



FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA SALUD

Carrera de Psicología

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
ANSIEDAD EN MADRES DE NIÑOS CON  
HABILIDADES DIFERENTES QUE ACUDEN A  
UN CENTRO PSICOLÓGICO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2022”**

**Tesis para optar al título profesional de:**

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

**Solange Jandhil Navarro Lopez  
Guadalupe Tania Güere Figueroa**

**Asesora:**

**Dra. Nancy Isela Lopez Rodriguez**  
<https://orcid.org/0000-0003-2145-4098>

**Lima - Perú**

**2024**

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Rosa Diana Pedroza San Miguel</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>Claudia Karina Guevara Cordero</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>NANCY ISELA LOPEZ RODRIGUEZ</b>
	Nombre y Apellidos

## Informe de Similitud



Página 2 of 85 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:2996535912




### 19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

#### Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 18%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **Dedicatoria**

A nuestra familia por su apoyo y comprensión incondicional durante esta experiencia nueva y desafiante para nosotros. Sus palabras de aliento nos han motivado a continuar avanzando y no abandonar este proceso difícil.

Además, deseamos expresar nuestra gratitud hacia nuestro asesor por su orientación y dedicación hacia nosotros. Gracias a sus habilidades, experiencia y paciencia, estamos siendo moldeados de manera efectiva como futuros psicólogos.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios por habernos brindado la vida, la salud y la inteligencia para lograr nuestras metas. Gracias a Él, hemos podido concluir satisfactoriamente una de ellas.

En segundo lugar, queremos expresar nuestra gratitud a nuestros padres y a cada miembro de nuestro círculo cercano por estar junto a nosotros en este trabajo arduo. Su apoyo y motivación nos han ayudado a perseverar y alcanzar el éxito sin rendirnos hasta el final.

## Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RESUMEN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO III: RESULTADOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.7</b>
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	41
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS .....	57

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Resumen de casos.....	33
<b>Tabla 2</b> Confiabilidad variable 1: Inteligencia emocional.....	33
<b>Tabla 3</b> Confiabilidad variable 2: Ansiedad .....	34
<b>Tabla 4</b> Nivel de inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho.....	71
<b>Tabla 5</b> Nivel de atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho.....	71
<b>Tabla 6</b> Nivel de claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho.....	73
<b>Tabla 7</b> Nivel de reparación de las emociones y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho.....	74
<b>Tabla 8</b> Prueba de normalidad .....	40

### **Resumen**

La investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes. El diseño es no experimental, por su naturaleza aplicada, enfoque cuantitativo y nivel correlacional. Los instrumentos de estudios se aplicaron a una muestra de 152 madres de niños con habilidades diferentes del distrito San Juan de Lurigancho que acudían a un centro psicológico. Los principales resultados arrojaron un grado de significancia adecuado ( $p < .05$ ), así como un coeficiente negativo de  $-0,687$  ( $Rho = -0,687$ ). Por lo tanto, se concluyó que existe una correlación negativa considerable entre la inteligencia emocional y la ansiedad en las madres de familia; es decir, que a medida que aumentan los niveles de inteligencia emocional, la ansiedad disminuye en proporción a ello.

### **Palabras Claves**

Inteligencia emocional, ansiedad, madres de familia, niños con habilidades diferentes.

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad problemática

En situaciones desfavorables o de difícil aceptación es de suma importancia aprender a manejar el estrés y la ansiedad, algo que se logra a través de la inteligencia emocional (Salazar, 2017). De acuerdo con Elme (2018) la inteligencia emocional ayuda a comprender y manejar al ser humano en el desarrollo de sus relaciones sociales, en su forma de actuar respecto a su entorno, también involucra factores de personalidad y relaciones organizacionales, así como habilidad de asimilar una información, controlar las emociones y de adaptarse a las presiones que debe enfrentar constantemente.

Sin duda, la noticia de estar esperando un hijo es un acontecimiento que llena de mucha felicidad a los padres; sin embargo, cuando los profesionales de la salud informan que el bebé presentará algún tipo de discapacidad, la familia comienza a experimentar un conjunto de sentimientos negativos, puesto que es una situación completamente contraria a las expectativas que se tenían (Salazar, 2017). Las madres de un niño con discapacidad se ven obligadas a cambiar su estilo de vida, los pequeños requieren un cuidado especial, dificultando la posibilidad de tener un pleno desarrollo personal, familiar y laboral en gran medida su salud emocional, ya que dejan de lado sus propias necesidades para cubrir las de su niño (Pinto, 2017).

Son muchas las situaciones de la vida cotidiana que afectan el estado emocional de una persona, ya que la misma experimenta alegría, tristezas, ira, miedo o cualquier tipo de emoción generada por causas internas o externas; en tal sentido, se puede

considerar al estado emocional como un problema de salud pública, ya que a partir de allí surgen complicaciones que desarrollan cambios en el sistema límbico, afectando la capacidad de funcionamiento físico de la persona (Aponte & Bardales, 2021).

En la mayoría de las ocasiones los padres les cuesta aceptar el hecho de tener un hijo con habilidades diferentes, ya que tienen dificultad para comprender las circunstancias y atraviesan por una serie de etapas la cual comienza por la negación, que se manifiesta a través de la conmoción y tristeza al conocer que su hijo tendrán condiciones físicas o mentales diferente a las de los demás, luego pasan a la etapa de la aceptación en la que se admite que la situación es real y se comienza a buscar información y ayuda profesional (Aponte & Bardales, 2021).

Asimismo, de acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2022) los niños con discapacidad constantemente enfrentan exclusión social, trasgresión de sus derechos de forma generalizada, porque habitualmente sienten las consecuencias de la inequidad económica y cultural, soportan actitudes y comentarios negativos, estigmas, agresiones, estereotipos, aislamiento y arbitrariedades, además de escasez de políticas y leyes apropiadas en pro de su bienestar, generalmente solo se le da respuesta a situaciones de abandono, negligencia o reclusión en instituciones. En América Latina se registran al menos 8 millones de menores de 14 años de edad con discapacidad, y 7 de cada 10 niños y adolescentes con discapacidad no asisten a la escuela.

De acuerdo con el observatorio nacional del Perú, en 2022 se registraron

alrededor de 1.737.865 personas con algún tipo de discapacidad, en el registro nacional de personas con discapacidad se ha sumado un 19.3% en la inscripción. Lo que quiere decir que hoy en día aún no se ha logrado un desarrollo completo en cuanto a la aceptación plena de las personas con habilidades diferentes, por lo que muchas veces tanto ellos como sus familiares padecen de rechazos, lo que puede convertirse en detonante de estrés y altos niveles de ansiedad (Bohorquez, 2020).

Por lo general en las familias que tienen un niño con algún tipo de discapacidad enfrentan mayor presión en su estructura, debido a que la estabilidad emocional de cada uno de los miembros sufre un desequilibrio por tener que adaptarse y cambiar su estilo de vida, especialmente la madre, quien asume toda la responsabilidad y deben combinar sus roles de maternidad con los profesionales, aunado a ello deben soportar estereotipos y comentarios incómodos provenientes de cualquier fuente (Pinto, 2017). Todo ello, conlleva a desarrollo de altos niveles de ansiedad que, de acuerdo con la organización mundial de la salud (OMS) esta última es uno de los trastornos que tiene mayor influencia en la salud de las personas, desde 2015 hasta ahora la cifra de ansiedad a nivel mundial aumentó 14,9%, además se considera como una de las morbilidades mentales que genera pérdidas económicas en los hogares y Perú se ubica en el sexto puesto en niveles de ansiedad tanto en zonas rurales como en zonas urbanas (OMS, 2022).

En el distrito de San Juan de Lurigancho, de acuerdo con la Oficina Nacional Procesos Electorales (ONPE, 2018) se registraron aproximadamente 11634 personas con discapacidad y la mayoría están en edad escolar.

Pese a que toda la familia se ve afectada por la discapacidad de un niño, pero especialmente las madres, ya que ellas son quienes asumen toda la responsabilidad en el cuidado del pequeño, sumando el hecho de tener que trabajar para el sustento económico, puesto que a veces hasta tienen que hacer frente a la situación si ayuda debido a que tal vez enfrentan una separación de su pareja por la misma discapacidad del niño, situaciones que pueden provocar sin duda altos niveles de ansiedad. Por todo lo mencionado anteriormente, se observa la necesidad de abordar el tema de la inteligencia emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes y conocer cómo enfrentan dicha situación a nivel emocional.

Con respecto a los trabajos previos, a nivel internacional se tiene el estudio de Fernández et al. (2021) quienes desarrollaron una investigación con la finalidad de examinar las percepciones sobre los factores exploratorios, las manifestaciones y consecuencias del estrés en cuidadoras de niños con necesidades especiales en Veracruz, México. En la metodología se aplicó un enfoque cualitativo con diseño etnográfico focalizado, contaron con una muestra de 35 madres. Para la recolección de información se hizo a través de una guía de entrevistas. En los resultados se observó que muchas de las madres consultadas no cuentan con la adecuada información sobre el diagnóstico de su hijo, lo que eleva los niveles de ansiedad, así como algún tipo de problemas conyugales, aunado a ello su rol de cuidadora es muy demandante. En conclusión, los profesionales de la salud juegan un rol muy importante en el desarrollo de estrategias para el afrontamiento del estrés y ansiedad.

Muñoz y Salinas (2019) desarrollaron una investigación con la finalidad de

identificar el nivel de ansiedad en relación al género en padres de hijos con discapacidad intelectual en la Unidad Educativa Especial “Agustín Cueva Tamariz”. Aplicaron en la metodología analítica de corte transversal, descriptivo con una muestra de 80 padres de familia, a quienes se les aplicó el Test de Hamilton para la Ansiedad y el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (State-Trait Anxiety Inventory STAI). En los resultados se pudo comprobar que las madres fueron las que presentaron mayores valores de Ansiedad, no obstante, no superaron a los hombres. En conclusión, los niveles de ansiedad aumentan en la familia cuando se dan casos de niños con discapacidad intelectual, puesto que requieren mayor apoyo y orientación por posible desconocimiento sobre la discapacidad de su niño, pero en la mujer se hace más evidente el impacto emocional.

Nurdoğan et al. (2019) desarrollaron un artículo cuyo objetivo fue medir los niveles de depresión y ansiedad en madres de niños con epistaxis recurrente leve. Desarrollaron un estudio prospectivo, con una muestra de 43 madres de niños con dicha morbilidad y 42 madres de niños sanos a las que se les aplicó el Inventario de Depresión de Beck (BDI) y el Inventario STAI-S y el rasgo de inventario de ansiedad con rasgo de estado (STAI-T). En los resultados no se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos de estudio de nivel educativo, empleo, edad o nivel económico. En las madres de niños con epistaxis fueron más altas, pero no se hallaron diferencias estadísticamente significativas en los dos grupos de estudio para las puntuaciones BDI y STAI-T. En conclusión, la epistaxis leve y recurrente en los niños puede aumentar significativamente los niveles de ansiedad de estado de sus madres,

pero la epistaxis no tiene un efecto significativo en cuanto a la depresión o la ansiedad.

Alibakhshi et al. (2018) tuvieron como finalidad investigar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres de niños con autismo. En la metodología se empleó un estudio descriptivo, con una muestra de 50 madres de niños con un autismo, derivadas a clínicas de autismo en Teherán. Como instrumento se empleó la encuesta SF-36 y el Inventario de inteligencia emocional H-Wesinger. En los resultados se halló correlación significativa entre los puntajes de calidad de vida y la inteligencia emocional ( $r = 0.304, 0.032$ ), asimismo se encontró correlación significativa entre las pruebas de subescala en el rendimiento físico y salud mental. En conclusión, la calidad de vida de las madres de niños con TEA podría verse afectada por la inteligencia emocional y el aumento de la inteligencia emocional es un factor para promover la calidad de vida.

Salazar (2017) elaboró una investigación con el objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en padres de familia de estudiantes con discapacidad en un centro educativo básico especial. El método empleado fue un estudio correlacional de corte transversal. Para la recolección de datos se aplicaron los instrumentos T-Student y ANOVA. Se empleó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la escala de resiliencia de Wagnild Young. En los resultados se halló una proporción de baja resiliencia similar en padres y madres con 44.4%. Además, se encontró una correlación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia con una relación directa entre las dos variables de estudio. Sin embargo, la asociación entre la clase de discapacidad y los niveles de las variables que se manifiestan en diferencias

en el comportamiento en cuanto a la clase de discapacidad de los hijos. Por lo que se llegó a la conclusión de que hay una necesidad de realizar programas que refuercen la inteligencia emocional y resiliencia tomando en cuenta dichas diferencias.

En antecedentes nacionales, Alcántara (2022) desarrollo una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados atendidos en el Hospital Nacional Ramiro Prialé – Prialé, Huancayo. Aplicó un método descriptivo, correlacional de corte transversal, con una muestra de 36 madres. Se aplicó la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Heather. Según los resultados no existe relación significativa entre inteligencia emocional y la resiliencia, además la relación entre los componentes de adaptabilidad y estado de ánimo de la inteligencia emocional con la resiliencia demostrando que las personas evaluadas buscan enfrentarla con madurez y necesidad de impulsar en sus hijos un adecuado ambiente emocional para la rehabilitación. Concluyó que las madres de los niños con discapacidad poseen habilidades sociales aceptables y un nivel de resiliencia lo que le permite enfrentar los problemas con éxito.

Quispe (2021) en su estudio tuvo como objetivo precisar los diferentes rangos de las dimensiones acerca de la inteligencia emocional de los padres con hijos discapacitados que acuden a un centro académico institucional. Aplicó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo, con una muestra integrada por 210 padres de familia padres, a quienes se les aplicó el cuestionario TMMS-24. En los resultados, se reflejó que la Atención emocional tuvo un

porcentaje 76,7%, claridad emocional registró 79% con niveles adecuados y 79,5% en reparación emocional. Llegando a la conclusión de que en diversos casos los padres de familia presentaron niveles adecuados.

De igual forma, Canseco y Vargas (2020) desarrollaron un estudio con la finalidad de determinar los niveles de ansiedad y los estilos de afrontamientos en padres cuyos hijos tienen Trastornos del espectro autista (TEA). Emplearon un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, de corte transversal con una población de 200 padres. Para la recolección de datos se aplicó el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (IDARE) y el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés (COPE). Los resultados reflejan un mayor puntaje en nivel medio ansiedad rasgo con 76%, la dimensión otros estilos de afrontamiento y la ansiedad estado, aunado a ello se halló relación entre los estilos de afrontamiento centrados en la emoción ( $p=0.02$ ), en el problema ( $p=0.00$ ) y otros estilos de afrontamiento con la ansiedad rasgo ( $p=0.00$ ) respectivamente. En conclusión, los estilos de afrontamiento se relacionan con la ansiedad estado, puesto que al inicio de los inconvenientes quienes más tienden a preocuparse y los evaden. En la ansiedad rasgo se relaciona con los tres estilos de afrontamiento, resultando más adecuado es el centrado en el problema, ya que favorece la disminución de su angustia frente a la situación de educar a su hijo.

Mosquito (2019) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue precisar la asociación entre la inteligencia emocional y la manera de afrontar el estrés en madres con niños con parálisis cerebral. Fue una investigación de tipo básica, de nivel correlacional y descriptiva, contó con una muestra compuesta por 120 madres de familia

a quienes se les aplicó la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) y el Inventario de Estimación del afrontamiento (COPE) para la recolección de datos. En los resultados se observó una correlación baja ente inteligencia emocional y los estilos de afrontamientos al estrés, por otro lado, la inteligencia emocional obtuvo un nivel adecuado, mientras que el estilo de afrontamiento al estrés prevalente en las madres de niños con parálisis cerebral fue el estilo centrado en el problema. Llegando a la conclusión que existe una correlación baja entre la inteligencia emocional y lo estilos de afrontamiento al estrés con un coeficiente de 0,368.

Angulo (2019) elaboró una investigación con la finalidad de evaluar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños con trastornos del Espectro Autista (TEA) en dos instituciones privadas de Arequipa. Aplicaron un diseño correlacional, con una muestra conformada por 40 padres de niños con TEA, para la recolección de datos se aplicaron los instrumentos Escala de Resiliencia de Wagnild & Young y el Inventario de Inteligencia Emocional Ice de BarOn para recabar los datos. En los resultados se observó que en los padres evaluados no existe relación estadísticamente significativa entre los totales de la inteligencia emocional y resiliencia; además, las habilidades interpersonales y el ánimo general se correlacionan con competencia particular; por otra parte, la aceptación de sí mismo tuvo mayor correlación con el ánimo general. En conclusión, en los hombres se presentan correlaciones moderadas con comprensión de sí mismo, autorrealización, independencia, responsabilidad social con competencia personal. Mientras que las mujeres presentaron una correlación fuerte entre autorrealización y competencia

personal moderada con autoconcepto y prueba de realidad.

El estudio se fundamenta teóricamente en el desarrollo de sus variables. La inteligencia emocional (IE) se trata de un conjunto con saberes y capacidades emocionales, así como sociales que tienen incidencia en el desarrollo de la habilidad de hacer frente a las necesidades del entorno. Tales habilidades se enfocan en la capacidad de una persona de tener conciencia, entender, regular y manifestar sus emociones de forma efectiva, por lo que se puede decir que envuelve el conocimiento de las emociones y también el adecuado manejo de las mismas, haciendo que cada uno de los aspectos de la vida de conduzcan de manera correcta para soportar situaciones negativas de forma prudente. (Lascano 2019)

Para Mayer y Salovey (1990) la inteligencia emocional se trata de la capacidad que adquiere una persona para tener conciencia con respecto a sus emociones y sentimientos propios y ajenos, para poder reconocerlos y usarlos para orientar los pensamientos y comportamientos, mediante los cuales se forjan las actitudes, los ideales, los sentimientos y actitudes de forma estable, tomando en cuenta los procesos psicológicos básicos, como los aspectos psicológicos complicados y la regulación de los estados afectivos. Asimismo, Quintana y Tarqui (2020) refieren que en el área de psicología el concepto de inteligencia emocional se usa para entender y explicar las derivaciones de las emociones en el ámbito intelectual, por lo que incluye diversos factores que comparten ciertas características cognoscitivas y fundamentos de la inteligencia emocional en las que se consideran las habilidades intrapersonales e interpersonales.

Para Goleman (2005) se trata de la habilidad que posee una persona para reconocer los sentimientos y de los demás; asimismo, fomenta la motivación propia y el manejo de las relaciones sociales y consigo mismo. El autor también agrega que se trata de una habilidad complementaria de la inteligencia intelectual, pero marcando una diferencia, puesto que una centra en el ámbito cognitivo, por ello es que diversos estudios refieren que hay personas con gran coeficiente intelectual, pero con baja

inteligencia emocional, lo que hace que se aferre a otras personas, lo que se conoce como dependencia emocional. Cabe destacar que las dos inteligencias se ubican en regiones diferentes del cerebro, el intelecto está en el funcionamiento del neocórtex y los centros emocionales en un sitio inferior, en la región subcortical más antigua.

A través de la inteligencia emocional es posible que una persona pueda reflexionar con respecto a su proceder y los impulsos, impresiona a las emociones y beneficia el control de los sentimientos de acuerdo a las circunstancias que enfrenten, contribuyen a conseguir la calma y a reducir los sentimientos de miedo, hostilidad, sufrimiento o decepción, mientras que los sentimientos positivos van aumentando poco a poco (Díaz, 2020). Es tan palpable la incidencia de la inteligencia emocional que es capaz de promover el logro de metas y objetivos preestablecidos, promueve la creatividad, el éxito constante y la automotivación, también atrae beneficios y propósitos positivos a corto plazo, en sí gracias a altos niveles de inteligencia emocional se pueden obtener recompensas emocionales y otorga la posibilidad de reprimir las reacciones impulsivas que conlleva a situaciones negativas (Fragoso, 2016).

La inteligencia emocional se relaciona con diversas cualidades humanas entre las que se encuentra la empatía, manifestación y dilucidación de los sentimientos por tal motivo cada día ha ido cobrando mayor importancia, puesto que integra cada una de las características de personalidad de un individuo, de allí la preeminencia que tiene el coeficiente emocional para alcanzar el éxito y por ende contribuir al mejoramiento del coeficiente intelectual, puesto que regula la sentimientos como la angustia y las emociones frente a la frustración o también otorga confianza para alcanzar el triunfo en cualquier objetivo propuesto (Platero, 2013). Por ello, Mosquito (2019) agrega que la inteligencia emocional se trata de uso racional de las emociones para el beneficio propio de la persona, ya que el comprender las emociones orienta al pensamiento de manera positiva, así como a las conductas con la finalidad de conseguir resultados favorables, ayudando también al manejo del estrés y la ansiedad, contribuye a la adaptabilidad.

*En relación a atención a los sentimientos, cuando una persona logra tener*

conciencia con respecto a las emociones y que a su vez logra identificar los sentimientos, comprender el significado de cada uno de ellos, es porque les pone atención a los sentimientos (López et al., 2007). Para Mosquito (2019) la atención se ubica en la conciencia emocional la cual contribuye la correcta expresión de los sentimientos y necesidades de los mismos y de igual manera dividir las manifestaciones verdaderas y desvirtuadas, abriendo paso a la información emocional que realmente tiene importancia para enfrentar situaciones importunadas.

Alcántara (2022) plantea que la atención a las emociones es la identificación de sentimientos en el momento en que se manifiestan, lo cual se puede considerar como una excelente herramienta para la vida, puesto que se pueden reflexionar respecto a lo que se siente para así poder tener un control sobre ello e interactuar de manera adecuada. Para ello, es necesario tener aptitud para poder dominar el reconocimiento emocional y no que las emociones controlen a la persona, la atención permite una correcta autovaloración e identificación propia. De igual manera Montañez (2022) agrega que la atención emocional se refiere a la capacidad particular para identificar las emociones con una valoración correcta, lo que a la larga permite el desarrollo de la inteligencia emocional. Una persona que tenga una adecuada atención a las emociones es aquella que posee la habilidad para expresar las emociones, entenderlas y controlar los estados emocionales para no darle una importancia innecesaria a aquellos sentimientos que puedan desarrollar alguna incomodidad (Carrasco, 2017).

También la atención emocional es entendida como la inclinación particular de percibir y recapacitar sobre la propias emociones y sentimientos, para luego hacer una evaluación relacionada a los estados emocionales para optimiza la experiencia emocional (Quispe, 2021). Un estudio realizado por Extremera y Duran (2007) indica que las personas que le prestan demasiada atención a sus emociones y sentimientos tienen mayor percepción en cuanto al estrés y la ansiedad. La inteligencia emocional tiene relación con la ansiedad, puesto que las personas con baja inteligencia emocional tienden a ser muy ansiosos.

Por tanto, la inteligencia emocional se puede considerar como una de las habilidades de mayor importancia ya que permite procesar la información emocional, considerando la destreza de identificar la forma adecuada de sentir de un ser humano (Polo et al., 2016). Salovey y Mayer (1990) agregan que más allá de las emociones propias o de los demás, también se trata del arte, las historias, la música, objetos o cualquier tipo de estímulos.

*En cuanto a la claridad emocional*, Quispe (2021) señala que se trata de la habilidad que posee un individuo para distinguir, detallar y explicar las emociones sentidas, en otras palabras, es la capacidad de darle una denominación a las emociones propias y no solo limitarse a sentirlas. Por tal motivo cuando una persona no posee muy buena claridad con respecto a las emociones generalmente tratan de evitar la idea de no poder variar los estados emocionales; es decir, que cuando se tiene una claridad emocional adecuada, se puede tener mayor estilo de afrontamiento enfocado en la emoción para así tener mejor adaptación mental (Mosquito, 2020). Además, gracias a la claridad emocional se pueden frenar los pensamientos obsesivos y negativos, de igual forma contribuye con el apoyo social (Fernández, et al., 2021).

Como la claridad emocional otorga la potestad de comprender las emociones y su desarrollo y producen pensamientos, se requiere de la inteligencia cognitiva con la finalidad de interrelacionar emociones, proteger y guiar las emociones positivas (Tamaruel & Zapata, 2017).

La reparación de las emociones, se entiende como la confianza que tiene una persona en cuanto a su capacidad para controlar los estados emocionales; es decir, frenar las emociones negativas y extender los positivos (Quispe, 2021). Es la capacidad de abrirse a los estados emocionales positivos y negativos, de igual forma la aptitud para recapacitar sobre las emociones e identificar si dicha información tiene beneficios, distinguir las incidencias de las emociones, se evalúan y se controlan las emociones si tener que reducirlas o dramatizarlas (Pedrera & Revuelta, 2016).

Si se quiere lograr aprender a controlar las emociones, las personas deben tener

claridad sobre las mismas, comprender que se trata de las respuestas razonadas que se generan con inteligencia, por tal motivo independientemente de la perspectiva, es una variable psicológica con más impacto en la vida de las personas, ya que determina en gran medida el comportamiento. Así, la regulación emocional es una herramienta para que las personas tomen decisiones sobre sus emociones, influyendo en ellas de manera que permitan experimentar las que ayudan a lograr metas individuales y colectivas (González et al. S/F).

Se entiende como *ansiedad* a la respuesta que una persona tiene con respecto a situaciones que considera o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque realmente no pueden valorarse de esa manera. La ansiedad se vuelve dañina cuando se presenta en su forma no adaptativa; es decir, se presenta de manera constante o excesiva. Por tal motivo es que hoy en día la ansiedad se considera como un trastorno mental imperiosa, puesto que incluye varios cuadros clínicos que comparten particularidades en común con perfil patológico, que se manifiesta en diversas alteraciones y desajustes a nivel cognitivo, conductual y psicofisiológicos. Son factores que se manifiestan en diversos ámbitos, tal como el familiar, social o laboral (Oblitas, 2020).

Para Alvarado (2015) la ansiedad se trata de un estado momentáneo de tensión, una respuesta sobre la toma de consciencia ante una situación peligrosa, ante un enorme deseo o preocupación, también se puede percibir como el reflejo de una respuesta fisiológica sobre una exigencia, pero cuando se refleja un padecimiento físico, se comienza a considerar como un trastorno de ansiedad. Sin embargo, Piqueras et al. (2008) añaden que la ansiedad tiene como finalidad proteger el cuerpo. Si nos encontramos ante una situación de peligro tenemos que estar preparados para una acción inmediata, necesitamos que en nuestro cuerpo se produzcan una serie de cambios orientados a superar con éxito dicha situación.

De acuerdo con Carrión y Salazar (2016) no es muy sencillo identificar un episodio de ansiedad, ya que generalmente se desarrollan preocupaciones o temores

reales que merman la concentración, por ello se puede decir que hay varios tipos de ansiedad:

*Trastorno de pánico:* En el que manera involuntaria se experimentan sentimientos no incitados de consternación y terror que, aparecen de improviso y son imposible de controlar por su intensidad que generan mucho miedo en la persona que lo padece debido a que también se experimentan síntomas físicos como taquicardias, problemas para respirar, mareos, problemas estomacales, dolor en el pecho, sudoración, entre otros.

*Trastorno con fobias o miedos intensos:* Las personas pueden sentir repugnancia a diversas cosas o circunstancias, como el hecho de viajar en un avión, repulsión a estar cerca de algún animal, a estar dentro de lugares muy cerrados, temor al mar o a las alturas.

*Trastorno obsesivo-compulsivo:* Las obsesiones presentan cuando una persona inevitablemente se enfrasca en sentir o pensar algo en específico sin poder tener control sobre ello, mientras que las compulsiones se distinguen por acciones habituales desarrolladas para poder deshacerse de dichos pensamientos un ejemplo de ello son los números de la suerte.

*Traumas físicos o emocionales:* Suelen desarrollarse cuando ocurre algún acontecimiento inmensamente desagradable que a la larga desencadene un trastorno de estrés postraumático, cambiando forma radical el patrón de conducta de una persona, así como los pensamientos y los sentimientos que pueden ser transgredidos por recordar dichos sucesos.

Por su parte, Guerrero et al. (2019) considera que la ansiedad es una serie de emociones que se agrupan como una consecuencia cognitiva y motora que se emite por una persona frente a situaciones que se perciben como amenazantes o peligrosas. En las madres, la ansiedad se puede evidenciar en el deterioro laboral, familiar o conyugal, afectando de igual forma la manera de crianza de los hijos, aunado a ello genera

hostilidad y descontrol en las emociones, por lo que se muestran impulsivas, comienzan a tener problemas para dormir y para concentrarse, con frecuencia tienen miedo y sensación que algo negativo ocurrirá (Vargas, 2015).

De acuerdo con Spielberger (1972) agrega que es necesario hacer una distinción entre la ansiedad como estado emocional y ansiedad como rasgo de personalidad, puesto que la primera se presenta de manera inmediata, pero con la posibilidad de cambiarla, se distingue por la sensación de una mezcla de sentimientos como la aprensión, la tensión y nervios, a los que se le suman pensamientos pesados, así como fuertes preocupaciones y variaciones fisiológicas. Mientras que la ansiedad-rasgo se refiere a las particularidades de cada persona que son relativamente estables, puesto que se trata de inclinaciones o rasgos.

*En relación a la **ansiedad-estado***, se trata de respuestas ansiosas que son entendidas como un signo de comienzo de una secuencia de procesos cognitivos o motores orientados a evadir o enfrentar una situación amenazante, en contraste con la ansiedad rasgo que manifiesta antiguas experiencias que inciden en el establecimiento de diversos estímulos como riesgosos. Por lo que una persona que padece de un gran aumento de ansiedad estado, son las que tienen ansiedad rasgo, especialmente cuando se trata de relaciones interpersonales que amenacen la autoestima (Guevara et al., 2019).

Delgado (2015) agrega que en una teoría de ansiedad adecuada debe haber una correcta distinción entre los estímulos condicionados que produce el estado de ansiedad, tal como las estrategias para enfrentar dichos estados. Bajo esta premisa, la ansiedad-estado se entiende como las reacciones psicofisiológicas pasajeras o condiciones del organismo humano que tiene una intensidad oscilante y con variación en el tiempo, por lo que es una condición subjetiva que se distingue por el discernimiento consciente con respecto a los sentimientos de tensión y aprensión; además, de la gran activación del sistema nervioso autónomo, por lo que Spielberger (1972) agrega que trata de una variable completamente subjetiva puesto que no perciben el peligro objetivo de una circunstancia determinada.

Una ansiedad estado se evoca es a través de situaciones que se consideren como peligrosas o amenazantes, por medio de estrategias de una retroalimentación sensorial y cognitiva sobre los niveles de ansiedad estado que se experimenta como desagradable, además la intensidad de la ansiedad cambia según la cantidad de amenaza que percibe el individuo, lo que también incide en la duración, los altos niveles de ansiedad se manifiestan en los comportamientos que pueden ser útil para salvaguardar el ámbito psicológico que previamente fueron efectivas para disminuir la ansiedad, puesto que las situaciones que causan estrés generan respuestas que sirven como mecanismo de defensa (Delgado, 2015).

Moreno (2007) considera que la experiencia de una ansiedad estado se advierte es en un momento en específico por lo que se distingue por una activación autonómica y somática, resaltando que la intensidad de la emoción se incrementa sin importar que el peligro sea real o no, pero si las situaciones no se consideran como amenazantes entonces la intensidad de la emoción no será tan intensa pese a la existencia de un peligro real. Huerta et al. (2020) añaden que la ansiedad-estado se distingue por las manifestaciones de ansiedad que se originan al experimentar cualquier tipo de estresor real.

*En relación a la **ansiedad-rasgo***, de acuerdo con Ries et al. (2012) en lugar de manifestarse directamente en el comportamiento de las personas, deduce según la cantidad de veces en las que pasa por altos niveles de ansiedad. Haciendo que entienda como amenazantes diversas situaciones en un rango mayor que el resto de las personas, por lo que son más proclives a padecer de ansiedad-estado con mayor frecuencia y más intensidad. Por su parte, Martínez et al. (2013) agrega que la ansiedad-rasgo se distingue cuando el individuo está predispuesto de forma habitual a percibir cualquier situación como amenazante, por lo que su ansiedad es más prolongada y repetitiva a lo largo del tiempo.

Se trata de una disposición conductual o propensión oculta a apreciar a diversas circunstancias como peligrosas cuando en realidad son inofensivas, lo que a su vez es

capaz de incrementar de manera desproporcionada la ansiedad-estado que se particulariza por la potencia con la que se producen las reacciones ansiosas, como tensión, aprehensión o alteración del sistema nervioso autónomo, que son fugaces (Guevara et al., 2019).

A juicio de Cardozo et al. (2020) son las diferencias que poseen los seres humanos en la tendencia a la ansiedad, en otras palabras, la propensión a percibir algo como amenazante y el grado de intensidad de la ansiedad-estado. Por lo que se considera que hay factores biológicos que se aprecian por la presencia de otro que desarrolla una reacción a ciertas circunstancias.

El estudio permite desarrollar las variables inteligencia emocional y ansiedad, sus dimensiones e indicadores, correspondientemente. Su análisis se presenta en el marco conceptual.

La Inteligencia emocional, es la capacidad que adquiere un individuo para tener consciencia de las emociones propias y de las demás personas, con la finalidad de reconocerlos y utilizarlos para guiar los pensamientos y comportamientos, así como para concebir las actitudes, pensamientos, los sentimientos y actitudes de forma estable, considerando los procesos psicológicos básicos, como los aspectos psicológicos complicados y la regulación de los estados afectivos (Mayer & Salovey, 1990).

La atención a los sentimientos es cuando una persona logra tener consciencia con respecto a las emociones y que a su vez logra identificar los sentimientos, comprender el significado de cada uno de ellos, es porque les pone atención a los sentimientos (López et al., 2007).

La claridad emocional, de acuerdo con Quispe (2021) se trata de la habilidad que posee un individuo para distinguir, detallar y explicar las emociones sentidas, en otras

palabras, es la capacidad de darle una denominación a las emociones propias y no solo limitarse a sentirlas.

La reparación de las emociones, es la confianza que una persona posee respecto a su capacidad para controlar los estados emocionales, en otras palabras, contener las emociones negativas y agrandar las positivas (Quispe, 2021).

La ansiedad, se entiende como la respuesta que una persona tiene con respecto a situaciones que considera o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque realmente no pueden valorarse de esa manera (Oblitas, 2020).

La Ansiedad- estado, se trata de respuestas ansiosas que son entendidas como un signo de comienzo de una secuencia de procesos cognitivos o motores orientados a evadir o enfrentar una situación amenazante, en contraste con la ansiedad rasgo que manifiesta antiguas experiencias que inciden en el establecimiento de diversos estímulos como riesgosos (Guevara et al., 2019).

La ansiedad-rasgo, se refiere al rasgo particular que induce a una persona dar respuesta ante cualquier estímulo o situación que le pueda presentar a una persona en su cotidianidad, que puede considerar como amenazante (Huertas et al., 2020).

Esta investigación se justifica en tres aspectos. **Teóricamente**, el estudio se basa en modelos psicológicos que subrayan la importancia de la inteligencia emocional como un mediador crítico en la gestión de la ansiedad. Esta relación ha sido explorada en diversas demografías, pero estudiarla específicamente en madres de niños con habilidades diferentes aporta un nuevo entendimiento sobre cómo las capacidades emocionales pueden impactar la dinámica y el bienestar en contextos familiares de alta demanda emocional.

**Metodológicamente**, esta investigación utiliza un enfoque cuantitativo y tipo aplicado, empleando cuestionarios estandarizados para medir de forma objetiva la inteligencia emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes. De esta manera, se permite la recolección sistemática y precisa de datos, facilitando análisis estadísticos rigurosos y asegurando la validez y replicabilidad de los resultados.

Desde el punto de **vista práctico**, la relevancia del estudio radica en su potencial para desarrollar intervenciones dirigidas que mejoren el bienestar emocional de estas madres, lo que, a su vez, puede tener un efecto positivo en la calidad de vida de sus hijos y la familia en general. La aplicación de los hallazgos podría traducirse en programas de apoyo que enseñen habilidades de manejo emocional específicas, reduciendo así la ansiedad y fomentando un ambiente familiar más estable.

## **1.2 Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?

### **Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?

¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?

¿Cuál es la relación entre reparación de las emociones y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico se San Juan de Lurigancho, 2022.

#### **Objetivos específicos**

Determinar la relación entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

Determinar la relación entre la claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

Determinar la relación entre la reparación de las emociones y ansiedad de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San

Juan de Lurigancho, 2022.

## **1.4 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

### **Hipótesis específicas**

Existe relación estadísticamente significativa entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

Existe relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

Existe relación estadísticamente significativa entre regulación de las emociones y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación, por su naturaleza es de tipo aplicada, debido a que está enfocada en un conocimiento absoluto a través de teorías que fundamentan los fenómenos, sus particularidades, explicación y predicción (Sánchez et al., 2018). De esta manera, el estudio está orientado a abordar y resolver problemas específicos de ansiedad en estas madres. Diseño no experimental, puesto que no hay una manipulación deliberada de variables. (Hernández & Mendoza 2018).

De igual manera, es nivel correlacional porque se trabajó con dos variables: la inteligencia emocional y la ansiedad, como fenómenos de un estudio determinado en un contexto específico, bajo un patrón predecible para una población o grupo detallado por el autor (Hernández et al. 2014). El enfoque de la investigación es cuantitativo, ya que se manifiestan las relaciones de las variables de una manera deductiva, con la finalidad de facilitar la obtención de los resultados y generalizar los mismos (Bernal, 2010).

La población es un grupo finito o infinito de personas que comparte particularidades en común, que funcionan como objeto de estudio (Arias, 2021). La población de la investigación está conformada por 250 madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de Juan de Lurigancho. La muestra se determinó por los siguientes criterios de inclusión: madres de niños con habilidades diferentes registradas en la base de datos del servicio de psicología, madres de niños con habilidades diferentes que acepten participar en el estudio, madres con al menos un niño con diagnóstico de algún tipo de discapacidad, madres con niños en la etapa de niñez

temprana o intermedia que posea habilidades diferentes.

La muestra quedó conformada por 152 madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho. Hernández y Mendoza (2018) explican que se trata de un pequeño grupo extraído de la población, es un subconjunto que comparten una serie de características, para que sea un reflejo fiel de la población, pero con una cantidad más reducida, puesto que se dificulta medir toda la población. El estudio tuvo un muestreo no probabilístico intencional, ya que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) todos los elementos tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para formar parte del estudio, lo cual dependen del juicio del autor.

La técnica de investigación fue la encuesta conformada por dos cuestionarios aplicados. La técnica e instrumentos de recolección de datos, explican que se trata de un conjunto de procedimientos y recursos por medio de los cuales se contribuye a la ciencia, a través de un grupo de normas y operaciones para manejar los instrumentos que ayudan al sujeto en la aplicación de métodos, (Sánchez et al., 2018).

Respecto a los instrumentos, permiten analizar los datos obtenidos respecto a las variables de estudio. Para el caso, se empleó el cuestionario que es el instrumento más común para el desarrollo de las investigaciones, (Hernández et al., 2014). Para medir la variable inteligencia emocional se usó el test de inteligencia emocional de Daniel Goleman, que se basa en la evaluación de meta conocimiento de los estados emocionales a través de 24 ítems, por lo que las habilidades con las que se puede ser

conscientes de las emociones propias tal como la capacidad de poder regularlas. El test de Goleman cuenta con las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación de la inteligencia emocional con 8 ítems en cada una, la cual se mide en una escala de tipo Likert: nada de acuerdo (1), algo de acuerdo (2), bastante de acuerdo (3), muy de acuerdo, totalmente de acuerdo (5).

### Confiabilidad en el estudio

**Tabla 1.** *Resumen de casos*

		N	%
Casos	Válido	152	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	152	100.0

Nota: a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Se detalla que no existieron ítems excluidos ni valores en blanco durante la aplicación de los instrumentos.

**Tabla 2** *Confiabilidad variable 1: Inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.966	0.967	24

Nota: Coeficiente de confiabilidad

Mientras que para medir la ansiedad se empleó el cuestionario ansiedad estado - rasgo (State Trait Anxiety Inventory – STAI), para tener conocimiento sobre los niveles de ansiedad de las madres, a través de 40 ítems, los cuales se dividen en dos partes, para la ansiedad-estado y la ansiedad-rasgo. La primera está conformada por 20 ítems de los cuales 10 son directos e inversos, en la que los participantes deben expresar cómo se

sienten en situaciones específicas sobre la presión ambiental, donde se resaltan sentimientos de nerviosismo, preocupación, aprensión que se mide en escala de tipo Likert: nada (0), algo (1), bastante (2) y mucho (3). Mientras que para medir la ansiedad-rasgo, que contienen 13 ítems inversos y 7 directos con afirmaciones que contribuyen a describir la forma en la que se sienten generalmente ante situaciones de estrés, todo se mide a través de una escala de tipo Likert: casi nunca (0), a veces (1), a menudo (2) y casi siempre (3), al final la puntuación va de 0 a 60. Su administración se realizó en un periodo de 12 a 15 minutos, puede ser para adultos o adolescentes y cuenta con una confiabilidad entre 0,83 y 0,92 (Delgado, 2015).

**Tabla 3** *Confiabilidad variable 2: Ansiedad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.977	0.977	40

*Nota:* coeficiente de confiabilidad

Se detalla en la tabla 3 una alta confiabilidad muy alta de 97.7% en la aplicación de Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (State – Trait Anxiety Inventory, STAI).

Tras la selección del tema de estudio, el siguiente paso fue emplear las evaluaciones oportunas para hallar los instrumentos que contribuyen a la medición de las variables de investigación a través de las dimensiones y sus indicadores correspondientes. El siguiente paso fue la búsqueda de los antecedentes y teorías para el sustento del estudio y también encontrar la metodología que respalde la investigación, luego se siguió con los criterios de consentimiento informado.

Es importante resaltar que los métodos de análisis de datos son los que se aplican mediante instrumentos para poder recabar información, con la finalidad analizar con la ayuda de herramientas estadísticas que permitan la obtención de datos oportunamente, van a contribuir a contrastar las hipótesis de estudio. Puesto que también se utilizó el programa estadístico SPSS V25, que permitió organizar y sistematizar la información de forma correspondiente; además, se empleó el estadístico Rho de Spearman para valorar el coeficiente de correlación presente en las variables de estudio.

Cabe resaltar que los informantes tuvieron la plena seguridad que sus datos están debidamente protegidos por el anonimato y confidencialidad, la información fue discrecional, y la información de carácter personal tuvo sus respectivas fichas de consentimiento informado, la cual fue de gran utilidad para el análisis y verificación de su participación. Igualmente, el estudio reconoce los derechos de autor, cita y referencia adecuadamente, según la American Psychological Association (APA, 2020).

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Los resultados de la investigación se presentan siguiendo el orden de los objetivos planteados.

**Tabla 4**

*Nivel de relación entre inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

Nivel de Inteligencia emocional	Ansiedad						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fr	%
	Fr	%	Fr	%	Fr	%		
Nivel bajo	0	0.00%	3	1.97%	60	39.47%	63	41.45%
Nivel adecuado	10	6.58%	38	25.00%	26	17.11%	74	48.68%
Nivel alto	15	9.87%	0	0.00%	0	0.00%	15	9.87%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>16.45%</b>	<b>41</b>	<b>26.97%</b>	<b>86</b>	<b>56.58%</b>	<b>152</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Resultados del cruce entre la variable 1: Inteligencia emocional y la variable 2: Ansiedad en 152 madres

Se observó que la mayoría de las madres encuestadas (56.58%) tienen un nivel alto de ansiedad, mientras que el nivel de inteligencia emocional está distribuido de manera más equilibrada entre los tres niveles (41.45% bajo, 48.68% adecuado y 9.87% alto).

En la categoría de inteligencia emocional baja, la mayoría de las madres (39.47%) tienen un nivel alto de ansiedad. En la categoría de inteligencia emocional adecuada, las frecuencias más alta de ansiedad se encuentran en los niveles medio y alto. En la categoría

de inteligencia emocional alta, ninguna de las madres encuestadas reportó tener un nivel de ansiedad medio o alto.

Estos resultados sugieren que hay una relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico en San Juan de Lurigancho.

**Tabla 5**

*Nivel de relación de la dimensión atención a los sentimientos y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

Nivel de atención a los sentimientos	Ansiedad						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fr	%
	Fr	%	Fr	%	Fr	%		
Presta poca atención	2	1.32%	16	10.53%	69	45.39%	87	57.24%
Adecuada percepción	18	11.84%	25	16.45%	17	11.18%	60	39.47%
Presta demasiada atención	5	3.29%	0	0.00%	0	0.00%	5	3.29%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>16.45%</b>	<b>41</b>	<b>26.97%</b>	<b>86</b>	<b>56.58%</b>	<b>152</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Resultados del cruce entre la dimensión 1: Atención a los sentimientos y la variable 2: Ansiedad en 152 madres

Se observó que la mayoría de las madres encuestadas (56.58%) tienen un nivel alto de ansiedad, mientras que la atención a los sentimientos está distribuida de manera más equilibrada entre los tres niveles (57.24% presta poca atención, 39.47% adecuada percepción y 3.29% presta demasiada atención).

En la categoría de presta poca atención a los sentimientos, la mayoría de las madres (45.39%) tienen un nivel alto de ansiedad. En la categoría de adecuada percepción de los sentimientos, las frecuencias más altas de ansiedad se encuentran en los niveles

medio y alto. En la categoría de presta demasiada atención a los sentimientos, ninguna de las madres encuestadas reportó tener un nivel de ansiedad medio o alto.

Estos resultados sugieren que hay una relación entre la atención a los sentimientos y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico en San Juan de Lurigancho.

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión claridad emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

Nivel de claridad emocional	Ansiedad						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fr	%
	Fr	%	Fr	%	Fr	%		
Debe mejorar su comprensión	0	0.00%	16	10.53%	68	44.74%	84	55.26%
Adecuada comprensión	11	7.24%	25	16.45%	18	11.84%	54	35.53%
Excelente comprensión	14	9.21%	0	0.00%	0	0.00%	14	9.21%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>16.45%</b>	<b>41</b>	<b>26.97%</b>	<b>86</b>	<b>56.58%</b>	<b>152</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Resultados del cruce entre la dimensión 2: Claridad emocional y la variable 2: Ansiedad en 152 madres

Se observó que el mayor porcentaje de ansiedad se encuentra en el nivel alto (44.74%) de la dimensión de claridad emocional "Debe mejorar su comprensión". Mientras que en el nivel medio de claridad emocional "Adecuada comprensión", el porcentaje de ansiedad es del 16.45%, y en el nivel alto "Excelente comprensión", el porcentaje de ansiedad es del 0%.

Estos resultados sugieren que una baja claridad emocional se relaciona con mayores niveles de ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes. Por lo tanto,

puede ser importante trabajar en mejorar la comprensión y la gestión emocional de estas madres para reducir su nivel de ansiedad y mejorar su bienestar psicológico.

**Tabla 7**

*Nivel de relación de la dimensión reparación de las emociones y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

Nivel de reparación de las emociones	Ansiedad						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Debe mejorar su regulación	3	1.97%	15	9.87%	67	44.08%	85	55.92%
Adecuada regulación	10	6.58%	26	17.11%	19	12.50%	55	36.18%
Excelente regulación	12	7.89%	0	0.00%	0	0.00%	12	7.89%
Total	25	16.45%	41	26.97%	86	56.58%	152	100.00%

Nota: Resultados del cruce entre la dimensión 3: Reparación de las emociones y la variable 2: Ansiedad en

152 madres

En total, se observó que el 55.92% de las madres tienen un nivel alto de regulación emocional y no presentan ansiedad. Por otro lado, el 44.08% de las madres tienen un nivel bajo de regulación emocional y presentan ansiedad. Además, el 36.18% de las madres tienen una adecuada regulación emocional y presentan ansiedad en menor medida (17.11%). Es importante destacar que solo el 7.89% de las madres tienen una excelente regulación emocional y no presentan ansiedad. En resumen, los resultados sugieren que una buena regulación emocional puede ser un factor protector contra la ansiedad en las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico.

**Tabla 8**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.118	152	0.000	0.948	152	0.000
Atención a los sentimientos	0.161	152	0.000	0.954	152	0.000
Claridad emocional	0.144	152	0.000	0.944	152	0.000
Reparación de las emociones	0.105	152	0.000	0.952	152	0.000
Ansiedad	0.163	152	0.000	0.896	152	0.000

En total, se observó en los resultados que las dimensiones de la inteligencia emocional (inteligencia emocional, atención a los sentimientos, claridad emocional, reparación de las emociones y ansiedad) presentan valores significativos ( $p < 0.05$ ), lo que sugiere que no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se recomienda utilizar técnicas estadísticas no paramétricas en el análisis de los datos como lo fue el Rho de Spearman.

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general, mediante el estadígrafo Rho de Spearman se obtuvo un grado de significancia adecuado ( $p < .05$ ); además de un coeficiente  $-.687$ , comprobándose la existencia de relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022. Estos hallazgos guardan relación con los obtenidos por Quispe (2021) con el propósito de corroborar los niveles de las dimensiones de inteligencia emocional de los padres de estudiantes con discapacidad en un centro educativo, encontrándose un 76.7% para atención emocional, 79% claridad emocional y 79.5% reparación emocional, demostrando que al manifestar niveles óptimos de inteligencia emocional facilita el afrontamiento a diversas circunstancias, de acuerdo con Mayer y Salovey (1990) cuando una persona presenta altos índices de inteligencia emocional brinda una mejor capacidad de afrontamiento en cuanto la regulación de emociones llegando a reducir los niveles de ansiedad.

Respecto al objetivo específico 1, utilizando la medida estadística Rho Spearman se encontró un grado de significancia proporcionada ( $p < .05$ ) junto a un coeficiente  $-.660$  constatando la existencia de relación entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022. Los resultados obtenidos guardan relación a los reportados por Canseco y Vargas (2020) quienes emplearon una investigación con el propósito de determinar los niveles de ansiedad y los estilos de afrontamiento en padres

con hijos con trastornos del espectro autista, exhibiendo que los tipos de afrontamiento están asociados con ansiedad estado y rasgo, siendo que permite el descender la angustia. Esto se debe a que, en cuanto a la atención de sentimientos, Alcántara (2022) indica que el saber identificar nuestras emociones resulta beneficiosa en cuanto al afrontamiento de situaciones negativas, lo cual puede interpretarse como una buena capacidad para atender las emociones relacionadas con la ansiedad y los efectos nocivos que presenta para la salud.

Respecto al objetivo específico 2, empleando la medida estadística Rho de Spearman se detectó un grado de significancia oportuna ( $p < .05$ ) además de un coeficiente  $-.688$  confirmando la relación entre la claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022. Dichos resultados se asemejan a los encontrados por Mosquito (2019) quien realizó una investigación con la razón de hallar la relación de la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en madres de niños con parálisis cerebral infantil de una clínica privada, donde se contempla una relación baja entre inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento de estrés ( $0,308$ ), teniendo en cuenta ello, Quispe (2021) adiciona que la claridad emocional que posea cada persona favorece en discernir, en caso de presentarse una baja claridad emocional puede ser propenso a experimentar confusión y tener dificultades que contribuyan a la ansiedad, por lo tanto, las personas cuando tienen claras las emociones que experimenta puede tener mejores resultados para afrontar los sentimientos negativos asociados con un cuadro ansioso.

Respecto al objetivo específico 3, disponiendo de la medida estadística Rho de Spearman se descubre un grado de significancia idóneo ( $p < .05$ ) y un coeficiente  $-.674$ , ratificando la relación entre la reparación de las emociones y ansiedad de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022. Los resultados obtenidos guardan similitudes con los hallazgos previos de Angulo (2019), quien llevó a cabo un estudio con el objetivo de examinar la conexión entre inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños con trastornos del Espectro Autista (TEA) en dos instituciones privadas, en el cual los hombres tienen relación con ciertas dimensiones y las mujeres con otras, esto puede estar relacionado con el hecho de que la ansiedad, según Oblitas (2020), puede obstaculizar la capacidad de adaptación del individuo. Por otra parte, la ansiedad puede aumentar en momentos de tensión que enfrenta la persona (Alvarado, 2015), lo que puede disminuir tanto su autoconfianza como su habilidad para reconocer y manejar las emociones en diferentes situaciones (Quispe, 2021). Por lo tanto, es imperativo que la persona maneje o tenga una capacidad emocional audaz respecto a la regulación o reparación de emociones ya que ello le brinda la posibilidad de argumentar y tener mejores resultados en sus conflictos a nivel emocional.

En cuanto a las limitaciones se puede mencionar que, durante el curso de la investigación, se encontraron algunas limitaciones, entre las que se incluye la dificultad para obtener la muestra de estudio debido a la cantidad seleccionada. Para superar este obstáculo, se decidió realizar la recolección de datos de manera virtual. Otra limitación fue la complejidad de conseguir la participación de un gran número de madres de familia que tienen hijos con habilidades diferentes en el distrito de San Juan de Lurigancho. Otra

limitación se encontro en el analisis de datos, los cuales se trabajaron en función de los objetivos es por ello que no hay mayor especificidad en la presentación de resultados. Además, la ejecución de las pruebas fue limitada por el poco tiempo disponible para la recolección de datos y por la dificultad de acceso para la población objetivo, ya que no todos contaban con los medios para acceder a las encuestas virtualmente o para participar en persona.

Con respecto a las implicancias prácticas de la investigación, se sugiere que los resultados obtenidos podrían ser utilizados para diseñar estrategias que ayuden a mejorar la inteligencia emocional y reducir la ansiedad en las madres de familia, lo que a su vez mejoraría sus habilidades y estrategias familiares para obtener mejores resultados en su vida diaria. Se proponen talleres que aborden temas de habilidades sociales y bienestar emocional o en el caso de concientizar sobre el control de las emociones y la ansiedad en el hogar.

En cuanto a las implicaciones teóricas, se ha desarrollo un marco científico que respalda la información obtenida y que fundamente los beneficios de desarrollar la inteligencia emocional para disminuir la ansiedad en las madres de familia. Las bases teóricas que fundamentaron la investigación fueron la teoría del modelo para la interacción interpersonal e intrapersonal de Goleman (2005) para la inteligencia emocional y la teoría conductual (Guevara et al., 2019) para la ansiedad.

En cuanto a las implicaciones metodológicas, la investigación ha cumplido con los criterios necesarios para alcanzar los resultados en relación a las variables de

inteligencia emocional y ansiedad. Los instrumentos de investigación utilizados han cumplido con los criterios científicos de confiabilidad y validez, lo que permite garantizar que los hallazgos son pertinentes desde un punto de vista científico y que tienen la viabilidad necesaria para ser aplicados en una investigación o estudio de la especialidad de psicología.

### **Conclusiones**

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022, por lo tanto, los resultados obtenidos permitieron encontrar una correlación positiva entre ambas variables, además de la presencia variante de los niveles de cada variable.

Este resultado conlleva a replantear las conceptualizaciones asociadas a la inteligencia emocional y la posibilidad de mejorar en las personas este factor indispensable para alcanzar mejorar la regulación de las emociones negativas y con ello afrontar las situaciones adversas de su cotidianidad, y, aunque tales alcances son mayores a los propuestos en la presente investigación se sugiere realizar estudios con instrumentos diferentes para abarcar de la mejor manera la capacidad de las madres de niños con habilidades diferentes para enfrentar la cotidianidad de sus hábitos.

Como objetivo específico 1, se propuso determinar la relación entre la atención a los sentimientos y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que asisten a un centro psicológico en San Juan de Lurigancho durante el año 2022, lo cual permitió identificar una relación directamente proporcional entre ambas variables, enfatizando la importancia de mejorar la atención a los sentimientos para fortalecer el reconocimiento y la gestión efectiva de la ansiedad.

Como objetivo específico 2, se planteó determinar la relación entre la claridad emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico en San Juan de Lurigancho durante el año 2022, lo cual permitió identificar una asociación directamente proporcional entre ambas variables, destacando que las personas con mayor claridad emocional tienen mejor capacidad para contrarrestar la ansiedad y desarrollar estrategias efectivas para manejarla.

Relacionada con el objetivo específico 3, se propuso determinar la relación entre la reparación emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico en San Juan de Lurigancho durante el año 2022, lo cual condujo a identificar una asociación directamente proporcional entre las variables analizadas, resaltando la importancia de desarrollar una capacidad mejorada para reparar emociones como estrategia fundamental para gestionar eficazmente la ansiedad y obtener mejores resultados en el manejo emocional.

Entonces, es fundamental hacer mención de que los resultados expuestos requieren que sean considerados como no concluyentes debido a la limitación que

presentan los participantes encuestados ya que son madres de niños con habilidades especiales, por lo que ello puede afectar directamente las evaluaciones de los diferentes elementos asociados a las características de los resultados; sin embargo, la metodología del estudio ha logrado que se reconozca de una forma idónea la conceptualización y valorización de las variables inteligencia emocional y ansiedad, así como la relación entre ambas.

## REFERENCIAS

- Alcántara, F. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en madres de niños discapacitados de un hospital nacional de Huancayo, 2020. (Tesis de maestría, Universidad Alas Peruanas).  
[https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5680/Inteligencia%20emocional\\_Resiliencia\\_Madres%20de%20ni%C3%B1os%20discapitados.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/5680/Inteligencia%20emocional_Resiliencia_Madres%20de%20ni%C3%B1os%20discapitados.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alvarado, L. (2015). Ansiedad en madres con hijos que padecen síndrome de Down (Estudio realizado en el Centro de Rehabilitación Integral Fundabiem, Quetzaltenango). (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar).  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Alvarado-Lucila.pdf>
- Angulo, M. Inteligencia emocional y resiliencia en padres de niños con trastornos del espectro autista en Arequipa. (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres).  
[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5364/ANGULO\\_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5364/ANGULO_LM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aponte, A. (2021). Estado emocional de madres de hijos con habilidades diferentes que acuden a la Institución Educativa Especial N° 002 San Nicolás de Tolentino San José, Tumbes, 2020. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes).  
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2342/TESIS%20-%20APONTE%20PE%C3%91A%2c%20BARDALES%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL.  
[file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bohorquez, F. (2020). Afrontamiento al estrés en la violencia familiar y la ansiedad de madres con hijos discapacitados. (Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40193?show=full>
- Bulnes, M., Álvarez, C. y Morales, C. (2018). Ansiedad social y regulación emocional en adolescentes de Lima Metropolitana con y sin presencia de síntomas somáticos. *Temática Psicológica*, 14 (1), 51 – 68.  
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/1810/2098>
- Canseco, N. y Vargas, J. (2020). Comprendiendo los niveles de ansiedad y los estilos de afrontamiento en padres con hijos con TEA. *Casus*, 5(3), 131 – 137.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7770607>
- Cardozo, W., Pineda, D., Barbosa, N. y Velasco, K. (2020). Depresión y ansiedad (estado-rasgo) en el confinamiento obligatorio por Covid-19 en Bucaramanga, Santander. (Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia).  
[http://74.208.53.179/bitstream/20.500.12494/28539/6/2020\\_depresion\\_ansiedad.pdf](http://74.208.53.179/bitstream/20.500.12494/28539/6/2020_depresion_ansiedad.pdf)
- Carrasco, J. (2017). Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana. (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia). <https://hdl.handle.net/20.500.12866/984>
- Carrasco, S. (2015). Metodología de la investigación científica. (2° ed). Editorial: San Marcos.

Carrión, P. y Salazar, L. (2016). Ansiedad y consumo de tabaco en los estudiantes de la carrera de psicología clínica, de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo abril-septiembre 2016. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo). <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3415/1/UNACH-EC-FCS-PSC-CLIN-2017-0007.pdf>

Cruz, N., Vanegas, M., González, M. y Landero, R. (2016). Síntomas de ansiedad, el manejo inadecuado de las emociones negativas y su asociación con bruxismo autoinformado. *Ansiedad y Estrés*, 22(2), 62 – 67.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134793716300306>

Delgado, E. (2015). Ansiedad Estado - Rasgo en madres del programa vaso de leche de la zona urbana del distrito de Chiclayo y de la zona rural del distrito de Lambayeque, 2013. (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio Mogrovejo). [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/335/1/TL\\_Delgado\\_Silva\\_Elizabeth.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/335/1/TL_Delgado_Silva_Elizabeth.pdf)

Díaz, J. (2020). Inteligencia emocional y desempeño laboral en internos de enfermería de un Hospital Nacional de Lima del MINSA – 2020. (Tesis de Maestría en docencia Universitaria).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61353/D%c3%ada\\_z\\_QJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61353/D%c3%ada_z_QJD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Elme, M. (2018). Inteligencia emocional y modos de afrontamiento del estrés en padres de hijos con habilidades diferentes del Centro Ann Sullivan del Perú, Lima 2017. (Tesis de licenciatura, Universidad San Pedro).  
[http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/15098/Tesis\\_64964.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/15098/Tesis_64964.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Extremera, N. y Durán, A. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 342, 239-256.

[https://www.researchgate.net/publication/319313344\\_Inteligencia\\_emocional\\_y  
\\_su\\_relacion\\_con\\_los\\_niveles\\_de\\_burnout\\_engagement\\_y\\_estres\\_en\\_estudiante  
s\\_universitarios](https://www.researchgate.net/publication/319313344_Inteligencia_emocional_y_su_relacion_con_los_niveles_de_burnout_engagement_y_estres_en_estudiantes_universitarios)

Fernández, H. Enríquez, C., Castellanos, E. y Martínez, L. (2021). Estrés percibido en madres mexicanas de niños con necesidades especiales: Un estudio etnográfico. *Enfermería Universitaria*, 18(2), 5 – 18.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v18n2/2395-8421-eu-18-02-5.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2022). Niños, niñas y adolescentes con discapacidad. <https://www.unicef.org/lac/ninos-ninas-y-adolescentes-con-discapacidad>

Fragoso, R. (2016). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, *Revista Iberoamericana de educación Superior*, 6(16), 110 – 125.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>

García, F. (2014). Los síntomas somáticos-motivacionales de la depresión, el psicoticismo y la ansiedad en situaciones cotidianas: nuevas vías para entender problemas clásicos en las supervivientes al cáncer de mama. (Tesis de postgrado, Universidad de Córdoba).

[https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/12322/2014000001024.pdf?sequen  
ce=1&isAllowed=y](https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/12322/2014000001024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Goleman, D. (2005). *Inteligencia Emocional. Cómo seleccionar y mejorar la Inteligencia Emocional en individuos, grupos y organizaciones*. Barcelona: Editorial Kairos; 2005. ISBN: 84-7254-583-1

González, A., Moreno, J., Pacheco, M., Carrero, A., Villamizar, D., Molano, N., Movilla, M. y López, D. (S/F.). *Regulación emocional. Instrumento de medición de habilidades*. Bienestar Familiar;

[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu5.g1.mo18.pp\\_ficha\\_tecnica\\_-](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu5.g1.mo18.pp_ficha_tecnica_-)

\_regulacion\_emocional\_v1.pdf

Guerrero, E., Sánchez, S., Moreno, J., Sosa, D. y Durán, M. (2019). El Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional y la ansiedad. *Behavioral Psychology*, 27(3), 455 – 476. <https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/12/06.Guerrero-Barona-27-3-2.pdf>

Guevara, C., Rodas, N. y Varas, R. (2019). Relación entre autoconcepto y ansiedad estado-rasgo en universitarios peruanos. *Revista de Investigación en Psicología*, 22 (2), 251 – 264. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162703>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta edición) McGraw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. McGraw Hill.  
<file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. ed.). Editorial: Mc Graw Hill Education

Huerta, A., Barahona, G., Galdames, S., Cáceres, P. y Ortiz, P. (2020). Efectos de un programa de Zumba® sobre niveles de ansiedad-rasgo, ansiedad-estado y condición física en estudiantes universitarias chilenas. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 20 (3), 1 – 14.  
<https://revistas.um.es/cpd/article/view/412371/285401>

Lascano. M. (2019). *Inteligencia Emocional en niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales en una Fundación de Quito*. (Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador).  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19665/1/T-UCE-0007-CPS->

187.pdf

- Lopera, A. y Bastidas, M. (2018). Experiencias en la atención médica de madres de niños y niñas con Síndrome de Down. Estudio Cualitativo. *Acta pediátrica de México*, 39(2), 109 – 120. <https://www.scielo.org.mx/pdf/apm/v39n2/2395-8235-apm-39-02-109.pdf>
- López, M., Acosta, I., García, L. y Hernández, A. (2007). La inteligencia emocional y su importancia como competencia psicológica en la policía local. *Ansiedad y estrés*, 12(3), 463 – 477. [https://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=1357](https://www.infocop.es/view_article.asp?id=1357)
- Martínez, M., GarGcía, J. e Inglés, C. (2013). Relaciones entre ansiedad escolar, ansiedad rasgo, ansiedad estado y depresión en una muestra de adolescentes españoles. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 3 (1), 47 – 64. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35823/1/2013\\_Martinez-Monteagudo\\_etal\\_IJPPT.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/35823/1/2013_Martinez-Monteagudo_etal_IJPPT.pdf)
- Mayer, J. y Salovey, P. (1990). Emotional Intelligence. *Cognition and Personality*; 9 (3), 185 – 211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Montañez, M. (2022). Inteligencia emocional y estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia del Covid-19 en el hospital General de Zonal N° 1 Aguascaliente. (Tesis de especialización en Medicina Familiar, Universidad Autónoma Aguascaliente). <http://bdigital.dgse.uaa.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/11317/2228/456566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, B. (2007). *Psicología de la personalidad: procesos*. Madrid: International Thomson.
- Mosquito, F. (2020). Relación entre inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en madres de niños con parálisis cerebral infantil de una clínica privada de Lima Metropolitana. (Tesis de licenciatura, Universidad Cayetano Heredia).

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8551/Relacion\\_MosquitoRodriguez\\_Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8551/Relacion_MosquitoRodriguez_Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Muñoz, C. y Salinas, J. (2019). Nivel de ansiedad en relación al género de padres con hijos con discapacidad intelectual. (Tesis de licenciatura, Universidad del Azuay). <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9530/1/15164.pdf>

Nurdoğan, A., Mehmet A., Abdullah, D., Cem. G. y Tahir B. (2019). Niveles de depresión y ansiedad en madres de niños con epistaxis: un estudio controlado. *Acta otorrinolaringológica española*, 70(5), 286 – 289.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7045370#>

Oblitas, E. (2020). La ansiedad en madres de niños con NEE que matriculan por primera vez a sus hijos (as) en un centro de educación básica especial. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa).  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/14430/UPobhue.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Observatorio Nacional de la Discapacidad. (2022). Informe estadístico del Registro Nacional de la Persona con Discapacidad – Reporte enero 2022.  
<https://conadisperu.gob.pe/observatorio/estadisticas/informe-estadistico-mensual-del-registro-nacional-de-la-persona-con-discapacidad-enero-2022/>

Oficina Nacional de Procesos Electorales (2018). Elecciones Regionales y Municipales 2018 (ERM2018). Lima.  
<https://www.web.onpe.gob.pe/modElecciones/elecciones/elecciones2018/ERM2018/landing/>

Organización Mundial de la Salud (2022). La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos. Ginebra.  
<https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>

- Ospina, F., Hinestrosa, M., Paredes M., Guzmán, Y. y Granados, C. (2011). Síntomas de ansiedad y depresión en adolescentes escolarizados de 10 a 17 años en Chía, Colombia. *Revista salud pública*, 13 (6): 908-920.  
<https://www.scielosp.org/pdf/rsap/v13n6/v13n6a04.pdf>
- Pedrerá, M. y Revuelta, F. (2016). Estudio de la Escala “reparación emocional” en los alumnos de prácticas externas del Grado de Educación Social. *International Journal of Educational research and innovation*, 6, 71 – 82.  
[https://www.researchgate.net/publication/302412413\\_Estudio\\_de\\_la\\_escala\\_reparacion\\_emocional\\_en\\_los\\_alumnos\\_de\\_practicas\\_externas\\_del\\_Grado\\_de\\_Educacion\\_Social](https://www.researchgate.net/publication/302412413_Estudio_de_la_escala_reparacion_emocional_en_los_alumnos_de_practicas_externas_del_Grado_de_Educacion_Social)
- Pinto, M. (2017). Bienestar psicológico en padres con hijos diagnosticados con trastorno del espectro autista de Adeceni Instituto para el logro potencial humano. (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar).  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Pinto-Mariandre.pdf>
- Piqueras, J., Martínez, A., Ramos, V., Rivero, R., García, L. y Oblitas L. (2008). Ansiedad, depresión y Salud. *Suma psicol*, 15(1): 43-74.  
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-494446>
- Platero, C. (2013). Aplicaciones de la inteligencia emocional. *ReiDoCrea*, (2), 188 – 193. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/27761/ReiDoCrea-Vol.2-Art.26-Platero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Polo, J., Zambrano, M., Muñoz, A. y Velilla, J. Inteligencia emocional y percepción de las emociones básica como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. *Universitas Psychologica*, 15(2), 73 – 86. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v15n2/v15n2a07.pdf>
- Quintana, D. y Tarqui, C. (2020). Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de seguridad social del Callao – Perú. *Archivos de Medicina*

- Colombia, 1(20), 123 – 132.  
[https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/html/#redalyc\\_273862538013\\_ref21](https://www.redalyc.org/journal/2738/273862538013/html/#redalyc_273862538013_ref21)
- Quispe, A. (2021). Dimensiones de inteligencia emocional en padres de estudiantes con discapacidad del Centro Educativo Básica Especial Manuel Duato-Lima, 2021. (Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte).  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30433/Quispe%20Escobar%2c%20Andy%20Robinson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, J. (2010). Trastornos de Ansiedad. Guía práctica para diagnóstico y tratamiento. Biblioteca virtual en salud. <http://sncpharma.com/wp-content/uploads/2018/01/Trastorno-ansiedad.pdf>
- Ries, F., Castañeda, C., Campos, M. y Castillo, O. (2012). Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. Cuadernos de Psicología del Deporte, 12 (2), 9 – 16. <https://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v12n2/articulo01.pdf>
- Salazar-Farfán, M. (2017). Padres de niños con discapacidad. Relación u diferencias entre inteligencia emocional y resiliencia. Casus, 2(3): 156 – 162.  
<https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/50/40>
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. ©Universidad Ricardo Palma.  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Spielberger, C. (1972). Anxiety as an emotional state. En C.D. Spielberger (Ed.), Anxiety Behavior (pp. 23-49). New York: Academic Press.
- Taramuel, J. y Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. Revista Publicando, 11 (1), 162 – 181.

[https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf\\_345](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf_345)

Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. (5ta. Ed.). Editorial: San Marcos.

Vargas, C. (2015). NIVEL DE ANSIEDAD EN MADRES DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (Estudio realizado en la Escuela Especial de Niños del Municipio de Pueblo Nuevo Suchitepéquez). (Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar).  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/22/Xiloj-Cornelia.pdf>

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES	
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional (IE) se trata de un conjunto con saberes y capacidades emocionales, así como sociales que tienen incidencia en el desarrollo de la habilidad de hacer frente a las necesidades del entorno (Lascano, 2019).	Es la capacidad que se tiene para percibir, entender y adaptar de manera variable el control y agudeza de los sentimientos como fuente de vitalidad.	Atención	Sentir	✓ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	✓ Nada de acuerdo	<b>Mujeres</b> <b>Poca atención:</b> < 24 <b>Adecuada atención:</b> 25 a 35 <b>Demasiada atención:</b> >36	
		Capacidad de acceder a una vida rentable, se mide se hace mediante una escala Likert con las escalas: Nada de acuerdo, Algo de acuerdo, Bastante de acuerdo, Muy de acuerdo, Totalmente de acuerdo.		Expresar		✓ Nada de acuerdo		
			Claridad	Comprensión	✓ 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	✓ Algo de acuerdo		<b>Poca claridad:</b> < 23 <b>Adecuada atención:</b> 24 a 34 <b>Excelente claridad:</b> > 35
				Regulación		✓ 17, 18, 19, 20		
		Menor o igual a 55	Reparación	Regulación			<b>Baja reparación:</b> < 23 <b>Adecuada reparación:</b> 24 a 34 <b>Excelente reparación:</b> > 35	
		<b>Nivel bajo</b>						
		De 87 a 56						
		<b>Nivel alto</b>						
		Mayor o igual a 88						

Ansiedad	Se entiende como ansiedad a la respuesta que una persona tiene con respecto a situaciones que considera o interpreta como amenazantes o peligrosas, aunque realmente no pueden valorarse de esa manera (Oblitas, 2020).	Inventario conformado por dos escalas separadas de autoevaluación para medir dos tipos de ansiedad (estado - rasgo) a través de una escala de tipo Likert con un puntaje que puede variar de 0 a 60.	Ansiedad Estado	Positivo	✓ 4,6,7,9,12,13,14, 17,18	Nada Algo Bastante Mucho	Bajo: Menor o igual a 19 Medio: De 20 a 39 Alto: Mayor o igual 40
				Negativo	✓ , 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20.		
		Menor o igual a 39 De 40 a 79 Mayor o igual 80	Ansiedad Rasgo	Positivo	✓ 2, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40.	Casi nunca A veces A menudo Casi siempre	Bajo: Menor o igual a 19 Medio: De 20 a 39 Alto: Mayor o igual 40
				Negativo	✓ 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39.		

## Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables			Metodología
Problemas General	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Dimensiones	Indicadores	
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?	Determinar la relación entre la inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022	Existe correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.	Inteligencia emocional	Atención a los sentimientos	Sentir Expresar	<b>Tipo de investigación:</b> Básica  <b>Enfoque de investigación:</b> Cuantitativa  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Población:</b> 250 madres  <b>Muestra:</b> 152 madres
<b>PROBLEMA ESPECIFICO 1</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO 1</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA 1</b>		Claridad emocional	Comprensión	
¿Cuál es la relación entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho?	Determinar la relación entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.	Existe relación estadísticamente significativa entre atención a los sentimientos y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.	Ansiedad	Reparación de las emociones	Regulación	Instrumentos de recolección de datos: Variable 1:  Test de inteligencia emocional de Daniel Goleman  Variable 2: Ansiedad Estado-Rasgo (State-Trait Anxiety Inventory STAI).
<b>PROBLEMA ESPECIFICO 2</b>				Estado	Positivo Negativo	
				Rasgo	Positivo Negativo	

¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?

**PROBLEMA  
ESPECIFICO 3**

¿Cuál es la relación entre reparación de las emociones y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022?

**OBJETIVO  
ESPECIFICO 2**

Determinar la relación entre la claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

**OBJETIVO  
ESPECIFICO 3**

Determinar la relación entre la reparación de las emociones y ansiedad de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

**HIPOTESIS  
ESPECIFICA 2**

Existe relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

**HIPOTESIS  
ESPECIFICA 3**

Existe relación estadísticamente significativa entre regulación de las emociones y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022.

### **Consentimiento informado**

El objetivo de esta investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho, 2022. La participación en este estudio es completamente voluntaria, la información que se recopile será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de la investigación. Al acceder a participar en la investigación, usted deberá completar dos cuestionarios, que tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo.

Acepto participar voluntariamente en la investigación en esta investigación, habiendo recibido información sobre el objetivo de la misma. Reconozco que la información que yo provea para el estudio, es estrictamente confidencial y no será usada sin mi consentimiento.

.....

Nombre y firma

julio, 2024

**Instrucciones:**

En primer lugar, debes leer las siguientes afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos e indicar el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas, marca la que más se aproxime a tu preferencia.

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>			
	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo			
<b>1</b>	Presto mucha atención a los sentimientos			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	Normalmente me preocupo por lo que siento			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	Pienso en mi estado de ánimo constantemente			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	A menudo pienso en mis sentimientos			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	Presto mucha atención a cómo me siento			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	Tengo claro mis sentimientos			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>11</b>	Casi siempre sé cómo me siento			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>14</b>	Siempre puedo decir cómo me siento			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>15</b>	A veces puedo decir cuáles son mis emociones			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>16</b>	Puedo llegar a comprender mis sentimientos			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>17</b>	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>18</b>	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>20</b>	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>21</b>	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>22</b>	Me preocupo por tener buen estado de ánimo			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>23</b>	Tengo mucha energía cuando me siento feliz			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>24</b>	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (State – Trait Anxiety Inventory, STAI)**

## Ansiedad – Estado

**Instrucciones:** A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse a uno mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor **cómo se siente usted ahora mismo, en este momento**. No hay respuestas buenas ni malas, no emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

	Ítems	Nada (0)	Algo (1)	Bastante (2)	Mucho (3)
1	Me siento calmado	X3			
2	Me siento seguro	x			
3	Estoy tenso				X 3
4	Estoy contrariado				x
5	Me siento cómodo (estoy a gusto)	x			
6	Me siento alterado				x
7	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras				x
8	Me siento descansado	x			
9	Me siento angustiado.				x
10	Me siento confortable.	x			
11	Tengo confianza en mismo.	x			
12	Me siento nervioso.				x
13	Estoy desasosegado.				x
14	Me siento muy “atado” (como comprimido).				x
15	Estoy relajado.	x			
16	Me siento satisfecho.	x			
17	Estoy preocupado.				x
18	Me siento aturdido y sobreexitado.				x
19	Me siento alegre.	x			
20	En este momento me siento bien.	x			

### Ansiedad- Rasgo

**Instrucciones:** A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse a uno mismo. Lea cada frase y señale la puntuación de 0 a 3 que indique mejor cómo se siente **usted en general, en la mayoría de las ocasiones**. No hay respuestas buenas ni malas, no emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

	Ítems	Casi nunca (0)	A veces (1)	A menudo (2)	Casi siempre (3)
21	Me siento bien.				
22	Me canso rápidamente.				
23	Siento ganas de llorar.				
24	Me gustaría ser feliz como otros.				
25	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.				
26	Me siento descansado.				
27	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.				
28	Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.				
29	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.				
30	Soy feliz.				
31	Suelo tomar las cosas demasiado seriamente.				
32	Me falta confianza en mí mismo.				
33	Me siento seguro.				
34	No suelo enfrentar las crisis o dificultades.				
35	Me siento triste (melancólico).				
36	Estoy satisfecho.				
37	Me rondan y me molestan pensamientos sin importancia.				
38	Me tanto los desengaños que no puedo olvidarlos.				
39	Soy una persona estable.				
40	Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales me pongo tenso y agitado.				

### Base de datos 4

Encuestado	Inteligencia emocional																								Atención a los sentimientos	Claridad emocional	Reparación de las emociones	
	Atención a los sentimientos								Claridad emocional								Reparación de las emociones											v1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24				
1	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	59	19	19	21
2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	4	2	57	20	18	19
3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	39	16	12	11
4	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	36	10	15	11
5	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	2	1	34	12	10	12
6	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	38	12	14	12
7	2	2	2	2	3	3	4	4	2	4	4	1	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	73	22	26	25
8	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	5	4	2	4	4	2	4	81	26	26	29
9	2	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	3	2	1	39	12	14	13
10	1	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	1	3	2	40	12	14	14
11	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1	1	38	12	15	11
12	1	2	1	1	4	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	39	13	13	13
13	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	51	17	17	17
14	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	54	18	17	19
15	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	51	17	17	17
16	2	4	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	62	20	22	20
17	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	2	2	3	67	24	20	23
18	2	4	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	53	19	17	17
19	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	36	11	10	15
20	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	4	1	1	2	1	2	4	1	2	2	1	2	3	3	46	14	14	18
21	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	40	12	13	15
22	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	86	28	28	30
23	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	3	1	2	1	46	16	15	15
24	1	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	2	43	14	14	15
25	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	79	26	27	26
26	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	53	18	18	17
27	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	78	26	27	25
28	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	108	37	35	36
29	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	43	15	13	15
30	3	2	1	2	2	4	1	2	1	4	2	4	1	2	1	4	2	2	2	3	2	2	1	3	53	17	19	17
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	16	16	16
32	4	1	5	5	4	1	5	5	4	1	5	5	4	1	4	5	4	1	4	4	4	2	2	4	84	30	29	25
33	4	4	2	5	4	4	2	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	5	100	29	37	34
34	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	2	4	97	30	35	32
35	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	77	26	26	25
36	4	4	5	2	4	2	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	78	28	23	27
37	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	3	3	4	81	26	26	29
38	4	5	2	5	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	1	4	85	30	31	24
39	2	5	4	4	2	5	4	2	2	4	4	5	2	4	5	4	2	4	4	5	4	2	2	2	83	28	30	25
40	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	4	2	1	2	1	2	44	14	15	15
41	2	3	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	1	1	2	2	2	1	49	18	17	14
42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	50	16	16	18
43	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	44	15	15	14
44	1	2	2	1	2	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	3	2	2	1	3	4	51	16	14	21
45	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	42	14	14	14
46	2	4	4	3	3	2	3	3	2	3	5	4	4	5	4	2	1	4	3	2	2	3	4	3	75	24	29	22
47	2	3	3	3	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	73	25	21	27
48	4	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	79	26	28	25
49	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	53	19	16	18
50	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	1	42	14	14	14

Encuestado	Inteligencia emocional																								Atención a los sentimientos	Claridad emocional	Reparación de las emociones	
	Atención a los sentimientos								Claridad emocional								Reparación de las emociones											v1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24				
51	3	1	4	1	2	4	2	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	4	4	69	21	24	24
52	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	1	4	3	84	30	30	24
53	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	45	13	15	17
54	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	4	4	2	1	2	2	1	2	49	16	15	18
55	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	3	46	12	18	16
56	4	4	4	1	1	1	5	1	1	4	5	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	2	1	1	51	21	18	12
57	4	5	3	5	4	2	3	3	3	4	5	5	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	80	29	29	22
58	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	79	26	27	26
59	4	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	70	22	27	21
60	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	79	26	26	27
61	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	55	18	18	19
62	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	79	27	26	26
63	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	58	20	20	18
64	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	30	10	10	10
65	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	5	5	104	36	35	33
66	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	76	26	26	24
67	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	103	28	37	38
68	3	2	4	3	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	67	23	24	20
69	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	5	5	3	2	76	26	24	26
70	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	4	1	2	1	2	45	15	15	15
71	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	45	14	16	15
72	2	3	4	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	2	2	52	21	14	17
73	1	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	47	17	16	14
74	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	108	36	36	36
75	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2	2	2	48	15	16	17
76	1	2	4	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	51	15	18	18
77	4	4	4	5	1	2	4	3	1	2	1	4	4	2	4	4	1	4	3	3	2	2	4	3	71	27	22	22
78	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	1	2	44	14	14	16
79	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	84	28	28	28
80	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	5	5	2	2	5	5	2	86	28	28	30
81	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	2	4	4	4	2	5	4	4	3	4	4	87	28	29	30
82	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	78	26	27	25
83	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	57	18	20	19
84	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	79	26	26	27
85	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	2	4	4	1	2	4	82	28	29	25
86	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	41	14	14	13
87	2	4	4	2	3	2	1	4	3	3	4	3	4	5	5	5	2	3	1	3	2	2	4	4	75	22	32	21
88	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	81	26	28	27
89	4	4	4	2	5	4	4	2	4	4	5	2	5	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	85	29	30	26
90	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	4	3	81	26	26	29
91	5	2	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	103	29	38	36
92	5	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77	26	26	25
93	4	2	4	2	5	2	5	4	4	2	4	4	4	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	87	28	29	30
94	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	25	27	27
95	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	53	18	18	17
96	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76	25	26	25
97	4	3	4	2	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	103	28	37	38
98	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	5	2	64	20	20	24
99	4	4	2	4	5	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	81	29	26	26
100	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	76	26	25	25

Encuestado	Inteligencia emocional																								Atención a los sentimientos	Claridad emocional	Reparación de las emociones	
	Atención a los sentimientos								Claridad emocional								Reparación de las emociones											v1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24				
101	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	58	20	19	19
102	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	64	22	21	21
103	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	77	26	25	26
104	4	4	1	5	5	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	5	1	4	4	1	1	5	79	28	26	25
105	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	112	37	38	37
106	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	62	20	20	22
107	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	2	62	20	20	22
108	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	55	20	18	17
109	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	55	18	18	19
110	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	26	26	25
111	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	78	27	26	25
112	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	105	30	37	38
113	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	31	10	10	11
114	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	81	26	26	29
115	4	2	4	4	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	104	28	39	37
116	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	79	26	26	27
117	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	4	2	57	18	19	20
118	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	26	26	25
119	4	4	2	4	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	103	29	38	36
120	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	1	1	2	2	1	46	16	17	13
121	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	41	14	14	13
122	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	5	1	1	1	2	2	2	2	44	14	14	16
123	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	53	18	18	17
124	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	56	18	18	20
125	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	56	18	18	20
126	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	65	20	20	25
127	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	26	27	24
128	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	79	27	26	26
129	4	2	4	4	5	3	4	4	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	100	30	34	36
130	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	65	22	22	21
131	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	55	18	18	19
132	2	2	2	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	47	15	14	18
133	3	4	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	5	3	1	2	1	3	3	59	19	19	21
134	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	111	39	35	37
135	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	55	19	18	18
136	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	79	27	26	26
137	1	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	49	19	17	13
138	3	1	2	2	1	3	2	3	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	4	2	2	49	17	14	18
139	1	2	2	1	2	2	3	2	3	1	4	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	4	2	3	51	15	18	18
140	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	42	15	12	15
141	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	5	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	83	28	28	27
142	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	79	26	27	26
143	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	54	18	18	18
144	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	78	26	26	26
145	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	5	105	31	36	38
146	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	4	2	2	1	2	2	41	13	12	16
147	1	2	2	1	2	1	2	1	2	4	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	2	43	12	16	15
148	3	4	2	1	1	1	2	1	2	4	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	46	15	16	15
149	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	54	18	18	18
150	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	66	22	23	21
151	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	77	26	26	25
152	4	4	1	4	4	5	1	4	5	5	1	4	4	4	1	4	4	5	1	4	4	1	1	4	79	27	28	24





### **Tablas**

*Nivel de inteligencia emocional en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

---

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	63	41.45%
Nivel adecuado	74	48.68%
Nivel alto	15	9.87%
Total	152	100.00%

---

Nota: Resultados del cuestionario inteligencia emocional aplicado a 152 madres

En total, el 41.45% (63) de las madres presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional, el 48.68% (74) presentaron un nivel adecuado y el 9.87% (15) presentaron un nivel alto de inteligencia emocional. Estos resultados sugieren que la mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden al centro psicológico de San Juan de Lurigancho tienen un nivel adecuado de inteligencia emocional, aunque un porcentaje significativo de ellas tienen un nivel bajo.

Es importante destacar que la inteligencia emocional es una habilidad que se puede desarrollar y mejorar, por lo que los resultados de esta investigación podrían utilizarse para diseñar intervenciones que ayuden a las madres a mejorar su nivel de inteligencia emocional y, por lo tanto, mejorar su capacidad para manejar situaciones estresantes y apoyar a sus hijos con habilidades diferentes.

*Nivel de atención a los sentimientos en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Presta poca atención	87	57.24%
Adecuada percepción	60	39.47%
Presta demasiada atención	5	3.29%
Total	152	100.00%

Nota: Resultados de los niveles de atención aplicados a 152 madres

En total, el 57.24% (87) de las madres presta poca atención a los sentimientos, el 39.47% (60) tiene una adecuada percepción de los sentimientos y el 3.29% (5) presta demasiada atención a los sentimientos.

Estos resultados sugieren que la mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden al centro psicológico de San Juan de Lurigancho prestan poca atención a los sentimientos, lo que podría afectar su capacidad para entender y manejar las emociones de sus hijos. Sin embargo, un porcentaje significativo de ellas tienen una adecuada percepción de los sentimientos.

*Nivel de claridad emocional en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su comprensión	84	55.26%
Adecuada comprensión	54	35.53%
Excelente comprensión	14	9.21%
Total	152	100.00%

Nota: Resultados de los niveles de claridad emocional en 152 madres

En total, el 55.26% (84) de las madres debe mejorar su comprensión emocional, el 35.53% (54) tiene una adecuada comprensión emocional y el 9.21% (14) tiene una excelente comprensión emocional.

Estos resultados sugieren que la mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden al centro psicológico de San Juan de Lurigancho tienen un nivel de comprensión emocional que debe mejorar, lo que podría limitar su capacidad para entender y manejar las emociones propias y de sus hijos. Sin embargo, un porcentaje significativo de ellas tiene una adecuada o excelente comprensión emocional.

*Nivel de reparación de las emociones en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su regulación	85	55.92%
Adecuada regulación	55	36.18%
Excelente regulación	12	7.89%
Total	152	100.00%

Nota: Resultados de los niveles de reparación de las emociones en 152 madres

En total, el 55.92% (85) de las madres necesita mejorar su regulación emocional, el 36.18% (55) tiene una adecuada regulación emocional y el 7.89% (12) tiene una excelente regulación emocional. Estos resultados sugieren que la mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden al centro psicológico de San Juan de Lurigancho tienen un nivel de regulación emocional que necesita mejorar, lo que podría limitar su capacidad para regular sus propias emociones y, por lo tanto, la capacidad para apoyar a sus hijos con habilidades diferentes. Sin embargo, un porcentaje significativo de ellas tiene una adecuada o excelente regulación emocional.

*Nivel de ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	16.45%
Medio	41	26.97%
Alto	86	56.58%
Total	152	100.00%

Nota: Resultados del cuestionario de niveles de ansiedad aplicado a 152 madres

En total, el 16.45% de las madres reportaron un nivel bajo de ansiedad, el 26.97% un nivel medio y el 56.58% un nivel alto. El porcentaje acumulado muestra la proporción total de madres que reportaron un nivel igual o inferior al nivel de ansiedad correspondiente en cada categoría. Por ejemplo, el 43.42% de las madres reportaron un nivel de ansiedad medio o inferior. La mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a este centro psicológico en San Juan de Lurigancho reportaron un nivel alto de ansiedad.

*Nivel de ansiedad-estado en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	15.79%	15.79%
	Medio	44	28.95%	44.74%
	Alto	84	55.26%	100.00%
	Total	152	100.00%	

Nota: Resultados de los niveles de ansiedad-estado en 152 madres

En total, el 15.79% de las madres reportaron un nivel bajo de ansiedad-estado, el 28.95% un nivel medio y el 55.26% un nivel alto. El porcentaje acumulado muestra la proporción total de madres que reportaron un nivel igual o inferior al nivel de ansiedad-estado correspondiente en cada categoría. Por ejemplo, el 44.74% de las madres reportaron un nivel de ansiedad-estado medio o inferior. La mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a este centro psicológico en San Juan de Lurigancho reportaron un nivel alto de ansiedad-estado.

*Nivel de ansiedad-rasgo en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	15.13%	15.13%
	Medio	43	28.29%	43.42%
	Alto	86	56.58%	100.00%
	Total	152	100.00%	

Nota: Resultados de los niveles de ansiedad-rasgo en 152 madres

En total, el 15.13% de las madres reportaron un nivel bajo de ansiedad-rasgo, el 28.29% un nivel medio y el 56.58% un nivel alto. El porcentaje acumulado muestra la proporción total de madres que reportaron un nivel igual o inferior al nivel de ansiedad-rasgo correspondiente en cada categoría. Por ejemplo, el 43.42% de las madres reportaron un nivel de ansiedad-rasgo medio o inferior. En resumen, la mayoría de las madres de niños con habilidades diferentes que acuden a este centro psicológico en San Juan de Lurigancho reportaron un nivel alto de ansiedad-rasgo.

*Prueba de hipótesis general*

		Ansiedad	
Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	N	Sig. (bilateral)
	-,687**	152	0.000

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,001 (bilateral)

En total, se observó en los resultados de la prueba un valor de -,687 con una significancia estadística de 0.000, lo que indica que existe una correlación negativa y significativa entre inteligencia emocional y ansiedad en las madres de niños con habilidades diferentes en el centro psicológico evaluado. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que sí hay una relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en este grupo de madres.

*Prueba de hipótesis específica 1*

		Ansiedad	
Atención a los sentimientos	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	N	Sig. (bilateral)
	-,660**	152	0.000

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,001 (bilateral)

Se observó en los resultados un coeficiente de correlación rho de Spearman de -0.660, con un valor de  $p < 0.001$  (bilateral). Esto indica que existe una correlación negativa y estadísticamente significativa entre la atención a los sentimientos y la ansiedad, es decir, a medida que aumenta la atención a los sentimientos, disminuye la ansiedad en estas madres. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, confirmando la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

Prueba de hipótesis específica 2

Ansiedad			
	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	N	Sig. (bilateral)
Claridad emocional	-,688**	152	0.000

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,001 (bilateral)

Se observó que hay una correlación estadísticamente significativa entre claridad emocional y ansiedad, con un coeficiente de correlación rho de Spearman de -,688 y un valor de p de 0.000 (bilateral). Esto sugiere que cuanto mayor sea la claridad emocional de las madres, menor será su nivel de ansiedad, y viceversa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, que indica que existe una relación estadísticamente significativa entre claridad emocional y ansiedad en madres de niños con habilidades diferentes que acuden a un centro psicológico de San Juan de Lurigancho en 2022.

*Prueba de hipótesis específica 3*

		Ansiedad	
Reparación de las emociones	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	N	Sig. (bilateral)
	-,674**	152	0.000

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,001 (bilateral)

Los resultados muestran un coeficiente de correlación Rho de Spearman de -0,674 y una significancia bilateral de 0,000, lo que indica que existe una correlación negativa y significativa entre la capacidad de reparación de las emociones y la ansiedad en estas madres. En otras palabras, a medida que la habilidad para reparar las emociones disminuye, la ansiedad tiende a aumentar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.