



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION Y
SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR RIESGOS
LABORALES DE LA EMPRESA DE CALZADOS BOUTIQUE
VALENCIANA SHOES, TRUJILLO 2025”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autores:

Rosalía Fernández Acuña

Sarita Fiorella Horna de la Cruz

Asesor:

Dr. Ing. Mario Alberto Alfaro Cabello

<https://orcid.org/0000-0003-1152-892X>

Lima - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| Jurado 1 Presidente(a) | ENRIQUE MARTIN AVENDAÑO DELGADO |
| | Nombre y Apellidos |

| | |
|----------|----------------------------|
| Jurado 2 | MARGEO JAVIER CHUMAN LOPEZ |
| | Nombre y Apellidos |

| | |
|----------|------------------------------|
| Jurado 3 | MARIO ALBERTO ALFARO CABELLO |
| | Nombre y Apellidos |

“Implementacion de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

Informe de Similitud

Rosalía Fernández Y Sarita Fiorella Horna Rosalía F... IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION Y SALUD EN EL TRABAJO PARA REDUCIR RIESGOS LABORALES DE LA EM...

Quick Submit
Quick Submit
Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega
tmoid:12356122905

Fecha de entrega
29 sep 2025, 4:54 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
29 sep 2025, 5:14 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
Test_Final_Fernandez_y_Horna.Rev_MAAC_29.09.2025.docx

Tamaño del archivo
17.4 MB

109 páginas
15.466 palabras
83.248 caracteres

turnitin Página 1 de 119 - Portada

Identificador de la entrega tmoid:12356122905

turnitin Página 2 de 119 - Descripción general de Integridad

Identificador de la entrega tmoid:12356122905

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 18% Fuentes de Internet
- 13% Publicaciones
- 15% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de Integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo. Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas, sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

Dedicatoria

Dedicado a dios con mucho amor y gratitud, por darme como madre a Perpetua Felicita de la Cruz Sánchez, ejemplo de honestidad, esfuerzo, perseverancia y deseos de superación, a la que le debo lo que soy, por sus consejos. A mi padre fallecido que me enseñó muchas cosas vitales para la vida y me encaminaron por el buen camino. Siempre serás mi guía y mi inspiración (Sarita Fiorella Horna de la Cruz).

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi familia por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron (Rosalia Fernandez Acuña).

Agradecimiento

Expresamos nuestro agradecimiento a los docentes de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Privada del Norte por sus enseñanzas y sus experiencias brindadas. Del mismo modo, a mi asesor de tesis Ing. Mario Alberto Alfaro Cabello por toda la ayuda brindada para la culminación de este estudio. Finalmente quiero agradecer a todos mis compañeros y amigos por su aliento, para culminar este estudio de investigación y a nuestros padres por estar siempre pendientes de cada paso que damos.

Tabla de contenidos

| | |
|--|-----------|
| Índice de tablas | 7 |
| Índice de Figuras..... | 9 |
| Resumen | 10 |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN..... | 11 |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Antecedentes..... | 14 |
| 1.3. Bases Teóricas | 20 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 24 |
| 1.5. Objetivos..... | 24 |
| 1.6. Hipótesis | 24 |
| 1.7. Justificación | 25 |
| 1.8. Aspectos éticos | 26 |
| CAPÍTULO II: METODOLOGÍA | 27 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 61 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 66 |
| CONCLUSIONES..... | 69 |
| REFERENCIAS..... | 70 |
| ANEXOS | 73 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Matriz de Operacionalizad de variables | 31 |
| Tabla 2 Matriz de consistencia | 32 |
| Tabla 3 Matriz de priorización de causa raíz..... | 36 |
| Tabla 4 Matriz de Causa Raíz/ herramienta de mejora..... | 38 |
| Tabla 5 Monetización de la causa raíz N° 1 | 40 |
| Tabla 6 Criterio de priorización..... | 42 |
| Tabla 7 Diagnostico actual del cumplimiento de la normativa de la Ley 29783 | 42 |
| Tabla 8 Principios de seguridad y salud en el trabajo | 44 |
| Tabla 9 Requisitos legales aplicables | 49 |
| Tabla 10 Monetización de perdida de la segunda causa raíz..... | 51 |
| Tabla 11 Parámetro de evaluación para índice de personas expuestas..... | 55 |
| Tabla 12 Parámetros de evaluación para índice de procedimientos existentes | 55 |
| Tabla 13 Parámetros de evaluación para índice de capacitación y entrenamiento..... | 56 |
| Tabla 14 Parámetros de Evaluación para índice de duración de exposición (D) | 56 |
| Tabla 15 Estimación de grado de riesgos | 56 |
| Tabla 16 Costos Tangibles | 58 |
| Tabla 17 Costos Intangibles | 59 |

| | |
|---|----|
| Tabla 18 Evaluación económica..... | 60 |
| Tabla 19 Resultados de diagnóstico actual de la empresa..... | 61 |
| Tabla 20 Resultados del diagnóstico mejorado | 62 |
| Tabla 21 Resultados de los riesgos con las respectivas medidas de control actuales.... | 63 |
| Tabla 22 Resultados de los riesgos con las respectivas medidas de control mejorada.. | 64 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Acceso a Servicios Profesionales de SST en empresas (Estimación Global). | 11 |
| Figura 2 Accidentes Laborales en el Perú | 12 |
| Figura 3 Accidentes e Incidentes Laborales en la Libertad..... | 13 |
| Figura 4 Organigrama de la empresa Boutique Valenciana Shoes | 33 |
| Figura 5 Diagrama Ishikawa de la realidad problemática | 35 |
| Figura 6 Diagrama Pareto de causas raíz | 37 |
| Figura 7 Registro de capacitación en seguridad y salud en el trabajo..... | 39 |
| Figura 8 Diagnostico situación actual empresa Boutique Valenciana Shoes..... | 43 |
| Figura 9 Situación controlada de los riesgos de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes..... | 57 |
| Figura 10 Cuadro comparativo antes y después de la implementación..... | 62 |
| Figura 11 Situación controlada de los riesgos de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes..... | 64 |

Resumen

En presente trabajo tiene como objetivo: Implementar un sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo -2025.

Esta investigación posee un enfoque cuantitativo, un tipo de investigación aplicado, un diseño de investigación experimental; por lo que se tuvo como técnicas de recopilación de información: Check List bajo los lineamientos de la Ley N° 29783, guía de observación y la ficha de registro de incidencias de trabajo, basadas en las dimensiones e indicadores de cada variable (sistema de gestión de seguridad en el trabajo y riesgos laborales), teniendo como muestra a 30 trabajadores de la empresa.

Se obtuvo como resultados que después de su implementación se disminuyó 129,606.77 en costo ocasionados por la falta de capacitación, falta de EPPS inexistentes y falta de reportes de incidentes. Este cambio mejora la seguridad, la salud de los empleados y la eficiencia de la empresa, reduciendo costos y aumentando la confianza de los trabajadores.

Se concluye una efectiva implementación de un sistema de seguridad en el trabajo mediante el uso de herramientas de ingeniería y de análisis de datos se redujo los accidentes en la empresa de calzados.

El proyecto es financieramente viable, ya que presenta un VAN de S/ 68,394.78, una TIR del 52%, muy superior a la TMAR del 10%, y una relación B/C de 1.98, lo que indica que por cada sol invertido se generan S/ 1.98 de beneficio, demostrando alta rentabilidad y conveniencia para su implementación.

PALABRAS CLAVES: Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, Riesgos laborales, ley 29783, implementación, baja productividad.

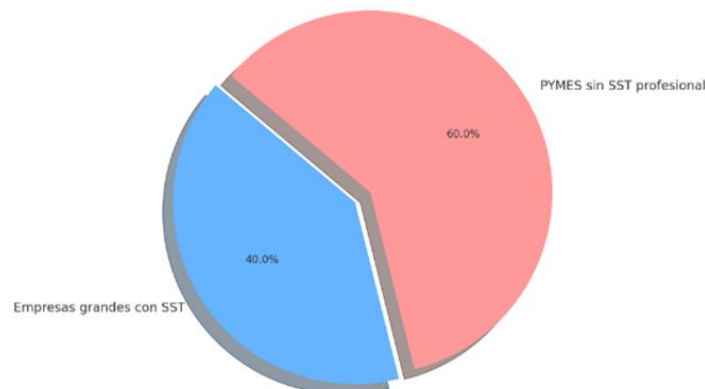
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En contexto internacional, existen numerosos factores que contribuyen a la mayor vulnerabilidad de las PYME y, sin embargo, en lo relativo a la seguridad y salud en el trabajo, tienen que ceñirse a la normativa. El análisis del riesgo como parte integral del sistema de la gestión de seguridad y salud en el trabajo se ha convertido en un requisito legal en muchos países. Si bien los empleadores son responsables de la evaluación de riesgos en sus lugares de trabajo, las empresas más grandes podrán optar por recurrir a profesionales de la seguridad y salud en el trabajo para que se encarguen de esta tarea. Sin embargo, es probable que las empresas pequeñas y microempresas, no dispongan de recursos para contratar en plantilla a trabajadores del sector de seguridad, por lo que se estima que muchas personas, al menos 1,9 millones, mueren cada día, como consecuencia de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Figura 1

Acceso a Servicios Profesionales de SST en empresas (Estimación Global)

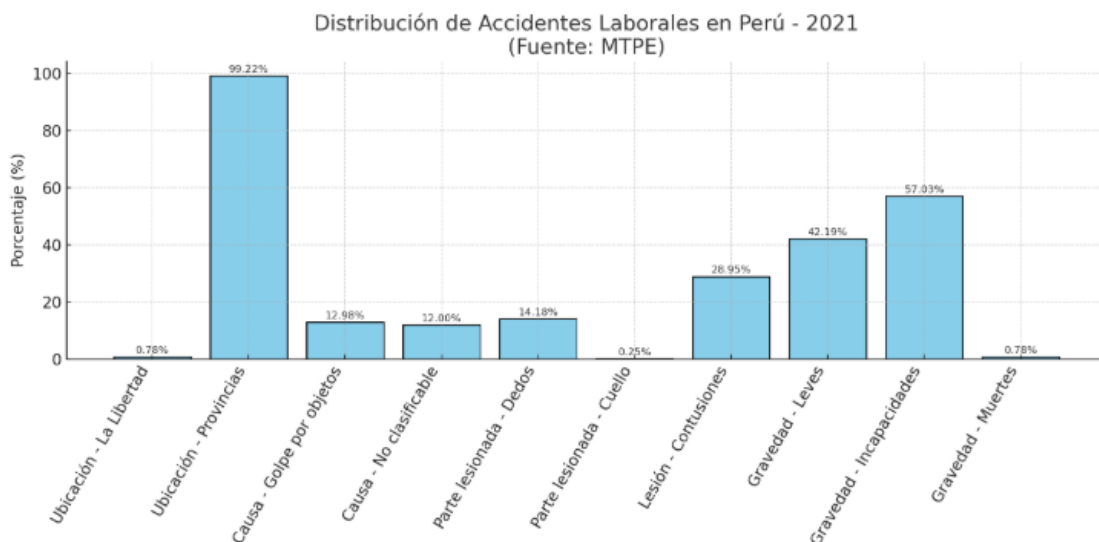


Nota: Fuente: OIT (2021)

En Perú, en agosto de 2011 se aprobó la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N.º. 29783. Cuyo objetivo es promover la cultura de prevención de riesgos laborales en el país. El cumplimiento de esta ley es obligatorio para todas las empresas que operan en el Perú, las cuales deben realizar inspecciones de salud ocupacional y reportar accidentes y enfermedades. En este sentido, el Ministerio de Trabajo y Empleo (2021) publicó en su anuario un informe correspondiente al año 2021, al que se sumaron un total de 27.757 accidentes. El 0,78% se registró en La libertad y el 99,22% en provincias, el 13,14% de los accidentes fueron trabajadores, el 12,98 % de los accidentes fueron por golpes de objetos, el 12% de los accidentes no pudieron clasificarse en ninguna categoría, el 14,18% de los casos fueron dedos lesionados, 0,25% de cuello lesionado y el 28,95% provocaron contusiones, el 42,19% se clasificaron como leves, el 57,03% de los accidentes provocaron incapacidades y el 0,78% de los accidentes resultaron en muerte.

Figura 2

Accidentes Laborales en el Perú

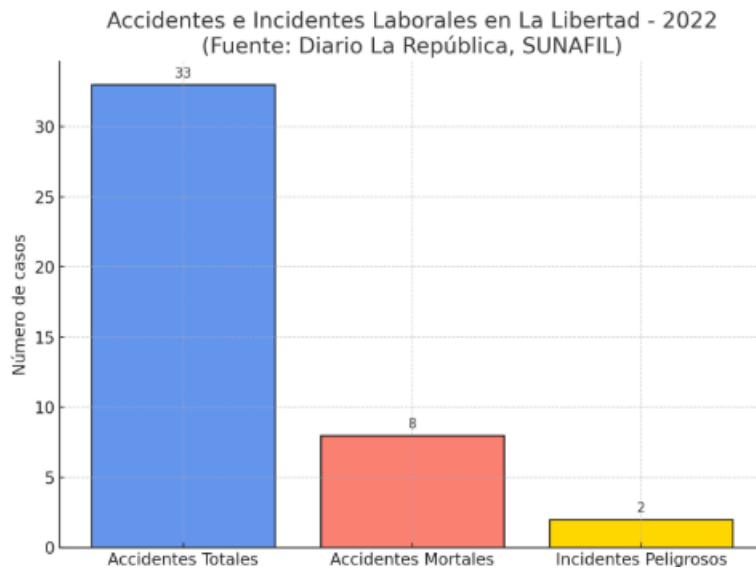


(Diario la Republica, 2022), indicó que el titular de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil) en el país, Víctor Loyola Desposorio, estuvo en visita

de trabajo en Trujillo, donde reveló a la prensa que, en lo que va del 2022, en La Libertad ocurrieron 33 accidentes laborales, de los cuales ocho fueron mortales y hubo dos incidentes peligrosos. Aseverando que con esta nueva visión que se tiene de los accidentes de trabajo, se busca establecer un mecanismo para trabajadores y empleadores y así poder darles las asistencias técnicas y las orientaciones para llegar a una cultura de prevención en la región la libertad.

Figura 3

Accidentes e Incidentes Laborales en la Libertad



La empresa de calzado en la cual se evoca la presente investigación posee problemas de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo deficiente por lo que se ha registrado en los últimos meses notorios accidentes, perjudicando evidentemente a las finanzas de la empresa. El principal problema es la falta de conocimiento y supervisión por parte del encargado de seguridad y salud en el trabajo y los colaboradores de dichas áreas, sin duda la organización cuenta con políticas, planes y procedimientos obsoletos, pero el punto de declive se concentra en la falta de capacitación al personal. El siguiente problema identificado es la manipulación incorrecta de

herramientas, maquinaria, objetos y procesos por lo que frecuentemente se evidencian golpes, cortes, caída de objetos, sobreesfuerzos, malas posturas ergonómicas, quemaduras.

La consecuencia de la carencia de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en una compañía de calzado afectaría la discapacidad parcial o permanente de los trabajadores e incluso hasta la muerte, generando la imposición de una sanción por parte de Sunafil, es evidente que los trabajadores se verían afectados y, por ende, se incrementaría los accidentes de trabajo trayendo como consecuencias psicológicas, sociales, económicas: El primero, es cuando un empleado sufre un accidente laboral, está expuesto a desarrollar algún tipo de trauma o alteraciones en su estilo de vida y su forma de trabajar a raíz del accidente. El segundo, cuando se da un accidente de trabajo la vida de la familia se ve afectada ya que puede dejar algunas secuelas en el trabajador que no le permita tener un desenvolvimiento pleno en su hogar, así mismo, puede afectar en su ambiente de trabajo creando un clima laboral tenso, lo que afectaría en la productividad de la empresa. El tercero, cuando ocurre un accidente laboral el empleador realiza un desembolso de dinero no presupuestado para cubrir los gastos relacionados con la atención medica que incluye la hospitalización, medicamentos, rehabilitación, y gastos de traslado, entre otros. A demás tiene que indemnizar al trabajador si sufre alguna perdida de sus capacidades. Por todo este motivo llevaría a una mala experiencia para el personal, lo que a su vez generaría una mala percepción en la empresa.

1.2. Antecedentes

Los antecedentes del presente trabajo constituyen un grupo de investigaciones de orden internacional, nacional y local en las cuales se involucra a la variable de estudio, así como una metodología semejante.

Internacional

En Colombia, (Vargas y Zamora) en su investigación n la relevancia normativa y estratégica de establecer un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el ámbito colombiano, haciendo hincapié en su conexión con el ciclo de mejora continua PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y su coherencia con la norma internacional ISO 45001:2018.

Los autores señalan que el SG-SST en Colombia está regulado principalmente por el Decreto 1072 de 2015, que establece su carácter obligatorio para todas las empresas del país, así como la Resolución 0312 de 2019, que especifica los estándares mínimos que deben cumplir las organizaciones según su nivel de riesgo, tamaño y cantidad de trabajadores. Este marco legal tiene como objetivo asegurar entornos laborales que sean seguros y saludables, fomentando una cultura de prevención y control constante de los riesgos laborales.

En su estudio, (Chacón y Zamora, 2023) ponen de relieve que el ciclo PHVA es fundamental para estructurar el SG-SST, permitiendo aplicar un enfoque sistemático y dinámico que integra la planificación de objetivos y medidas de control, la puesta en marcha de acciones preventivas, la verificación del cumplimiento y la efectividad de estas, y la mejora continua en función de los resultados obtenidos. Esta metodología da a las empresas la capacidad de adaptarse de manera proactiva a las normativas y cambios en el entorno laboral, corrigiendo desvíos y reforzando las prácticas seguras.

Además, se sostiene que la norma ISO 45001 refuerza y complementa el modelo colombiano, al incorporar elementos esenciales como la activa participación de los trabajadores, el liderazgo y el compromiso de la alta dirección, así como un enfoque más fuerte en la identificación de riesgos y oportunidades, lo que amplía el alcance del sistema y mejora su efectividad a nivel organizacional. La ISO 45001 también ofrece una base

internacional que permite a las empresas colombianas alinear sus sistemas de gestión con estándares globales, facilitando así los procesos de certificación y la competitividad internacional.

El estudio concluye afirmando que la integración adecuada del marco legal colombiano con los principios de la ISO 45001 y la aplicación rigurosa del ciclo PHVA contribuyen de manera significativa a la disminución de accidentes laborales, el fortalecimiento de la cultura de seguridad, y el cumplimiento de las obligaciones legales y éticas de las organizaciones en relación con la salud y el bienestar de sus empleados.

En Ecuador, (Álvarez, 2015) en su investigación tuvo como objetivo diseñar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo que se pueda aplicar a la República del Perú sobre la base de la Ley 29783. Para ello se utilizó un estudio descriptivo y analítico de los datos existentes mediante un diseño de análisis mixto, donde se considera como muestra la legislación relacionada con la seguridad y salud en el trabajo en el Perú. En esta investigación es importante destacar las herramientas de recolección de datos, puesto que el autor ha realizado una revisión bibliográfica sobre seguridad y salud ocupacional, y ha elaborado la legislación vigente, que suma un total de 78 leyes aprobadas hasta el momento, obteniendo como resultado general que Ecuador cumplió con la mayoría de los requisitos, ya que tiene del 90% de requisitos cumplidos, es decir con alrededor de 145 factores de un total de 156. y Perú solo ha llegado a aproximadamente 57%, se puede decir que le falta 67 requisitos por cumplir. Cuyos resultados llevan a la conclusión que se siga proponiendo un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que ayude en la aplicación de las 78 leyes creadas en el Perú en base a los parámetros propuestos por la Organización Internacional del Trabajo y la CAN.

Nacional

En Lima, (Payé y Sales, 2021) en su investigación tiene como objetivo Determinar de qué manera la implementación de un plan de seguridad y salud del trabajo reduce los accidentes laborales en el área de logística de la empresa INTEK PERU SAC. Para ello se utiliza un tipo de estudio con enfoque cuantitativo mediante un diseño experimental-pre experimental, porque utiliza el mismo grupo con el que se realiza la recolección de datos y se evalúa al final de la implementación de la aplicación del plan de SST con el objetivo de medir los resultados obtenidos. En este análisis es importante destacar las herramientas de recolección de datos, puesto que el autor usa fichas para registro de capacitaciones, condiciones y accidentes de trabajo, donde se realizó una indagación del entorno externo e interno de la empresa, para luego realizar el diagnóstico de la situación actual de la organización con respecto a la seguridad y salud ocupacional, obteniendo como resultado que el post test redujo 10 eventos con un índice de frecuencia de 694, una reducción de 74.37%, y el pre test perdió 37 días con un índice de severidad de 2569, pero logró reducir a 9 días perdidos en el post test puntaje de prueba de 624, que representa una reducción de 75.71%, por lo que el proyecto de implementación del plan de seguridad y salud en el Trabajo logró reducir los accidentes laborales en el área de logística a un 91.69%.

En Cajamarca, (Ruiz y Silva 2022) en su estudio tiene como objetivo general en qué medida el diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la Ley 29783 reducirá los riesgos laborales en una empresa del rubro metalmecánica de la ciudad de Cajamarca. Para ello se utiliza un tipo de investigación con enfoque cuantitativo mediante un diseño pre experimental, dado que el dominio de la variable dependiente es mínimo (riesgos laborales), para cuantificar su variación en la variable independiente (Seguridad

y salud en el trabajo). En este estudio es importante destacar las herramientas de recolección de datos, puesto que los autores usan una guía inicial para la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional, guía para la evaluación de riesgos y una matriz IPERC para reportes de accidentes e incidentes, obteniendo como resultado incremento considerable en el porcentaje de cumplimiento general del SGSST de un 9.64% a 77.41%, en conclusión mediante la implementación de un diseño del sistema de seguridad y salud en el trabajo se puede determinar una reducción del riesgo alto del 25% al 0% y del riesgo medio del 52% al 8% entre los escenarios del antes y el después.

En Lima, (Fernández, 2021) en su investigación tuvo como objetivo implementar un Sistema de Gestión de seguridad en el trabajo y de qué manera influye en la disminución de accidentes de trabajo bajo los lineamientos de la ley 29783 en la empresa Azul Grupo Inmobiliario. Según su propósito es una investigación práctica, porque pretende aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros después de implementar un sistema de gestión de seguridad en el trabajo para reducir accidentes en la empresa Azul Grupo Inmobiliario. Para ello utiliza tipo de investigación con enfoque cuantitativo mediante un diseño experimental, ya que la toma de datos se realizó luego de cambiar las condiciones de los trabajadores debido a que se capacitó al personal y se le generó mejores condiciones de trabajo. En este estudio es importante destacar las herramientas de recolección de datos, puesto que los autores utilizan Checklist y IPERC para la identificar los peligros la cual permitió establecer controles para minimizar los riesgos, las capacitaciones ayudaron entrenar al personal y estos trabajen de forma segura, obteniendo como resultado que al evaluar los cuatro primeros meses de la implementación no se presentó ningún accidente de trabajo y se incrementó la cantidad de horas de capacitación por trabajador y se triplicaron el número de

inspecciones. Concluyendo reducir sus accidentes a cero en los cuatro primeros meses de la implementación, afirmando que el objetivo de reducir los accidentes se cumplió.

Local

En Trujillo, (Sánchez y Sandoval, 2020) en su investigación tuvo como objetivo Aplicar un sistema de seguridad y salud ocupacional para reducir los riesgos laborales en la empresa Nassi Ingeniería & Proyectos S.A.C. Para ello se utiliza un tipo de investigación de carácter descriptivo mediante un diseño experimental dada la condición de sus lineamientos Pre - Experimental de pre prueba y post prueba, donde se considera como muestra a los operarios del proceso de producción de la organización. En este estudio es importante destacar las herramientas de recolección de datos, puesto que los autores usan un check List inicial basado en la Ley N° 29783 y un Diagrama de Ishikawa, obteniendo como resultado el cumplimiento total de los lineamientos a un 29% y la reducción de su porcentaje total de sus lineamientos, creando así un ambiente de trabajo seguro para los operarios de la compañía metalmecánica, llevando concluyendo que al aplicar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, es posible comparar los resultados obtenidos al inicio del estudio, lo que a su vez es beneficioso para la empresa y todo su personal, ya que hacen uso de las mascarillas correctamente, teniendo en cuenta la situación actual en el mundo con el COVID-19, junto con el resto de sus equipos de protección personal, brindando una mayor protección a la integridad física de los operarios de la compañía.

En Trujillo, (Olortiga, 2017) en su investigación tuvo como objetivo Determinar en qué medida disminuye el índice de accidentabilidad con la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, mediante comparaciones estadísticas, con la finalidad de establecer medidas de control de pérdidas en la compañía

Metal Sur Famin S.R.L. Para ello se utilizó un tipo de investigación La Investigación de carácter descriptivo mediante un diseño operativo de Análisis de estadístico y observaciones en campo; puesto que se busca describir sistemáticamente las características de una situación o área de Interés. En este estudio es importante destacar las herramientas de recolección de datos, puesto que los autores usan un Checklist para realizar un diagnóstico inicial de todas las actividades realizadas en las diferentes áreas de la organización con el fin de determinar el grado de seguridad existente, obteniendo resultado la reducción del Índice de Frecuencia en 48%, el Indicador de Severidad es de 99% y El Indicador de Accidentabilidad es de 99% con respecto al año anterior. En conclusión, es que cuando se lleva a cabo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo este refleja un impacto positivo después de la implementación, lo cual genera mayor confianza y participación constante de los trabajadores.

1.3. Bases Teóricas

Seguridad en el trabajo

(Heno, 2014) menciona que la seguridad en el trabajo está conformada por tres ramas: medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad en el trabajo. Mediante La salud en el trabajo se logra mejorar y mantener la calidad de vida de los trabajadores y la eficiencia de las organizaciones. La Organización Internacional del Trabajo define como un conjunto de actividades interdisciplinarias diseñado para promover, educar, controlar, rehabilitar, prevenir y readaptar a los trabajadores con el fin de protegerlos de los peligros físicos y psicológicos y colocarlos en un lugar de trabajo adecuado. (OIT,2011).

La Seguridad industrial

(Heno, 2014) define que, la seguridad industrial son normas técnicas, aplicadas para proteger la vida, la salud y la integridad física de las personas asegurando la óptima

productividad laboral de los equipos e instalaciones. Las organizaciones deben incluir un objetivo de seguridad, para garantizar un control adecuado de los trabajadores, máquinas y el entorno de trabajo sin daños o pérdidas accidentales.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

(OIT, 2013) menciona que un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se basa en directrices, normas y resultados pertinentes. Su propósito es facilitar un método para la evaluación y mejoramiento de resultados donde se logre prevenir incidentes y accidentes en el lugar de trabajo. Es un enfoque lógico, paso a paso, donde se decide lo que se necesita hacer, monitoreando los progresos realizados con respecto al logro de las metas establecidas, y evaluando la efectividad de las acciones tomadas identificando áreas de mejora. Puede adaptarse a los cambios en las actividades organizativas y los requisitos legislativos.

Clave de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional en el Trabajo

La organización (SEDEX, 2013) menciona que el proceso hacia un sistema de gestión según comienza con la adopción de los siguientes elementos básicos del sistema, que se describen con más detalle:

Las políticas, describen sus compromisos y objetivos, por ejemplo, garantizar que la seguridad de los trabajadores sea una prioridad empresarial. Esto podría incluir la especificación de que los trabajadores deben recibir el equipo de protección personal (EPP) adecuado cuando los peligros no puedan controlarse de forma adecuada por otros medios.

Los recursos, son el personal, las funciones, las responsabilidades, los conocimientos y las aptitudes necesarias para llevar a cabo los procedimientos de manera que se cumpla la intención de las políticas.

Los procedimientos, son las instrucciones paso a paso que juntas forman un proceso para que usted logre sus políticas. En el proceso de evaluación y control del peligro, los procedimientos incluirían la identificación de los trabajos con posibles peligros de seguridad y salud, la subdivisión de los trabajos en tareas individuales y la modificación de las tareas según sea necesario para reducir el riesgo de lesiones en los trabajadores. Estos procedimientos incluyen “controles de riesgo”, como la entrega de Equipos de Protección Personal a los trabajadores cuando no se pueda eliminar el riesgo.

La documentación, comprende los documentos y registros escritos que se necesitan para confirmar que sus procedimientos se siguen de manera consistente y demostrar que cumple con las exigencias legales y de los clientes.

La supervisión, es el método de comprobación de que se siguen los procedimientos, que estos funcionan bien y que se cumplen las leyes y las normas de los clientes. Esto podría implicar supervisar la calidad del aire interior, Medir el ruido con frecuencia, inspeccionar los extintores de incendios y las alarmas de humo, y comprobar que los pasillos de salida se mantengan despejados y las puertas de salida estén abiertas y funcionen de forma correcta.

La comunicación y la capacitación, fomentan la conciencia y las capacidades del personal mediante la información y la instrucción. Como mínimo, todos sus empleados deben conocer sus políticas y procedimientos, cómo protegerse contra los peligros, y lo que dice la ley.

Mejorar, aborda los problemas de cumplimiento mediante la búsqueda y la eliminación de la causa principal del problema. Por ejemplo, es posible que los trabajadores no sepan cómo evacuar el lugar de trabajo en caso de emergencia. Esto puede deberse a que no se realizan simulacros de evacuación en todos los turnos de trabajo. Entonces, es posible que deba revisar sus procedimientos y volver a capacitar a los empleados responsables de realizar los simulacros de evacuación.

Objetivos de seguridad y salud en el trabajo

(SNB, 2020) en su plan anual de seguridad y salud en trabajo detalla los siguientes objetivos:

Cumplir la legislación nacional vigente de seguridad y salud ocupacional en el trabajo, fomentar una cultura prevención y desarrollo de competencias en los servidores civiles y Prevenir y proteger de la seguridad y salud ocupacional de los servidores civiles.

Base Legal de los Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las funciones del Ministerio de salud (Mendoza, 2017) menciona que la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo N° 29783, promueve la prevención de los riesgos que se puedan producir en las organizaciones. Esta ley tiene la obligación de plantear medidas preventivas, principalmente, para los trabajadores.

Riesgos laborales

La organización internacional del trabajo (OIT), define que un riesgo laboral es la posibilidad de que un empleado experimente un tipo de daño asociado a su actividad laboral, a causa de situaciones peligrosas en su ambiente de trabajo.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá los riesgos laborales en una empresa de calzado Boutique Valenciana Shoes Trujillo, 2025?

1.5. Objetivos

Objetivo General

Determinar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sobre los riesgos laborales de la empresa de calzado boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025.

Objetivos específicos

- a) Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N° 29783- Sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025.
- b) Desarrollar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo-2025.
- c) Evaluar económicamente la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo-2025.

1.6. Hipótesis

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reduce los riesgos laborales de la empresa de calzado Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025.

1.7. Justificación

Justificación Teórica

Daremos el caso de ¿por qué?, “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales” en las actividades diarias de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, para tomar más énfasis y prioridad al estudio de la ley 29783 vigente en la actualidad, y posteriormente encontrar algunas falencias en casos situacionales que hoy en día nos encontramos. El estudio, permitirá identificar los riesgos y peligros en la operación de la organización de calzado y así poder analizarlos de manera metódica para prevenir accidentes, enfermedades y al riesgo al que están expuestos en el trabajo.

Justificación practica

La idea de este proyecto es implementar un sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales en una empresa de calzados que ayuda a optimizar los recursos humanos de la empresa, es decir, habrá un porcentaje menor de las inasistencias de los colaboradores. Y sobre un empleado saludable y con menos desgaste físico es un trabajador que va a conseguir lo que se propone en el tiempo indicado. La investigación, “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo” tiene como objetivo implementar y diseñar un sistema con la finalidad de cumplir la normativa nacional e internacional vigente, es decir, velar por la seguridad y salud de los trabajadores, fomentando una cultura en seguridad con la participación de los trabajadores a fin de mitigar los riesgos en las actividades laborales.

Justificación Metodológica

En este enfoque se tendrá en cuenta la ley 29783 sobre un sistema de seguridad y salud en el trabajo, ya que se aplicará los conocimientos adquiridos para la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo, 2025, utilizando instrumentos como el Check List y la guía de observación, que nos permitan recolectar y registrar toda la información necesaria con la finalidad de demostrar y validar que la implementación reduce los riesgos laborales que están presentes de tal manera que esta investigación quedará como material para ser empleado en otros trabajos educativos.

El resultado obtenido podrá ser aplicado en todas las empresas de calzado en la ciudad del Trujillo. Donde se pretende diagnosticar la situación actual de la empresa e identificar peligros en la industria de calzado. Permittiéndonos conocer de manera más minuciosa como se relaciona la gestión de un sistema de seguridad y salud en el trabajo y los riesgos que se desarrollan en un ambiente laboral.

1.8. Aspectos éticos

Los aspectos éticos que considerar en la realización de la presente investigación se asocian a los siguientes aspectos: a) Para nuestros dos primeros instrumentos fueron validado por tres expertos con grado de magister quienes han visto y confirmado el desarrollo de los instrumentos. Por otro lado, para nuestro tercer instrumento de medición ya no era necesario ser validado por un experto en magister, ya que, está aprobado por el D.S.N 005-2012-TR en base a lo señalado en el Reglamento de la Ley N°29381 de seguridad y salud en el trabajo. b) No se cometerá ningún tipo de plagio durante la realización de la investigación y por lo tanto el estudio citará de manera eficiente las investigaciones de otros autores y los evidenciará en las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, en palabras de (Hernández et al.,2010), menciona que el enfoque cuantitativo representa un conjunto de procesos secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos, una vez definido, se derivan los objetivos y las preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica, determinan variables; se traza un plan para probarlas (evaluar); se analizan las mediciones obtenidas y se extrae una serie de conclusiones. Por lo tanto, esta investigación considera este enfoque, pues pretende reducir los accidentes que corresponde al proceso de determinar los riesgos que ocurren en la empresa,

El tipo de estudio es aplicado, según (Esteban, 2013) implica la aplicación de conocimientos o saberes previos para potenciar, mejorar o resolver problemas de investigación en una organización. Asimismo, emplea el tipo de estudio aplicada ya que se cuenta con conocimientos precedentes relacionado a las variables de estudio (sistema de gestión de seguridad en el trabajo) y (riesgos laborales) donde se utiliza en el estudio de una empresa de calzado, con el objetivo de reducir riesgos laborales en la organización Boutique Valenciana Shoes para el año 2025.

El diseño de la investigación que se realizó es experimental, pues se ejecutará una manipulación intencional de una o varias variables independientes (causas o antecedentes) con la finalidad de medir su impacto en una o varias variables dependientes (Hernández et al., 2018). En la presente investigación se efectuó el manejo de la variable independiente (Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo) para

visualizar su efecto en un determinado plazo en la variable dependiente (Riesgos Laborales) en una empresa de calzados.

El alcance de investigación es de tipo explicativo, ya que se quiere encontrar las causas de los accidentes que se presenta en la organización. (Hernández et al., 2014) menciona que el propósito de la investigación explicativa es encontrar respuestas a las causas de los acontecimientos y fenómenos físicos o sociales. Donde se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones se presenta y por qué se relacionan dos o más variables.

2.2 Población y muestra

En este sentido, la población de este estudio abarca a 30 trabajadores distribuidos en diferentes áreas según el proceso de elaboración del calzado y trabajadores administrativos que supervisan las operaciones y fusiones de los colaboradores, dado que se desea implementar un sistema de gestión de seguridad en el trabajo. (Hernández et al., 2014) es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones, de los cuales se desea recolectar información para obtener una comprensión detallada del fenómeno en estudio.

A partir de ello, la muestra seleccionada es de 30 trabajadores se tomará en cuenta a la organización Calzados Boutique Valenciana Shoes, en la ciudad de Trujillo bajo el alcance de la Ley N.º 29783. López (2015) define a la muestra como un subconjunto de elementos escogido de la población, cuyas características más importantes son: La representatividad y el tamaño finito; esta selección se puede realizar mediante técnicas de muestreo probabilísticos o no probabilísticos.

2.3 Técnicas y instrumentos

En el desarrollo del presente estudio se emplea como técnica de recolección de datos la observación, donde se pretende observar las actuaciones de los trabajadores en su entorno de trabajo. Según (Campos y Lule, 2012) esta técnica se enfoca en visualizar el fenómeno de investigación sin intervención ni manipulación de las variables; esta investigación considera esta técnica debido a que se pretende observar las actuaciones de los trabajadores en su entorno de trabajo. Y por último Revisión documental, para la recuperación de informes de la organización con referencia a temas de seguridad y salud en el trabajo, registros de accidentes y capacitación. Según (Peña y Pírela, 2007) es un conjunto de funciones que afectan el contenido y a la forma de los documentos originales, lo transforman en otros documentos que los representan, lo que facilita su correcta identificación, recuperación y distribución por parte del usuario.

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, Guía de observación para la aplicación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Check List basado en la Ley N° 29783 donde se motive la implementación de mejora en seguridad y salud en el trabajo, con referencia de registro de documentos. IPERC, plan de capacitación y registros de equipos de protección personal, los cuales ayudarán a mejorar sus procesos de forma continua, y se deberá evaluar periódicamente para que se agreguen nuevas mejoras al proceso cuando se obtengan los resultados, para finalmente presentar la estructura e implementación de la Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo reglamentada bajo la Ley N° 29783 en la organización de Calzado en la Ciudad de Trujillo. Y, por último, una Ficha de Registro de incidencias en el Trabajo para identificar los peligros y riesgos existentes y lograr reducir los riesgos asociados a éstos.

Para la recolección de información, se realizó de la siguiente manera: a) Se coordinó previamente con el Gerente General, quien autorizó la aplicación de la guía de observación para verificar el cumplimiento de la normativa de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Boutique Valenciana Shoes. b) Después identificamos mediante un Check List los aspectos del sistema de seguridad y salud en el trabajo los que han sido implementados y los que están pendientes con el fin de realizar un programa anual de capacitación e identificar las actividades prioritarias que puedan ser recomendadas para su inmediata implementación mediante un nuevo diseño de sistema de gestión de seguridad y salud. c) Y, por último, se realizó un diagrama de Pareto, un registro de control de entrega de protección personal y una ficha de Registro de incidentes de trabajo, en la cual se comparará el riesgo laboral a los que está expuesto el trabajador y el formato de análisis económico.

De esta forma, una vez finalizada la comparación, se podrá proponer medidas para reducir riesgos laborales en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025.

Para el análisis de datos, esta investigación es de tipo estadística descriptiva, donde se hizo uso de Excel Office, herramienta de Microsoft tanto para las variables independiente y dependiente que nos ayudó como soporte para la elaboración de tablas y gráficos. Según, (Hernández et al., 2014) define el análisis de datos como un proceso de exploración, transformación y examinación de datos para identificar tendencias y patrones que revelen insights importantes y aumenten la eficiencia para respaldar la toma de decisiones.

2.4 Procedimientos

Tabla 1

Matriz de Operacionalizad de variables

| “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025” | | | | | |
|--|--|---|---|--|--------|
| Variable independiente | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
| Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | Según (Ley N° 29783), Es un conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objetivo establecer políticas, objetivos de seguridad y salud en el trabajo, mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos. | La variable de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo está conformada por dos dimensiones, las cuales son: evaluación de la normativa y política de seguridad y salud en el trabajo y compromiso e involucramiento. | Compromiso e involucramient o | Porcentaje de cumplimiento de compromiso e involucramiento | Razón |
| | | | Política de Seguridad y Salud en el Trabajo | Porcentaje de cumplimiento de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo | Razón |
| | | | Revisión por la dirección | Porcentaje de cumplimiento de revisión por la dirección | Razón |
| Variable dependiente | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala |
| Riesgos Laborales | (Basado en OIT, 2021; Ley N° 29783, Perú), es toda probabilidad de que un colaborador sufra algún daño relacionado con labor, ya sea debido a situaciones inseguras, actos inseguros o la exposición prolongada con factores físicos, químicos, ergonómicos, y psicológicos. | La variable de un riesgo laboral se operará mediante una dimensión, la identificación de control de riesgos en distintas áreas. | Identificación de control de riesgos | N° de peligros identificados en áreas de trabajo. Mapa de riesgos actualizados. | Razón |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

Tabla 2

Matriz de consistencia

| “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025” | | | |
|---|---|--|--|
| Problema | Objetivos | Variables | Metodología |
| <p>Problema General: ¿De qué manera la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reducirá los riesgos laborales en una empresa de calzado Boutique Valenciana Shoes Trujillo, 2025?</p> <p>Hipótesis General: La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo reduce los riesgos laborales de la empresa de calzado Boutique Valenciana Shoes. Trujillo. 2025.</p> | <p>Objetivo General: Determinar el impacto de la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sobre los riesgos laborales de la empresa de calzado boutique Valenciana Shoes, Trujillo. 2025.</p> <p>Objetivo Específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N° 29783- Sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo -2025. • Desarrollar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Calzados Valenciana Boutique Shoes, Trujillo-2025. • Evaluar económicamente la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo. • Evaluar económicamente la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo. | <p>Variable independiente: Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Variable dependiente: Riesgos Laborales</p> | <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada Explicativo</p> <p>Diseño de Investigación: Experimental</p> <p>Población: 30 trabajadores de las diferentes áreas de la empresa</p> <p>Muestra: La empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo -2025.</p> <p>Técnica: Observación Análisis documental</p> <p>Instrumento: Check List bajo los lineamientos de la Ley N° 29783 Guía de Observación Ficha de Registro de incidencias de trabajo</p> |

2.4.1 Generalidades de la empresa

Misión

Ser reconocidos a nivel regional como una tienda líder en calidad, diseño y exclusividad en calzado, destacando por nuestra creatividad y dedicación al cliente.

Visión

Consolidarnos como una marca de Perú que sea reconocida por proporcionar zapatos que sean cómodos, duraderos y con un estilo distintivo, convirtiéndonos en una alternativa segura para aquellos que aprecian la labor artesanal, el diseño auténtico y el trabajo de las pequeñas empresas del lugar.

Organigrama

A continuación, se muestra el organigrama de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes en la ciudad de Trujillo.

Figura 4

Organigrama de la empresa Boutique Valenciana Shoes



Procedimiento de elaboración

Para la elaboración de calzados, se realiza un proceso artesanal con participación de máquinas.

Corte de Piezas:

En una mesa cortadora, se coloca el material para seguidamente ser cortada de acuerdo con la moldura y medida que se requiera para dar forma al cuero, según el modelo que se haya pedido. Asimismo, examina cada pedazo de cuero para asegurarse de que no existan cortes, puntos o arrugas, estira el cuero en todas las direcciones para comprobar la dirección en que se extiende y su elasticidad.

Perfilado:

En esta estación la perfiladora se encargará de unir y coser cada pieza de acuerdo con el modelo que se desea hacer. Cada zapato lleva de 5 a 7 piezas según el modelo. Esta estación es un poco más delicado y detallista ya que tiene que lograrse un buen acabado.

Armado:

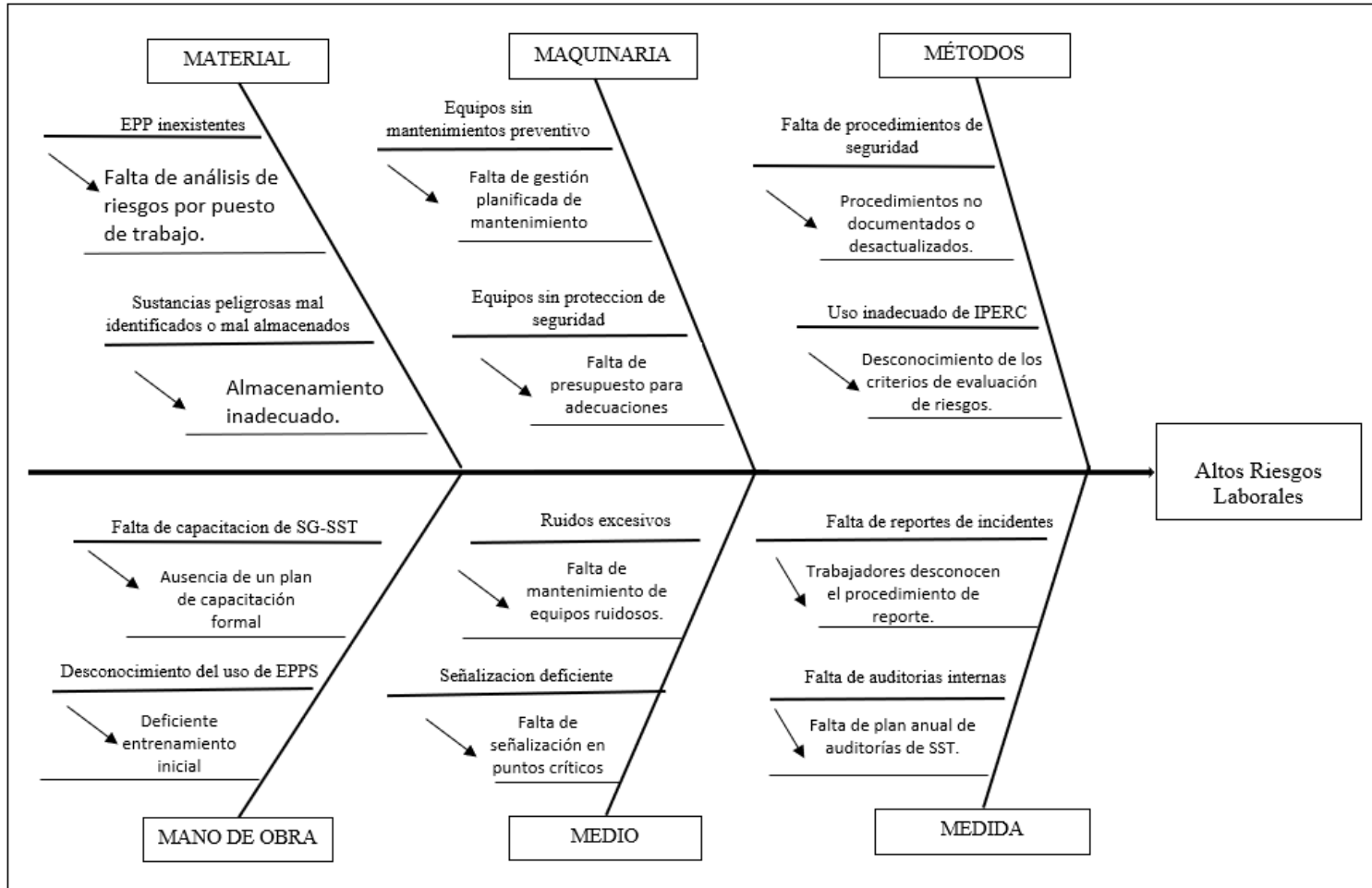
Se ensambla las piezas que compone a toda la ballerina. Se selecciona la horma, se fija la planta a base de clavos, utilizando la máquina para talón y punta y así presionar asegurando el correcto armado de la ballerina. El 10 proceso de asentar consiste en hacer que el corte asiente perfectamente en la horma. Finalmente se realiza el pegado de suela y para eso se incrementa la temperatura a la maquina pegadora que pega a presión la suela durante 30 segundos, por último, se desmonta la horma.

Alistado:

Se ensambla las piezas que compone el modelo de cada zapato. Se selecciona la horma, se fija la planta a base de clavos, utilizando la máquina para talón y punta y así presionar asegurando el correcto armado del zapato. El 10 proceso de asentar consiste en hacer que el corte asiente perfectamente en la horma. Finalmente se realiza el pegado de suela y para eso se incrementa la temperatura a la maquina pegadora que pega a presión la suela durante 30 segundos, por último, se desmonta la horma.

Figura 5

Diagrama Ishikawa de la realidad problemática



Luego del análisis con el diagrama de Ishikawa, el siguiente paso fue priorizar las causas raíz, para lo cual se realizó una encuesta a los asociados responsables del área. Con base en los resultados obtenidos, se priorizaron las causas raíz de mayor a menor como se muestra.

Tabla 3

Matriz de priorización de causa raíz

| Item | Causa | Frecuencia | % | % Acumulado |
|------|---|------------|-----|-------------|
| CR9 | Falta de capacitación de SG-SST | 39 | 14% | 14% |
| CR3 | EPPS inexistentes | 30 | 11% | 25% |
| CR15 | Falta de reportes de incidentes | 29 | 10% | 35% |
| CR5 | Herramientas defectuosas | 18 | 6% | 41% |
| CR8 | Uso inadecuado de IPERC | 17 | 6% | 48% |
| CR6 | Equipos sin protección de seguridad | 16 | 6% | 59% |
| CR7 | Falta de procedimientos de seguridad | 15 | 5% | 64% |
| CR4 | Equipos sin mantenimientos preventivos | 14 | 5% | 69% |
| CR12 | Área de trabajo mal iluminado | 14 | 5% | 74% |
| CR2 | Sustancias peligrosas mal identificada o mal almacenadas. | 13 | 5% | 79% |
| CR14 | Ausencia de supervisión de SST | 12 | 4% | 83% |
| CR16 | Falta de auditorías internas | 12 | 4% | 88% |
| CR13 | Señalización deficiente | 11 | 4% | 91% |
| CR11 | Ruidos excesivos | 10 | 4% | 95% |
| CR10 | Desconocimiento de uso de equipos de protección personal | 8 | 3% | 98% |
| CR1 | Manejo inadecuado de sustancias peligrosas. | 6 | 2% | 100% |

La empresa debe de enfocarse en centrar sus acciones correctivas en las tres primeras causas: Capacitación al personal en SST, EPP de mala calidad o inexistentes y falta de reportes de incidentes, esto quiere decir que al eliminar las tres primeras se estaría eliminado el 80% de accidentes de trabajo en la empresa de calzados.

Figura 6

Diagrama Pareto de causas raíz

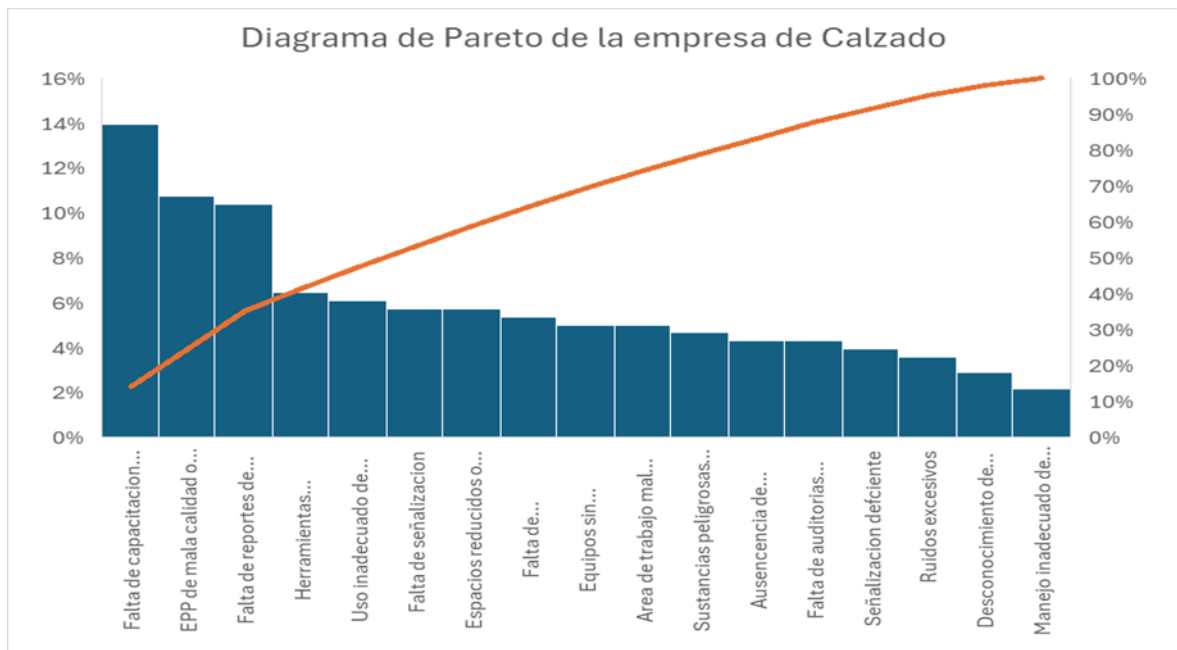


Tabla 4*Matriz de Causa Raíz/ herramienta de mejora*

| Problema Identificado | Indicador | Fórmula de Cálculo | Meta Esperada | Herramienta de Mejora Propuesta | Fuente de Verificación |
|----------------------------------|--|---|---------------|--|---|
| Falta de capacitación en SG-SST | Porcentaje de costo de tiempo perdido por falta de capacitación. | $\% \text{ costo de tiempo perdido (Tiempo perdido por costo por hora de trabajo / Total de trabajadores)}$ | 100% | Plan de capacitación anual | Guía de observación y Registro de capacitaciones. |
| EPP inexistentes o en mal estado | Porcentaje de registro de incidentes. | $\% \text{ de registro de incidentes (Número de horas perdidas por número de incidentes / Total de trabajadores)}$ | $\geq 95\%$ | Registro de entrega de EPPS, IPERC | Check List de entrega de EPPS |
| Falta de reportes de incidentes | Porcentaje de descanso medico por falta de EPPS. | $\% \text{ de descanso medico por falta de EPPS (Numero de descansos médicos por falta EPPS por costo por día perdido / Total de descanso medico registrados.}$ | 100% | Registro de Incidentes, Formato de investigación de accidentes | Check list |

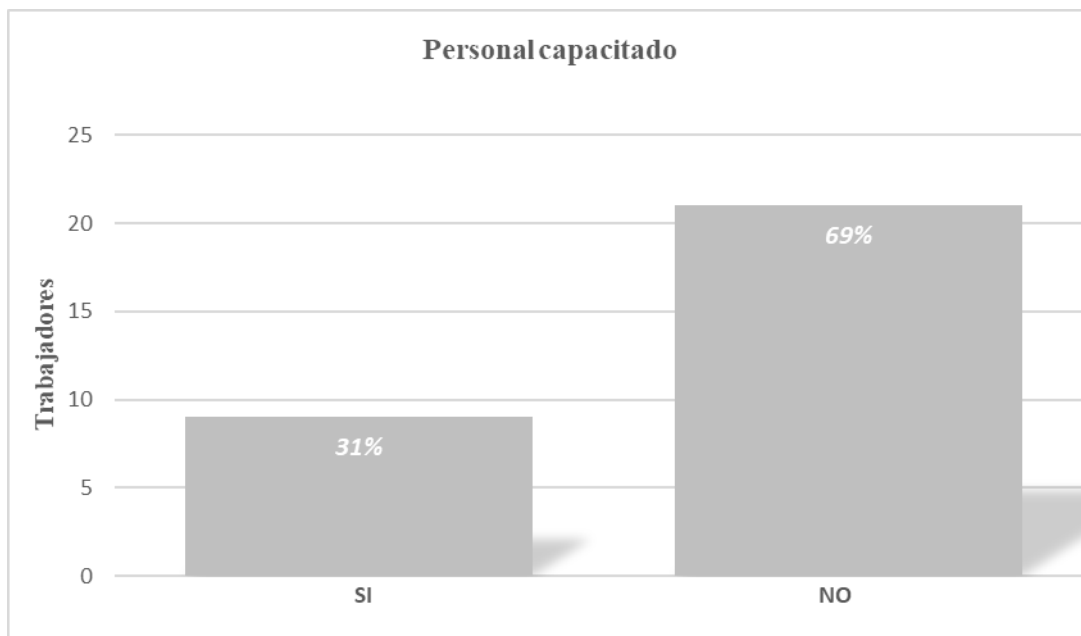
2.5 Solución de la propuesta

2.5.1 Descripción de la causa raíz N° 1: Falta de capacitación

La falta de capacitación de un sistema de gestión y salud en el trabajo en la empresa de calzado Valenciana Boutique Shoes es deficiente ya que los trabajadores no adoptan las habilidades necesarias para un óptimo desempeño laboral, esto generando que estén expuestos a mayores riesgos de sufrir accidentes o enfermedades ocupacionales, conllevando a pérdidas monetarias de S/. 88, 511.46 nuevos soles, a la disminución de la productividad, y a sanciones legales. Esto se refleja en la cantidad de trabajadores que no han sido capacitados durante el mes.

Figura 7

Registro de capacitación en seguridad y salud en el trabajo



En la figura 5, se muestra que el 31% de trabajadores recibieron capacitación de un sistema de gestión y salud en el trabajo y el 69% de trabajadores no, esto provocando un impacto negativo porque aumentarían los gastos para la organización.

2.5.1.1. Monetización de pérdida de Causa Raíz N° 1: Falta de capacitación

Para calcular el costo de las pérdidas, es necesario determinar el costo económico del tiempo improductivo generado por incidentes debido a la falta de capacitación al personal. La fórmula utilizada es:

Costo por tiempo perdido por falta de capacitación: $(T.P \times C.H / T.T)$

Donde:

T.P: Tiempo perdido

C.H: Costo por hora de trabajo

T.T: Total de trabajadores

Tabla 5

Monetización de la causa raíz N° 1

| Accidente | Puesto de trabajo | Número de personas | Tiempo perdido | Costo por hora S/. | Costo por tiempo perdido |
|---|------------------------|--------------------|----------------|--------------------|--------------------------|
| Corte de mano con chaveta | cortador | 3 | 5 | 15,00 | 2.500,00 |
| | perfilador | 5 | 5 | 20,00 | 2.000,00 |
| | armador | 8 | 5 | 30,00 | 1.875,00 |
| | gerente | 1 | 3 | 36,46 | 10.937,50 |
| | coordinador de calidad | 2 | 2 | 7,81 | 781,25 |
| golpes o atrapamiento en equipo de trabajo | almacenero | 1 | 3 | 7,81 | 2.343,75 |
| | armador | 8 | 2 | 30,00 | 750,00 |
| | cortador | 3 | 2 | 15,00 | 1.000,00 |
| | perfilador | 5 | 2 | 20,00 | 800,00 |
| | alistador | 5 | 5 | 10,00 | 1.000,00 |
| | gerente | 1 | 4 | 36,46 | 14.583,33 |
| | coordinador de calidad | 2 | 5 | 7,81 | 1.953,13 |
| Exposición e inhalación de sustancias químicas peligrosas | almacenero | 2 | 4 | 7,81 | 1.562,50 |
| | armador | 8 | 5 | 30,00 | 1.875,00 |
| | cortador | 5 | 5 | 15,00 | 1.500,00 |
| | perfilador | 5 | 5 | 20,00 | 2.000,00 |
| | alistador | 5 | 5 | 10,00 | 1.000,00 |
| | gerente | 1 | 3 | 36,46 | 10.937,50 |
| | coordinador de calidad | 2 | 6 | 7,81 | 2.343,75 |

''Implementacion de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025''

| | | | | | |
|---|------------|---|---|-------|------------------|
| levantamiento de carga en exceso | almacenero | 2 | 5 | 7,81 | 1.953,13 |
| | armador | 5 | 9 | 30,00 | 5.400,00 |
| | alistador | 5 | 5 | 10,00 | 1.000,00 |
| incendios producidos por la existencia de productos inflamables | almacenero | 2 | 7 | 7,81 | 2.734,38 |
| | armador | 8 | 7 | 30,00 | 2.625,00 |
| | cortador | 5 | 7 | 15,00 | 2.100,00 |
| | perfilador | 5 | 7 | 20,00 | 2.800,00 |
| | alistador | 5 | 7 | 10,00 | 1.400,00 |
| Fatiga visual y luminoso | perfilador | 5 | 2 | 20,00 | 800,00 |
| | armador | 8 | 2 | 30,00 | 750,00 |
| | almacenero | 2 | 2 | 7,81 | 781,25 |
| Posturas y movimientos inadecuados | cortador | 3 | 3 | 15,00 | 1.500,00 |
| | perfilador | 5 | 3 | 20,00 | 1.200,00 |
| | armador | 8 | 3 | 30,00 | 1.125,00 |
| | alistador | 5 | 3 | 10,00 | 600,00 |
| Total | | | | | 88.511,46 |

Una falta de capacitación al trabajador implica generar elevados costos tanto explícitos como implícitos, donde se encuentran los gastos asociados a la baja productividad, la falta de motivación y a los riesgos que están expuestos al no tener conocimientos sobre un sistema de seguridad y salud en el trabajo, lo que significa que se debe implementar herramientas para eliminar el tiempo perdido por incidentes producidos y el personal pueda reconocer a los peligros que están expuestos.

Una programación anual de capacitación en la empresa puede ayudar a identificar y reducir riesgos laborales antes que se conviertan en incidentes, disminuyendo de esta manera los costos asociados a tiempo perdido en todas las áreas.

2.5.1.2. Solución de la Propuesta: Programación anual de capacitación.

Se planteó generar una guía de observación para el desarrollo del programa de capacitación anual, ya que esta herramienta nos ayudará a visualizar ampliamente la situación actual de la empresa en tema de seguridad y salud en el trabajo y nos ayudará a recopilar información precisa y contextual sobre las necesidades reales de la compañía. Anexo 12.

Tabla 6

Criterio de priorización

| Puntaje | Criterio |
|------------|--|
| 0% a 25% | Deficiente, incumple con todos los criterios de evaluación de la normativa. |
| 25% a 50% | Regular, incumple con ciertos criterios de evaluación de la normativa. |
| 50% a 75% | Adecuado, cumple con los más importantes criterios de evaluación de la normativa, existen algunas debilidades no críticas. |
| 75% a 100% | Excelente, cumple con todos los criterios con que ha sido evaluado la normativa. |

Tabla 7

Diagnostico actual del cumplimiento de la normativa de la Ley 29783

| Lineamientos | Ítems incumplidos | Ítems cumplidos | Antes del diseño de Seguridad y Salud en el Trabajo | Cumplimiento |
|--------------------------------|-------------------|-----------------|---|--------------|
| Cumplimiento e involucramiento | 9 | 1 | 11.11% | Deficiente |
| Política SST | 12 | 1 | 8.33% | Deficiente |
| Planeamiento y Aplicación. | 14 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Implementación y operación | 7 | 1 | 14.29% | Deficiente |
| Evaluación normativa | 2 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Verificación | 7 | 0 | 0.00% | Deficiente |

''Implementacion de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025''

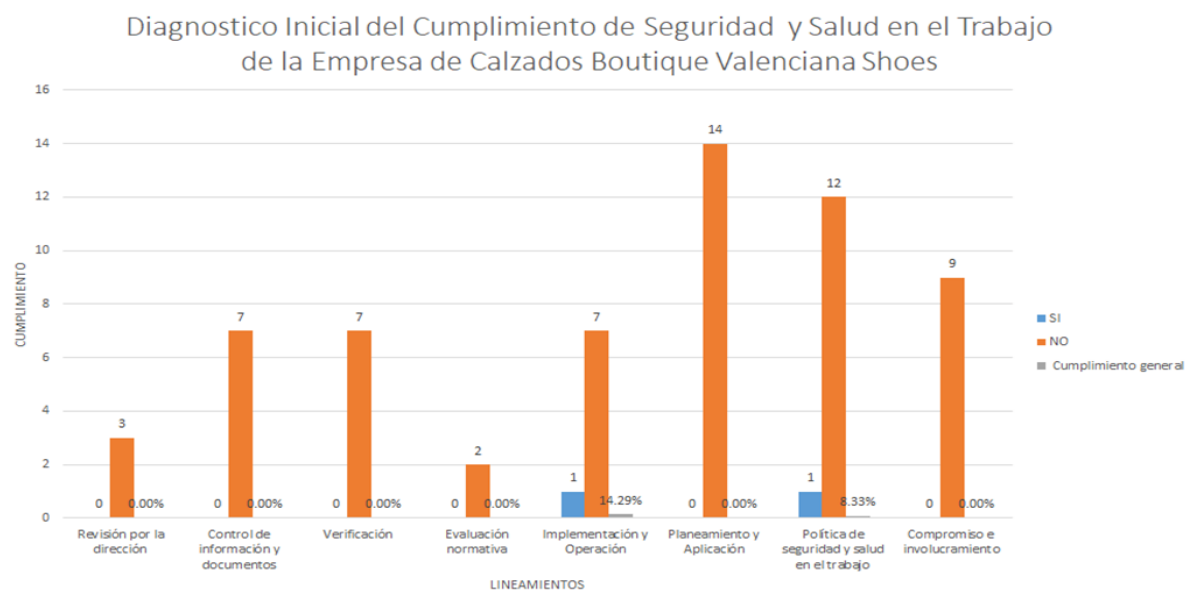
| | | | | | |
|-------------------------------------|----|---|-------|------------|--------------------|
| Control de información y documentos | 7 | 0 | 0.00% | Deficiente | <i>Nota:</i> En |
| Revisión por la dirección | 3 | 0 | 0.00% | Deficiente | |
| Promedio | 61 | 3 | 4.92% | Deficiente | |

esta tabla se muestra la evaluación del diagnóstico inicial del cumplimiento de la normativa que realiza la empresa de Calzado Boutique Valenciana Shoes sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

En la tabla 7, se observa que la gestión de la empresa es deficiente, donde indica que el 3 de 61 ítems promedian un valor de 4,92% de cumplimiento de la Ley N.º 29783 y un 95.08% no cumplen por lo que se considera un cumplimiento deficiente.

Figura 8

Diagnostico situación actual empresa Boutique Valenciana Shoes



Nota: Se muestra el porcentaje de los lineamientos de la Ley N.º 29783 de seguridad y salud en el trabajo.

En la figura 4, se observa que la empresa Calzados Boutique Valenciana Shoes, cuenta con un porcentaje de cumplimiento de 8.33% en Política de SST y 14.329% en implementación y operación, lo cual el resto de los lineamientos tiene un bajo nivel de cumplimiento y no se aplican en la organización, lo que significa que se requiere mejorar las condiciones exigidas por la Ley N.º 29783 SG-SST.

Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo

Para implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo (SST) según la Ley N° 29783 en Perú, se debe elaborar un Plan Anual de SST que incluya un diagnóstico inicial, la identificación y evaluación de riesgos, el diseño de políticas y objetivos, la creación de un plan de trabajo con acciones preventivas y correctivas, la capacitación de trabajadores, y la generación de reportes y un sistema de seguimiento para la mejora continua del sistema. En el plan anual de capacitación bajo la Ley N° 29783 indica que la empresa debe de tener mínimo cuatro capacitaciones en SST. Es por ello que se elaboró el plan anual de capacitaciones que se hizo desde el mes de julio hasta el mes de diciembre, esto con el fin de asegurar el involucramiento de todos los trabajadores de la compañía.

A continuación, se muestra cada uno de los lineamientos bajo la ley N° 29783 de seguridad y salud en el trabajo:

Compromiso e Involucramiento

Los principios de la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, da la importancia asignada por la organización, demostrada en el compromiso, comportamiento y las decisiones a todos los niveles, incluyendo el reconocimiento y recompensa de los buenos comportamientos en materia de seguridad y el rechazo de las condiciones inseguras.

Tabla 8

Principios de seguridad y salud en el trabajo

| Principios | Descripción |
|------------|---|
| Compromiso | EL empleador debe garantizar la protección de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo y de todo el personal que ingrese a sus instalaciones. Asimismo, el empleador debe hacerse cargo de todo el gasto que conlleven a un accidente de trabajo que pueda sufrir el trabajador en sus actividades. |
| Cultura de | El empleador en cooperación con el supervisor de seguridad y salud en el trabajo establece a sus trabajadores un ambiente de trabajo seguro y saludable en todos los procesos, como también la participación en |

| | |
|-----------------------|--|
| Prevención de Riesgos | capacitaciones y toda acción de difusión acerca de los riesgos asociados al desempeño de sus actividades. |
| Gestión Integral | EL empleador promueve e integra la gestión de la seguridad y salud en el trabajo a la gestión general de la empresa. |
| Reconocimiento | El empleador establece un mecanismo de reconocimiento a todos los trabajadores proactivos interesados en el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo. |

Nota: Principios básicos de seguridad y salud en el trabajo.

Política de SST

Se presenta la política de la empresa de calzado Boutique Valenciana Shoes, donde brinda el soporte estructural, que permite realizar varias tareas importantes que contribuyan al logro de un objetivo específico, asegurando de que se sigan las pautas y sea aceptado por todos los trabajadores de la organización para una gestión óptima. Este documento es susceptible de cambios de acuerdo con las revisiones realizadas por el Gerente General anualmente como se puede observar en el Anexo 10.

Planeamiento y Aplicación

En la guía de observación inicial que se realizó para la empresa calzado Boutique Valenciana Shoes en materia de seguridad y salud en el trabajo, en la cual se puede observar en el Anexo 2.

Implementación y Operación

Organización y Responsabilidades

Para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, se especifican la organización y responsabilidad que tendrán las personas que estarán a cargo. Asimismo, la empresa Calzado Boutique valenciana Shoes debe asegurarse de que se asignen las

responsabilidades y se delegue la autoridad para los roles dentro del sistema de gestión de la SST y las mismas deben ser comunicadas a todos los niveles dentro de la organización, y se mantengan como información documentada, en la cual se puede observar en el Anexo 13.

Plan de Capacitación anual

La organización de Calzados Boutique Valenciana Shoes debe promover una cultura de prevención de riesgos laborales, dado que los trabajadores pueden usar las herramientas y los controles de seguridad de manera más efectiva. Por ello, es importante que tengan un programa de capacitación adaptado a las habilidades y el trabajo de cada trabajador, tomando como referencia el programa anual de Seguridad y Salud en el Trabajo para que pueda aumentar la eficiencia de la empresa.

Las principales actividades que se llevarán a cabo como parte de los programas de capacitación se muestran a continuación:

- Se capacitará los procedimientos y etapas de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como las responsabilidades de cada trabajador dentro del Sistema de Seguridad en el Trabajo.
- Se difundirá la política de la empresa y objetivos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo; y los requerimientos que se necesita para estar alineados en una sola dirección.
- Se dará a conocer el registro de los accidentes ocurridos en la empresa, las medidas preventivas y la protección necesaria para el control de los riesgos.
- Se difundirá los procedimientos que se deben de tomar en cuenta ante una situación de peligro y poder reducir el riesgo.
- Se instruirá la manipulación de objetos pesados para reducir el riesgo dorso lumbar cuando la carga es demasiado pesada, grande, voluminosa o difícil de sujetar.

Se dará a conocer y aplicar las técnicas de ergonomía en cada caso para realizar las tareas adoptando posturas correctas y optimizando el esfuerzo.

- Informar sobre los peligros de cada proceso de trabajo y la importancia del uso adecuado de los equipos de protección personal.

Medidas de Prevención

Medidas de prevención de cortes, golpes por objetos o herramientas:

- Uso de guantes de protección para cortes cuando sea necesario.
- Revisión, mantenimiento y limpieza de la herramienta y de los útiles.
- Elección y uso adecuado de la herramienta en función del trabajo a realizar.
- Guardar las herramientas ordenadas y en lugar seguro al finalizar el trabajo.

Medidas preventivas para la inhalación y contacto con productos químicos:

- Antes de comenzar el trabajo, se consultarán las etiquetas y las fichas de seguridad de los productos.
- Manipular siempre la cantidad mínima necesaria de producto químico.
- Se deberá disponer de espacio suficiente para la realización de operaciones con productos químicos peligrosos en condiciones seguras.
- Cuando se realicen mezclas de productos químicos habrá que controlar la velocidad de adición y agitación, sobre todo si puede dar lugar a reacciones fuertemente exotérmicas.
- Es de uso obligatorio la utilización de los EPP (mascarilla de doble o un filtro, y zapatos de seguridad)

Medidas preventivas para disminuir la exposición al ruido:

- Se debe de utilizar orejeras como equipo de protección personal.
- Limitar tiempos de exposición.

Medidas preventivas contra incendios y explosiones

- Se debe revisar y mantener periódicamente las instalaciones eléctricas.
- Se debe eliminar los materiales combustibles innecesarios.
- Mantener el orden y la limpieza en el lugar de trabajo. Evitar suciedad, acumulación de papel y cartón, derrame de líquidos, u otro material susceptible de originar llamas.

Plan anual

Se presenta el plan anual de la empresa Boutique Valenciana Shoes para concientizar al empleador a tomar las medidas respectivas para asegurar las condiciones generales de seguridad y salud en el trabajo, donde el programa de capacitación contempló ocho eventos, uno en el mes de diciembre referente a Gestión de seguridad y salud en el trabajo, dos en el mes de enero referente a Manipulación de objetos muy pesados y Prevención y protección, uno en el mes de febrero referente a Reducir el riesgo de caídas y cortes, uno en el mes de marzo referente a ergonomía, uno en el mes de abril referente a política de seguridad y salud en el trabajo y uno en el mes de mayo referente al uso adecuado de los equipos de protección personal, Por ello, el formato de Registro de capacitaciones se muestra en Anexo 14.

Tabla 9

Requisitos legales aplicables

| Tema | Responsable | Norma | Articulo | Cumplimiento |
|---|-------------|----------------------|----------|--------------|
| Política | Gerencia | Ley N° 29783 | 22 | Obligatorio |
| Diagnóstico | SST | Ley N° 29783 | 37 | Obligatorio |
| Planeamiento para la identificación de peligros | SST | Ley N° 29783 | 50 | Obligatorio |
| Evaluación y control de riesgos | SST | Ley N° 29783 | 50 | Obligatorio |
| SSST | SST | Ley N° 29783 | 30 | Obligatorio |
| Capacitación | SST | D.S. N°006-2014-TR | 27 | Obligatorio |
| Medidas de prevención | SST | Ley N° 29783 | 21 | Obligatorio |
| Reglamento interno | SST | Ley N° 29783 | 34 | Obligatorio |
| Accidentes | SST | D.S. N° 006 -2014-TR | 82 | Obligatorio |
| Auditorias | SST | Ley N° 29783 | 43 | Obligatorio |
| Documentos | SST | Ley N° 29783 | 52 | Obligatorio |
| Procedimientos de seguridad en el trabajo | SST | Ley N° 29783 | 20 | Obligatorio |

Nota: Elaboración propia

Verificación

En la empresa de calzado Boutique Valenciana Shoes, el sistema de seguridad y salud en el trabajo debe ser inspeccionado constantemente por la persona responsable, con el objetivo de detectar, analizar y manejar los riesgos laborales presentes en las diferentes áreas de la empresa. Estas medidas ayudan a disminuir la posibilidad de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, asegurando un ambiente seguro para los colaboradores.

Control de Información y Documentos

Para cumplir con este lineamiento, toda la información relacionada al Sistema de seguridad y salud en el trabajo debe ser documentada y de esta manera se pueda controlar los cambios y realizar un seguimiento individual de los documentos. Sólo se registrará las actualizaciones de versión, una vez que haya sido aprobada por el supervisor de seguridad y salud en el trabajo y el gerente. Por otro lado, cabe señalar que la información documentada está al alcance de todos; excepto algunos documentos con información seleccionada, esta información será analizada únicamente por el supervisor de seguridad y salud en el trabajo de la empresa. Finalmente, la organización deberá contar con copias de los documentos de registro en caso de accidente o cualquier fenómeno natural imprevisto.

Revisión por la Dirección – Alta gerencia

La empresa Calzados Boutique Valenciana Shoes debe comprometerse a mejorar continuamente en el desempeño del Seguridad y Salud en el trabajo, como también seguir promoviendo las buenas relaciones entre los trabajadores que conforman la empresa, para lo cual, se deberá analizar los indicadores establecidos, de manera que se pueda monitorear la eficacia de su cumplimiento y, por otra parte, si existen deficiencias o cambios en la operación, se deben tomar las medidas necesarias para mantener la seguridad y salud en el área de trabajo.

2.5.2 Descripción de la causa raíz N° 2: Falta de EPPS inexistentes.

El no usar equipos de protección personal puede tener graves consecuencias incluyendo accidentes y enfermedades, ya que los trabajadores pueden sufrir contusiones, cortes, lesiones oculares, quemaduras, enfermedades respiratorias y, en casos severos, incluso hasta la muerte, esto generando una suspensión de actividades y sanciones para la empresa. Esto se refleja en los accidentes generados en la empresa en las distintas áreas durante el mes, generando un costo por descanso médico por cada accidente presentado.

2.5.2.1 Monetización de pérdida de Causa Raíz N° 2: Falta de EPPS inexistentes.

Para calcular el costo de las pérdidas, es necesario determinar el número de descansos médicos relacionados a accidentes por falta de Epps.

La fórmula utilizada es:

Descanso medico por falta de EPPS: $(D.M * C.D. P. / T.D.M.R)$

Donde:

D.M: Descanso medico por falta de EPPS

C.D.P: Costo por dia perdido

T.D.M R: Total de descanso medico registrado

Tabla 10

Monetización de perdida de la segunda causa raíz

| <i>EPPS Registrados</i> | <i>Puesto de trabajo</i> | <i>Numero de descanso medico por falta de epps</i> | <i>Costo por día</i> | <i>Costo por descanso medico</i> |
|---------------------------|-------------------------------|--|----------------------|----------------------------------|
| <i>Casco de seguridad</i> | <i>cortador</i> | 30 | <i>S/ 120,00</i> | <i>S/ 450,00</i> |
| | <i>perfilador</i> | 30 | <i>S/ 160,00</i> | <i>S/ 600,00</i> |
| | <i>armador</i> | 30 | <i>S/ 240,00</i> | <i>S/ 900,00</i> |
| | <i>gerente</i> | 10 | <i>S/ 291,67</i> | <i>S/ 364,58</i> |
| | <i>coordinador de calidad</i> | 15 | <i>S/ 62,50</i> | <i>S/ 117,19</i> |
| | <i>almacenero</i> | 15 | <i>S/ 62,50</i> | <i>S/ 117,19</i> |
| | <i>alistador</i> | 28 | <i>S/ 80,00</i> | <i>S/ 280,00</i> |
| | <i>almacenero</i> | 28 | <i>S/ 62,50</i> | <i>S/ 218,75</i> |
| | <i>armador</i> | 25 | <i>S/ 240,00</i> | <i>S/ 750,00</i> |
| | <i>cortador</i> | 30 | <i>S/ 120,00</i> | <i>S/ 450,00</i> |
| <i>Guantes anticorte</i> | <i>perfilador</i> | 20 | <i>S/ 160,00</i> | <i>S/ 400,00</i> |
| | <i>alistador</i> | 15 | <i>S/ 80,00</i> | <i>S/ 150,00</i> |
| | <i>gerente</i> | 14 | <i>S/ 291,67</i> | <i>S/ 510,42</i> |
| | <i>coordinador de calidad</i> | 18 | <i>S/ 62,50</i> | <i>S/ 140,63</i> |
| | <i>almacenero</i> | 15 | <i>S/ 62,50</i> | <i>S/ 117,19</i> |
| <i>Gafas de seguridad</i> | <i>armador</i> | 17 | <i>S/ 240,00</i> | <i>S/ 510,00</i> |
| | <i>cortador</i> | 20 | <i>S/ 120,00</i> | <i>S/ 300,00</i> |
| | <i>perfilador</i> | 15 | <i>S/ 160,00</i> | <i>S/ 300,00</i> |
| | <i>alistador</i> | 10 | <i>S/ 80,00</i> | <i>S/ 100,00</i> |

"Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025"

| | | | | | | |
|--------------------|-------------------------------|------------|----|--------|----|------------------|
| | <i>gerente</i> | 10 | S/ | 291,67 | S/ | 364,59 |
| | <i>coordinador de calidad</i> | 10 | S/ | 62,50 | S/ | 78,13 |
| | <i>almacenero</i> | 30 | S/ | 62,50 | S/ | 234,38 |
| | <i>armador</i> | 25 | S/ | 240,00 | S/ | 750,00 |
| | <i>alistador</i> | 35 | S/ | 80,00 | S/ | 350,00 |
| <i>Taponerías</i> | <i>cortador</i> | 20 | S/ | 120,00 | S/ | 300,00 |
| | <i>perfilador</i> | 10 | S/ | 160,00 | S/ | 200,00 |
| | <i>gerente</i> | 15 | S/ | 291,67 | S/ | 546,88 |
| | <i>coordinador de calidad</i> | 20 | S/ | 62,50 | S/ | 156,25 |
| | <i>almacenero</i> | 15 | S/ | 62,50 | S/ | 117,19 |
| | <i>armador</i> | 30 | S/ | 62,50 | S/ | 234,38 |
| | <i>cortador</i> | 30 | S/ | 120,00 | S/ | 450,00 |
| <i>Mascarillas</i> | <i>perfilador</i> | 30 | S/ | 160,00 | S/ | 600,00 |
| | <i>alistador</i> | 40 | S/ | 80,00 | S/ | 400,00 |
| | <i>gerente</i> | 15 | S/ | 291,67 | S/ | 546,88 |
| | <i>coordinador de calidad</i> | 20 | S/ | 62,50 | S/ | 156,25 |
| | <i>perfilador</i> | 17 | S/ | 160,00 | S/ | 340,00 |
| | <i>armador</i> | 13 | S/ | 240,00 | S/ | 390,00 |
| | <i>alistador</i> | 10 | S/ | 80,00 | S/ | 100,00 |
| <i>Mandil</i> | <i>coordinador de calidad</i> | 10 | S/ | 62,50 | S/ | 78,13 |
| | <i>almacenero</i> | 10 | S/ | 62,50 | S/ | 78,13 |
| Total | | 800 | | | S/ | 13.004,66 |

La empresa Calzados Valenciana Boutique no cuenta con un registro de equipos de protección. Los empleados reciben equipos de protección personal una vez al año, estando expuestos a cualquier riesgo laboral y proporcionando un trabajo inseguro en su área de trabajo. Los equipos de protección personal, incluyendo desde cascos, guantes hasta protectores auditivos y respiradores, son diseñados para proteger a los trabajadores de lesiones y enfermedades laborales. Al utilizar estos equipos, los trabajadores están protegidos contra accidentes, exposición a sustancias peligrosas y otros riesgos laborales, lo que se traduce en una disminución significativa de gastos médicos, pérdida de productividad y daños a la reputación de la empresa.

La falta de Equipos de Protección Personal (EPP) inexistentes, que no se proporcionan o están en mal estado, implica una combinación de acciones preventivas y correctivas. El empleador debe asegurarse de que todos los trabajadores cuenten con los equipos de protección necesarios, de acuerdo con la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo e implementar medidas.

2.5.2.2 Solución de la Propuesta: Registro de entrega de equipo de protección personal.

Para mejorar el área de trabajo del colaborador se realizará un registro de entrega de Entrega de equipos de protección y será firmado por cada trabajador, lo cual nos ayudará a fomentar el uso constante y correcto de los EPP y se capacitará e inspeccionará al trabajador para poder reducir los riesgos laborales en la organización y reducir costos a largo plazo asociados con la atención medica e indemnizaciones.

El registro de entrega de equipos de protección personal es dejar constancia formal de que cada trabajador ha recibido los EPP adecuados a su puesto de trabajo, asegurando que se cumpla con la normativa de seguridad y salud en el trabajo (Ley N.º 29783 y sus reglamentos).

Asegurar la provisión adecuada de EPP a todos los colaboradores expuestos a riesgos, de acuerdo con la evaluación de peligros de cada área.

Generar evidencia documental de la entrega, a través de la firma del trabajador y del responsable, que permita verificar el cumplimiento legal y prevenir sanciones de entidades fiscalizadoras.

Fomentar la responsabilidad compartida entre la empresa y el trabajador en el cuidado, buen uso y conservación de los equipos entregados.

Facilitar el control interno respecto a fechas de entrega, tipos de equipos y necesidad de reposición o renovación de EPP.

Reducir riesgos laborales al garantizar que los trabajadores cuenten con las herramientas de protección necesarias para evitar accidentes o enfermedades ocupacionales.

2.5.3 Descripción de la causa raíz N° 3: Falta de reportes de incidentes.

La falta de reportes de incidentes presenta un problema grave en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que dificulta la identificación de situaciones peligrosas y la prevención de accidentes. Este problema se debe a la falta de una cultura de reporte, el desconocimiento sobre el procedimiento de notificación de incidentes y la ausencia de medios formales de comunicación.

Asimismo, la ausencia de un registro afecta el análisis estadístico de riesgo, lo que impide a la empresa tomar decisiones fundamentales y priorizar acciones de mejora.

2.5.3.1 Monetización de pérdida de Causa Raíz N° 3: Falta de reportes de incidentes

Para calcular el costo de las pérdidas, es necesario determinar el número de horas perdidas, por número de incidentes registrados.

La fórmula utilizada es:

Registro de Incidentes: $(H.P * N.I. / T.T)$

Donde:

H.P: Número de horas perdidas

N.I.: Número de incidentes

T.T: Total de trabajadores

La falta de reporte de incidentes puede llevar a consecuencias negativas tanto para el trabajador como para la empresa. Es crucial fomentar una cultura de reporte para identificar riesgos, prevenir lesiones y mejorar la seguridad y salud en el trabajo. La IPERC, o

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, ayudará a reducir los costos asociados a incidentes laborales, al prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.

Al identificar y evaluar los peligros en la empresa, se implementará medidas preventivas que eviten lesiones en los trabajadores, daños a equipos y pérdida de productividad.

2.5.3.2 Solución de la propuesta: Desarrollo de Matriz de identificación de peligros y la evolución de riesgos y controles.

La matriz IPERC, permite identificar los peligros, evaluar controlar, monitorear y comunicar los riesgos relacionados con las actividades y procesos de la organización, buscando desarrollar una cultura de prevención de riesgo, para reducir los accidentes y minimizar los riesgos. Se realizó la matriz para la empresa en siguiendo los lineamientos que dicta la normativa vigente y se muestra en el Anexo 11.

Tabla 11

Parámetro de evaluación para índice de personas expuestas

| <i>Valor</i> | <i>Índice de personas expuestas (A)</i> |
|--------------|---|
| 1 | De 1-3 personas |
| 2 | De 4-8 personas |
| 3 | De 9-15 personas |
| 4 | Mayor a 15 personas |

Siguiendo con el planeamiento para la identificación, evaluación y control de peligros; se utiliza los siguientes criterios de evaluación. Como veremos a continuación, se describe los parámetros para medir el índice de las personas expuestas, procedimientos existentes, índice de capacitación y entrenamiento y índice de exposición y duración.

Tabla 12

Parámetros de evaluación para índice de procedimientos existentes

| <i>Valor</i> | <i>Índice de procedimientos existentes (B)</i> |
|--------------|---|
| 1 | Existen, son satisfactorios y suficientes |
| 2 | Existen parcialmente, no son satisfactorios o suficientes |
| 3 | No existen |

Tabla 13

Parámetros de evaluación para índice de capacitación y entrenamiento

| <i>Valor</i> | <i>Índice de Capacitación y Entrenamiento (C)</i> |
|--------------|--|
| 1 | Personal capacitado y entrenado controla el riesgo |
| 2 | Personal capacitado controla el riesgo |
| 3 | Personal capacitado no controla el riesgo |
| 4 | Personal no capacitado |

Nota: Obtenido de Metodología del diseño de la organización

Tabla 14

Parámetros de Evaluación para índice de duración de exposición (D)

| <i>Valor</i> | <i>índice de duración de exposición (D)</i> |
|--------------|---|
| 1 | Menos de 2 horas en toda la jornada |
| 2 | Más de 2 y hasta 4 horas en toda la jornada |
| 3 | Más de 4 y hasta 8 horas en toda la jornada |
| 4 | Más de 8 horas en toda la jornada |

Nota: Obtenido de Metodología del diseño de la organización

Tabla 15

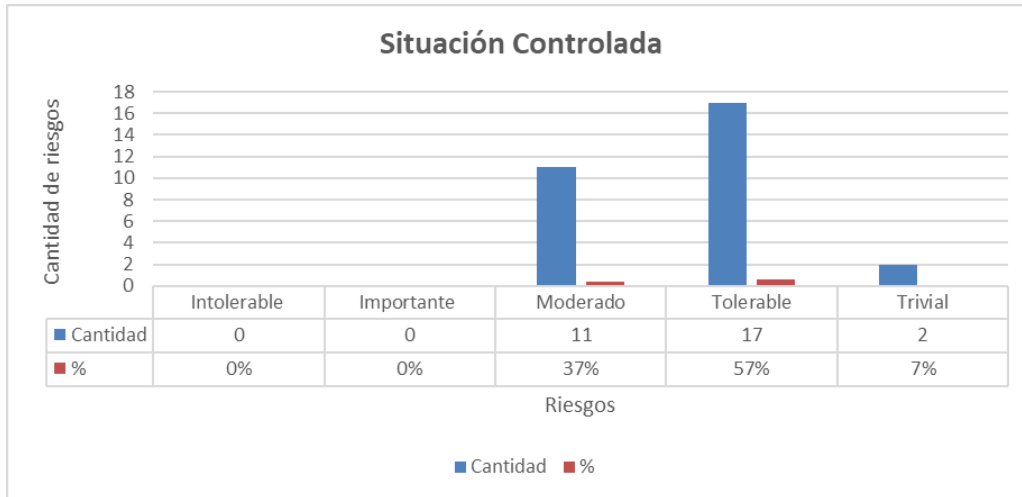
Estimación de grado de riesgos

| <i>Estimación del Grado de Riesgo</i> | |
|---------------------------------------|----------------|
| <i>Grado de Riesgo</i> | <i>Puntaje</i> |
| Trivial (TV) | 4 |
| Tolerable (TO) | De 5 a 8 |
| Moderado (MO) | De 9 a 16 |
| Importante (IM) | De 17 a 24 |
| Intolerable (IT) | De 25 a 36 |

Nota: Obtenido de Metodología del diseño de la organización

Figura 9

Situación controlada de los riesgos de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes.



En la figura 5, se puede observar que realizo un control de riesgos, en moderado se tiene un 37%, en tolerable un 57% y en trivial un 7%, disminuyendo un fin de consecuencias que podrían afectar a la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes.

Tabla 16

Costos Tangibles

| Item | Nombre del recurso | Unidad de medida | Cantidad | Costo unitario | Costo total |
|--|---|------------------|----------|----------------|--------------|
| A. Equipos de protección personal | | | | | |
| 1 | Botas de puntera | Par | 30 | S/ 60,00 | S/ 1.800,00 |
| 2 | Lentes de seguridad | Unidad | 30 | S/ 12,90 | S/ 387,00 |
| 3 | Tapones auditivos | Unidad | 25 | S/ 10,00 | S/ 250,00 |
| 4 | Respirador para Partículas 3M™ 8210V, N95 | Unidad | 25 | S/ 50,00 | S/ 1.250,00 |
| 5 | Mandil de cuero | Unidad | 10 | S/ 22,90 | S/ 229,00 |
| 6 | Guantes multipropósito | caja | 4 | S/ 250,00 | S/ 1.000,00 |
| 7 | Guantes de Nitrilo | caja | 4 | S/ 60,00 | S/ 240,00 |
| 8 | Casco de seguridad | Unidad | 30 | S/ 45,00 | S/ 1.350,00 |
| 9 | Chaleco reflectivo | Unidad | 30 | S/ 25,00 | S/ 750,00 |
| | | | | | S/ 7.256,00 |
| B. Material para señalización | | | | | |
| 10 | señalética | unidad | 8 | S/ 8,00 | S/ 64,00 |
| | | | | | S/ 64,00 |
| C. Equipos para situaciones de emergencia | | | | | |
| 11 | Camilla rígida | Unidad | 2 | S/ 350,00 | S/ 700,00 |
| 12 | collarín cervical | Unidad | 2 | S/ 90,00 | S/ 180,00 |
| 13 | Extintores | Unidad | 2 | S/ 72,00 | S/ 144,00 |
| 14 | férulas de movilización | Unidad | 2 | S/ 55,00 | S/ 110,00 |
| 15 | Botiquin | Unidad | 2 | S/ 60,00 | S/ 120,00 |
| | | | | | S/ 1.254,00 |
| D. Mobiliario de oficina | | | | | |
| 16 | Escritorio | unidad | 2 | S/ 450,00 | S/ 900,00 |
| | Estante | unidad | 2 | S/ 119,00 | S/ 238,00 |
| 17 | Sillas | unidad | 4 | S/ 50,00 | S/ 200,00 |
| | | | | | S/ 1.338,00 |
| E. Equipo de oficina | | | | | |
| 18 | Computadora | unidad | 2 | S/ 1.800,00 | S/ 3.600,00 |
| 19 | Impresora | unidad | 2 | S/ 423,06 | S/ 846,12 |
| 20 | Suministros de oficina | - | | | S/ 180,00 |
| | | | | | S/ 4.626,12 |
| | | | | | S/ 14.474,12 |

La inversión total de S/ 14.474,12 evidencia que la empresa prioriza la seguridad y salud de los trabajadores, destinando la mayor parte del presupuesto a equipos de protección personal (50,1 %) y equipo de oficina (31,9 %), lo que demuestra un compromiso tanto con la prevención

de riesgos laborales como con el fortalecimiento de la gestión administrativa, complementado con recursos para emergencias, señalización y mobiliario que contribuyen a un entorno laboral más seguro y eficiente.

Tabla 17

Costos Intangibles

| Categoría | Descripción | Supuesto de cálculo | Costo estimado anual (S/) |
|---|---|--|---------------------------|
| Rotación de personal | Salida de 5 operarios por descontento o lesiones. | 2 reemplazos × (reclutamiento + capacitación) S/ 1800 c/u | S/ 3.600,00 |
| Ausentismo no programado | 100 días-hombre perdidos al año por estrés o lesiones leves. | 40 días × (salario diario S/ 50 + productividad perdida S/ 40) | S/ 3.600,00 |
| Disminución de productividad individual | Baja de 3 % en rendimiento en operarios afectados por miedo a lesiones. | 2 % de 5 000 pares/mes × 12 meses × (ganancia neta/unidad S/ 10) | S/ 12.000,00 |
| | | | S/ 19.200,00 |

La Tabla 7 de Costos Intangibles muestra el impacto económico que generan los problemas laborales no visibles de forma directa, como la rotación de personal, el ausentismo y la disminución de la productividad, los cuales suman S/ 19.200,00 anuales.

La rotación de personal (S/ 3.600,00) refleja el gasto por reemplazar a trabajadores que dejan la empresa debido al descontento o lesiones, incluyendo costos de reclutamiento y capacitación. El ausentismo no programado (S/ 3.600,00) corresponde a la pérdida económica por 100 días-hombre que se dejan de laborar por estrés o lesiones leves. Finalmente, la disminución de la productividad individual (S/ 12.000,00) es el costo más alto, derivado de la menor eficiencia (3 %) de los operarios que trabajan con temor a lesionarse.

Tabla 18*Evaluación económica*

| Flujo de caja proyectado | Año 0 | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|--------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ahorro Total | | S/ 24.000,00 | S/ 24.000,00 | S/ 24.000,00 | S/ 24.000,00 | S/ 24.000,00 |
| Ahorro por infracciones | | S/ 6.741,000 | S/ 6.741,000 | S/ 6.741,000 | S/ 6.741,000 | S/ 6.741,000 |
| Total de ingresos | | S/ 30.741,00 | S/ 30.741,00 | S/ 30.741,00 | S/ 30.741,00 | S/ 30.741,00 |
| Inversión | | | | | | |
| Activo tangible | S/ 14.474,12 | | | | | |
| Activo intangible | S/ 19.200,00 | | | | | |
| Exámenes médicos | | S/ 5.400,00 | S/ 5.400,00 | S/ 5.400,00 | S/ 5.400,00 | S/ 5.400,00 |
| Capacitaciones | | S/ 800,00 | S/ 800,00 | S/ 800,00 | S/ 800,00 | S/ 800,00 |
| Equipos de Protección Personal | | S/ 2.200,00 | S/ 2.200,00 | S/ 2.200,00 | S/ 2.200,00 | S/ 2.200,00 |
| Costos por auditorias | | S/ 2.500,00 | S/ 2.500,00 | S/ 2.500,00 | S/ 2.500,00 | S/ 2.500,00 |
| Total de Egresos | S/ 33.674,12 | S/ 10.900,00 | S/ 10.900,00 | S/ 10.900,00 | S/ 10.900,00 | S/ 10.900,00 |
| Flujo Efectivo | -S/ 33.674,12 | S/ 19.841,00 | S/ 19.841,00 | S/ 19.841,00 | S/ 19.841,00 | S/ 19.841,00 |
| VA | S/ 66.510,11 | | | | | |
| INVERSION | S/ 33.674,12 | | | | | |
| VAN | S/ 32.835,99 | | | | | |
| TIR | 52% | | | | | |
| B/C | 1,98 | | | | | |
| TMAR | 10% | | | | | |

Nota: *Elaboración propia del documento a partir de los cálculos de monetización de pérdidas.*

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N° 29783- Sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo -2025.

Tabla 19

Resultados de diagnóstico actual de la empresa

| Lineamientos | Ítems Total | Ítems cumplidos | Antes del diseño de Seguridad y Salud en el Trabajo | Cumplimiento |
|-------------------------------------|-------------|-----------------|---|--------------|
| Cumplimiento e involucramiento | 9 | 1 | 11.11% | Deficiente |
| Política SST | 12 | 1 | 8.33% | Deficiente |
| Planeamiento y Aplicación. | 14 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Implementación y operación | 7 | 1 | 14.29% | Deficiente |
| Evaluación normativa | 2 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Verificación | 7 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Control de información y documentos | 7 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Revisión por la dirección | 3 | 0 | 0.00% | Deficiente |
| Promedio | 61 | 3 | 4.92% | Deficiente |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 15, el diagnóstico realizado sobre el cumplimiento de la Ley N.º 29783 en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes evidenció deficiencias significativas en todos los lineamientos evaluados. De los 61 ítems revisados, solo 3 fueron cumplidos (4.92%), mientras que 58 se encontraron incumplidos (95.08%). En síntesis, los datos obtenidos evidencian que la organización presenta un cumplimiento deficiente en todos los lineamientos de la Ley N.º 29783, con un promedio general de 4.92%, lo que pone en riesgo la integridad de los trabajadores y expone a la organización a sanciones legales, pérdidas económicas y afectación de su productividad.

Tabla 20

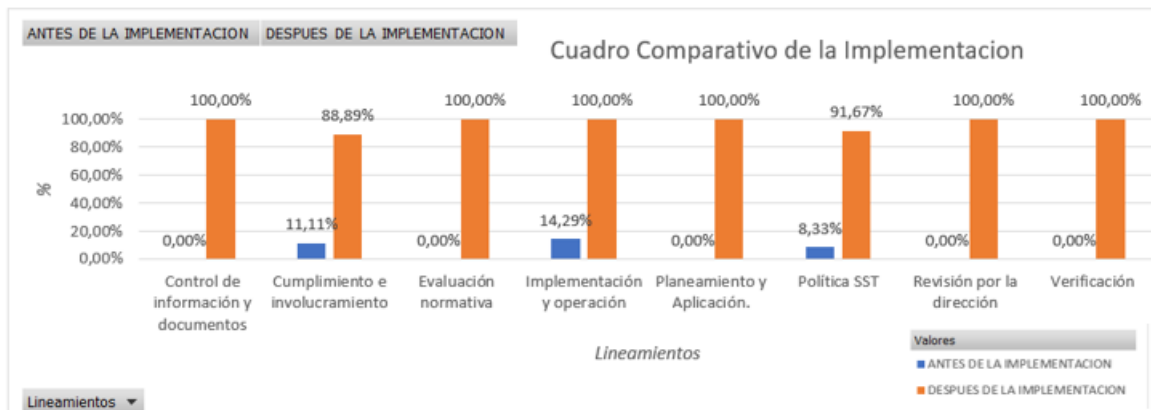
Resultados del diagnóstico mejorado

| Lineamientos | Ítems Totales | Ítems cumplidos | Después del diseño de Seguridad y Salud en el Trabajo | Cumplimiento |
|-------------------------------------|---------------|-----------------|---|--------------|
| Cumplimiento e involucramiento | 9 | 8 | 88,89% | Eficiente |
| Política SST | 12 | 11 | 91,67% | Eficiente |
| Planeamiento y Aplicación. | 14 | 14 | 100,00% | Eficiente |
| Implementación y operación | 7 | 7 | 100,00% | Eficiente |
| Evaluación normativa | 2 | 2 | 100,00% | Eficiente |
| Verificación | 7 | 7 | 100,00% | Eficiente |
| Control de información y documentos | 7 | 7 | 100,00% | Eficiente |
| Revisión por la dirección | 3 | 3 | 100,00% | Eficiente |
| Promedio | 61 | 58 | 96,72% | Eficiente |

En la tabla 17, después de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, se observó una mejora significativa en todos los lineamientos evaluados. De un total de 61 ítems, se lograron cumplir 58 ítems, alcanzando un promedio general de 96.72% de cumplimiento, lo que se califica como eficiente.

Figura 10

Cuadro comparativo antes y después de la implementación



En la figura 8 muestra que antes de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo el cumplimiento de los lineamientos era muy bajo, mientras que después de la implementación se alcanzó casi el 100 % en todos los aspectos evaluados, evidenciando una mejora notable en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

3.2 Desarrollar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Calzados Valenciana Boutique Shoes, Trujillo-2025.

El IPERC aplicado permitió identificar y evaluar los riesgos laborales en las diferentes áreas de la empresa. A partir del diagnóstico inicial y del rediseño de los controles, se observaron mejoras significativas:

Tabla 21

Resultados de los riesgos con las respectivas medidas de control actuales

| <i>Medidas de control actual</i> | | |
|----------------------------------|----------|------|
| Riesgos | Cantidad | % |
| Intolerable | 3 | 10% |
| Importante | 9 | 30% |
| Moderado | 18 | 60% |
| Tolerable | 0 | 0% |
| Trivial | 0 | 0% |
| <i>Total</i> | 30 | 100% |

Nota: Elaboración propia

En la tabla 15, muestra todos los riesgos encontrados en la empresa, teniendo como riesgos intolerables un 10%, importantes un 30% y moderado un 60%, esto quiere decir que la empresa esta propenso a cualquier accidente ocasionando costos significativos para la organización.

Tabla 22

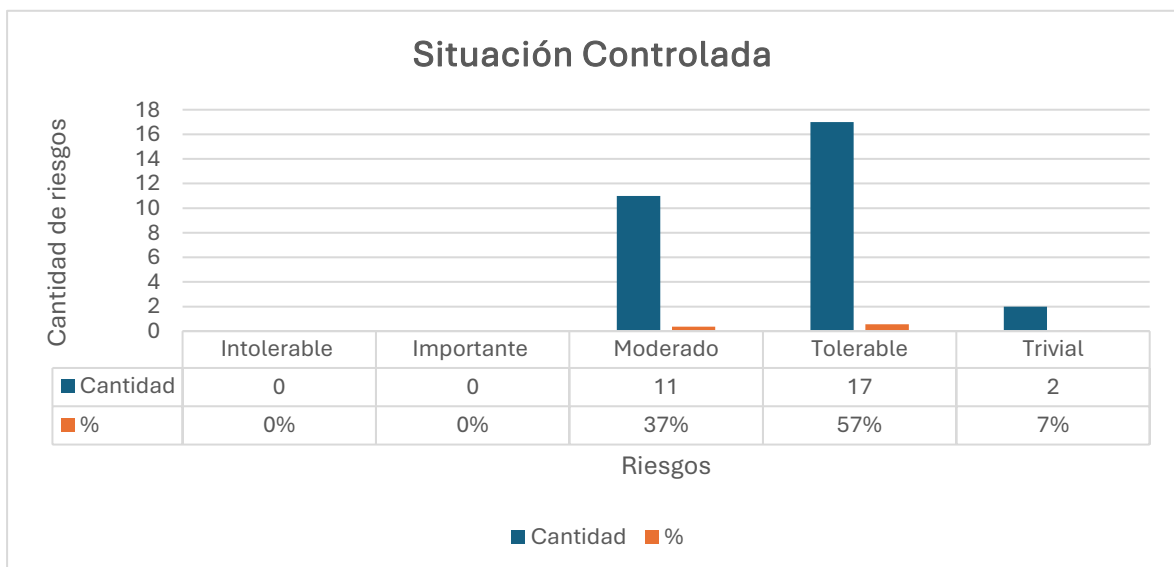
Resultados de los riesgos con las respectivas medidas de control mejorada.

| <i>Medidas de control mejorada</i> | | |
|------------------------------------|-----------|-------------|
| Riesgos | Cantidad | % |
| Intolerable | 0 | 0% |
| Importante | 0 | 0% |
| Moderado | 11 | 37% |
| Tolerable | 17 | 57% |
| Trivial | 2 | 7% |
| Total | 30 | 100% |

Nota: Elaboración propia

Figura 11

Situación controlada de los riesgos de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes



En la figura 10, se puede observar que se realizó un control de riesgos, obteniendo 37% en moderado, un 57% en tolerable y un 7% en trivial, disminuyendo un fin de consecuencias que podrían afectar a la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes.

Dichos avances fueron posible gracias al registro de incidentes que se elaboró, el cual permitió identificar, evaluar y aplicar medidas preventivas de manera más efectiva.

3.3 Evaluar económicamente la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Para el presente análisis se realizará la comparativa del antes y después con respecto a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de esta manera será posible validar si se ha logrado reducir o no los riesgos laborales asociados a las actividades de la empresa.

La evaluación económica evidenció que, antes de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la empresa presentaba pérdidas estimadas en S/ 160,980.89, principalmente asociadas a tres causas raíz: la falta de capacitación del personal, la inexistencia o mal estado de equipos de protección personal (EPP) y la ausencia de reportes de incidentes.

Tras la implementación del SG-SST, que incluyó un plan anual de capacitaciones, la adquisición y control de EPP y un registro e identificación de riesgos (IPERC), los costos se redujeron a aproximadamente S/ 31,374.12. Esto representa un ahorro económico de S/ 129,606.77, equivalente a una reducción del 81.51% de los costos asociados a riesgos laborales.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Para el objetivo general relacionado a implementar un sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la empresa de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo-2025, se identificó que efectivamente tras la implementación de una gestión de seguridad y salud en el trabajo en una empresa de calzado, estas organizaciones se benefician ya que tienen como política la cultura de prevención riesgos para que los empleados puedan realizar su trabajo en un ambiente seguro y no haya riesgo; también se muestra la reducción de accidentes en el lugar de trabajo que protege la integridad y salud de todos sus trabajadores, por ello es importante tener un sistema de seguridad y salud que pueda evitar multas, que no son generosas para las empresas. Dicho resultados coinciden con la investigación de (Marin, 2018) donde mediante la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo se logró disminuir el índice de accidentabilidad donde pasó de tener un 18.6% a 2.86% con una mejora del 84.6%, del mismo modo; (Ayrampo, 2021) demostró en su investigación que el índice de accidentabilidad mejoró al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de tener un 0.011 en el pre test a 0.009 en el pos test. Implicancia: Al implementar un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo en una empresa de calzado se podrá, anticipar, reconocer, evaluar y controlar los accidentes que puedan afectar la seguridad y salud de los trabajadores y de esta manera que las empresas tengan un plan de contingencia para hacerle frente. La limitación que se pudo encontrar en este objetivo fue que la organización no contaba con documentación, informes y registros de incidentes el cual podamos procesar dicha data para la implementación, logrando que la información sea de acuerdo con la entrevista a los trabajadores. Asimismo, la empresa no cuenta con mucho recurso financiero para la realización de la implementación logrando que se pueda cumplir de manera satisfactoria con las funciones.

Los resultados obtenidos en esta investigación permiten afirmar que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) contribuyó de manera significativa a la reducción de riesgos laborales en la empresa Boutique Valenciana Shoes. Antes de la intervención, el diagnóstico evidenció un cumplimiento deficiente (4.92%) de la Ley N.º 29783, lo cual se reflejaba en la alta exposición a peligros, ausencia de programas de capacitación, falta de uso de equipos de protección personal (EPP) y carencia de procedimientos

estandarizados.

En relación con estudios previos, los hallazgos coinciden con los resultados de Ruiz y Silva (2022), quienes demostraron que la aplicación de un sistema de gestión bajo la Ley 29783 en el sector metalmecánico redujo los riesgos altos de 25% a 0%. De igual forma, Fernández (2021) encontró que la implementación de un SG-SST en una empresa inmobiliaria redujo la accidentabilidad a cero en los primeros meses de aplicación. Estos antecedentes respaldan la efectividad del SG-SST como herramienta preventiva y validan los resultados obtenidos en el presente trabajo.

Un aspecto relevante es que la capacitación continua fue uno de los factores más determinantes para la reducción de accidentes. El análisis de la causa raíz mostró que el 69% de los trabajadores no había recibido formación en seguridad y salud, lo cual incrementaba la vulnerabilidad frente a incidentes. La programación anual de capacitaciones permitió mejorar la percepción del riesgo, el uso de EPP y el cumplimiento de protocolos, resultados que coinciden con los planteamientos de Chacón y Zamora (2023), quienes destacan la importancia del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) en la gestión preventiva.

Por otro lado, la incorporación de mecanismos de control como el checklist de entrega de EPP y la implementación de la matriz IPERC favorecieron la identificación y mitigación de peligros en las distintas áreas de trabajo de la empresa. Este hallazgo coincide con lo señalado por la OIT (2013), donde se sostiene que los sistemas de gestión deben incorporar procedimientos estandarizados de identificación y control de riesgos para garantizar su sostenibilidad.

Desde una perspectiva económica, el estudio evidenció que la prevención es una estrategia rentable. Antes de la implementación, los costos asociados a incidentes por falta de capacitación y EPP ascendían a más de S/. 160,980.89 anuales. Luego de la intervención, estos costos se redujeron de manera considerable, lo cual concuerda con la literatura internacional que reconoce que invertir en seguridad y salud en el trabajo disminuye los costos ocultos por tiempo improductivo, sanciones legales e indemnizaciones.

Sin embargo, es importante destacar que, si bien los resultados demuestran un impacto positivo a corto plazo, la sostenibilidad del sistema dependerá del compromiso de la alta dirección y de la participación activa de los trabajadores. Tal como señalan Vargas y Zamora

(2023), la gestión de la seguridad debe integrarse como parte de la cultura organizacional y mantenerse en un proceso de mejora continua para garantizar resultados sostenibles en el tiempo.

En conclusión, la discusión de los hallazgos confirma que la hipótesis planteada fue validada: la implementación de un SG-SST redujo los riesgos laborales en la empresa Boutique Valenciana Shoes, alineándose con la normativa nacional e internacional, y generando beneficios no solo en seguridad y salud, sino también en la productividad y competitividad empresarial.

CONCLUSIONES

En cuanto al objetivo general de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir los riesgos laborales en la organización de Calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo-2025, los resultados demuestran que tras la adopción de las políticas de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el seguimiento de los planes y capacitaciones establecidas lograron una reducción del 80.51% en los costos asociados por la falta de capacitación, falta de reporte de incidente y falta de EPPS inexistentes

Se concluye que la empresa Boutique Valenciana Shoes presentaba un nivel deficiente de cumplimiento de la Ley N.º 29783, alcanzando solo un 4.92% de conformidad en los lineamientos evaluados. Esto evidenció la ausencia de políticas claras, capacitación insuficiente, falta de uso de equipos de protección personal y un deficiente control de riesgos, lo que generaba alta vulnerabilidad frente a accidentes laborales.

La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo permitió establecer políticas, capacitaciones periódicas, uso obligatorio de equipos de protección personal y mecanismos de reporte de incidentes. Con ello, se logró una reducción del 50% de accidentes y un mejor control de los riesgos laborales, transformando el ambiente laboral más seguro y alineado con la normativa vigente.

El análisis económico evidenció que la inversión realizada en la implementación del sistema de gestión de SST resultó rentable para la empresa, dado que permitió reducir costos asociados a descansos médicos, tiempo improductivo y sanciones legales. Los resultados muestran que la prevención genera un ahorro significativo, consolidando la seguridad laboral como un factor que no solo protege la salud de los colaboradores, sino que también optimiza la productividad y sostenibilidad de la organización.

La investigación demuestra que la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Boutique Valenciana Shoes es efectiva para reducir riesgos laborales, mejorar el cumplimiento normativo y generar beneficios económicos y sociales, confirmando la hipótesis planteada.

REFERENCIAS

- Domínguez, M. (2017). Factores de reducción de riesgos en las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir- 2017. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11542/dominguez_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- OIT. (2013). Material de formación sobre evaluación y gestión de riesgos en el lugar de trabajo para pequeñas y medianas empresas. Suiza. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_232852.pdf
- República, L. (2022). La Libertad: 33 accidentes de trabajo fueron reportados en lo que va del 2022. <https://larepublica.pe/sociedad/2022/07/23/la-libertad-33-accidentes-de-trabajo-fueron-reportados-en-lo-que-va-del-2022-lrnd/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la Investigación. México: Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial, Reg. Núm. 1890. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Duran, D., Rodríguez, J., & González, J. (2021). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Muebles Innovación. Bogotá. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1328/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, F., & Silva, L. (2022). “Diseño de sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la Ley 29783 para reducir los riesgos laborales en una empresa del rubro Metalmecánica

de la ciudad de Cajamarca”. Cajamarca-Perú.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31984/Ruiz%20Chinchay%20Fany%20Lucero%20-%20Silva%20Mu%20c3%b1oz%20Leonardo%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR3mUutR2WerflUdK-xtARyiq0I2m4fSIsdkcU2IYVrqeHL39Qfi1to8C-Y>

Empleo, M. d. (2021). Anuario estadístico sectorial . Perú.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3386948/Anuario%202021.pdf?v=1657315806&fbclid=IwAR06tkiL_cFfqJd5a0O2-5kcn4DH5XmGKYF9VEIPMA1gBXx6s-xzvba5nAY

García, C., & Rocha, F. (2016). Diseño Metodológico e Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa de Calzado Kira Astra, cumpliendo con lo establecido en el decreto. Bogotá.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/5198/?sequence=1>

León, J., Murillo, H., Varón, L., Montes, D., & Cuervo, R. (2017). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo relacionada con los accidentes de trabajo de 12 empresas Pymes del sector de la construcción. Rcs, 3-9.

https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4949/4234

Sánchez, J., & Sandoval, E. (2020). “Aplicación de un sistema de seguridad y salud ocupacional para minimizar los riesgos laborales en el área de producción en la empresa Nassi Ingeniería & Proyectos S.A.C. 2020”. Trujillo-Perú.


https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58261/S%20c3%a1nchez_TJA-Sandoval_TEN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Enrique, M., & Chasi, G. (2015). "Impacto en la implementación del sistema de seguridad y salud ocupacional en el trabajo, de la empresa Súper Clean". Quito-Ecuador.
<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4781/1/120832.pdf>
- Mendoza, R. (2017). Normas legales. 5-8. Perú.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/190604/reglamento-de-organizacion-y-funciones-del-ministerio-de-salud-ds-n-008-2017-sa.pdf?v=1596557232>
- Moreno, G., & Salazar, D. (2018). Actitud de los trabajadores ante los riesgos Laborales en las pequeñas y medianas empresas (Pymes). Redalyc, 8-21.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621968097001>
- Lopez, R., & Fachelli, S. (2015). "Metodología de la investigación social cuantitativa". España-Barcelona.pag,41.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- OIT. (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Italia: Centro internacional de formación de la OIT, Turín.
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf
- Sedex. (2013). sistema de gestión de la seguridad y la salud. EE.UU.
<https://www.sedex.com/wp-content/uploads/2020/05/Sedex-2.1-Health-and-Safety-Management-Control-ES.pdf>


ANEXOS

Anexo 1

Instrumentos de recolección de datos (Check List)

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|---|---|--------------|----|----|-------------|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
| I. Compromiso e involucramiento | | | | | |
|  Principios | El empleador proporciona los recursos necesarios para que se implemente un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Se ha cumplido lo planificado en los diferentes programas de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Se implementan acciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo para asegurar la mejora continua. | | | | |
| | Se reconoce el desempeño del trabajador para mejorar la autoestima y se fomenta el trabajo en equipo. | | | | |
| | Se realizan actividades para fomentar una cultura de prevención de riesgos del trabajo en toda la empresa, entidad pública o privada. | | | | |
| | Se promueve un buen clima laboral para reforzar la empatía entre empleador y trabajador y viceversa. | | | | |
| | Existen medios que permiten el aporte de los trabajadores al empleador en materia de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Existen mecanismos de reconocimiento del personal proactivo interesado en el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan mayores pérdidas. | | | | |
| | Se fomenta la participación de los representantes de trabajadores y de las organizaciones sindicales en las decisiones sobre la seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| II. Política de seguridad y salud ocupacional | | | | | |
| Política | Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo, específica y apropiada para la empresa, entidad pública o privada. | | | | |
| | La política de seguridad y salud en el trabajo está firmada por la máxima autoridad de la empresa, entidad pública o privada. | | | | |
| | Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Su contenido comprende : - El compromiso de protección de todos los miembros de la organización. - Cumplimiento de la normatividad. - Garantía de protección, participación, consulta y participación en los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo | | | | |


“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|---|--------------|----|----|-------------|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
|  | por parte de los trabajadores y sus representantes. - La mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo - Integración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con otros sistemas de ser el caso. | | | | |
| | Se toman decisiones en base al análisis de inspecciones, auditorías, informes de investigación de accidentes, informe de estadísticas, avances de programas de seguridad y salud en el trabajo y opiniones de trabajadores, dando el seguimiento de las mismas. | | | | |
| Dirección | El empleador delega funciones y autoridad al personal encargado de implementar el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. | | | | |
| Liderazgo | El empleador asume el liderazgo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | El empleador dispone los recursos necesarios para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| Organización | Existen responsabilidades específicas en seguridad y salud en el trabajo de los niveles de mando de la empresa, entidad pública o privada. | | | | |
| | Se ha destinado presupuesto para implementar o mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud el trabajo. | | | | |
| | El Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo participa en la definición de estímulos y sanciones. | | | | |
| Competencia | El empleador ha definido los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo para que éste asuma sus deberes con responsabilidad. | | | | |
| III. Planeamiento y aplicación | | | | | |
| Diagnóstico | Se ha realizado una evaluación inicial o estudio de línea base como diagnóstico participativo del estado de la salud y seguridad en el trabajo. | | | | |
| | Los resultados han sido comparados con lo establecido en la Ley de SST y su Reglamento y otros dispositivos legales pertinentes, y servirán de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua. | | | | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|--|--------------|----|----|-------------|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
| Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos | La planificación permite: - Cumplir con normas nacionales - Mejorar el desempeño - Mantener procesos productivos seguros o de servicios seguros. | | | | |
| | El empleador ha establecido procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos. | | | | |
| | Comprende estos procedimientos: - Todas las actividades - Todo el personal - Todas las instalaciones | | | | |
| | El empleador aplica medidas para: - Gestionar, eliminar y controlar riesgos. - Diseñar ambiente y puesto de trabajo, seleccionar equipos y métodos de trabajo que garanticen la seguridad y salud del trabajador. - Eliminar las situaciones y agentes peligrosos o sustituirlos. - Modernizar los planes y programas de prevención de riesgos laborales. - Mantener políticas de protección. - Capacitar anticipadamente al trabajador. | | | | |
| | El empleador actualiza la evaluación de riesgo una (01) vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones o se hayan producido daños. | | | | |
| | La evaluación de riesgo considera: - Controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la salud de los trabajadores. - Medidas de prevención. | | | | |
| | Los representantes de los trabajadores han participado en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, han sugerido las medidas de control y verificado su aplicación. | | | | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|---|--------------|----|----|-------------|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
|  Objetivos | Los objetivos se centran en el logro de resultados realistas y posibles de aplicar, que comprende: <ul style="list-style-type: none"> - Reducción de los riesgos del trabajo. - Reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. - La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia. - Definición de metas, indicadores, responsabilidades. - Selección de criterios de medición para confirmar su logro. | | | | |
| | La empresa, entidad pública o privada cuenta con objetivos cuantificables de seguridad y salud en el trabajo que abarca a todos los niveles de la organización y están documentados. | | | | |
| Programa de seguridad y salud en el trabajo | Existe un programa anual de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Las actividades programadas están relacionadas con el logro de los objetivos. | | | | |
| | Se definen responsables de las actividades en el programa de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| | Se definen tiempos y plazos para el cumplimiento y se realiza seguimiento periódico. | | | | |
| Estructura y responsabilidades | Existe al menos un Supervisor de Seguridad y Salud (para el caso de empleadores con menos de 20 trabajadores). | | | | |
| | El empleador es responsable de: <ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores. - Actúa para mejorar el nivel de seguridad y salud en el trabajo. - Actúa en tomar medidas de prevención de riesgo ante modificaciones de las condiciones de trabajo. - Realiza los exámenes médicos ocupacionales al trabajador antes, | | | | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”


| | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--|--|
| Capacitación | El empleador toma medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos en el centro de trabajo y las medidas de protección que corresponda. | | | | |
| | El empleador imparte la capacitación dentro de la jornada de trabajo. | | | | |
| | El costo de las capacitaciones es íntegramente asumido por el empleador. | | | | |
| | Los representantes de los trabajadores han revisado el programa de capacitación. | | | | |
| | La capacitación se imparte por personal competente y con experiencia en la materia. | | | | |
| | Se ha capacitado a los integrantes del comité de seguridad y salud en el trabajo o al supervisor de seguridad y salud en el trabajo. | | | | |
| V. Evaluación normativa | | | | | |
| Requisitos legales y de otro tipo | La empresa, entidad pública o privada tiene un procedimiento para identificar, acceder y monitorear el cumplimiento de la normatividad aplicable al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y se | | | | |
| | El empleador adopta las medidas necesarias y oportunas, cuando detecta que la utilización de ropas y/o equipos de trabajo o de protección personal representan riesgos específicos para la seguridad y salud de los trabajadores. | | | | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| VI. Verificación | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Salud en el trabajo | El empleador realiza exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores (incluyendo a los adolescentes). | | | |
| | Los trabajadores son informados: <ul style="list-style-type: none"> - A título grupal, de las razones para los exámenes de salud ocupacional. - A título personal, sobre los resultados de los informes médicos relativos a la evaluación de su salud. - Los resultados de los exámenes médicos no son pasibles de uso para ejercer discriminación. | | | |
| | Los resultados de los exámenes médicos son considerados para tomar acciones preventivas o correctivas al respecto. | | | |
| Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva | Se implementan las medidas correctivas propuestas en los registros de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y otros incidentes. | | | |
| | Se implementan las medidas correctivas producto de la no conformidad hallada en las auditorías de seguridad y salud en el trabajo. | | | |
| | Se implementan medidas preventivas de seguridad y salud en el trabajo. | | | |
| Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales | El empleador ha realizado las investigaciones de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos, y ha comunicado a la autoridad administrativa de trabajo, indicando las medidas correctivas y preventivas adoptadas. | | | |

Anexo 2


Instrumentos de recolección de datos (Guía de observación)

|  | | Guia de Observacion | |
|---|---|-------------------------------|----|
| Empresa: | | | |
| Fecha: | | | |
| Hora: | | | |
| Encargado: | | | |
| SI: Respuesta afirmativa | | NO: Respuesta negativa | |
| Item | Aspectos a evaluar | Cumplimiento | |
| | | Si | No |
| 1 | ¿La empresa cuenta con una politica que ayuden a mantener la consistencia, claridad y eficiencia en las operaciones de la organización? | | |
| 2 | ¿Existe un sistema de Seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) I vigente? | | |
| 3 | ¿El Gerente general designò un responsable del sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) quien tiene funciones especificas y tiempo definido para cumplir el puesto? | | |
| 4 | ¿El Trabajador tiene definido lo que es un sistema de seguridad y salud en el trabajo? | | |
| 5 | ¿Se mantiene el piso libre de objetos punzocortantes, en todo momento? | | |
| 6 | ¿El Trabajador desarrolla sus actividades de manera eficaz? | | |
| 7 | ¿Estan identificados los puestos de trabajo que presentan riesgos y que requieren complementamente las medidas de prevencion y control y el uso indispensable de los equipos de proteccion personal (EPP) ? | | |
| 8 | ¿El Trabajador delimita areas de trabajo que expongan a peligro al empleado? | | |
| 9 | ¿La empresa pone a disposicion del trabajador los mecanismos para que reporten las condiciones de trabajo peligrosos y sus condiciones de salud en relacion con el trabajo? | | |
| 10 | ¿El Trabajador que esta expuesto a peligro/riesgos fisicos en funcion de su trabajo son capacitados sobre las actividades especificas de prevencion y control de este tipo de peligro y riesgo? | | |
| 11 | ¿Estan definidos los objetivos de seguridad y salud en el trabajo ? | | |
| 12 | ¿La empresa deifine un plan de capacitacion para alcanzar los objetivos propuestos ? | | |
| 13 | ¿El Trabajador recibe induccion acerca de los riesgos inherentes a su trabajo, asi como sus defectos y la forma de controlarlos ? | | |
| 14 | ¿La empresa registra los incidentes de las areas de trabajo? | | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos (Ficha de Registro de Accidentes)

| | | | | | | | | |
|--|-------------------|--|--|---|------------------|---|--|---|
|  | | GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | CODIGO: SST-REG- 001 | | |
| | | | | | | VERSION: 001 | | |
| | | | | | | FECHA DE ELAB: 04-03-2025 | | |
| Nº REGISTRO: | | REGISTRO DE INCIDENTES PELIGROSOS E INCIDENTES | | | | | | |
| DATOS DEL EMPLEADOR PRINCIPAL: | | | | | | | | |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL | | RUC | DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia) | | | ACTIVIDAD ECONOMICA | Nº TOTAL TRABAJADORES | |
| | | | | | | | | |
| DATOS DEL EMPLEADOR DE INTERMEDIACIÓN, TERCERIZACIÓN, CONTRATISTA, SUBCONTRATISTA, OTROS: | | | | | | | | |
| RAZÓN SOCIAL O DENOMINACIÓN SOCIAL | | RUC | DOMICILIO (Dirección, distrito, departamento, provincia) | | | TIPO DE ACTIVIDAD ECONOMICA | Nº TRABAJADORES EN EL CENTRO LABORAL | |
| | | | | | | | | |
| DATOS DEL TRABAJADOR (A): Completar sólo en caso que el incidente afecte a trabajador(es). | | | | | | | | |
| APELLIDOS Y NOMBRES DEL TRABAJADOR : | | | | | | Nº DNI/CE | EDAD | |
| | | | | | | | | |
| ÁREA | PUESTO DE TRABAJO | ANTIGÜEDAD EN EL EMPLEO | SEXO F/M | TURNO D/T/N | TIPO DE CONTRATO | TIEMPO DE EXPERIENCIA EN EL PUESTO DE TRABAJO | Nº HORAS TRABAJADAS EN LA JORNADA LABORAL (Antes del suceso) | |
| | | | | | | | | |
| INVESTIGACIÓN DEL INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE | | | | | | | | |
| MARCAR CON (X) SI ES INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE | | | | | | | | |
| INCIDENTE PELIGROSO | | | | INCIDENTE | | | | |
| Nº TRABAJADORES POTENCIALMENTE AFECTADOS | | | | DETALLAR TIPO DE ATENCIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS (DE SER EL CASO) | | | | |
| Nº POBLADORES POTENCIALMENTE AFECTADOS | | | | | | | | |
| FECHA Y HORA EN QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE | | | FECHA DE INICIO DE LA INVESTIGACIÓN | | | LUGAR EXACTO DONDE OCURRIÓ EL HECHO | | |
| DÍA | MES | AÑO | HORA | DÍA | MES | AÑO | | |
| | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS QUE ORIGINARON EL INCIDENTE PELIGROSO O INCIDENTE | | | | | | | | |
| MEDIDAS CORRECTIVAS | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA CORRECTIVA A IMPLEMENTARSE PARA ELIMINAR LA CAUSA Y PREVENIR LA RECURRENCIA | | | | RESPONSABLE | | FECHA DE EJECUCIÓN | | Completar en la fecha de ejecución propuesta, el ESTADO de la implementación de la medida correctiva (realizada, pendiente, en ejecución) |
| | | | | | | DÍA | MES | |
| 1.- | | | | | | | | |
| 2.- | | | | | | | | |
| RESPONSABLES DEL REGISTRO Y DE LA INVESTIGACIÓN | | | | | | | | |
| Nombre: | | Cargo: | | | Fecha: | | Firma: | |
| | | | | | | | | |

Anexo 4 :

Validación de instrumentos por expertos

PRIMER EXPERTO: MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|--|--|
| Título de la investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022” |
| Línea de investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Guillermo Segundo Miñan Olivios |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diseño de gestión de seguridad y salud en el trabajo: GUIA DE OBSERVACION |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una “x” en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



Guillermo Segundo Miñan Olivios
ING. INDUSTRIAL
R. CIP. N° 215311

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|--|---|
| Título de la investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022 |
| Línea de investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Guillermo Segundo Miñan Olivos |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Medir la cantidad de accidentes antes y después de implementar el sistema de seguridad y salud en el trabajo: Ficha de Registro de accidentes de Trabajo |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



Guillermo Segundo Miñan Olivos
ING. INDUSTRIAL
R. CIP. N° 215311

SEGUNDO EXPERTO: MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|--|--|
| Título de la Investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022. |
| Línea de Investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Acuña Silva Katerin |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N.º 29783: Check List |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



DNI: 73625660
CIP: 282428

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|--|--|
| Título de la Investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022. |
| Línea de Investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Acuña Silva Katerin |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diseño de gestión de seguridad y salud en el trabajo: Guía de Observación |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



DNI: 73625660
CIP: 282428

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|--|--|
| Título de la investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022. |
| Línea de investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Acuña Silva Katerin |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diseño de gestión de seguridad y salud en el trabajo: Ficha de Registro de accidentes de Trabajo |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



DNI: 73625660
CIP: 282428

TERCER EXPERTO: MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | |
|--|---|
| Título de la investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022 |
| Línea de investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Daga Narváez María Esther |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N.º 29783: Check List |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



MARIA ESTHER
DAGA NARVAEZ
Ingeniera Industrial
CIP N° 288196

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS


| | |
|--|---|
| Título de la Investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022 |
| Línea de Investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Daga Narváez María Esther |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N.º 29783: Guía de Observación |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



MARIA ESTHER
DAGA NARVAEZ
Ingeniera Industrial
CIP N° 288196

MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS


| | |
|--|---|
| Título de la Investigación: | Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir la frecuencia de accidentes en la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo - 2022 |
| Línea de Investigación: | Salud Pública y Poblaciones Vulnerables |
| Apellidos y nombres del experto: | Ing. Daga Narváez María Esther |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | Diagnosticar la situación actual del cumplimiento de la Ley N.º 29783: Ficha de Registro de accidentes de Trabajo |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Aprecia | | Observaciones |
|-------|---|---------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Firma del experto:



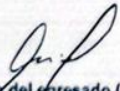



MARIA ESTHER
DAGA NARVAEZ
Ingeniera Industrial
CIP N° 288196

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

Anexo 5

Carta de autorización de uso de información de la empresa calzado.

| CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA | |  |
|--|--|---|
| Yo <u>Eunice Geldres Luján</u> <small>(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)</small> | | |
| identificado con DNI o CE N° <u>74083457</u> , como representante legal de la empresa / institución: <u>Boutique Valenciana Shoes</u> | | |
| con R.U.C. N° <u>10472755809</u> | | |
| ubicada en la ciudad de _____ Otorgo la AUTORIZACIÓN de uso de información a: | | |
| 1) <u>Rosalía Fernández Acuña</u> , con DNI/CE <u>75125849</u> | | |
| 2) <u>Sarita Fiorella Horna de la Cruz</u> , con DNI/CE <u>48835115</u> | | |
| Egresado/s del Programa de pregrado (<input checked="" type="checkbox"/>) o Programa de Posgrado (<input type="checkbox"/>) de la Universidad Privada del Norte, para que utilice la siguiente información de la empresa: <u>Carrera de Ingeniería Industrial, utilizar la documentación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</u> <small>(Detallar la información a entregar por ejemplo: libros contables, procedimientos, encuesta, plano, documentos del área XXX, etc.)</small> | | |
| con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, () Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, (x) Título Profesional () Maestro, () Doctor. | | |
| Autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, incluyendo su publicación en el repositorio de la Universidad Privada del Norte, contribuyendo con la comunidad educativa y sociedad en su conjunto | | |
| Respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la empresa, se determina: <small>(marcar con una "X" la opción seleccionada)</small> | | |
| <input type="checkbox"/> Mantener en reserva el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa. | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Autorizo mencionar el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa. | | |
| Trujillo- La libertad 02-02-2025 | | |
|  Firma del Representante Legal o Autoridad DNI o CE: <u>74083457</u> N° de celular de contacto: _____ | | |
|  Firma del egresado (1) DNI: <u>75125849</u> |  Firma del egresado (2) DNI: <u>48835115</u> | |
| <small>Nota: se solicita mantener todos los campos de información requeridos en el presente formato.</small> | | |
| CÓDIGO DE DOCUMENTO FECHA DE VIGENCIA | COR-F-REC VAC 05.04 23/10/2024 | NÚMERO VERSIÓN 11 PÁGINA Página 1 de 1 |

Anexo 7

Ficha RUC de la empresa Calzados Boutique Valenciana Shoes

| 2/7/23, 22:45 | | SUNAT - Consulta RUC | |
|---|--|----------------------|--|
| Consulta RUC | | | |
| Resultado de la Búsqueda | | | |
| Número de RUC: 10472755809 - GELDRES LUJAN EUNICE | | | |
| Tipo Contribuyente: PERSONA NATURAL CON NEGOCIO | | | |
| Tipo de Documento: DNI 47275580 - GELDRES LUJAN, EUNICE | | | |
| Nombre Comercial: BOUTIQUE VALENCIANA SHOES | | | |
| Fecha de Inscripción: 12/07/2014 Fecha de Inicio de Actividades: 12/07/2014 | | | |
| Estado del Contribuyente: ACTIVO | | | |
| Condición del Contribuyente: HABIDO | | | |
| Domicilio Fiscal: - | | | |
| Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD | | | |
| Sistema Contabilidad: MANUAL | | | |
| Actividad(es) Económica(s): Principal - 4771 - VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR, CALZADO Y ARTÍCULOS DE CUERO EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS Secundaria 1 - 1520 - FABRICACIÓN DE CALZADO | | | |

<https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/ci-s-frmconsultar/cr500Añaa> 1/2

2/7/23, 22:45

SUNAT - Consulta RUC

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

BOLETA DE VENTA

GUIA DE REMISION - REMITENTE

Sistema de Emisión Electrónica:

FACTURA PORTAL DESDE 03/12/2018

BOLETA PORTAL DESDE 30/11/2020

DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 05/04/2023

Emisor electrónico desde:

03/12/2018

Comprobantes Electrónicos:

FACTURA (desde 03/12/2018),BOLETA (desde 30/11/2020)

Afiliado al PLE desde:

-

Padrones:


NINGUNO

Fecha consulta: 02/07/2023 22:44


© 1997 - 2023 SUNAT Derechos Reservados

Anexo 8

Aplicación del Check List en la empresa de calzado de Boutique Valenciana Shoes

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|---|--------------|----|---|--|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
| i. Compromiso e involucramiento | | | | | |
|  Principios | El empleador proporciona los recursos necesarios para que se implemente un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | El empleador debe proporcionar los EPP a los trabajadores. |
| | Se ha cumplido lo planificado en los diferentes programas de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | Los trabajadores no cumplen debido a la falta de capacitación. |
| | Se implementan acciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo para asegurar la mejora continua. | | | X | Debería implementar acciones de SST. |
| | Se reconoce el desempeño del trabajador para mejorar la autoestima y se fomenta el trabajo en equipo. | | | X | El empleador debe brindar incentivos. |
| | Se realizan actividades para fomentar una cultura de prevención de riesgos del trabajo en toda la empresa, entidad pública o privada. | | | X | El empleador debería reunirse constantemente. |
| | Se promueve un buen clima laboral para reforzar la empatía entre empleador y trabajador y viceversa. | | X | | Se genera confianza, fomentando el respeto. |
| | Existen medios que permiten el aporte de los trabajadores al empleador en materia de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | No tienen conocimiento sobre SST. |
| | Existen mecanismos de reconocimiento del personal proactivo interesado en el mejoramiento continuo de la seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| | Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan mayores pérdidas. | | | X | |
| Se fomenta la participación de los representantes de trabajadores y de las organizaciones sindicales en las decisiones sobre la seguridad y salud en el trabajo. | | | X | No, porque no toman como prioridad de tiempo en sus procesos. | |
| ii. Política de seguridad y salud ocupacional | | | | | |
| Política | Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo, específica y apropiada para la empresa, entidad pública o privada. | | | X | NO existe ninguna política documentada. |
| | La política de seguridad y salud en el trabajo está firmada por la máxima autoridad de la empresa, entidad pública o privada. | | | X | |
| | Los trabajadores conocen y están comprometidos con lo establecido en la política de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| | Su contenido comprende : - El compromiso de protección de todos los miembros de la organización. - Cumplimiento de la normatividad. - Garantía de protección, participación, consulta y participación en los elementos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo | | | X | |


“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|---|--------------|----|----|---|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
|  | por parte de los trabajadores y sus representantes. - La mejora continua en materia de seguridad y salud en el trabajo - Integración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con otros sistemas de ser el caso. | | | X | |
| | Se toman decisiones en base al análisis de inspecciones, auditorias, informes de investigación de accidentes, informe de estadísticas, avances de programas de seguridad y salud en el trabajo y opiniones de trabajadores, dando el seguimiento de las mismas. | | | | X |
| Dirección | El empleador delega funciones y autoridad al personal encargado de implementar el sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. | | | X | Cada trabajador se ocupa de sus procesos. |
| Liderazgo | El empleador asume el liderazgo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | | | X | solo cuando ocurre un accidente. |
| | El empleador dispone los recursos necesarios para mejorar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. | | X | | |
| Organización | Existen responsabilidades específicas en seguridad y salud en el trabajo de los niveles de mando de la empresa, entidad pública o privada. | | | X | |
| | Se ha destinado presupuesto para implementar o mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud el trabajo. | | | X | Le dan prioridad al avance de su producción |
| | El Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo participa en la definición de estímulos y sanciones. | | | X | |
| Competencia | El empleador ha definido los requisitos de competencia necesarios para cada puesto de trabajo y adopta disposiciones de capacitación en materia de seguridad y salud en el trabajo para que éste asuma sus deberes con responsabilidad. | | | X | |
| III. Planeamiento y aplicación | | | | | |
| Diagnóstico | Se ha realizado una evaluación inicial o estudio de línea base como diagnóstico participativo del estado de la salud y seguridad en el trabajo. | | | X | |
| | Los resultados han sido comparados con lo establecido en la Ley de SST y su Reglamento y otros dispositivos legales pertinentes, y servirán de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua. | | | X | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|--|--------------|----|----|-------------------------|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
| | La planificación permite: - Cumplir con normas nacionales - Mejorar el desempeño - Mantener procesos productivos seguros o de servicios seguros. | | | | |
| Planeamiento para la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos | El empleador ha establecido procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos. | | | X | |
| | Comprende estos procedimientos: - Todas las actividades - Todo el personal - Todas las instalaciones | | | X | |
| | El empleador aplica medidas para: - Gestionar, eliminar y controlar riesgos. - Diseñar ambiente y puesto de trabajo, seleccionar equipos y métodos de trabajo que garanticen la seguridad y salud del trabajador. - Eliminar las situaciones y agentes peligrosos o sustituirlos. - Modernizar los planes y programas de prevención de riesgos laborales. - Mantener políticas de protección. - Capacitar anticipadamente al trabajador. | | | X | |
| | El empleador actualiza la evaluación de riesgo una (01) vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones o se hayan producido daños. | | | X | |
| | La evaluación de riesgo considera: - Controles periódicos de las condiciones de trabajo y de la salud de los trabajadores. - Medidas de prevención. | | | X | |
| | Los representantes de los trabajadores han participado en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, han sugerido las medidas de control y verificado su aplicación. | | | X | No tienen conocimiento. |
| | | | | | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|---|--------------|----|----|--------------------------------|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
|  Objetivos | Los objetivos se centran en el logro de resultados realistas y posibles de aplicar, que comprende: <ul style="list-style-type: none"> - Reducción de los riesgos del trabajo. - Reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. - La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia. - Definición de metas, indicadores, responsabilidades. - Selección de criterios de medición para confirmar su logro. | | | X | |
| | La empresa, entidad pública o privada cuenta con objetivos cuantificables de seguridad y salud en el trabajo que abarca a todos los niveles de la organización y están documentados. | | | X | |
| Programa de seguridad y salud en el trabajo | Existe un programa anual de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| | Las actividades programadas están relacionadas con el logro de los objetivos. | | | X | |
| | Se definen responsables de las actividades en el programa de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| | Se definen tiempos y plazos para el cumplimiento y se realiza seguimiento periódico. | | | X | No, solo se dedica a producir. |
| IV. IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN | Existe al menos un Supervisor de Seguridad y Salud (para el caso de empleadores con menos de 20 trabajadores). | | | X | |
| Estructura y responsabilidades | El empleador es responsable de: <ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores. - Actúa para mejorar el nivel de seguridad y salud en el trabajo. - Actúa en tomar medidas de prevención de riesgo ante modificaciones de las condiciones de trabajo. - Realiza los exámenes médicos ocupacionales al trabajador antes, | | | X | |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|---|--|
| Capacitación | El empleador toma medidas para transmitir al trabajador información sobre los riesgos en el centro de trabajo y las medidas de protección que corresponda. | | | X | |
| | El empleador imparte la capacitación dentro de la jornada de trabajo. | | | X | |
| | El costo de las capacitaciones es íntegramente asumido por el empleador. | | X | | Si, siempre y cuando haya un plan. |
| | Los representantes de los trabajadores han revisado el programa de capacitación. | | | X | No tienen conocimiento |
| | La capacitación se imparte por personal competente y con experiencia en la materia. | | | X | |
| | Se ha capacitado a los integrantes del comité de seguridad y salud en el trabajo o al supervisor de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| V. Evaluación normativa | | | | | |
| Requisitos legales y de otro tipo | La empresa, entidad pública o privada tiene un procedimiento para identificar, acceder y monitorear el cumplimiento de la normatividad aplicable al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y se | | | X | |
| | El empleador adopta las medidas necesarias y oportunas, cuando detecta que la utilización de ropas y/o equipos de trabajo o de protección personal representan riesgos específicos para la seguridad y salud de los trabajadores. | | | X | No, solo cuando hay un accidente se toma las medidas necesarias. |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| VI. Verificación | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| Salud en el trabajo | El empleador realiza exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores (incluyendo a los adolescentes). | | | X | |
| | Los trabajadores son informados: - A título grupal, de las razones para los exámenes de salud ocupacional. - A título personal, sobre los resultados de los informes médicos relativos a la evaluación de su salud. - Los resultados de los exámenes médicos no son pasibles de uso para ejercer discriminación. | | | X | |
| | Los resultados de los exámenes médicos son considerados para tomar acciones preventivas o correctivas al respecto. | | | X | |
| Accidentes, incidentes peligrosos e incidentes, no conformidad, acción correctiva y preventiva | Se implementan las medidas correctivas propuestas en los registros de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y otros incidentes. | | | X | |
| | Se implementan las medidas correctivas producto de la no conformidad hallada en las auditorías de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| | Se implementan medidas preventivas de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | no, sienten que funcionan en sus procesos. |
| Investigación de accidentes y enfermedades ocupacionales | El empleador ha realizado las investigaciones de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales e incidentes peligrosos, y ha comunicado a la autoridad administrativa de trabajo, indicando las medidas correctivas y preventivas adoptadas. | | | X | No, solo cuando el trabajador se enferma le dan permiso. |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| 1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | | | | | |
|--|--|--------------|----|----|---|
| LINEAMIENTOS | INDICADOR | CUMPLIMIENTO | | | OBSERVACIÓN |
| | | FUENTE | SI | NO | |
| VII. Control de información y documentos | | | | | |
| Documentos | La empresa, entidad pública o privada establece y mantiene información en medios apropiados para describir los componentes del sistema de gestión y su relación entre ellos. | | | X | |
| | Los procedimientos de la empresa, entidad pública o privada, en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se revisan periódicamente. | | | X | No tienen un control documental. |
| | El empleador establece y mantiene disposiciones y procedimientos para: <ul style="list-style-type: none"> - Recibir, documentar y responder adecuadamente a las comunicaciones internas y externas relativas a la seguridad y salud en el trabajo. - Garantizar la comunicación interna de la información relativa a la seguridad y salud en el trabajo entre los distintos niveles y cargos de la organización. - Garantizar que las sugerencias de los trabajadores o de sus representantes sobre seguridad y salud en el trabajo se reciban y atiendan en forma oportuna y adecuada | | | X | |
| | El empleador entrega adjunto a los contratos de trabajo las recomendaciones de seguridad y salud considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función del trabajador. | | | X | No, ellos trabajan a destajo y no tienen conocimiento de SST. |
| | El empleador ha: <ul style="list-style-type: none"> - Facilitado al trabajador una copia del reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo. - Capacitado al trabajador en referencia al contenido del reglamento interno de seguridad. - Asegurado poner en práctica las medidas de seguridad y salud en el trabajo. - Elaborado un mapa de riesgos del centro de trabajo y lo exhibe en un lugar visible. - El empleador entrega al trabajador las recomendaciones de seguridad y salud en el trabajo considerando los riesgos del centro de labores y los relacionados con el puesto o función, el primer día de labores. | | | X | |

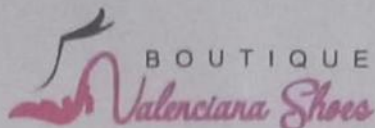


“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| Control de la documentación y de los datos | La empresa, entidad pública o privada establece procedimientos para el control de los documentos que se generen por esta lista de verificación. | | | X | |
| | Este control asegura que los documentos y datos: <ul style="list-style-type: none"> - Puedan ser fácilmente localizados. - Puedan ser analizados y verificados periódicamente. - Están disponibles en los locales. - Sean removidos cuando los datos sean obsoletos. - Sean adecuadamente archivados. | | | X | |
| VIII. Revisión por la dirección | | | | | |
| Gestión de la mejora continua | La alta dirección: Revisa y analiza periódicamente el sistema de gestión para asegurar que es apropiada y efectiva. | | | X | |
| | Las disposiciones adoptadas por la dirección para la mejora continua del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, deben tener en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> - Los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa, entidad pública o privada. - Los resultados de la identificación de los peligros y evaluación de los riesgos. - Los resultados de la supervisión y medición de la eficiencia. - La investigación de accidentes, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes relacionados con el trabajo. - Los resultados y recomendaciones de las auditorías y evaluaciones realizadas por la dirección de la empresa, entidad pública o privada. - Las recomendaciones del Comité de seguridad y salud, o del Supervisor de seguridad y salud. - Los cambios en las normas. - La información pertinente nueva. - Los resultados de los programas anuales de seguridad y salud en el trabajo. | | | X | |
| | El empleador ha modificado las medidas de prevención de riesgos laborales cuando resulten inadecuadas e insuficientes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores incluyendo al personal de los regímenes de intermediación y tercerización, modalidad formativa e incluso a los que prestan servicios de manera independiente, siempre que éstos desarrollen sus actividades total o parcialmente en las instalaciones de la empresa, entidad pública o privada durante el desarrollo de las operaciones. | | | X | |

Anexo 9

Política de sistema de seguridad y salud en el trabajo.



POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CALZADOS BOUTIQUE VALENCIANA SHOES

La empresa Boutique Valenciana Shoes, dedicada a la fabricación y comercialización de calzado, consciente con los peligros a los que se encuentran expuestos sus trabajadores, se compromete asignar recursos humanos, materiales y financieros necesarios para la planificación, implementación y evaluación del sistema de seguridad y salud en el trabajo para brindar condiciones de trabajo seguro, bajo la aplicación de la Ley N° 29783 de seguridad y salud en el trabajo.

Se compromete a comunicar e informar, la presente política a todo el personal de todas las áreas y las partes interesadas, para el conocimiento y su participación activa al desarrollo del sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo. Teniendo en cuenta que la seguridad y salud en el trabajo es responsabilidad de todos los integrantes de la organización.

Liderar programas de protección y prevención para mejorar el bienestar de los trabajadores, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales y promover actividades de capacitación para reforzar conocimientos que requieren los operarios para el desarrollo de sus actividades donde todos los trabajadores deben asumir la responsabilidad de los requisitos especificados en los Programas.


Se seleccionará un supervisor de seguridad y salud en el trabajo para garantizar el estricto cumplimiento y una organizada subrutina a la que dirige.

“Esta política es susceptible de cambios, de acuerdo a las revisiones realizadas por el gerente general anualmente”

Eunice Geldres Lujan

Anexo 11

Matriz de identificación de peligros y la evaluación de riesgos y control de la empresa Calzados Boutique Valenciana Shoes.

|  | | MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS Y EVALUACION DE RIESGOS | | | | | | | | | | | | | | CODIGO: | 1 | | | | | |
|---|---|---|-----------------|--|--------------------|---|---|---|-----|-----|----|----------------------|------------------------------|---|------------------|---------|--------|---|-----|-----|----|----------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | FECHA: | | | | | | |
| EMPRESA: Boutique Valenciana Shoes | | | | | | | | | | | | | | | | PAGINA: | 1 de 1 | | | | | |
| Area puesto de trabajo | Tarea | Peligro | Tipo de peligro | Riesgo | EVALUACION INICIAL | | | | | | | | CONTROL DE RIESGOS | | EVALUACION FINAL | | | | | | | |
| | | | | | PROBABILIDAD | | | | | I.S | R | Nivel de Riesgo (NR) | Riesgo Significativo (SI/NO) | MEDIDAS DE CONTROL | PROBABILIDAD | | | | | I.S | R | Nivel de Riesgo (NR) |
| A | B | C | D | I.P | A | B | C | D | I.P | | | | | | A | B | C | D | I.P | | | |
| CORTE | Traslado de materia prima a mesa de corte | Levantamiento de materia prima | Ergonomico | Lumbalgia, dolores musculares originado por levantamiento de materia prima | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | T | |
| | | movimientos en superficies irregulares (chinchas en el piso) | Locativo | Cortes por elementos punzocortante | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 3 | 27 | IT | SI | Uso de EEP (Calzado industrial) | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 3 | 12 | M |
| | Corte de piezas de cuero | Elevado nivel de iluminacion | Fisico | fatiga visual | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Realizar un acondicionamiento de la iluminación, con objetivo de favorecer la percepción visual y asegurar así la correcta ejecución de las tareas. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Corte de cuero con chaveta | Mecanico | Amputaciones | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | capacitacion al personal sobre el uso adecuado de herramientas de mano. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |
| | | Movimiento repetitivo de brazos | Fisico | Dolores de Brazos | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitacion en terapias para relajar brazos y manos. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|------------------------------|-------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|-----|----|--|---|---|---|---|---|---|----|---|
| P E R F I L A D O | Devastado de cuero | Condición intralaboral | Psicosocial | Estres | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Evaluar constantemente el desempeño incentivándolos por algún logro | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Corte con cuchilla | Mecanico | Amputaciones | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | capacitación al personal sobre el uso adecuado de herramientas de mano | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |
| | | nivel de ruido por maquina | Fisico | Perdida paulatina de la audicion | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Instructivo - uso de EPP's | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | Coser cuero | nivel de ruido por maquina | Fisico | Perdida paulatina de la audicion | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Instructivo - uso de EPP's | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Elevado nivel de iluminacion | Fisico | fatiga visual | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Realizar un acondicionamiento de la iluminación, con objetivo de favorecer la percepción visual y asegurar así la correcta ejecución de las tareas. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |
| | | Condición intralaboral | Psicosocial | Estres | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Establecer procedimiento de metodología de trabajo | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Manipulación de maquina | Mecanico | Amputaciones | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Inspección de la máquina de coser para verificar su buen estado y usar tomas de energía en buen estado. Inspección de máquina de coser antes de ser utilizada. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|------------|---|---|---|---|---|----|---|----|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|
| A R M A D O | Lijado de suela | nivel de ruido por maquina | Fisico | Perdida paulatina de la audicion | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Instructivo - uso de EPP's | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Generacion de viruta | Fisico | irritacion de los ojos y afecciones al aparato respiratorio | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 | 3 | 30 | IT | SI | Uso permanente de lentes de seguridad; Entrenamiento en Higiene industrial y uso de equipos de protección personal y Uso de respirador de media cara para polvo | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 3 | 15 | M |
| | Empastado | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Manipulacion de pegamento | Quimico | Intoxicacion | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Uso de EEP (Proteccion respiratoria) | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |
| | Ensuelado | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | Pasado de PVC | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Manipulacion de PVC | Quimico | Intoxicacion | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Uso de EEP (Proteccion respiratoria) | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|------------------------------------|------------|----------------------------------|---|---|---|---|----|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|
| | Pegado de planta | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | elevado nivel de ruido por maquina | Fisico | Perdida paulatina de la audicion | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 | 3 | 30 | IT | SI | capacitar al personal y hacer uso de protección auditiva 3M | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 3 | 15 | M |
| | | Vapor de maquina | Biologico | Reacciones alergicas | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Controlar la dispersión de las sustancias sensibilizantes mediante su proceso | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |


"Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025"

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|--|---|---|---|---|---|---|----|-----|----|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| A C A B A D O | Emplantillado | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | | Condicion intralaboral | Psicosocial | Estres | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Establecer procedimiento de metodología de trabajo | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |
| | Preparacion de tinte y bencina | Manipulacion de tinte y/o bencina | Quimico | Intoxicacion | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Uso de EEP (Proteccion respiratoria) | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |
| | | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | TRI |
| | Encajado | Levantamiento de cajas | Ergonomico | Lumbalgia, dolores musculares originado por levantamiento de cajas | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Instruir al personal en la forma correcta de levantar cajas | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | M |
| | | Manipulacion de cajas | Ergonomico | Cargas excesivas | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 2 | 18 | IMP | SI | Levantar pesos menores a 25 Kg; Para pesos mayores a 25 Kg serán realizados por dos personas; Entrenamiento en Ergonomía; Concientizar al trabajador en los trabajos a realizar | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | TRI |
| | | Posicionamiento incorrecto | Ergonomico | Afeccion a la espalda | 1 | 3 | 3 | 2 | 9 | 1 | 9 | M | NO | Capacitar al personal en la postura recomendada para realizar su labor. | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 5 | T |

“Implementación de un sistema de gestión y salud en el trabajo para reducir riesgos laborales de la empresa de calzados Boutique Valenciana Shoes, Trujillo 2025”

Anexo 12

Plan anual de capacitación de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Calzados Boutique Valenciana Shoes.

|  | | | | PLAN ANUAL DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO SST AÑO 2025 | | | | | | | | | | | | CODIGO: SST-PLAN-001 VERSION: 002 FECHA DE ELABORACION: 2/01/2025 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------|----------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|--------|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------|--|
| OBJETIVO: Fomentar la participación y formación a los colaboradores y personal vinculado en la empresa BOUTIQUE VALENCIANA SHOES con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META: CUMPLIR CON EL 100% DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL PLAN DE CAPACITACIÓN DURANTE EL AÑO 2025. | | | | | | | | | | | | | | | INDICADOR: (N° de Capacitaciones Ejecutadas / N° de Capacitaciones Programadas) x 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEMAS | DIRIGIDO A | INTENSIDAD | TIPO DE CAPACITACION | CRONOGRAMA | | | | | | | | | | | | Responsable (s) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | oct-24 | | nov-24 | | dic-24 | | ene-25 | | feb-25 | | mar-25 | | | abr-25 | | may-25 | | jun-25 | | jul-25 | | ago-25 | | sep-25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | P | F | P | F | P | F | P | F | P | F | P | F | | P | F | P | F | P | F | P | F | P | F | P | F | P | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO A LA LEY N° 29783 Y SUS REGLAMENTO | TODO EL PERSONAL | 2 H | Presencial | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | TODO EL PERSONAL | 1 H | Presencial | | | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS (IPERC) | TODO EL PERSONAL | 1 H | Presencial | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | INSPECCIONES DE SEGURIDAD | TODO EL PERSONAL | 1 H | Presencial | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | MANIPULACION DE OBJETOS PESADOS | TODO EL PERSONAL | 1 H | Presencial | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | GESTIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) | TODO EL PERSONAL | 1 H Y 30 MIN | Presencial | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | | | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | ERGONOMIA | TODO EL PERSONAL | 1 H | Presencial | | | | | 1 | 1 | | | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | 1 | 1 | Responsable del SG SST | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>oct-24</th><th>nov-24</th><th>dic-24</th><th>ene-25</th><th>feb-25</th><th>mar-25</th><th>abr-25</th><th>may-25</th><th>jun-25</th><th>jul-25</th><th>ago-25</th><th>sep-25</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td> </tr> <tr> <td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td> </tr> <tr> <td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td><td>90%</td> </tr> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | oct-24 | nov-24 | dic-24 | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | sep-25 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | % CUMPLIMIENTO % META | |
| oct-24 | nov-24 | dic-24 | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | sep-25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Anexo 13

Implementación y Operación



ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES

Gerente general

- Comunicar las políticas y prácticas sobre seguridad y salud en el trabajo a toda la organización, y servir de ejemplo en las principales cuestiones en esta materia.
- Designar un supervisor que coordine el equipo de trabajo para la gestión de la Seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer los objetivos anuales de Seguridad y salud en el trabajo.

Supervisor de seguridad y salud en el trabajo

- Capacitar al personal con la finalidad de orientar a la seguridad y salud en el trabajo
- Implementar las medidas de prevención y control con base en el resultado de la identificación de peligros, la evaluación y valoración de los riesgos, incluidos los prioritarios.
- Inspeccionar las instalaciones y actividades dentro de la organización.
- Ejecutar y actualizar el plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo
- Proporcionar sugerencias y recomendaciones.
-

Trabajadores

- Participar en los programas de capacitación y otras actividades destinadas a prevenir los riesgos laborales que organice su supervisor, dentro de la jornada de trabajo.
- Firmar asistencia de reunión de capacitación.
- Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones establecidos en los programas de seguridad y salud en el trabajo.
- No operar o manipular herramientas u otros elementos para los cuales no tienen autorización.
- Reportar al supervisor de forma inmediata, la ocurrencia de cualquier incidente accidente de trabajo o enfermedad profesional.

Anexo 14

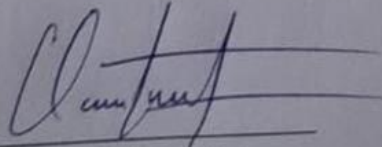
Registro de capacitaciones de la empresa



REGISTRO DE CAPACITACIONES DE LA EMPRESA CALZADOS BOUTIQUE VALENCIANA SHOES

La capacitación se realizará a cargo del supervisor de Seguridad y salud en el trabajo, Aldo Narváez Gómez, los días miércoles y viernes durante los meses de mayo en adelante.

| Nº | Tema de Capacitación | Horas de capacitación |
|----|---|-----------------------|
| 1 | Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo | 30 minutos |
| 2 | Política de seguridad y salud en el trabajo | 30 minutos |
| 3 | Manipulación de objetos pesados | 25 minutos |
| 4 | Reducción de riesgos por caídas y cortes | 30 minutos |
| 5 | Uso adecuado de EPPS | 20 minutos |
| 6 | Prevención y protección | 40 minutos |
| 7 | Ergonomía | 20 minutos |



Eunice Geldres Lujan
Gerente General