

FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD

Carrera de Psicología

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA APLICADA A LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
“VIRGEN DE GUADALUPE”
PUENTE PIEDRA - 2024**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Psicología

Autor:

Ruth Eredsvinda Cabanillas Salome

Asesor:

Dra. Aurora Chumpitaz Mozombite

Código ORCID: 0000-0001-6018-6917

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 of 81 - Integrity Overview

Identificador de la entrega: tmo0k2::1:3245100904

16% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Small Matches (less than 8 words)

Exclusions

- 4 Excluded Matches

Top Sources

- 15%  Internet sources
- 3%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



Página 2 of 81 - Integrity Overview

Identificador de la entrega: tmo0k2::1:3245100904

Dedicatoria

A mi madre,
porque le hicieron creer que ella no podía;
y ella si podía.

Agradecimiento

Agradecer antes que nada a Dios por estar aquí, a mi asesora de tesis por su apoyo y orientación, a mi familia por creer en mí, a mi esposo e hijos porque no me dejaron abandonar mi sueño de ser psicóloga, a mis profesores por las enseñanzas brindadas y que gracias a ellos pude desenvolverme con éxito en mi carrera, a mis compañeros que estuvieron conmigo, a los que dejé en el camino y a los que todavía continúan por culminar sus estudios.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS	59
ANEXOS	65

Índice de tablas

Tabla 1	Cronograma de actividades realizadas	43
Tabla 2	Taller de padres del nivel inicial del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada	44
Tabla 3	Taller de padres del nivel primaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada	45
Tabla 4	Taller de padres del nivel secundaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada	46
Tabla 5	Taller con estudiantes del nivel inicial del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada	47
Tabla 6	Taller con estudiantes del nivel primaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada	48
Tabla 7	Taller con estudiantes del nivel secundaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada	49
Tabla 8	Taller de docentes, aplicada a la institución educativa privada	50
Tabla 9	Atención individual a padres y estudiantes del nivel inicial de la institución educativa privada	51
Tabla 10	Atención individual a padres y estudiantes del nivel primaria de la institución educativa privada	52
Tabla 11	Atención individual a estudiantes de secundaria de la institución educativa privada	53

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama estructural de la institución	13
--	----

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional es el resultado de la experiencia laboral adquirida en el área psicológica de la institución educativa privada Virgen de Guadalupe, cuyas actividades de integración, promoción y prevención de la salud psicológica tuvieron el objetivo de promover el bienestar integral de los estudiantes de educación básica regular, de los niveles inicial, primaria y secundaria, en relación con los docentes y padres de familia. El principal enfoque de intervención psicológica se centra en el abordaje de la salud psicológica: la salud cognitiva atendiendo los aspectos que intervienen en su desarrollo de la organización, atención, concentración, memoria, con metodología constructiva y significativa asegurando el aprendizaje esperado y, también la salud socioemocional, brindando acompañamiento y soporte emocional promocionando una sana convivencia en la institución, todo ello, mediante herramientas individuales como la consejería, observación en su contexto natural, la entrevista psicológica e instrumentos auxiliares como los test psicológicos; de manera grupal con programas, talleres y charlas con estrategias de socialización, dinámicas de cohesión y reflexión. Los principales logros alcanzados se enmarcan en: la visible reducción de incidencias en la convivencia escolar (conductas disruptivas), adaptación favorable al contexto escolar de estudiantes con escasas habilidades sociales, corresponsabilidad de padres y maestros. De allí que se concluye, que la labor del área psicológica en instituciones educativas es suma importancia en la promoción y prevención de la salud psicológica que contribuye a la formación integral de los escolares.

Palabras clave: Escolares, promoción, prevención, salud psicológica, aprendizaje, cognitiva, conducta, habilidades sociales, convivencia escolar.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La psicología, que se define como la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales, juega un papel crucial tanto en el bienestar individual como en el colectivo. Esta disciplina no solo nos ayuda a entender el comportamiento humano, sino que también nos proporciona herramientas valiosas para el desarrollo socioemocional, la prevención de problemas cognitivos y la promoción de la salud psicológica. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO,2023), reconoce a la psicología como una disciplina esencial que contribuye a mejorar la calidad de vida, capacitando a las personas en habilidades emocionales, fortaleciendo su resiliencia y fomentando una actitud positiva hacia el futuro y los desafíos que este presenta.

En el ámbito educativo, la psicología adquiere una relevancia especial, ya que permite identificar y abordar los factores psicológicos que impactan directamente en el proceso de aprendizaje. Aspectos como la motivación, la autoestima, el sentido de pertenencia y las habilidades socioemocionales son fundamentales para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. No se puede lograr una educación inclusiva, equitativa y eficaz sin tener en cuenta estos elementos. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es incluso más determinante para el éxito escolar y social que el coeficiente intelectual, lo que resalta la importancia de integrar la psicología en el entorno educativo. Según un informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), 7 de cada 10 adolescentes entre los 10 y 19 años tienen al menos un trastorno mental diagnosticado. Además, se estima que alrededor de 46.000 adolescentes mueren por suicidio cada año, lo que lo convierte en la principal causa de muerte en este grupo de edad. Es importante señalar que estos problemas ya eran evidentes antes de la pandemia de COVID-19, aunque esta crisis sanitaria ha empeorado considerablemente la

situación.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), señala que la adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo humano, marcada por cambios físicos, emocionales y sociales importantes. Durante este período, los adolescentes se enfrentan a diversas presiones, como el deseo de ser independientes, la búsqueda de su identidad, la necesidad de ser aceptados socialmente, la exploración de su identidad sexual y el uso excesivo de la tecnología. Todo esto puede hacerlos más vulnerables a problemas de salud mental, especialmente si se suman factores de riesgo como la pobreza, el abuso o la violencia. En este contexto, la psicología escolar se convierte en una herramienta esencial dentro del sistema educativo. Si se implementa de manera efectiva, puede ayudar a prevenir el abandono escolar, facilitar el aprendizaje y fomentar el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes. La presencia de psicólogos en las escuelas no solo apoya a los estudiantes, sino que también ofrece orientación a los docentes y a los padres.

En el caso de Perú, la Ley General de Educación (Ley N.º 28044) y su reciente modificación a través de la Ley N.º 31902, estableció que cada institución educativa debe contar con al menos un psicólogo. Esta medida busca brindar un apoyo integral a la comunidad educativa, promoviendo el bienestar emocional, previniendo la violencia escolar y fortaleciendo las habilidades sociales y cognitivas. Sin embargo, la implementación de esta ley enfrenta serias dificultades, especialmente en las instituciones públicas. Hasta ahora, muchas escuelas no han logrado cumplir con esta norma, lo que deja a una gran parte de la niñez y juventud expuesta a entornos conflictivos. Situaciones como el bullying, la depresión, lesiones, autolesiones y el suicidio siguen en aumento. Según el portal SISEVE del Ministerio de Educación (MINEDU), solo en el año 2024 se reportaron 19,684 casos de violencia escolar a nivel nacional, lo que evidencia una necesidad urgente de intervención psicológica en las instituciones educativas del país

(MINEDU, 2024).

Por otro lado, en las instituciones educativas privadas se observa un mayor cumplimiento de esta normativa. Un ejemplo claro es la institución educativa privada “Virgen de Guadalupe”, que ha implementado un enfoque integral basado en los cuatro pilares de la educación propuestos por Jacques Delors: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Esta institución promueve activamente la colaboración entre docentes, estudiantes, padres y personal especializado en psicología, logrando así una formación mucho más completa y equilibrada, contribuyendo a la construcción de una sociedad más sana, equitativa y resiliente.

Para contextualizar el desarrollo integral de los estudiantes, es esencial presentar una visión general de la institución educativa privada “Virgen de Guadalupe” en la cual se centra el desarrollo de este trabajo: La institución ubicada en la avenida San Francisco s/n Mz. g Lte. 3-4. Puente Piedra, departamento de Lima, fue fundada por la Licenciada Bielca Leidy Flores Valverde, en el año 1998; bajo Resolución Directoral- MINEDU, Código modular 1499466, al inicio solo con los niveles de inicial y primaria, en el año 2014 abrió sus puertas al nivel secundario, pertenece a la jurisdicción administrativa de la Unidad de Gestión Educativo Local 04, que comprende distritos de San Martín de porres, Independencia, Comas, Carabayllo, Puente Piedra, Ancón y Santa Rosa, DRE Lima Metropolitana.

La visión de la institución Virgen de Guadalupe es “lograr ser una Institución Educativa, acreditada, certificada, posicionada como una comunidad educativa líder, brindando una excelente formación integral con alto nivel académico y sólida formación a los estudiantes de Puente Piedra, para que afronten los retos del futuro y sean agentes de cambio, utilizando tecnología actualizada junto con personal docente y administrativo altamente calificado”.

La misión de la institución es “promover y garantizar una enseñanza creativa, innovadora que ayuda a pensar y producir, para asegurar en los estudiantes sus opciones profesionales en el futuro, así como cultivar en ellos virtudes que contribuyan al desarrollo de la región Lima, provincia Lima y el distrito de Puente Piedra”.

La población educativa se encuentra actualmente constituida por un promedio de 450 estudiantes, distribuidos en los tres niveles de educación básica regular de inicial, primaria y secundaria.

Presenta una plana docente altamente calificada, que trabaja de manera justa, equitativa y personalizada mano a mano con los niños, niñas y adolescentes en el turno de la mañana y tarde, diseños y adaptaciones curriculares enfocados en el programa “Ningún estudiante se queda atrás, todos avanzan”, derivando de ello, estrategias de reforzamientos o nivelaciones académicas en escolares que lo requieran.

Así mismo, trabaja actividades extracurriculares para una formación integral del estudiante, para ello dispone de talleres de música, encabezada por su flamante Banda Musical, taller de taekwondo que favorece a los estudiantes en su autoconfianza y fortalece la autoestima, el taller de pintura para que los estudiantes desarrollen su creatividad; de esta manera se le brinda diferentes herramientas para que se descubran y desarrollen sus habilidades y talentos.

A lo largo, de su historia, la institución educativa Virgen de Guadalupe ha logrado múltiples metas institucionales y comunitarias: Obteniendo primeros puestos en concursos de conocimientos y desfile cívico patriótico a nivel de inicial, primaria y secundaria en el distrito de Puente Piedra. Ganadores en Danzas culturales a nivel UGEL 04, que comprende distritos de San Martín de porres, Independencia, Comas, Carabayllo, Puente Piedra, Ancón y Santa Rosa.

Su organización se encuentra regido por el siguiente organigrama:

**ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL
IEP VIRGEN DE GUADALUPE**

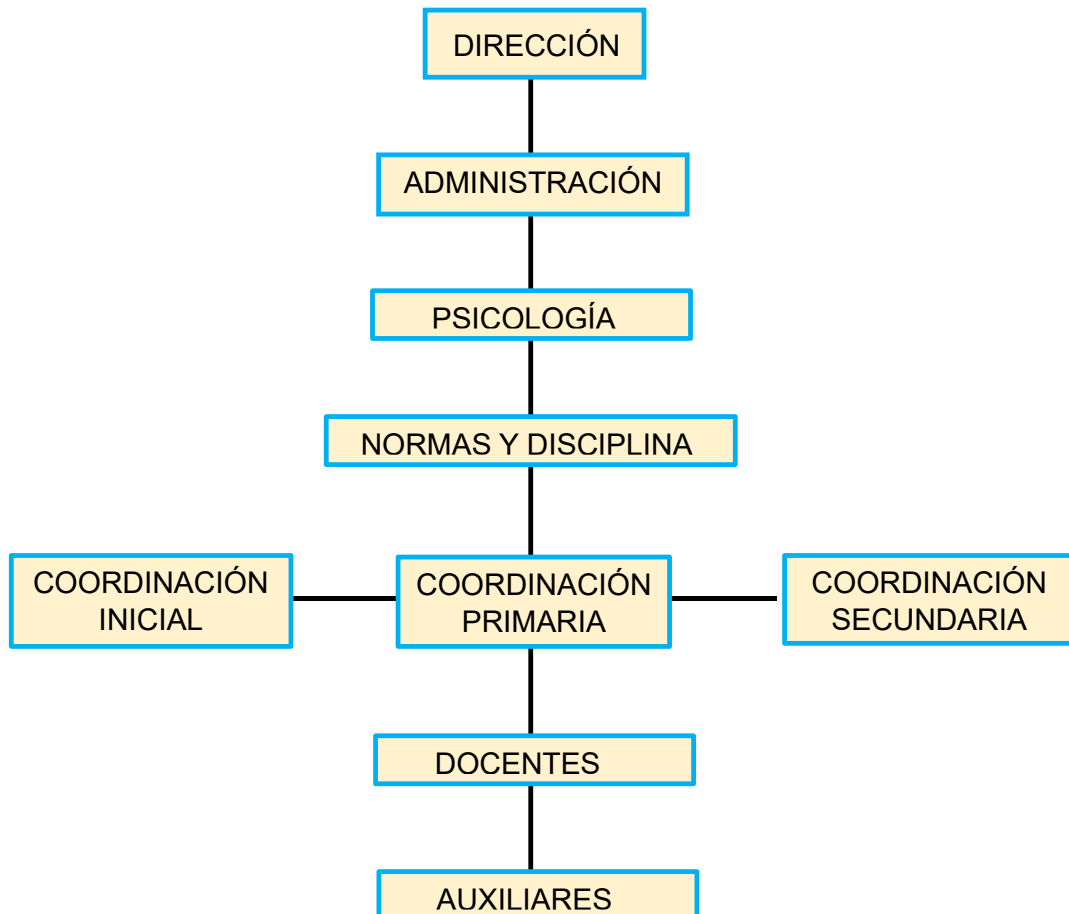


Figura 1: Organigrama estructural de la Institución educativa Privada Virgen de Guadalupe.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En el ejercicio profesional de la psicología educativa, he evidenciado que el rol en contextos educativos es integral y transversal, implicando acciones de evaluación, diagnóstico psicológico, aplicación de instrumentos psicométricos, entrevistas clínicas, a los estudiantes, orientación a padres y docentes, diseño de talleres vivenciales, implementación de programas psicoeducativos y acompañamiento emocional, donde realmente se articula la teoría psicológica con la práctica, el saber hacer, con la finalidad de cumplir con la función de manera eficiente. Es donde, se desarrolla al máximo habilidades de evaluación, intervención y prevención en los niveles individual, grupal e institucional, considerando características de acuerdo a las etapas de desarrollo e individuales, atendiendo múltiples factores intervinientes, todo ello, orientadas al fortalecimiento del bienestar emocional, el aprendizaje y la convivencia escolar, donde cada acción se debe respetar los principios de ética profesional, respeto a la diversidad, confidencialidad y colaboración multidisciplinaria, lo que permite una actuación reflexiva y basada en evidencia científica.

En el área educativa, el profesional de la psicología no solo necesita estar debidamente colegiado y habilitado, sino que también debe tener una formación especializada en el área educativa. Su papel en la comunidad educativa es fundamental, ya que juega un rol activo en la formación integral de los estudiantes en todos los niveles de la educación (Hernández, 2009). Este rol va más allá de ofrecer apoyo emocional o atender casos específicos; Implica una intervención sistemática que busca mejorar las condiciones de aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. A diferencia de otras áreas de la psicología, como la clínica o la organizacional, la psicología educativa se centra principalmente en entender, optimizar y facilitar los procesos de enseñanza-

aprendizaje en los distintos niveles del sistema educativo (Alarcón, 2001). Esta especialidad se basa en teorías sobre el desarrollo humano, el aprendizaje, la motivación y la evaluación, aplicadas al contexto escolar, y se enriquece con aportes de disciplinas como la pedagogía, la neurociencia, la sociología y la filosofía de la educación. Por lo tanto, el psicólogo educativo es un profesional clave en el entorno escolar, ya que asesora a los docentes, orienta a los padres y ofrece apoyo directo a los estudiantes en diversas áreas, como el manejo emocional, la resolución de conflictos, la mejora del rendimiento académico y la prevención de problemas de conducta o de salud mental. Como menciona Coll (2006), la psicología educativa no se limita a intervenir en situaciones problemáticas, sino que tiene un enfoque preventivo y formativo, buscando crear ambientes de aprendizaje inclusivos, seguros y motivadores. La necesidad de contar con psicólogos en los centros educativos es cada vez más evidente.

El psicólogo educativo juega un papel fundamental en el sistema educativo, actuando como un agente de cambio y desarrollo integral dentro de la comunidad escolar. Su labor no se limita solo a brindar apoyo emocional a los estudiantes; también se extiende a guiar a todo el personal docente, fomentando una cultura de bienestar emocional, prevención de riesgos psicosociales y mejora continua en el proceso educativo. A través de programas institucionales que se diseñan e implementan en colaboración con las autoridades escolares, el psicólogo educativo lidera estrategias que buscan disminuir la incidencia de trastornos emocionales, conductas disruptivas, problemas de convivencia en la escuela. Así mismo, psicología educativa es una rama de la psicología aplicada que se centra en entender los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como en intervenir para optimizarlos según las características individuales y contextuales de los estudiantes (Bleger, 1999).

Entre las funciones más importantes del psicólogo educativo se destacan:

Prevención e intervención temprana: Se encarga de detectar señales de alerta que pueden estar relacionadas con trastornos del aprendizaje, problemas emocionales, conductas disruptivas, violencia escolar o riesgos psicosociales. Además, elabora programas preventivos para abordarlos de manera oportuna (González-Pineda, 2016).

Asesoramiento a docentes y directivos: Proporciona apoyo técnico y pedagógico al personal docente, fomentando el uso de estrategias inclusivas, un manejo positivo del aula, la atención a la diversidad y el desarrollo socioemocional de los estudiantes (Marchesi & Martín, 2002).

Atención a estudiantes y familias: Ofrece orientación psicológica, tanto individual como grupal, a estudiantes que enfrentan dificultades personales, sociales o académicas. También trabaja con los padres para fortalecer los vínculos afectivos, promover prácticas de crianza positivas y acompañar el proceso educativo (Bisquerra, 2009).

Evaluación psicoeducativa: Utiliza herramientas psicométricas y técnicas cualitativas para evaluar habilidades cognitivas, socioemocionales y conductuales. Esta información es fundamental para sugerir adecuaciones curriculares, derivaciones especializadas o estrategias de apoyo individualizado (Fernández-Ballesteros, 2011).

Promoción del bienestar y la convivencia: Diseña y lleva a cabo programas de educación emocional, resolución pacífica de conflictos, habilidades sociales, prevención del bullying y desarrollo de la autoestima y la resiliencia (Bisquerra & Pérez Escoda, 2012).

Investigación y mejora continua: Participa en investigaciones aplicadas al ámbito

educativo con el fin de innovar en las prácticas pedagógicas, evaluar programas institucionales y contribuir al desarrollo de políticas educativas basadas en evidencia científica (Pozo, 2006).

De allí que resulta importante para el psicólogo educativo conocer y dominar información como:

El desarrollo cognitivo, emocional y social infantil, al respecto tenemos diversos abordajes desde las dimensiones: biológica, cognitiva, emocional, conductual y social, que, permiten diseñar estrategias educativas más eficaces, adaptadas a las etapas evolutivas del niño y a su contexto sociocultural. Entre ellos destaca, Jean Piaget, desarrolló la teoría del desarrollo cognitivo, que sugiere que los niños construyen su conocimiento de manera activa a través de la interacción con su entorno, proponiendo que el desarrollo se da en etapas: sensoriomotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Cada una de estas etapas representa una forma única de pensar y entender el mundo, con estructuras mentales que se vuelven cada vez más complejas (LeFrançois, 2001). En este marco, el aprendizaje surge de dos procesos clave: la asimilación, que es cuando el niño integra nueva información en sus estructuras mentales existentes, y la acomodación, que ocurre cuando ajusta sus esquemas mentales para adaptarse a nueva información. Según Piaget, el equilibrio entre estos procesos es lo que impulsa el avance del niño en su desarrollo intelectual.

Complementando esta perspectiva, tenemos a Lev Vygotsky, quien presentó una teoría sociocultural del desarrollo, donde subrayó la importancia del contexto social y cultural en el aprendizaje. Para Vygotsky, el desarrollo cognitivo se produce a través de la interacción con adultos y compañeros más capacitados, quienes ofrecen andamiajes

dentro de la zona de desarrollo próximo (ZDP), que es el espacio entre lo que un niño puede hacer por sí solo y lo que puede lograr con ayuda. Esta teoría resalta la relevancia del lenguaje, la mediación cultural y la participación social en el proceso educativo (Vygotsky, 1978). En el ámbito del desarrollo emocional y psicosocial, Erik Erikson propuso una teoría que se basa en etapas psicosociales, donde cada fase de la vida presenta un conflicto central que debe resolverse para lograr un desarrollo saludable. Por ejemplo, en la infancia temprana, el niño enfrenta el dilema de "autonomía vs. vergüenza y duda", mientras que durante la adolescencia se enfrenta a la tarea de definir su identidad (Erikson, 1980).

Así mismo, con respecto a las teorías del aprendizaje, el conductismo ha jugado un papel crucial al explicar cómo el entorno influye en el comportamiento de los niños. Ivan Pavlov, mediante su famoso experimento de condicionamiento clásico, mostró cómo los seres vivos aprenden a través de la asociación entre diferentes estímulos. En su estudio con perros, un estímulo neutro, como el sonido de una campana, se vinculó con un estímulo incondicionado, que era la comida, lo que resultó en una respuesta condicionada: la salivación. Este hallazgo fue fundamental para entender el aprendizaje asociativo. Más tarde, BF Skinner llevó el concepto un paso más allá con el condicionamiento operante, enfatizando que las conductas son moldeadas por sus consecuencias. Si una acción recibe refuerzo, es más probable que se repita; en cambio, si es castigada, tiende a desaparecer. Este enfoque ha dado lugar a muchos programas educativos que se basan en el refuerzo positivo, especialmente para niños con necesidades educativas especiales (Skinner, 1974). Siguiendo la línea del conductismo, pero añadiendo elementos cognitivos y sociales, Albert Bandura formuló la teoría del aprendizaje social. En esta teoría, Bandura argumenta que los niños aprenden observando e imitando a otros, sin necesidad de recibir

un refuerzo directo. Introduce el concepto de autoeficacia, que se refiere a la creencia de una persona en su capacidad para llevar a cabo ciertas acciones con éxito. Bandura demostró que el aprendizaje ocurre en un contexto tridimensional, donde la conducta, el entorno y los factores personales se influyen mutuamente (Bandura, 1986).

Resulta importante también, el desarrollo emocional en la infancia como proceso completo y gradual que incluye el surgimiento, la expresión, la comprensión y la regulación de las emociones, tanto en el niño como en su relación con los demás. Este proceso está profundamente conectado con el desarrollo cognitivo, social y lingüístico, y establece una base fundamental para el aprendizaje y la adaptación en entornos familiares, escolares y comunitarios (Denham et al., 2003). A partir de los dos años, los niños comienzan a jugar de manera simbólica, lo que les permite representar experiencias emocionales propias y ajenas. Este tipo de juego ayuda a interiorizar normas sociales y fomenta el desarrollo de la empatía, que es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, reconociéndolos como individuos distintos a uno mismo (Harris, 2000). Desde el momento en que nacen, el desarrollo emocional se entrelaza con la formación del apego, un vínculo afectivo que se establece entre el niño y sus cuidadores principales. Según López (1997), este apego no solo ayuda a regular las emociones en la infancia, sino que también sienta las bases para desarrollar empatía y establecer relaciones sociales saludables a lo largo de la vida. A través de este lazo, los niños aprenden a interpretar las señales emocionales de su entorno, a expresar sus propios sentimientos y confiar en los demás como figuras de seguridad. En las últimas décadas, los avances en la investigación sobre las emociones han enriquecido nuestra comprensión y su aplicación práctica en el ámbito educativo. Uno de los enfoques más destacados ha sido el desarrollo de la educación emocional, que se entiende como un proceso continuo y sistemático

enfocado en cultivar competencias emocionales para mejorar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2009). Esta perspectiva reconoce que la inteligencia emocional es tan crucial como la inteligencia cognitiva para lograr el éxito escolar y mantener una buena salud mental.

De acuerdo con Bisquerra (2011), la educación emocional tiene como finalidad preparar a los individuos para afrontar los desafíos de la vida, mediante el fortalecimiento de habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. En el caso de los niños, su implementación debe ser dinámica y adaptada a sus niveles de desarrollo, permitiendo que comprendan sus pensamientos, emociones, comportamientos, fortalezas y áreas de mejora. Este conocimiento personal favorece una autoestima positiva, una mejor convivencia y, en consecuencia, una mayor estabilidad emocional y social.

En ese proceso de desarrollo el infante, mediante el aprendizaje definido como el proceso complejo, continuo que se desarrolla a lo largo de la vida, mediante el cual los individuos adquieren, construyen y modifican conocimientos, habilidades, actitudes y valores a través de la experiencia, la instrucción o el estudio, que es influenciado por factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales (Ormrod, 2022). En el ámbito educativo, va adquiriendo conocimientos, desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales necesarias para una adecuada adaptación escolar y social.

No obstante, una parte significativa de los niños y adolescentes presenta dificultades en su proceso de aprendizaje, las cuales pueden variar desde problemas leves y transitorios hasta condiciones más persistentes que interfieren significativamente en su desempeño académico. Estas dificultades pueden originarse por múltiples causas, como

deficiencias en los métodos de enseñanza, factores familiares, emocionales o sociales, así como condiciones neurobiológicas específicas (García-Sánchez et al., 2020). También, tenemos a los trastornos del neurodesarrollo, que constituyen un grupo de alteraciones del desarrollo cerebral con manifestaciones clínicas desde la infancia o la niñez. Estos trastornos afectan el funcionamiento personal, social, académico y/o laboral del individuo y pueden comprometer áreas como la atención, el lenguaje, la coordinación motora, la conducta y las habilidades cognitivas (American Psychiatric Association [APA], 2022). Por lo que el profesional de psicología educativa debe estar alerta a ello.

Entre los trastornos del neurodesarrollo más prevalentes se destacan:

Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH): caracterizado por un “patrón persistente de inatención, hiperactividad e impulsividad que interfiere con el funcionamiento diario. Se estima que afecta entre el 5% y 7% de la población infantil mundial” (WHO, 2023).

Trastornos específicos del aprendizaje: afectan la capacidad para adquirir y utilizar habilidades académicas específicas, como la lectura (dislexia), la escritura (disgrafía) o el cálculo matemático (discalculia). Estos trastornos no se deben a una falta de oportunidades educativas, sino a diferencias neurológicas que interfieren con el procesamiento de la información (Lyon et al., 2003).

Trastorno del espectro autista (TEA): implica “déficits persistentes en la comunicación social y comportamientos restrictivos o repetitivos. Puede acompañarse de dificultades en el aprendizaje y la adaptación escolar” (APA, 2022).

Trastorno del desarrollo del lenguaje (TDL): antes denominado trastorno

específico del lenguaje, afecta la adquisición y uso del lenguaje hablado y/o escrito. Tiene una incidencia aproximada del 7% en edad escolar y puede impactar negativamente en el aprendizaje de la lectura y la escritura (Leonard, 2014).

La detección temprana de estas condiciones, junto con una intervención oportuna y especializada, es clave para favorecer el desarrollo académico y emocional del niño. Las adaptaciones curriculares, el trabajo interdisciplinario entre docentes, psicólogos y terapeutas, así como la colaboración con las familias, son estrategias fundamentales para mejorar la calidad educativa y promover la inclusión escolar (UNESCO, 2020).

Por otro lado, tenemos, a los problemas de conducta en el entorno escolar que constituyen una preocupación creciente para los sistemas educativos a nivel mundial, dado que interfieren directamente con el clima escolar, el proceso de enseñanza-aprendizaje y el bienestar psicosocial de toda la comunidad educativa. Estas conductas pueden manifestarse de diversas formas, incluyendo la desobediencia, la agresividad, el acoso escolar (bullying), la falta de respeto a la autoridad, la impulsividad, el aislamiento social, el ausentismo, e incluso conductas autolesivas (UNESCO, 2020). Los factores que originan o exacerban los problemas de conducta en el aula son multifactoriales. Incluyen variables individuales (como trastornos del neurodesarrollo, dificultades emocionales o traumas), familiares (ambientes conflictivos, negligencia, falta de límites), escolares (métodos de enseñanza inadecuados, falta de apoyo emocional, clima escolar negativo) y sociales (influencia de medios digitales, violencia comunitaria, inequidad social) (Romera et al., 2022).

Uno de los problemas más frecuentes en las instituciones educativas de todos los niveles es el bullying, entendido como una forma de violencia reiterada, intencionada y

con desequilibrio de poder, que puede ser física, verbal, relacional o digital (Smith, 2019). Según datos se dieron en el 2024 más de 19,000 casos de violencia escolar en instituciones públicas y privadas, lo cual representa un incremento respecto a años anteriores (MINEDU, 2024). Esta problemática afecta significativamente la salud mental de los estudiantes, generando ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico e incluso pensamientos suicidas. Asimismo, la evidencia muestra un aumento preocupante de las conductas disruptivas, como la falta de atención, la impulsividad y la oposición sistemática a las normas escolares. Estas conductas pueden estar asociadas a condiciones como el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), el trastorno negativista desafiante (TND) o a contextos de estrés psicosocial (American Psychiatric Association [APA], 2022). En muchos casos, la falta de una intervención adecuada agrava el problema, generando respuestas punitivas por parte del personal docente, lo cual puede perpetuar un círculo de conflicto y exclusión. Frente a este panorama, organismos internacionales como la UNESCO (2020) y la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) subrayan la necesidad de promover una educación socioemocional integral y políticas de convivencia escolar positiva. Estas estrategias deben incluir la formación docente en competencias emocionales, el diseño de protocolos de actuación ante conflictos, la participación activa de las familias y el acceso a servicios de orientación psicológica en las instituciones educativas. Además, diversos estudios recomiendan el uso de intervenciones basadas en evidencia, como programas de modificación de conducta, entrenamiento en habilidades sociales, mediación escolar, y prácticas restaurativas. Estas intervenciones permiten mejorar la autorregulación emocional de los estudiantes, reducir los niveles de agresividad y aumentar el sentido de pertenencia al entorno escolar (Domínguez & López-Romero, 2021).

En el nivel escolar secundario, es decir en la adolescencia, la orientación vocacional y el proyecto de vida, son aspectos que se debe abarcar con mayor énfasis, ya que es en la adolescencia, etapa del desarrollo caracterizada por importantes transformaciones físicas, cognitivas, emocionales y sociales, ellos enfrentan desafíos relevantes en la construcción de su identidad y la definición de un proyecto de vida, aspectos estrechamente vinculados con la orientación vocacional. Este proceso implica la toma de decisiones respecto al futuro académico y profesional, y está influenciado por factores personales, familiares, escolares y socioculturales (Super, 1990; Ginzberg, 1984). La orientación vocacional es entendida como un proceso continuo que permite a los individuos identificar sus intereses, habilidades y valores personales, con el fin de tomar decisiones informadas sobre su trayectoria educativa y laboral (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022).

No se trata únicamente de elegir una carrera, sino de reflexionar sobre quiénes son los adolescentes, qué desean lograr y cómo sus decisiones pueden contribuir a su autorrealización y bienestar personal. En este sentido, el proyecto de vida se define como un conjunto de aspiraciones, metas y acciones que una persona se plantea con base en sus valores, intereses y contexto. Este proyecto otorga sentido al presente y dirección al futuro (Delors et al., 1996). Sin embargo, muchos adolescentes no cuentan con los recursos emocionales, informativos o sociales para construirlo de manera clara. Según la UNESCO (2021), en América Latina más del 60 % de estudiantes de secundaria presenta dudas sobre su elección vocacional, lo que genera ansiedad, desmotivación y abandono escolar. Diversos estudios han mostrado que la falta de orientación vocacional adecuada y el escaso acompañamiento familiar o institucional dificultan que los jóvenes logren consolidar un proyecto de vida realista y significativo (Martínez & Ruiz, 2020). Además,

factores como la presión social, las expectativas familiares, la situación económica, la desinformación sobre el mercado laboral y el limitado acceso a la educación superior agravan esta problemática, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Por ello, la orientación vocacional debe ser asumida como una función pedagógica esencial dentro del sistema educativo, con apoyo de profesionales en psicología educativa y trabajo social. Según Bisquerra (2011), una intervención vocacional eficaz debe integrar el desarrollo de habilidades socioemocionales, el autoconocimiento, la exploración de opciones académicas y ocupacionales, así como la planificación estratégica del futuro. El acompañamiento docente y familiar también es clave para motivar y sostener el proceso de elección vocacional.

Frente a lo mencionado, desde un modelo de salud pública, la promoción y la prevención de la salud psicológica en los contextos educativos, resultan ser escenarios claves para promover un desarrollo académico, emocional y social de los futuros adultos, ciudadanos íntegros.

La promoción de la salud mental en el entorno escolar es un componente esencial del desarrollo integral de los estudiantes. Esta no solo busca prevenir trastornos mentales, sino también fomentar el bienestar emocional, la resiliencia, las habilidades sociales y la capacidad de afrontar los desafíos de la vida escolar y personal (World Health Organization [WHO], 2021). Diversos estudios demuestran que los estudiantes que gozan de una buena salud mental presentan un mejor rendimiento académico, menor tasa de ausentismo, mayor compromiso con la escuela y mejores relaciones interpersonales (OECD, 2020). Además, desarrollar competencias socioemocionales desde etapas tempranas contribuye a la prevención de conductas de riesgo como el acoso escolar, el consumo de sustancias, la deserción escolar o incluso el suicidio (UNICEF, 2021). La

Organización Mundial de la Salud (2021) resalta que las intervenciones escolares basadas en la promoción del bienestar emocional, como los programas de educación socioemocional, el fortalecimiento del clima escolar positivo y el apoyo psicosocial, son efectivas para construir comunidades escolares resilientes y seguras.

La prevención en educación se organiza en tres niveles: prevención primaria, secundaria y terciaria, los cuales se interrelacionan para asegurar una atención oportuna y eficaz (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022; Murillo, 2018). La prevención primaria se orienta a evitar la aparición de problemas antes de que estos se manifiesten, promoviendo factores protectores y reduciendo los factores de riesgo. En el ámbito educativo, este nivel incluye acciones como la promoción de habilidades socioemocionales, la implementación de programas de convivencia escolar, el fomento de estilos de vida saludables, la educación en valores, y la participación de la familia y comunidad (UNESCO, 2021). Su objetivo es fortalecer un entorno seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje, reduciendo la probabilidad de aparición de conductas disruptivas, abandono escolar o violencia. La prevención secundaria se dirige a la detección temprana y al manejo oportuno de problemas que ya se han empezado a manifestar, pero que aún pueden ser revertidos o controlados con intervenciones adecuadas. En las escuelas, esto se traduce en la identificación de estudiantes con señales de riesgo, como bajo rendimiento, conductas de agresividad, síntomas de ansiedad o depresión, consumo de sustancias o conflictos frecuentes. En este nivel, es crucial la participación del psicólogo educativo, orientadores y docentes capacitados, quienes pueden aplicar evaluaciones breves, desarrollar planes de apoyo individualizado, o derivar a servicios especializados si es necesario (Martínez & Morales, 2020). Por su parte, la prevención terciaria se enfoca en minimizar el impacto de los problemas ya

instalados, evitando que se agraven y fomentando la rehabilitación o inclusión plena del estudiante. Este nivel implica el acompañamiento sostenido de estudiantes con diagnósticos clínicos, historial de violencia, trastornos del aprendizaje o necesidades educativas especiales. Las estrategias incluyen adaptaciones curriculares, tutorías personalizadas, acompañamiento psicológico continuo, trabajo con las familias y redes de apoyo interinstitucionales (López et al., 2019). La implementación efectiva de estos tres niveles requiere un enfoque integral y colaborativo, en el que participen activamente la comunidad educativa, los profesionales de la salud mental, las familias y las autoridades locales. Diversos organismos, como la OMS y la UNESCO, coinciden en que una cultura escolar preventiva contribuye significativamente al desarrollo saludable y al éxito académico de los estudiantes (OMS, 2022; UNESCO, 2021). Además, el desarrollo de políticas públicas en educación con enfoque preventivo ha mostrado ser una inversión eficaz a largo plazo para reducir la exclusión escolar, la violencia y los problemas de salud mental en la infancia y adolescencia.

Frente a lo mencionado, el psicólogo educativo, dispone de una variedad de competencias teóricas, técnicas y socioemocionales, con herramientas metodológicas e instrumentos técnicos que aplica tanto a nivel individual como grupal, adaptándose a las necesidades específicas del contexto educativo. A nivel individual, el psicólogo utiliza técnicas como la observación clínica estructurada, la cual permite identificar patrones de comportamiento, dificultades de adaptación o señales de malestar emocional en situaciones cotidianas del aula (Arancibia et al., 2020). Complementariamente, se realizan entrevistas psicológicas con estudiantes, padres o docentes para profundizar en el análisis del caso, comprender el entorno familiar y educativo, y orientar el proceso de intervención (González & Cardozo, 2019). Asimismo, la aplicación de pruebas psicométricas

estandarizadas es una herramienta fundamental para evaluar el desarrollo cognitivo, el nivel de inteligencia, la madurez emocional, las habilidades sociales y posibles trastornos del aprendizaje o del neurodesarrollo. Entre los test más comúnmente utilizados se encuentran el WISC-V, el Test de Apercepción Infantil (CAT), el Test de Bender, y escalas de evaluación emocional y conductual como el BASC-3 (American Psychological Association [APA], 2020). A nivel grupal, el psicólogo educativo interviene mediante la planificación e implementación de charlas psicoeducativas, talleres, dinámicas vivenciales y programas institucionales, con un enfoque preventivo y restaurativo. Estos espacios permiten trabajar habilidades socioemocionales, resolver conflictos, fortalecer la autoestima, y promover valores como la empatía, el respeto y la responsabilidad (Bisquerra, 2020). Las estrategias preventivas se centran en anticipar situaciones de riesgo psicosocial, mientras que las recuperadoras buscan atender dificultades ya manifestadas, como problemas de conducta, bajo rendimiento académico o desmotivación escolar. Las intervenciones restaurativas, por su parte, están orientadas a reparar el daño en las relaciones interpersonales, especialmente en casos de bullying, acoso o violencia escolar, fomentando el diálogo, la reflexión y la reparación del daño (UNESCO, 2021). Los programas vivenciales y reflexivos, basados en metodologías activas y participativas, promueven el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes, al tiempo que mejoran el clima escolar y la convivencia. Estos programas se implementan en coordinación con docentes y familias, favoreciendo un enfoque ecológico y sistémico de la intervención educativa (Domínguez & Bruna, 2022).

En suma, el psicólogo educativo actúa como un agente articulador de procesos de mejora en la calidad educativa, utilizando herramientas científicamente validadas que permiten intervenir de manera ética, integral y efectiva en los distintos niveles del sistema

educativo.

Sin embargo, es preciso mencionar que, en el ejercicio de la psicología educativa, se presentan limitaciones que influyen en la eficacia de las intervenciones en este contexto y la creación de una cultura institucional favorable al bienestar emocional y al aprendizaje. Si bien es cierto que se parte de un plan de trabajo, elaborado a partir de un diagnóstico situacional, tener en cuenta que este es flexible en objetivos, metas o tiempos, que en el proceso de su aplicación se puede ir modificando o nutriendo de acuerdo a las necesidades presentadas. En la institución educativa la participación de los padres de familia, la corresponsabilidad escuela -familia aun es escasa, especialmente de padres cuyos hijos necesitan mayor atención. La poca asistencia a reuniones, la falta de seguimiento a las orientaciones brindadas o la negación de problemáticas emocionales y conductuales comprometen el desarrollo de intervenciones efectivas. En los estudiantes los patrones de comportamiento inadecuado, reflejan la necesidad de intervenciones sostenidas y multidisciplinarias, sobre todo el fortalecimiento de una funcionalidad familiar, ya que presentan factores de riesgo personales, familiares y sociales como la falta de límites claros o carencias afectivas no atendidas. Estas limitaciones reflejan la importancia de fortalecer el compromiso de toda la comunidad educativa —familias, docentes, directivos y estudiantes— en el desarrollo de una cultura de prevención, corresponsabilidad y promoción de la salud psicológica escolar.

CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Mi experiencia profesional como psicóloga en la institución educativa privada Virgen de Guadalupe de Puente Piedra, inicia desde el año 2024 hasta la actualidad, esta experiencia, ha sido muy enriquecedora para mi carrera, todo lo que aprendí en las aulas de la Universidad pude plasmarlo en la Institución, donde ahora tengo la oportunidad de ejercer mi carrera, haciéndome cargo del área psicológica, abordando a los diferentes agentes educativos como estudiantes, padres de familia y docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria , participando en la promoción y prevención de la salud psicológica que complementa la formación integral y promueve un entorno saludable. Me sumé al equipo formativo de la institución, por recomendación de una colega amiga la Dra. Yesenia Medrano Sifuentes, de quien aprendí la práctica de la psicología educativa, ahora ella ya no está laborando en la Institución, me enseñó acciones que permitieron pulir mi trabajo, ella vio en mi profesionalismo, compromiso y responsabilidad.

Empezamos con las observaciones a los salones para todos los niveles, fue ahí donde empezamos a observar niños con problemas de lenguaje, conductual, emocional, cognitivo, y que fueron derivados también por sus profesores. Luego pasamos a las evaluaciones, entrevistas con los padres para que recoger información más detallada de cómo es la dinámica familiar, cómo el estudiante se maneja en casa, con los compañeros del aula, con los profesores y de esta manera abordar de forma eficiente la problemática, psicoeducando en cómo establecer límites y reglas claras, una comunicación asertiva, estrategias de refuerzos positivos, recompensando los comportamientos deseados para aumentar su probabilidad. Es así, como llegamos a establecer las funciones del área y planificar un plan de trabajo acorde a las necesidades.

El área psicológica en la institución educativa los objetivos están basadas en un plan de trabajo, que se elabora al inicio de cada año escolar, planificado en base a un

diagnóstico situacional de la población escolar, a las necesidades psicológicas y educativas de la comunidad institucional, que tiene la misión contribuir en el bienestar integral de los estudiantes a través de las actividades de, promoción, prevención e intervención en coordinación con la dirección, plana jerárquica, docentes y familias. De manera específica en los estudiantes realizar técnicas de observación en su ambiente natural para detectar dificultades y su pronta atención. Ejecutar programas para estudiantes y padres de familia de acuerdo con sus necesidades observadas. Psicoeducar a los docentes sobre estrategias constructivas y de aprendizaje significativo, técnicas de modificación de conducta, actividades para un clima escolar y convivencia pacífica y armoniosa.

En el **diagnóstico situacional** se tuvo en cuenta las fortalezas y debilidades de los agentes educativos:

En los estudiantes:

Fortaleza: Los menores son constantemente preparados para que manejen las redes, trabajen con la inteligencia artificial, cada vez más usan el internet, para diferentes trabajos a desarrollar, y se desenvuelven con rapidez y dominio ,así su aprendizaje es significativo y competente en esta época donde la tecnología ha ganado importancia, ocupan su tiempo en las tardes, con actividades extracurriculares: deportivas como, fútbol, básquet y natación , también se les enseña el curso de ensamblaje de computadoras para nivel secundaria de gran beneficio para su desarrollo y aprendizaje.

Debilidad: Existen escolares que presentan dificultades emocionales notorias, desmotivación, sin bienestar psicológico, con actitudes desafiantes, déficit en sus habilidades sociales, no participan, bajo rendimiento académico, procrastinación, dificultades para aprender, afectando su desempeño académico. La participación de los escolares es de gran importancia para mantener la atención / concentración en los

aprendizajes, con motivación para el desarrollo de un pensamiento crítico, creativo y divergente, que le de autonomía y seguridad.

En los padres de familia

Fortalezas. Los progenitores de escolares están bien informados de todas las actividades que ocurren dentro de la institución educativa, tienen la información en línea de parte de sus maestros y tutores etc. Mediante el cuaderno de control que tiene como función también describir el comportamiento del menor si ha cumplido o no con sus deberes y responsabilidades. Dentro de ello se aclara las actividades pendientes o exposiciones que tengan con fechas y horas coordinada, lo mismo con las actividades y actuaciones de acuerdo al calendario escolar.

Debilidad: La falta de comunicarse padres a maestros, hace que no se logren completar actividades ya programadas, pese a tener un medio que es Washap, muchos padres, no se interesan por el avance de sus menores, dejan la educación de sus menores en último plano, y eso genera malestar y en el menor, le genera tristeza, soledad, se siente abandonado, desmotivado y no avanza académicamente.

Efectos/resultados: Como consecuencia de ello, lo escolares adoptan conductas de aislamiento, no tienen confianza con sus familiares. Su proceder es muy notorio, no trabaja, no participa, es negativo. Hace notar por sus actos que necesita que lo escuchen “llama la atención “es irrespetuoso con las autoridades del plantel. No hay un control en su cotidiana vida en su hogar y el exceso de redes, los juegos en línea cambian sus hábitos sanos a uno donde no tiene límites, no se asea, no se viste acorde a la circunstancia, en este caso, va mal vestido, ya ni el uniforme desean usar, sino venir con ropa de diario, etc.

En los docentes:

Es este aspecto, hay particularidades en cada docente.

Fortaleza: Los docentes han sido minuciosamente elegidos por un proceso de selección, donde se convoca con ciertos requisitos, muy exigentes y primordiales uno de ellos es contar con título a nombre de la nación, que actualmente cuenta la institución con 90% licenciados en educación y un 3% son bachiller, en proceso de obtener su título. Cuenta con docentes comprometidos en su labor y perfeccionamiento profesional, capacitan y se capacitan constantemente.

Debilidad: El docente usa estrategias metodológicas y procesos de intervención para la atención de estudiantes que tienen diagnósticos determinados, sin embargo, la elevada carga horaria junto a un gran número de escolares recorta la realización de una atención personalizada y diferenciada.

En ese sentido, mis **actividades profesionales** fueron los siguientes:

A nivel de prevención, realizar observaciones, entrevistas, evaluaciones, intervenciones, derivaciones, seguimientos, etc., individuales y grupales de cada agente educativo (estudiantes, padres de familia y docentes). Las observaciones clínicas tuvieron el objetivo de identificar y analizar las características académicas, conductuales y emocionales de los estudiantes a nivel individual y grupal, las interacciones estudiante-estudiante, mayores-menores, estudiante-docente, generando reportes de observación, recomendaciones e implementación de estrategias de mejora en los bimestres siguientes.

Para ello se elaboraron instrumentos como:

- Ficha de entrevistas a los estudiantes
- Ficha de entrevistas a padres
- Ficha de entrevistas a los tutores
- Registro de observaciones
- Registro de conducta
- Compromiso de los padres

Así mismo, se usaron otros instrumentos psicológicos adaptados al medio.

Nivel inicial

Con los niños

Con los niños de 3, 4 y 5 años, se trabajó con la técnica de observación. Al inicio del año escolar niños lloraban debido a que no habían ingresado a ninguna estimulación temprana y todavía estaban con el apego de la mamá. Como estrategia para que se calme y supere el proceso de adaptación se les entregaba algún objeto o juguete que le llame la atención o se realizaba alguna actividad lúdica.

En cuanto a la conducta, muchos niños se relacionaban golpeando a sus compañeros, se salían de aula sin permiso, con ellos trabajamos actividades de habilidades sociales, darse abrazos, esperar turnos, palabras mágicas mediante cuentacuentos acerca de los valores.

En estas observaciones se pudo notar que los niños presentaban retraso en el desarrollo normal del lenguaje por lo que se trabajó ejercicios onomatopéyicos, canciones con exagerados movimientos faciales, labiales y linguales.

Así mismo se observó a niños con indicadores presuntivos de un TEA, como hipersensorialidad, no les gustaba que lo toquen, le disgustaba los sonidos fuertes y con ellos se trabajó la parte sensorial con materiales como la arena mágica enterrando en ella sus juguetes favoritos, con la masa, con varias texturas para que desarrolle la parte táctil. En paralelo fueron derivados para un diagnóstico clínico.

El tema del lenguaje y sensorial pude desarrollarlo debido a mi experiencia en el internado III que tuve en un Centro de Rehabilitación para niños con problemas del

Neurodesarrollo.

Padres de familia:

Se realizó consejerías individuales a los padres de familia de los alumnos que presentaban alguna dificultad en su conducta y aprendizaje con el objetivo de orientar en estrategias para intervenir en forma conjunta beneficiando al alumno.

Se inició con la escuela de padres sobre la “Lonchera saludable” debido a que muchos niños traían la lonchera con muchos dulces como galletas, chocolates, gaseosas, frugos, etc. Este taller tuvo como objetivo concientizar a las mamás sobre la importancia y el beneficio en la salud y aprendizaje de los alimentos saludables para los niños. Las citaciones se enviaron con varios días de anticipación, donde se indicaba el día, la hora y el tema a tocar. Para esto se realizó una pequeña encuesta para determinar el horario, viendo que la asistencia era más en la mañana.

Se realizó el taller con los padres de familia “Trabajando la Autonomía de mi hijo”, donde se llevó a cabo la importancia de que el niño realice sus actividades solo acompañadas de los padres, fortaleciendo su autonomía, seguridad y autoestima. Este taller se realizó en el mes de junio donde se pudo educar a las madres en la importancia de la autonomía en sus hijos y poder realizar actividades en casa para que lo pongan en práctica, generando con esto seguridad y una mejor autoestima en los niños.

También se realizó la escuela de padres con el tema “La mochila que cargo” con el objetivo para abordar el estado emocional, brindándole estrategia de regulación para una mejor resolución de conflictos para una vida familiar más sana. En este taller se trabajó mucho con los padres sobre sus emociones acerca de sus logros, sus frustraciones,

sus tristezas, alegrías y expectativas.

Brindándoles herramientas para ayudar a las madres a saber sobrellevar sus problemas y no descargarlo en sus hijos generando con ello una vida familiar más sana.

Se realizó la escuela de padres sobre como “Mejorar la autoestima de mi hijo” con el objetivo de conocer la importancia del desarrollo de una autoestima adecuada en los hijos favoreciendo una personalidad equilibrada que se adapte a las exigencias del entorno. En este taller fue de concientización para los padres de familia, haciéndoles entender que la autoestima se forma en casa, y que en muchas ocasiones las palabras negativas, las comparaciones, insultos, golpes son un detonante para la baja autoestima en sus hijos, generando personas inseguras, tímidas, etc.

Maestras y auxiliares

Se realizó un taller “La unión hace la fuerza” de convivencia entre las profesoras y auxiliares para que puedan conocerse mejor teniendo como objetivo una comunicación más asertiva y tener un ambiente laboral armonioso y unidos mejorando el trabajo en conjunto para el bien de los estudiantes y de la Institución.

También se realizó un taller “Conociendo la inclusión” para informar al personal docente y auxiliares acerca del TDAH y el TEA; con el objetivo de diseñar actividades para potenciar el aprendizaje e interacción de los niños.

Se entregó las Ficha de observación de conducta para que el docente las entregue de acuerdo al comportamiento del alumno y realizar un seguimiento.

Se orientó también a las auxiliares sobre algunas estrategias sobre cómo abordar la conducta inadecuada, cuando los niños se agreden en el patio, también estar alerta para

evitar que coman cosas indebidas, que aprendan interactuar entre ellos.

Nivel primario

Estudiantes

Se realizó las observaciones en las aulas, las cuales fueron muy productivas, debido a que se pudo captar estudiantes, con problemas de aprendizaje como la disgrafía, dislexia, disortografía, problemas conductuales, Niños con indicadores de TEA, TDAH, DI.

En las aulas de primer grado se pudo evidenciar que muchos niños tenían problemas en la escritura, debido a que no habían logrado el nivel esperado en la psicomotricidad fina, generando para muchos de ellos frustración terminando en llantos. Para ellos se trabajó la psicomotricidad fina con diferentes materiales y actividades pudiendo mejorar esta dificultad.

También se observó un grupo de estudiantes con problemas de conductas, muchos de ellos golpeaban, e incluso se insultaban, en esa oportunidad se trabajó con la técnica economía de fichas, no solo se trabajó en las aulas sino también en casa, se le orientó a los padres para que sean un efecto multiplicador y de esta manera extinguir las conductas inadecuadas.

Se trabajó en forma conjunta con dinámicas para que puedan conocerse entre ellos y de esta manera mejorar el compañerismo y la empatía.

También se observó en los grados de 4to, 5to y 6to grado de primaria presentaban dificultad en la presentación de sus cuadernos, no realizaban marco en sus cuadernos, ni subrayaban los títulos, viendo en ellos desorden, así como una pésima caligrafía. Para

esto se llevó un taller para orientar a los estudiantes seleccionados a mejorar su caligrafía, todos los martes se realizó el taller de caligrafía, mejorando la coordinación y psicomotricidad fina y la presentación de los cuadernos más limpios y ordenados. Ya sea como los márgenes, los títulos subrayados y la ortografía de manera que esto fortaleció su autoestima, debido a que muchos de ellos les avergonzaba su escritura.

Se trabajó talleres con los estudiantes acerca de la autoestima, su concepto e importancia. Desarrollando la empatía hacia sus compañeros y lograr un clima sano y armonioso en el aula.

Padres de familia

Se trabajó de manera individual en casos específicos y de manera grupal en talleres para padres, que a continuación se detalla:

Taller de padres “La crianza y los Padres” para 1er., 2do. Y 3er. grado de primaria. En este taller se realizó para concientizar y reconocer sus funciones como padres de familia en la crianza de sus hijos. Psicoeducando sobre la importancia de la interacción que realicen con sus hijos, brindándoles confianza, seguridad, respeto y unión entre los integrantes de la familia para llevar una adecuada vida familiar sana. Así mismo, se invitó a los padres a que hablen un poco más a fondo sobre cuando ellos eran niños y las carencias que tuvieron.

Taller de padres “Importancia de la comunicación” 4to, 5to. Y 6to. Grado de Primaria. Este taller se realizó en el mes de mayo justo antes del día de la madre, se realizó con la finalidad de que los padres comprendan la importancia de la comunicación con los hijos, integrándolos en las conversaciones que en muchas veces se les deja de lado

suponiendo que son pequeños. A tener escucha activa cuando están con ellos, ya sea en el almuerzo o en la cena, conversar sobre el colegio, los maestros y compañeros. No solo para estar informados sino también para hacerles ver lo importante que son para ellos, brindando de esta manera soporte emocional cuando pasen situaciones difíciles.

Taller de padres ¿Y tú?... ¿Cómo te sientes hoy? En este taller se trabajó la situación actual del padre de familia, tanto en la parte emocional, económico, así como su función como padres, para esto se trabajó en el taller su FODA personal.

Escuela de padres “Como ayudo a mi hijo en su autoestima”. En este taller se trabajó la importancia de que los padres son una figura esencial para los hijos, y lo importante que son las palabras positivas, que tan motivadoras son para los hijos.

Así también se habló sobre los estilos de crianza que cada familia maneja, en muchas ocasiones en forma perjudicial fomentando niños inseguros, tímidos, incapaces de interactuar con las personas.

Nivel secundario

Estudiantes

A nivel grupal se ejecutó el Taller sobre problemas conductuales, tales como el bullying y el trabajo de la empatía con los estudiantes de primero de secundaria, en segundo años, taller se realizó implementó debido casos detectados de bullying entre compañeros, se realizó dinámicas para que se conozcan un poco más sobre sus gustos, sobre lo que les molesta, el nombre de sus mascotas, etc., generando en ellos más compañerismo, trabajando la empatía, así también se trabajó en grupos brindándoles diferentes historias de bullying. Psicoeducando en lo perjudicial que es y las

consecuencias que pueden ser catastróficos.

Se realizó el taller para los estudiantes de 3ero, 4to y 5to. de secundaria, sobre la importancia de la sexualidad tanto sobre el cuidado, prevención, riesgos y las consecuencias como el embarazo precoz y las infecciones de transmisión sexual. En este taller se les otorgó un tríptico sobre las infecciones de transmisión sexual.

Se realizó el taller de habilidades sociales con los alumnos de 1 a 5to. De secundaria, fortaleciendo sus competencias, desarrollando la empatía, mejorando la comunicación asertiva y mejorando la resolución de conflictos, generando una buena conexión en la parte de la comunicación, se pudo mejorar la empatía, también se fortaleció la autoestima de los estudiantes.

Se realizó con los estudiantes de 5to. de secundaria el taller vocacional titulado “Descubriendo mi vocación”, donde se trabajó lo que eran las fortalezas, aptitudes, vocación y proyecto de vida.

Padres de familia

En los padres de familia se trabajó de manera individual en casos específicos de rendimiento académico y conducta y a nivel grupal se planificó y ejecutó talleres de padres:

Taller de padres “Mejorando nuestra comunicación” para 1ero, 2do. Y 3er. Año de Secundaria. En este taller les sirvió como reflexión a los padres sobre la importancia de la comunicación, empezando a comunicarse por las cosas que les gusta a los hijos para generar un ambiente relajado, para que tengan la seguridad de que pueden hablar con los padres. También se brindó casos para practicar la comunicación asertiva con sus hijos,

generando con esto confianza, seguridad y comunicación asertiva.

Taller de padres “Acoso escolar y Bullying” 3° y 4° Año de Secundaria. Este taller se realizó con la intención de informar sobre el bullying, para que estén informados y puedan involucrarse más con sus hijos, se les informo sobre las características que tiene el niño que está recibiendo bullying, con la intención de observar su conducta, también se indicó sobre los tipos de bullying ya que muchos padres desconocían los tipos de bullying como fue el cibernético y se les ilustro con videos acerca del tema.

Taller para padres ¿Hay algo que me molesta de ti? 4° y 5° Año de secundaria. En este taller se trabajó en dos partes, primero se realizó con los alumnos que le escriban algo a sus padres que más les molesta de sus padres; luego se citó a los padres y se repartió las cartas de los hijos para que la puedan leer y comentarlas entre todos. Para muchos padres fue enriquecedor el saber sobre las actitudes que ellos hacían y que hacían sentir mal a sus hijos, pudiendo mejorar la relación de padres e hijos.

Escuela de padres “Como eras tú, cuando eras adolescente” 3° y 4° secundaria. En este taller se trabajó sobre los recuerdos en su adolescencia, las cosas que querían de sus padres, lo que más les molestaba de ellos, lo que más apreciaban de ellos, lo que pensaban en lo que iban a estudiar, si lograron ese objetivo.

Actividades psicológicas a nivel individual

Evaluación Psicológica. Se evaluó a los estudiantes de la Institución Educativa en los tres niveles, entregando los informes de manera física y personalizada en la última cita a los padres de familia que estuvieron de acuerdo con dicha evaluación. Se procedió a entregar a la dirección el informe de cada grado con sus evaluaciones.

Orientación psicológica a los padres de familia: Los padres que asistieron a la orientación psicológica en el nivel de inicial fueron mayoría, en el nivel primario si hubo madres que solicitaron en forma personalizada asistencia, también hubo los casos que eran derivados por los profesores, así también hubo varios que no asistieron a las sesiones a pesar de las llamadas insistentes, no se logró que asistieran.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Tabla 1 . Cronograma de actividades realizadas

Actividades	Meses	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Observación en aula		X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Evaluaciones y entrevistas psicológicas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Talleres con estudiantes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Escuela de padres		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orientación Vocacional										X	X
Asesoría docente		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Informe final											X

Actividades realizadas con padres de familia a nivel grupal

Tabla 2

Taller de padres del nivel inicial del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada

Nivel inicial	Meta	Asistentes
Marzo: Loncheras saludables.	65	48 (73%)
Mayo: “Yo quiero hacerlo solo(a)”	65	43 (66%)
Julio: “La mochila que cargo”	65	52 (80%)
Setiembre: “Como influyen los padres en la autoestima de los hijos”	65	58 (89%)

Interpretación:

En la tabla 2, se muestra el taller realizado el día 22 de marzo a las 10 de la mañana. El total de padres de familia son 65, lo cual se hicieron presentes solo 48 padres. En el mes de mayo día 03, la asistencia fue de 43 padres de 65, el mes de julio el día 05 asistieron 52 padres de 65 y por último el mes de setiembre día 20, asistieron 52 padres de familia de la institución privada Virgen de Guadalupe -Puente piedra 2024.

Tabla 3

Taller de padres del nivel primaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada

		Meta			
		1°	2°	3°	Total
<i>Nivel primaria</i>					
Marzo	“La crianza y los padres”	53			70
		4° 5° 6°			
Mayo	“La importancia de la comunicación”	68			85
Julio	¿Y TU?... ¿Cómo te sientes hoy?	58			85
Setiembre	¿Como ayudo a mi hijo en su autoestima?	72			85

Nota: Tabla fue diseñada por el autor, frecuencia de asistencia de cada mes

Interpretación:

En la tabla 3, se muestra el taller realizado el día 25 de marzo a las 11 de la mañana. El total de padres de familia son 70, lo cual se hicieron presentes solo 53 padres. En el mes de mayo día 02, la asistencia fue de 63 padres de 85, el mes de julio el día 04, asistieron 58 padres de 85 y por último el mes de setiembre día 20, asistieron 72 padres de familia de un total de 85, de la institución privada Virgen de Guadalupe -Puente Piedra 2024.

Tabla 4

Taller de padres del nivel secundaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada

Nivel secundaria		Meta	Asistentes
1° , 2°,3°	“Mejorando nuestra comunicación”	98	72
3°,4°	“Acoso escolar y Bullying	40	28
4°,5°	¿Hay algo que me molesta de ti?	40	32
3°,4°	“Como eras tú, cuando eras adolescente”	40	33

Interpretación: En la tabla 4, se muestra el taller realizado el día 26 de marzo a las 6 de la tarde el total de padres de familia son 98, lo cual se hicieron presentes solo 72 padres. En el mes de mayo día 07, la asistencia fue de 28 padres de 40, el mes de julio el día 04, asistieron 32 padres de 40 y por último el mes de setiembre día 20, asistieron 33 padres de familia de un total de 40, de la institución privada Virgen de Guadalupe -Puente piedra 2024.

Actividades realizadas con estudiantes a nivel grupal**Tabla 5**

Taller con estudiantes del nivel inicial del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada

Nivel inicial	Asistentes
Taller de conducta y convivencia armoniosa(4,5años)	23
Taller multisensorial (3 años)	22
Taller desarrollo del lenguaje oral (3,4 años)	18

Interpretación: Según la tabla 5, describe que recibieron Taller de lenguaje los niños de 3 años y fueron 10, los niños de 4 años fueron 8 dio un total de 18 niños. Los niños que recibieron la multisensorial sensorial fueron 22 de edad de 3años.El taller de conducta y convivencia se realizó con los niños de 4 y 5 años ,12 niños de 4 años varones ,3 mujeres y 8 niños de 5 años fue aplicada a la institución educativa privada Virgen de Guadalupe- Puente Piedra-2024.

Tabla 6

Taller con estudiantes del nivel primaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada

Nivel primaria	Asistentes
Taller prevención de la disgrafía (primer grado)	18
Taller de conducta y convivencia armoniosa (1°,2°,3°)	27
Taller de psicomotricidad fina y caligrafía (4°,5°)	26

Interpretación: Según la tabla 6, tenemos para cada taller la frecuencia de niños, para el taller de prevención de la disgrafía, un total de 18 niños, para taller de conducta y convivencia armoniosa fueron 27 niños, y para el taller de psicomotricidad fina y Caligrafía un total de 26 niños aplicada a la institución educativa privada Virgen de Guadalupe-Puente Piedra-2024.

Tabla 7

Taller con estudiantes del nivel secundaria del mes de marzo a setiembre aplicada a la institución educativa privada

Nivel secundaria	Asistentes
“Taller de prevención del bullying y empatía” (1°,2°)	55
“Taller de conociendo sobre sexualidad” (3°,4°,5°)	85
“Taller de desarrollo de habilidades sociales” (1,2,3,4,5°)	140
“Taller: Tes vocacional-Descubriendo mi vocación y proyecto de vida”	30

Interpretación:

Como muestra la tabla 7, se puede observar los cuatro talleres: Taller de prevención del bullying y empatía, de sexualidad, habilidades sociales y por último el taller vocacional. 1° secundaria tiene 28 alumnado, 2° tiene 27, 3° tiene 32, 4° tiene 23 y por último el 5° de secundaria con 30 estudiante se realizó Psicología educativa aplicada a la institución educativa privada Virgen de Guadalupe-Puente Piedra-2024.

Tabla 8*Taller de Docentes, aplicada a la institución educativa privada*

Taller	Personal	Asistentes
Taller La unión hace la fuerza	Docentes de inicial y auxiliares	28
Taller conociendo la inclusión	Docentes de primaria y polidocencia	28

Interpretación:

Según la tabla 8, los docentes de la institución son 28 en su totalidad: nivel inicial son 5 mujeres, auxiliares son 3 mujeres, para poli docencia, tenemos 5 mujeres y 9 varones docentes *que* recibieron el taller aplicado a la institución educativa privada Virgen de Guadalupe-Puente piedra-2024

Actividades realizadas con estudiantes y padres a nivel individual

Tabla 9

Atención individual a padres y estudiantes del nivel inicial de la institución educativa privada

Nivel inicial	Actividad	Motivo	Asistentes
Padres	Entrevistas	Se cita a los padres sobre el comportamiento de sus hijos; los padres que no asisten se tuvo que realizar la reunión vía zoom por motivo de trabajo.	16 presencial 11 virtual
Estudiantes	Observación	Conductas inadecuadas	24

Interpretación:

Según la tabla 9, la atención psicológica individual se realizó en un total de 26 padres de familia, a quienes se le entrevistó y se brindó la orientación debida en cada caso. Así mismo se abordó 24 estudiantes con quienes de manera lúdica se orientó respecto a su conducta y su relación con los demás.

Tabla 10

Atención individual a padres y estudiantes del nivel primaria de la institución educativa privada

Nivel primaria	Cantidad	Motivo	Asistentes
Padres	Entrevista	Se cita a los padres sobre el comportamiento de sus hijos,	16
	Consejería psicológica	agotamiento, sueño en clases.	
Estudiantes	Evaluación	Conductas inadecuadas	29
	Orientación psicológica	Normas de convivencia Convivencia armoniosa	29

Interpretación:

Según la tabla 10, se muestra la atención psicológica individual realizada con padres y escolares del nivel primaria. 16 padres fueron entrevistados y brindado la consejería de acuerdo a las necesidades particulares. 29 estudiantes recibieron evaluación y orientación psicológica de acuerdo al caso presentado.

Tabla 11

Atención individual a estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa privada

Nivel secundaria	Cantidad	Motivo	Total
Primero	5	Problemas de dinámica familiar	13
	3	Problemas de convivencia escolar	
	2	Timidez	
	1	Problemas de aprendizaje	
	1	Baja autoestima	
	1	Dif. emocionales	
Segundo	3	Ansiedad	10
	2	Depresión	
	3	Problemas de dinámica familiar	
	1	Problemas de convivencia escolar	
	1	Duelo	
Tercero	1	Violencia familiar	7
	3	Problemas de dinámica familiar	
	1	Baja autoestima	
	1	Bajo rendimiento escolar	
	1	Violencia fuera de la escuela	
Cuarto	1	Problemas socioeconómicos	6
	1	Problemas de convivencia escolar	
	1	Baja autoestima	
	1	Bajo rendimiento escolar	
	1	Violencia fuera de la escuela	
	1	Inasistencia al colegio	
Quinto	2	Problemas de convivencia escolar	6
	2	Baja autoestima	
	2	Inasistencia al colegio	

Interpretación:

Según la tabla 11, en los casos mencionados se realizó orientación individual Psicológica, haciendo un seguimiento en diferentes sesiones. En los escolares que presentaban inasistencias se realizó visitas domiciliarias para asegurar la integridad del adolescente. En un total 46 estudiantes fueron abordados psicológicamente de manera individual.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La experiencia profesional desarrollada como psicóloga educativa en la institución educativa privada Virgen de Guadalupe, me ha permitido desarrollar habilidades personales y profesionales, poner en práctica de manera integral las competencias adquiridas durante la formación académica, fortaleciendo el juicio clínico, la intervención psicoeducativa, la promoción de la salud psicológica y la articulación con los diferentes actores de la comunidad educativa, escolares, padres de familia y docentes.

Entre las competencias profesionales aplicadas se destacan:

Evaluación diagnóstica y psicométrica: Se utilizaron entrevistas, observaciones sistemáticas y pruebas psicológicas estandarizadas para identificar dificultades en el desarrollo emocional, cognitivo y conductual de los estudiantes.

Intervención individual y grupal: Se implementaron estrategias psicoeducativas adaptadas a las necesidades identificadas, tales como talleres socioemocionales, consejería psicológica y planes de intervención personalizada.

Asesoramiento a docentes y familias: Se brindó orientación para mejorar las prácticas educativas, fortalecer vínculos afectivos y promover el acompañamiento en casa, en especial con estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Trabajo en red: Se fortalecieron vínculos de trabajo colaborativo con docentes, directivos y redes externas de apoyo (como servicios de salud), articulando acciones para la prevención y atención de casos críticos.

Entre las competencias personales aprendidas se destacan:

La importancia de la educación emocional como eje transversal: A lo largo de la experiencia, se confirmó que trabajar las competencias socioemocionales desde edades

tempranas permite prevenir múltiples dificultades conductuales y mejorar el rendimiento académico.

La corresponsabilidad familia-escuela es indispensable: Sin el compromiso de los padres, muchas de las intervenciones pierden efectividad. La educación emocional y conductual debe reforzarse tanto en casa como en el entorno escolar.

La necesidad de habilidades blandas en la labor profesional: La empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa y la gestión del estrés se vuelven herramientas fundamentales en el ejercicio profesional diario con niños, adolescentes, docentes y padres.

La flexibilidad profesional es clave: Adaptarse a contextos cambiantes, trabajar con recursos limitados y sostener una actitud proactiva son elementos que fortalecen la práctica profesional.

Por todo ello, la experiencia confirmó la relevancia del rol del psicólogo educativo como mediador del bienestar escolar, facilitador de los procesos de aprendizaje y promotor de una cultura emocionalmente saludable. Personalmente, me motiva a seguir preparándome más, llevar una maestría, una especialización y tener la seguridad de que bien mi labor de Psicóloga educativa está aportando a la sociedad.

Recomendaciones

A nivel institucional

Destinar al menos 45 minutos semanal, dentro del cuadro de horas a psicología para ingresar para abordaje psicológico en bienestar de los estudiantes.

Programar reuniones periódicas con los profesores, ya que ellos como segundos padres que conocen a los estudiantes y padres de familia se pueda tener una comunicación más afectiva, para una intervención temprana de casos.

Implementar mayores actividades extracurriculares especialmente en el nivel secundaria, para el buen uso del tiempo y desarrollo de talentos que a contribuyan al desarrollo de la autoestima, como las artes, como estrategia de desarrollo de las inteligencias múltiples.

Al área de psicología

Fortalecer el vínculo con las familias: Implementar escuelas de padres de forma continua y con estrategias dinámicas y participativas, que fomenten la conciencia sobre su rol activo en el desarrollo emocional y educativo de sus hijos con crianza positiva y confíen en la labor psicológica.

Capacitación docente constante: Proponer programas de formación continua para docentes sobre manejo de aula, técnicas de modificación de conductas, trastornos del neurodesarrollo, de conducta y aprendizaje, prevención del bullying, primeros auxilios emocionales y acompañamiento a estudiantes en riesgo. Así como desarrollar en ellos las habilidades blandas como la empatía con sus estudiantes, porque ellos vienen de escenarios caótico de casa y muchas veces se deja de lado por cumplir con currículos no adecuados.

Conformar equipos multidisciplinarios y/o alianzas estratégicas: Promover trabajo multidisciplinario que colaboren con el psicólogo en una atención más integral.

Diseñar protocolos institucionales de intervención: Estandarizar rutas de acción frente a casos de violencia escolar, conductas disruptivas, crisis emocionales y trastornos del aprendizaje, para garantizar una respuesta oportuna y coherente.

Monitoreo y evaluación continua de las estrategias psicoeducativas: Establecer indicadores de impacto que permitan medir el avance y eficacia de las intervenciones implementadas, con base en evidencia.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2001). *Psicología educativa: Fundamentos y aplicaciones*. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- American Psychiatric Association. (2022). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5th ed., text rev.; DSM-5-TR). American Psychiatric Publishing.
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7^a ed.). APA.
- Arancibia, V., Herrera, M., & Strasser, K. (2020). *Psicología educacional: Fundamentos para la enseñanza y el aprendizaje en el aula*. Ediciones UC.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.Scribbr
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y competencias básicas*. Graó.
- Bisquerra, R. (2011). *Educar las emociones en la escuela*. Síntesis.
- Bisquerra, R. (2020). *Educación emocional y bienestar*. Editorial Horsori.
- Bisquerra, R., & Pérez Escoda, N. (2012). Las competencias emocionales. *Revista de Educación*, 359, 6–25. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2012-359-165>
- Bleger, J. (1999). *Psicología de la conducta*. Paidós.
- Coll, C. (2006). *Psicología de la educación y prácticas educativas: Nuevas perspectivas*. Editorial Graó.

Congreso de la República del Perú. (2023). Ley N.º 31902 que modifica la Ley General de Educación. *Diario Oficial El Peruano*.

Delors, J., et al. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590>

Denham, S. A., Blair, K. A., DeMulder, E., Levitas, J., Sawyer, K., Auerbach–Major, S., & Queenan, P. (2003). Preschool emotional competence: Pathway to social competence? *Child Development*, 74(1), 238–256.

Domínguez, M. A., & Bruna, C. (2022). Intervención psicoeducativa grupal en contextos escolares: Talleres vivenciales y metodologías participativas. *Revista de Orientación y Psicopedagogía Educativa*, 34(1), 45–61.
<https://doi.org/10.5294/rope.2022.34.1.3>

Erikson, E. H. (1980). *Identity and the life cycle*. W. W. Norton & Company.

Fernández-Ballesteros, R. (2011). *Evaluación psicológica*. Pirámide.

García Bacete, F. J., Marande Perrin, G., & Carrero Planes, J. (2021). Problemas de conducta en la escuela: Detección temprana e intervención. *Revista de Psicología Educativa*, 27(1), 1–10. <https://doi.org/10.5093/psed2021a2>

García-Sánchez, J. N., González-Sánchez, M., & García-Rodicio, H. (2020). Dificultades de aprendizaje: Una revisión actualizada. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 15–26. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.08.001>

Ginzberg, E. (1984). Career development. *Journal of Career Development*, 11(1), 4–15.

<https://doi.org/10.1177/089484538401100102>

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.

González, M., & Cardozo, A. (2019). Entrevista clínica en el contexto educativo: Consideraciones éticas y técnicas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(2), 97–106. <https://doi.org/10.14349/rlp.2019.v51.n2.3>

González-Pienda, J. A. (2016). *Psicología de la educación: Nuevas perspectivas*. Ediciones Pirámide.

Harris, P. L. (2000). *The work of the imagination*. Blackwell.

Hernández, R. (2009). La intervención del psicólogo educativo en instituciones escolares. *Revista Iberoamericana de Psicología Educativa*, 5(2), 115–132.

Hernández Prados, M. A., Martínez Ruiz, M. A., & Sánchez López, C. R. (2020). Clima escolar positivo y programas de convivencia: Estrategias para prevenir problemas de conducta. *Educatio Siglo XXI*, 38(3), 43–64. <https://doi.org/10.6018/j/431131>

Leonard, L. B. (2014). *Children with specific language impairment* (2nd ed.). MIT Press.

LeFrançois, G. R. (2001). *Psychology for teaching* (10th ed.). Wadsworth/Thomson Learning.

López, F. (1997). *El apego: Teoría y aplicación clínica*. Síntesis.

López, M., González, C., & Pérez, J. (2019). Intervención psicoeducativa desde una

- perspectiva de prevención terciaria. *Revista de Psicología Educativa*, 25(2), 137–146. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2019.06.002>
- Lyon, G. R., Shaywitz, S. E., & Shaywitz, B. A. (2003). A definition of dyslexia. *Annals of Dyslexia*, 53(1), 1–14. <https://doi.org/10.1007/s11881-003-0001-9>
- Marchesi, A., & Martín, E. (2002). *La inteligencia emocional en la educación*. Alianza Editorial.
- Martínez, F., & Morales, D. (2020). La importancia de la prevención secundaria en el contexto escolar. *Revista Latinoamericana de Psicología Educativa*, 18(1), 55–68. <https://doi.org/10.3389/rlpe.2020.018003>
- Martínez, L., & Ruiz, M. A. (2020). Proyecto de vida en adolescentes: una mirada desde la psicología del desarrollo. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 23–35. <https://doi.org/10.15446/rcp.v29n2.88746>
- MINEDU. (2024). Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE). <https://www.siseve.pe>
- Murillo, F. J. (2018). La prevención como estrategia educativa: Una mirada desde la equidad. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(1), 5–20. <https://doi.org/10.15366/reice2018.16.1.001>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2022). *Guía de orientación profesional para jóvenes*. <https://www.ilo.org>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *La salud mental de los adolescentes*.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). Promoción de la salud mental en las escuelas: Directrices y modelos de intervención. Ginebra: OMS.
<https://www.who.int>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD). (2020). Supporting students' mental health through schools: Policy insights from selected countries. <https://www.oecd.org>

Ormrod, J. E. (2022). Psychology of learning for instruction (4th ed.). Pearson.

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Trastornos del neurodesarrollo*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-of-children>

Pozo, J. I. (2006). *La psicología del aprendizaje escolar: De la teoría a la práctica*. Madrid: Morata.

Skinner, B. F. (1974). *About behaviorism*. New York: Alfred A. Knopf.

Super, D. E. (1990). A life-span, life-space approach to career development. In D. Brown & L. Brooks (Eds.), *Career choice and development* (pp. 197–261). Jossey-Bass.

UNESCO. (2020). *Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción. Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020*. UNESCO Publishing.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>

UNESCO. (2021). *Orientaciones técnicas para profesionales de la salud y la educación sobre violencia escolar*. <https://unesdoc.unesco.org>

UNESCO. (2021). *Escuelas seguras e inclusivas: Manual para educadores*. París:

UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org>

UNESCO. (2023). *El bienestar y la salud mental en los entornos escolares*. París:

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNICEF. (2022). *El bienestar psicológico de adolescentes en América Latina post-*

COVID-19. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org>

UNICEF. (2021). *El estado mundial de la infancia 2021: En mi mente. Promover,*

proteger y cuidar la salud mental de la infancia. Nueva York: Fondo de las

Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological*

processes. Cambridge, MA: Harvard University Press.

ANEXOS

ANEXO N° 1. Ficha de entrevista con padres de familia



I.E.P. “Virgen de Guadalupe”
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA

FICHA DE ENTREVISTA CON PADRES DE FAMILIA

I DATOS GENERALES

Nombre del alumno			
Grado	Sección	Nivel	
Nombre del entrevistado			Parentesco
Fecha de entrevista			Hora
Nombre del Entrevistador 1			Área
Nombre del Entrevistador 2			Área

¿Quién solicitó la entrevista? Padre/madre __ Docente __ Directivo __ Psicología __
Otro (especificar) _____

Motivo de la entrevista (Breve descripción)

II. COMENTARIOS IMPORTANTES DURANTE LA ENTREVISTA

ANEXO N° 3. Ficha de derivación al área psicológica.



I.E.P. “Virgen de Guadalupe”
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA

REGISTRO

Estudiante:

Grado y Sección:

Consejera:

Observador:

Supervisa:

DERIVACIONES	OBSERVACIONES	
	OBSERVACION ACADEMICA	Bajo rendimiento
Nro. orden: (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)		Nro. orden: (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)
OBSERVACION CONDUCTUAL	Problemas de atención y concentración	Problemas de crianza
	Nro. orden: (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)	Nro. orden: (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)
OBSERVACION EMOCIONAL	Baja tolerancia ante la frustración	Dificultades emocionales
	Nro. orden: (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)	Nro. orden: (1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6)
OTRAS OBSERVACIONES		
OTROS CASOS		

ANEXO N° 4. Ficha de registro conductual



I.E.P. “Virgen de Guadalupe”
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA

REGISTRO DE CONDUCTA

Alumno:

Grado y Sección:

Consejera:

Observador:

ATENCIÓN Y CONCENTRACION

Conductas	Observaciones
1. A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las actividades	
2. A menudo tiene dificultades para mantener la atención en actividades lúdicas. (juego)	
3. A menudo parece no escuchar cuando se le habla directamente.	
4. A menudo suele interrumpir la exposición de la maestra.	
5. A menudo no sigue instrucciones y no finaliza la actividad en el ámbito del trabajo (no se debe a comportamiento negativista o incapacidad mental para comprender instrucciones)	
6. A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.	
7. A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.	

ANEXO N° 5. Ficha de entrevista a los estudiantes



I.E.P. “Virgen de Guadalupe”
INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA

ENTREVISTA

Estudiante:

Grado y Sección:

Consejera:

Psicóloga Esperanza Monterroso Mazzetti

MOTIVO DE CONSULTA

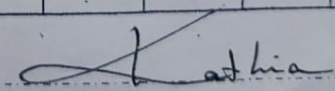
FRECUENCIA DE SESIONES

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES

OBSEERACIONES

ANEXO N° 6. Reporte de actividades académicas de los estudiantes

REPORTE DE TAREAS

ALUMNO								
AREA	No hizo la tarea	No / T cuaderno	Tarea incompleta	Cuade sin orden	Sin margen	No trajo libro	OBSERVACIONES	
ALUMNO		Camila Rodríguez						
Gramática								
Física			X					
R.V			X		X			
R.M								
ALUMNO		Nataly Flores						
Gramática			X					
Física								
R.V			X					
R.M								
ALUMNO		Génesis Gómez						
Gramática								
Física								
R.V					X			
R.M								
ALUMNO		Mía Hanco						
Gramática								
Física			X					
R.V								
R.M								
ALUMNO		Adèle Durand						
Gramática								
Física								
R.V								
R.M								
Grado y sección		6° A						
Fecha y hora								
		 Firma y nombre Profesor a cargo						

ANEXO N° 7. Evidencias fotográficas de los talleres psicológicos con los estudiantes



ANEXO N° 7. Evidencias fotográficas de los talleres psicológicos con los estudiantes



Taller de orientación vocacional