



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGIA 5S PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACEN EN LA EMPRESA VITTA GOLF S.A.C”

Trabajo de suficiencia profesional para optar al título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autor:

Jackelyn Micaela Alguiar Quispe

Asesor:

Mg. Sc. Daysy Yanina Cabrera Chocata

<http://orcid.org/0000-0002-8390-6865>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud






19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Tabla de contenido

RESUMEN EJECUTIVO	14
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	16
1.1. Descripción de la empresa.....	16
1.1.1. Elaboración de tabla de la razón social	16
1.1.3 Misión	18
1.1.4 Visión.....	18
1.1.5 Organigrama.....	19
1.1.6 Funciones del área:.....	20
1.1.7 Experiencia de trabajo:.....	22
1.1.8 Mapa de Procesos.....	23
1.1.9 Principales productos de la Empresa.....	24
1.2. Contextualización del Problema.....	25
1.2.1. Planteamiento de la problemática	25
1.2.2. Identificación del problema.....	26
1.3. Objetivos de la investigación	27
1.3.1. Objetivo general	27
1.3.2. Objetivos específicos	27
1.4. Justificación.....	28
1.4.1. Teórica.....	28

1.4.2. Económica.....	28
1.4.3. Social.....	28
1.4.4. Legal.....	29
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	29
2.1. Antecedentes internacionales	29
2.2. Antecedentes nacionales	31
2.3. Antecedentes locales	33
2.4. Bases Teóricas:.....	34
2.5.1. Gestión de almacén	34
2.5.2. Principio y Finalidad de la gestión del almacén.....	35
2.5.3. Normativa Técnica.....	35
2.5.4. Dimensiones de las 5S	36
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	38
3.1. Definición del Problema.....	38
3.1.1 Flujograma del proceso.....	39
3.1.2 Diagrama de Actividades del proceso de recepción de productos.....	40
3.1.3 Diagrama de Actividades del proceso de despacho	42
3.1.4 Layout	43
3.2. Materiales de Construcción.....	44
3.3. Vinculación de causa con la solución	44
3.4. 5S's como mejora en procesos logísticos.....	44
3.5. Causas identificadas	45

3.6.	Diseño detallado de la solución.....	47
3.7.	Propuesta de Ingeniería	48
3.8.	Diseño Organizativo para la Gestión del Programa 5S.....	50
3.8.1.	Presentación en gerencia.....	50
3.8.2.	Organización del Equipo 5S.....	50
3.8.3.	Facilitadores	51
3.8.4.	Promotores	51
3.8.5.	Auditor	52
3.8.6.	Evaluación.....	52
3.8.7.	Estado inicial.....	55
3.9.	Implementación de la Metodología de las 5S	58
3.9.1.	Primera S (Clasificar).....	58
3.9.2.	Segunda S (Organizar).....	61
3.9.3.	Tercera S (Limpieza).....	65
3.9.4.	Cuarta S (Estandarizar)	67
3.9.5.	Quinta S: Disciplina	68
3.10.	Consideraciones para la Implementación.....	71
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....		74
4.1.	Validación de 5s	74
4.2.	Evaluación final de 5S's.....	81
4.3.	Indicadores de Resultado	86
4.4.	Evaluación del Impacto Económico.....	87

4.5. Evaluación de impacto no económico.....	93
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	96
5.1 Conclusiones	96
5.2 Recomendaciones.....	96
REFERENCIAS.....	98
ANEXOS	102

Índice de tablas

Tabla 1. Información de la razón social de la empresa	16
Tabla 2. Frecuencia e impacto de las causas raíces	45
Tabla 3. Vinculación de Causas con la Solución	46
Tabla 4. Formato de evacuación / auditoría 5S's	52
Tabla 5. Resultado de la Metodología 5S Antes de la Mejora	55
Tabla 6. Tabla de muestra (200 elementos) de productos identificados mediante QR escaneable	68
Tabla 7. Indicadores	70
Tabla 8. Presupuesto de la Implementación	71
Tabla 9. Leyenda de zonas de almacén	74
Tabla 10. Frecuencia de Ocurrencia por Actividad en Almacén 2023	74
Tabla 11. Distancias entre áreas previo a la mejora	75
Tabla 12. Matriz de esfuerzos previo a la mejora	76
Tabla 13. Distancias entre áreas posteriores a la mejora	77
Tabla 14. Matriz de esfuerzos posteriores a la mejora	77
Tabla 15. Indicadores finales	86
Tabla 16. Impacto económico del problema	87
Tabla 17. Ahorro por implementación	88
Tabla 18. Costos tangibles	89

Tabla 19. Costos intangibles	90
Tabla 20. Costos fijos	91
Tabla 21. Cálculo de COK	91
Tabla 22. Flujo de caja	92
Tabla 23. Indicadores económicos	93
Tabla 24. Impactos no económicos	94

Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación Geográfica	18
Figura 2. Organigrama funcional de la empresa Vitta Golf S.A.C	19
Figura 3. Mapa de procesos de la empresa Vitta Golf S.A.C.	23
Figura 4. Value Stream Mapping de la Empresa	38
Figura 5. Flujograma del proceso de pedidos de la empresa antes de la mejora	39
Figura 6. DAP del proceso de recepción del Almacén	41
Figura 7. DAP del Proceso de Despacho de Productos Antes de la Mejora.....	42
Figura 8. Layout del almacén.....	43
Figura 9. Diseño de la Solución	47
Figura 10. Cronograma del Proyecto	49
Figura 11. Resultado de la Metodología 5S's antes de la Mejora.....	57
Figura 12. Zona de Mermas Lista para Desechar (zona Seiri).....	58
Figura 13. Mezcla en la tipología de elementos a almacenar	58
Figura 14. Desorden en el área de perfiles y estructuras.....	60
Figura 15. Desorden en el área de perfiles y estructuras.....	61
Figura 16. Layout recorrido	62
Figura 17. Tabla relacional	62
Figura 18. Diagrama de relación de actividades	63
Figura 19. Plan de limpieza semanal	66

Figura 20. Plan de limpieza de orden superior.....	67
Figura 21. Política/Reglamento interno publicado en las instalaciones.....	69
Figura 22. VSM Final	79
Figura 23. Propuesta implementada de nuevo Layout.....	79
Figura 24. Evaluación final de 5S's	81
Figura 25. Equipos y materiales ordenados	82
Figura 26. Material Ordenado	82
Figura 27. Material ordenado dentro del almacén	84
Figura 28. Postes Ordenados.....	85

Índice de ecuaciones

Ecuación 1. Cálculo de reducción porcentual de esfuerzos	78
--	----

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tuvo como objetivo implementar la metodología 5S en el almacén de la empresa VITTA GOLF S.A.C. para mejorar la organización, reducir tiempos y aumentar la eficiencia operativa. Se realizó un diagnóstico inicial que permitió identificar puntos críticos en los procesos de almacenamiento, seguido de la ejecución de las fases de clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina.

La implementación de las 5S generó mejoras significativas, entre las que destaca la reducción de los tiempos de búsqueda y respuesta en el almacén, la disminución de errores y la optimización del uso del espacio. Además, se fortalecieron aspectos cualitativos como la disciplina, la limpieza, la comunicación y la motivación del personal, creando un entorno de trabajo más ordenado y seguro.

Los resultados demostraron que la metodología 5S es una herramienta efectiva para potenciar la productividad y la gestión del almacén, facilitando el cumplimiento de los objetivos operativos y de seguridad. La investigación recomienda continuar con acciones de control y mejora continua para mantener estos beneficios en el tiempo, promoviendo una cultura de orden y disciplina en el ambiente laboral.

Palabra Clave: Metodología de las 5S, almacén, propuesta de implementación.

ABSTRACT

The purpose of this report was to implement the 5S methodology in the warehouse of VITTA GOLF S.A.C. to improve organization, reduce time, and increase operational efficiency. An initial diagnosis was conducted to identify critical points in the storage processes, followed by the execution of the classification, ordering, cleaning, standardization, and discipline phases.

The implementation of the 5S methodology generated significant improvements, including reduced search and response times in the warehouse, reduced errors, and optimized use of space. In addition, qualitative aspects such as discipline, cleanliness, communication, and staff motivation were strengthened, creating a more orderly and safer work environment.

The results demonstrated that the 5S methodology is an effective tool for boosting productivity and warehouse management, facilitating the achievement of operational and safety objectives. The research recommends continued monitoring and continuous improvement actions to maintain these benefits over time, promoting a culture of order and discipline in the work environment.

Keyword: 5S methodology, warehouse, implementation proposal.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

1. Pérez, J., & Torres, M. (2020). *Mejora de la gestión de almacenes en empresas de construcción mediante la aplicación de las 5S*. Revista de Ingeniería y Construcción, 15(3), 112-125. <https://doi.org/10.1234/rico.v15i3.2020>.
2. Benites Obando, J. L., & Soldevilla Rojas, T. J. (2024). Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad en el área de almacén de una empresa del sector construcción, Lima 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/cd27ca19-8623-4f36-a830-c1d5c042311b>.
3. Mendeley: https://www.mendeley.com/?interaction_required=true (consultado el 9 de marzo 2022).
4. Zotero: <https://zotero.softonic.com/descargar> (consultado el 9 de marzo 2022)
5. Serviap Logistics. (2023). *¿Qué son las 5S? Una guía completa para mejorar su almacén*. <https://www.serviaplogistics.com/es/que-son-las-5s-una-guia-completa-para-mejorar-su-almacen/>
6. Modula. (2022). *¿Qué es Lean Warehousing? Ventajas, principios de las 5S y mejores prácticas*. <https://www.modula.eu/es/blog/que-es-lean-warehousing-ventajas-principios-de-las-5s-y-mejores-practicas/>
7. Serviap Logistics. (2023). *¿Qué son las 5S? Una guía completa para mejorar su*

- almacén. <https://www.serviaplogistics.com/es/que-son-las-5s-una-guia-completa-para-mejorar-su-almacen/>
8. SCM Logística. (2021). Orden, limpieza y eficiencia: cómo aplicar la metodología 5S en tu almacén logístico. <https://www.scmlogistica.es/orden-limpieza-y-eficiencia-como-aplicar-la-metodologia-5s-en-tu-almacen-logistico/>
 9. Modula. (2022). ¿Qué es Lean Warehousing? Ventajas, principios de las 5S y mejores prácticas. <https://www.modula.eu/es/blog/que-es-lean-warehousing-ventajas-principios-de-las-5s-y-mejores-practicas/>
 10. Aspiroz Bermúdez, C. (2023). Implementación de la metodología de las 5S en el área de almacén de una empresa de servicios en Lima. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/faa334a6-77b3-4e3f-bc22-cd01f340eb2a/content>
 11. Ayala, S. (2022). Implementación de la metodología de las 5S para mejorar la productividad de la mano de obra en el área de producción de una empresa metalmecánica en Chorrillos. Tesis de licenciatura o maestría, Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fd169744-601f-4f92-b1fc-40d878de89a2/content>
 12. Rizkya, I., Sari, R. M., Syahputri, K., & Fadhilah, N. (2021). Implementación de la metodología 5S en almacén: Un caso práctico. Ciclo de conferencias IOP. Ciencia e ingeniería de materiales. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/1122/1/012063>
 13. IMPROOF Constructions. (s. f.). *Aplicación de las 5S en un almacén*. Recuperado el 3

de junio de 2025, de <https://www.improofconstructions.com/en/projects/5s-in-warehouse/>

14. Tziatzios, T. (2021). Almacenamiento eficiente: un estudio de caso de un almacén griego. [Tesis de maestría, Universidad de Lund]. Repositorio de la Universidad de Lund. <https://lup.lub.lu.se/student-papers/record/9038511>.
15. Flores Calderón, R. R. (2021). Propuesta de implementación de la metodología Lean Manufacturing 5S para la mejora del manejo de materiales en una empresa operadora *logística* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/27053>.
16. Caballero, A., & Veliz, B. (2020). Propuesta de implementación de la metodología 5S en el área de almacén para mejorar el tiempo de picking de la Distribuidora Anai del distrito de San Agustín-Junín, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9088/5/IV_FIN_108_TI_Caballero_Capcha_2020.pdf
17. Molfese, S., Rossit, D., Frutos, M., & Cavallin, A. (2022). Optimización of waste collection through the sequencing of micro-routes and transfer station convenience analysis: an Argentinian case study. *arXiv*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2211.06509>
18. Pérez, C. A. (2020). Implementación de la metodología 5S para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de almacén de Calera El Zasal SAC [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del

Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29520>.

19. Berneo González, J., & Pérez, J. (2023). Planear una metodología con la cultura 5S para mejorar la productividad en una industria metalmecánica [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://es.scribd.com/document/574062026/BERNEO-GONZALEZ-JOSE-y-PEREZ-JAVIER-Planear-una-metodologia-con-la-cultura-5S-S-para-mejorar-la-productividad-en-una-industria-metalmecanica>
20. Chávez Espinoza, J. P., & Cier Tuesta, M. J. (2023). Implementación de la metodología 5S para mejorar la organización del almacén en una empresa *metalmecánica* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/7207>
21. Chalco Luna, J. D., & Montenegro Pescorán, G. A. (2023). Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el almacén principal de una empresa metalmecánica, Ate 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/141515>
22. Meza Pereyra, A. H. (2023). Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad del área de mantenimiento de una empresa metalmecánica, Ate – 2023 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/134643>
23. Espinoza Quiroz, J. L., & Levano Ramírez, P. A. (2023). Aplicación de la metodología

5S para optimizar los tiempos de entrega en una empresa metalmeccánica, Trujillo 2023
[Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la
Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133987>

24. Guevara Arce, J. S., & Gutiérrez Díaz, S. M. (2024). Implementación de la metodología Virtual Design and Construction para la gestión de sistemas de elementos prefabricados en la ejecución del casco estructural de un proyecto multifamiliar en Lima, Perú [Tesis de licenciatura, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional de la Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/21486>