



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA
OLVA COURIER SAC, LIMA 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autores:

Richard Orlando Guerra Cortez
Santos Alejandro Toro Farias

Asesor:

Dr. Roberth Frias Guevara
<https://orcid.org/0000-0003-3670-3384>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	JUAN CARLOS REYNOSO PERALTA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	JUAN ANTONIO LEON MUÑOZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	ROBERTH FRIAS GUEVARA
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

TESIS FINAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	18%	11%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
3	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%

Tabla de contenido

Jurado evaluador	2
Informe de similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras.....	8
Resumen.....	9
Capítulo I: Introducción.....	10
Capítulo II: Metodología.....	36
Capítulo III: Resultados	45
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones.....	62
Referencias.....	73
Anexos	80

Índice de tablas

Tabla 1	Tamaño total, selección y método de elección de muestra en Olva Courier SAC ...	39
Tabla 2	Evaluación de especialistas	40
Tabla 3	Prueba Piloto	41
Tabla 4	Estadísticas de fiabilidad de la prueba piloto	41
Tabla 5	Técnicas e Instrumento de investigación	42
Tabla 6	Estadística de fiabilidad de la muestra	45
Tabla 7	V1 – Control Interno	46
Tabla 8	V2 – Gestión Administrativa	47
Tabla 9	Relación entre Control Interno y Gestión Administrativa	48
Tabla 10	Relación entre Ambiente de Control y Gestión Administrativa	49
Tabla 11	Relación entre Evaluación de Riesgos y Gestión Administrativa	50
Tabla 12	Relación entre Actividades de Control y Gestión Administrativa	51
Tabla 13	Relación entre Información y Comunicación y Gestión Administrativa	52
Tabla 14	Relación entre Supervisión y Gestión Administrativa	53
Tabla 15	Prueba de normalidad de variables y dimensiones mediante Shapiro-Wilk	54
Tabla 16	Coefficiente de Rho Spearman	55
Tabla 17	Correlaciones entre Control Interno y Gestión Administrativa	56
Tabla 18	Correlaciones entre Ambiente de Control y Gestión Administrativa	57
Tabla 19	Correlaciones entre Evaluación de Riesgos y Gestión Administrativa	58
Tabla 20	Correlaciones entre Actividades de Control y Gestión Administrativa	59
Tabla 21	Correlaciones entre Información y Comunicación y Gestión Administrativa	60
Tabla 22	Correlaciones entre Supervisión y Gestión Administrativa	61

Índice de figuras

Figura 1	V1 – Control Interno	46
Figura 2	V2 – Gestión Administrativa.....	47
Figura 3	Relación entre Control Interno y Gestión Administrativa.....	48
Figura 4	Relación entre Ambiente de Control y Gestión Administrativa.....	49
Figura 5	Relación entre Evaluación de Riesgos y Gestión Administrativa.....	50
Figura 6	Relación entre Actividades de Control y Gestión Administrativa	51
Figura 7	Relación entre Información y Comunicación y Gestión Administrativa	52
Figura 8	Relación entre Supervisión y Gestión Administrativa	53

RESUMEN

La investigación “Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa OLVA COURIER SAC, Lima 2022”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el control interno con la gestión administrativa, el estudio fue de tipo aplicada, no experimental, correlacional, de corte transversal y cuantitativo, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de encuesta, la población y muestra fue 33 funcionarios y empleados de dirección, los resultados permitieron analizar el grado de relación que debe tener un sistema de control interno con la gestión administrativa, cuando se actúa con eficiencia y efectividad en coordinación y supervisión de los recursos y procesos internos que desarrollan y se orientan al logro de los objetivos planteados, evidenciándose la necesidad de mejorar la cultura organizacional que promueva los valores de transparencia, ética, responsabilidad, calidad, cooperación e innovación en todos los niveles de la empresa, se concluye que las pruebas estadísticas confirman la existencia de una correlación significativa y positiva alta entre las variables estudiadas; el control interno está parcialmente relacionado con la gestión administrativa existiendo la necesidad de mejorar la implementación del control interno que propicie la integración de los procesos de la empresa para lograr su crecimiento.

PALABRAS CLAVES: Control interno, gestión administrativa, Ambiente de control,
Planeación.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Referencias

- Aramburu, N. y Rivera, O. (2008). Organización de empresas. España: Deusto. Madrid, España.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. Revista alergia México. Recuperado de:
- Betancur, H. D., & López, J. E. (2007). Aproximación conceptual y metodológica de la administración de riesgos, una nueva forma de entender el control Interno y de administrar las PYMES del eje cafetero. Recuperado de:
<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/c2b09682-8c09-4ced-8efc-69ec7c1cd085/content>
- Cano Plata, C. A. (2017). La Administración y el Proceso Administrativo. Bogotá: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Carrasco, S. (2015). Metodología de la investigación científica – metodología para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú, Editorial San Marcos.
- Castro Cahua, R. (2021). El control interno y la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Vitoc, provincia de Chanchamayo, departamento Junín, periodo 2020. Recuperado de:
<http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2848/CASTRO%20CAHUA%20SA%2cRossana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cedeño Intriago, D. N. (2022). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa Comercializadora IMEXTUNACONP SA (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum). Recuperado de:
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4665/1/Cede%c3%b1o%20Intriago%20Damaris%20Nicole.pdf>

Chamorro, S. (2016). La importancia de contar con buenos sistemas de gestión de calidad.

Deusto Formación.

Chiavenato, I. (2001). Administración Proceso Administrativo. Colombia: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2013). Introducción a la Teoría General de la Administración (Octava ed.).

Estado de México: Mc Graw-Hill.

Culqui Guanucunga, B. S. (2023). Control interno en la gestión administrativa en la empresa

SANCECI CIA LTDA. de la ciudad de Cuenca (Bachelor's thesis, Jipijapa-Unesum).

Recuperado de:

<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/5389/1/Culqui%20Guanucunga%20Byron%20Santiago.pdf>

Fayol, H. &. (1925). Los 14 principios de la administracion Henry Fayol. Disponible en:

https://www.12manage.com/methods_fayol_14_principles_of_management_es.html

Finch, J., Freeman, F., & Gilbert, D. (s.f). ¿Qué es proceso administrativo? 1996: Editorial

Pearson.

Gaitán, R. E. (2015). Control interno y fraudes-3ra edición: Analisis de informe COSO I, II y

III con base en los ciclos transaccionales. Ecoe ediciones. Recuperado de:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-3tGEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=related:McsDdNMK1UIJ:scholar.google.com/&ots=qVtJd02VJN&sig=0vrpT1zZG106Dam5JAooUhTj2sg#v=onepage&q&f=false>

García Vela, R. I. (2022). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad distrital

de Huimbayoc, San Martín–2022. Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94980/Garc%c3%ada_VRI-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

- Gavillán, B., Guezuraga, N. y Beitia, P. (2012). Guía básica para la gestión económico financiero en organizaciones no lucrativas. bizkaia.
- Hellriegel, D., Jackson, J. (2002). Administración, un enfoque basado en competencias.
- Hernández, A. y Duarte, I. (2018). Metodología de la Investigación. (7a. ed.). México: McGraw Hill Education.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, Pilar. (2010). Metodología de la investigación 5ª ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de: <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ta Ed. México: Mc Graw Hill Education/International Editores S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica (6ª ed.). México, D. F.: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez, V; Quintana L, Mederos R; Guedes,R; García B; Cabrera P, (2008), Influencia de la cultura organizacional en la calidad del servicio en el Hospital Mario Muñoz Monroy. Revista cubana de medicina militar – La Habana Cuba.
- Holmes, A. (1994). Auditorías Principios y Procedimientos. Editorial Limusa. México.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Hurtado Rivera, J. C. (2021). “Control interno a la gestión administrativa y Financiera en la empresa ganadera santa Amalia. Recuperado de: <https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/9e1ac427-d673-4712-8b68-8236d5f5b30e/content>

- Koontz & O'Donnell (1990) Curso de Administración Moderna- Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. México: Litográfica Ingramex SA.
- Koontz, & O'Donnell. (2000). Curso de Administración Moderna- Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas. México. Litográfica Ingramex S.A.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2013). Administración una perspectiva global (12a. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2008). Administración una perspectiva Global y Empresarial (14 ed.). México.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Admnsitración, una perspectiva global y empresarial. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Luna, O. F. (2013). Sistemas de control interno para organizaciones. oswaldo fonseca luna.
- Mantilla, M. B., & Mantilla, S. (2013). Auditoría del control interno (3a. Ecoe ediciones. Recuperado de:
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Mantilla,+S.+\(2013\).+Auditor%C3%ADa+del+control+interno+\(3%C2%BA+en.+.+Bogot%C3%A1,+Colombia:+ECO.E.&ots=PjK8K6rrpC&sig=LtjFhgMp0CTKFjn6-9t3Be4Cps#v=onepage&q=Mantilla%2C%20S.%20\(2013\).%20Auditor%C3%ADa%20del%20control%20interno%20\(3%C2%BA%20en.\).%20Bogot%C3%A1%2C%20Colombia%3A%20ECO.E.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Mantilla,+S.+(2013).+Auditor%C3%ADa+del+control+interno+(3%C2%BA+en.+.+Bogot%C3%A1,+Colombia:+ECO.E.&ots=PjK8K6rrpC&sig=LtjFhgMp0CTKFjn6-9t3Be4Cps#v=onepage&q=Mantilla%2C%20S.%20(2013).%20Auditor%C3%ADa%20del%20control%20interno%20(3%C2%BA%20en.).%20Bogot%C3%A1%2C%20Colombia%3A%20ECO.E.&f=false)
- Markham, A. (2012). Toma de decisiones éticas e investigación en Internet: recomendaciones del Comité de trabajo de ética de AoIR (Versión 2.0). Recuperado de:
<https://pure.au.dk/ws/portalfiles/portal/55543125/aoirethics2.pdf>

- Márquez, G. R. (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. Observatorio laboral revista venezolana, 4(8), 115-136. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>
- Martínez, R. G. (2014). Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III Manual del Participante. Recuperado de: <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Montaguano Mendoza, J. E., & Velásquez Bravo, E. E. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa SOSALUD SA año 2020 (Bachelor's thesis). Recuperado de: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5620/1/MONTAGUANO%20MENDOZA%20JOVANNA%20ELIZABETH.pdf>
- Montano, J. (2019). Investigación transversal: características y metodología. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-transversal>.
- Moreno, P. (2005). Metodología de la investigación. Recuperado de: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/3830>
- Padilla Arce, M. C. (2020). Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecería San Juan SA, Tarapoto, periodo 2018. Recuperado de: <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3965/1/AMINISTRACI%c3%93N%20-%20Mar%c3%ada%20Cristina%20Padilla%20Arce.pdf>
- Perez Santoyo, A. (2023). Control interno y gestión administrativa en el área de abastecimiento, UGEL Bellavista–2022. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105564/Perez_SA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pineda, B., Luz, E., & Canales, F. (1994). Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de personal de salud, Segunda edición. Organización Panamericana de la

Salud.Washington. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>.

Ramírez Camos, A. J. (2021). Sistema de control interno y gestión administrativa en la
Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56778/Ram%c3%adrez_CAJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes, A. (1980). Administración de Empresas, teoría y práctica, México. Editorial Limusa,
S.A.

Robbins, S. y Judge, T. (2013). Comportamiento organizacional. México D.F., México:
Pearson educación.

Robbins, S., & Coulter, M. (2010). Administración. México: Prentice Hall.

Sánchez, L. (2004). Marco Integrado de control interno para Latinoamérica. Virginia:
Recuperado de:
https://ce.jalisco.gob.mx/sites/ce.jalisco.gob.mx/files/usaid_marco_integrado_de_ci.pdf.

Stoner, J. (2009). Administración. 6^a Ed. Naucalpan de Juárez: Prentice-Hall
Hispanoamericana. Recuperado de:
https://alvarezrubenantonio.milaulas.com/pluginfile.php/76/mod_resource/content/1/LIBRO%20DE%20ADMINISTRACION.pdf

Stoner, J. y Wankel, C. (1989). Administración, México Editorial Prentice-Hall
Hispanoamericana, S.A.

Taylor, F. (1911). Principios de la Administración Científica. Editorial Ateneo: Buenos Aires,
1973.

Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San
Marcos. Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3167/Fabian_AEM.pdf?
sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3167/Fabian_AEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vergara Cuadros, Y. N. (2021). “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecánicos de equipo caminero fedesomec, año 2020”. Recuperado de:

[https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b88b8d65-3596-4300-acfb-
89a4f44fa085/content](https://repositorio.uteq.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b88b8d65-3596-4300-acfb-89a4f44fa085/content)