



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“MEJORA EN EL PROCESO DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA CLÍNICA SAN FELIPE”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Ivan Alberto Flores Verastegui

Asesor:

Mg. Juan Carlos Ganoza Aleman

Código ORCID

0000-0002-6781-5488

Lima - Perú

2024

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 57 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tm:oid::1:3146383666




16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

TABLA DE CONTENIDOS

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDOS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	9
ÍNDICE DE ECUACIONES	10
RESUMEN EJECUTIVO.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Origen y evolución.....	13
1.2. Estructura orgánica	15
1.3. Organigrama corporativo	15
1.4. Organigrama de operaciones logísticas	16
1.5 Justificación.....	17
1.6. Limitaciones	18
1.7. Objetivos generales:.....	19
1.8. Objetivos específicos:.....	19
1.9. La gerencia de operaciones	20
1.10. La subgerencia de logística.....	20
1.11. Logística del almacén central.....	20
1.12. Control de inventarios.....	21
1.13. Logística inversa	21
1.14. Compras fármacos	22

1.15.	Compras suministros.....	22
1.16.	Competidores directos	23
1.17.	Servicios que brinda.....	23
1.18.	Valores	24
1.19.	Misión	24
1.20.	Visión.....	24
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO		25
2.1.	Marco teórico	25
2.1.1.	Antecedentes	25
2.1.2.	Conceptos básicos	27
2.1.2.1.	Getión logística.....	27
2.1.2.2.	Control de inventarios	28
2.1.2.3.	Normas de calidad “LASA”	28
2.1.2.4.	Almacén.....	29
2.1.2.5.	Sistema almacenamiento y manipulación	29
2.1.2.6.	Funciones que realizan en logística.....	29
2.1.2.7.	Sistema de gestión de inventarios	29
2.1.2.8.	Inventarios cíclicos.....	30
2.1.2.9.	Inventario inopinado.....	30
2.1.2.10.	Ajuste de inventario	30
2.1.2.11.	Logística inversa	30
2.1.2.12.	Tipos de almacén	31

2.1.2.12.1.	Almacén de materia prima	31
2.1.2.12.2.	Almacén de materiales auxiliares	31
2.1.2.12.3.	Almacén de materiales en proceso	31
2.1.2.12.4	Almacén en productos determinados	31
2.1.2.12.5.	Almacén de herramientas y equipos	31
2.1.2.12.6.	Almacén de refacciones	32
2.1.2.10.7.	Almacén de material de desperdicio.....	32
2.1.2.11.8.	Almacén de materiales obsoletos	32
2.1.2.10.9.	Almacén de devoluciones	32
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....		33
3.1.	Inventarios cíclicos	39
3.1.1.	Ejecución.....	39
3.1.2.	Informe.....	39
3.2.	Inventarios mensuales.....	40
3.2.1.	Ejecución.....	40
3.2.2.	Informe.....	40
3.3.	Inventario trimestral.....	40
3.3.1.	Ejecución.....	40
3.3.2.	Informe.....	41
3.4.	Inventario general	41
3.4.1.	Ejecución.....	41
3.4.2.	Informe.....	42
IV. RESULTADOS		42

4.1.	Sistema Pareto clasificación ABC	43
4.2.	Indicador de diferencias de inventarios	43
4.3.	Indicador bono de inventario	44
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1.	Conclusiones	46
5.2.	Recomendaciones	47
	REFERENCIAS.....	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Clínica San Felipe Sede Jesús María.....	14
Figura 2 Centro Médico Sede La Molina	14
Figura 3 Sede Camacho - Centro Médico.....	15
Figura 4 Organigrama Corporativo.....	16
Figura 5 Organigrama funcional del área de operaciones	17
Figura 6 Formato de Capacitación de toma de Inventarios	34
Figura 7 Formato de Capacitación Recepción y Almacenamiento.....	35
Figura 8 Formato de Diferencias de Inventarios	36
Figura 9 Indicador de Diferencias de Inventarios.....	37
Figura 10 Indicador diario del Bono de Inventario.....	37
Figura 11 Fotochecks para la Identificación corporativa.....	38
Figura 12 Ejemplo clasificación ABC para Inventarios	43
Figura 13 Cálculo para el indicador de bono de inventario.....	45
Figura 14 Evolutivo Semestral de diferencias de Inventarios Generales	46

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1 Diferencias de Inventarios Valorado.....	44
Ecuación 2 Diferencias de Inventarios en Códigos	44

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como objetivo optimizar las actividades de gestión de los inventarios de la empresa “Clínica San Felipe S.A.” el cual es un rubro de salud, teniendo en cuenta que los inventarios cumplen un rol importante y es parte fundamental de la logística, en este caso se utilizó herramientas en lo cual sirvió para mejorar los procesos operativos.

El cargo que actualmente desempeño en la empresa es el de coordinador de inventarios teniendo como responsabilidad y seguimiento en la gestión de proceso de inventarios, midiendo los objetivos con indicadores, creando estrategias para el control de stocks y respaldándome juntamente con personal de farmacia y personal de almacén.

La trayectoria que adquirí en la empresa desde enero del 2018 me permitió identificar deficiencias en el control de los inventarios, debido a ello realicé un análisis de las actividades que se daban y los procesos. Identificando principalmente carencia en la gestión

El presente trabajo se desarrolló en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción y reseña histórica, estructura organizacional, competidores directos, servicios que brinda, competidores directos, valores corporativos.

Capítulo II: Marco teórico se da a conocer la logística, antecedentes y conceptos básicos.

Capítulo III: Se da a conocer descripción de la experiencia, objetivos generales, específicos, descripción del procesos y actividades.

Capítulo IV: Se muestran los resultados obtenidos con los indicadores de gestión de inventarios.

Capítulo V: Se define las conclusiones y recomendaciones dadas en función de los capítulos desarrollados anteriormente.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Ajuste de inventario: Qué es y cómo llevarlo a cabo. (2024, octubre 21). <https://blog.hubspot.es/sales/ajuste-de-inventario>
- Alarcón Más, R. G. (2019). Proyecto logístico Centinel Pharma [Trabajo de investigación para optar el grado académico de Maestro en Administración y Dirección de Negocios]. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10314>
- Badenes, O., & Francisco, R. (2015). La Logística Inversa: Concepto y Definición. <https://riunet.upv.es/handle/10251/46172>
- Beaulieu, M., Roy, (J., Rebolledo, C., & Landry, S. (2022). The management of personal protective equipment during the COVID-19 pandemic: The case of the province of Quebec. Healthcare Management Forum, 35(2), 48-52. <https://doi.org/10.1177/08404704211053996>
- Capitulo II Marco Teórico (s.f).URBE. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0088429/cap02.pdf>
- Cespón, C.; Auxiliadora, M. (2003). Administración de la cadena de suministro: manual para estudiantes de la especialidad de Ingeniería Industrial. Tegucigalpa. Ed. UNITECHonduras Council of Logistics Management (2001). Annual Conference, Oak Brook, IL: Council of Logistics Management. Houston Tx
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (s. f.). Recuperado 25 de noviembre del 2024, de <https://www.cepal.org/es>
- Cruzalegui Cruzalegui, E. A., & Perez Burgos, Y. G. (2019). Diseño de controles internos para la gestión de existencias en Grifo Tobi EIRL, periodo 2017-2018. <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2282>

- Farmacia Asistencial y Farmacología—Universidad del Atlántico. (2024, mayo 8). <https://www.uniatlantico.edu.co/departamento-de-investigaciones/grupos-de-investigacion/farmacia-asistencial-y-farmacologia/>
- Guzmán, I (24 de enero de 2022).¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen? .SEIDOR. <https://www.seidor.com/es-es/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>
- Ivancevich, J. M., Skinner, S. J., & Lorenzi, P. (1997). Gestión calidad y competitividad. McGraw-Hill Interamericana de España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=112764>
- Jacob.S (s.f).Pasos críticos para la elección de sistemas de manipulación de materiales. Flexpipe. https://www.flexpipeinc.com/us_es/sistemas-de-manipulacion-de-materiales/
- Lara Tiravanti, C. V., & Lung Jhusey, A. (2020). Trabajo de mejora del almacén en una empresa comercializadora de equipos industriales: APTEIN S.A.C.[Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial]. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/11658>
- Launching Unbroken: A Podcast Highlighting Supply Chain Resilience(2021,26 de mayo) USAID Global Health Supply Chain Program. <https://www.ghsupplychain.org/news/launching-unbroken-podcast-highlighting-supply-chain-resilience>
- Lidia Marín | Content Marketing en ARBENTIA. (s. f.). ARBENTIA. Recuperado 25 de noviembre del 2024, de <https://www.arbentia.com/autores/lidia-marin/>
- Mora ,L.A.(2008). Gestión Logística Integral.Editorial ECOE
- Nugent, M. A. L. M., Quispe, J. T., Llave, A. M. T., & Morales, J. A. F. (2019). Gestión de cadena de suministro: Una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.

- Olivos Aarón, S., & Penagos Vargas, J. W. (2013). Modelo de Gestión de Inventarios: Conteo Cíclico por Análisis ABC. *Ingeniare*, 14, 107-111.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5980490>
- Romero Agila, S. E., Sáenz Encalada, S. S., & Pacheco Molina, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(9), 1495-1518.
- Sede Camacho. (s. f.). Clínica San Felipe. [Fotografía]
<http://clnicasanfelipe.com/sedes/camacho>
- Sede Jesús María. (s. f.). Clínica San Felipe [Fotografía]
<http://clnicasanfelipe.com/sedes/jesus-maria>
- Sede La Molina. (s. f.). Clínica San Felipe. [Fotografía]
<http://clnicasanfelipe.com/sedes/la-molina>
- sicreesinnovas. (26 de setiembre del 2022). Logística hospitalaria, la cadena de suministros y desafíos en el Perú. *Revista Si crees innovas*.
<https://sicreesinnovas.com/logistica-hospitalaria-la-cadena-de-suministros-y-desafios-en-el-peru/>
- Sifuentes. A (11 de diciembre del 2024). Más de 50 años de experiencia. Clínica San Felipe. Recuperado 25 de noviembre del 2024, de
<http://clnicasanfelipe.com/blog/mas-de-50-anos-de-experiencia>
- Vergaray, J. T., Huamán-Espejo, M., Bernedo-Moreira, D. H., & Romero-Carazas, R. (2023). Gestión logística hospitalaria y calidad de servicio del cliente interno en tiempos de pandemia. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>