaja competitiva. En este aspecto, la capacidad logística juega un rol importante para simplificar los servicios y ofrecer productos de bajo costo a los consumidores;** por consiguiente, se hace evidente que el **impacto de la Gestión Logística para la mejora de los procesos** favorece en la productividad y desarrollo de las organizaciones.

Para concluir, un célebre ingeniero industrial japonés, Taiichi Ohno, argumentó en una de sus frases célebres: “Todo lo que hacemos es mirar la línea del tiempo, desde que el cliente presenta su orden hasta que recibimos el pago. La meta es reducir la línea del tiempo eliminando o minimizando las actividades que no agregan valor”.

REFERENCIAS

- AEC. (2019). *Gestión de la Logística*. Obtenido de Asociación Española para la Calidad:
<https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/gestion-de-la-logistica>
- Cano Olivos, P., Orue Carrasco, F., Martínez Flores, J. L., Mayett Moreno, Y., & López Nava, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60, 01. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008
- González Camargo, C. A., Martínez Flores, J. L., Malcón Cervera, C., & Cavazos Arroyo, J. (2013). Metodología de Gestión Logística para el mejoramiento de pequeñas empresas. *REVISTA INTERNACIONAL ADMINISTRACION & FINANZAS*, 6(5). doi:chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglcclfindmkaj/http://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/riafin/riaf-v6n5-2013/RIAF-V6N5-2013-9.pdf
- Grischuk, O. A., & Gunicheva, E. L. (2017). Management of logistics system at modern enterprise of machine-building. *QUID: Investigación, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6158750>
- Moori, R. G., Felix, E., Lelis, E. C., & Caldeira, A. (2015). O efeito do tipo de produto e das capacidades logísticas sobre o ciclo do pedido. *REAd. Revista Eletrônica de Administração*, 21. doi:10.1590/1413-2311.0112014.47436
- Orjuela Castro, J. A., Díaz Ríos, O. J., & González Pérez, Á. Y. (2017). Caracterización de la logística en la cadena de suministro de cosméticos y productos de aseo. *Revista Científica*, 28(1). Colombia. doi:10.14483/udistrital.jour.RC.2016.28.a7