

Doris VICENTE HUAMAN

COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO

 ASESORIA 2023

 Asesoría UPN

 Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3274353753

Fecha de entrega

11 jun 2025, 6:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

11 jun 2025, 6:26 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Tesis_final_Quispe_Kevin_Vicente_Doris_11_junio_2025.docx

Tamaño de archivo

1.1 MB

75 Páginas

13.508 Palabras

73.928 Caracteres




11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 7% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador	2%
2	Trabajos del estudiante Universidad Cesar Vallejo	1%
3	Internet hdl.handle.net	1%
4	Trabajos del estudiante Universidad Privada del Norte	<1%
5	Trabajos del estudiante uncedu	<1%
6	Internet cienciadigital.org	<1%
7	Internet renati.sunedu.gob.pe	<1%
8	Trabajos del estudiante Universidad Ricardo Palma	<1%
9	Internet repositorio.ucv.edu.pe	<1%
10	Internet repositorio.utp.edu.pe	<1%
11	Trabajos del estudiante Universidad Nacional del Centro del Peru	<1%

12	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
13	Internet	go.gale.com	<1%
14	Trabajos del estudiante	Universidad de Guayaquil	<1%
15	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%
16	Internet	repositoriocdim.esap.edu.co	<1%
17	Internet	repositorio.usanpedro.edu.pe	<1%
18	Trabajos del estudiante	aesanlucas	<1%
19	Internet	repositorio.uan.edu.co	<1%
20	Trabajos del estudiante	Universidad Continental	<1%
21	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
22	Internet	repositorio.upn.edu.pe	<1%
23	Internet	tesis.ucsm.edu.pe	<1%



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE HUACHIPA – 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

CONTADOR PUBLICO

Autores:

Quispe Huallpa, Kevin

Vicente Huamán Doris

Asesor:

Mg. Lic. Alberto Álvarez López

Código ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0806-0123>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud

(Copie y pegue como imagen la hoja del reporte global)

Dedicatoria

A nuestra familia: Nuestro padre, madres y hermanos; por brindarnos su apoyo persistente en afrontar las adversidades en el transcurso de la carrera, siendo ellos la razón y el motivo de desarrollo personal y profesional. Vicente D. (2024)

Primeramente, todo esto está dedicado a mi familia por brindarme todo su apoyo en todo momento, enseñarme valores y lo dedico todo esto para mí por ser una persona que no se va a rendir y seguirá esforzándose cada día y momento. Quispe K. (2024)

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios, agradezco a mi familia por seguirme motivando cada día más en ser la persona que respeta y es bondadoso ante los demás, asimismo también agradezco a mis colegas por motivarme a ser más que todo esto. Quispe K. (2024)

A nuestros profesores por transmitir su sabiduría adquiridos a través de los años y orientarnos a mejorar nuestras expectativas de las cosas, a nuestra familia que nos enseñaron valores como el optimismo, la perseverancia para hacer las cosas bien y lograr nuestra propuesta. Gracias por todo y por confiar en nosotros. Vicente D. (2024)

4

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	33
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	58
REFERENCIAS.....	64
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	COBRANZA EFECTIVA	33
TABLA 2	CONDICIÓN DE VENTA.....	34
TABLA 3	ÍNDICE DE APROBACIÓN DE CRÉDITO.....	35
TABLA 4	EVALUACIÓN DE RIESGO	36
TABLA 5	CONDICIONES PARA OTORGAR CRÉDITO.....	38
TABLA 6	PROPORCIONES DE VENTA A CRÉDITO	39
TABLA 7	TASA DE INCOBRABILIDAD.....	40
TABLA 8	PROVISIONES DE CUENTAS INCOBRABLES	41
TABLA 9	PROPORCIÓN DE CLIENTES GESTIONADO	42
TABLA 10	ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	43
TABLA 11	CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES	44
TABLA 12	CUENTAS POR PAGAR PLANILLA.....	45
TABLA 13	ROTACIÓN DE INVENTARIOS	46
TABLA 14	DIVIDENDOS	47
TABLA 15	LETRAS	48
TABLA 16	PRÉSTAMOS	49
TABLA 17	VENTA DE PROPIEDAD.....	50
TABLA 18	PRÉSTAMOS A TERCEROS	51
TABLA 19	VALORES DE COEFICIENTE DE CORRELACIÓN RHO DE SPEARMAN.....	52
TABLA 20	ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO.....	53
TABLA 21	ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE POLÍTICAS DE COBRANZA Y ACTIVIDADES DE OPERACIONES.....	55
TABLA 22	ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE POLÍTICAS DE CRÉDITOS Y ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	56
TABLA 23	ANÁLISIS DE CORRELACIÓN ENTRE GESTIÓN DE COBRANZA Y ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	57

8

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 PORCENTAJES DE LAS COBRANZAS EFECTIVAS	34
FIGURA 2 PORCENTAJES DE LA CONDICIÓN DE VENTA	35
FIGURA 3 PORCENTAJE DEL ÍNDICE DE APROBACIÓN DEL CRÉDITO	36
FIGURA 4 PORCENTAJE DE LA EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS	37
FIGURA 5 PORCENTAJES CONDICIONES PARA OTORGAR CRÉDITO	38
FIGURA 6 PORCENTAJES DE VENTAS A CRÉDITOS	39
FIGURA 7 PORCENTAJES DE LA TASA INCOBRABILIDAD	40
FIGURA 8 PORCENTAJES DE LAS PROVISIONES DE CUENTAS INCOBRABLES	41
FIGURA 9 PORCENTAJES DE CLIENTES GESTIONADOS	42
FIGURA 10 PORCENTAJES ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	43
FIGURA 11 PORCENTAJES CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES	44
FIGURA 12 PORCENTAJES CUENTAS POR PAGAR PLANILLA	45
FIGURA 13 PORCENTAJES ROTACIÓN DE INVENTARIOS	46
FIGURA 14 PORCENTAJES DE DIVIDENDOS	47
FIGURA 15 PORCENTAJES LETRAS	48
FIGURA 16 PORCENTAJES PRÉSTAMOS	49
FIGURA 17 PORCENTAJES VENTA DE PROPIEDAD	50
FIGURA 18 PORCENTAJES PRÉSTAMOS A TERCEROS	51

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 CARTA DE PRESENTACIÓN.....	67
ANEXO 2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN “LA COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE HUACHIPA – 2022”	68
ANEXO 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA	69
ANEXO 4 CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.....	70
ANEXO 5 VALIDADOR 1.....	72
ANEXO 6 VALIDADOR 2.....	73
ANEXO 7 VALIDADOR 3.....	74
ANEXO 8 INFORMACIÓN INEI	75

Resumen

La investigación está dirigida a las empresas industriales del centro poblado de Santa María de Huachipa, como muestra para la solución a nuestra interrogante. ¿Cuál es la relación de la cobranza dudosa en el flujo de efectivo en las empresas Industriales de Huachipa-2022? Las variables para obtener una respuesta son Cobranza dudosa y Flujo de efectivo, las cuales nos ayudan a entender que tan importante es que se establezcan Políticas de Cobranzas dudosa y Flujo de efectivo.

La investigación es con enfoque cuantitativo, la muestra consta de 30 empresas del sector industrial de Huachipa, para ello se utilizó la encuesta junto un cuestionario elaborado con 18 preguntas para recolectar información de las personas encargadas del área de contabilidad y finanzas para tener una respuesta más confiable en los resultados, se utilizó el método de Cronbach. Después de analizar las variables COBRANZA DUDOSA Y FLUJO DE EFECTIVO se llegó a la conclusión que una tiene una relevancia muy alta en otra el resultado estadístico de Spearman igual 0.818 y el valor de significancia 0.001 nos dice que la buena dirección de cobranzas dudosa tendrá una gran significancia en el flujo de efectivo.

Para las bases teóricas se utilizaron los siguientes buscadores: CIELO, ALICIA, RRAE, RENATI, UPN, REDALYC, Dialnet.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, cobranza, flujo de efectivo, cuentas por pagar

Abstract

This research is aimed at industrial companies in the town of Santa María de Huachipa, as a sample for the solution to our question: What is the relationship between doubtful debt and cash flow in industrial companies in Huachipa in 2022? The variables used to obtain an answer are doubtful debt and cash flow, which help us understand the importance of establishing doubtful debt and cash flow policies.

The research is with a quantitative approach, our sample consists of 5 companies in the industrial sector of Huachipa, for this the survey was used along with a questionnaire prepared with 18 questions to collect information from the people in charge of the accounting and finance area to have a more accurate response. reliable in the results, the Cronbach method was used. After analyzing the variables DOUBT COLLECTIONS AND CASH FLOW, the conclusion was reached that one has a very high relevance in another. Spearman's statistical result is equal to 0.818 and the significance value of 0.001 tells us that good management of doubtful collections will have a great significance in cash flow.

For the theoretical bases we will use the following search engines CIELO, ALICIA, RRAE, RENATI, UPN, REDALYC, Dialnet.

Keywords: Accounts receivable. Collections, cash flow, accounts payable

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La cobranza dudosa y el flujo de efectivo, se refiere a la posibilidad de que un cliente no pague las cuentas por cobrar de una empresa, afectando la entrada de efectivo esperada. Cuando una empresa clasifica una cuenta como "dudosa", implica que existen dudas sobre su cobro, lo que puede reducir el flujo de efectivo proyectado y la liquidez. Cruz-Quimis y Morales-Muñoz (2023) afirman que

6 en Latinoamérica y puntualmente en el Ecuador, las organizaciones empresariales habitualmente no valoran la importancia de tener manuales de procedimientos contables; así como también contar con sistemas de control interno; que les conduzca a la minimización de riesgos e insuficiencias contables, financieras y administrativas que se muestran en el desarrollo cotidiano de las actividades propias de la empresa (p. 1723).

En el 2022 las empresas en el Perú tuvieron un aumento de incobrabilidad por la crisis a causa del COVID 2019, muchas empresas carecían de procedimientos para una cobranza efectiva, con estrategias y políticas poco claras para la cobranza. Esta situación las llevo replantear y adaptarse al entorno incierto, reforzando sus políticas de crédito.

Además, Sánchez Urquiaga (2021) sostiene que, en lo referente a las empresas o negocios, el flujo de efectivo (Cash Flow) se emplea para evaluar la posición correcta del control financiero de estos, siendo necesario romper el mito de la complejidad técnica y costos elevados que ronda

en las plataformas digitales, mediante un diseño intuitivo y una experiencia real, accesible y comprobable desde todos sus aspectos.

El documento NIC 7 del 2022 – Estado de Flujos de Efectivo (International Accounting Standards Board, 2022) publicado por el Ministerio de Economía y Finanzas, establece un marco normativo integral para la elaboración y presentación del estado de flujos de efectivo. Basado en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 7, el texto desglosa el flujo de efectivo en tres categorías principales: actividades de operación, inversión y financiamiento. Esta estructuración facilita la transparencia, la comparabilidad y la rigurosidad en el reporte financiero, lo cual es esencial para garantizar la adecuada gestión contable en el sector público, y abarca también aspectos que son de relevancia para el sector empresarial e industrial.

Las cuentas de cobranza dudosa constituyen una categoría dentro de las cuentas por cobrar que se caracteriza por un elevado riesgo de incobrabilidad, lo que representa una amenaza directa para la salud financiera. En el caso de las empresas industriales ubicadas en el centro poblado de Huachipa, este tipo de cuenta no solo refleja un problema contable, sino también un riesgo crediticio que compromete el flujo de efectivo, afectando así la liquidez y el capital de trabajo disponible. La acumulación de cuentas incobrables puede limitar la capacidad de las industrias para financiar sus operaciones diarias, asumir nuevas inversiones o responder con eficiencia a sus obligaciones a corto plazo, además una gestión ineficaz de estas cuentas puede revelar debilidad en los procesos de evaluación y otorgamiento de crédito. Por esta razón, resulta esencial analizar la relación entre la cobranza dudosa y el flujo de efectivo en las empresas industriales del centro poblado de Huachipa.

1.2. Formulación del problema

De ahí, se formula el siguiente problema general junto con los problemas específicos.

Pregunta general

¿Existe la relación entre la cobranza dudosa y el flujo de efectivo en las empresas Industriales que producen plástico ubicadas en Huachipa en el año 2022?

Preguntas específicas

¿Qué relación existe entre las políticas de cobranza y las actividades de operación en las empresas Industriales que producen plástico ubicadas en Huachipa en el año 2022?

¿Qué relación existe entre las políticas de crédito y las actividades de financiamiento en las empresas Industriales que producen plástico ubicadas en Huachipa en el año 2022?

¿Qué asociación existe entre la gestión de cobranza y las actividades de inversión en las empresas Industriales que producen plástico ubicadas en Huachipa en el año 2022?

1.3. Bases teóricas

1.3.1 Variable 1: Cobranza dudosa

1.3.1.1 Políticas de cobranza

Según, Samuel (2024) en su tesis Políticas de cobranzas y liquidez en la empresa ALFIL COURIER S.A.C. señala que las Políticas de Cobranzas son más que diversos trámites que realiza el departamento de crédito y cobranza para reducir el plazo medio de cobro y acortar el plazo de morosidad y pérdida por insolvencias. Por consiguiente, tener políticas de cobranzas establecidas,

ayuda a las empresas a tener un mejor control internos de sus ingresos.

1.3.1.1.1 Cobranza efectiva

Las estrategias de cobranza contribuyen a un proceso eficaz.

1.3.1.1.2 Condiciones de ventas

En el proceso de venta, la empresa propone condiciones de ventas al contado o crédito para obtener más cuentas por cobrar.

1.3.1.1.3 Índice de aprobación de crédito

Indica el porcentaje de solicitudes de crédito que son aprobadas. Un índice alto puede sugerir una política de crédito más laxa, mientras que un índice bajo puede indicar políticas más estrictas.

1.3.1.2 Políticas de crédito

3 La política de crédito es un estándar técnico que el gerente financiero de una empresa puede utilizar para otorgar facilidades de pago a clientes específicos.

La política implica la determinación de opciones crediticias, estándares y condiciones crediticia. proporciona pautas para determinar si se debe otorgar crédito a los clientes y la cantidad de crédito a otorgarlas empresas no solo deben cuidar los estándares crediticios que establecen, sino que también deben utilizarlos correctamente a la hora de tomar decisiones crediticias.

Por lo tanto, las empresas deben contratar un servicio donde obtengan información

actualizada del Scored de lo cliente.

1.3.1.2.1 Evaluación de riesgos

Las cuentas por cobrar dudosas afectan a la evaluación del flujo de efectivo operativo de las empresas industriales.

1.3.1.2.2 Condiciones para otorgar crédito

Para considerar una nueva línea de crédito; Sigue los procedimientos referentes al reglamento de las empresas industriales

1.3.1.2.3 Porcentaje de ventas a crédito

He de indicar que mide la dependencia de las ventas al crédito de la empresa contra las ventas totales.

1.3.1.3 Gestión de cobranza

Se entiende por Gestión de cobranzas al proceso que se realiza para recuperar las ventas realizadas a crédito.

2 Velásquez Sebastián (2023) comenta en su tesis Influencia de la gestión de cobranzas en la productividad laboral del Banco Pichincha, Ancash 2023; que la gestión de cobranza representa un instrumento de gran valor para la gerencia financiera, dado que faculta la mejora del capital de trabajo y potencia el valor de una empresa; en consecuencia, busca asegurar que el proceso sea finalizado oportuna y completamente, rigiéndose bajo el precepto base de que una venta al crédito solo está consumada cuando su valor ingresa a la caja.

1.3.1.3.1 Tasa de incobrabilidad

Usan el porcentaje adecuado para establecer una determinación de cobranza imposible de cobrar.

1.3.1.3.2 Provisiones de cuentas incobrables

Determina las empresas el porcentaje adecuado de provisión para Cobranza dudosa

1.3.1.3.3 Proporción de clientes gestionados

Indica el porcentaje de clientes que están siendo gestionados activamente para el cobro de sus cuentas

1.3.2 Variable 2: Flujo de efectivo

En el ámbito contable, el estado de flujo de efectivo representa el efectivo como resultado de las operaciones inversiones y financiamiento realizadas en determinado periodo, y se rigen bajo la NIC 7 (2022).

Por otra parte, el flujo de efectivo proporciona y tiene como objetivo obtener una mejor comprensión y análisis de los flujos de efectivo y, además, obtener un conocimiento integral sobre la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones, la viabilidad, la rentabilidad de las inversiones, la situación financiera de la empresa y la eficiencia en la generación de liquidez (Gutarra Ramirez, 2024).

1.3.2.1 Actividades de operación

En el flujo de efectivo las actividades de operación son eventos que circulan diariamente dentro de una compañía, representan los ingresos por ventas como cobros en efectivo, pagos proveedores, gastos operativos entre otros ingresos:

1.3.2.1.1 Rotación de cuentas por cobrar

Optimiza recursos al flujo de efectivo, evitando financiamiento externo y permite evaluar mejoras las políticas internas de cobranza y crédito.

1.3.2.1.2 Cuentas por pagar a proveedores

14 Las cuentas por pagar son obligaciones financieras que una empresa tiene con sus proveedores o acreedores por bienes o servicios adquiridos a crédito. Se registran como pasivos en el balance general, ya que representan una deuda que debe ser saldada en un plazo determinado

1.3.2.1.3 Cuentas por pagar planilla

Las cuentas por pagar planilla representan los salarios, beneficios y otros gastos laborales, esencial para la operatividad de una empresa.

1.3.2.1.4 Rotación de inventarios

Relaciona directamente con las ventas con el inventario , generando un flujo de efectivo más estable y permite nuevas inversiones

1.3.2.2 Actividades de financiamiento

Son actividades cruciales para gestión de liquidez y expandir la empresa, en el reparto de

dividendos, compra de acciones de la misma empresa, aumento de capital interno y/o externo.

1.3.2.2.1 Dividendos

Los dividendos son aportes que realiza la empresa a los accionistas dependiendo el porcentaje de utilidades como distribución de ganancias, se pueden abonar en efectivo.

1.3.2.2.2 Letras

Instrumento financiero, permite a la empresa financiar sus operaciones, convirtiendo en efectivo inmediato, brinda seguridad o garantía para el pago a futuro y se ajusta a las necesidades de ambas partes (Cliente y proveedores).

1.3.2.2.3 Préstamos

préstamos son esenciales que permiten a individuos y empresas acceder a fondos para diversas necesidades, facilitando así el manejo financiero y el crecimiento.

1.3.2.3 Actividades de inversión

Barbosa Martínez et al. (2018) describen que se deben considerar los factores de flujo de caja relacionado con actividades de inversión con los activos fijos de la organización e inversiones en acciones o bonos. entonces necesitas saber la cantidad dinero recaudado o gastado. Debe leer notas de inversión. Aclaración de cuentas, o diferencias entre cuentas Activo, este es el resultado de la comparación los dos últimos saldos de término medio. Para configurar este proceso, tienes Luego agregue nuevas ventas, activos o inversiones restar todas las compras de activos o inversiones

1.3.2.3.1 Valor de propiedad

La venta de propiedades es una inversión de la propiedad del propietario o arrendatario en virtud de un arrendamiento financiero con el fin de generar ingresos.

1.3.2.3.2 Préstamos a terceros

La devolución de los préstamos a terceros a corto y largo plazo en beneficio a la empresa ayudan a mejorar el flujo de efectivo actual.

1.4. Antecedentes:

1.4.1 Internacional

Carreño Dueñas et al (2021) en su artículo sobre la aproximación al comportamiento del flujo de efectivo con dinámica de sistemas, muestra el concepto del flujo de efectivo. Es fundamental para la tomar de decisiones en las empresas, ya que conocerlo en un período específico permite identificar y visualizar si hay ganancias o pérdidas. En esta investigación se desarrolló un modelo de simulación a más de 1 año basado en dinámica de sistemas, que representa el comportamiento del flujo de efectivo. Este modelo permite realizar ajustes o variaciones en las variables resultados que impactan en el flujo de efectivo y observar los efectos que estos producen.

Muñoz-Tuárez y Mendoza-Saltos (2023) en la investigación titulada “Gestión de las cuentas por cobrar y su Incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, Cantón Portoviejo, Año 2020” la investigación presentada por la universidad técnica de Manabí nos señala que se descubrió que las cuentas por cobrar afectan el fondo de la liquidez, quiere decir que, cada procedimiento de crédito y recolectar la morosidad, índice de rubro, tiene impacto sobre la liquidez donde se refleja en el ratio de la liquidez, no obstante ante todo esto, la

directiva no presento atención a lo que ocurría con los créditos realizados por lo que la empresa no cuenta con la liquidez para realizar su deber a corto plazo, además crece su cuentas por cobrar donde no se hace ni el mínimo análisis de ello tanto en los ratios financieros a evaluar.

Palma F. (2022) en la investigación titulado “Propuesta De Rediseño Del Proceso De Cobranza De Procedimientos Hospitalarios De Una Clínica De Santiago” La investigación presentada en la Universidad de Chile indica que en la investigación se logró alcanzar las metas planteadas para su consecución, se lograron completar los objetivos generales y se preparó para un propuesta de rediseño de cobranza que introdujo varios cambios en procesos claves relacionadas en el pago automático y la facturación del procedimiento, la propuesta de cobranza podría acordar el ciclo de ingresos en siete días, equivalente a 747 millones de pesos chilenos según la investigación.

Velasco L. & Martínez G. & Morales T. (2022) en esta revista titulada “importancia del estado de flujo de efectivo en las PYMES” nos muestra el manejo de estado de resultados en el ejercicio actual, en este caso hacen el estudio a todas las empresas, ya sea micro y macro, donde se destacó la relevancia de mantener un adecuado flujo de efectivo, por beneficio de ello nos proporciona información crucial para lograr comprender la capacitación del manejo del flujo de efectivo. El propósito de toda esta investigación es entender la importancia que conlleva la buena dirección en el flujo de efectivo de las empresas, utilizando la metodología cuantitativa, enfocándose a la descriptiva, donde su finalidad es la determinación de la liquides disponible, lo que contribuye y/o asiste en las posibilidades absolutas de tener información complementaria que contribuyan a la toma de decisiones.

Patiño M. & Sepúlveda Y. & Correa J. (2023) titulada “Perfil del estado de flujos de

efectivo de las empresas colombianas bajo NIIF* esta investigación está basada en examinar el flujo de efectivo en las empresas de Colombia, usando herramientas de utilidad para determinar las decisiones en la gestión actual empresarial y las finanzas. Este estudio evalúa los aspectos directivos normados para la presentación F.E. utilizando las normas clasificadas para la flexibilidad de implementar la NIIF, mostrando como resultados los datos del incremento en el flujo de efectivo de las empresas expuestas, ciertos rubros y los perfiles se están adaptando mejor a los requisitos de las NIIF. Se considera también la importancia que es estos instrumentos para tomar decisiones en el momento, donde se pudo reflexionar que debería ser más que un requisito obligatorio.

1.4.2 Nacional

Lucano Z. y Rivera A. (2020) en la investigación titulado “Cuentas Por Cobrar Y Su Implicancia En La Liquidez De Las Empresas En Los Últimos 15 Años” en esta investigación se señaló que hacer un análisis es mostrar en informes técnicos de los importantes puntos del tema y para eso poder deducir a una buena comprensión de las consideraciones financieras, es por ello después de todo lo analizado se puede concluir que el tamaño de la institución puede aumentar con la política crediticia adecuada, y supervisión adecuada, por lo tanto, ayuda a obtener los beneficios y fortalezas a la empresa.

Ticona (2020) en la investigación titulado “Estrategias De Cobranza En Una Empresa De Co-Working, Miraflores, 2020” la investigación estudiada en la empresa es la recopilación de datos de alta importancia que nos permite mejorar la liquidez permitir la naturaleza realización de tener socios que quieran aportar así esto pueda permitir crecer aún más, la primera estrategia que se tuvo que realizar fue los tipos de cobranzas donde claramente se vio la factibilidad de

implementar este nuevo cambio, es por ello, que esto ha ganado más reconocimiento a la administración, porque es la cabeza general de gestión, sus estrategias más relevantes fueron: indicadores de cobranza, ranking de clientes y procedimiento de cobranza.

León (2021) en la investigación titulado “Control De Cobranzas Y El Disponible, En La Empresa Lavandería Industrial Landeo S.A.C., Lima 2021” en esta investigación proporcionada nos confirman el control de conjunto de las variables disponibles de la cobranza con un porcentaje aceptable, esto quiere decir que una vez que los procedimientos de recopilación de datos son implementados, esto será posible manejar con más eficiencia la cobranzas para luego cargar con más eficaz y rápido a la cuenta de la empresa, el resultado que se obtuvo en el análisis fue que el control de la carga confirmada afectara un porcentaje promedio no tan preocupante pero si problemático a futuro, donde se tomó la deducción de un procedimiento que ayudara a la empresa.

8 Alarcón G. & Nizama K. (2021) en la investigación titulado “Las Cuentas Por Cobrar Y Su Impacto En La Liquidez De La Empresa C&C Abogados S.A.C. Del Distrito De Lince En El Periodo 2020” En esta investigación nos muestra el impacto que tiene y que se ha encontrado en las políticas de cobranza, asimismo también muestra en cómo afecta en la liquidez de la empresa, donde solo sigue las reglas específicas y su cobranza no es claro ni efectiva para sus compradores, en una entrevista que le hicieron a sus trabajadores donde revelaron que les falta agregar más políticas de cobro, es por ello que afecto mucho a la liquidez ya que sus obligaciones no se cumplieron en las fechas establecidas.

10 Cabrera L. (2022) en la investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa AOM Suministros Industriales S.A.C., periodo 2019” Finalmente en esta investigación el autor nos muestra la determinación del impacto que tiene la

política crediticia destacando en la empresa donde claramente se visualiza el lado positivo de la liquidez, no obstante, llevar una política crediticia inadecuada trae consecuencias afectando al capital, a efectos generales se ha puesto a prueba el registro de deudores donde se nota que problematiza drásticamente a la liquidez de la empresa, es por ello que en esta investigación se mostró que tener una decisión efectiva aporta de muchas maneras a la empresa en su liquidez.

1.5. Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación de la cobranza dudosa en el flujo efectivo en las empresas Industriales de Huachipa-2022

1.5.1.2 Objetivos específicos

Indicar relación existe entre las políticas de cobranza actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022

Especificar la relación que existe entre las políticas de crédito en las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022

Evaluar qué relación tiene la gestión de cobranza y las actividades de inversiones en las empresas Industriales de Huachipa-2022-2022.

1.6. Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La cobranza dudosa se relaciona directamente con el flujo de efectivo en las empresas

Industriales del centro poblado de Huachipa-2022.

1.6.2 Hipótesis específicas

Las políticas de cobranzas tienen relación en las actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022

Las políticas de crédito tienen una relación directa con las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022

Las Gestión de cobranza tiene relación en las actividades de inversión de las empresas Industriales de Huachipa-2022.

1.7. Justificación

La justificación de la investigación es a nivel teórico porque se observado que en el 2022 las empresas presentaron problemas para mantener su cartera limpia de incobrabilidad, ya sea porque no analizar bien al tipo de cliente que le estaban otorgando un crédito o por sobrellevar la coyuntura y seguir en el mercado. La decisión que acataron el ese año, afectado en su liquidez llevando a no cumplir con sus obligaciones e incluso a unos llevándolos a dar de baja a su actividad empresarial. A nivel metodológico en esta investigación se utilizaran técnicas e instrumentos , en nuestro caso el cuestionario y la encuesta, Estos instrumentos son mucha utilidad para la recolección de datos y realizar el análisis mediante el sistema SPSS con finalidad de dar solución o respuesta a nuestra problema planteado .La metodología utilizada nos ayudara en entender que las empresas deben implementar las políticas de recuperación de cobranzas y créditos para un buen manejo en los procesos re recaudación de las ventas. A nivel practico esta investigación, servirá a los nuevos negocios a tener un conocimiento de los procedimientos que existen en los sectores

industriales para la emisión de créditos y como pueden proceder legalmente en caso presente cartera con alta tasa de incobrabilidad, Además de mencionar los sistemas que hoy en día existen para medir la capacidad de pago que tiene cada cliente, entre ellos tenemos a SENTINEL.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación se denomina investigación descriptiva con enfoque cuantitativo según Galarza (2020) se conocen las características de elemento a investigar y lo que se busca es exponer su existencia en un determinado equipo, grupo, sector etc. En elemento a investigar es el centro poblado Huachipa-Lurigancho.

También, según Martínez (2018) “El tipo de investigación descriptiva tiene como propósito describir algunas características básicas de colección, uniformidad a través del estándar sistematizado, permite crear la estructura o comportamiento de un fenómeno de investigación donde proporciona información sistemática y comparable a otras fuentes”.

2.2 Diseño de investigación

El siguiente proyecto investigación tendrá un diseño no experimental, como menciona Arias, Covino (2021) En este diseño, las variables de investigación se miden en su contexto real sin variar nada y las variables no se pueden manipular.

Además, la investigación será de corte transversal como señala Arias, Covino (2021) Este diseño se reúne datos solo una vez a la vez. Es como capturar una fotografía o una radiografía y describirla. En los estudios, pueden tener un área de investigación descriptiva y relevante.

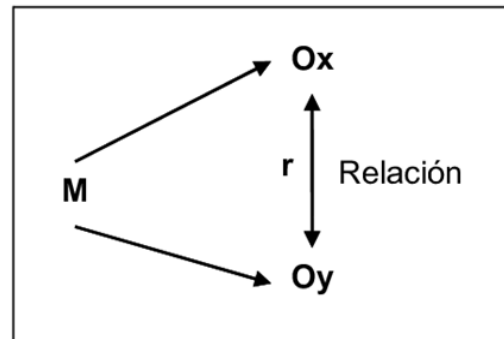
Diseño de Investigación Correlacional

M = Empresas Industriales 5 Empresas

X = Cobranza Dudosa

Y = Flujo de Efectivo

Ilustración 1 Diseño de Investigación



2.3 Nivel de Investigación

En esta investigación el nivel a utilizar será es correlacional, según señala Galarza (2020), Como parte de esta investigación se debe formular una hipótesis que proponga una correlación entre dos o más variables. Las Variables utilizadas en nuestra investigación son cobranza dudosa y flujo de efectivo y se busca exponer la relación que hay entre ellas.

2.3.1 Participantes Población/Muestra

2.3.1.1 Población

Señala Condori (2020) que son elementos o unidades de análisis disponibles que se relacionen al campo específico en el que se realiza el estudio. Para esta investigación la población de análisis es en el distrito de Lurigancho del centro poblado de Huachipa, según reporte de INEI existen 2149 empresas, de las cuales 57 empresas son industriales de las cuales 32 se dedican a la fabricación de plásticos, que es criterio de inclusión, por lo que es el número de la población.

2.3.1.2 Muestra

Condori (2020) indica que, la muestra es una parte representativa de una población que

tiene las mismas características generales que la población. Para esta investigación la muestra de análisis se ubica en las empresas de Lurigancho del centro poblado de Huachipa que pertenece al sector industrial, con dirección en el departamento de Lima.

La población objetivo de esta investigación estuvo conformada por 32 empresas industriales que se dedican a la fabricación de plástico, ubicadas en la zona de centro poblado de Huachipa, según información proporcionada por la municipalidad Centro poblado Santa María de Huachipa – 2022. Debido a las limitaciones de tiempo, recursos y acceso a la información financiera de todas las empresas, se utiliza un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando aquellas organizaciones que aceptaron participar en el estudio y proporcionaron datos sobre su cobranza dudosa y flujo de efectivo correspondiente al año 2022.

16 Del Carmen, S. V. M. (2019), El muestreo no probabilístico es más útil para estudios de investigación como los estudios piloto (estudios realizados con una muestra más pequeña que un tamaño de muestra predeterminado).

Para el cálculo de la muestra, se utilizó la fórmula para variables categóricas y poblaciones finitas.

$$n = [(N)(Z)^2(p)(q)] / [(N-1)(e)^2] + [(Z)^2(p)(q)]$$

$$n = [(32)(1,96)^2(0,5)(0,5)] / [(32-1)(0,05)^2] + [(1,96)^2(0,5)(0,5)]$$

$$n = 30,7328 / (0,775 + (0,9604))$$

$$n = 29,61 = 30$$

De esta forma, se trabajó con una muestra de 30 empresas industriales que se dedican a la producción de material plástico. Se encuestaron a los responsables del área de contabilidad de cada una de las empresas para realizar los análisis estadísticos y cumplir con los objetivos de la investigación.

La unidad de análisis de esta investigación es la empresa productora de plástico, y la unidad informante está constituida por el representante del área contable o financiera de cada empresa, seleccionado por su conocimiento directo sobre el manejo del flujo de efectivo y la experiencia institucional con los procesos de cobranza coactiva. En consecuencia, en cada una de las 30 empresas seleccionadas se aplicará el instrumento de recolección de datos a un solo informante clave, asegurando así la calidad y pertinencia de la información obtenida.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica que se va a utilizar para esta investigación es la encuesta, empleando como instrumento el cuestionario con una serie de preguntas en función de las variables y dimensiones para llegar al objetivo general redactado.

2.4.1 Técnica

15 Useche, Artigas, Queipo& Perozo (2019) señalan que “Las encuestas son una técnica para obtener información directamente de personas relacionadas con el tema de investigación; Sin embargo, se diferencia de una entrevista en que existe un menor nivel de interacción con las personas mencionadas”. La encuesta utilizada para la investigación será aplicada de manera virtual, mediante correo electrónico.

2.4.2 Instrumentos

Useche, Artigas, Queipo & Perozo (2019) “los cuestionarios son herramientas para agrupar una serie de preguntas se refiere a un evento, situación o tema específico sobre el cual el investigador desea obtener información”.

García, Alfaro, Hernández, Molina (2006) “Este es un proceso estructurado de recopilación de información completando una serie de preguntas. Hay varios tipos de cuestionarios. La ventaja más obvia es que no hay ninguna influencia de terceros cuando Los encuestados con un esfuerzo mínimo lograron las tasas de respuesta más altas”. El cuestionario está basado en una serie de preguntas abiertas sobre los indicadores de la Variable “COBRANZA DUDOSA “y” FLUJO DE EFECTIVO “para llegar a obtener resultados y dar respuesta a nuestro objetivo planteado en esta investigación.

2.5 Procedimientos de recolección de datos

Para la investigación se determinó como técnica de recolección de datos a la encuesta y como instrumentos el cuestionario, para los cuales se necesitará seguir los siguientes procedimientos.

Luego de obtener la autorización se procedió a realizar la encuesta mediante cuestionarios en el distrito de Lurigancho/Huachipa. El cuestionario va dirigido a las empresas industriales, las 30 empresas fueron seleccionadas de manera intencional que cumplen con el criterio de antigüedad en el rubro, gerentes de las empresas y contador, asistentes contables, Tesorería y cobranza, encargado de las corporaciones industriales. Se solicitará correos electrónicos de cada uno de los gerentes y administradores del área de Finanzas con la finalidad de enviarles el cuestionario y

puedan resolver nuestras preguntas.

2.6 Análisis de datos/análisis estadístico

El análisis estadístico se realizó mediante el SPSS versión 27, el cual es un software que permite analizar datos, generar tablas y gráficos. La investigación que vamos a realizar se caracteriza por tener a la encuesta y al cuestionario como instrumentos, las respuestas en textos se pueden leer en este sistema de manera eficiente.

2.6.1 Aspectos éticos

En esta investigación se procederá a realizar de acuerdo con los parámetros establecidos en la universidad privada del norte, respetando los variables éticos de cada profesional justicia, honradez, honestidad, diligencia, lealtad, respeto, discreción, honorabilidad, responsabilidad, sinceridad, probidad, dignidad y buena fe. Por otra parte, al finalizar el presente proyecto se realizará la prueba de similitud mediante TURNITIN, y por último lugar, se respeta la estructura brindada por la universidad privada del norte y la correcta aplicación de las normas APA (American Psychological Association).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos después de haber realizado la encuesta a la muestra seleccionada, los cuales representa 30 personas anónimas del área de contabilidad y finanzas de las 30 empresas elegidas en el centro poblado de Huachipa, con el objetivo de determinar la relación de la cobranza dudosa en el flujo de efectivo de las empresas industriales. La encuesta esta elaboradora con 3 dimensiones por variable, de las dimensiones se consideró tres/dos indicadores. Las encuestas fueron confidenciales y se agradece su colaboración respondiendo a base de su experiencia y cargo la cual es de mucha ayuda para nuestra investigación. Seguidamente, se interpretaron los resultados mediante tablas y figuras.

VARIABLE 1: COBRANZA DUDOSA

1. La cobranza efectiva permite obtener los recursos colocados al crédito, producto de la venta como parte de la política de cobranza.

Tabla 1

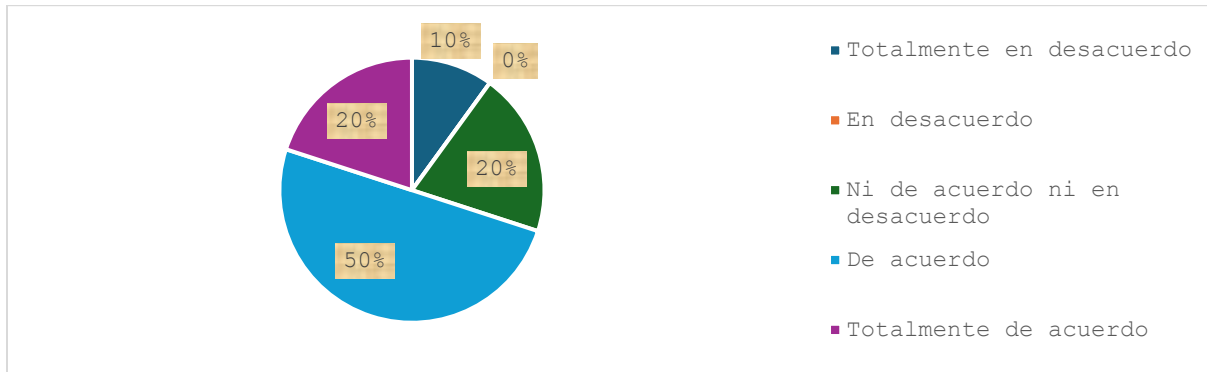
Cobranza efectiva

Le en	N	%
Totalmente en desacuerdo	3	10%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20%
De acuerdo	15	50%
Totalmente de acuerdo	6	20%
Total	30	100%

2

Figura 1

Porcentajes de las cobranzas efectivas



Interpretación: en los resultados, el 70%, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, perciben positivamente la eficacia de la cobranza en obtener los recursos colocados al crédito; un 20% es neutral; y un 10% está en desacuerdo, lo que sugiere mejorar o la necesidad de una comunicación más efectiva de las políticas de cobranza. La mayoría confía en esta estrategia, pudiendo reducir la neutralidad y abordar las preocupaciones de la minoría.

2. La condición de venta establece la forma en que se llevara la cobranza para evitar que se convierta en cartera pesada.

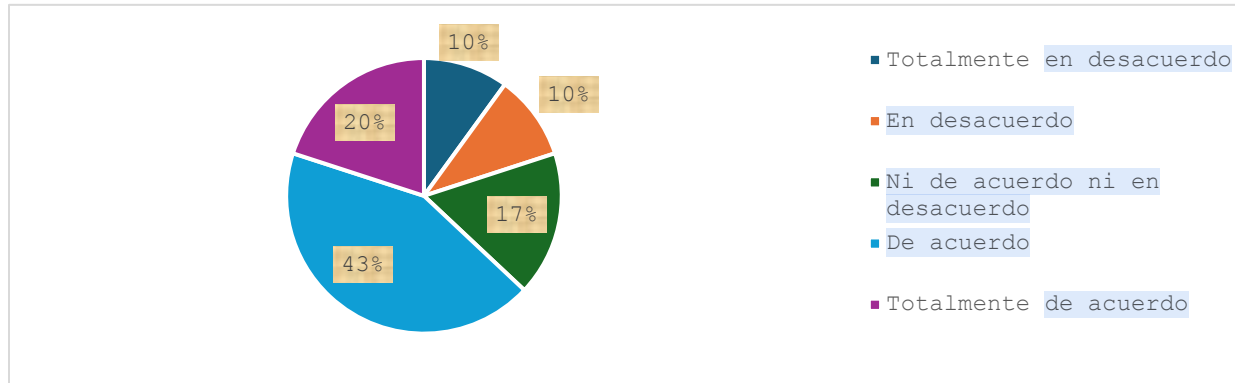
Tabla 2

Condición de venta

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	3	10%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	13	43%
Totalmente de acuerdo	6	20%
Total	30	100%

Figura 2

Porcentajes de la condición de venta



Interpretación: en los resultados, el 63%, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que las condiciones de venta son cruciales para saber cómo se lleva la cobranza para evitar que se convierta en una cartera pesada; el 17% se muestra neutral.; y el 20%, entre los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no ven conexión clara entre aquéllas. En general, existe una percepción positiva en las condiciones de venta en la gestión efectiva de la cobranza.

3. Las políticas de cobranza establecen adecuadamente el índice de aprobación de crédito en la empresa.

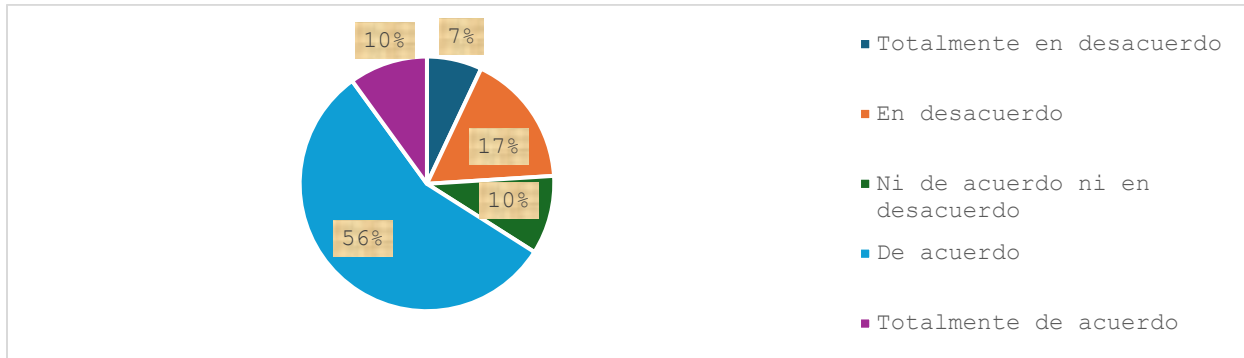
Tabla 3

Índice de aprobación de crédito

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	5	17%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	17	56%
Totalmente de acuerdo	3	10%
Total	30	100%

Figura 3

Porcentaje del índice de aprobación del crédito



Interpretación: En las respuestas, el 66% entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que las políticas de cobranza establecen adecuadamente el índice de aprobación de crédito en la empresa; el 10% tiene una postura neutral; y el 24%, entre los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no están satisfechos. Los resultados indican que, aunque la mayoría confía en las políticas actuales, existe una minoría que podría beneficiarse.

4. La evaluación de riesgos en las políticas de crédito permite disminuir la incidencia de cobranza dudosa, asegurando que los créditos otorgados sean a clientes con alta probabilidad de cumplir con sus obligaciones.

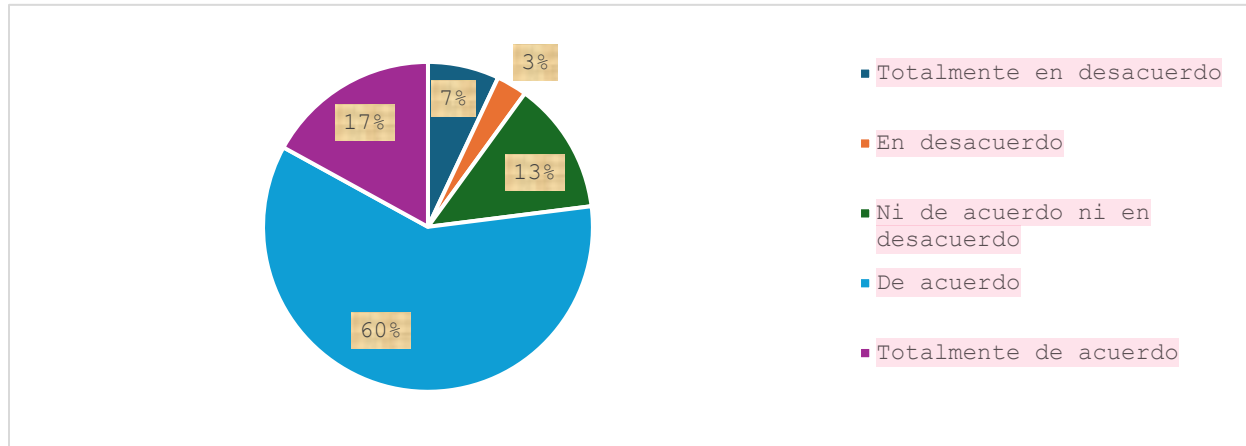
Tabla 4

Evaluación de riesgo

Indicadores	N	%	% valido	% acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	7%	7	7
En desacuerdo	1	3%	3	10
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%	13	23
De acuerdo	18	60%	60	83
Totalmente de acuerdo	5	17%	17	100
Total	30	100%	100	

Figura 4

Porcentaje de la evaluación de los riesgos



Interpretación: El 77% de los encuestados, sumando los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que una evaluación de riesgo en las políticas de crédito es efectiva para disminuir la incidencia de cobranza dudosa, asegurando que los créditos otorgados sean a clientes con alta probabilidad de cumplir con sus obligaciones; un 13% se mantienen al margen; y un 10% sumando los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no ve esta evaluación como efectiva, indicando una minoría que podría beneficiarse de una revisión o ajuste en las políticas de crédito actuales. Por último, estos resultados reflejan una percepción predominantemente positiva sobre la importancia y efectividad de la evaluación de riesgo en la gestión de crédito, aunque también apuntan a la necesidad de una comunicación más efectiva y posiblemente ajustes en las políticas para convencer a aquellos que aun dudan de su eficacia.

5. Las condiciones para otorgar crédito permitir que cada crédito otorgado cumpla con criterios de solvencia y mitigación de riesgos para asegurar la estabilidad financiera.

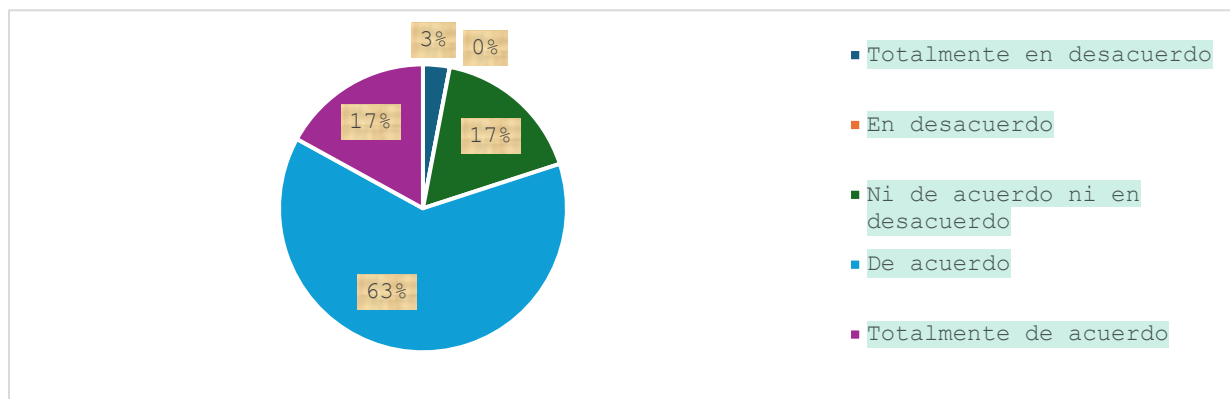
Tabla 5

Condiciones para otorgar crédito

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	19	63%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 5

Porcentajes condiciones para otorgar crédito



Interpretación: En este punto, el 80 % de los encuestados, sumando los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que las condiciones para otorgar crédito efectivamente aseguran que cada crédito otorgado cumpla con criterios de solvencia y mitigación de riesgos, garantizando así la estabilidad financiera de la empresa, por otro lado, un 17 % se muestra neutral, indicando la necesidad de más información o claridad sobre el impacto de estas condiciones; solo un 3 % está totalmente en desacuerdo, que no percibe estas condiciones como efectivas. Estos resultados sugieren que, existe una confianza significativa en que las condiciones para otorgar crédito son adecuadas para mantener la solvencia y mitigar riesgos.

6. El porcentaje de ventas a crédito está establecido adecuadamente en las políticas de crédito.

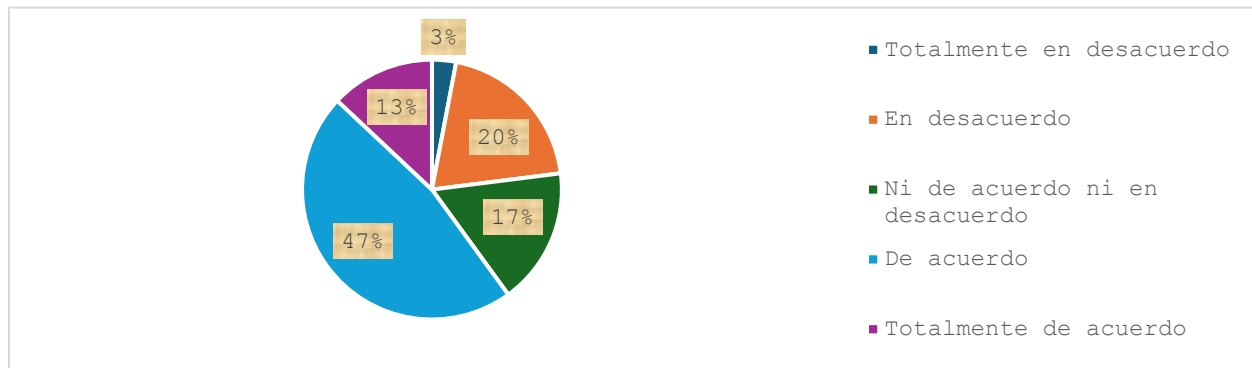
Tabla 6

Proporciones de venta a crédito

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	6	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	14	47%
Totalmente de acuerdo	4	13%
Total	30	100%

Figura 6

Porcentajes de ventas a créditos



Interpretación: En esta encuesta, el 60%, sumando los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que el porcentaje de ventas a crédito esta adecuadamente establecido en la política de crédito de la empresa; un 17% se muestra neutral, lo que sugiere la necesidad de proporcionar más información para ayudarles a formar una opinión clara; y el 23%, entre los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no está satisfecho con dicha adecuación. Estos resultados indican una percepción mayormente positiva sobre la efectividad de dichas políticas.

7. En la gestión de cobranza se determina adecuadamente el porcentaje de la tasa de incobrabilidad por tipo de cliente.

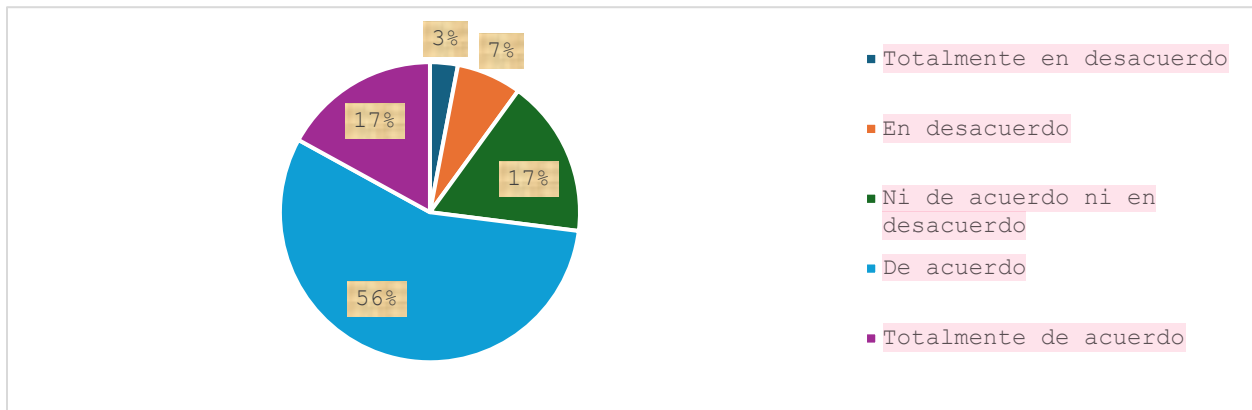
Tabla 7

Tasa de incobrabilidad

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	17	56%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 7

Porcentajes de la tasa incobrabilidad



Interpretación: El 73 % de los encuestados, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que la gestión de cobranza determina adecuadamente el porcentaje de la tasa de incobrabilidad por tipo de cliente; el 17 % de los encuestados se mantienen neutral; y el 10 %, entre los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no cree que se esté gestionando adecuadamente la tasa de incobrabilidad. Estos resultados reflejan una percepción predominantemente positiva sobre la efectividad de la gestión de cobranza en la tasa respectiva.

8. Se calcula adecuadamente las provisiones de cuentas incobrables según el perfil en la cartera pesada. Se prioriza la proporción de clientes gestionados.

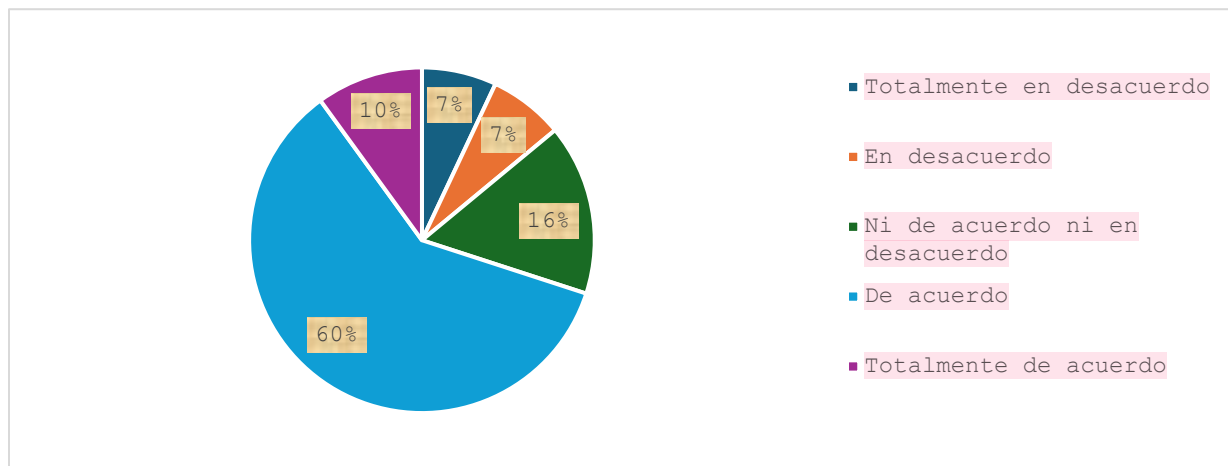
Tabla 8

Provisiones de cuentas incobrables

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16%
De acuerdo	18	60%
Totalmente de acuerdo	3	10%
Total	30	100%

Figura 8

Porcentajes de las provisiones de cuentas incobrables



Interpretación: el 70% de los encuestados, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que las provisiones de cuentas incobrables se calculan adecuadamente según el perfil en la cartera pesada; el 16% se mantienen neutral; y el 14%, entre los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no están satisfechos con los cálculos actuales. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la efectividad de los cálculos de provisiones de cuentas incobrable.

9. Se prioriza la proporción de clientes gestionados en función del monto adeudado, antigüedad de la deuda o perfil de morosidad en la gestión de cobranza dudosa.

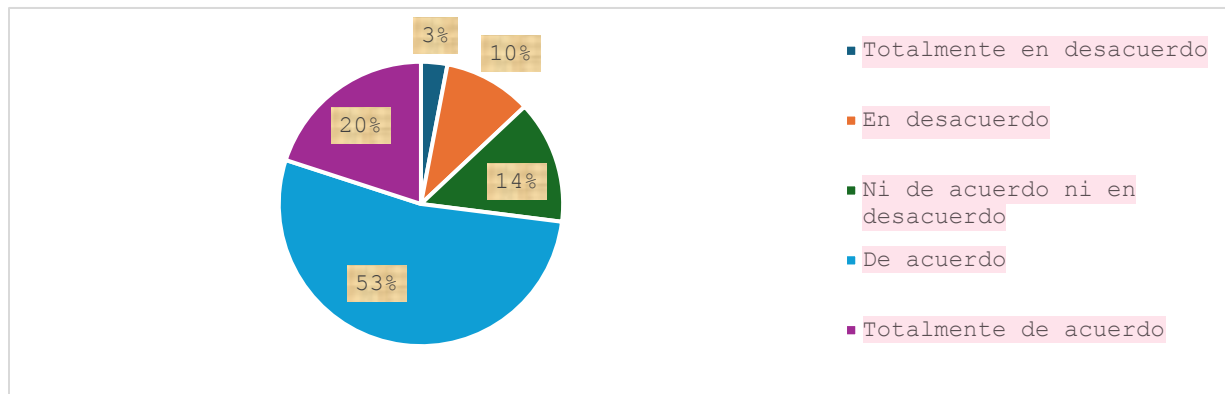
Tabla 9

Proporción de clientes gestionado

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	14%
De acuerdo	16	53%
Totalmente de acuerdo	6	20%
Total	30	100%

Figura 9

Porcentajes de clientes gestionados



Interpretación: El 73% de los encuestados, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que en la gestión de cobranza dudosa se prioriza adecuadamente la proporción de clientes gestionados en función del monto adecuado, la antigüedad de la deuda o el perfil de morosidad de más información o mayor claridad sobre cómo se aplican estos criterios en la práctica; y el 13%, entre los que están en desacuerdos y totalmente en desacuerdo, no considera que esta priorización se esté realizando de manera efectiva. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la efectividad de la gestión de cobranza dudosa.

VARIABLE 02: FLUJO DE EFECTIVO

10. La rotación de cuentas por cobrar permite optimizar las actividades de operación, contribuyendo al flujo de efectivo.

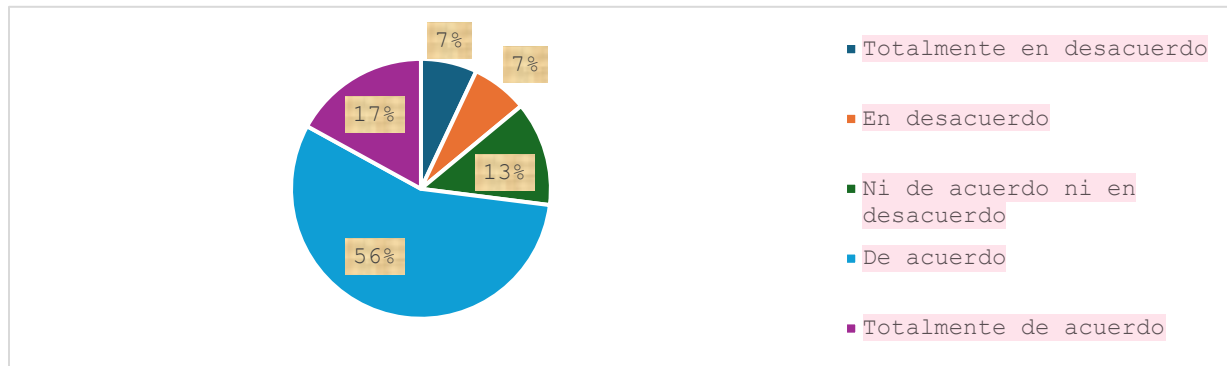
Tabla 10

Rotación de cuentas por cobrar

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%
De acuerdo	17	56%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 10

Porcentajes rotación de cuentas por cobrar



Interpretación: El 73% de los encuestados, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que la rotación de cuentas por cobrar efectivamente permite optimizar las actividades de operación y contribuye al flujo de efectivo; el 13% se muestra neutral; y el 14% entre los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no considera que la rotación de cuentas por cobrar tenga un impacto significativo en la optimización de las actividades de operación y el flujo de efectivo.

11. Las actividades de operación permiten cumplir con las cuentas por pagar proveedores de la empresa.

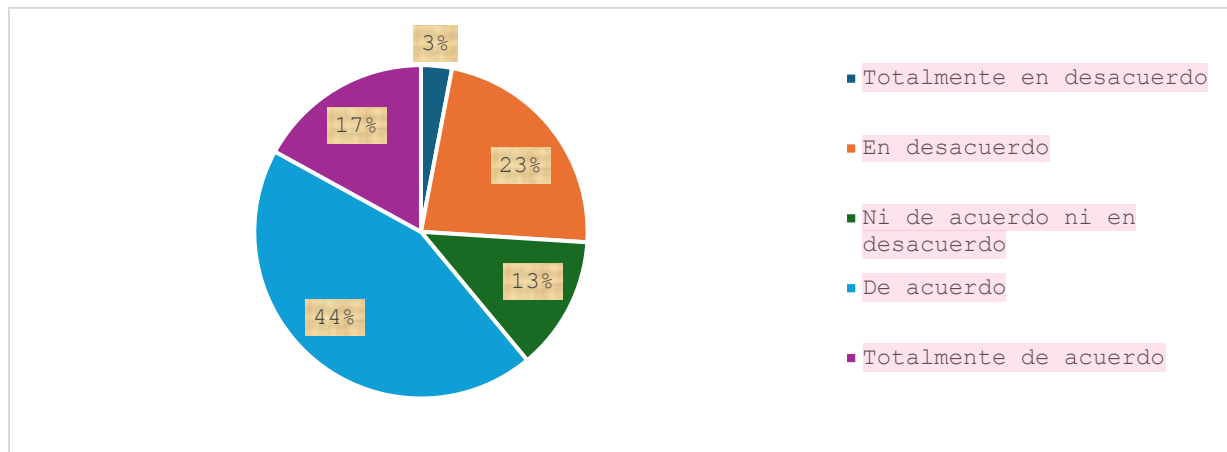
Tabla 11

Cuentas por pagar a proveedores

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	7	23%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%
De acuerdo	13	44%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 11

Porcentajes cuentas por pagar a proveedores



Interpretación: El 61% de los encuestados, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que las actividades de operación permiten efectivamente cumplir con las cuentas por pagar proveedores; el 13% se muestran neutral; y el 26%, sumando los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no considera que las actividades de operación actuales sean efectivas.

12. Se verifica las cuentas por pagar planilla para que no afecte a las actividades de operación.

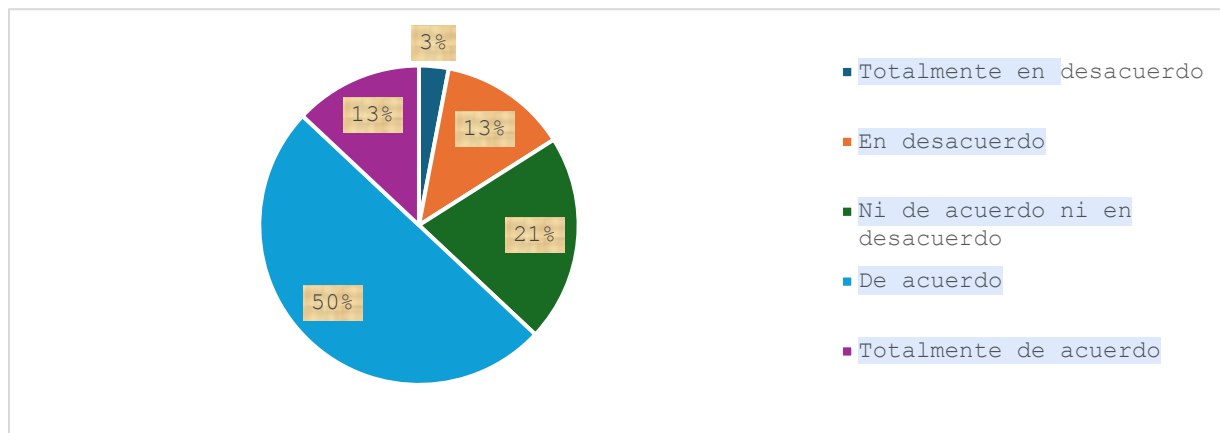
Tabla 12

Cuentas por pagar planilla

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	4	13%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	21%
De acuerdo	15	50%
Totalmente de acuerdo	4	13%
Total	30	100%

Figura 12

Porcentajes cuentas por pagar planilla



Interpretación: El 63% de los encuestados, de los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que las cuentas por pagar planilla se verifican adecuadamente para que no afecten a las actividades de operación; el 21% se muestra neutral; y el 16% de desacuerdo y totalmente de desacuerdo no considera que se verifiquen adecuadamente. Estos resultados reflejan una percepción altamente positiva sobre la efectividad de la verificación de las cuentas por pagar planilla, aunque también destacan la necesidad de mejorar la comunidad y los procesos.

13. La rotación de inventarios permite relacionarse con las existencias durante sus actividades de operación.

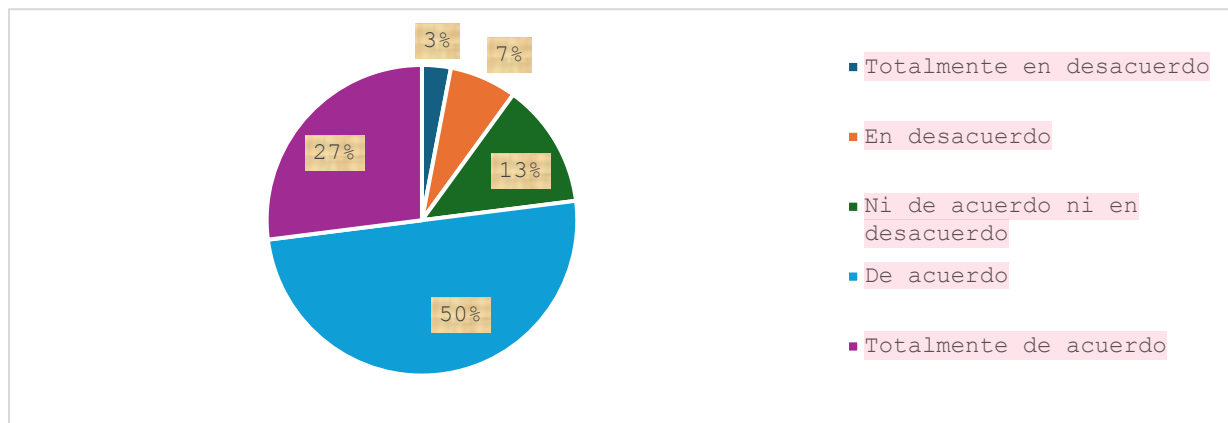
Tabla 13

Rotación de inventarios

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%
De acuerdo	15	50%
Totalmente de acuerdo	8	27%
Total	30	100%

Figura 13

Porcentajes rotación de inventarios



Interpretación: El 77% de los encuestados, entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que la rotación de inventario es eficaz para gestionar las existencias durante las actividades operativas; el 13% se mantiene neutral; el 10%, están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, no percibe que la rotación de inventarios tenga impacto significativo en la gestión de las existencias. Estos resultados muestran una percepción altamente positiva sobre la capacidad de rotación de inventarios para relacionarse con la existencia durante las actividades de operación.

14. Los dividendos son efectivamente distribuidos con tiempo del flujo de efectivo a los accionistas.

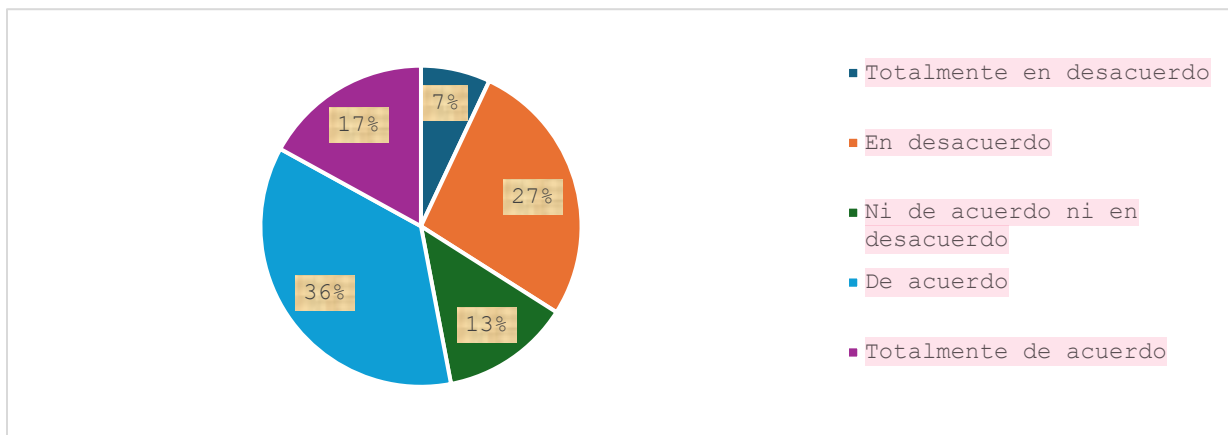
Tabla 14

Dividendos

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	8	27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13%
De acuerdo	11	36%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 14

Porcentajes de dividendos



Interpretación: El 53% de los encuestados tanto los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que los dividendos son efectivamente distribuidos a los accionistas de manera oportuna en función del flujo de efectivo; el 13% se muestra neutral; el 34% de desacuerdo y totalmente desacuerdo no considera que la distribución de dividendos sea adecuada.

15. Las letras de cambio son clave dentro de las actividades de financiamiento para obtener crédito y mejorar el flujo de efectivo.

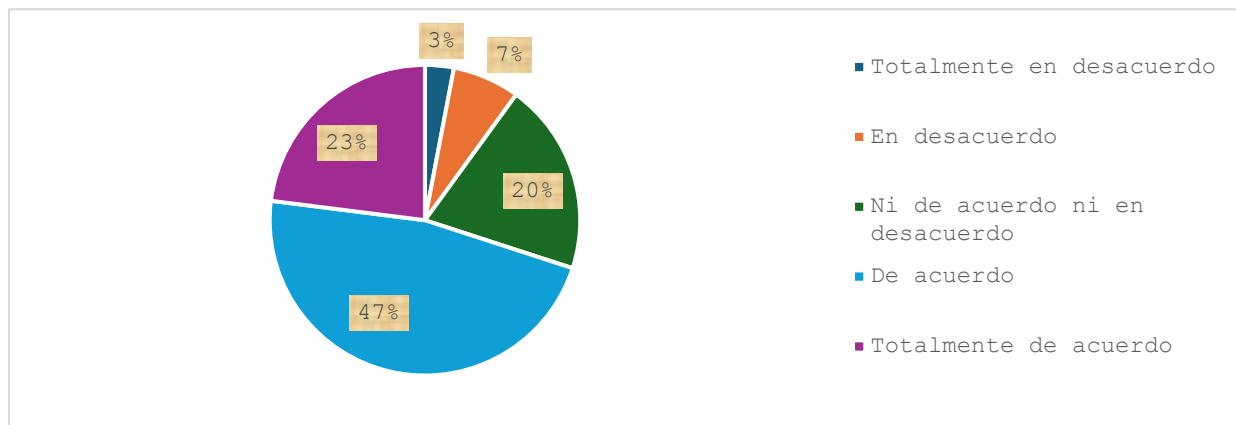
Tabla 15

Letras

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	2	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20%
De acuerdo	14	47%
Totalmente de acuerdo	7	23%
Total	30	100%

Figura 15

Porcentajes letras



Interpretación: En esta encuesta, el 70%, sumando los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, considera que las letras de cambio son claves en las actividades de financiamiento para obtener crédito y mejorar el flujo de efectivo; el 20% se muestra neutral; el 10% conforma el desacuerdo y totalmente desacuerdo, no ve las letras de cambio como esenciales en el financiamiento.

16. Los préstamos bancarios a corto y largo plazo permiten un flujo de efectivo optimo.

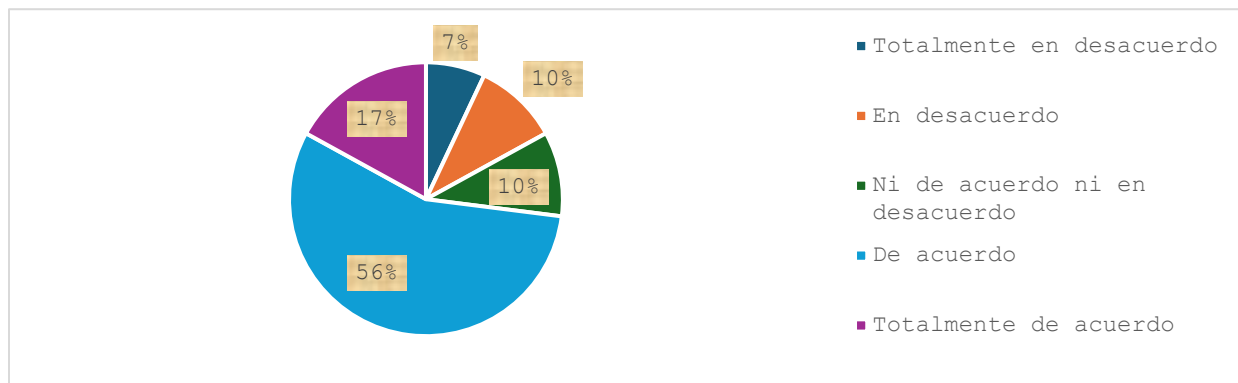
Tabla 16

Préstamos

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	7%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10%
De acuerdo	17	56%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 16

Porcentajes préstamos



Interpretación: En esta encuesta, el 73 % entre los que están de acuerdo y totalmente de acuerdo, cree que los préstamos bancarios a corto y largo plazo permiten un flujo de efectivo optimo; el 10% de las encuestas se muestran neutral; y 17% de los de desacuerdo y totalmente en desacuerdo no considera que estos préstamos contribuyan significativamente a un flujo de efectivo optimo. Estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la efectividad de los préstamos bancarios a corto y largo plazo para optimizar el flujo de efectivo.

17. La venta de propiedad son una inversión para mejorar el flujo de efectivo.

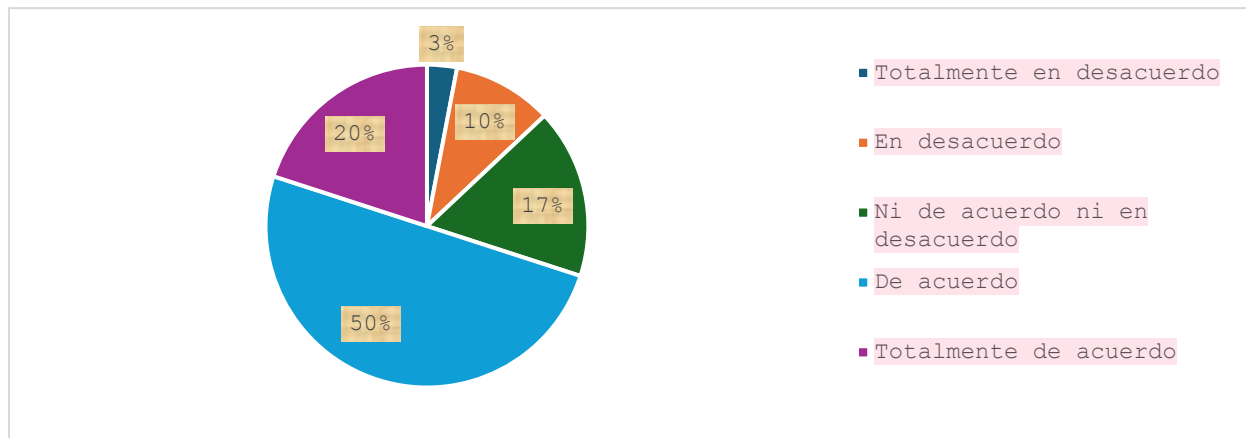
Tabla 17

Venta de propiedad

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	3%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	17%
De acuerdo	15	50%
Totalmente de acuerdo	6	20%
Total	30	100%

Figura 17

Porcentajes venta de propiedad



Interpretación: El 70 % de los que están de acuerdo con los que están totalmente de acuerdo consideran que la venta de propiedad es una inversión efectiva para mejorar el flujo de efectivo; el 17% se muestra neutral; el 13% de los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no ve la venta de propiedades como una inversión adecuada para mejorar el flujo de efectivo. Se sugiere que estos resultados reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la efectividad de la venta de propiedades como una inversión para optimizar el flujo de efectivo.

18. La devolución de los préstamos a terceros permite tener un flujo de efectivo positivo en la empresa.

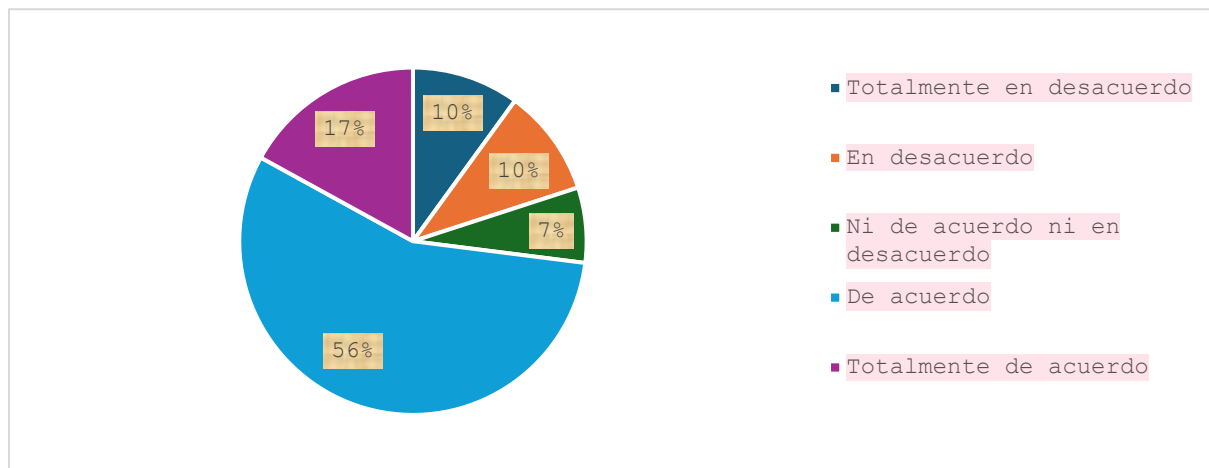
Tabla 18

Préstamos a terceros

Indicadores	N	%
Totalmente en desacuerdo	3	10%
En desacuerdo	3	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%
De acuerdo	17	56%
Totalmente de acuerdo	5	17%
Total	30	100%

Figura 18

Porcentajes préstamos a terceros



Interpretación: el 73% de los que están de acuerdo con los que están totalmente de acuerdo, se cree que a devolución de los préstamos a terceros permite tener un flujo de efectivo positivo en la empresa; el 7% tiene una decisión neutral; el 20% de los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo no consideran que la devolución de préstamos a terceros contribuya significativamente a un flujo de efectivo optimo.

Contrastación de hipótesis de la investigación

Coefficiente de correlación: según P. Morales Una correlación significativa y positiva significa que los sujetos codificados tienen ambos. Las variables continuas tienen una media más alta que los sujetos codificados en cero cuando existe una correlación es negativa, la media más alta en la variable continua corresponde al sujeto codificado como cero.

Tabla 19

Valores de coeficiente de correlación rho de Spearman

Valor del coeficiente de correlación	Interpretación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Correlación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Correlación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Correlación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Correlación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Correlación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Correlación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Correlación positiva baja
(0,4 a 0,69)	Correlación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Correlación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Hipótesis general

Hg: La cobranza dudosa directamente en el flujo de efectivo en las empresas Industriales del centro poblado de Huachipa-2022.

H0: La cobranza dudosa no es directamente en el flujo de efectivo en las empresas Industriales del centro poblado de Huachipa-2022.

H₁: La cobranza dudosa es directamente en el flujo de efectivo en las empresas Industriales del centro poblado de Huachipa-2022.

19 Según Mondragón M. (S.f.) El análisis de correlación de Spearman es un método estadístico no paramétrico diseñado para probar la fuerza de la relación entre dos variables cuantitativas. Este artículo explica las bases teóricas para la aplicación de este método basándose en estudios clínicos reales en fisioterapia. Su objetivo es ayudar a estudiantes, fisioterapeutas e investigadores a comprender su aplicabilidad a muestras pequeñas y situaciones de distribución anormal, que son muy comunes en la investigación en fisioterapia, y aclarar la interpretación de los resultados.

Tabla 20

Análisis de correlación entre cobranza dudosa y el flujo de efectivo

			Cobranza Dudosa	Flujo de Efectivo
Rho de Spearman	Cobranza Dudosa	Coefficiente de correlación	1,000	,826**
		Sig. (bilateral)	!	,000
		N	30	30
Flujo de Efectivo	Flujo de Efectivo	Coefficiente de correlación	,826**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	!
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis de correlación rho de Spearman arrojó un coeficiente de $p=0.826$ con un nivel de significancia de $p=0.000$, como se muestra en la Tabla 20 “Análisis De Correlación Entre Cobranza Dudosa Y Flujo De Efectivo” este valor indica una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre la cobranza dudosa y el flujo de efectivo. En

ese sentido, de acuerdo con la hipótesis general, existe una relación significativa entre la cobranza dudosa y el flujo de efectivo en las empresas industriales de Huachipa – 2022.

Este resultado es llamativo, ya que sugiere que, a mayor nivel de cobranza dudosa, también se observa un mayor flujo de efectivo. Aunque puede parecer contradictorio con lo planteado en la Hipótesis inicial, donde se esperaba una relación negativa, esta correlación puede explicarse por el hecho de que muchas empresas industriales, pese a tener cuentas por cobrar dudosas logran mantener su flujo de caja mediante estrategias complementarias como financiamiento externo, reinversión parcial de utilidades o manejo agresivo de sus líneas de crédito.

Sánchez G. (2021) resalta la importancia de una adecuada relación de las cuentas por cobrar para mantener un flujo de efectivo saludable en la empresa, además se añade como se logra optimizar su liquidez asegurando que los recursos financieros estén disponibles para continuar con sus operaciones y financiar su crecimiento. Este estudio subraya como una gestión efectiva de las cuentas por cobrar puede mejorar la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas, aumentar la rentabilidad y fortalecer su estabilidad financiera incluso en un contexto de alta demanda y volatilidad económica. En ese sentido, aunque el presente estudio confirma que existe una relación significativa, la dirección positiva del coeficiente sugiere una realidad particular en las empresas industriales de Huachipa 2022, posiblemente ligada a su modelo operativo o manejo financiero, lo cual podría ser explorado en estudios cualitativos o en investigaciones futuras.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: Las políticas de cobranzas no tienen relación en las actividades de operación en las

empresas Industriales de Huachipa-2022.

H₁: Las políticas de cobranzas tienen relación en las actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022.

Tabla 21

Análisis de correlación entre políticas de cobranza y actividades de operaciones

			Políticas de cobranzas	Actividades operaciones
Rho de Spearman	Políticas de cobranzas	Coefficiente de correlación	1,000	,423*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	30	30
	Actividades operaciones	Coefficiente de correlación	,423*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación: El análisis de correlación rho de Spearman arrojó un coeficiente de 0.423 con un nivel de significancia de $p = 0.020$, como se muestra en la Tabla 21. Este valor indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las políticas de cobranzas y las actividades de operaciones. En ese sentido, de acuerdo con la hipótesis específica 1, existe una relación significativa entre las políticas de cobranzas y las actividades de operaciones en las empresas industriales de Huachipa – 2022.

Hipótesis específica 2

H₀: Las políticas de crédito no tienen una relación directa con las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022.

H₁: Las políticas de crédito tienen una relación directa con las actividades de

financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022.

Tabla 22

Análisis de correlación entre políticas de créditos y actividades de financiamiento

			Política de crédito	Actividades de financiamiento
Rho de Spearman	Política de crédito	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Actividades de financiamiento	Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis de correlación rho de Spearman arrojó un coeficiente de 0.632 con un nivel de significancia de $p = 0.000$, como se muestra en la Tabla 22 Este valor indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre las políticas de crédito y las actividades de financiamiento. En ese sentido, de acuerdo con la hipótesis específica 2, existe una relación significativa entre las políticas de crédito y las actividades de financiamiento en las empresas industriales de Huachipa – 2022.

Hipótesis específica 3

H₀: Las Gestión de cobranza no tiene relación en las actividades de inversión de las empresas Industriales de Huachipa-2022.

H₁: Las Gestión de cobranza tiene relación en las actividades de inversión de las empresas Industriales de Huachipa-2022.

Tabla 23

Análisis de correlación entre gestión de cobranza y actividades de inversión

			Gestión de cobranzas	Actividades de inversión
Rho de Spearman	Gestión de cobranzas	Coeficiente de correlación	1,000	,496**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	30	30
	Actividades de inversión	Coeficiente de correlación	,496**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis de correlación rho de Spearman arrojó un coeficiente de 0.496 con un nivel de significancia de $p = 0.005$, como se muestra en la Tabla 22 Este valor indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la gestión de cobranza y las actividades de inversión. En ese sentido, de acuerdo con la hipótesis específica 3, existe una relación significativa entre la gestión de cobranza y las actividades de inversión en las empresas industriales de Huachipa – 2022.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1.1 Discusión

Hipótesis general

En la hipótesis general plantea que existe una relación directa entre la cobranza dudosa y el flujo de efectivo, lo cual tiene fundamento desde una perspectiva financiera. Las cuentas por cobrar que presentan dificultades de recuperación afectan de manera negativa la entrada de efectivo, lo que podría restringir tanto las operaciones como las inversiones de las empresas del sector industrial. En la Tabla 8 vemos que se encuestó a 30 personas que laboraban en las unidades de contabilidad de las 30 empresas que producían plástico y el 70% de personas encuestadas está de acuerdo que se debe considerar una provisión de cuentas incobrables así evitar disminución de ingreso de flujo de efectivo. Sin dejar de lado que el 2022 existieron Factores externos como los efectos posteriores a la pandemia; la situación económica del país y posibles modificaciones en las políticas de crédito pudieron haber influido en los comportamientos de pago y en la eficacia de la gestión de cobranza.

Estos resultados concuerdan con los realizados por Patiño M. & Sepúlveda Y. & Correa J. (2023) “Perfil del estado de flujos de efectivo de las empresas colombianas bajo NIIF”, donde nos dice que las compañías estudiadas están en un gran porcentaje (61,26 %) en la etapa de madurez, es decir, presentan una situación ideal, ya que el flujo de efectivo que generan les permite cubrir su operación e invertir y pagar su deuda.

Finalmente respondiendo a nuestra Hipótesis general, en las empresas industriales es importante provisionar según lo reglamentado en NIIF 7 un porcentaje de lo vendido como incobrable.

Hipótesis específica 1

Según los resultados obtenidos, Las políticas de cobranzas tienen relación en las actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022. Después de entrevistar a 30 colaboradores de las empresas, se concluye que para corroborar nuestra hipótesis específica.

Tenemos a la Tabla 03 ,que el 56 % de los trabajadores encuestados están de acuerdo que las

políticas de cobranza establecen adecuadamente el índice de aprobación de crédito en la empresa ,quiere decir que si la empresa reduce sus créditos y vende al contado tendrá efectivo para cumplir con sus operaciones .También tenemos la Tabla 11 Las actividades de operación permiten cumplir con las cuentas por pagar proveedores de la empresa ,según los resultados de la encuesta el 44% de los trabajadores encuestado están de acuerdo ,esto permite que la empresa pueda adquirir nuevos inventarios .

3 La validación de esta hipótesis esta con un valor de ($Rho = 0.826$), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig.= 0,000 < 0.01$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

7 Estos resultados Lucano Z. & Rivera A. (2020) en la investigación titulado “Cuentas Por Cobrar Y Su Implicancia En La Liquidez De Las Empresas En Los Últimos 15 Años” que nos dice Se analizó con detenimiento y se comparó la información de las fuentes para arribar a los resultados presentados. En conclusión, se identificó que los errores en la gestión de las cuentas por cobrar, así como políticas de crédito y cobranza no aplicadas o no consideradas pueden ser determinantes en la liquidez de cualquier negocio. por lo tanto, es esencial analizar si esta relación es directa o si esta influenciada por factores como la eficiencia en la gestión contable o la estructura organizativa.

Hipótesis específica 2

Según los resultados obtenidos en las políticas de crédito tienen una relación directa con las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022,la encuesta realizada a las 30 trabajadores dan un resultado de 60% de acuerdo confirmando que Una evaluación de riesgos en las políticas de crédito permite disminuir la incidencia de cobranza dudosa, asegurando que los créditos otorgados sean a clientes con alta probabilidad de cumplir con sus obligaciones ,esto quiere decir a mejores políticas de crédito tengas ,no necesitaran financiamiento externo .

9 La validación de esta hipótesis esta con un valor de ($Rho = 0.826$), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig.= 0,000 < 0.01$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y

aceptamos la hipótesis alterna.

Esta hipótesis reconoce que, al conceder crédito a los clientes, las empresas industriales del centro poblado de Huachipa en el año 2022 asumen riesgos y pueden enfrentar vacíos temporales en su liquidez.

10 Según Cabrera L. (2022) “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa AOM Suministros Industriales S.A.C., periodo 2019” confirma que la política crediticia tiene un impacto negativo si es inadecuada, afectando capitales.

Hipótesis específica 3

Podemos decir que, aunque inicialmente podría pensarse que la gestión de cobranza esta más relacionada con las operaciones diarias, su impacto en las decisiones de inversión también es significativo. Una recuperación eficiente de las cuentas por cobrar puede generar excedentes de efectivo que las empresas industriales pueden destinar a la adquisición de activos fijos, implementación de nuevas tecnologías, expansión de sus operaciones o desarrollo de proyectos innovadores. Por el contrario, una gestión de cobranza ineficaz limita la disponibilidad de recursos financieros, lo que puede llevar a posponer decisiones estratégicas importante. Esta hipótesis ofrece una perspectiva amplia sobre como las funciones financieras fundamentales pueden influir en las decisiones empresariales a lo largo plazo.

El análisis mostro una correlación de $p= 0595$ con un p - valor de 0.010 evidenciando una relación positiva y moderna significativa entre la gestión de cobranza y las actividades de inversión. Este resultado sugiere que una gestión eficiente de la cobranza no solo mejora la liquidez, sino que también libera recursos que pueden ser destinados a inversiones estratégicas como la adquisición de maquinaria o expansión productiva.

Este hallazgo se alinea con el estudio de Villegas R. (2022) quien identifico que una gestión de política de cobranza eficiente permite a la empresa a contar con recursos propios suficientes para invertir sin depender excesivamente de financiamiento externo.

4.1.4 Conclusiones

Objetivo general

En conclusión, la cobranza dudosa afecta directamente en el flujo de efectivo de las empresas industriales de Huachipa, y su adecuada gestión es esencial para garantizar la estabilidad financiera y operativa de estas organizaciones. El análisis realizado revela que la presencia de cuentas por cobrar de difícil recuperación incide negativamente en el flujo de efectivo de las empresas industriales del centro poblado de Huachipa. La demora en la recuperación de estos fondos puede disminuir la liquidez, obligando a las empresas a buscar financiamiento externo, lo que incrementa sus costos financieros y limita su capacidad para invertir y operar eficientemente. Además, una gestión ineficaz de las cuentas por cobrar puede comprometer la planificación financiera y operativa, restringiendo la adquisición de materias primas, el pago a proveedor y el cumplimiento de obligaciones laborales. En resumen, la cobranza dudosa que tienen las empresas industriales del centro poblado en el año 2022 están relacionadas porque afecta directamente en el flujo de efectivo.

Objetivo específico 1

Se ha demostrado que las políticas de cobranza tienen un efecto directo con las operaciones diarias de las empresas. Una gestión de cobranza eficaz contribuye a mantener una liquidez adecuada, lo que facilita la adquisición de materias primas, el cumplimiento de pagos a proveedores y la atención de compromisos laborales, en cambio, las políticas de cobranza deficientes pueden provocar retrasos en los ingresos, afectando negativamente el funcionamiento cotidiano en las empresas industriales del centro poblado de Huachipa en el año 2022.

Objetivo específico 2

Las políticas de crédito definen los criterios y condiciones bajo los cuales una empresa concede financiamiento a sus clientes, lo cual repercute directamente en su liquidez. Si bien ofrecer condiciones de crédito más flexibles puede impulsar las ventas, también incrementa el riesgo de morosidad, lo que podría obligar a la empresa a recurrir a fuentes de financiamiento externo para

cubrir sus necesidades operativas. Por ello, es crucial establecer políticas de crédito equilibradas que permitan mantener una estructura financiera sólida y minimizar los riesgos asociados a la morosidad.

Objetivo específico 3

La gestión de cobranza efectiva en las empresas industriales del centro poblado de Huachipa en el año 2022 permite a recuperar las deudas de sus deudores, lo que significa mejorar la liquidez y el acceso a los recursos financieros. Este beneficio puede ser redirigido a la inversión en activos fijos, tecnologías innovadoras o proyectos de expansión que fortalecen la competitividad de las empresas. Por otro lado, tener una mala gestión de la recaudación puede conducir a un retraso en los ingresos, un compromiso de la capacidad de la compañía para hacer inversiones estratégicas y afectar negativamente su crecimiento y rentabilidad. Esto enfatiza la importancia de la gestión de implementar políticas de recolección efectivas y mecanismos de monitoreo apropiado para garantizar la estabilidad.

Recomendaciones

1. Principalmente mejorar la comunicación y la transparencia en torno a las políticas de cobranza dudosa. Capacitar al personal nuevo y antiguo y garantizar que todos los involucrados comprendan y cumplan la política pueden mejorar la conciencia general y la eficiencia del proceso de peaje.
2. Se recomienda a las empresas industriales adoptar tecnologías avanzadas de gestión de cobranza, como software automatizado y análisis de datos, para identificar, priorizar de manera más efectiva las cuentas de difícil cobro. Esto puede aumentar la eficiencia y reducir el tiempo y los costos asociados con la recuperación de cobranzas dudosas.
3. Realizar revisiones periódicas de las políticas de crédito y cobranza para adaptarlas a las cambiantes condiciones del mercado y a las necesidades específicas del sector de la empresa. Involucrar al personal directo en este proceso puede asegurar que las políticas sigan siendo relevantes y efectivas.
4. Evaluar continuamente la estructura de préstamos a corto y largo plazo para asegurar que se utilizan de la manera más eficiente posible. Mantener un equilibrio adecuado entre la deuda a corto y largo plazo puede optimizar el flujo de efectivo y proporcionar mayor estabilidad financiera a la empresa.

REFERENCIAS

- Arias-Covinos-Diseño_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf. Recuperado el 29 de junio de 2023, (Literalmente) obtenido de:
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>.
- Carlos, F. F. R., & Noelie, R. G. T. (2023). *Influencia de la gestión de cobranzas en la productividad laboral del Banco Pichincha, Ancash 2023*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/139549>
- Carreño Dueñas, D. A., Salazar Sanabria, H. F., and Mesa Mojica, J. I. (2022). Aproximación al comportamiento del flujo de efectivo con Dinámica de Sistemas. *Ingeniería*, 26(3), 318–333. <https://doi.org/10.14483/23448393.16339>
- Condori-Ojeda, P. (2020). Universo, población y muestra. (Literalmente) obtenido de:
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Consuelo, H. L. T. (2022). *Mejoramiento de la Política de Créditos y Cobranzas como Medidas para Reducir los Porcentajes de Morosidad y su Incidencia en los Estados Financieros en la Empresa Corporación MG SAC 2019*.
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/6573>
- D.Jacobo,M.Mascety (2022). *Estado de flujo de efectivo y su influencia en la liquidez de las empresas de transporte del Parque Industrial Río Seco - Arequipa, 2021*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/6872>
- Deo, J. (s. f.-b). *Historia*. <https://www.economicas.unsa.edu.ar/>
- Estefhany C.V.R. (2024),. *Políticas de cobranzas y liquidez en la empresa ALFIL COURIER S.A.C., Huancayo - 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/7548>

- García et al. (5 de octubre 2006) Revista Clínica de Medicina de Familia, Diseño de Cuestionarios para la recogida de información: metodología y limitaciones, vol. 1 pp. 232-236 <https://www.redalyc.org/pdf/1696/169617616006.pdf>
- Inei. (s. f.). *Instituto Nacional de Estadística e Informatica*. <https://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/en-el-peru-existen-mas-de-2-millones-838-mil-empresas-12937/>
- Martínez, D. J. B., Castañeda, J. o. V., & Cantor, N. E. P. (2018). Como elaborar un estado de flujo de efectivo por el método directo. *Revista Geon (Gestión Organizaciones y Negocios)*, 5(1), 6-14. <https://doi.org/10.22579/23463910.3>
- Parcco Lloque, E. F., & Lavado Vizcarra, K. M. (2019). El control de las cuentas por pagar y su relación con la rentabilidad de la empresa Ramos Egoavil S.A.C. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/2341>
- Quimis, M. A. C., & Muñoz, L. M. (2023). Incidencia del manual de procedimientos y políticas contables en la vulcanizadora “don juan”. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9285424>
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6 (Literalmente) obtenido de: <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Sanchez, G. M. (2021). Impacto de las cuentas por cobrar en los flujos de efectivo de la empresa Solagri Perú S.A.C., Trujillo, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30074>
- Sanchez, G. M. (2021). Impacto de las cuentas por cobrar en los flujos de efectivo de la empresa Solagri Perú S.A.C., Trujillo, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30074>

- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira (Literalmente) obtenido de: <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- VAN HORNE C., JAMES, WACHOWICZ, JR., JOHN M. Fundamentos de Administración Financiera Decimotercera edición PEARSON EDUCACIÓN, México, 2010 ISBN: 978-607-442-948-0 Área: Administración Formato: 21 27 cm Páginas: 744
- Vargas Soto, R., (2007). ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO. InterSedes: Revista de las Sedes Regionales, VIII (14), 111-136. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=66615071009>
- Zotero: <https://zotero.softonic.com/descargar> (consultado el 9 de marzo 2022)

ANEXOS

ANEXO 1 CARTA DE PRESENTACIÓN



ANEXOS

Anexo 1. CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado : LA CHIRA BRUNO CARLOS IVÁN

Presente. -

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Negocios de la UPN, promoción 2023, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas.

El expediente de validación que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Autor: Doris Vicente Huaman
DNI 77139105



Autor: Kevin Quispe Huallpa
DNI 75617022

“LA COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE HUACHIPA – 2022”

ANEXO 2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN “LA COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE HUACHIPA – 2022”

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	Dimensiones	INDICADORES	ITEMS	TECNICA / INSTRUMENTOS	ESCALA VALORATIVA
Cobranza Dudosa	Representan el crédito otorgado a los clientes y el crédito recibido de la empresa. Tienes derecho a solicitarlos. Las empresas conceden préstamos para atraer otras nuevas clientes o mantener relaciones comerciales con clientes existentes para mantenerlos leales Negocio. Las ventas a crédito deben tener plazos, pagos a plazos y otras condiciones. El importe para pagar al deudor, ajustado según el tipo de cliente. (Erasmó & Nelida, 2021)	Políticas de cobranza	Cobranza efectiva	La cobranza efectiva permite obtener los recursos colocados al crédito, producto de la venta como parte de la política de cobranza.	Encuesta	Probabilidad
			Condiciones de Ventas	La condición de venta establece la forma en que se llevara la cobranza para evitar que se convierta en cartera pesada.		Probabilidad
			Índice de Aprobación de Crédito	Las políticas de cobranza establecen adecuadamente el índice de aprobación de crédito en la empresa		Probabilidad
		Políticas de crédito	Evaluación de Riesgos	Una evaluación de riesgos en las políticas de crédito permite disminuir la incidencia de cobranza dudosa, asegurando que los créditos otorgados sean a clientes con alta probabilidad de cumplir con sus obligaciones		Probabilidad
			Condiciones para otorgar crédito	Las condiciones para otorgar crédito permitir que cada crédito otorgado cumpla con criterios de solvencia y mitigación de riesgos para asegurar la estabilidad financiera		Probabilidad
			Porcentaje de Ventas a Crédito	El porcentaje de ventas a crédito está establecido adecuadamente en las políticas de crédito		Probabilidad
		Gestión de Cobranza	Tasa de incobrabilidad	En la gestión de cobranza se determina adecuadamente el porcentaje de la tasa de incobrabilidad por tipo de cliente		Probabilidad
			Provisiones de cuentas incobrables	Se calcula adecuadamente las provisiones de cuentas incobrables según el perfil en la cartera pesada.		Probabilidad
			Proporción de Clientes Gestionados	Se prioriza la proporción de clientes gestionados en función del monto adeudado, antigüedad de la deuda o perfil de morosidad en la gestión de cobranza dudosa.		Probabilidad
Flujo De Efectivo	Emperatriz (2022), En su tesis nos dice que el flujo de efectivo proporciona y tiene como objetivo obtener una mejor comprensión y análisis de los flujos de efectivo y, además, obtener un conocimiento integral sobre la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones, la viabilidad, la rentabilidad de las inversiones, la situación financiera de la empresa y la eficiencia en la generación de liquidez.	Actividades de operación	Rotación de cuentas por cobrar	La rotación de cuentas por cobrar permite optimizar las actividades de operación, contribuyendo al flujo de efectivo	Cuestionario	Probabilidad
			cuentas por pagar a proveedores	Las actividades de operación permiten cumplir con las cuentas por pagar proveedores de la empresa		Probabilidad
			cuentas por pagar planilla	Se verifica las cuentas por pagar planilla para que no afecte a las actividades de operación		Probabilidad
			Rotación de Inventarios	La rotación de inventarios permite relacionarse con las existencias durante sus actividades de operación		Probabilidad
		Actividades de financiamiento	Dividendos	Los dividendos son efectivamente distribuidos con tiempo del flujo de efectivo a los accionistas.		Probabilidad
			Letras	Las letras de cambio son clave dentro de las actividades de financiamiento para obtener crédito y mejorar el flujo de efectivo		Probabilidad
			Préstamos	Los préstamos bancarios a corto y largo plazo permiten un flujo de efectivo optimo.		Probabilidad
		Actividades de inversión	Venta de propiedad	La venta de propiedad son una inversión para mejorar el flujo de efectivo		Probabilidad
Préstamos a terceros	La devolución de los préstamos a terceros permite tener un flujo de efectivo positivo en la empresa		Probabilidad			

ANEXO 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MARCO TEORICO	METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES	DIMENSIONES
<p>Problema general ¿Cuál es la relación de la cobranza dudosa y el flujo de efectivo en las empresas Industriales de Huachipa-2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de la cobranza dudosa en el flujo de efectivo en las empresas Industriales de Huachipa-2022</p>	<p>Hipótesis general La cobranza dudosa se relaciona directamente con el flujo de efectivo en las empresas Industriales de Huachipa-2022</p>	<p>La cobranza dudosa es el proceso mediante el cual una empresa recupera los fondos adeudados a clientes que han comprado bienes a crédito. Este proceso es esencial para mantener la liquidez y el flujo de efectivo de la empresa para que pueda financiar sus operaciones y cumplir con sus obligaciones. Cuando los clientes tienen dificultades para pagar, las cuentas por cobrar se vuelven "incobrables", creando riesgos financieros y operativos para la empresa.</p>	<p>Tipo: Cuantitativa</p> <p>Enfoque: Correlacional</p> <p>Diseño: no experimental, de tipo transversal correlacional.</p> <p>Población: La población consiste en 10 empresas industriales en el centro poblado de Huachipa</p> <p>Muestra: está compuesta por las 5 empresas pyme del sector industrial del centro poblado de Huachipa</p> <p>Técnicas de recolección de datos: encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>	<p>Cobranza Dudosa</p> <p>Flujo de Efectivo</p>	<p>X₁ Políticas de cobranza</p> <p>X₂ Políticas de crédito</p> <p>X₃ Gestión de cobranza</p> <p>Y₁ Actividades de operación</p> <p>Y₂ Actividades de financiamiento</p> <p>Y₃ Actividades de inversión</p>
<p>Problemas específicos a. ¿Qué relación existe entre las políticas de cobranza y las actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022? b. ¿Qué relación existe entre las políticas de crédito y las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022? c. ¿De qué manera se relaciona la gestión de cobranza y las actividades de inversión en las empresas Industriales de Huachipa-2022?</p>	<p>Objetivos específicos a. Indicar relación existe entre las políticas de cobranza actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022 b. Especificar la relación que existe entre las políticas de crédito en las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022 c. Evaluar qué relación tiene la gestión de cobranza y las actividades de inversiones en las empresas Industriales de Huachipa-2022-2022</p>	<p>Hipótesis Especifica a. Las políticas de cobranzas tienen relación en las actividades de operación en las empresas Industriales de Huachipa-2022 b. Las políticas de crédito tienen una relación directa con las actividades de financiamiento en las empresas Industriales de Huachipa-2022 c. Las Gestión de cobranza tiene relación en las actividades de inversión de las empresas Industriales de Huachipa-2022.</p>				

“LA COBRANZA DUDOSA Y EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE HUACHIPA – 2022”

ANEXO CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Dimensiones	ITEMS	1 2 3 4 5					VALORES									
							(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
Políticas de cobranza	La cobranza efectiva permite obtener los recursos colocados al crédito, producto de la venta como parte de la política de cobranza.						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
	La condición de venta establece la forma en que se llevara la cobranza para evitar que se convierta en cartera pesada.						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
	Las políticas de cobranza establecen adecuadamente el índice de aprobación de crédito en la empresa						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
Políticas de crédito	Una evaluación de riesgos en las políticas de crédito permite disminuir la incidencia de cobranza dudosa, asegurando que los créditos otorgados sean a clientes con alta probabilidad de cumplir con sus obligaciones						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
	Las condiciones para otorgar crédito permitir que cada crédito otorgado cumpla con criterios de solvencia y mitigación de riesgos para asegurar la estabilidad financiera						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
	El porcentaje de ventas a crédito está establecido adecuadamente en las políticas de crédito						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
Gestión de Cobranza	En la gestión de cobranza se determina adecuadamente el porcentaje de la tasa de incobrabilidad por tipo de cliente						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
	Se calcula adecuadamente las provisiones de cuentas incobrables según el perfil en la cartera pesada.						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				
	Se prioriza la proporción de clientes gestionados en función del monto adeudado, antigüedad de la deuda o perfil de morosidad en la gestión de cobranza dudosa.						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo				

Dimensiones	ITEMS	1	2	3	4	5	VALORES							
							(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
Actividades de operación	La rotación de cuentas por cobrar permite optimizar las actividades de operación, contribuyendo al flujo de efectivo						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
	Las actividades de operación permiten cumplir con las cuentas por pagar proveedores de la empresa						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
	Se verifica las cuentas por pagar planilla para que no afecte a las actividades de operación						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
	La rotación de inventarios permite relacionarse con las existencias durante sus actividades de operación						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
Actividades de financiamiento	Los dividendos son efectivamente distribuidos con tiempo del flujo de efectivo a los accionistas.						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
	Las letras de cambio son clave dentro de las actividades de financiamiento para obtener crédito y mejorar el flujo de efectivo						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
	Los préstamos bancarios a corto y largo plazo permiten un flujo de efectivo optimo.						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
Actividades de inversión	La venta de propiedad son una inversión para mejorar el flujo de efectivo						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		
	La devolución de los préstamos a terceros permite tener un flujo de efectivo positivo en la empresa						(1)	Totalmente en desacuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	De acuerdo (5)	Totalmente de acuerdo		

ANEXO 4 VALIDADOR 1

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: LA CHIRA BRUNO CARLOS IVÁN DNI: 02837648.

Especialidad del validador:

Becky

DR. CARLOS LA CHIRA BRUNO
- INAZ. N° 34584

20 de Noviembre del 2024

Becky

Firma del Experto Informante.
Especialidad

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 5 VALIDADOR 2

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. : GUERREROS ARCOS, OMAR RODOLFO DNI: 40287202

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTABILIDAD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

19 de noviembre del 2024



Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 6 VALIDADOR 3

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. : MARTINEZ MANTILLA JORGE LUIS DNI: 07975714

Especialidad del validador: DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD

- ¹Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

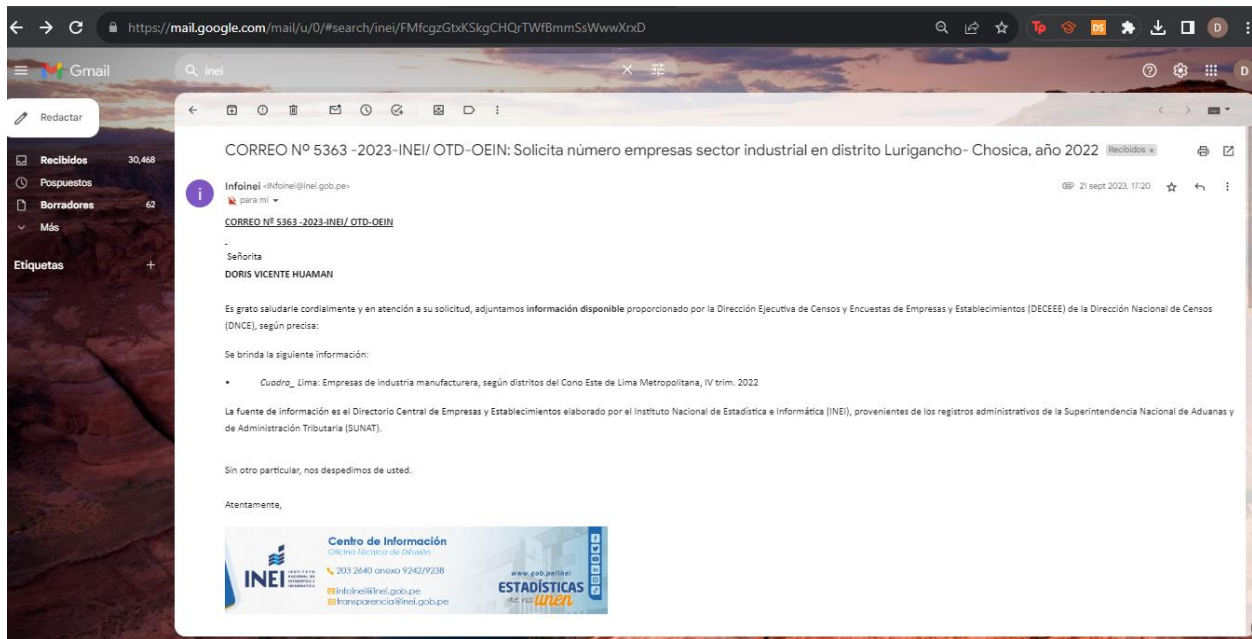
19 de noviembre del 2024



CS Turnitin
Certification

Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 7 INFORMACIÓN INEI



Cuadro N° 1

LIMA: EMPRESAS DE INDUSTRIA MANUFACTURERA, SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO URBANO Y DISTRITO CONO ESTE, IV TRIMESTRE 2022

Cono Este / Distrito	Empresas
Total	30,209
ATE	7,311
CHACLACAYO	406
CIENEGUILLA	231
EL AGUSTINO	1,932
LA MOLINA	1,612
LURIGANCHO	2,149
SAN JUAN DE LURIGANCHO	12,850
SAN LUIS	1,110
SANTA ANITA	2,608

Nota: Comprende la Actividad económica Sección C - Industrias manufactureras, según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme CIIU Rev.4. Comprende las empresas según domicilio fiscal registrado. Se excluyeron las empresas públicas. Datos preliminares.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Directorio Central de Empresas y Establecimientos.