



FACULTAD DE DERECHO Y
CIENCIAS POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

**“PROCESAMIENTO DE RESOLUCIONES
DIRECTORALES Y TRAMITACIÓN DE
LICENCIAS CON GOCE DE
REMUNERACIONES EN LA UGEL 04”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:**

Abogada

Autor:

Beatriz Karina Jara Rodriguez

Asesor:

Dr. Harold Gabriel Velazco Marmolejo

Código ORCID 0000-0001-5254-4657

Lima - Perú

2025

RESUMEN EJECUTIVO



Página 2 of 54 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:oid::1:3253900188

14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 14%  Internet sources
- 3%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN EJECUTIVO.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	18
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	25
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	34
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	49
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

Índice de figuras

Figura 1 Organigrama del MINEDU.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2 Organigrama de la DRELM.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 3 Mapa de procesos de la UGEL.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 4 Etapa de creación de las UGEL	14
Figura 5 UGEL	14
Figura 6 Organigrama de la UGEL N° 04.....	18
Figura 7 Procedimientoa administrativo	22
Figura 8 Sujetos del procedimiento	23
Figura 9 Flujo de un expediente de licencia con goce de remuneración.....	36
Figura 10 Informe de propuesta para estandarizar formato.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 11 Informe de revisión y corrección de formatos	46
Figura 12 Informe de revisión y corrección de formatos	47
Figura 13 Memorándum de cumplimiento.....	48
Figura 14 Memorándum de cumplimiento..	¡Error! Marcador no definido.
Figura 15 Informe de revisión y corrección de formatos.	50
Figura 16 Memorándum de cumplimiento.....	51

RESUMEN EJECUTIVO

Este presente trabajo abordó la problemática de la atención tardía en la tramitación de licencia y el procesamiento sobre Resoluciones Directorales en la UGEL N° 04, pues esta situación originada por la demora del expediente administrativo en los Equipos del Áreas de Recursos Humanos y Asesoría Jurídica, conllevaba a la falta de cumplimiento sobre plazos regulados en la legislación actual, afectando interés del administrado, la imagen institucional de la entidad y generaba solicitudes de rectificación, debido a un error material. A través de una revisión en la plataforma de E – SINAD, se identificó que resoluciones directorales contenían una extensa información, con párrafos innecesarios. Asimismo, desarrollándose una mesa de trabajo entre las áreas implicadas, abordándose el problema y puntos de vista, lo cual trajo consigo propuestas para mejorar la calidad del servicio brindado.

La solución propuesta incluye la implementación de formatos de proyectos de resoluciones directorales de licencias con goce de remuneraciones, un modelo que contenía la información necesaria y breve para un mejor entendimiento del solicitando, evitando la demora de su procesamiento por errores, garantizando el cumplimiento de sus plazos y optimizando tiempos.

Palabras claves: Tramitación, expedientes administrativos, licencia con goce de remuneración, resoluciones directorales, UGEL.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Decreto Supremo N° 001-2015-MINEDU. Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación (31 de enero de 2015). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H1120644>
- Decreto Supremo N° 002-2025-MINEDU. Norma que regula el procedimiento, requisitos y condiciones para la contratación y renovación de profesores en el servicio docente en educación básica y técnico-productiva, en el marco de la Ley N° 30328, Ley que establece medidas en material educativa y dicta otras disposiciones (7 de febrero de 2025). https://spij.minjus.gob.pe/Graficos/Peru/2025/Febrero/07/DS_002-2025-MINEDU.pdf
- Decreto Supremo N° 004-2013-ED. Reglamento de la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial (3 de mayo de 2013). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H1077920>
- Decreto Supremo N° 005-90-PCM. Reglamento de la Carrera Administrativa (18 de enero de 1990). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H746526>
- Decreto Legislativo N° 276. Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público (24 de marzo de 1984). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H730389>
- Gordillo, A. (2013). *Tratado de Derecho Administrativo y obras* (8ª ed.). Fundación de Derecho Administrativo.
- Ley N.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General. (25 de enero de 2019). Normas Legales. Diario Oficial El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/Normas/obtenerDocumento?idNorma=12>
- Ley N.º 29944, Ley de Reforma Magisterial (25 de noviembre de 2012). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H1067993>
- Lujambio, T. (2009). *Administración estratégica: teoría y casos. Un enfoque integral*. Learning Editores, S.A de C.V.
- Mafla, M., & Morán, A. (2022). La gestión educativa y su impacto en el desarrollo curricular de la Unidad Educativa Particular La Inmaculada de Esmeraldas. *Digital Publisher CEIT*, 7(1-1), 227.243.
- Morón, J. (2006). *Comentarios a la ley del procedimiento administrativo general* (9ª ed.). Gaceta Jurídica.
- Morón, J. (2006). *Comentarios a la ley del procedimiento administrativo general* (9ª ed.). Gaceta Jurídica.
- Parada, R. (2008). *Concepto y Fuentes del Derecho administrativo* (1ª ed.). Marcial Pons.
- Resolución Directoral UGEL 04 N° 001512. Manual de Organización y Funciones de la Unidad de Gestión Educativa Local 04 Comas (24 de marzo de 2014). <https://ugel04.gob.pe/home/instrumentos-de-gestion/#273-276-mof-instrumentos-de-gestion-2>
- Resolución Ministerial N° 215-2015-MINEDU. Manual de Operaciones de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (2 de abril de 2015). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H1124923>
- Resolución Viceministerial N° 005-2024-MINEDU. Norma que regula el procedimiento y requisitos para la contratación de auxiliares de Educación en las modalidades de Educación Básica Regular y Educación Básica Especial (19 de enero de 2024). <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/auxiliares/2024/rvm-005-2024-minedu-contratacion-auxiliares-de-educacion.pdf>

- Resolución Viceministerial N° 047-2015-MINEDU. Norma Técnica que regula la creación de las Unidades de Gestión Educativa Local en el ámbito nacional, así como la inscripción en el registro nacional de Direcciones Regionales de Educación, o las que hagan sus veces, y de Unidades de Gestión Educativa Local – RENDUGEL (2 de setiembre de 2015). <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H1135491>
- Resolución Viceministerial N° 060-2024-MINEDU. Modifican la Norma Técnica denominada Norma que regula el procedimiento y requisitos para la contratación de auxiliares de Educación en las modalidades de Educación Básica Regular y Educación Básica Especial (31 de mayo de 2024). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6425774/5625189-rvm_n-060-2024-minedu.pdf?v=1717171277
- Resolución Viceministerial N° 081-2023-MINEDU. Disposiciones para el procedimiento de las licencias, permisos y vacaciones de los profesores en el marco de la Ley de Reforma Magisterial (22 de junio de 2023). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4719444/RVM_N%C2%B0_081-2023-MINEDU.pdf?v=1687464946
- Resolución Viceministerial N° 126-2023-MINEDU. Disposiciones que regulan los procedimientos de las situaciones administrativas y otros aspectos laborales del auxiliar de educación, en el marco de la Ley N° 29944, Ley de Reforma Magisterial (31 de agosto de 2023). <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/rvm-126-2023-minedu-situaciones-administrativas-auxiliares.pdf>
- Resolución Viceministerial N° 149-2024-MINEDU. Modifican la Norma Técnica denominada Norma que regula el procedimiento y requisitos para la contratación de auxiliares de Educación en las modalidades de Educación Básica Regular y Educación Básica Especial (19 de diciembre de 2024). https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7396467/6306590-rvm_n-149-2024-minedu-copy.pdf?v=1734616132
- Rojas, P. (2015). Administración pública y los principios del derecho administrativo en Perú. *Revista Digital de derecho Administrativo*. 13, 193–209.
- Royo, S. El procedimiento administrativo como garantía jurídica. *Revista de Estudios Políticos*. 48, 73-74.
- Serra, A. (2017). *Derecho Administrativo. Doctrina, legislación y jurisprudencia* (1ª ed.). Editorial Porrúa S.A. de C.V.