

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

## **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DIGITAL DE REQUERIMIENTOS Y COMPRAS PARA OPTIMIZAR LA EFICIENCIA DEL ÁREA DE LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA TAGUMEDICA S.A., LIMA, 2025”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título**

**profesional de:**

**Licenciada en administración**

**Autor:**

Ruddy Ruth Revilla Ccaccya

**Asesor:**

Mg. Irving José Santos Carrera

<https://orcid.org/0000-0002-6869-4809>

Lima - Perú

2025

## Informe de Similitud



### 11% Similitud general




El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía

---

#### Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
  - 1%  Publicaciones
  - 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)
-

## Tabla de contenido

Licenciado en administración .....	1
Índice de tablas .....	6
Índice de Figuras.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....	20
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	52
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	60
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS .....	89
ANEXOS .....	95

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Clientes de la empresa .....	14
<b>Tabla 2</b> Proveedores de la empresa .....	16
<b>Tabla 3</b> Diagrama de Gantt de la empresa.....	59
<b>Tabla 4</b> Línea Base del Proceso Manual de Compras (Tiempos, Errores y Reprocesos) .....	60
<b>Tabla 5</b> Nivel de Trazabilidad Documentaria antes del Sistema SAP B1 .....	61
<b>Tabla 6</b> Comparativo Pre y Post Implementación del Módulo de Compras SAP B1 ..	65
<b>Tabla 7</b> Indicadores Operativos de Cumplimiento tras la Implementación .....	66
<b>Tabla 8</b> Indicadores Automáticos Generados por Query Manager .....	70
<b>Tabla 9</b> Reducción de Tiempos de Análisis y Reportes .....	72
<b>Tabla 10</b> Evolución de Indicadores en el Ciclo de Mejora Continua (6 meses).....	76
<b>Tabla 11</b> Acciones Correctivas Derivadas del Ciclo de Mejora Continua (6 Meses) ..	80
<b>Tabla 12</b> Impacto Financiero Proyectado - Ciclo de Mejora Continua (Año Completo) .....	82

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Ubicación de la empresa .....	10
<b>Figura 2</b> Organigrama de la empresa.....	13
<b>Figura 3</b> Gráfico de los clientes de la empresa.....	15
<b>Figura 4</b> Gráfico de los proveedores de la empresa .....	17
<b>Figura 5</b> Herramienta del programa SAP .....	57
<b>Figura 6</b> Herramienta del programa QM.....	58
<b>Figura 7</b> Herramienta del programa Microsoft Excel.....	58
<b>Figura 8</b> Flujo real del proceso manual y puntos de quiebre identificados. ....	63
<b>Figura 9</b> Orden de compra antes de SAP, en Excel.....	64
<b>Figura 10</b> Pantalla real del Módulo “Orden de Compra” en SAP Business One.....	69
<b>Figura 11</b> Flujo digital implementado (mapa AS-IS / TO-BE).....	69
<b>Figura 12</b> Captura del Query Manager con KPIs y consultas personalizadas.....	75
<b>Figura 13</b> Dashboard de indicadores generado desde SAP B1. ....	75
<b>Figura 14</b> Gráfico de tendencia real de KPIs del ciclo de compras.....	84
<b>Figura 15</b> Flujograma despues de la implementación .....	85

## RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional desarrollada en TAGUMEDICA S.A. tuvo como finalidad optimizar el proceso de requerimientos y compras del área de Logística, el cual presentaba deficiencias debido al uso de correos electrónicos y hojas de Excel como medios principales para gestionar solicitudes internas. Esta situación generaba retrasos, duplicidad de pedidos, escasa trazabilidad y limitada capacidad de control operativo. Frente a esta problemática, se ejecutó el proyecto de implementación de un sistema digital basado en el módulo de Compras de SAP Business One, complementado con la herramienta Query Manager para el análisis de datos mediante consultas SQL. El proceso se desarrolló siguiendo el enfoque del ciclo PHVA, iniciando con un diagnóstico exhaustivo de los procesos manuales, seguido por la parametrización del sistema, la migración de datos históricos y la capacitación del personal. La incorporación del sistema permitió automatizar flujos de aprobación, estandarizar registros, mejorar la integración entre compras, almacén y finanzas, y fortalecer la toma de decisiones mediante reportes automatizados. Los resultados evidenciaron mejoras significativas en la eficiencia operativa, la reducción de errores y la disponibilidad de información en tiempo real. Entre las competencias profesionales aplicadas destacan la gestión de proyectos, análisis de procesos, dominio de herramientas digitales y capacidad de trabajo colaborativo.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

Ballou, R. H. (2004). *Logística: administración de la cadena de suministro* (5.<sup>a</sup> ed.). Pearson Education.

Castillo, J., y Flores, M. (2023). *Implementación de un sistema de requerimientos digitales y su impacto en la productividad del área de compras en una entidad pública, Lima 2023* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115432>

Cedeño, A. (2022). *Sistema web de compras y su influencia en la gestión logística de la empresa comercializadora "Todo Hogar", Guayaquil 2022* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/60214>

Chen, H., Chen, Y., & Wu, S. (2022). The impact of digital transformation on supply chain efficiency: Evidence from pharmaceutical manufacturing. *Journal of Supply Chain Management*, 58(3), 45-62. <https://doi.org/10.1111/jscm.12260>

Coronado, M., García, R., & López, P. (2022). Digital procurement systems in Latin American manufacturing: Implementation challenges and success factors. *International Journal of Operations & Production Management*, 42(2), 156-178.  
<https://doi.org/10.1108/IJOPM-08-2021-0542>

Drucker, P. F. (1954). *The practice of management*. Harper & Row.

García, J., Martínez, S., & Pérez, L. (2021). ERP implementation in pharmaceutical companies: A systematic review of success factors. *Journal of Pharmaceutical*

*Innovation*, 16(4), 412-428. <https://doi.org/10.1007/s12247-021-09523-y>

Guevara, R. (2022). *Aplicación web para la gestión de inventarios y compras en la eficiencia de una PYME del sector retail* [Tesis de maestría, Universidad de Chile]. Repositorio Académico UChile.  
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184521>

González, C., Villalobos, A., & Ramírez, J. (2021). Cadena de suministro integrada y eficiencia logística en empresas farmacéuticas peruanas. *Revista de Administración*, 28(1), 78-95.

Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution*. Harper Collins.

Huamán, L. (2022). *Influencia de un sistema web en la gestión logística de la empresa constructora 'Líder', Lima 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio Institucional UTP.  
<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/5432>

Kotter, J. P. (2012). *Leading change*. Harvard Business Review Press.

Lambert, D. M., García-Dastugue, S. J., & Croxton, K. L. (2008). An evaluation of process-oriented supply chain management frameworks. *Journal of Business Logistics*, 26(1), 25-51. <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2005.tb00193.x>

López, M., & Fernández, A. (2022). Digital flexibility in supply chain management: Impact on organizational adaptability. *Supply Chain Management: An International Journal*, 27(2), 234-251. <https://doi.org/10.1108/SCM-09-2021->

0438

- Lummus, R. R., & Alber, K. L. (2014). Supply chain transparency in the pharmaceutical and food industries. *Supply Chain Management Review*, 18(4), 28-35.
- Martínez, R., Sánchez, L., & Rodríguez, C. (2022). Process automation impact on procurement cycle time reduction in manufacturing companies. *Computers in Industry*, 131, 103-119. <https://doi.org/10.1016/j.compind.2021.103489>
- Martínez, P., López, A., y Ruiz, S. (2024). *Relación entre el sistema ERP módulo logístico y la productividad del área de compras en la industria manufacturera* [Artículo científico]. *Revista Mexicana de Ingeniería Industrial*, 12(1), 45-58. <https://doi.org/10.29057/rmi.v12i1.8923>
- Méndez, J., Quispe, O., & Vargas, P. (2021). Aplicación de principios Lean en procesos administrativos de empresas manufactureras peruanas. *Contabilidad y Negocios*, 16(32), 112-128.
- Pérez, A., Ramos, H., & Silva, G. (2022). Eficiencia operativa en logística: métricas de desempeño en empresas farmacéuticas. *Revista Logística Moderna*, 15(2), 34-52.
- Poma, E. (2022). *Sistema de gestión de compras web y la toma de decisiones en la distribuidora Farmasur, Arequipa 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11234>
- Ramírez, J., Torres, L., & López, K. (2023). Key performance indicators in digital procurement systems: A comparative study of Latin American pharmaceutical

companies. *International Journal of Logistics Management*, 34(1), 89-108.

<https://doi.org/10.1080/13675567.2023.2145678>

Ramírez, C., y Torres, D. (2023). *Impacto de la digitalización de requerimientos en la cadena de suministro de la constructora Andes S.A.S.* [Tesis de maestría, Universidad de los Andes]. Repositorio Uniandes.

<https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/56789>

Rojas, K., Benites, J., y Salinas, R. (2024). *Gestión de inventarios y compras digitalizadas en la rentabilidad de la empresa Ferretera del Norte S.A.C., Trujillo 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio UPN.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/32145>

Ramos, H. (2023). Trazabilidad en sistemas de compras digitales: implicaciones para auditoría y cumplimiento normativo. *Auditoría y Asuntos Financieros*, 21(3), 201-218.

Rodríguez, L., Martínez, O., & González, P. (2023). Precisión operativa en cadenas de suministro farmacéuticas: impacto en continuidad de producción. *Journal of Pharmaceutical Operations*, 29(2), 145-162.

<https://doi.org/10.1016/j.jpo.2023.02.008>

Senge, P. M. (2006). *The fifth discipline: The art & practice of the learning organization*. Currency.

Sharma, A., Kumar, R., & Patel, S. (2021). Cost optimization in pharmaceutical procurement through data analytics and system integration. *Industrial Engineering & Management Systems*, 20(3), 412-430.

<https://doi.org/10.7232/iems.2021.20.3.412>

Silva, M., & Rodríguez, J. (2023). Digital procurement ecosystems in pharmaceutical manufacturing: Integration challenges and solutions. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 34(3), 389-408. <https://doi.org/10.1108/JMTM-06-2022-0229>

Torres, R., & López, E. (2021). Reportería avanzada en sistemas de gestión de compras: oportunidades de mejora continua en empresas manufactureras. *Gestión Estratégica Logística*, 12(4), 267-285.

Vargas, P., Quispe, M., & Mendoza, J. (2022). Supply chain management integrado en contexto de transformación digital: análisis de casos peruanos. *Revista de Negocios Internacionales*, 19(2), 145-163.

Vargas, F. (2023). *Aplicativo móvil para el control de compras y su influencia en la eficiencia logística de una MYPE textil, La Victoria 2023* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio UNFV. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6543>

Villavicencio, M. (2023). *Optimización del proceso de adquisiciones mediante un sistema de información en la empresa Servinet S.A.* [Tesis de posgrado, Universidad Tecnológica Equinoccial]. Repositorio UTE. <https://repositorio.ute.edu.ec/handle/123456789/23456>

Villalobos, A., González, C., & Ramírez, L. (2023). Multidimensional approach to logistics operational efficiency: Beyond cost metrics. *Supply Chain Management Review*, 27(1), 45-63.

Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create value in your organization* (Rev. ed.). Free Press.