



FACULTAD DE NEGOCIOS
Carrera de **ADMINISTRACIÓN**

“GESTION ADMINISTRATIVA Y EL
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL, EN LA
I.E.P. SANTISIMO SACRAMENTO, LIMA 2024”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Cinthia Judith Minaya Nuñez

Asesor:

Lic. Luis Edgar Tarmeño Bernuy
Código ORCID 0000-0001-7511-5273

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	JOSE ALEXANDER GUEVARA RAMIREZ	
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 2	MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO	
	Nombre y Apellidos	N° DNI

Jurado 3	LUIS EDGAR TARMEÑO BERNUY	
	Nombre y Apellidos	N° DNI

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 78 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega original: 1-2112886128

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para la...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 00% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 100% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

Nº de alertas de integridad para revisión

Nó se han detectado coincidencias de texto copiado/pegado.

Los algoritmos de nuestro sistema evalúan un documento en profundidad para buscar similitudes que permitan distinguir de una entrega reciente. Si detectamos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarse.

Una marca de alertas es un mecanismo de protección de plagios. En ningún caso, recomendamos que pueda eliminar o ignorar.



Página 2 of 78 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega original: 1-2112886128

Tabla de contenido

Jurado evaluador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de tablas.....	7
Índice de figuras.....	8
Resumen.....	9
Capítulo I: introducción	11
Capítulo II: metodología	28
Capítulo III: resultados.....	31
Capítulo IV: discusión y conclusiones.....	50
Referencias	55
Anexos	61

Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de la muestra según el sexo	31
Tabla 2	Distribución de la muestra según la edad.....	31
Tabla 3	Distribución de la muestra según el tiempo de trabajo	32
Tabla 4	Distribución de la muestra según el área de trabajo.....	32
Tabla 5	Niveles del comportamiento organizacional	33
Tabla 6	Niveles de las dimensiones del comportamiento organizacional.....	35
Tabla 7	Niveles de gestión administrativa	37
Tabla 8	Niveles de las dimensiones de gestión administrativa	38
Tabla 9	Prueba de normalidad.....	41
Tabla 10	Relación entre la gestión administrativa y el comportamiento organizacional	43
Tabla 11	Relación entre el proceso de planeación y el comportamiento organizacional	44
Tabla 12	Relación entre el proceso de organización y el comportamiento organizacional	45
Tabla 13	Relación entre el proceso de dirección y el comportamiento organizacional	47
Tabla 14	Relación entre el proceso de control y el comportamiento organizacional..	48

Índice de figuras

Figura 1 Niveles del comportamiento organizacional	33
Figura 2 Niveles de las dimensiones del comportamiento organizacional	35
Figura 3 Niveles de gestión administrativa.....	37
Figura 4 Niveles de las dimensiones de gestión administrativa	38

RESUMEN

El propósito principal de esta investigación es determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Comportamiento Organizacional en la Institución Educativa privada Santísimo Sacramento, Lima 2024. Se utilizó un método de investigación básico para analizar datos numéricos y encontrar relaciones entre variables en un momento específico, sin manipularlas; asimismo, se evaluó a 47 sujetos, mediante dos cuestionarios. En los resultados se identificó que predominaba el nivel elevado de CO (61.7%) y de GA (74%); asimismo, se encontró que ambas variables se relacionan de forma significativa y positiva ($p=.005$, $r_s=.405$); de forma similar, se halló una relación directa y significativa entre el CO y las dimensiones de planeación ($p=.026$, $r_s=.326$), organización ($p=.019$, $r_s=.326$), dirección ($p=.006$, $r_s=.392$), y control ($p=.003$, $r_s=.424$) de la GA. Se concluye que, un alto nivel de GA conduce a un mejor CO.

PALABRAS CLAVES: Gestión administrativa, comportamiento organizacional, docente, personal administrativo.

ABSTRACT

The main purpose of this research is to determine the relationship between Administrative Management and Organizational Behavior in the private Educational Institution Santísimo Sacramento, Lima 2024. A basic research method was used to analyze numerical data and find relationships between variables at a specific time, without manipulating them; Likewise, 47 subjects were evaluated through two questionnaires. The results identified that a high level of CO (61.7%) and GA (74%) predominated; Likewise, it was found that both variables are significantly and positively related ($p=.005$, $r_s=.405$); Similarly, a direct and significant relationship was found between CO and the dimensions of planning ($p=.026$, $r_s=.326$), organization ($p=.019$, $r_s=.326$), direction ($p=.006$, $r_s=.392$), and control ($p=.003$, $r_s=.424$) of administrative management. It is concluded that a high level of GA leads to better CO.

KEYWORDS: Administrative management, organizational behavior, teaching, administrative staff.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Referencias

- Amaya, M. M., Avila, S. Y., & Guevara, R. (2023). Gestión Administrativa en Emprendimientos Innovadores, Perú. *International Multiconference on Entrepreneurship, Innovation and Regional Development LEIRD*, 4(6), 1-9. doi:<https://dx.doi.org/10.18687/LEIRD2023.1.1.290>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), 1-14. doi:<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Ares, C. (2022). Capacidad administrativa e implementación de la política de cohesión de la UE. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 29, 52-71. doi:<https://doi.org/10.24965/gapp.11061>
- Bejarano, P. M., Fernández-Cueva, A., Centurión-Larrea, A. J., & Lima, L. I. (2022). Factores de gestión escolar en el compromiso organizacional en una Red educativa en Perú. *Revista de ciencias sociales*, 28(5), 145-157. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471680>
- Cabrera, S. M., Erazo, J. C., Narváez, C. I., & Rodríguez, R. T. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(12), 696-724. doi:DOI 10.35381/cm.v7i12.446
- Cardenas Satan, P. A. (2023). *Liderazgo transformacional y comportamiento organizacional en docentes de una unidad educativa del Cantón Milagro, 2022*.

[Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112214/Cardenas_SPA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito de las organizaciones* (3 ed.). McGraw Hill.

Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10ma ed.). McGraw-Hill Interamericana de España S.L.

Díaz, J. R. (2015). *Gestión Administrativa. La Confianza en el Lugar de Trabajo* (1ra ed.). Grin Publishing.

Djaelania, A. K., Sanusi, A., & Trianmanto, B. (2020). Spiritual leadership, job Satisfaction, and its effect on organizational commitment and organizational citizenship behavior. *Management Science Letters*, 10(2020), 3907–3914. doi:10.5267/j.msl.2020.7.021

Greve, H. R., & Linda, A. (2015). Behavioral Theories of Organization. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences (Second Edition)*, 481-486. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9780080970868731217?via%3Dihub>

Hussain, S., Habib, N., Shoaib, C., & Naveed, S. (2020). Efectividad del Sistema de Gestión del Desempeño para el Desempeño de los Empleados a través del Compromiso. *SAGE Journals*, 10(4). doi:<https://doi.org/10.1177/2158244020969383>

- Kalkan, Ü., Altınay-Aksal, F., Altınay Gazi, Z., Atasoy, R., & Dağlı, G. (2020). The Relationship Between School Administrators' Leadership Styles, School Culture, and Organizational Image. *Sage Open*, 10(1). doi:<https://doi.org/10.1177/2158244020902081>
- Khuwaja, U., Ahmed, K., Abid, G., Adeel, A., & Wanasika, I. (2020). Leadership and employee attitudes: The mediating role of perception of organizational politics. *Cogent Business & Management*, 7(1). doi:<https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1720066>
- Long, L., Phuong, N., Le, N., & Khoa, T. (2021). The Relation among Organizational Culture, Knowledge Management, and Innovation Capability: Its Implication for Open Innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(1). doi:<https://doi.org/10.3390/joitmc7010066>
- Louffat, E. (2015). *Administración: fundamentos del proceso administrativo* (1ra ed.). Editorial Cengage learning.
- Lozano, J. G. (2012). Prácticas administrativas en educación. *Visión Educativa IUNAES*, 6(13), 53-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3995892>
- Luis, J. G. (2020). *Diagnóstico de la gestión administrativa. Caso de estudio de una franquicia establecida en la Ciudad de Xalapa, Veracruz*. [Tesis de Posgrado, Universidad Veracruzana]. Obtenido de <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/50969/LuisLopezJosue.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mendivel, R. K., Lavado, C. S., & Sánchez, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. *Conrado*, 16(72), 262-268. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>
- Mendoza, V. M., Moreira, J. S., & Mera, C. L. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), 31-40. doi:<https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>
- Mendoza, V., & Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 6(3), 608-620. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>
- Mora, Z. (2022). Gestión administrativa, habilidades gerenciales y desempeño laboral en Ugel, región Lima provincias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 665-681. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2613
- Mosqueira, G. (2020). La cultura organizacional y su incidencia en la calidad de servicio del personal administrativo de la Universidad Nacional de Trujillo: 2016. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(2), 157-163. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2896>
- Mucha, S. B. (2022). *La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021*. [Tesis de Pregrado, Universidad Continental]. Obtenido de

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12181/3/IV_FCE_308_TE_Mucha_Lopez_2022.pdf

Oседа, D., Flores, P. J., Luján, C., & Oседа, M. A. (2020). Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la unidad de gestión educativa local de Yauli, La Oroya. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 75-82. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-75.pdf>

Pacheco, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa: Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Parra-Ganchosa, C., Márquez-Abarca, B., Sánchez-Cabrera, L., & Mora-Sanchez, N. (2022). Gestión administrativa en el desempeño laboral de las empresas de Delivery-Cantón Machala. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5), 30-43. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8712850>

Peña, D. K., Milligan, K., & Galarza, E. (2022). Gestión Administrativa y su Aporte al Desarrollo Empresarial: Caso Cooperativa Moto Taxi de Puerto López. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 136-151. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2563>

Peña, D. K., Sánchez, M. R., & Sancan, L. T. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Recimundo*, 6(1), 120-131. doi:[https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).ju-nio.2022.120-131](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).ju-nio.2022.120-131)

Pineda, V. P., & Erazo, J. C. (2021). La Estructura Organizacional y su relación con los procesos administrativos en Instituciones Educativas privadas. *Revista Arbitrada*

Interdisciplinaria *Koinonía*, 6(12), 37-68.

doi:<https://doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1272>

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2023). *Organizational Behavior* (19na ed.). Pearson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational Behavior* (Global ed.). Pearson.

Saavedra, J., & Delgado, J. M. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa.

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1510-1523.

doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176

Scandura, T. A. (2022). *Essentials of Organizational Behavior* (3 ed.). Sage.

Soledispa, X. E., Pionce, J. M., & Sierra, M. C. (2022). La gestión administrativa, factor

clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de*

las Ciencias, 8(1), 280-294. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571>

Torres, Z. (2014). *Teoría General de la Administración* (1ra ed.). Editorial Ateneo.

Vásquez, K., & Farje, J. D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los

gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de Investigación*

Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades, 3(3), 60-66.

doi:<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>