

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**

Carrera de **DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**

**“LAS BARRERAS BUROCRÁTICAS Y SU  
AFECTACIÓN AL GOBIERNO LOCAL DEL  
DISTRITO DE SANTA ROSA, 2021”**

Tesis para optar el título profesional de:

**ABOGADO**

**Autor:**

Franco Stefano Lucero Vilela

Asesor:

Mg. Lic. Guisseppi Paul Morales Cauti

<https://orcid.org/0000-0002-6550-0722>

Lima - Perú

2024

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Rodrigo Olano Romero</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>Edwin Alfredo Morocco Colque</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>Guisseppi Paul Morales Cauti</b>
	Nombre y Apellidos

## INFORME DE SIMILITUD

### Tesis final

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>8%</b>
<b>2</b>	<b>cdn.www.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uap.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

## TABLA DE CONTENIDOS

JURADO EVALUADOR .....	2
INFORME DE SIMILITUD .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
RESUMEN .....	8
ABSTRACT .....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Antecedentes.....	13
1.3. Marco Teórico.....	19
1.4. Justificación .....	27
1.5. Formulación del problema .....	27
1.6. Objetivos.....	28
1.7. Hipótesis .....	28
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	30
2.1. Tipo de investigación .....	30
2.2. Población y muestra .....	32
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	34
2.4. Procedimientos .....	37
2.5. Aspectos éticos.....	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	40
3.1. Hallazgo de la técnica: <i>Guía de Entrevista</i> .....	40
3.2. Hallazgo de la técnica: <i>Análisis Documental</i> .....	58
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	64
4.1. Discusión .....	64
4.2. Implicancias .....	72
4.3. Conclusiones: .....	74
REFERENCIAS .....	76
ANEXOS .....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Identificación de Documentos .....	34
Tabla 2. Identificación de Sujetos.....	36
Tabla 3. Resultado del Objetivo General .....	40
Tabla 4. Resultados del Objetivo General .....	42
Tabla 5. Resultados del Objetivo General .....	44
Tabla 6. Resultados del Objetivo Especifico N° 1.....	47
Tabla 7. Resultado del Objetivo Especifico N° 1 .....	49
Tabla 8. Resultado del Objetivo Especifico N° 2 .....	51
Tabla 9. Resultados del Objetivo Especifico N° 2.....	52
Tabla 10. Resultados del Objetivo Especifico N° 2.....	54
Tabla 11. Resultados del Objetivo Especifico N° 2.....	56
Tabla 12. Resultados del Objetivo Especifico N° 1 .....	58
Tabla 13. Resultados del Objetivo Especifico N° 2.....	61

## RESUMEN

Esta tesis se propone analizar y estudiar en profundidad la realidad problemática de las barreras burocráticas y su afectación al Gobierno Local del Distrito de Santa Rosa, destacando cómo estas limitaciones pueden obstaculizar la capacidad de los gobiernos locales para cumplir con sus responsabilidades y satisfacer las necesidades de sus ciudadanos. Esto con la finalidad de buscar mecanismos que conlleven a un gobierno eficaz y celerante en sus procedimientos administrativos, de modo que los habitantes de la localidad estén satisfechos por la labor de la entidad edil.

El tipo de investigación es básica, toda vez que se busca generar conocimiento sobre las variables estudiadas, teniendo como enfoque la investigación cualitativa, debido a que utilizara la recolección y análisis de los datos de la investigación para responder a las preguntas de la misma, siendo de diseño fundamentada.; y la población y muestra está conformada por funcionarios públicos y/o servidores públicos del seleccionado gobierno local, tal como documentos de la presente entidad y la comisión de eliminación de barreras burocráticas de Indecopi.

Entre los principales resultados encontrados tenemos, que existen diversas incidencias por las que se presentan barreras burocráticas en el gobierno local del Distrito de Santa Rosa, por lo cual, se considera necesario implementar mecanismos para contrarrestarlas.

Finalmente, se puede concluir que la revisión analizada contribuye a un mejor entendimiento en relación a las barreras burocráticas y su afectación en el gobierno local del Distrito de Santa Rosa, 2021.

**Palabras clave:** Gobierno Local, Barreras Burocráticas, investigación.

## ABSTRACT

This thesis aims to analyze and deeply study the problematic reality of bureaucratic barriers and their impact on the Local Government of Santa Rosa District, highlighting how these limitations can hinder the ability of local governments to fulfill their responsibilities and meet the needs of their citizens. This is done with the purpose of seeking mechanisms that lead to an efficient and expedient government in its administrative procedures, so that the residents of the locality are satisfied with the work of the municipal entity.

The type of research is basic, since it seeks to generate knowledge about the variables studied, focusing on qualitative research, because it used the collection and analysis of research data to answer the questions of the same, being of informed design; and the population and sample is made up of public officials and/or public servants of the selected local government.

Among the main results found, we have that there are various incidents due to which bureaucratic barriers arise, not only in the Local Governments of North Lima, for which reason it is considered necessary to implement mechanisms to counteract these bureaucratic barriers.

Among the main findings, we have identified that there are various incidents leading to bureaucratic barriers in the local government of Santa Rosa District. Therefore, it is considered necessary to implement mechanisms to counteract them.

Finally, it can be concluded that the reviewed analysis contributes to a better understanding of bureaucratic barriers and their impact on the local government of Santa Rosa District.

**Keywords:** Local Government, Bureaucratic Barriers, research.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Aguilar, L. (2015). *Gobernanza y Gestión Pública*. Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Ameriso, C., Goytla, M., & Macerastesi, G. (2005). *Gobierno Local: Alcance de su Competencias*. Universidad del Rosario.
- Amézquita Chávez, O., & Montesinos Nuñez, F. (2017). *Derecho Municipal y Regional*. Universidad Católica San Pablo .
- Arias Gomez, J., Villasis Keever, M., & Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de Investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia Mexico* , 1 - 7.
- Arias Gonzáles , J. (2020). *Técnicas e Instrumentos de Investigación Científica*. Enfoques Consulting EIRL .
- Arroyo Delgado, M. (2019). *"Barreras Burocráticas en la Administración Municipal y su incidencia en los Agentes Económicos de la Municipalidad de Lima - 2019*. Lima : Universidad Alas Peruanas .
- Castagnola, G. (18 de 10 de 2017). *La verdadera mano negra, por Gianfranco Castagnola, 2016*. El Comercio .
- Cavero Safra, E. (2015). *¿Piedra en el zapato o piedra de molino? Algunas reflexiones sobre la eliminación de barreras burocráticas*. Lima: Derecho PUCP .
- Chambilla Aduviri, I., & Vargas Valderrama, E. (2020). *Omisión de Dar Respuesta, Barreras Burocráticas y Debilidad en la Fiscalización como Factores de Vulneración al Derecho de Petición*. Tacna: Veritas Et Scientia.
- Comisión de Gobiernos Locales. (2003). *Plan de Trabajo 2003-2004*. Lima: Congreso de la República.
- Córdova , J., & Puell M. (2009). *Si te vi, no me acuerdo - Análisis de la jurisprudencia del INDECOPI sobre la declaración de barrera burocrática ilegal a las tasas del RNP. Sistema Nacional de Contrataciones del Estado. Sistemas administrativos*. Lima: INDECOPI.
- Dulzaides Iglesias, M., & Molina Gómez, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *SCIELO*.

- Espinoza, S. (s/f). *Eliminación de Barreras Burocráticas - Acción Popular*. Lima.
- Foro Económico Mundial. (2010). *Burocracias excesiva pone trabas al desarrollo del Perú*. Lima: Comercio.
- Gaitán Rodríguez, R. (2003). *La política de descentralización fiscal viable para la reducción de la brecha fiscal potencial de los municipios*. Barcelona: UNAM - Managua.
- García Perez, A. (2015). *Propuestas de un Gobierno*. Lima: CADE.
- Giménez, A. M. (2010). *La reducción de las cargas burocráticas en los Procedimientos Administrativos*. Lima: PUCP.
- Hernández Barbosa, J. (2001). *El Municipio y la Globalización*. Guadalajara: XXV Congreso Iberoamerica de Municipios.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*. Mexico D.F.
- Hernandez, A. (2000). *Municipalidades y Comunas*. Buenos Aires: La Ley.
- Llacza Romero, S. (2018). *La inaplicación con efectos generales para las barreras burocráticas carentes de razonabilidad contenidas en disposiciones administrativas*. Lima: Repositorio: PUCP.
- Maravi Sumar, M. (2013). *Evolución Burocrática en el Perú: Eliminación de Barreras Burocráticas - INDECOPI*. Lima: Corporación Grafica Aliaga SAC.
- Merlinsky, G. (2006). La Entrevista como Forma de Conocimiento y como Texto Negociado: Notas para una pedagogía de la. *Cinta de Moebio*.
- Molina Dimitrijevič, A. (2001). *Los Principios del Procedimiento Administrativo en la Ley de Procedimiento Administrativo General: fundamentos, alcances e importancia*. Lima: Revista Derecho PUCP.
- Molina Gimenez, A. (2010). *La reducción de las cargas burocráticas en los Procedimientos Administrativos. Ultimos avances en el Ordenamiento Español*. Madrid, España: Revista de Derecho Administrativo.
- Ochoa Cardich, C. (2013). El control de barreras burocráticas por el Indecopi y la tutela de derechos fundamentales económicos. *Revista de la Facultad de Derecho PUCP*, 413-442.

- Quiroz Chong, D. (2016). *Factores que vulneran el derecho a la libertad de acceso al mercado ante la imposición de barreras burocráticas de acuerdo a las solicitudes de licencia de funcionamiento otorgadas por la Municipalidad Provincial de San Martín, 2016*. Repositorio: Universidad Cesar Vallejo.
- Robles, G. M. (2018). *Reflexiones en torno a la Naturaleza Jurídica del Procedimiento de Eliminación de Barreras Burocráticas: ¿Control de Legalidad?* Lima: PUCP.
- SAN-2010-190, L. N. (2010). *Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos*. Ecuador: Ley.
- Sandoval, C. (2016). *¿Que es una Barrera Burocrática?* Lima: Actualidad empresarial.
- Silva Pardo, M. (2019). *La Implementación de Mecanismos para prevenir las Barreras Burocráticas en el Perú durante el nacimiento de normas regulatorias*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Sociedad Nacional de Industrias. (2016). *SNI: Perú es el país más afectado por la burocracia en la Alianza del Pacífico y el TPP*. Gestión.
- Sumar, M. M. (2013). *Eliminación de Barreras Burocráticas*. Lima: INDECOPI.
- Torres Nima, A. (2019). *Gestión administrativa en la Municipalidad de Lima Metropolitana. Propuesta de un modelo burocrático, 2019*. Lima: Escuela de Postgrado UCV.
- Weber, M. (15 de 11 de 2017). *¿Que es la Burocracia?*