



## FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

### “CONTROL DE INVENTARIOS DE SABOR Y SALUD ORGANIC E.I.R.L., DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, PERIODO 2025”

**Tesis para optar al título profesional de:  
Contador Público**

**Autores:**

Axel Mosiha Samuel Serrato Canaza

Diego Sergio Dueñas Mendoza

**Asesor:**

Dra. Esther Rosa Saenz Arenas

0000-0003-0340-2198

Lima - Perú

2025



**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>HELENY SOLEY TERAN PLASENCIA</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>JOSE RAFAEL ZELADA CORTEZ</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>ESTHER ROSA SAENZ ARENAS</b>
	Nombre y Apellidos



## Informe de Similitud



Página 2 of 81 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3306991825

### 14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

#### Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 1% Publicaciones
- 5% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
<b>1.1. Realidad problemática.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4. Problema Principal.....</b>	<b>19</b>
<b>1.5. Problemas Específicos.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6. Objetivos.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6.1. Objetivo Principal.....</b>	<b>19</b>
<b>1.8. Justificación.....</b>	<b>20</b>
CAPÍTULO II. METODOLOGIA.....	22
<b>2.1 Tipo de investigación.....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Unidad de Estudio.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3 Población.....</b>	<b>23</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4.1 Técnicas.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4.2 Instrumento.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4.3 Procedimientos de recolección de datos.....</b>	<b>25</b>
<b>2.5 Aspectos Éticos.....</b>	<b>26</b>
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	27
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	46
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	59



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Evaluación de riesgos.....	17
Tabla 2 Misión, visión y valores .....	27
Tabla 3 Integridad de valores .....	28
Tabla 4 Valores éticos .....	29
Tabla 5 Estructura organizativa.....	29
Tabla 6 Compromiso de control Interno .....	30
Tabla 7 Políticas y procedimientos .....	31
Tabla 8 Identificación de riesgos .....	32
Tabla 9 Estructura de matriz de riesgos .....	33
Tabla 10 Supervisión y mejora continua.....	34
Tabla 11 Segregación de funciones.....	35
Tabla 12 Políticas de autorización .....	36
Tabla 13 Rotación de inventarios registrada adecuadamente .....	37
Tabla 14 Mantenimiento periódico de información del sistema.....	38
Tabla 15 Comunicación efectiva.....	39
Tabla 16 Información del sistema simplifica la toma de decisiones.....	40
Tabla 17 Cumplimiento de procedimientos de control interno.....	41
Tabla 18 Clasificación y notificación de errores.....	42
Tabla 19 Coordinación y aplicaciones correctivas.....	43
Tabla 20 Valuación de inventarios y existencias por medio de un Kardex.....	44
Tabla 21 Clasificación de costos y rotación de mercadería .....	45



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el efecto del control de inventarios en la empresa SABOR Y SALUD ORGANIC E.I.R.L., ubicada en el distrito de San Martín de Porres, durante el periodo 2025. Se aplicó una metodología cualitativa, con un diseño no experimental, utilizando técnicas de recolección de datos la encuesta y el cuestionario, dirigidos a los responsables del área administrativa y operativa de la empresa.

Los resultados obtenidos fueron en su mayoría favorables, evidenciando que existen prácticas adecuadas en el control de inventarios, como la supervisión diaria, la comunicación interna efectiva. No obstante, se identificaron deficiencias en el manejo de registros históricos, actualización de sistemas y carencia de personal capacitado, lo que limita la eficiencia total del proceso. Estas debilidades representan oportunidades de mejora importantes para la organización.

Esta investigación contribuye al conocimiento contable y financiero en el ámbito de las pequeñas empresas, resaltando la importancia de una adecuada gestión de inventarios como factor clave para la sostenibilidad y crecimiento empresarial.

En conclusión, el control de inventarios cumple un rol esencial en la organización, permitiendo una mejor toma de decisiones y contribuyendo a la sostenibilidad del negocio. Se recomienda fortalecer el uso de herramientas tecnológicas y la capacitación del personal como estrategias para mejorar este proceso.

**PALABRAS CLAVE:** Control de inventarios, Valuación, Inventarios, Gestión, Comunicación Efectiva.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Albino, L. (2024). *CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS PYME DEL PERÚ SECTOR SERVICIO: CASO D y M LA GRAN MURALLA S.A.C. - HUARAZ, 2023*. [Tesis de Pregrado, Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. Retrieved 12 de Abril de 2025, from <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/36595>
- Anchundia España, A. N., & Cervantes Intriago, J. C. (2022). El ambiente de control en las organizaciones: una revisión bibliográfica. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas*, 14-26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8723068>
- Anselmo, N., & Huarcaya, C. (2021). “*CONTROL DE INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DE ABARROTES DEL MERCADO DEPRODUCTORES, SANTA ANITA, 2021*” [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Del Norte]. Repositorio Institucional. Retrieved 12 de Abril de 2025, from <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26945>
- Arispe Alburqueque, C., Yangali Vicente, J., Guerrero Bejarano, M., Lozada de Bonilla , O., Acuña Gamboa, L., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica*. Guayaquil, Ecuador: UIDE. <https://doi.org/https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Chitapaca Orellana, M. J., Dominguez Tenemaza, C. L., & Andrade Pesantez, D. J. (2024). SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS COMERCIALES DE CUENCA - ECUADOR. *Revista de Estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 559-577. <https://doi.org/doi.org/10.36390/telos262.22>
- Cochea Gonzáles, L. Y. (2024). *EVALUACIÓN DEL CONTROL INTERNO EN EL INVENTARIO DE LA PRODUCCIÓN DE LARVAS DEL LABORATORIO LARPEN S.A. COMUNA MONTEVERDE, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional, La libertad. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10759>
- Delgadillo, K. (2021). “*CONTROL DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESAROMASA S. A. C., DISTRITO DE SAN MARTÍN DE PORRES, PERÍODO 2021*” [Tesis de pregrado, Universidad Privada Del Norte]. Repositorio Institucional. Retrieved 12 de Abril de 2025.
- Díaz Córdova, P. E., Moreno Tapia, L. M., Olvera Anchundia, A. G., & Osorio Muñoz, K. L. (2021). El control interno en las PYMES: Caso Empresa Noble L.G.A. *Visionario Digital*, 5(2), 89-105. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.1641>
- Duitama Arias, F. (2024). *Diseño De Controles Que Permiten La Minimización De Las Mermas En El Sector Retail En Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma del Caribe]. Repositorio Institucional. Retrieved 24 de Noviembre de 2024, from <http://hdl.handle.net/11619/4140>
- Flores Rodríguez, K. A. (2022). *La gestión administrativa y su incidencia en el control de inventarios en supermercado Karen en el cantón Quero* [Tesis de titulación, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional. Retrieved 24 de Noviembre de 2024, from <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/36273>

- Herrera Quilligana, D. C. (2021). *Diseño de un modelo de control de inventarios mediante el método ABC para la empresa Casari, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua [Tesis de titulación, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]*. Repositorio Institucional. Retrieved 24 de Noviembre de 2024, from <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/16352>
- INEI, I. N. (31 de Octubre de 2024). *Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI*. Retrieved 07 de noviembre de 2024, from Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7111044/6110476-10-encuesta-mensual-de-servicios-agosto-2024.pdf?v=1729542639>
- Jerónimo Ramos, D. I., Martínez Prats, G., & Hernández Silva, F. (02 de Febrero de 2022). Propuesta de control de inventarios en una empresa de alimentos. *Publicaciones e investigaciones*, 16(1), 1 - 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.22490/25394088.5698>
- Lehrer, L. (19 de Noviembre de 2022). *Definición de cuestionario. Su origen, finalidad, el tipo de preguntas que lo conforman*. Retrieved 16 de Junio de 2025, from Definicion.com.: <https://definicion.com/cuestionario/>
- Maza Maza, M. E., Cordero Guzmán, D. M., & Ormaza Andrade, J. E. (24 de Septiembre de 2020). Control y valoración de inventarios con aplicación de NIC 2 en comercializadoras en insumos agrícolas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(4), 473-503. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i4.968>
- Minchola Moreno, C. L., & Silva Romero, O. B. (2023). *APLICACIÓN DE LA NIC 2 Y SU EFECTO EN EL COSTO DE LOS INVENTARIOS DE LA EMPRESA GRUPO INDUSTRIAL A&D S.R.L., TRUJILLO, AÑO 2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte]*. Repositorio Institucional, Trujillo. <https://hdl.handle.net/11537/35094>
- Miravet Rodríguez, D., & Rodríguez Cosme, M. (2021). Valoración de Inventarios, su Incidencia Jurídica. Métodos para su Estudio. *Revista de investigación, formación y desarrollo: Generando productividad institucional*, 9(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8273844>
- Moran Herrera, Á. A., & Alvarado Porras, F. M. (2022). Importancia de aplicar controles internos en la administración pública, para salvaguardar el recurso público del Estado. *RECIMUNDO*, 516-524. [https://doi.org/doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.516-524](https://doi.org/doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.516-524)
- Moreno Poma, C., Mora Sanchez, V., & Pacheco Molina, A. (2021). La comunicación empresarial como herramienta de apoyo en la gestión y desarrollo de las empresas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(1), 115-121.
- Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., & Alania, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *DESAFIOS*, 12(1), 50 - 57. <https://doi.org/https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Ortega Blacio, S. T., López Monge, Z. A., & Eras Agila, R. (2022). Métodos de control y valoración de inventarios utilizados en empresas de electrodomésticos del cantón Machala. *593 Digital Publisher*, 315-327. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1363>
- Padró Solanet i Grau, A. (2020). El muestreo. *Universitat Oberta de Catalunya*, 1-49. <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/c3270301-454c-4126-bb9d-7c9bbf89dab4/content>

- Pereira Burgos, M. (2020). *CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA ANTIFRAUDE PARA LAS ORGANIZACIONES*. High Rate Consulting Consulting.  
<https://doi.org/doi.org/10.38202/caleidoscopio.1>
- Ramírez Gonzabay, M. B. (2023). *CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS EN DISTRIBUIDORA SURTITODO S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2022 [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]*. Repositorio Institucional, La Libertad, Ecuador.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/9443>
- Rojas Solis, S. (2023). Inventario de las sociedades farmacéuticas para mantener la rentabilidad en Ecuador. *Revista de Investigación de Ciencias de la Administración*, 7(27), 250 - 262.  
<https://doi.org/http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v7i27.169>
- Salazar Escorcía, L. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las investigaciones Sociales Educativas. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 101-110. <https://doi.org/DOI 10.35381/cm.v6i11.327>
- Socorro Gonzáles, C. C., Fernández, J. R., & Villasmil Molero, M. (2021). Gestión del inventario como estrategia financiera en industrias del sub-sector lácteo del Estado Zulia - Venezuela. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(97), 229-243. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.16>
- Solórzano Mendoza, M. A., & Mendoza Vera, C. A. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 158-169. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>
- Triana Mora, E. (2022). OPTIMIZACIÓN DEL MANEJO DE INVENTARIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN EL SECTOR HOTELERO POR MEDIO DEL DESARROLLO DE MODELOS ECONOMÉTRICOS ENFOCADOS EN EL PRONÓSTICO DE VENTAS. CASO DE ESTUDIO: HOTEL TEQUENDAMA. *TURISMO Y SOCIEDAD*, 51-72. <https://doi.org/https://doi.org/10.18601/01207555.N32.02>
- Valenciano, G. (2022). Alcances del constructivismo como paradigma en la investigación. *Rev. Estud. de Psicología UCR*, 17(2), 151 - 168. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/wl.v17i2.53581>
- Valle Taiman, A., & Manrique Villavicencio, L. (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación [Pontificia Universidad Católica del Perú]*. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>
- Vásquez Ramírez, A. A., Guanuchi Orellana, L. M., Cahuana Tapia, R. D., Vera Treves, R., & Holgado Tisoc, J. (2023). *Métodos de investigación científica*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.094>
- Vasquez Torres, E. (2021). *Implementación de políticas y procesos para la mejora del control de inventarios en una empresa comercial de productos de primera necesidad, Lima 2021 [Tesis de Licenciatura, Universidad Norbert Wiener]*. Repositorio Institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13053/5535>
- Velazques Cuela, L. C., & Consamollo Mamani, A. D. (2024). Liquidez y Contabilidad de Inventarios: Evaluación de la NIC 2 en una Distribuidora Ferretera de Arequipa. *REVISTA COLOMBIANA DE CONTABILIDAD*, 145-163. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10041274.pdf>