



**UPN**  
UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA SALUD

Carrera de Psicología

**“ACOMPañAMIENTO EMOCIONAL Y  
PEDAGÓGICO EN EL CUMPLIMIENTO DE  
METAS ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA EN UN COLEGIO PRIVADO DE  
LIMA.”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título  
profesional de:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autor:**

Miluska Milagros Loayza Malvaceda

**Asesor:**

Mtra. Gloria Isabel Huertas Rodríguez

**Código ORCID**

0000-0003-0317-6776

Lima - Perú

**2025**




# 11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía

## Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### **Dedicatoria**

A mi madre, quien está a mi lado aconsejándome y apoyándome incondicionalmente en cada decisión y cada paso que doy. A mi padre y hermano quienes no están físicamente conmigo, pero me dan la fortaleza que necesito para continuar aún en las dificultades. Y a mi novio, quien me motiva a cumplir con mis metas y a superarme cada día.

### **Agradecimiento**

A Dios, a mi familia, amigos y docentes, quienes creyeron en mi durante mi proceso de formación, quienes me alentaron cada día a para continuar alcanzando mis metas.

**Tabla de contenido**

Índice de tablas .....	6
Índice de figuras .....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	13
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	25
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS.....	33

## Índice de tablas

Tabla 1. Identificación de desafíos .....	25
Tabla 2: Soporte emocional .....	26
Tabla 3: Acompañamiento académico .....	26
Tabla 4: Resultados de intervención.....	27

## Índice de figuras

Figura 1. Organigrama I.E Saco Oliveros .....	11
---	----

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se desarrolló en la institución educativa Saco Oliveros, Sede Arequipa enfocado en estudiantes de 5to. Año, nivel secundaria. La principal labor realizada fue brindar acompañamiento emocional a jóvenes entre 16 y 17 años, quienes se preparan para afrontar retos académicos los cuales les generan diversas emociones, viéndose reflejado en su conducta y estados de ánimo. Asimismo, se dio seguimiento también a la parte académica, brindando orientación y apoyo en el cumplimiento de las metas trazadas. Para el tema del apoyo emocional, se utilizó el modelo de Daniel Goleman, y el acompañamiento académico se llevó a cabo por medio de fichas individuales para cada estudiante. Los resultados en ambos casos reflejaron respuestas positivas, logrando en los estudiantes un mejor manejo de las emociones, entendiendo y aceptando a la vez, los errores que se puedan cometer durante su proceso de aprendizaje. En conclusión, se puede decir que, se logró fortalecer el autoconocimiento y regulación de emociones en los estudiantes, ayudándoles a cumplir con sus actividades académicas de manera favorable utilizando competencias profesionales tales como la consejería y orientación psicológica, las cuales se pusieron en práctica durante todo el proceso lo cual fue indispensable para obtener el éxito deseado.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El psicólogo enfocado en el ámbito educacional es el profesional encargado de estudiar el comportamiento humano relacionado a aspectos educativos, ayudando a los estudiantes a desarrollar sus capacidades, influyendo en la formación tanto a nivel colectivo como personal, Vera (2020).

Por su parte, la Psicóloga Caridad Ruesta (2019), menciona que la labor del psicólogo educativo es de suma importancia ya que aporta a la formación que brinda el docente, ayudando a los estudiantes a adaptarse en los diferentes ámbitos en los cuales se desarrolla, siendo estos académicos, emocionales y sociales.

Esto nos da un llamado urgente de trabajar en la salud mental del estudiante para ayudarlo a encontrar un equilibrio y logre un adecuado desempeño académico.

Por otro lado, la especialista María Luisa Sánchez (2019), docente de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Piura, menciona también la importancia de tener un psicólogo en las escuelas debido al trabajo que ahí se realiza. Ella nos menciona que el psicólogo educativo, no solo tiene como función orientar y guiar a los estudiantes durante su avance académico, sino que además detecta de manera eficaz y oportuna, aquellos quienes tengan problemas de aprendizaje y/o conductuales.

Es por todo lo mencionado que, se busca plasmar en este trabajo, las actividades realizadas en la Institución educativa Saco Oliveros de la Sede Arequipa durante mi tiempo laborando en la institución, brindando apoyo emocional y colaborando en el acompañamiento pedagógico al estudiante, con el fin de ayudarlo

a cumplir sus metas trazadas en un ambiente sano y de mejora constante.

El 15 de enero de 1997, el ingeniero Wilmer Carrasco Beas y su esposa Margarita Huamán directores en aquel tiempo de la academia Centro Cultural Ruso, tuvieron la idea de formar un colegio con una perspectiva diferente a la de los colegios ya conocidos. Una de sus motivaciones fue el pensamiento de innovar en la enseñanza, por medio de nuevos enfoques en la educación. Para cumplir con lo deseado, tuvieron que planificar, organizar y ejecutar diversos proyectos para lograr los objetivos fundamentales de su visión. El 3 de marzo de 1997 se creó el 1º colegio PRE-universitario a nivel nacional “Saco Oliveros”, ubicando su primera sede en la Av. Salaverry 770. La institución empezó con 124 alumnos, teniendo como director al señor Alberto Román Berrios. Durante el primer año de funcionamiento, el colegio tuvo un éxito rotundo, ello se manifestó en la cantidad de estudiantes que ingresaron a las diferentes universidades, 35 de 52 postulantes. Años después, en 1998, debido al éxito obtenido, el colegio expandió sus servicios de 1ero a 5to de secundaria, incrementando los números en la cantidad de ingresos a la universidad. En ese mismo año, se crea la segunda sede en el distrito de San Jun Juan de Miraflores y en 1999 la sede de Saco Oliveros en el distrito de Lince.

**Figura 1. Organigrama I.E. Saco Oliveros - Sede Arequipa**



Colegios Saco Oliveros, brinda servicios educativos a estudiantes de nivel primaria y secundaria en sus diferentes sedes de Lima y Provincias. Cuenta con 28 años de trayectoria, implementando su sistema helicoidal el cual se basa en la metodología de enseñanza – aprendizaje potenciando así las competencias de los estudiantes.

La sede en la que realicé mis actividades laborales cuenta solo con el nivel secundaria, teniendo una amplia plana de docentes. Además, cuenta con 2 psicólogos en el turno mañana y 1 psicólogo en el turno tarde. A cargo de la sede se encuentra el director, el Señor José Fernández Córdova y la coordinadora, Karina Núñez Céspedes. La institución en el turno mañana tiene a su disposición 10 aulas, las cuales están organizadas en 06 aulas de formación regular correspondientes a los grados de 1ero a 5to. y 04 aulas adicionales de 5to. de secundaria que se denominan los ciclos especiales.

Los ciclos especiales están distribuidos en 2 aulas dirigidas en la formación

de estudiantes que postulan a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y otras dos aulas direccionadas a la Universidad Nacional de Ingeniería. Las aulas denominadas ciclos especiales, tienen un horario de estudio de lunes a de 7:50 a.m. a 6:00 p.m. (teniendo 1 hora de refrigerio) y los sábados de 7:50 a.m. a 2:00 p.m.

Las aulas de 5to San Marcos llevan 3 cursos por la mañana y 1 por la tarde. Estos cursos están distribuidos en matemática, ciencias sociales, ciencias y tecnología, economía e inglés.

Las aulas de 5to. UNI, llevan solo 1 curso en la mañana y 1 en la tarde, teniendo en su curricula solo cursos de matemática, Física y Química y un curso de razonamiento verbal.

Tanto los ciclos San Marcos y UNI, llevan a cabo evaluaciones semanales y un Simulacro académico tipo examen de admisión cada mes para evaluar su rendimiento y desempeño académico.

Cabe mencionar que los ciclos especiales tienen un cronograma de estudio intensivo, debido a su preparación para postular a la universidad de su elección mientras cursan su último año de escuela.

Por otro lado, mencionar que en cada sección hay un promedio de 35 estudiantes, teniendo un programa de tutoría grupal y personalizada el cual permite dar un seguimiento constante en el proceso de aprendizaje. En la tutoría grupal, se realizan charlas breves motivacionales antes de iniciar cada clase dirigidas a los estudiantes, con metas específicas a cumplir diariamente al inicio de cada clase.

En la tutoría personalizada, se lleva un control de asistencia y cumplimiento

de tareas diarias, brindando orientación individual por medio de las entrevistas programadas. Además, se brinda soporte emocional y pedagógico según la necesidad del estudiante, llevando un control por escrito de cada actividad para dar un mejor seguimiento.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

Las emociones desde una perspectiva psicológica se pueden definir como reacciones complejas que son influenciadas por estímulos significativos del entorno en el cual se desarrolla un individuo, implicando respuestas psicofisiológicas, cognitivas y conductuales (Morales, 2023). Adicionalmente nos recuerda que, cada día estamos expuestos a diferentes situaciones la cuales generan en nosotros diversas reacciones tanto en nuestro sentir como en nuestro actuar, debido a que en esas situaciones se hacen presentes las emociones, generadas muchas veces de manera inconsciente.

En el contexto educativo, se pueden emitir conceptos de forma general y muchas veces ligera, como consecuencia al poco conocimiento y en ocasiones interés, mostrados acerca del comportamiento de los estudiantes que se dan al observar en ellos conductas tales como las distracciones en clase, el bajo rendimiento académico, incumplimiento de tareas, así como reacciones pasivas y agresivas que se puedan manifestar. Dichas situaciones traen consigo algunas limitaciones silenciosas, no percibidas con facilidad en ocasiones, las cuales por lo general son el punto de inicio para los problemas de aprendizaje (Poveda, 2022).

Asimismo, el autor nos menciona que, dichas limitaciones están relacionados con la dificultad de los estudiantes en reconocer las emociones propias, así como el hecho de poder controlarlas, siendo nuestra labor el ayudarles

a no solo identificarlas sino buscando que logren autocontrol emocional sobre ellas teniendo como consecuencia conductas voluntarias que beneficien no solo en su desarrollo personal sino también influya de manera positiva en las personas que los rodean.

Por su parte, Zelazo (2020) menciona que es importante tener una oportuna regulación de las emociones debido a que ello ayudará a las personas a reconocerlas, así como a los elementos o situaciones que las generan. Al hacer esto, permitirá que las personas puedan adaptarse de mejor manera en el ambiente que lo rodea, construyendo mejores relaciones interpersonales desencadenando ello en una excelente salud mental.

Según la Guía de Soporte Socioemocional para la atención de los estudiantes (2022) de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, menciona que las emociones, así como los pensamientos que se generan ante eventos difíciles afecta no solo en la vida cotidiana con la familia, sino además en la escuela.

Es por ello que, se ha visto necesario impulsar en las escuelas el desarrollo de habilidades socioemocionales que fomenten en el estudiante el auto conocimiento y establecimiento de relaciones seguras y afectivas que fortalezcan el bienestar personal y el de los demás.

Por otro lado, García (2021) define la inteligencia emocional como la capacidad de comprender y dirigir nuestras emociones con la finalidad de ayudar a comunicarnos efectivamente con los demás, aplicando la empatía, superando y aminorando los conflictos que se puedan originar reduciendo el estrés que todo ello nos genera.

Así también, Daniel Goleman (1996) define la inteligencia emocional como la habilidad de reconocer e identificar los sentimientos tanto propios como ajenos,

además de ello, menciona que este tipo de inteligencia permite motivarse y establecer relaciones sanas con los demás.

Como consecuencia, tener una adecuada inteligencia emocional, nos ayudará a desarrollar todo nuestro potencial, dejando atrás las limitaciones que se pueden generar al tener un mal manejo de nuestras emociones, superando así las creencias y costumbres negativas que vamos afrontando en el transcurso de nuestras vidas.

Podemos decir que, la inteligencia emocional implica tener la capacidad de conocer nuestras emociones y los estímulos que nos ayudan a reaccionar de manera positiva frente a las diferentes situaciones. Teniendo en cuenta que, aunque existan situaciones complicadas, se debe buscar un equilibrio entre nuestras emociones, comprendiendo de esta forma que todo en nuestra vida tiene un propósito y dirección. Además, es importante tener en cuenta que la inteligencia emocional pone en práctica la automotivación, la cual nos ayudará a tener una mejor disposición y fortaleza para cumplir con las metas y objetivos trazados. Además, es importante tener en cuenta que, para desarrollar esta habilidad es fundamental establecer relaciones sociales sanas, teniendo como base la empatía, buscando no solo nuestro bienestar sino además en el de las personas que nos rodean.

Es por ello que una adecuada inteligencia emocional nos permite establecer relaciones sanas dentro de los diferentes aspectos de nuestras vidas, las cuales incluye el ámbito familiar, educativo y laboral.

Asimismo, una adecuada inteligencia emocional llega a ser un soporte necesario en el ámbito educativo, influyendo no sólo en el buen rendimiento

académico de los estudiantes, sino además en la interacción positiva entre los compañeros de clase y docentes, logrando así una experiencia de aprendizaje beneficiosa y satisfactoria.

Es así como, la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria permitirá tener un mejor manejo del estrés y facilitará una mejora en la comunicación efectiva con las personas involucradas en el proceso de aprendizaje, facilitando el trabajo en equipo y aumentando la motivación para cumplir con las metas establecidas. Entre algunas de las situaciones que generan estrés en los estudiantes se encuentran la presión que sienten por las expectativas que sus padres o familiares tienen hacia ellos, las situaciones conflictivas dentro del núcleo familiar, el enamoramiento en su etapa adolescente, la elección correcta de la carrera profesional, revisión de los compendios de trabajo, las tareas académicas domiciliarias, las evaluaciones permanentes, las actividades extracurriculares y la postulación para el examen de admisión en el mes de diciembre (Ingreso Nacional Escolar) entre otros.

Por todo ello podemos decir que, el acompañamiento emocional va de la mano con un adecuado acompañamiento pedagógico, el cual ayuda a mejorar el proceso de aprendizaje en el estudiante, asesorándolos en su desarrollo educativo, orientando a la vez al docente en técnicas que le permitirán llevar a cabo de manera efectiva sus prácticas pedagógicas, las cuales influirán en la formación integral del niño y adolescente en la etapa escolar.

Por su parte, Aravena (2020) menciona que el acompañamiento académico mejora la enseñanza, así como el aprendizaje, teniendo como resultado una mejor interacción entre docentes y estudiantes.

Asimismo, Álvarez (2020) menciona que la parte socioemocional llega a ser

una parte significativa en el proceso de formación, evidenciándose una relación estrecha entre las emociones, los contenidos curriculares que se brindan en las escuelas y el acompañamiento pedagógico.

Es así como, el acompañamiento emocional en las escuelas es fundamental para poder ayudar al adolescente afrontar estas situaciones de ansiedad y estrés naturales de su edad y el proceso por el cual están viviendo, En el área educativa, el acompañamiento emocional, brinda al estudiante de manera individual y grupal, atención y soporte para comprender y regular de forma positiva sus emociones, brindándoles los recursos necesarios para lograrlo, ayudándoles además a desarrollar conductas y relaciones saludables, estableciendo un ambiente seguro y respetuoso. Por medio de este acompañamiento se busca establecer vínculos que generen confianza, donde el estudiante pueda sentirse escuchado.

En relación con los docentes de clase, también es necesario aplicar este tipo de acompañamiento, brindándoles las herramientas necesarias para una efectiva interacción con el estudiante.

Por su parte, el acompañamiento pedagógico en las escuelas en relación con los estudiantes se da por medio del seguimiento académico de las actividades designadas, corroborando el cumplimiento exitoso de las mismas, teniendo un registro de la realización de cada actividad e interviniendo cuando estas no son efectuadas.

Es por todo lo mencionado que, en el colegio Saco Oliveros donde se realizaron las actividades laborales, se buscó ayudar a los estudiantes de 5to de secundaria ciclo UNI y ciclo regular, a tomar el control de sus emociones manifestadas en miedos, tristeza, ira, felicidad, etc., las cuales son generadas por las circunstancias en las que desarrollan diariamente ya que ellos llevan a cabo

evaluaciones semanales y simulacros tipo examen de admisión, por lo que están expuestos no solo a la presión de los resultados obtenidos, sino además respondiendo a la necesidad que se genera de superarse en cada evaluación y en cada clase recibida.

Para cumplir con nuestro objetivo, se utilizó el modelo de Daniel Goleman para trabajar el tema emocional, y el acompañamiento académico se llevó a cabo por medio de fichas individuales de registro para cada estudiante.

Es así como, mi función en ese tiempo fue brindarles consejería y orientación psicológica, escuchando sus necesidades e inquietudes, ayudándoles a comprender y controlar sus estados de frustración mediante técnicas de relajación, taller de manejo de emociones y brindándoles un acompañamiento académico en el cumplimiento de sus asignaciones de clase, estableciendo con ellos metas específicas. Asimismo, se trabajó en coordinación con el docente de aula, y padres de familia, realizando un esfuerzo conjunto en mejora del progreso del estudiante.

Algunas limitaciones que se pudieron encontrar fueron el hecho del corto tiempo para realizar dichas actividades. Las sesiones de clase no cuentan con un horario específico para realizar estas actividades, para ello, se debe buscar el permiso y aprobación del docente para conversar con el estudiante fuera del aula, así como la autorización del director y psicólogo líder a cargo.

Por otro lado, no se cuenta con un espacio cerrado en el área de psicología para conversar de forma privada con el estudiante en caso se requiera, para ello se debe buscar cualquier otro lugar que se encuentre disponible, que no sea necesariamente designado para las entrevistas o consejería psicológica.

### **CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Mi interés de formar parte de la institución educativa Saco Oliveros inició por un aviso publicado en internet, en su página web, donde solicitaban personal calificado y con estudios en la carrera de Psicología o educación. Luego de realizar evaluaciones, las cuales incluían un test psicológico y una entrevista personal, el 01 de marzo del año 2023, firmé mi contrato laboral con la institución educativa, siendo asignada para realizar mis funciones en la sede de la Avenida Arequipa, distrito de Lima. En aquel entonces, tuve como director a cargo al Señor Javier Quevedo Montes y el psicólogo responsable de sede al Licenciado Robert Enciso Olivares. Con la ayuda de mis mentores en mención pude desarrollar con éxito las funciones encomendadas, brindándome seguridad y comodidad en cada actividad realizada. En la actualidad continúo laborando en el centro educativo siendo las funciones desarrolladas las siguientes:

Monitoreo a las aulas de clase, se realiza esta actividad diariamente para poder observar la conducta de los estudiantes. Identificando las necesidades que puedan presentar y a la vez verificar el buen desarrollo de las clases que imparten los docentes en aula. Al observarse algún aspecto por abordar o mejorar, se actúa de manera inmediata y de esta forma modificar las conductas y/o situaciones negativas. Para lograrlo, se identifica al estudiante que muestre algún desafío tanto conductual como académico, y se anota en un cuaderno el nombre y algunas observaciones para tener en cuenta en la entrevista. Esta observación se da desde la parte posterior del aula y se solicita ayuda del docente para precisar algunos detalles que considere relevantes para la intervención. Asimismo, se considera la información que se tenga de su ambiente familiar y situaciones en su entorno. Una

vez teniendo todo ello, se procede a retirar al estudiante del aula para dar pie a una entrevista psicológica en un espacio designado para realizarla.

Consejería y orientación psicológica, ayudando a los estudiantes a comprender las situaciones con las que se enfrentan día a día, escuchando sus inquietudes, brindándoles soporte emocional ante las dificultades que puedan atravesar y guiándoles de manera profesional en la toma de decisiones tanto en el área personal como académica. Estas reuniones inician estableciendo un adecuado rapport, mostrando empatía y estableciendo una conexión que genere confianza con el estudiante, esto para obtener mejores resultados. Luego de ello se explora en los desafíos o situaciones negativas que el estudiante esté atravesando, analizando su conducta en todo momento, valiéndonos de la escucha activa y observación para lograrlo. Luego de ello, se generan algunas hipótesis de las situaciones que puedan desencadenar estas conductas negativas en aula. Es así como, se conversa con el estudiante acerca de algunos comportamientos a mejorar y situaciones a trabajar en ellos, siendo los casos más concurrentes los problemas de aprendizaje, una baja autoestima, problemas para poder concentrarse, un entorno familiar complicado, falta de motivación en aula, problemas de visión, etc. A la vez, en caso de ser un tema de mayor complejidad, se cita a los padres de familia para brindarle los alcances de la entrevista y conocer más del entorno familiar. Es importante mencionar que estas conversaciones con los estudiantes se pueden dar en diferentes contextos, siendo ellos cuando el docente lo solicite, el estudiante lo pida, o cuando la psicóloga a cargo lo considere oportuno.

Charlas motivacionales a estudiantes, con el fin de generar en ellos entusiasmo al iniciar sus actividades académicas, mostrándoles optimismo e inspiración en el cumplimiento de las metas trazadas. Esta actividad se realiza 20

minutos antes de que el docente ingrese a las aulas. Se inicia de manera puntual, 7.40 a.m. y se proyecta el material de apoyo interactuando con el alumnado de manera dinámica. Después de realizar la actividad designada, la cual contienen PPTs y videos con temas relacionadas con la autoestima y cumplimiento de metas, se procede a analizar el desarrollo de la actividad, reflexionando de manera grupal el mensaje que esta nos deja. Es así que, el propósito de este tiempo es ayudar al estudiante a sentirse motivado y listo para iniciar las clases del día.

Apoyo en la realización de talleres psicológicos, coordinado previamente con el departamento de psicología, invitando a cada padre de familia de manera colectiva y personalizada a participar de ellos. Se refuerza la comunicación por medio de la agenda escolar, en la cual se coloca previo a la actividad, un mensaje impreso donde se establece los detalles del evento. Adicional a ello, se envía mensajes a los grupos de WhatsApp de padres de familia del aula para recordarles la importancia de su asistencia. Previo a la realización del taller, se realizan actividades en conjunto con el área de psicología y tutoría, formando comisiones para trabajar en funciones específicas tales como la decoración del patio del colegio, los pasillos de las aulas, la realización de los recuerdos a entregar y la participación que tendrá cada integrante del equipo durante la realización del taller.

Entrevista a padres de familia, las cuales se llevan a cabo como mínimo 1 vez al bimestre para hablar del avance académico del estudiante, así como de la parte conductual y su interacción de este dentro del aula y de la institución. Para efectuar ello, se procede a citarlos por medio de llamadas telefónicas. Durante la entrevista, se detalla al padre de familia el tema abordado con su menor hijo (a) en la entrevista previa con él, y se comunica lo observado durante ella, indagando además la conducta del estudiante en casa y el entorno en el cual se desenvuelve.

En estas entrevistas, se brinda al padre de familia estrategias para lograr una comunicación efectiva con sus hijos en casa, tomando como referencia la escucha activa y poniendo en práctica la asertividad. También, se les orienta en cuanto al acompañamiento académico, creando junto a los estudiantes un horario de estudio el cual ayudará a la planificación y optimización del tiempo, dando seguimiento constante al cumplimiento de ello. Cabe mencionar que, en estas entrevistas también se cita a los padres para felicitarlos por el avance y logros académicos que van obteniendo sus menores hijos durante su proceso de aprendizaje.

Seguimiento en el avance de tareas y actividades designadas, verificando que todos los estudiantes puedan realizarlas según el horario previamente indicado. Para la verificación de las tareas (helicohomework), se revisa de manera individual los cuadernos con los ejercicios resueltos y se coloca de forma inmediata la calificación de manera cualitativa en un registro de notas de acuerdo. Aquellos estudiantes que no logran realizarla, se llama al padre de familia para informar, y se les da la oportunidad de presentarlas un día después, pero con diferente calificación. De reincidir en este acto de manera constante, se procederá a citar al padre para firmar un compromiso académico y de esta forma garantizar que se tomarán las medidas preventivas, correctivas y se dará el seguimiento requerido.

Registro de fichas individuales, se efectúa esta actividad tomando nota de los datos personales del estudiante en un formato que brinda la institución para ello. En este registro, se escribe además el motivo de la atención y los acuerdos y compromisos que se llegan en cada situación. Los casos más frecuentes que se registran en estas fichas son temas de ansiedad, entorno familiar conflictivo, estrés

académico, temas emocionales, y actitudinales y reconocimientos del buen desempeño del estudiante en aula. Para poder obtener toda esta información, se debe solicitar permiso al docente del aula para retirar al estudiante y dar inicio al proceso de intervención.

Cabe resaltar que todos los estudiantes, sea el contexto en el que se dé la reunión, son registrados al menos 1 vez al bimestre. Mencionar que, estas reuniones se realizan de preferencia en horario de actividades como educación física y en cursos con menor carga escolar, como valores, y fortaleciendo mi fe. Al término del llenado de las fichas de registro, estas son archivadas en un fólder para dar un mejor seguimiento y control de las mismas, verificando así el progreso de los estudiantes.

Coordinación con docentes para el adecuado desarrollo de las actividades escolares. Se inicia el día de clases con una reunión previa al ingreso a las aulas, en la cual se dan pautas al docente para el inicio de las labores del día. En esta corta reunión, se detalla las actividades a realizar dentro del horario escolar, se menciona también a algunos estudiantes que necesiten más apoyo y enfoque durante el desarrollo de la clase y se reitera el apoyo que psicología brinda a los estudiantes y docentes en el monitoreo constante en aulas. También, se comparte con los docentes algunos tips y recomendaciones para aplicar dentro de las aulas y ayudar a los estudiantes a desarrollar sus actividades de manera positiva. Se refuerza también con el personal docente, en cuanto al soporte emocional que todo estudiante necesita, solicitando su ayuda para identificar de manera oportuna cualquier conducta diferente que observen en aula.

Actualización profesional por medio de capacitaciones que nos brindan los psicólogos líderes de la sede, esto se lleva a cabo 1 vez por semana, por lo general

los sábados donde ambos turnos, mañana y tarde, se reúnen en el aula de tutoría para realizar modelados de las charlas motivacionales, además se exponen los desafíos encontrados en aula, ello con el fin de darnos apoyo mutuo y recomendaciones.

Las labores efectuadas permitieron detectar la problemática recurrente, las cuales fueron el estrés académico que les generan las largas horas de estudio y el enfoque en las actividades escolares diarias, todo ello referido a estudiantes de 5to. de secundaria, los cuales han sido la población de este proyecto. El objetivo principal para abordar nuestra problemática fue fomentar el cuidado de la salud mental y bienestar emocional del estudiante, ayudándole a cumplir con sus labores educativas diarias identificando los agentes causantes que les generan estrés y que le impiden desarrollarse de manera plena en el día a día. Como estrategia para el cumplimiento de nuestro objetivo, se dio mayor énfasis en las entrevistas con los estudiantes, registradas en las fichas de atención y las entrevistas con los padres de familia mínimo una vez al mes.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Tabla 1

*Identificación de desafíos en estudiantes de 5to. secundaria*

Grados	Entrevistas por		
	Estudiantes por aula	bimestre	Presentan desafíos
5TO. REGULAR	39	78	27
5TO. UNI II	32	64	10
5TO. UNI I	36	72	16

**Nota.** Esta tabla muestra las entrevistas mínimas realizadas por bimestre y los desafíos presentados en cada aula.

En la tabla 1 se puede observar la población de estudiantes que conforman algunas aulas de 5to. de secundaria. En ella se especifica la cantidad de estudiantes que la conforman, así como las entrevistas que el área de Psicología debe realizar como mínimo en un periodo de 3 meses aprox. (1 Bimestre). Al realizar la reunión con cada uno de ellos, se pudo identificar que 27 estudiantes del aula 5to. regular presentaron dificultades ya sea emocionales o académicos, asimismo se identificaron 10 del aula UNI II y 16 del aula UNI I. Al termino de cada entrevista, se lleva un registro escrito para anotar las apreciaciones más relevantes y llevar un seguimiento de cada caso.

Tabla 2

*Soporte emocional brindado a estudiantes de 5to. de secundaria*

Grados	Estudiante por aula	Seguimiento de casos	Soporte emocional brindado
5TO. REGULAR	39	27	11
5TO. UNI II	32	10	3
5TO. UNI I	36	16	9

**Nota.** Esta tabla muestra el número de intervenciones realizadas en el área emocional durante un bimestre.

En la tabla 2, se muestra la cantidad de estudiantes a los cuales se les da seguimiento luego de haberse identificado que atraviesan por diferentes desafíos que interfieren en su avance académico. Además, se especifica cuantos de los estudiantes requirieron apoyo emocional debido a situaciones difíciles en el hogar y con su entorno social.

Tabla 3

*Acompañamiento académico brindado a estudiantes de 5to. de secundaria*

Grados	Estudiante por aula	Seguimiento de casos	Acompañamiento académico
5TO. REGULAR	39	27	20
5TO. UNI II	32	10	7
5TO. UNI I	36	16	12

---

**Nota.** Esta tabla muestra el número de estudiantes que recibieron acompañamiento académico específico.

En la tabla 3, se observa la cantidad de estudiantes que se evidenció, con la ayuda de los docentes en aula, la necesidad de recibir acompañamiento académico. Estos estudiantes, mostraron poca responsabilidad para realizar las tareas asignadas y distracciones en clase, lo cual se reflejaba en sus bajas notas académicas.

Tabla 4

*Resultados de intervención en estudiantes de 5to. de secundaria.*

---

Grados	Estudiantes por aula	# de intervenciones	Mejora en los estudiantes
5TO. REGULAR	39	39	25
5TO. UNI II	32	10	10
5TO. UNI I	36	16	13

---

**Nota.** Esta tabla muestra el número de estudiantes que mostraron una mejora significativa.

En la tabla 4, se muestra el número total de intervenciones realizadas brindando soporte emocional y acompañamiento académico en los estudiantes de 5to. de secundaria de 3 aulas. Por otro lado, se muestra la cantidad de estudiantes que mostraron una mejora significativa dentro de un periodo de 3 meses, ello se comprobó mediante la observación en aula, las entrevistas psicológicas, cumplimiento de tareas y la mejora en sus calificaciones.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al inicio del programa, el aula de 5to. grado de secundaria, curricula regular, de 27 alumnos que presentaron desafíos tanto emocionales como académicos, redujo su número de casos a tan sólo 2 estudiantes, verificándose esto en los resultados al finalizar el programa.

Posterior a ello, Se intervino el aula de 5to. UNI 1, donde una primera evaluación, arrojó a 10 estudiantes con requerimientos de ayuda profesional, verificándose un logro al término de la intervención ya que, al finalizar, todos mostraron una mejora evidente.

Finalmente, en el aula de ciclo especial, 5to. UNI II, de 16 estudiantes con temas a tratar, 13 ellos mostraron mejoras significativas dentro de la escuela y el hogar.

Con los resultados obtenidos, se puede afirmar que, el modelo aplicado de Inteligencia emocional de Daniel Goleman tuvo un efecto positivo al verificarse en los estudiantes mayor facilidad para identificar sus emociones y el manejo de estas, resolviendo sus conflictos personales y mejorando las relaciones interpersonales.

Por otro lado, este programa es una evidencia de que se puede encontrar un equilibrio entre las emociones positivas y negativas, comprendiendo la naturaleza de ellas, tomando el control de las mismas aprendiendo a gestionarlas de manera correcta.

Finalmente, añadir que las competencias aplicadas en esta experiencia laboral fueron la observación en aula, la cual permitió identificar a los estudiantes con necesidad de ayuda inmediata.

Asimismo, se desarrolló y afianzó la competencia de la evaluación, psicológica, la cual permitió identificar los casos a tratar y la determinación del tratamiento a realizar.

Por otro lado, se puso en práctica la competencia de la prevención, teniendo en consideración los factores de riesgo, los cuales nos ayudarán a estar preparados ante

situaciones estresantes.

También, se considera que otra competencia puesta en práctica en este trabajo es la comunicación eficaz entre las personas involucradas en el sistema educativo. Esta comunicación fue fundamental para establecer lazos cercanos con el estudiante, así como los padres de familia y docentes en general.

Por otro lado, se recomienda continuar trabajando permanentemente en el tema emocional de los estudiantes, ya que, al verse expuestos ante diversos factores estresantes, son más propensos a desarrollar episodios de ansiedad y desmotivación en el cumplimiento de metas.

Además, se propone que, al fin de cada bimestre, se realice un taller por aula, donde los estudiantes dirigidos por los psicólogos de sede puedan discutir abiertamente acerca de los desafíos que atravesaron durante esas semanas y como lograron superarlos, identificando en un análisis FODA las particularidades de cada ciclo bimestral.

Por otro lado, se aconseja realizar visitas a diversas universidades cada 2 meses donde los estudiantes puedan conocer más de la malla curricular y de los beneficios que estas les ofrecen. Esto con el fin de ayudarles a tomar decisiones basadas en el conocimiento.

Asimismo, se insta a realizar reuniones con los docentes de aula semanalmente, donde se puedan exponer los casos más representativos de sus clases y en conjunto establecer estrategias de mejora para ayudar al estudiante en su progreso académico y emocional.

Se aconseja también, realizar talleres de padres e hijos, donde ambas partes puedan interactuar de manera dinámica, fortaleciendo la comunicación efectiva entre ellos.

Se sugiere también, la implementación de un cuadro de tareas mediante Google drive, ello se llevaría a cabo de manera individual, donde cada estudiante pueda marcar su progreso al término de cada actividad designada. La cual tiene como objetivo brindar seguimiento al cumplimiento de las tareas de clase, así como las dificultades que puedan presentar.

Adicionalmente, se propone continuar con las fichas de registro para el acompañamiento emocional y académico, ya que se comprobó que la información expuesta en ese documento es de gran ayuda para dar un mejor seguimiento a los casos atendidos, tomando en consideración todos los puntos relevantes escritos previamente.

Finalmente, se sugiere designar un lugar apropiado y específico para realizar las atenciones psicológicas, donde el estudiante pueda sentir comodidad y confianza para aperturarse a expresar los desafíos que lo aquejan.

## REFERENCIAS

- Aravena, O. (2020). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente* [Tesis doctoral, Universidad de Extremadura]. Repositorio Dehesa. <https://dehesa.unex.es/handle/10662/11888>
- Avendaño, B; Bolívar, M & Ríos, S. (2023). *La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Horizontes, 7(1), 1–15.  
<https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/items/show/796>
- Bello, E. (2023, 13 de febrero). *La inteligencia emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. IEBS Business School.  
<https://www.iebschool.com/hub/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>
- Camones, M. (2022, 30 de noviembre). *La importancia de la educación socioemocional*. Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://facultad-educacion.pucp.edu.pe/noticia/la-importancia-de-la-educacion-socioemocional/>
- Campos, F. (1995). *El rol del psicólogo de la educación*. Papeles del Psicólogo, 63, 1–9.  
<https://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=690>
- Elías, T. (2019, 9 de julio). *El psicólogo: un aliado estratégico en el proceso educativo*. Universidad de Piura. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2019/07/el-psicologo-un-aliado-estrategico-en-el-proceso-educativo/>
- Esteve, J., Fernández A., Martínez, R., & Álvarez, J. [PDF]. (2022). *Transformando la educación a través del conocimiento*. Editorial Octaedro. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2022/11/9788419506733.pdf>
- Fernández, E., & Jiménez, M. (s.f). *Psicología de la emoción* [PDF]. Cerasa.  
<https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
- García, S. (2021, 8 de julio). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?* Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación.  
<https://observatorio.tec.mx/inteligencia-emocional/>

- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Iberdrola. (s.f.). *¿Qué es la inteligencia emocional y cómo desarrollarla?* <https://www.iberdrola.com/talento/que-es-inteligencia-emocional>
- Lecaros, V. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de secundaria de instituciones educativas particulares de Ventanilla, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/5882>
- Medina, J. (2022). *Características del acompañamiento pedagógico de acuerdo a las opiniones de los docentes del nivel primario de instituciones de gestión pública del departamento Tacna, encuesta ENEDU - 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional UPCH. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/13021>
- Ministerio de Educación del Perú. Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2022). *Guía de soporte socioemocional para la atención a los estudiantes*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/9790>
- Poveda, A. (2002, 05 de enero). *Los trastornos emocionales como dificultades de aprendizaje*. Revista Digital Docente. <https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/los-trastornos-emocionales-como-dificultades-de-aprendizaje/>
- Universidad del Valle de México. (2024, 5 de marzo). *Inteligencia emocional y su relación con el éxito académico*. <https://blog.uvm.mx/inteligencia-emocional-y-exito-academico>
- Vera, A. (2020, 21 de octubre). *El Psicólogo Educativo: Quién es y sus Funciones*. Psiquiatría.com. <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/blog/el-psicologo-educativo-quien-es-y-sus-funciones>

## ANEXOS

### ANEXO N° 1. Carta de Autorización de uso de información.

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	10	PÁGINA	Página 1 de 1
---------------------	---------------------	----------------	----	--------	---------------

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA  
PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS O INFORME DE  
SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**COLEGIO SACO OLIVEROS  
SISTEMA HELICOIDAL**

Yo José Fernández Córdova, identificado con DNI N° 32108742 como Director Académico de la institución educativa particular Saco Oliveros – Sede Arequipa con R.U.C. N° 20284670796, ubicada en la ciudad de Lima. Otorgo la AUTORIZACIÓN de uso de información a:

1) Miluska Milagros Loayza Malvaceda, con DNI 40939368

Egresada de la  Carrera profesional o  Programa de Posgrado de Psicología de la Universidad Privada del Norte, para que utilice la siguiente información de la empresa:

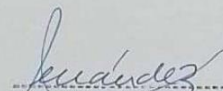
Datos sobre la cantidad de estudiantes en aula, así como los talleres y otras actividades afines a la carrera desarrolladas durante su experiencia laboral dentro de la institución educativa. Además, se autoriza mencionar toda información que sea considerada relevante con la finalidad de que pueda desarrollar su  Trabajo de Investigación,  Tesis o  Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de  Bachiller,  Título Profesional  Maestro,  Doctor.

Autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, incluyendo su publicación en el repositorio de la Universidad Privada del Norte, contribuyendo con la comunidad educativa y sociedad en su conjunto.

Respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la empresa, se determina:  
(marcar con una "X" la opción seleccionada)

Mantener en reserva el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.  
 Autorizo mencionar el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.

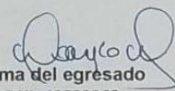
Lima, 06 de marzo 2025

  
-----  
José Fernández Córdova  
Director Académico  
I.E.P. Saco Santa Beatriz

Director Académico  
DNI N° 32108742  
N° de celular de contacto: 997500719

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

*Nota: se solicita mantener todos los campos de información requeridos en el presente formato.*

  
Firma del egresado  
DNI: 40939368

ANEXO N° 2. Formato Ficha de atención a estudiantes.

Atención N°: _____
Mes: _____
Bimestre: _____

**28 años**  
Potenciando el talento,  
inspirando y transformando  
vidas



**FICHA DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES**

Apellidos y Nombres del estudiante: .....

Grado y Sección: .....

<b>Motivo de atención</b>	Emocional <input type="checkbox"/>	Conductual <input type="checkbox"/>	Convivencia <input type="checkbox"/>
	Académico <input type="checkbox"/>	Familiar <input type="checkbox"/>	Otros.....

DETALLE DEL CASO:	RECOMENDACIONES
...../...../.....	
...../...../.....	
...../...../.....	

Firma del director

Firma de coordinación

ANEXO N° 3. Formato Control de llamadas a Padres de Familia.



### REGISTRO DE LLAMADAS DIARIAS A PADRES DE FAMILIA

Las llamadas registradas serán estrictamente académicos, informativa, de asistencia, de felicitaciones, citaciones y de comportamiento

TUTOR(A):			AULA:	SEMANA: .....	DEL.....AL .....DE .....
N°	FECHA	HORA DE LLAMADA	ESTUDIANTE	APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE DE FAMILIA /APODERADO	MOTIVO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					



ANEXO N° 5. Formato Carta de compromisos a Padres de Familia.

28 años  
Potenciando el talento,  
inspirando y transformando  
vidas



SACO  
OLIVEROS  
SISTEMA HELICOIDAL

**CARTA DE COMPROMISO DEL PADRE Y/O APODERADO**

Yo.....  
identificada(o) con DNI ..... domiciliada(o) en  
.....  
madre/padre del estudiante  
..... del aula  
..... con fecha ..... 2025 del turno .....  
de la **Institución Educativa SACO OLIVEROS** ..... conocedor  
de los aspectos por mejorar de mi menor hijo (a) en:

.....  
.....  
Mediante el presente documento me comprometo con las autoridades de la  
institución a lo siguiente:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
Las acciones descritas tienen como objetivo contribuir en el desarrollo integral  
de mi menor hijo(a); por ello en caso de incumplir con lo mencionado; aceptaré  
las medidas que estable el Reglamento Interno de la Institución.

En señal de conformidad firmo el presente documento.

**Firma del Apoderado**  
DNI: .....

**Firma del Tutor**

**Firma del Psicólogo(a)**

**Firma de Dirección**